

LETNO POROČILO 2021

februar 2022



LETNO POROČILO ZA LETO 2021

Celjske lekarne, Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje

Odgovorna oseba: Lilijana Grosek, direktorica

Besedila za letno poročilo so prispevali: mag. Mojca Debelak, Lilijana Grosek, Mirjam Hočever Korošec, Tadeja Kopač Vidmar, Carmen Leitner Banovšek, Slavko Rataj, Tatjana Sešel, Marina Urbanc, Karmen Vrbovšek, Sabina Založnik.

KAZALO

I. UVOD	5
1. NAGOVOR DIREKTORICE	5
2. PREDSTAVITEV CELJSKIH LEKARN	7
2.1 Osnovni podatki o zavodu	7
2.2 Dejavnost zavoda.....	7
2.3 Organiziranost zavoda	9
2.4 Prebivalstvo	12
3. PREGLED POMEMBNEJŠIH DOGODKOV	13
4. POROČILO PREDSEDNICE SVETA ZAVODA	14
II. POSLOVNO POROČILO	16
5. USMERITVE ZA POSLOVANJE ZAVODA	16
5.1 Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika ..	16
5.2 Poslanstvo, vizija, vrednote.....	18
6. ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA	20
6.1 Fizični kazalniki poslovanja	20
6.2 Finančni kazalniki poslovanja.....	26
7. DEJAVNOST GALENSKEGA IN KONTROLNO ANALIZNEGA LABORATORIJA	31
7.1 Galenski laboratorij	31
7.2 Kontrolno analizni laboratorij.....	34
8. TRŽENJE.....	35
8.1 Prodaja izdelkov Galenskega laboratorija Celjskih lekarn	35
8.2 Promocija kozmetičnih in prehranskih izdelkov Galenskega laboratorija Celjskih lekarn	36
9. VLAGANJA V ŠIRITEV IN RAZVOJ DEJAVNOSTI	40
III. TRAJNOSTNI RAZVOJ	45
10. SPREMLJANJE KAKOVOSTI POSLOVANJA	45
10.1 Sistem kakovosti	45
10.2 Zadovoljstvo uporabnikov	47
10.3 Pritožbe in pohvale.....	50
10.4 Verifikacije in strokovni nadzori lekarniških enot	51
10.5 Uradni nadzori drugih inštitucij	52
10.6 Skupna javna naročila.....	52
10.7 Upravljanje s tveganji – ocena notranjega nadzora javnih financ.....	53
10.8 Notranja revizija poslovanja	54

11. ZAPOSLENI.....	56
11.1 Zaposlovanje in struktura kadrov	56
11.2 Razvoj kadrov	58
11.3 Izobraževanje.....	58
11.4 Izvajanje dejavnosti učnega zavoda.....	59
11.5 Aktivnosti zaposlenih na strokovnem področju izven zavoda.....	59
12. RAZVOJ IZDELKOV IN STORITEV	60
12.1 Certifikat »naravna kozmetika«	60
12.2 Razvoj izdelkov Galenskega laboratorija	61
13. KOMUNICIRANJE	65
13.1 Preventivna, vzgojna in promocijska dejavnost.....	65
13.2 Dan slovenskih lekarn, 26. september 2021	66
13.3 Sodelovanje z mediji	66
13.4 Sodelovanje z materinsko šolo.....	66
14. VAROVANJE OKOLJA	67
IV. RAČUNOVODSKO POROČILO	68
15. RAČUNOVODSKI IZKAZI	69
15.1 Bilanca stanja.....	70
15.2 Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev	75
15.3 Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov	76
15.4 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka	80
15.5 Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov.....	81
15.6 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti.....	81
V. IZJAVA O ODGOVORNOSTI VODSTVA ZAVODA	85
VI. PODPIS LETNEGA POROČILA ZA LETO 2021	86
VII. PRILOGE: OBRAZCI ODDANI NA AGENCIJO RS ZA JAVNOPRAVNE EVIDENCE IN STORITVE	87

I. UVOD

1. NAGOVOR DIREKTORICE

Spoštovani ustanovitelji, člani sveta zavoda, sodelavci!

Vsakič, ko sem pomislila na vsebino letošnjega uvodnega nagovora za Poslovno poročilo, sem v mislih vedno najprej zaslišala glasen odmev: * Korona še kar traja....*.

Ja, res je, epidemija v valovih še kar vztraja. Mi pa tudi. Vztrajno, odgovorno, strokovno, etično, vsak po svojih najboljših močeh smo poskrbeli, da so bile vse lekarnе dostopne občanom in ustanovam po ustaljenih urnikih. To je zelo pogosto terjalo res veliko naporov vodij lekarn, da so skupaj s kadrovsko službo zagotavljali vsaj minimalno kadrovsko zasedbo. Zato je bilo od zaposlenih pričakovano veliko prilagodljivosti in potrpežljivosti. Ta pričakovanja bodo ostala, kajti težav zaradi epidemije in njenih posledic ne bo konec kar čez noč. Zagotovo se bo še pojavilo kaj nepričakovanega.

Ker smo v zavodu ob res številnih izzivih in zapletih uspeli doseči zelo dober poslovni izid, si lahko upravičeno izrečemo pohvalo. Cenjeni sodelavci v vseh enotah zavoda, velika zahvala za vse dobro opravljeno delo v preteklem letu!

Ob vseh običajnih nalogah lekarn in laboratorijev, ki so bile precej obtežene z novimi izzivi kot kako čez noč preskrbeti dovolj HAG testov za samotestiranje po pravih cenah in prave kakovosti, ko se jih na trgu ne dobi, brez pravočasne programske podpore, ker ni bilo pravočasnih navodil, pomanjkanjem in/ ali podražitvami surovin, ponovno neuspešno javno naročilo za nabavo zdravil, obisk številnih inšpekcij in drugih nadzorov, so vzporedno potekale obsežne razvojne in investicijske aktivnosti zavoda. Kot jih v zavodu že dolgo ni bilo. Širitvi mreže z novo lekarno v Slovenskih Konjicah, se pridružuje ustanavljanje nove lokacije v Celju, na kateri bo javna lekarna, ki bo opravljala najbolj zahtevne naloge na področju regije. Na isti lokaciji bodo tudi prostori za proizvodnjo in kontrolo kakovosti ter prostori uprave zavoda. Tako so bile organizirane te štiri enote že pred dvema desetletjema, sedaj ponovno, vendar v pogojih, ki jih narekujejo sedanje zahteve časa oziroma stroke in predpisov.

Zaradi zapletov tako pri ureditvi prostorov in opreme kot pri pridobivanju vseh soglasij in dovoljenj za odprtje novih enot, ju še nismo uspeli aktivirati, kot je bilo načrtovano. Zaostaja tudi selitev uprave in laboratorijev. Pa tudi vzpostavitev lekarniške enote v občini Štore. Če strnem: kolikor vztrajno se pojavljajo novi zapleti in težave, tako vztrajno jih rešujemo in sledimo zastavljenim ciljem. S potrjeno podporo projektom pri Svetu zavoda in Svetu ustanoviteljev. Za kar se zahvaljujemo in si tudi naprej prizadevamo za njeno ohranitev in dobro sodelovanje. S tem bomo lahko največ prispevali za dostop do dobrih lekarniških storitev na območju vseh občin ustanoviteljic.

Pozno jeseni je bila sprejeta pomembna sprememba Zakona o lekarniški dejavnosti, ki bo imela poleg kratkoročnih tudi pomembne dolgoročne vplive na organizacijo in preskrbo lekarn v državi. V predalih na Ministrstvu čaka še nekaj predpisov, ki čakajo na obravnavo in sprejem. Med najbolj pomembnimi so prav gotovo Standardi in normativi za lekarniško dejavnost. Sprejetje le-teh bo pomenilo postopno razrešitev perečega pomanjkanja kadra in njegovega financiranja. Pomenilo bo doseg pomembnega mejnika za uresničitev postopne vzpostavitve mreže dovolj velikega števila farmacevtskih strokovnih delavcev. Mreže, ki bo tudi ustrezno financirana. Trenutno financiranje ne zadošča za stroške kadra, ki izvaja javno službo, niti za pokritje že izpogajanih delovnih mest.

Zato so zahteve Lekarniške zbornice, Republiškega strokovnega kolegija za lekarniško farmacijo in nenazadnje sindikatov Sifarm in SZSV realne. Pri njih se vztraja. Upravičeno. Sicer se bo slej ko prej sesul dobro delujoči sistem, kar pa sploh ni potrebno.

V Celju, 18. 2. 2022

Lilijana Grosek, mag.farm.



2. PREDSTAVITEV CELJSKIH LEKARN

2.1 Osnovni podatki o zavodu

Ime:	Javni lekarniški zavod Celjske lekarne
Sedež:	Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje
Matična številka:	5053617000
Davčna številka:	SI96612401
Šifra uporabnika:	27430
Številka TRR:	SI56 0121 1603 0274 395 pri UJP Žalec
Telefon, faks:	03 42 50 200, 03 42 50 225
Direktorica:	Lilijana Grosek mag. farm.
Spletna stran:	www.lekarnaNaKlik.si
Ustanoviteljice:	Mestna občina Celje, Občina Kozje, Občina Laško, Občina Radeče, Občina Rogaška Slatina, Občina Rogatec, Občina Slovenske Konjice, Občina Šentjur, Občina Šmarje pri Jelšah, Občina Vitanje, Občina Vojnik, Občina Zreče, Občina Dobrna in Občina Štore.

Organi zavoda:

- Svet zavoda je organ upravljanja in ima 24 članov, 14 predstavnikov ustanoviteljic, 8 predstavnikov delavcev zavoda, 1 predstavnik pacientov in 1 predstavnik ZZS. Svet zavoda je imenovan za obdobje 5 let.
- Direktor zavoda organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod in je odgovoren za zakonito in strokovno poslovanje in delovanje zavoda in je imenovan za obdobje 5 let.
- Strokovni svet zavoda je kolegijski organ za obravnavanje in odločanje o strokovnih vprašanjih.

2.2 Dejavnost zavoda

Temeljna dejavnost zavoda je po določilih Zakon o lekarniški dejavnosti (ZLD-1 Ur.l. RS, št. 85/2016) in Odloka o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne (Ur.l. 121/2020) lekarniška dejavnost, ki se izvaja kot javna zdravstvena služba, s katero se zagotavlja trajna in nemotena oskrba prebivalstva in izvajalcev zdravstvene dejavnosti z zdravili ter farmacevtska obravnava pacientov.

Lekarniška dejavnost obsega:

- izdajanje zdravil za uporabo v humani in veterinarski medicini na recept in brez recepta,
- izdaja živil za posebne zdravstvene namene,
- farmacevtsko obravnavo pacienta,
- dejavnosti farmacevta svetovalca,
- farmacevtsko intervencijo,
- storitve telefarmacije,
- pripravo magistralnih zdravil za uporabo v humani in veterinarski medicini (magistralna zdravila),
- pripravo izdelkov za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja,
- izdelovanje galenskih zdravil za uporabo v humani in veterinarski medicini (galenska zdravila),
- preverjanje kakovosti vhodnih snovi za pripravo in izdelavo magistralnih in galenskih zdravil,

- preverjanje kakovosti galenskih zdravil,
- spremljanje podatkov in poročanje o neželenih učinkih ali sumu nanje,
- prevzem neporabljenih oziroma odpadnih zdravil v skladu s predpisom, ki ureja ravnanje z odpadnimi zdravili,
- drugo dejavnost pri izdaji zdravil in drugih izdelkov, ki zagotavlja njihovo pravilno, smiselno in varno uporabo.

Farmacevtska obravnava pacienta je individualna, celovita, proaktivna, periodična in sistematična obravnava pacientov za zagotovitev njihovega aktivnega ohranjanja zdravja, preprečevanje nastanka bolezni ali poslabšanja zdravstvenega stanja, pravilne uporabe zdravil in drugih ukrepov za obvladovanje bolezni in pravočasnega vključevanja drugih zdravstvenih delavcev.

Poleg lekarniške dejavnosti opravlja zavod še naslednje dejavnosti:

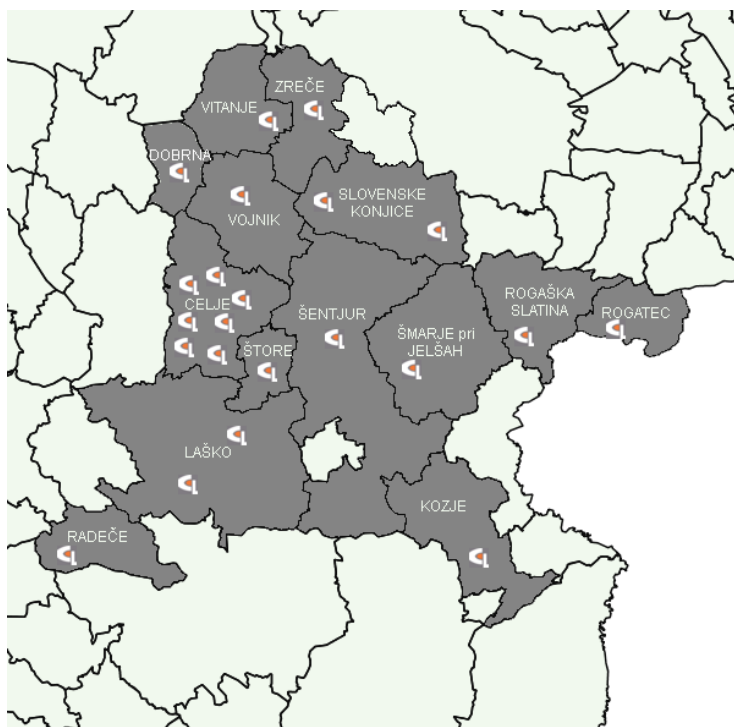
- preskrbo z drugimi izdelki za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja,
- izdelovanje galenskih izdelkov,
- pripravo magistralnih homeopatskih zdravil,
- preskrbo z veterinarskimi izdelki,
- preskrbo z biocidnimi izdelki in kemikalijami,
- izvajanje samodiagnostičnih meritev in testov,
- preventivno in zdravstveno-izobraževalno dejavnost,
- pedagoško-izobraževalno dejavnost,
- znanstvenoraziskovalno dejavnost,
- druge dejavnosti in storitve s področja krepitev in varovanja zdravja,
- dostavo zdravil in drugih izdelkov na dom pacientov, k izvajalcem zdravstvene dejavnosti ter k drugim pravnim in fizičnim osebam,
- druge storitve, povezane z lekarniško dejavnostjo.

Dejavnosti zavoda so v skladu z Uredbo o standardni klasifikaciji dejavnosti razvrščene v:

- 21.200 Proizvodnja farmacevtskih preparatov
- 47.730 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s farmacevtskimi izdelki
- 47.740 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah z medicinskimi in ortopedskimi pripomočki
- 47.750 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s kozmetičnimi in toaletnimi izdelki
- 47.910 Trgovina na drobno po pošti ali internetu
- 72.110 Raziskovanje in razvojna dejavnost na področju biotehnologije,
- 72.190 Raziskovanje in razvojna dejavnost na drugih področjih naravoslovja in tehnologije,
- 73.120 Posredovanje oglaševalskega prostora
- 73.200 Raziskovanje trga in javnega mnenja
- 10.830 Predelava čaja in kave
- 82.920 Pakiranje
- 85.590 Drugo nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje
- 86.901 Alternativne oblike zdravljenja
- 86.909 Druge zdravstvene dejavnosti

2.3 Organiziranost zavoda

Celjske lekarne so javni lekarniški zavod, ki deluje in posluje v skladu z Odlokom o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne (Ur.l. 121/2020). Zavod ima 14 občin ustanoviteljic, ki so v navedenem aktu določile medsebojne ustanoviteljske deleže, dejavnost, organizacijo in organe zavoda ter druge medsebojne pravice, obveznosti in odgovornosti zavoda. Za izvrševanje ustanoviteljskih pravic občin ter za usklajevanje odločitev občin v zvezi z zagotavljanjem javne lekarniške službe, je mestni svet in občinski sveti občin ustanoviteljic ustanovili skupni organ - Svet ustanoviteljev.



Celjske lekarne izvajajo lekarniško dejavnost v občinah ustanoviteljicah, ki so del Savinjske regije. Zavod organizira lekarne in podružnice lekarn kot svoje organizacijske enote za opravljanje lekarniške dejavnosti na območju vseh občin ustanoviteljic ter galenski in kontrolno analizni laboratorij za izdelavo in preizkušanje galensko izdelanih zdravil in kozmetičnih izdelkov. Število lekarniških enot na območju posamezne občine je organizirano glede na število prebivalcev v skladu z demografsko – geografskimi kriteriji ZLD-1 in izvajanje osnovne zdravstvene dejavnosti. Celjske lekarne imajo v vsaki občini soustanoviteljici organizirano eno lekarno ali lekarniško podružnico, razen v Mestni občini Celje, kjer deluje sedem lekarn, v Občini Slovenske Konjice, kjer sta dve lekarni in Občini Laško, ki ima lekarno in podružnico. V občinah soustanoviteljicah deluje še pet lekarniških enot koncesionarjev in drugega javnega lekarniškega zavoda.

Strokovno delo v lekarni opravljajo farmacevtski strokovni delavci:

- magistri farmacije (farmacevti),
- farmacevti z opravljeno specializacijo klinične farmacije, specializacijo lekarniške farmacije, specializacijo oblikovanja zdravil,
- farmacevtski tehniki.

Strokovno delo v laboratoriju opravljajo farmacevtski strokovni delavci:

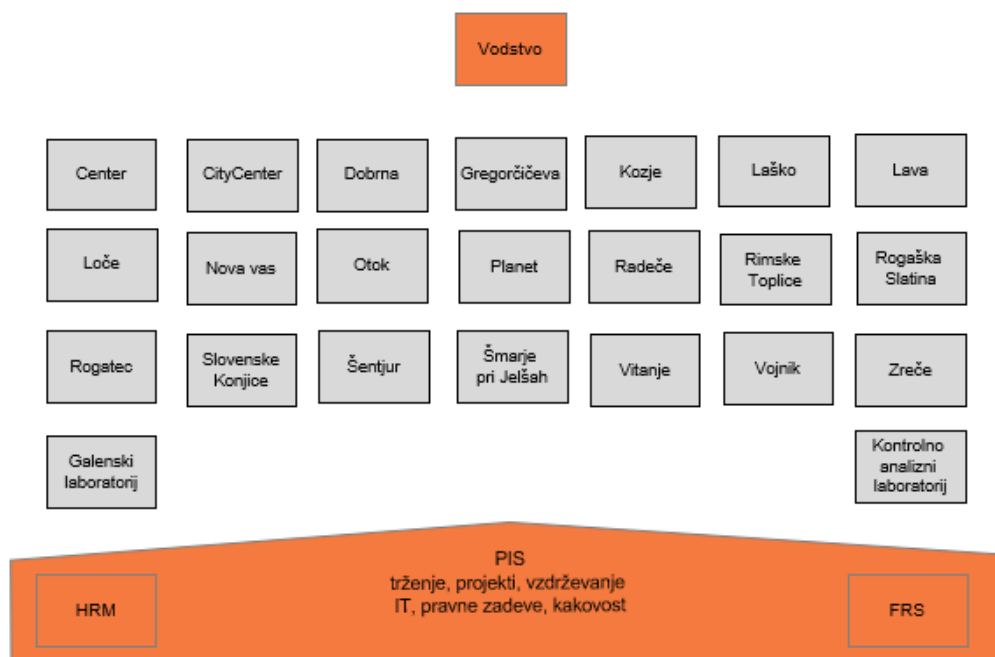
- farmacevti z opravljeno specializacijo oblikovanja zdravil, specializacijo preizkušanja zdravil,
- univerzitetna dipl. inženirka kemijske tehnologije,
- farmacevtski tehniki,
- galenski laboranti.

Za opravljanje podpornih procesov vseh organizacijskih enot pa skrbijo administratorke in lekarniške delavke ter strokovne službe na upravi, kjer so zaposleni: ekonomski tehniki, ekonomisti, pravnica, psihologinja in sociologinja ter farmacevti in farmacevtski tehnici.

Zavod izvaja lekarniško dejavnost kot javno službo v lekarnah in podružnicah lekarn.

Zavod organizira lekarnice in podružnice lekarn kot svoje organizacijske enote za opravljanje lekarniške dejavnosti ter galenski laboratorij za izdelavo galensko izdelanih zdravil in drugih izdelkov in kontrolno-analizni laboratorij za preizkušanje magistralno in galensko izdelanih zdravil.

Organizacijska shema lekarn, lekarniških podružnic in drugih organizacijskih enot Celjskih lekarn.



Neprekinjena preskrba z zdravili se za prebivalce občin ustanoviteljic zavoda izvaja v Lekarni Center v Celju, ki je odprta neprekinjeno 24 ur na dan, sedem dni v tednu, 365 dni v letu.

Na območju Slovenskih Konjic in Rogaške Slatine pa sta Lekarna Slovenske Konjice in Lekarna Rogaška Slatina odprti tudi ob nedeljah in praznikih dopoldan, od 9. do 12. ure.

Dnevno neprekinjeno preskrbo z zdravili izvajajo farmacevti in farmacevtski tehniki, nočno pa farmacevti.

Po Pravilniku o razvrščanju, predpisovanju in izdajanju zdravil za uporabo v humani medicini je dežurna služba namenjena za izdajo zdravil na recept, ki je predpisan istega dne ali če je označen kot nujen.

Lokacije organizacijskih enot Celjskih lekarn in odpiralni časi.

	Odpiralni čas
Lekarna CENTER Stanetova 13 a, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 7.00 - 19.00 sobota: 8.00 - 13.00 Lekarna izvaja 24 urno neprekinjeno oskrbo z zdravili v regiji. nedelje in prazniki: 7.00 – 20.00 , nočno dežurstvo: 20.00 – 7.00
Lekarna GREGORČIČEVA Gregorčičeva 5, 3000 Celje	ponedeljek - četrtek: 7.00 - 15.00 petek: 7.00 - 14.00
Lekarna OTOK Ljubljanska 18b, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 8.00 - 16.00
Lekarna NOVA VAS Ul. bratov Vošnjakov 12, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 8.30 - 18.00 sobota: 8.00 - 12.00
Lekarna LAVA Pucova 9c, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 8.00 - 16.00
Lekarna PLANET Mariborska 128, 3000 Celje	ponedeljek - sobota: 8.00 - 20.00
Lekarna CITYCENTER Mariborska 100, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 9.00 - 20.00 sobota: 8.00 - 20.00
Lekarna VOJNIK Keršova 1, 3212 Vojnik	ponedeljek - petek: 8.00 - 18.00 sobota: 8.00 - 12.00
Lekarna LAŠKO Trubarjeva 1, 3270 Laško	ponedeljek - petek: 7.30 - 19.00 sobota: 8.00 - 12.00
Lekarniška podružnica RIMSKE TOPLICE Aškerčeva cesta 4, 3272 Rimske Toplice	ponedeljek, torek, četrtek, petek: 7.30 - 15.00 sredo: 10.00 - 18.00
Lekarna RADEČE OF 8, 1433 Radeče	ponedeljek - petek: 8.00 - 19.00 sobota: 8.00 - 12.00
Lekarna SLOVENSKE KONJICE Usnjarska 6, 3210 Slovenske Konjice	ponedeljek - petek: 7.30 - 19.30 sobota: 8.00 - 12.00 nedelje in prazniki: 9.00 - 12.00
Lekarna LOČE Slomškova ulica 6, 3215 Loče	ponedeljek, torek, četrtek, petek: 8.00 - 15.00 sredo: 9.30 - 19.00
Lekarna ZREČE Cesta na Roglo 9b, 3214 Zreče	ponedeljek - petek: 8.00 - 18.00 sobota: 8.00 - 12.00
Lekarna ŠENTJUR Cesta Leona Dobrotinška 3b, 3230 Šentjur	ponedeljek - petek: 7.00 - 19.30 sobota: 7.00 - 13.00
Lekarna ŠMARJE PRI JELŠAH Celjska cesta 12, 3240 Šmarje pri Jelšah	ponedeljek - petek: 7.30 - 19.00 sobota: 7.30 - 13.00
Lekarna ROGAŠKA SLATINA Celjska cesta 10, 3250 Rogaška Slatina	ponedeljek - petek: 7.30 - 19.00 sobota: 7.30 - 13.00 nedelje in prazniki: 9.00 - 12.00
Lekarna KOZJE Kozje 150, 3260 Kozje	ponedeljek, sredo in petek: 7.00 - 15.00 torek in četrtek: 8.00 - 16.00
Lekarniška podružnica ROGATEC Ceste 9, 3252 Rogatec	ponedeljek, sredo, četrtek, petek: 8.00 - 15.00 torek: 12.00 - 19.00
Lekarniška podružnica VITANJE Na vasi 12b, 3205 Vitanje	ponedeljek: 13.00 - 19.00 torek - petek: 8.00 - 14.30
Lekarniška podružnica DOBRNA Dobrna 1b, 3204 Dobrna	ponedeljek: 12.00 - 18.00 torek - petek: 8.00 - 14.00
GALENSKI LABORATORIJ KONTROLNO ANALIZNI LABORATORIJ Vodnikova 1, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 7.00 - 15.00 ponedeljek - petek: 7.00 - 15.00
UPRAVA ZAVODA Miklošičeva 1, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 7.00 - 15.00

Sprememba poslovnega časa enot v letu 2021

V obdobju intenzivnega širjenja okužb z različnimi korona virusa ter s tem povečane koronavirusne bolezni tudi med zaposlenimi je bilo vedno težje zagotavljati nemoteno delo v lekarnah. Zaradi že prisotnih in morebitnih novih bolniških in drugih odsotnosti smo sprejeli začasne omejitve odpiralnega časa (kadar je to glede na situacijo v določeni lekarniški enoti neobhodno potrebno):

- V Lekarni Center nismo izvajali nočnega dežurstva v obdobju 1. 1. - 31. 1. 2021 od 21.00 do 7.00 zjutraj.
- Lekarna Gregorčičeva je bila odprta s krajšim odpiralnim časom ponedeljek - četrtek: 7.00 - 15.00, petek 7.00 - 14.00 zaradi posebne organiziranosti zdravstvene dejavnosti v Zdravstvenem domu Celje in posledično omejenega vstopa v prostore zdravstvenega doma.

S takšno organizacijo smo kljub zdravstvenemu stanju med zaposlenimi in pomanjkanju kadra zaradi izvajanja drugih ukrepov države (šolanje na daljavo, karantena zaradi varovanja covid pozitivnih otrok, karantena zaposlenih zaradi drugih razlogov, druga nepredvidena težja bolezenska stanja zaposlenih) in drugih neodložljivih obveznosti zagotavljali, da je izvajanje lekarniške dejavnosti oz. dostop do lekarniških storitev karseda neokrnjen na celotnem območju delovanja zavoda.

2.4 Prebivalstvo

V Tabeli 1 so prikazani podatki o starostni strukturi populacije v občinah ustanoviteljicah. V letu 2021 je bilo skupno število prebivalcev 153.199, od tega v starostni skupini 0-14 let 15% in v starostni skupini nad 65 let 21%. Število prebivalcev starih 15 - 64 let predstavlja 64%.

Tabela 1: Starostna struktura populacije po občinah in starostnih skupinah (Vir: SURS, 2. poll. 2021)

Občina	Skupaj	0-14 let	15-64 let	65 + let	0-14 let	15-64 let	65 + let
	število				v %		
Celje	48.847	7.070	31.304	10.473	14,47	64,09	21,44
Dobrna	2.266	373	1.479	414	16,46	65,27	18,27
Kozje	3.039	423	1.958	658	13,92	64,43	21,65
Laško	13.059	1.854	8.268	2.937	14,20	63,31	22,49
Radeče	4.147	580	2.646	921	13,99	63,81	22,21
Rogaška Slatina	11.396	1.599	7.523	2.274	14,03	66,01	19,95
Rogatec	3.084	439	2.092	553	14,23	67,83	17,93
Slovenske Konjice	15.241	2.430	10.004	2.807	15,94	65,64	18,42
Šentjur	19.349	3.036	12.407	3.906	15,69	64,12	20,19
Šmarje pri Jelšah	10.378	1.697	6.614	2.067	16,35	63,73	19,92
Štore	4.451	624	2.812	1.015	14,02	63,18	22,80
Vitanje	2.267	361	1.472	434	15,92	64,93	19,14
Vojnik	9.064	1.397	5.778	1.889	15,41	63,75	20,84
Zreče	6.611	991	4.406	1.214	14,99	66,65	18,36
Skupaj	153.199	22.874	98.763	31.562	14,93	64,47	20,60

3. PREGLED POMEMBNEJŠIH DOGODKOV

Koronavirus - leto 2021 je bilo leto velikih sprememb in izzivov

Leto 2020 je bilo posebno in drugačno, leto 2021 pa je bilo leto velikih sprememb in izzivov.

15. 6. 2021 je bil razglašen zadnji dan epidemije. Na podlagi zakona o nalezljivih boleznih pa še niso bili odpravljeni vsi preventivni ukrepi, tako so še veljali ukrepi nošenje mask, razkuževanje rok, medosebna razdalja, omejitve števila uporabnikov v lekarni.... Še v naprej je bilo potrebno upoštevati varnostne ukrepe, ki jih določata MZ in NIJZ ter uporabljati vso potrebno zaščitno opremo za varovanje zdravja zaposlenih.

Dnevno smo spremljali število okužb, število hospitaliziranih covidnih bolnikov in tistih, ki potrebujejo intenzivno terapijo, število testiranih s PCR, število testiranih s HAGT, število potrjenih primerov, število cepljenih z enim odmerkom, število cepljenih z vsemi odmerki, število umrlih s covid-19. Iz tedna v teden so si sledili odloki, uredbe, sklepi, pravila, spremembe, ... vse z namenom zaježitve ter obvladovanja bolezni covid-19. Lekarne smo prelepili z obvestili in opozorili.



V letu 2020 smo veliko časa namenili nabavi in izdaji zaščitnih mask, v letu 2021 pa nabavi in izdaji hitrih antigenskih testov.

Veliko besed smo namenjali tudi izpolnjevanju pogoja prebolečnosti, cepljenja in testiranja (PCT). Ostajali smo maksimalno previdni pri vseh medsebojnih interakcijah na delovnem mestu in pri doslednem upoštevanju vseh preventivnih ukrepov za preprečevanje širjenja koronavirusa vse z namenom zaježitve širjenja okužb z vsemi njegovimi različicami.

Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o lekarniški dejavnosti (ZLD-1C), UL 186/2021

S sprejeto novelo ZLD-1C se v lekarniški dejavnosti v Republiki Sloveniji dopušča, da javni lekarniški zavod in lokalna skupnost ustanovita organizacijo za dejavnost prometa z zdravili na debelo (veletrgovca z zdravili).

Sprememba lekarniške mreže v Mestni občini Celje in širitev lekarniške mreže v Občini Slovenske Konjice

V letu 2021 so intenzivno potekale aktivnosti v zvezi z odpiranjem novih lekarn Glazija in Škalce. Celjske lekarnice smo za Lekarno Škalce in MOC za Lekarno Glazija novembra 2021, po predhodno pridobljenem pozitivnem mnenju LZS, na MZ naslovili vlogo za izdajo soglasja k odprtju in vložili vlogo za verifikacijo. Postopek izdaje soglasja je še v teku, saj je bila s strani koncesionarke iz Osrednjeslovenske regije priglašena stranska udeležba o kateri mora MZ odločiti pred izdajo soglasja.

4. POROČILO PREDSEDNICE SVETA ZAVODA

V letu 2021 smo imeli tri redne seje Sveta zavoda Celjskih lekarn.

2. redna seja sveta zavoda Celjske lekarne je bila dopisna in je potekala do 25.2.2021. Svet zavoda je sprejel v gradivu poročilo o redni letni inventuri za leto 2020, predlog sklepa in glasovnico. Od 24 članov sveta zavoda je pravočasno oddalo glasovnice vseh 24 članov, od teh so bile vse pravilno izpolnjene. ZA predlagan sklep je glasovalo vseh 24 članov sveta zavoda. PROTI ni bil noben član.

Drugih pripomb ni bilo.

Potrjen je bil predlog sklepa: Člani sveta zavoda so se seznanili z vsebino in v celoti potrdijo Poročilo redne letne inventure za leto 2020 s predlaganimi sklepi.

3. redna seja sveta zavoda Celjske lekarne, je bila 1.6.2021 ob 12. uri v veliki dvorani Narodnega doma (sedež Mestne občine Celje), Trg celjskih knezov 9, 3000 Celje, z dnevnim redom:

1. Pregled in potrditev zapisnikov 1. redne in 2. dopisne seje sveta zavoda
2. Letno poročilo za leto 2020
3. Določitev redne delovne uspešnosti direktorice zavoda za leto 2020
4. Investicijski projekt Glazija
5. Poslovni načrt za leto 2021
6. Pobude in vprašanja

Sprejet je bil sklep: Svet zavoda potrjuje zapisnika 1. redne in 2. dopisne seje sveta zavoda.

Direktorica gospa Lilijana Grosek, mag. farm. je predstavila poslovanje v letu 2020. Sprejeti so bili vsi potrebni ukrepi za zajezitev epidemije smislu zaščite zaposlenih in zadovoljitve potreb prebivalstva z zdravili. Potekalo je sprejetje novega Odloka o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne, ki je temeljni predpis za delovanje zavoda. Sprejetje tega se je zaradi epidemije nekoliko zavleklo. Svet zavoda je potrdil letno poročilo o poslovanju zavoda za leto 2020.

Pod točko 3 je Svet zavoda sprejel sklep, da se na podlagi meril iz Pravilnika za ugotavljanje delovne uspešnosti direktorjev v osehah javnega prava s področja zdravstva (Uradni list RS, št. 33/2021) določi oceno redne delovne uspešnosti za obdobje od 1.7.2020 do 31.12.2020 direktorici Celjskih lekarn javnega lekarniškega zavoda, v višini 5 % letnih sredstev za osnovne plače direktorjev.

Seznani smo se z Investicijskim projektom Glazija. Sklep o začetku aktivnosti za selitev in pripravo finančne analize investicije je bil sprejet že na prejšnji seji. Sprejeli smo sklep, da se je Svet zavoda seznanil z investicijo »Ureditev prostorskih pogojev delovanja galenskega in kontrolno analiznega laboratorija in uprave ter sprememba lekarniške mreže v Celju« in z njo soglašala.

V načrtu investicije je projektu Glazija dodana ureditev nove lekarniške enote v Slovenskih Konjicah, nakup lekarniške enote v Ločah, vlaganje v informacijsko tehnologijo in izvajanje investicijskega vzdrževanja po ostalih lekarniških enotah.

Svet zavoda je obravnaval predlog poslovnega načrta za leto 2021 in ga v celoti sprejel.

Pobud in vprašanj ni bilo.

Člani sveta zavoda so soglasno sprejeli predlagane sklepe.

4. redna seja sveta zavoda Celjske lekarne je bila 9. 9. 2021 ob 13. uri v zgornji stranski dvorani Narodnega doma (sedež Mestne občine Celje), Trg celjskih knezov 9, 3000 Celje, z dnevnim redom:

1. Pregled in potrditev zapisnika 3. redne seje sveta zavoda
2. Prodaja nepremičnin v lasti Celjskih lekarn (prostori Uprave in dovozna cesta v Šentjurju)
3. Informacija o poteku postopka skupnega javnega naročila za dobavo zdravil
4. Sprejem novega Statuta javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne
5. Pobude in vprašanja

Svet zavoda je potrdil zapisnik 3. redne seje sveta zavoda in soglašal s prodajo nepremičnin v lasti Celjskih lekarn, in sicer: Za Upravo Celjskih lekarn, Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje; posamezni del št. 105 v stavbi št. 1776 k.o. 1077 Celje - Dvozna cesta s parkirišči; parcela št. 681/8 k.o. 1138 Šentjur, bodo Celjske lekarne skladno z določili 31. člena Odloka o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne (Uradni list RS št. 121/2020) za prodajo navedene nepremičnine zaprosile za soglasje Svet ustanoviteljev.

Direktorica je v nadaljevanju seje podala informacijo o poteku postopka oddaje javnega naročila »Dobava zdravil za potrebe javnih lekarniških zavodov za obdobje 48 mesecev«. Postopek izvaja v imenu in za račun lekarniških zavodov Lekarniška zbornica Slovenije.

Odlok o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne, ki je bil objavljen v Uradnem listu RS, št.121/2020 z dne 11.9.2020, v 39. členu določa, da mora zavod uskladiti statut zavoda s tem odlokom najkasneje v dvanajstih mesecih od uveljavitve tega odloka. Odlok velja od 26.9.2020. Svet zavoda je sprejel čistopis predlaganega Statuta javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne.

Pobud in vprašanj ni bilo.



Marina Urbanc, mag.farm., spec.
Predsednica sveta zavoda

II. POSLOVNO POROČILO

5. USMERITVE ZA POSLOVANJE ZAVODA

5.1 Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika

Zakonske podlage za izvajanje lekarniške dejavnosti

- Zakon o zavodih (UL RS, št. 12/91) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (UL RS, št. 23/05-UPB) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. 72/06-UPB) s spremembami in podzakonskimi akti,
- Zakon o lekarniški dejavnosti ZLD-1 (UL RS, št. 85/16) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o medicinskih pripomočkih (Ur.l. RS, št. 98/09) s spremembami in s podzakonskimi akti
- Zakon o veterinarstvu (UL RS, št. 33/01)
- Zakon o kemikalijah (UL RS, št. 110/13 - UPB)
- Uredba o ravnanju z odpadnimi zdravili (UL RS, št. 105/08)
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, UL RS št. 86/04) s spremembami
- Zakon o javnem naročanju (ZJN-3 UL RS št. 91/15) s spremembami
- Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja (UL RS, št. 79/94) s spremembami
- Zakon o pacientovih pravicah (Ur.l. RS, št. 15/08) s spremembami
- Zakon o zdravilih (UL RS, št. 17/14 in 66/19) s podzakonskimi akti
- Pravilnik o označevanju in navodilu za uporabo zdravil za uporabo v humani medicini (UL RS, št. 57/14),
- Pravilnik o oglaševanju zdravil (UL RS, št. 105/08, 98/09 – ZMedPri, 105/10 in 17/14 – ZZdr-2),
- Pravilnik o razvrščanju, predpisovanju in izdajanju zdravil za uporabo v humani medicini (UL RS, št. 86/08, 45/10, 38/12 in 17/14 – ZZdr-2),
- Odlok o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne (UL RS, št. 121/20)
- Splošni dogovor za leto 2021 z aneksi
- Pogodba o izvajanju programa lekarniških storitev za obdobje 2018 – 2022 z ZZZS
- Resolucija o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2016 – 2025 »Skupaj za družbo zdravja« (ReNPZV16-25) (Ur.l. 25/2016)

Splošni dogovor za pogodbeno leto 2021 (SD 2021) z dne 27 .5. 2021 je pravni akt partnerjev v zdravstvu. V skladu s SD 2021 in s Prilogo LEK partnerji opredeljujejo:

- merila in usmeritve za oblikovanje programov po območjih in izvajalcih (javni zavodi in lekarnariji),
- merila za obračun,
- obveznosti in odgovornosti izvajalcev in ZZZS.

Za lekarniško dejavnost so ključne predvsem naslednje spremembe:

- Dvig višine sredstev za regres za letni dopust, skladno z Aneksom h kolektivni pogodbi za negospodarske dejavnosti z dne 10.7.2020;

- Dvig višine premije dodatnega kolektivnega pokojninskega zavarovanja, v skladu s Sklepom o uskladitvi minimalne premije dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbence;
- Višji dodatek za dvojezičnost: spreminja se višina dodatka za dvojezičnost, in sicer le-ta pripada izvajalcem v višini 4% od osnovne plače zaposlenih, ki delajo na območjih občin, v katerih živita italijanska ali madžarska narodna skupnost.

Navkljub ugodnim odločitvam Vlade RS, le-te niso imele zadostni finančni učinek, da bi vplivale na spremembo končne višine lekarniške točke v letu 2021.

K Splošnemu dogovoru za leto 2021, ki je bil sprejet Aneks št. 1 z dne 9.12.2021 je za lekarniško dejavnost določil naslednje spremembe:

- upoštevanje višine regresa za letni dopust v višini minimalne plače v tekočem letu na planiranega delavca oziroma v višini sredstev za regres, dogovorjen za javni sektor, v cenah storitev;
- dvig 1 plačnega razreda farmacevtskega tehnika v kalkulativnih elementih točke, zaradi spremembe Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva, ki se bo odrazil v dvigu lekarniške točke.

Interni akti zavoda

- Odlok o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne (UL RS, št. 121/20)
- Statut javnega lekarniškega zavoda Celjskih lekarn, 9. 9. 2021
- Pravilnik o računovodstvu V2.0, 14. 12. 2019
- Pravilnik o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v Celjskih lekarnah, 28.4.2021

5.2 Poslanstvo, vizija, vrednote

Poslanstvo Celjskih lekarn opredeljuje temeljna izhodišča za poslovanje zavoda:

Celjske lekarnе posredujemo uporabnikom storitev in zdravstvenim sodelavcem najsodobnejše znanje, informacije in zdravila ter izdelke za zagotavljanje in ohranjanje zdravja ter izboljšanje kakovosti življenja.

Vizija Celjskih lekarn je zapis zelenih dosežkov, ki jih bomo uresničili s svojim delovanjem. S njihovim postopnim uresničevanjem sledimo z dolgoročnim ciljem, strategiji razvoja in poslovnim načrtom:

- Celjske lekarnе zagotavljamo uporabnikom enostaven in hiter odgovor na vprašanja o zdravju, zdravljenju in zdravstvenih storitvah.
- S strokovnim znanjem in osebnim odnosom do slehernega uporabnika naših storitev in izdelkov smo vodilni po zadovoljstvu uporabnikov s storitvami lekarn v Sloveniji.
- Izvajamo kakovostno farmacevtsko skrb in smo ključni partner pri izdaji zdravil, svetovanju o njihovi uporabi, samozdravljenju, preventivi in drugih ukrepih za zagotavljanje zdravja.
- Zbiramo, vrednotimo in posredujemo objektivne in neodvisne informacije o zdravilih vsem zdravstvenim delavcem in uporabnikom.
- Vključujemo sodobne tehnološke rešitve in razvijamo nove, sodobne oblike sodelovanja s poslovnimi partnerji, strokovno in širšo javnostjo.
- Posebno skrb namenjamo osebnostni in strokovni rasti vseh zaposlenih v Celjskih lekarnah in tako pridobivamo najboljše sodelavce.
- S širitvijo storitev z višjo dodano vrednostjo si zagotavljamo sredstva za razvoj dejavnosti lekarniških storitev in izdelave galenskih izdelkov.
- Tesno sodelujemo z ustanovitelji in drugimi deležniki za uresničenje poslanstva Celjskih lekarn in pri tem skrbimo za odgovoren odnos do okolja in trajnostni razvoj.

Vrednote in poslovna načela so zaveza in način našega delovanja, sodelovanje med zaposlenimi in odnos do uporabnikov. Zaposleni Celjskih lekarn negujemo vrednote slovenskega zdravstva, ki so predvsem dostopnost zdravstvene oskrbe z geografskega, časovnega in finančnega vidika za vse uporabnike, učinkovitost, varnost, kakovost proizvodov in storitev, solidarnost, strokovnost in etičnost ter zaupanje med uporabniki in izvajalci.

Poslovna načela, ki so vodilo delovanja vseh zaposlenih Celjskih lekarn

- osredotočenost na uporabnike
- usmerjenost na cilje in rezultate,
- inovativnost in odprtost za nove ideje,
- vzajemno sodelovanje in spoštovanje,
- zaupanje in odprta komunikacija,
- zanesljivost in verodostojnost,
- kakovost,
- lojalnost

Letne usmeritve in cilji

Letne usmeritve in cilji delovanja zavoda izhajajo iz poslanstva in vizije Celjskih lekarn ter strateških ciljev:

- Zagotovimo dostopnost naših storitev na nivoju EU – največ 1800 prebivalcev na magistra farmacije v regiji.
- Zagotovimo rast dodane vrednosti.
- Dosežemo hitrejšo rast vrednosti storitev od rasti izdatkov za zdravstvo v SLO.
- Delež prodaje lastnih izdelkov in storitev v prodaji doseže 3 odstotke.
- Presežke prihodkov nad odhodki namenjamo za razvoj dejavnosti Celjskih lekarn.
- Povečamo število strokovnih delavcev, razvijemo in pridobimo najboljše sodelavce v panogi.
- Uravnotežimo in razpršimo strukturo plačnikov storitev tako, da noben posamezen plačnik ne doprinese več kot 40 odstotkov bruto zaslužka Celjskih lekarn.
- Nепrestano izboljšujemo zadovoljstvo uporabnikov s storitvami Celjskih lekarn.
- Dosegamo stopnjo poslovne odličnosti na nivoju zgornje tretjine primerljivih organizacij.
- Zagotovimo sistematično sodelovanje z deležniki in omogočimo uveljavitev uravnoteženih vzajemnih interesov na področjih: predpisov, financiranja in zdravstvene politike.

Temeljna razvojna področja Celjskih lekarn so:

- **Zagotavljanje dostopnosti lekarniških storitev** z večjo mobilnostjo in kapacitetami usposobljenih lekarniških timov in sodobnimi tehnološkimi rešitvami.
- **Razvoj in izvajanje novih sodobnih lekarniških storitev**, ki bodo predstavljale vrednost za uporabnike in javno zdravje.
- **Uvajanje novih informacijskih in komunikacijskih tehnologij**, ki bodo povečale komunikacijo z uporabniki, omogočile več osebnih stikov magistrów farmacije z uporabniki in povečale učinkovitost poslovanja.
- **Razvoj izdelkov** Galenskega laboratorija v smeri razvoja novih izdelkov in izboljšave obstoječih izdelkov.
- **Kakovost in varnost** v skladu s poslovno odličnostjo, ki zagotavlja bolj celovito spremljanje poslovanja, izidov in uvajanja novosti ter potrebne izboljšave na celotnem področju poslovanja.

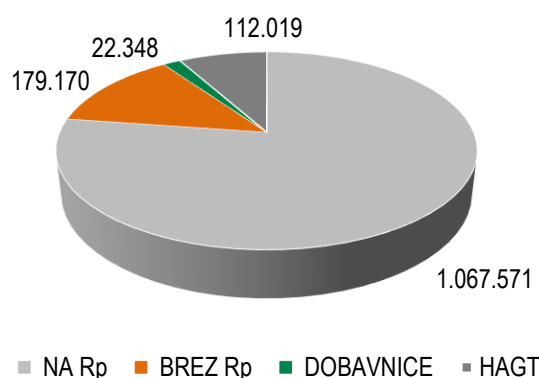
6. ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA

Pri analizi uspešnosti poslovanja predstavljamo oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev na osnovi predstavljenih fizičnih in finančnih kazalnikov.

6.1 Fizični kazalniki poslovanja

Fizični kazalniki poslovanja so merilno orodje, ki jih uporabljamo za spremljanje, ocenjevanje in izboljšanje procesov v lekarnah. Spremljamo jih mesečno in pomenijo pomembne informacije za odločanje: število točk storitev za izdajo zdravil na recept, število točk storitev za izdajo HAG testov, število točk storitev za izdajo zdravil brez recepta, vrednost marže medicinskih pripomočkov, vrednost marže ostalih izdelkov, število izdanih kosov izdelkov Galenskega laboratorija Celjskih lekarn.

Celoten obseg lekarniških storitev, merjen v točkah, smo realizirali z izdajami zdravil na recepte in brez receptov, z izdajami HAGT testov ter dobavnice. Realizirali smo za 10,7 % večji obseg storitev kot v predhodnem letu.



Grafikon 1: Število točk storitev, 2021

Prodaja na recept

Celjske lekarnice so načrtovani obseg prodaje za leto 2021 na pretežnem delu svoje dejavnosti t.j. prodaja na recept (Rp) realizirale večjem obsegu kot je bilo načrtovano.

V letu 2021 smo v lekarnah:

- zabeležili 1.245.227 izdaj na Rp, kar je enako kot v letu 2020. 97 % je bilo izdaj na eRecept.
- obdelali 390.771 obnovljivih Rp, kar je enkrat več kot v letu 2020. Največ obnovljivih Rp je bilo predpisanih za zdravila iz skupine zdravil za bolezni srca in ožilja in zdravil z delovanjem na živčevje.
- obdelali 27.515 Rp za magistralna zdravila, kar je za 10 % več kot v letu 2020.

Na naslednjih straneh so tabelarično predstavljeni podatki o zdravilih izdanih na Rp.

Število izdanih Rp v Celjskih lekarnah v letu 2021, po občinah, starostnih skupinah in spolu

Tabela 2: Rp po občinah

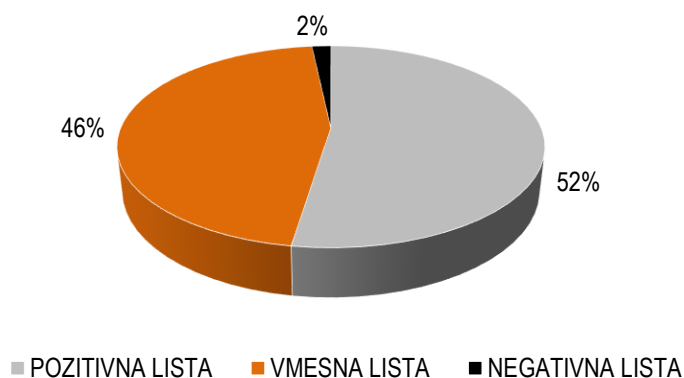
Občina	število preb.	delež %	št. RP	delež %
Celje	48.847	32,84	449.994	36,14
Dobrna	2.266	1,52	22.073	1,77
Kozje	3.039	2,04	25.207	2,02
Laško	13.059	8,78	56.126	4,51
Radeče	4.147	2,79	42.787	3,44
Rogaška Slatina	11.396	7,66	132.190	10,62
Rogatec	3.084	2,07	25.718	2,07
Slov. Konjice	15.241	10,25	129.117	10,37
Šentjur	19.349	13,01	127.440	10,23
Šmarje pri Jelša	10.378	6,98	85.116	6,84
Vitanje	2.267	1,52	12.446	1,00
Vojnik	9.064	6,09	83.419	6,70
Zreče	6.611	4,44	53.594	4,30
SKUPAJ	148.748	100,00	1.245.227	100,00

Tabela 3: Rp po starostnih skupinah in spolu

starost	moški	ženski	skupaj
0 - 4 let	14.826	13.084	27.910
5 - 9 let	7.393	6.668	14.061
10 - 14 let	6.263	5.628	11.891
15 - 19 let	6.111	10.096	16.207
20 - 29 let	14.822	27.607	42.429
30 - 39 let	25.983	41.738	67.721
40 - 49 let	48.393	63.788	112.181
50 - 59 let	86.414	104.761	191.175
60 - 69 let	136.605	147.607	284.212
70 - 79 let	122.060	157.371	279.431
80 - 84 let	38.789	64.355	103.144
85 + let	26.151	68.321	94.472
SKUPAJ	533.810	711.024	1.244.834

Tabela 4: Rp po listni razporeditvi, 2019 - 2021

		2019	2020	2021
ZELENI Rp	P - LISTA	640.085	646.759	644.471
	V - LISTA	531.647	566.269	566.936
BELI Rp	SAMOPLAČNIKI	40.108	31.015	33.103
	NAD. ADRIATIC	867	439	324
VETERINARSKI Rp		319	334	393
Skupaj		1.213.026	1.244.816	1.245.227



Grafikon 2: Struktura receptov po listah, 2021

Tabela 5: Število kosov izdanih humanih zdravil na Rp, po ATC skupinah zdravil, 2021

ATC	naziv	KOLIČINA	MALOP. VRED.
/	Nedefinirano	2	22,26
A	Zdravila za bolezni prebavil in presnove	398.151	5.618.078,24
B	Zdravila za bolezni krvi in krvotvornih organov	124.478	4.318.385,94
C	Zdravila za bolezni srca in ožilja	727.158	5.327.634,09
D	Zdravila za bolezni kože in podkožnega tkiva	64.830	721.111,18
G	Zdravila za bolezni sečil in spolovil ter spolni hormoni	122.080	1.191.703,68
H	Hormonska zdravila za sistemsko zdravljenje	71.604	746.874,39
J	Zdravila za sistemsko zdravljenje infekcij	76.990	1.376.873,96
L	Zdravila z delovanjem na novotvorbe in imunomodulatorji	24.334	8.299.944,45
M	Zdravila za bolezni mišično-skeletnega sistema	132.857	1.137.639,63
N	Zdravila z delovanjem na živčevje	582.144	4.585.892,19
P	Antiparazitiki, insekticidi in repelenti	6.561	51.855,60
R	Zdravila za bolezni dihal	111.489	1.718.311,76
S	Zdravila za bolezni čutil	68.430	620.927,48
V	Razna zdravila	38.050	643.055,07
	Izdelki brez ATC (magistralna in druga zdravila)	33.249	866.163,65
	SKUPAJ:	2.582.405	37.224.473,57

Tabela 6: Število različnih kategorij zdravil, izdanih na Rp in brez Rp, po ATC skupinah zdravil, 2021

ATC	naziv	kategorije	brez Rp	na Rp
A	Zdravila za bolezni prebavil in presnove	273	59	214
B	Zdravila za bolezni krvi in krvotvornih organov	128	8	120
C	Zdravila za bolezni srca in ožilja	475	20	455
D	Zdravila za bolezni kože in podkožnega tkiva	95	32	63
G	Zdravila za bolezni sečil in spolovil ter spolni hormoni	153	15	138
H	Hormonska zdravila za sistemsko zdravljenje	51	0	51
J	Zdravila za sistemsko zdravljenje infekcij	144	4	140
L	Zdravila z delovanjem na novotvorbe in imunomodulatorji	212	1	211
M	Zdravila za bolezni mišično-skeletnega sistema	98	34	64
N	Zdravila z delovanjem na živčevje	573	54	519
P	Antiparazitiki, insekticidi in repelenti	7	1	6
R	Zdravila za bolezni dihal	207	102	105
S	Zdravila za bolezni čutil	68	6	62
V	Razna zdravila	34	6	28
	SKUPAJ:	2.518	342	2.176

Število točk storitev za izdajo na recept

Število točk, s katerimi ovrednotimo opravljene storitve pri izdaji zdravil na recept, je v letu 2021 znašalo 1.067.569 in se je v primerjavi z letom 2020 povečalo za 3 %. Z izdajami zdravil na recept smo glede na plačnika realizirali naslednje število točk.

Tabela 7: Število točk na recept glede na plačnika, 2019 - 2021

Število točk na zeleni Rp		2019	2020	2021	Indeks 2021/2020
OZZ	ZZZS	510.590	506.278	520.578	1,03
PZZ	VZAJEMNA	255.019	257.403	258.347	1,00
	GENERALI	58.425	62.388	69.721	1,12
	TRIGLAV	156.861	169.434	177.223	1,05
OSTALO	PRORAČUN	17.305	18.495	19.035	1,03
	DOPLAČILA PAC.	3.388	3.325	3.542	1,07
Število točk na beli Rp		26.052	17.719	19.122	1,08

Medsebojno zamenljiva zdravila z najvišjo priznano vrednostjo

Sistem medsebojno zamenljivih zdravil (MZZ) z najvišjo priznano vrednostjo pomeni, da je za določene skupine zdravil z isto učinkovino, jakostjo in farmacevtsko obliko (npr.: tablete, sirup, kapsule) določena najvišja priznana vrednost (NPV), ki jo krije zdravstveno zavarovanje. V kolikor zdravilo presega najvišjo priznano vrednost, bolnik doplača do polne cene zdravila.

Seznam MZZ pripravlja Javna agencija RS za zdravila in medicinske pripomočke, ZZZS pa na podlagi tega seznama dvakrat letno določi najvišje priznane vrednosti in sicer na ravni skupin zdravil, določenih z učinkovino, obliko in jakostjo. Seznam MZZ z NPV pa se sproti dopolnjuje z novo razvrščenimi zdravili. Tako ZZZS določa nov seznam vsaka dva meseca z upoštevanjem 14-dnevnega prehodnega obdobja, v okviru katerega lahko lekarne izdajo MZZ po stari nabavni ceni.

Seznam MZZ je na dan 31.12.2021 obsegal 979 zapisov zdravil različnih jakosti in pakiranj.

Terapevtske skupine zdravil in najvišja priznana vrednost

Poleg sistema MZZ velja tudi sistem NPV, ki vključuje večje skupine zdravil tako imenovane terapevtske skupine zdravil (TSZ). ZZZS določa TSZ na lastno pobudo in na osnovi mnenja neodvisnih strokovnjakov. Nove TSZ se vključujejo v sistem NPV ob rednih dvomesečnih objavah NPV.

Podatki o TSZ so dostopni v Centralni bazi zdravil (CBZ), prav tako informativno doplačilo, ki je razlika med ceno zdravila, vključenega v seznam MZZ ali v seznam terapevtskih skupin zdravil, in njegovo najvišjo priznano vrednostjo; dodan je DDV. Zaradi pogostih sprememb cen zdravil in zalog v lekarnah je doplačilo za posamezno zdravilo lahko drugačno od prikazanega v CBZ.

Seznam TSZ je na dan 31.12.2021 obsegal 259 zapisov zdravil različnih jakosti in pakiranj.

Nižanje cen zdravil s strani ZZZS v lekarnah povzroča negativne razlike med prodajno in nabavno vrednostjo. Zaradi velikega števila zdravil in hitro spreminjajočih se cen zdravil je potrebno veliko truda za optimalno vodenje zalog – zagotavljati čim boljšo oskrbo z zdravili in ustvarjati čim manj negativnih nivelacij.

Farmacevtska intervencija je strokovni poseg nosilca lekarniške dejavnosti v primeru nepopolnosti, nejasnosti ali napak na predpisanem receptu, ki so lahko administrativne ali strokovne narave in bi lahko povzročile ekonomske ali zdravstvene posledice za uporabnika ali zdravstveni sistem ter niso skladne s temeljnim namenom zdravljenja ali zdravstvenimi pravili.

Izvajanje intervencij in beleženje le-teh je ena od dodatnih storitev, ki jih izvajamo lekarniški farmacevti z namenom optimizacije izida zdravljenja pacientov in zmanjšanja stroškov zdravljenja.

Aktivna triaža oziroma prepoznavanje in spremljanje težav, ki se pojavijo pri kronični terapiji kot posledica same terapije ali pojava novih bolezenskih znakov v času terapije, predstavlja tudi možnost dodatnega svetovanja farmacevta (Pregled uporabe zdravil).

V letu 2021 smo zabeležili 44.470 intervencij ob izdaji zdravil na recept.

Tabela 8: Število intervencij, 2019 - 2021

Intervencija*	2019	2020	2021
Administrativna napaka	11.983	8.307	10.436
Strokovna napaka kritična	2.291	1.873	2.292
Strokovna napaka nekritična	21.162	32.778	31.742
Skupaj	35.436	42.958	44.470
Število vseh Rp	1.212.707	1.244.482	1.244.834
delež intervencij v vseh receptih	2,9%	3,5%	3,6%
delež kritičnih napak v vseh intervencijah	6,5%	4,4%	5,2%
delež strokovnih napak v vseh intervencijah	66,2%	80,7%	76,5%
delež kritičnih napak v vseh strokovnih int.	9,8%	5,4%	6,7%

*Intervencije beležimo po klasifikacijskem sistemu PCNE, ki ga je vpeljala LZS v sodelovanju s Fakulteto za farmacijo.

Farmakoterapijski pregled (FTP)

FTP je storitev optimizacije in racionalizacije zdravljenja z zdravili posameznega pacienta, ki jo opravi specialist lekarniške ali klinične farmacije s pridobljenimi ustreznimi kompetencami, na podlagi delovnega naloga zdravnika. V letu 2021 je bilo izvedenih 521 FTP.

Tabela 9: Realizirano število FTP, 2021

Naziv storitve	Število storitev
FTP 1 - 4 učinkovine	28
FTP 5 - 9 učinkovin	176
FTP 10 in več učinkovin	249
Ponovni FTP	12
FTP izven matične ambulante	22
Farmakoterapijski posvet z zdravnikom	33

Delo farmacevta svetovalca obsega poleg izvajanja FTP tudi izvajanje sestankov za kakovostno predpisovanje zdravil (KPZ) z zdravniki družinske in splošne medicine. Izvedli smo 14 sestankov.

Prodaja zdravil brez recepta

Prodaja zdravil brez recepta (OTC zdravila) merjena v točkah, se je v letu 2021 povečala za 4,5 % v primerjavi z letom 2020.

Med OTC zdravili so tudi **homeopatska zdravila**, ki se lahko izdajajo le v lekarnah. Homeopatsko zdravilo je zdravilo, pripravljeno iz snovi, ki se imenujejo homeopatske surovine, v skladu s homeopatskim postopkom izdelave po določbah Evropske farmakopeje ali po veljavnih farmakopejah držav članic EU. Homeopatske surovine so mineralnega, rastlinskega ali živalskega izvora. Pooblaščen oseba za izdajanje homeopatskih zdravil je farmacevt z opravljenim strokovnim izpitom in dodatnimi znanji s področja homeopatije.

Seznam homeopatskih zdravil, ki so pridobila dovoljenje za promet v Sloveniji obsega 94 izdelkov. V letu 2021 smo izdali 1.505 homeopatskih zdravil in izdelkov, kar je za 1,7 % več kot v letu poprej.

Prodaja HAG testov

Skladno z Odlokom o začasnih ukrepih za preprečevanje in obvladovanje okužb z nalezljivo boleznijo COVID-19, smo upravičencem (učencem, dijakom in študentom) mesečno izdajali HAG teste za samotestiranje v breme proračuna RS. Prodaja merjena v točkah, je bila v letu 2021 realizirana v obsegu 112.019 točk.

Prodaja na dobavnice pravnim ali fizičnim osebam

Število opravljenih storitev pri prodaji na dobavnice predstavlja v celotni strukturi storitev najmanjši delež, to je 1,5 %. V primerjavi s predhodnim letom, se je leta 2021 število točk storitev izdaje na dobavnice povečalo za 0,5 %.

Prodaja na naročilnice za medicinske pripomočke

Prodaja medicinskih pripomočkov, ki se uporabljajo za diagnosticiranje, preprečevanje, spremljanje, zdravljenje in lajšanje bolezni, okvar, invalidnosti, anatomskih funkcij ali fizioloških procesov, je v porastu. Medicinske pripomočke izdajamo v okviru cenovnih standardov, ki jih določa ZZSZ. V letu 2021 smo evidentirali 26.077 naročilnic za medicinske pripomočke, kar je primerljivo s predhodnim letom. Količina izdelkov - število izdanih kos/kom na naročilnico se je v letu 2021 zmanjšalo za 8 %, vrednost marže pa se je povečala za 1,9 % v primerjavi z letom 2020.

Obnovljiva naročilnica za medicinske pripomočke je namenjena bolnikom, ki medicinski pripomoček potrebujejo zaradi kroničnega zdravstvenega stanja, ki pa je stabilno urejeno. Na obnovljivo naročilnico lahko zdravnik predpiše potrošne medicinske pripomočke za sladkorne bolnike, plenice, predloge in hlačne predloge za nego na domu, pa tudi za medicinske pripomočke za nego izločilne stome in nesterilne komprese za nego stome, urinske katetre za enkratno uporabo ter urinal kondome in zbirnik za sečnik.

V letu 2021 smo v lekarnah zavoda med naročilnicami za medicinske pripomočke obdelali 40 % obnovljivih naročilnic.

Prodaja izdelkov za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja

Prodaja maržnega blaga zajema prodajo prehranskih dopolnil, živil za posebne zdravstvene namene, kozmetičnih in drugih izdelkov namenjenih zaščiti ljudi, medicinskih pripomočkov, izdelkov namenjenih dezinfekciji in dezinsekciji, laboratorijskih priborov in strokovne literature namenjene pacientom, in se je v letu 2021 povečala za 6,4 % v primerjavi z letom 2020.

Prodaja lastnih galenskih izdelkov v lekarnah zavoda in drugim pravnim osebam za nadaljnjo prodajo na drobno se je v letu 2021 zmanjšala za 15 % v primerjavi z letom 2020. Podrobnejša pojasnila so navedena v poglavju 7.1.

6.2 Finančni kazalniki poslovanja

Finančna analiza je strokovno opravilo s katero presodimo ekonomski položaj poslovnega subjekta, to je gospodarnost, poslovna in finančna uspešnost in učinkovitost. Ker temelji na primerjavi razčlenjenih ciljev in rezultatov, jih bomo v nadaljevanju predstavili kot finančne kazalnike poslovanja.

Pri tem bomo primerjali izkaze poslovanja, indekse rasti, strukturne deleže in druge finančne kazalnike. Zaključili bomo z analizo izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov.

Poslovno leto 2021 je bilo v znamenju korona krize, vendar se je izkazalo pozitivno v finančnem poslovanju zavoda. Prihodki od prodaje blaga so bili višji od načrtovanih za 9,40 %, skupne načrtovane prihodke smo presegli za 8,63 %. Odhodki so presegli načrtovane za 7,80 %, planiran presežek prihodkov nad odhodki pa je za 72,7 % nad načrtovanim. V primerjavi z letom 2020 so se prihodki povečali za 10,14%, odhodki za 9,66 %, presežek prihodkov nad odhodki pa za 37,29 %. (Tabela 25: Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov)

V nadaljevanju predstavljamo kazalnike uspešnosti poslovanja na podlagi Navodila o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna, ki jih analizira tudi Ministrstvo za zdravje.

Tabela 10: Finančni kazalniki poslovanja, 2020 - 2021

KAZALNIK	LETO 2020	LETO 2021
1. Kazalnik gospodarnosti	1,016	1,020
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,01	0,01
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,75	0,78
4. Dnevi vezave zalog blaga	25,27	23,84
5. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,07	0,08
6. Koeficient plačilne sposobnosti oz. likvidnosti	0,5-1,00	0,5-1,00
7. Koeficient zapadlih obveznosti	/	/
8. Kazalnik zadolženosti	/	0,03
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	4,41	2,72
10. Prihodkovnost sredstev	4,20	3,91

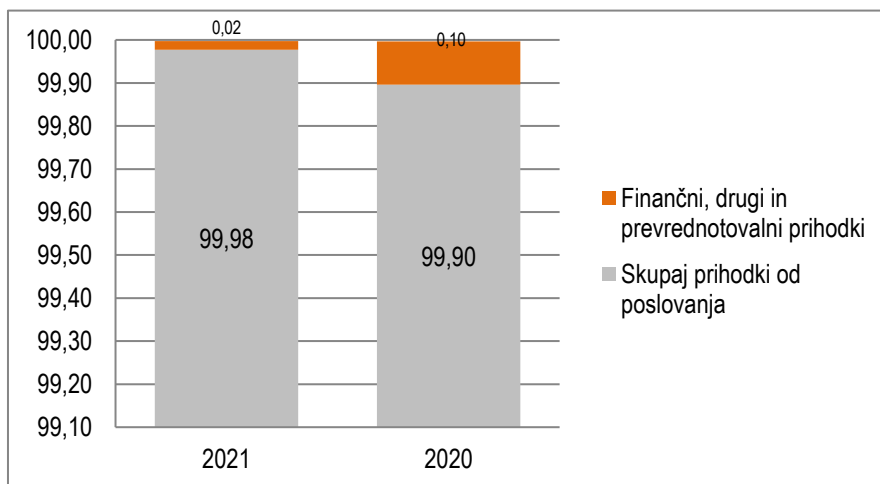
1. Prvi kazalnik odraža gospodarnost poslovanja s prikazom intenzivnosti odmika celotnih prihodkov od celotnih odhodkov. Gre za izkazovanje presežka prihodkov nad odhodki. Ker je kazalnik večji od ena, kaže to na uspešno poslovanje.

2. Kazalnika delež amortizacije v prihodkih in
3. stopnja odpisa opreme vplivata medsebojno, saj v zavodu vsako leto vlagamo v novo opremo v lekarnah.
4. Kljub težkim razmeram zaradi epidemije smo uspeli skrajšati dneve vezave zalog blaga.
5. Delež terjatev v prihodkih se je povečal za 1%. Kazalnik kaže na dobro likvidnostno situacijo, kar je posledica rednega plačila največjega deležnika (ZZZS) ter tudi ostalih kupcev.
6. Koeficient plačilne sposobnosti je razmerje med dejanskim številom dni za plačilo in povprečnim številom dogovorjenih dni za plačilo. Koeficient se giblje med 0,5 in 1, kar pomeni, da račune plačujemo tudi pred rokom zapadlosti (in koristimo tako imenovani kassaskonto).
7. Zavod nima zapadlih obveznosti, zato ne izračunavamo kazalnika zapadlih obveznosti.
8. Delež zadolženosti je 3% celotnih sredstev, kar je zelo ugodno in ne bremeni poslovanja.
9. V zavodu se je v letu 2021 zmanjšal kazalnik pokrivanja kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi zaradi večjih naložb v osnovna sredstva in manj izkoriščenih kassaskontov v zadnjem mesecu leta.
10. Prihodkovnost sredstev se je prav tako nekoliko zmanjšala zaradi vlaganj v dolgoročna sredstva, sicer pa je kazalnik ugoden, saj smo ustvarili 3,91 enote prihodkov na enoto dolgoročnih sredstev (nabavna vrednost neopredmetenih sredstev, nepremičnin in opreme)

Prihodki

Prihodke v obsegu 50,579 mio EUR smo ustvarili s poslovnimi in drugimi prihodki. Prihodki od poslovanja kakor tudi celotni prihodki so se povečali za 10 %, ostale vrste prihodkov na rast niso imeli vpliva.

Iz strukture celotnih prihodkov je razvidno, da zavod večino, t.j. 99,98 %, prihodkov doseže iz svoje osnovne dejavnosti, struktura se je v primerjavi s preteklim letom minimalno spremenila.



Grafikon 3: Struktura celotnih prihodkov

Prihodki od prodaje blaga so glavna postavka prihodkov od poslovanja (96,61 %). Ustvarjamo jih s prodajo zdravil na recept in brez recepta, medicinskih pripomočkov, galenskih izdelkov ter ostalega blaga. V primerjavi z letom 2021 so se povečali prihodki od prodaje blaga za 10,6 %, medtem ko so bili prihodki od prodaje proizvodov in storitev manjši kot preteklo leto zaradi manj prejetih povračil nadomestil in dodatkov iz naslova interventne zakonodaje za zajezitev epidemije.

Tabela 11: Deleži prihodkov od prodaje, 2018 - 2021

Prihodki od poslovanja	2018	2019	2020	2021
Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	2,03%	1,92%	3,87%	3,39%
Prihodki od prodaje blaga in materiala	97,97%	98,08%	96,13%	96,61%

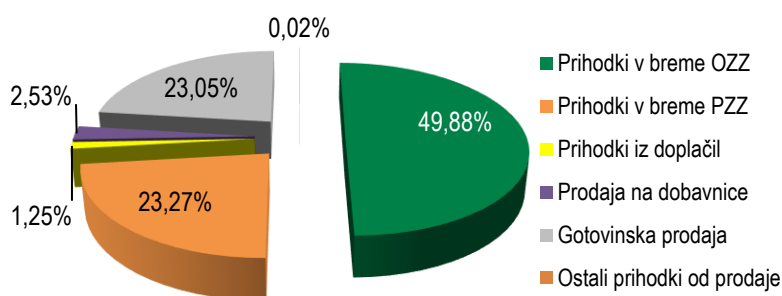
Prihodki od prodaje blaga so se povečali za 10 %, največji delež povečanja smo beležili pri prihodkih v breme ZZZS. Visok indeks rasti smo zabeležili tudi pri prodaji pravnim osebam (povečanje za 11,30 % pri prodaji na dobavnice), prav tako se je povečala gotovinska prodaja (prodaja blaga in storitev brez recepta) ter prihodki v breme PZZ.

Zmanjšala se je prodaja preko spletne lekarne ter doplačila zdravil na recept za 1,07 %.

Tabela 12: Prihodki od poslovanja, 2019 - 2021

	Leto 2019	Leto 2020	Leto 2021	Indeks 21/20
Prihodki v breme OZZ	19.945.552	21.029.914	24.369.562	115,88
Prihodki v breme PZZ	10.594.255	10.756.019	11.368.929	105,70
Prihodki iz doplačil	641.537	616.222	609.627	98,93
Prodaja na dobavnice	933.466	1.111.821	1.237.403	111,30
Gotovinska prodaja	10.860.352	10.569.420	11.259.039	106,52
Ostali prihodki od prodaje	4.150	15.070	11.386	75,56
SKUPAJ	42.979.312	44.098.466	48.855.946	110,79

V spodnjem grafikonu je prikazana struktura prihodkov od prodaje blaga glede na plačnika v letu 2021:



Grafikon 4: Struktura prihodkov prodaje blaga

Osnova za financiranje poslovanja s strani ZZZS in prostovoljnih zavarovalnic je Pogodba o izvajanju programa lekarniških storitev za obdobje 2018 – 2022 ter vsakoletni dogovor za tekoče leto. Pridobivanje prihodkov za del izvajanja dejavnosti iz osnovnega in dopolnilnega zavarovanja (prihodki v breme OZZ in PZZ) velja za lekarniške storitve za pripravo in izdajo zdravil, predpisanih na recept. Z dogovorom se določi letni obseg programa lekarniških storitev v breme zavarovalnic ter načrtovana vrednost programa določena z vrednostjo točke.

Veljavne vrednosti točke za izdajo na recept so bile:

Datum	vrednost receptne točke
01.01.2021 – 30.09.2021	3,43 EUR
01.10.2021 – 31.12.2021	3,47 EUR

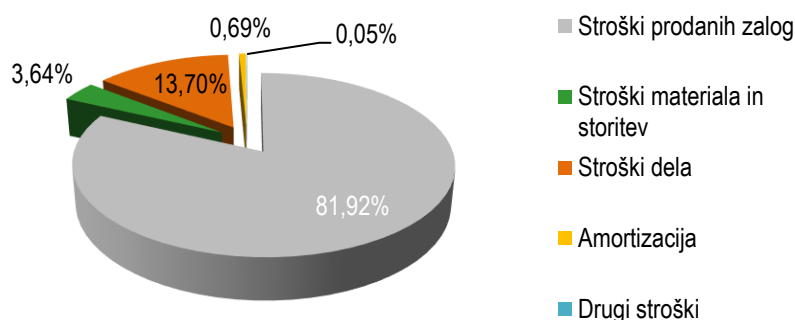
ZZZS je sofinanciral dežurno službo v letu 2021 v povprečnem mesečnem pavšalu 10.739,45 EUR po pogodbi o izvajanju lekarniških storitev (brez ddv).

Lekarniška storitev za prodajo zdravil brez recepta se oblikuje po metodologiji, ki jo je oblikovala Lekarniška zbornica. Pri izračunu vrednosti te storitve uporabimo finančne podatke našega zavoda. Vrednost točke za prodajo zdravil brez recepta, ki jo potrjuje strokovni svet zavoda, je v obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2021 znašala 5,28 EUR in je nespremenjena od 1. 9. 2017.

Odhodki

Odhodki so bili v letu 2021 doseženi v višini 49,579 mio EUR.

Celotne odhodke sestavljajo poslovni odhodki (99,97 %), finančni, drugi in prevrednotovalni odhodki. V strukturi poslovnih odhodkov ni bistvene razlike v primerjavi z letom 2020.



Grafikon 5: Struktura poslovnih odhodkov

Stroški prodanih zalog predstavljajo največjo postavko med poslovnimi odhodki (81,92 %), sledijo jim stroški dela s 13,70 % deležem in stroški materiala in storitev s 3,64 % deležem. Amortizacija in drugi stroški predstavljajo pod 1 % deleža med odhodki.

Presežek prihodkov nad odhodki

V letu 2021 je zavod ustvaril presežek prihodkov nad odhodki z upoštevanjem davka od dohodka pravnih oseb v višini 898.385 EUR. V primerjavi z letom 2020 je presežek višji za 37,29 %. Ustvarjen presežek je potrditel prikazanih kazalnikov v začetku poglavja in dokazuje gospodarno poslovanje. Zavod med letom kontinuirano izvaja analizo poslovanja na več področjih, s katero se preverja produktivnost, ekonomičnost in rentabilnost poslovanja. Tako smo lahko ustrezno upoštevali zahtevnost poslovnega okolja z nejasnimi posledicami pandemije covid-19 na poslovanje zavoda in sprejemali dobre odločitve, ki vodijo k ekonomski uspešnosti.

Za zavod je presežek prihodkov pomemben vir dolgoročnega razvoja, ki se lahko nameni za investicijska vlaganja v lekarni.

Javna služba in tržna dejavnost

Po Zakonu o zavodih lahko javni zavodi poleg dejavnosti, za opravljanje katere so ustanovljeni, opravljajo še eno ali več spremljajočih dejavnosti, s katerimi dopolnjujejo svojo osnovno dejavnost in s tem skrbijo za optimalno izkoriščenost sredstev.

Razmejevanje dejavnosti javne službe in tržne dejavnosti za lekarno določa zakon o lekarniški dejavnosti. ZLD-1 je opredelil, da v javno zdravstveno službo sodi trajna in nemotena oskrba prebivalstva in izvajalcev zdravstvene dejavnosti z zdravili ter farmacevtska obravnava pacientov. V tržno dejavnost sodijo ostali prihodki, ki se ustvarijo s prodajo zdravil brez recepta in medicinskih pripomočkov, ki se lahko prodajajo tudi v specializiranih prodajalnah ter ostalo blago. V letu 2021 smo ustvarili 79,44 % prihodkov iz javne službe in 20,56% prihodkov iz poslovanja na trgu.

Vrednotenje lekarniške storitve pri prodaji na recept v breme obveznega in dopolnilnega zavarovanja je podcenjeno, saj ne pokriva dejanskih stroškov glede na obremenitve kadra in amortizacijo za opredmetena in neopredmetena osnovna sredstva. V letu 2021 se je povečan delež javne službe in ustvarjen presežek prihodkov nad odhodki v javni službi ustvaril z izdajo HAG testov na KZZ. Glede na to, da gre za storitev, ki smo jo izvajali v zadnjih štirih mesecih leta 2021, ustvarjen presežek ne pomeni bolj realnega financiranja lekarniške storitve v javni službi. Zato je v letu 2021 izjemoma izkazan primeren zaslužek tudi na javni službi, ki je vir za financiranje investicij in razvoja v lekarništvu.

V izkazu prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti so podatki razdeljeni na prihodke in odhodke za izvajanje javne službe ter prihodke in odhodke od prodaje blaga in storitev na trgu. Celoten izkaz je predstavljen v računovodskem poročilu (Tabela 28: Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti).

Tabela 13: Izkaz poslovanja po vrstah dejavnosti:

	JAVNA SLUŽBA	TRG
I. CELOTNI PRIHODKI	40.180.124	10.398.437
II. CELOTNI ODHODKI	39.867.997	9.710.793
IV. ČISTI PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	280.475	617.910

Struktura prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti se je v letu 2021 spremenila zaradi razlogov, ki so navedeni zgoraj.

Vsi odhodki javne službe so bili v letu 2021 pokriti s prihodki. V javni službi smo ustvarili presežek v višini 280.475 EUR, kar znaša 0,7 % prihodkov javne službe. Z ustvarjanjem pozitivnega presežka na javni službi sledimo načelom uspešnega delovanja zavoda, ki zagotavlja trajnostni razvoj in večanje blaginje vseh deležnikov (pacienti, zaposleni, občine ustanoviteljice in drugi).

7. DEJAVNOST GALENSKEGA IN KONTROLNO ANALIZNEGA LABORATORIJA

7.1 Galenski laboratorij

V galenskem laboratoriju smo kljub s covid-19 povezanimi omejitvami v lekarnah v letu 2021 zaznali porast proizvodnje v primerjavi z letom 2019, ki ga pandemija še ni zaznamovala. V primerjavi z letom 2020 je promet nekoliko upadel.

Naša proizvodnja je točkovno ovrednotena. V letu 2021 opravljene storitve so bile ovrednotene s 97.191 točkami, kar je 13% več kot leta 2019 in 8,8 % manj kot leta 2020. Epidemija, ki je bila marca 2020 razglašena tudi v Sloveniji, je poleg vseh omejitev prinesla tudi nenadno, hitro in veliko potrebo po razkužilih, ki smo se ji v galenskem laboratoriju takrat hitro odzvali. Skladno s priporočili Svetovne zdravstvene organizacije smo sestavili recepturo za razkužila in jih registrirali kot biocid. Vpisana so v Register biocidnih proizvodov, ki ga vodi Urad RS za kemikalije pri Ministrstvu za zdravje. V letu 2021 se je tržišče že prilagodilo povpraševanju in zaradi velike izbire tovrstnih izdelkov na trgu je povpraševanje po razkužilih v lekarnah upadlo, kar je najbolj vplivalo na zmanjšanje števila točk za ovrednotenje našega dela v letu 2021 v primerjavi z letom 2020.

Ambulanto Centra za preprečevanje in zdravljenje odvisnosti od prepovedanih drog smo tudi v letu 2021 oskrbovali z metadonom za nadomestno zdravljenje.

V letu 2021 je galenski laboratorij izdelal:

- 760 kg oziroma 1.542 kos razkužil za kožo v različnih pakiranjih,
- 360 kg 70% izopropanola za razkuževanje površin,
- 4.818 kg poltrdnih farmacevtskih oblik (mazila, kreme, geli, svečke in globule),
- 3.727 kg tekočih farmacevtskih oblik,
- 17.290 kosov zdravilnih čajnih mešanic,
- 6.579 kosov sestavljenih in 1.794 kosov enokomponentnih zdravilnih praškov,
- 31.816 odmerkov raztopine metadona v sadnem soku.

Izdelali, razpolnili oziroma raztehtali, signirali, spakirali in označili smo 119.800 kosov galenskih zdravil, prehranskih in kozmetičnih proizvodov ter biocidov. Za proizvodnjo in čiščenje smo porabili 5,2 toni prečiščene vode lastne proizvodnje, več kot 2,6 ton (992 kos) prečiščene vode smo razpolnili v kanistre za prodajo.

Aktivnosti v podporo prodaji galenskih zdravil in izdelkov ter kozmetičnih proizvodov so bile zaradi pandemije COVID-19 močno okrnjene. Tudi v letu 2021 smo lahko pripravili različne informativne materiale (plakate, letake, ...), članke na spletni strani Celjskih lekarn in v lokalnih časopisih.

Že tradicionalna Z točka je bila leta 2021 brez predavanj v živo, pripravili pa smo radijsko oddajo na radiu Celje in časopisni članek na temo presnove.

Promocijskih aktivnosti v živo po lekarnah v letu 2021 zaradi s covid-19 povezanih omejitev ni bilo.

V galenskem laboratoriju izvajamo različne aktivnosti s področja usposabljanja in informiranja:

- Sodelujemo pri **internih izobraževanjih v zavodu za študente in dijake, specializante oblikovanja zdravil ter pripravnike**. Predstavimo jim zakonodajo s področja galenskih zdravil, živil in kozmetike, delo v galenskem laboratoriju in galenska zdravila, vlogo in pomen galenskega laboratorija in galenskih zdravil, naše izdelke po skupinah, področje kozmetike in živil, osnovna poglavja Dobre distribucijske prakse in Dobre proizvodne prakse, posebej se posvetimo zagotavljanju čistoče in mikrobiološke kakovosti surovin, prostorov, površin, izdelkov in osebja. Seznanimo jih tudi z osnovami HACCP sistema obvladovanja tveganj in kakovosti pri delu z živilom.
V letu 2021 zaradi s pandemijo povezanih omejitev in spremenjene organizacije dela, kje smo se izogibali druženju izven ožjih mehurčkov, tovrstnih aktivnosti nismo izvedli.
- V letu 2021 zaradi splošnih COVID razmer in z njimi povezanih omejitev nismo imeli enodnevnih izobraževalnih dni za farm. tehnike in farmacevte, ki so že zaposleni v naših lekarnah.
- Redno strokovno izobraževanje vseh delavcev zahtevata dobra proizvodna praksa za zdravila in za kozmetiko ter tudi sistem HACCP- certificirani sistem obvladovanja tveganj in kakovosti pri proizvodnji živil. Zato redno pripravljamo in organiziramo **interna izobraževanja** za zaposlene v galenskem laboratoriju. V februarju in marcu 2021 smo v delo vpeljali 3 nove sodelavce (zamenjava zaposlenih, upokojitev) in jih seznanili z internim sistemom kakovosti, principi dobre proizvodne in distribucijske prakse ter HACCP sistemom za obvladovanje tveganj pri proizvodnji živil. V maju 2021 smo organizirali izobraževalni dan, na katerem smo v prvem delu pregledali posodobitve lastnih standardnih operativnih postopkov in navodil s poudarkom na tveganjih v proizvodnji (delavnica za vse zaposlene v GL), v drugem delu pa smo izvedli delavnico na temo zdravega načina življenja in vrednot, ki pripomorejo k uspešnim medsebojnim odnosom in sporazumevanju v kolektivu.
- Redno sodelujemo pri izvedbi **predavanj za Z točko**. Tema našega prispevka v letu 2021 je bilo uravnavanje telesne teže s pomočjo narave (zelišč) in vpliv na presnovo, a smo jo zaradi pandemije lahko predstavili samo na radiu in v časopisu Celjan ter na spletni strani Celjskih lekarn.



- Redno pripravljamo **vsebine za internet in intranet** ter tiskane in elektronske informativne vsebine za sodelavce v naših lekarniških enotah.



- Preko časopisnih člankov seznanjamo laično javnost z delom galenskega laboratorija in galenskimi izdelki. Predstavljamo jim tudi teme za ohranjanje in krepitev zdravja in dobrega počutja, pri čemer poskušamo čim večji poudarek dati preprečevanju in ne le zdravljenju oziroma blaženju že nastalih težav. Ker v letu 2021 nismo organizirali predavanj v živo, smo pripravili več člankov za lokalne časopise, na primer o butični proizvodnji iz lekarn, skrbi za roke, negi kože po sončenju, negi kože telesa v zimskih mesecih, vnetju sečil.



- V letu 2021 smo nadaljevali z izboljšavami dokumentacije v okviru našega sistema kakovosti, pozornost smo posvetili predvsem obvladovanju tveganj.
- Veliko pozornosti je bilo posvečene načrtovanju novih prostorov Galenskega laboratorija na lokaciji Glazija.

7.2 Kontrolno analizni laboratorij

Dejavnost kontrolno analiznega laboratorija je tesno povezana z dejavnostjo galenskega laboratorija. Laboratorij opravlja vzorčenje, pregled dokumentacije in preskušanje kakovosti substanc za farmacevtsko uporabo (vstopnih surovin) in opravlja preizkušanje kakovosti galenskih polizdelkov (surovin za nadaljnjo predelavo) in galenskih izdelkov v skladu s predpisanimi specifikacijami.

Kontrolno analizni laboratorij je v letu 2021 opravil naslednja dela:

- Vzorčenje, pregled dokumentacije in potrjevanje istovetnosti za 431 vzorcev substanc za farmacevtsko uporabo in za 242 vzorcev rastlinskih drog.
- Vzorčenje, pregled dokumentacije, preskušanje kakovosti 544 serij galenskih polizdelkov in izdelkov.
- Vzorčenje, pregled dokumentacije ter medprocesna kontrola 1455 serij polizdelkov pred polnjenjem v stično in zunanjo ovojnino.
- Spremljanje stabilnosti izbranih galenskih izdelkov z namenom možnega podaljšanja roka uporabnosti.
- Sodelovanje pri reševanju reklamacij galenskih izdelkov in ugotavljanje vzrokov odstopanj v proizvodnji galenskih izdelkov.
- Reanaliza substanc za farmacevtsko uporabo in galenskih izdelkov ter proučitev možnosti podaljšanja roka uporabnosti.
- Nabavljali in pripravljali smo potrebne reagente.
- Redna kontrola ustreznosti označevanja galenskih izdelkov na stični in zunanji ovojnini in dodatno pregledali spremenjena navodila za uporabo izdelkov.
- Vzorčenje recepturnih olajšav za magistravno recepturo v Lekarni Center.
- Izdelava specifikacij za vhodne substance za galenski laboratorij.
- Sodelovanje pri pripravi ažuriranih splošnih operativnih postopkov za delo v galenskem laboratoriju.
- Vzorčenje vode za mikrobiološko kontrolo.
- Reanaliza rezultatov preskušanja vseh galenskih izdelkov s pomočjo statističnih analiz z namenom izboljšanja zagotavljanja ustreznosti izdelkov.
- Dopolnjevanje analiznih postopkov in analiznih izvidov skladno s potrebami.
- Stabilnostne študije za nove izdelke galenskega laboratorija.

Poleg rednega dela v laboratoriju smo sodelovali v delovni skupini Lekarniške zbornice Slovenije za pripravo Kodeksa magistravnih pripravkov in v komisiji za verifikacijo lekarn pri Ministrstvu za zdravje.

8. TRŽENJE

8.1 Prodaja izdelkov Galenskega laboratorija Celjskih lekarn

Galenski laboratorij lahko z galenskimi zdravili oskrbuje zadevne lekarne, kar pomeni lekarne javnega zavoda, v katerem je bil ustanovljen, pa tudi druge lekarne (zasebne ali javne zavode), s katerimi ima sklenjeno ustrezno pogodbo. Tako določena galenska zdravila in druge izdelke galenskega laboratorija dobavljamo naslednjim uporabnikom:

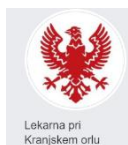
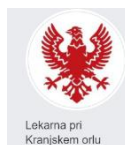
- javnim lekarniškimi zavodom



- določene izdelke iz nabora naših zdravil naročata tudi bolnišnični lekarni:



- V letu 2021 smo nadaljevali s sodelovanjem z zasebnimi lekarnami po Sloveniji. Dostavo, ki mora za zdravila potekati v skladu z dobro distribucijsko prakso, za vse zunanje lekarne vršimo preko veletrgovine z zdravili.



Kozmetični izdelki Galenskega laboratorija Celjskih lekarn in z njimi povezano znanje so se uveljavili tudi izven lekarn in zato sodelujemo z zunanjimi partnerji na naslednjih področjih:

- Sodelovali smo pri pripravi tehnoloških postopkov in ovojnine za izdelavo kozmetičnih izdelkov njegove blagovne znamke. Zanj po potrebi izdelujemo tri kozmetične izdelke.



- Kozmetični izdelki galenskega laboratorija s konopljinim oljem se tržijo pod blagovno znamko enega od naših poslovnih partnerjev.
- Naše **negovalne kreme za nego občutljive kože** že več let uporabljajo tudi v bližnjih kozmetičnih salonih. Z njimi smo sodelovali tudi v letu 2021.



Za zunanjšega partnerja izdelujemo tudi **prehranske izdelke - zeliščne čaje:**

Ajda, Kamilica, Kolmež, Kopriva, Preslica, Rman, Timijan, Vinska rutica in Žajbelj.



Sodelovanje z zunanjimi kupci je nekoliko manjše kot v letu 2020, ko je zaradi nenadne potrebe po razkužilih in njihovega splošnega pomanjkanja močno poraslo sodelovanje tudi z drugimi zunanjimi kupci, ki se ne ukvarjajo z lekarniško dejavnostjo. Tako smo v času največjih potreb poleg lekarn z razkužili oskrbovali tudi upravne enote, šole, zasebne in javne zdravstvene zavode, odvetniške pisarne in sodišča, frizerske in kozmetične salone, komunalna podjetja, muzeje in parke.

8.2 Promocija kozmetičnih in prehranskih izdelkov Galenskega laboratorija Celjskih lekarn

- **Akcije:** Vsako sredo smo obiskovalcem lekarn ponudili 15 % popust pri nakupu kozmetičnih in prehranskih izdelkov Galenskega laboratorija.

Tudi vaše roke potrebujejo več pozornosti?

Ste po mrzli zimi že našli pravi izdelek za nego ali zaščito svojih rok? Izбира je velika in odkriti pravega ni vedno enostavno. Mnogi se po nasvet zatečejo tudi v lekarno, kjer so poleg priznanih blagovnih znamk na voljo lastni izdelki za nego rok, ki jih odlikujeta skrbno izbrana sestava in maloserijska proizvodnja.

V hladnem, vetrovnem vremenu, ob pogostem umivanju in razkuževanju ali stiku s snovmi, ki izsušijo ali obremenijo kožo, roke

potrebujejo bogato, intenzivno nego s hranilnimi olji ali kremami z več maščobnimi sestavinami. Bogate sestavine naj kožo zaščitijo, nahranijo, pospešijo obnavljanje, izboljšajo njeno lastno zaščitno vlogo in preprečujejo draženje. Takšni izdelki so primerni tudi za večerno ali nočno pomlajevalno nego sicer manj obremenjenih rok.

Če so roke manj izpostavljene, lahko uporabimo vlažilno formulo z manj maščobnimi sestavinami, ki ne pušča mastnih sledi in je namenjena predvsem negi. Takšni izdelki so idealni za vsakodnevno uporabo po umivanju ali razkuževanju doma, na delovnem mestu ali na poti. Delujejo kot nevidna zaščitna rokavica, ki kožo rok neguje in ščiti pred zunanjimi vplivi in izgubo vlage. Po nanosu se ti izdelki hitro vpijejo, roke pa so takoj pripravljene za nove izzive.

Poleg izbire ustreznega negovalnega ali zaščitnega izdelka je temelj zdravih in negovanih rok tudi upoštevanje osnovnih pravil nežne skrbi za roke, ki ne zmanjšuje njihove naravne sposobnosti zaščite in obnavljanja. Zato je vredno posvetiti pozornost tudi temu, kako izvajamo svoja opravila, kako in s čim se umivamo in kakšna razkužila uporabljamo. S pravilnim pristopom in ustrezno nego bodo naše roke mnogo lažje videti zdrave in negovane!

Nežna skrb za roke

Rok ne umivajmo z vročo vodo, ki lahko oslabi lastno zaščitno plast kože.

Uporabljajmo nežna mila s koži prijaznim pH.

Sintetični detergenti, mila brez mila so blaga alternativa za umivanje občutljive kože, saj jo očistijo, ne da bi jo izsušili.

Po umivanju in razkuževanju uporabimo primerno negovalno ali zaščitno kremo.

Pri delu roke zaščitimo.

Na mrazu in vetru uporabimo tople rokavice.

Galenski laboratorij Celjskih lekarn
Mirjam Hočevar Korosec, mag. farm.

15% popust Vsako **SREDO**

www.lekarnaNaKlik.si

ROKE SI ZASLUŽIJO NEGO...

Pogosto umivanje in razkuževanje, mraz, veter, delo na vrtu, s kemikalijami ali čistili ... ali tudi vaše roke potrebujejo dodatno nego?

BALZAM ZA ROKE
Za vsakodnevno nego suhe in obremenjene kože rok.

- Lahka, hitro vopna formula.
- Vlak in 80% kožo pred izsušitvijo.
- Za gibanje in svobodno mehko kožo.

KREMA ZA ROKE
Za intenzivno nego izsušene in razdražene kože rok.

- Bogata, obnovljena formula.
- Intenzivno vlazi in pospešuje obnovno.
- Kožo 80% pred zunanjimi vplivi.

CELJSKE LEKARNE
G A L E N S K I
L A B O R A T O R I J

Več o izdelkih si lahko preberete na:
www.lekarnaNaKlik.si

- Tudi za »Odlične čajne mešanice iz Celjskih lekarn« smo od oktobra do decembra 2021 pripravili dodatno akcijo za lekarne, kjer smo stranki ob nakupu dveh zeliščnih čajev podarili dozo za shranjevanje čajev. Doze so na voljo v različnih barvah in opremljene z različnimi izreki, ki omogočajo sestavo lastne kolekcije. Vsaki dozi je priložena tudi informativna zloženko o vseh naših čajih in nekaj izmenljivih nalepk, na katere si uporabnik lahko sproti zapiše, kaj je v dozo shranil.

Odlične čajne mešanice iz Celjskih lekarn

2+ doza za čaj GRATIS

Akcija velja od 1. 10. 2021 do 31. 12. 2021.
Ob nakupu dveh zeliščnih čajev iz Celjskih lekarn dobite dodatno dozo za shranjevanje čajev. Doza je na voljo v različnih barvah in opremljena z različnimi izreki, ki omogočajo sestavo lastne kolekcije. Vsaki dozi je priložena tudi informativna zloženko o vseh naših čajih in nekaj izmenljivih nalepk, na katere si uporabnik lahko sproti zapiše, kaj je v dozo shranil.

S tistim, čigar besedi ne moreš zaupati, ni kaj početi.
Tudi najprej, ki jih uporabljajo za preprečevanje in zdravljenje različnih vrst gripe, ki jih lahko prepreči tudi čaj. Zdravila pa ne uporabljajte brez zdravniškega nasveta. Če imate kakršnokoli zdravilno težavo, se posvetujte s svojim zdravnikom. Če imate kakršnokoli zdravilno težavo, se posvetujte s svojim zdravnikom.

Donnači ledeni čaj
Priprava: v vroči vodi raztopite čaj, dodajte led, nato mleto ali druge dodatke in vodo. Pijte ga hladno. Če imate kakršnokoli zdravilno težavo, se posvetujte s svojim zdravnikom.

Dišeči pižgovni čaj
Priprava: čajni lističe v vrečko položite v skodelico, dodajte vodo in čajni lističe. Pijte ga vroče. Če imate kakršnokoli zdravilno težavo, se posvetujte s svojim zdravnikom.

Ženske svet
Priprava: čajni lističe v vrečko položite v skodelico, dodajte vodo in čajni lističe. Pijte ga vroče. Če imate kakršnokoli zdravilno težavo, se posvetujte s svojim zdravnikom.

Harmonija
Priprava: čajni lističe v vrečko položite v skodelico, dodajte vodo in čajni lističe. Pijte ga vroče. Če imate kakršnokoli zdravilno težavo, se posvetujte s svojim zdravnikom.

Slanketiv
Priprava: čajni lističe v vrečko položite v skodelico, dodajte vodo in čajni lističe. Pijte ga vroče. Če imate kakršnokoli zdravilno težavo, se posvetujte s svojim zdravnikom.

Imunetiv
Priprava: čajni lističe v vrečko položite v skodelico, dodajte vodo in čajni lističe. Pijte ga vroče. Če imate kakršnokoli zdravilno težavo, se posvetujte s svojim zdravnikom.

Raznoročje
Priprava: čajni lističe v vrečko položite v skodelico, dodajte vodo in čajni lističe. Pijte ga vroče. Če imate kakršnokoli zdravilno težavo, se posvetujte s svojim zdravnikom.

Ženske svet
Priprava: čajni lističe v vrečko položite v skodelico, dodajte vodo in čajni lističe. Pijte ga vroče. Če imate kakršnokoli zdravilno težavo, se posvetujte s svojim zdravnikom.

Filtirni nake za čaj
Priprava: čajni lističe v vrečko položite v skodelico, dodajte vodo in čajni lističe. Pijte ga vroče. Če imate kakršnokoli zdravilno težavo, se posvetujte s svojim zdravnikom.

Nostalgija
Priprava: čajni lističe v vrečko položite v skodelico, dodajte vodo in čajni lističe. Pijte ga vroče. Če imate kakršnokoli zdravilno težavo, se posvetujte s svojim zdravnikom.

Oglasni prispevki

Za promocijo naše kozmetike smo objavljali prispevke in oglase v različnih lokalnih revijah in časopisih - na primer v časopisu Celjan, v prilogah Novic Pomladska Štajerska in Praznična Štajerska in v Novem tedniku. Pripravili smo tudi oglasni objavi v reviji Sensa in z njo želeli doseči potencialne uporabnike izven lokalnega okolja. Sodelovali smo tudi v radijski oddaji radia Celje na temo uravnavanja presnove in telesne teže.

ahena NATURA
certificirana naravna kozmetika

Kozmetični izdelki, ki jih uporabljate, naj bodo vredni vašega zaupanja!
Ste že preizkusili butično proizvodnjo kozmetike iz lekarne?

BOGATA IN NEŽNA NEGA SUHE IN OSUŠLJIVE KOŽE
KREMA S KONOPLIRNIM OLJEM (15 %) vasi koži vrata ugodje. Visoka vsebnost GLA, kolagen in vitamin E omogočajo izdatno vlaženje, anekozerzijski polti in nežno glajenje gub, odzvojni barvil in dišav za zmehčanje in nežnost obraza. Občutljivi koži uravnotežena kombinacija naravnih sestavin tudi primerno nego in podporo, koža pa je po uporabi spet mehka, gladka in pomirjena.

Več na www.lekarnaNalik.si
Ne zamudite: VSAKO SREDO 15 % popust!

Suha in izsušena koža – poznate razliko?

Koža, ki včasih in povzroča neprijeten občutek, da nam je premajhna ali ji nečesa primanjkuje, potrebuje čim bolj bogato nego. Je to vedno res?

Nie najno, saj je koža v takšnem primeru lahko suha ali pa xle izsušena. Občutek nekogodja je podoben in lačno v obeh primerih govorimo o suhi koži, a SUHA koža v osnovni potrebuje nego z maščobnimi sestavinami, IZSUŠENA koža pa predvsem vlago oziroma ustrezno pomoč, da jo zadrži v svojih plasteh.

Ločimo štiri osnovne tipe kože: normalna, suha, mastna in mešana. Tip kože določajo naši geni, njeno starje pa se z leti in okoljskimi sprememba. Suhi tip je v osnovi tvori manj sebuma (lipidov, maščob) kot normalna koža, kar povzroči nepopolno delovanje zaščitnega sloja, ki varuje pred izhlapevanjem. Takšna koža najbolj potrebuje kožnim maščobnim čim bolj podobne snovi, ki pomagajo vzpostaviti in ohraniti naravno funkcijo kože. Te kot nevidna pokrivala zadržijo vlago v kožnih plasteh, a vrhna plast kože ne sme biti poškodovana ali v svoji lipidni sestavi motena.

Zmanjšano sposobnost zadrževanja vlage ima lahko vsak tip kože. Za ustrezno hidracijo je bistvenega pomena njena sposobnost shranjevanja vlage v kožnih plasteh. To omogoča kombinacija snovi, ki se rada obdružijo z vodo in se s sluznato beardo imenujejo naravni vlažilni faktor (NMF). Lahko si jih predstavljamo kot magnetke, ki vodo pritegnjejo v kožne plasti in jo tam tudi zadržijo. Za ustrezno vlažnost in dobro počutje kože skrbita dva mehanizma – smagnetke, ki v koži zadržujejo vlago, in zdrava povrhnjica, ki prepreči prehiteno izhlapevanje. Tako kožmo tudi dva pristopa k lažanju tešave s suho kožo. S prvim koži dovajamo snovi, ki delujejo kot naravni vlažilci (magnetki) – med njimi so hialuronska kislina, glicerin, sečnina, aminoskislina ... Drugi pristop, ki delujejo ali nadomesti pomanjšljivo delujočo kožno pregrado, pa temelji predvsem na bogatih maščobnih oljih rastlinskega izvora in drugih snoveh, ki povrhnjico oskrbujejo z lipidi in tako onemogočijo pretirano izgubo vode skozi kožo.

Možnih vzrokov za težave s suho kožo je veliko. Zato za nego svojega tipa kože pomuča strokovno nasvet, bodite pozorni na sestavo kozmetike, kožo redno negujte in ščitite pred mrazom, soncem in vetrom, za smirvanje ne uporabljajte vroče vode, paite pa tudi na prehlane, zadosten vnos tekočin in zdrav način življenja. Če boste do sebe načni, vitrejši in potrpeljivi, se boste spet lahko dobro počutili v svoji koži.

Mirjam Hočvar Korošec, mag. farm. Galenski laboratorij Celjskih lekarn

CELJSKE LEKARNE GALENSKI LABORATORIJ

Plus HIALURON VLAŽILNI FLUID

za vse tipe kože

hidratizira, vlaži, oskrbuje in zmanjša videz gubic

Hialuronska kislina, šipkovo olje, pšenični proteini

Na voljo v Celjskih lekarnah in na www.lekarnaNaKlik.si

Predmet: Edinstvena kombinacija hialuronske kisline, šipkovega olja in pšeničnih proteinov po služba za izdatno vlaženje kože, pospešuje njeno obnovo in jo ščiti pred podnebnimi stresni, utrujenost in onesnaženega okolja. Ob redni uporabi je polt bolj sijoča, gladka in enakomerna, gubice pa manj vidne. Hialuronska kislina izboljša hidracijo kože. V njej se vsebuje, katalin in drugi vitamini. Šipkovo olje je bogato z vitamini A in E in maščobnimi kislina. Kožo nahranja, pomaga in spodbuja njeno obnovo. Pšenični proteini koži vračajo vlago, sijaj in mehko.

Zanimivost: Hialuron plus vlažilni fluid ne vsebuje barvil, parabenzov, vazelina, mineralnega olja in sestavnih živalskega izvora.

Način uporabe: Zjutraj in zvečer nanosite na očisto kožo obrata in dekolteja (naj ne pride v stik z očesno sluznico). Lahko ga uporabljate samostojno ali kot podlago drugim kozmetičnim izdelkom

Če boste vedno počeli tisto, kar ste vedno počeli, boste vedno dobili tisto, kar ste vedno dobili.

- BRIAN TRACY

Ste že preizkusili butično izdelano kozmetiko iz lekarne?

MLEKO S KONOPLJINIM OLJEM za vsakodnevno nego suhe in občutljive kože. Z visokim deležem hladno stiskanega konopljinega olja preverjenega porekla in z rastlinskimi proteini za globinsko vlaženje in svinati občutek mehko. Učinkovito pomirja in neguje tudi zahtevno kožo, ki se rada vname ali lušči.

OGNJIČEVO MLEKO z oljnim izvlečkom ognjiča, deksantenolom in rastlinskimi proteini za nežno vsakodnevno nego telesa. Tudi za blagodejno vlaženje izsušene, razdražene ali pordele kože po sončenju, britju ali depilaciji. Izredno lahka tekstura prijetno hladi in koži hitro povrne naravno ugodje in sijaj.

ahena NATURA
certificirana naravna kozmetika

Več na www.lekarnaNaKlik.si
Ne zamudite: VSAKO SREDO 15 % popust!

CELJSKE LEKARNE GALENSKI LABORATORIJ



• **Promocijska pakiranja**

Tudi v decembru 2021 smo obiskovalce naših lekarn obdarili s praznično pozornostjo. Pripravili smo vzorce dveh izdelkov, ki smo ju dali na trg v novembru 2021 – Mleka za telo s kakavovim maslom in odišavljenega mleka za telo – in dodali promocijski kartonček z novoletnim voščilom.

Sreča je, ko človek sebe najde med vsemi kažipot in pride končno v skladje kakor k dobroti.

(Tone Pavček)

Srečno, zdravo in zadovoljno 2022!

podarimo si nekaj nežnega...



- **Neposredne promocije prodaje**

Pri neposrednih promocijah v lekarnah se moramo omejiti na predstavitev kozmetike in živil, saj neposredno pospeševanje prodaje galenskih zdravil ni dovoljeno.

V enotah naših lekarn v letu 2021 zaradi omejitev, ki jih je prinesla pandemija, ni bilo neposrednih promocij prodaje galenskih izdelkov.

- **Prodaja preko spleta**

Preko spletne lekarne »lekarnanaklik« je omogočen dostop do izdelkov galenskega laboratorija tistim uporabnikom, ki dajejo prednost tovrstnemu nakupu ali ne morejo osebno obiskati lekarne, v kateri so na voljo naši izdelki. V letu 2021 je bilo preko spleta prodanih 991 kosov naših izdelkov, največ povpraševanja je bilo po kozmetičnih izdelkih in določenih izdelkih, ki jih v drugih galenskih laboratorijih ne izdelujejo.

9. VLAGANJA V ŠIRITEV IN RAZVOJ DEJAVNOSTI

V letu 2021 smo izvajali vlaganja v osnovna sredstva po potrjenem poslovnem načrtu.

Vrednost nabavljenih osnovnih sredstev in prenov:

Projekt	Vrednost (EUR)
Nakup in ureditev novih prostorov uprave, lekarne, galenskega laboratorija in kontrolno analiznega laboratorija	1.876.256
Širitev lekarniške mreže v Občini Slovenske Konjice – Lekarna Škalce	268.612
Nakup obstoječih lekarniških prostorov v Ločah	54.060
Posodobitev informacijsko komunikacijske tehnologije	86.914
Preureditev oficine lekarne Šentjur z nadgradnjo avtomatiziranega sistema za izvajanje procesov v lekarnah	43.756
Nadgradnja avtomobila s hladilnim sistemom	9.701
Spletna lekarna	14.602
Svetlobni lekarniški napisi	20.429
Ostala nepredvidena nujna vzdrževalna dela in nujna oprema	28.275
Skupaj	2.402.605

Nakup in ureditev novih prostorov uprave, lekarne, galenskega laboratorija in kontrolno analiznega laboratorija

Po potrjenem investicijskem elaboratu za ureditev prostorskih pogojev delovanja galenskega in kontrolno analiznega laboratorija, uprave ter sprememba lekarniške mreže v Celju, smo v letu 2021 izvedli naslednje aktivnosti:

- najem dela 1. nadstropja objekta za namen galenskega in kontrolno analiznega laboratorija
- najem dela pritličja objekta za Lekarno Glazija in
- nakup dela 1. nadstropja objekta za ureditev prostorov uprave.

Zaradi specifik poslovanja lekarne in galenskega laboratorija je bilo potrebno izvesti določene spremembe v prostoru, ki so bili gradbeno finalizirani. Pridobili smo projekte prostorov in opreme, po katerih se bo izvedla finalizacija prostorov ter nabava opreme.

Vrednost investicije v letu 2021 je znašala: Vrednost investicije v letu 2021 je znašala:

- vrednost nakupa prostorov 1,840.806 EUR
- projekti za upravo, lekarno in galenski laboratorij 35.450 EUR.



Lekarna Škalce

Celjske lekarne izvajamo postopke za ustanovitev nove lekarne v Občini Slovenske Konjice. Glede na demografske in geografske kriterije ter trenutno organiziranost osnovne zdravstvene dejavnosti, ki se razvija v samem mestu v sklopu zdravstvenega doma, je mogoče organizirati novo lekarno ob predpogoju, da lekarno v naselju Loče preoblikujemo nazaj v lekarniško podružnico.

V Nakupovalnem centru Supernova, na Liptovski ulici 40 v Slovenskih Konjicah, smo najeli prostor v velikosti 172 m², pri čemer je prostor ločen na prodajni in skladiščni del. Lekarna v delu, ki je namenjen obiskovalcem, je dostopna z zunanje strani objekta. Vhod v oficino je urejen preko vetrolova, 2 m širokih, dvokrilnih, električnih drsnih vrat, neposredno s parkirišča.

Lekarna se deli na javni del - oficino, namenjen uporabnikom in interni, tehnološki del večih prostorov. Le-ti so dostopni preko ločenega vhoda za dostavo blaga in za zaposlene, ki vodi v prostor za sprejem blaga z zadnje strani objekta. Le-ta je urejen v ločenih delih - en del je namenjen dobaviteljem za shranjevanja blaga ob dobavi, drugi del pa predstavlja tehnični prostor. Sledijo prostori za zaposlene, garderoba, sanitarije in prostor za odmor. Magistralna receptura je dostopna preko, z vrati ločenega prostora za čiščenje pribora, ob kateri smo umestili pisarno vodje lekarne.

Hodnik povezuje materialko, kjer je organiziran prostor za administrativno delo in preko katere dostopamo do oficine. Oficini je namenjen največji del lekarniških prostorov, v izmeri 65 m². Iz oficine je dostopen ločen prostor za svetovanje ob vhodu v lekarno.

Izvedli smo dve javni naročili:

- Ureditev lekarne v Nakupovalnem centru Supernova v Slovenskih Konjicah (Ref. št. JN-3766)
- Dobava in montaža lekarniškega pohištva iz okoljsko manj obremenjujočih materialov za Lekarno Škalce v Slovenskih Konjicah (Ref. št. JN-5956)

Vrednost investicije v letu 2021 je znašala:

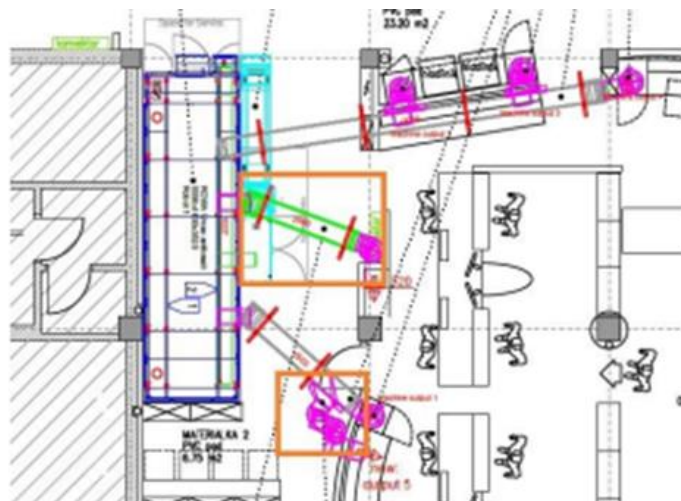
- Investicijsko vzdrževalna gradbena dela 191.044 EUR.
- Projekti in oprema 77.568 EUR.

Preureditev oficine lekarne Šentjur z nadgradnjo avtomatiziranega sistema

V lekarni Šentjur smo v letu 2021 nadaljevali s prenovo, ki je obsegala vključitev dodatnih prostorov v velikosti 80 m², v pritličju objekta, ki smo jih oddajali najemniku. S spremembo prostorov smo pričeli tudi z reorganizacijo procesov v lekarni. Izvedli smo prenovo, ki se je nanašala na delno preureditev prostora za izdajo zdravil pacientom v oficini. Pridobili smo dve novi izdajni mesti za paciente, ki smo jih opremili oz. nadgradili z ROWA transportnim sistemom, povezanim z obstoječim Vmax sistemom SI4959.

S preureditvijo oficine smo pridobili dodatne površine za izpostavitve izdelkov brez recepta in zagotovili bolj organiziran dostop pacientom do izdajnih/prodajnih mest in čakalni vrsti.

Vrednost investicije v prostor in opremo je znašala 43.756 EUR.



Nakup obstoječih lekarniških prostorov v Ločah

Skladno s poslovnim načrtom smo v juniju 2021 od najemodajalca Kračun d.o.o. kupili obstoječe prostore v izmeri 64,20 m², kjer se izvaja lekarniška dejavnost že od leta 2005. Občina Slovenske Konjice je vodila projekt ureditve pogojev za izvajanje zdravstvene dejavnosti na primarnem nivoju na območju KS Loče in za objekt pridobila cenitev.

Vrednost investicije je znašala 54.060 EUR.

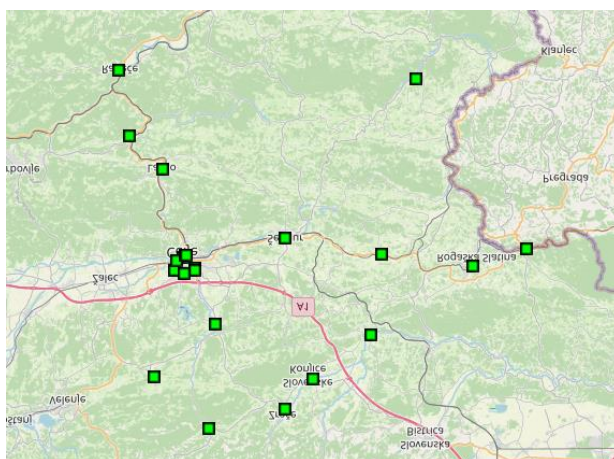
Projekti s področja informacijsko komunikacijske tehnologije

V zamenjavo, razširitev in posodobitev informacijsko komunikacijske tehnologije smo investirali sredstva v višini 86.914 EUR.

Za potrebe zagotavljanja preskrbe prebivalstva z zdravili je postala stabilna internetna povezava ključnega pomena, saj jo potrebujemo za branje elektronskih receptov, dostopa do podatkov o zdravstvenem zavarovanju in preverjanja avtentičnosti zdravil. Z namenom višje razpoložljivosti smo v vseh enotah **uvedli dodatne internetne povezave** (backup linije). Na centralni lokaciji pa smo dodatno vzpostavili **radijsko internetno povezavo** (direktno usmerjena antena do centrale na Golovcu). Postavili smo **nov požarni zid**, saj je proizvajalec prenehal zagotavljati podporo obstoječemu.

Uvedli smo sistem **NAGIOS** za nadzor delovanja IKT opreme in dostopnosti spletnih storitev.

✓	2022-02-17 05:42:41	SERVICE ALERT	Snemalnik_podruznica_Dobrna
✓	2022-02-17 05:42:41	SERVICE ALERT	Snemalnik_podruznica_Dobrna
✓	2022-02-17 05:42:28	SERVICE ALERT	Snemalnik_Lekarna_Nova_vas
✓	2022-02-17 05:42:28	SERVICE ALERT	Snemalnik_Lekarna_Nova_vas
✓	2022-02-17 05:42:28	SERVICE ALERT	Snemalnik_Lekarna_Nova_vas
!	2022-02-17 05:42:00	SERVICE ALERT	Snemalnik_Lekarna_Lasko
!	2022-02-17 05:42:00	SERVICE ALERT	Snemalnik_Lekarna_Lasko
?	2022-02-17 05:42:00	SERVICE ALERT	Snemalnik_Lekarna_Lasko
!	2022-02-17 05:41:47	SERVICE ALERT	Snemalnik_podruznica_Dobrna
!	2022-02-17 05:41:47	SERVICE ALERT	Snemalnik_podruznica_Dobrna



Prikaz seznama alarmov

Grafični prikaz nadzornega sistema

Namestili smo nove delovne postaje na vseh izdajnih mestih, na vseh računalnikih pa ponovno namestili operacijski sistem. S tem smo pohitrili njihovo delovanje in povečali zanesljivost.

Zaradi zaščite zaposlenih smo namestili dodatne **avtomatske gotovinske blagajne** in tako optimizirali rokovanja z gotovino. V večini lekarn smo tako uvedli samopostrežni način poslovanja pri rokovanju z gotovino, plačilnimi karticami in karticami zdravstvenega zavarovanja.

Z namenom izboljšanja delovnih pogojev smo v določenih lekarnah namestili nosilne **konzole NOVUS**, ki uporabniku omogočajo prilagajanje višine monitorja. Za potrebe medsebojnega komuniciranja, sestankov, predstavitev in izobraževanj na daljavo smo kupili **monitorje s kamero, mikrofonom in zvočniki**.

Nabavili smo naslednjo opremo:

- Avtomatske blagajne znamke Cash Infinity, model CI-5 – 4 kos. (35.160 EUR)
- Nosilne konzole Novus za računalnike za potrebe nove lekarne - 7 kos. (3.453 EUR)
- Elektronske cenovke: 600 kom (6.080 EUR)
- Dlančnik Zebra TC52 – 5 kos. (5.645 EUR)
- Nadzor temperature v hladilnikih - 3 kos (4.088 EUR)
- Dostopna točka CISCO - 10 kos (2.980 EUR)
- Stikalo CISCO - 6 kos (2.399 EUR)
- Pisarniški tiskalnik A4 multifunkcijski - 19 kos (18.810 EUR)
- Strežnik za lokalne aplikacije z licenco VM-WARE - 1 kos (7.186 EUR)
- Prikazovalnik za stranke na izdajnem mestu - 7 kos (1.113 EUR)

Zamenjava dotrajane in manjkajoče opreme ter pohištva

- Štiri mešala Citounguator, ki jih potrebujemo za pripravo magistralnih pripravkov (mazila, kreme) za lekarniške enote CityCenter, Vojnik, Slovenske Konjice in Galenski laboratorij. (5.467 EUR).
- Lekarniški hladilnik za temperaturno območje 2 – 8°C v Lekarni Rogaška Slatina (1.497 EUR)
- za Lekarno Dobrna in Vojnik smo nabavili klimatsko napravo Toshiba (3.292 EUR).

- Videonadzorni sistem za lekarno Dobrna (2.970 EUR)
- V Galenskem laboratoriju smo nabavili boben za mešanje praškov. (4.917 EUR)
- Lekarniški znak z napisom lekarna (20.429 EUR)

Skladno s Pravilnikom o pogojih za izvajanje lekarniške dejavnosti (28/2018) smo zamenjali znak v lekarnah Gregorčičeva, Lava, Vojnik, Šentjur, Center, Slovenske Konjice in Vitanje ter po potrebi namestili dodatno označevalno tablo.



Službeno vozilo

Službeno dostavno vozilo VW transporter smo nadgradili s hladilnim sistemom. Vozilo smo ustrezno predelali v dostavno vozilo za prevoz farmacevtskih izdelkov na temperaturi 4-25°C. Predelava je obsegala izdelavo termo izolacijskih oblog tovornega dela, vgradnjo hladilnega agregata z zapisovalnikom temperature s tiskalnikom in vgradnjo zračnega Webasto grelnika povezanega s hladilnim agregatom. Temperatura se poljubno nastavlja z elektronsko digitalno uro vgrajeno v kabini. Za predelavo smo pridobili ustrezen PHARMA certifikata in novo homologacijo vozila II stopnje. (9.071 EUR)



Spletna lekarna

S prenovljeno spletno stranjo in profesionalno spletno trgovino se prilagajamo potrebam v okolju in želimo omogočiti prodajo izdelkov in rešitev 24 ur na dan, 7 dni na teden in 365 dni v letu.

Spletna lekarna vsebuje napredni katalog izdelkov, razporejenih v poljubno število kategorij in podkategorij. Spletni obiskovalci lahko naše izdelke podrobno spoznajo in jih pred nakupom dodajo v svojo listo želja, preko napredne košarice in intuitivnih korakov nakupa pa lahko povsem enostavno opravijo tudi nakup izdelkov.

Različne možnosti plačevanja ugodijo potrebam in plačilnim navadam širokega kroga uporabnikov. Možnosti izpostavitve posebne ponudbe in akcij omogoča, da kupcem vedno znova predstavimo svoje posebnosti in ugodnosti. Obiskovalci spletne lekarne lahko z registracijo na enostaven način postanejo naši stalni uporabniki. Napredni iskalnik po izdelkih in ostalih vsebinah zagotavlja, da uporabniki s pomočjo ključnih besed hitro najdejo produkte v našem spletnem nakupovalnem centru.

Spletna lekarna omogoča enostavno urejanje in moderirane preko slovenskega CMS vmesnika. Omogoča enostavno obdelavo naročil, preverjanje in rezervacijo zalog, osebni prevzem v lekarni...

Projekt prenove spletne lekarne je v zaključni fazi. (14.602 EUR)

III. TRAJNOSTNI RAZVOJ

10. SPREMLJANJE KAKOVOSTI POSLOVANJA

10.1 Sistem kakovosti

V Celjskih lekarnah podpiramo sistem kakovosti v skladu s poslovno odličnostjo, ki zagotavlja bolj celovito spremljanje poslovanja, izidov in uvajanja novosti ter potrebne izboljšave.

Izboljševanje kakovosti in varnosti, ki ga izvajalcem lekarniške dejavnosti nalaga ZLD-1 v svojem 22., 23. in 24. členu, v Celjskih lekarnah zagotavljamo:

- Z nabavo zdravil po zakonsko predpisani poti in s stalnim nadzorom nad procesi shranjevanja v lekarni zagotavljamo kakovostna in varna zdravila.
- S spremljanjem odpoklicev zdravil, medicinskih pripomočkov in živil.
- Z uporabo umerjene in validirane delovne opreme /tehtnice, brezprašne komore/ in vzdrževanjem opreme.
- Z zagotavljanjem sledljivosti magistralnih zdravil in uporabo preverjenih kakovostnih sestavin za njihovo izdelavo ter končno kontrolo magistra farmacije pred izdajo.
- Z izvedbo aktivnosti ravnanja z odpadki.
- Z izvedbo rednih notranjih nadzorov skrbimo za vzdrževanje opravljanja storitev po priporočilih Dobre lekarniške prakse.
- S permanentnim izobraževanjem vzdržujemo za delo potreben nabor pridobljenih kompetenc.
- Z izvajanjem lekarniške dejavnosti v skladu z zakonskimi določili, določili podzakonskih aktov in priporočili dobrih praks na področju strokovnega dela, materialnega poslovanja in nadzorovanega poslovanja, ki se nanaša na sredstva javnih financ, skrbimo za kakovostno preskrbo naših pacientov s kakovostnimi in varnimi zdravili, ki jih pacientom vroča kompetentno in ustrezno usposobljeno osebje.
- S spremljanjem in dopolnjevanjem v dejavnosti dogovorjenih kazalnikov kakovosti.

Naloga za izboljševanje kakovosti in varnosti :

- Določamo program in letne načrte za izboljševanje kakovosti in varnosti.
- V okviru standardnih operativnih postopkov imamo izdelane varnostne protokole za posamezne storitve.
- Izvajamo notranjo presojo dobre prakse.
- Spremljamo kazalnike kakovosti.
- Vzpostavljen imamo sistem za obvladovanje tveganj.
- Anonimizirano spremljamo in analiziramo opozorilne nevarne dogodke in napake pri izvajanju lekarniške dejavnosti.

Informacijska varnost

Na področju informacijske varnosti smo v zadnjih dveh letih izvedli nujno potrebne izboljšave. Nihče ni varen pred kibernetскими napadi, je pa naša naloga, da poskušamo znižati tveganje v primeru incidenta.

Elektronsko pošto smo preselili iz lokalnega strežnika v oblak, s tem neprimerno izboljšali filtriranje neželene pošte (SPAM).

V oblak smo preselili **podatkovne baze** in s tem ukinili lokalne strežnike. S tem smo pridobili stabilno, varno okolje v dveh lokacijsko ločenih podatkovnih centrih našega ponudnika, ki skrbi tudi za neprestano

replikacijo produkcijskega okolja v realnem času. Prav tako se je s tem izboljšal način arhiviranja baz, kar je ključnega pomena v primeru kibernetkega napada.

Na lokalnem nivoju smo uvedli **poimensko prijavo** vsakega zaposlenega v **aktivni imenik**. Za gesla smo uvedli varnostno politiko, kjer je definirana kompleksnost, dolžina in veljavnost gesel.

Vzpostavili smo sistem **kontroliranega nadgrajevanja operacijskega sistema** po računalnikih z vzpostavitvijo testne skupine računalnikov, ki prejema posodobitve pred namestitvijo na vse računalnike. Takšen način pomaga identificirati potencialne težave, ki se v kompleksnih IT okoljih kot je naše pojavijo z nadgrajevanjem operacijskih sistemov. Poenoteno programsko okolje zagotavlja večji nadzor, lažje upravljanje in poenostavlja diagnostiko napak.

Kazalniki kakovosti

Mesečno spremljamo kazalnike:

- fizične: vrednost marže MP, vrednost marže v ročni, število točk storitev Rp, število točk storitev ročna, število kos galenskih izdelkov, število dni vezave zalog
- finančne: prihodki, zaslužek, stroški skupaj, stroški dela, presežki, vrednost zalog in odpisov

Kvartalno spremljamo produktivnost - število točk na kader iz ur in poslovni rezultat po lekarnah.

Tabela 14: Kazalniki kakovosti

Parameter	2019	2020	2021
Število receptov / številom zaposlenih magistrov farmacije (iz ur) na leto	15.121	16.492	16.374
število receptov / številom priznanih magistrov farmacije	29.683	30.020	29.577
število magistrov farmacije s kompetenco PUZ / vsi zaposleni magistri farmacije	0,28	0,27	0,30
Število farmacevtskih intervencij / številom receptov (%)	2,9%	3,5%	3,6%
število strokovnih intervencij / številom intervencij (%)	66,2%	80,7%	76,5%
število strokovno kritičnih intervencij/številom strokovnih intervencij (%)	9,8%	5,4%	6,7%
število rešenih strokovno kritičnih intervencij / število strokovno kritičnih intervencij (%)	100,0%	100,0%	100,0%
število magistrov farmacije s kompetenco izvajanja FTP / število vseh zaposlenih mag. farmacije	0,03	0,03	0,03
število opravljenih OKZ / število zaposlenih magistrov farmacije	1,43	2,03	1,48
število primerov PUZ / število mag. farmacije s kompetenco za izvajanje PUZ	1,00	1,52	0,54

OKZ - osebna kartica zdravil (storitev farmacevtske obravnave pacienta)

PUZ - pregled uporabe zdravil (storitev farmacevtske obravnave pacienta)

FTP - farmakoterapijski pregled (storitev magistra specialista klinične farmacije)

10.2 Zadovoljstvo uporabnikov

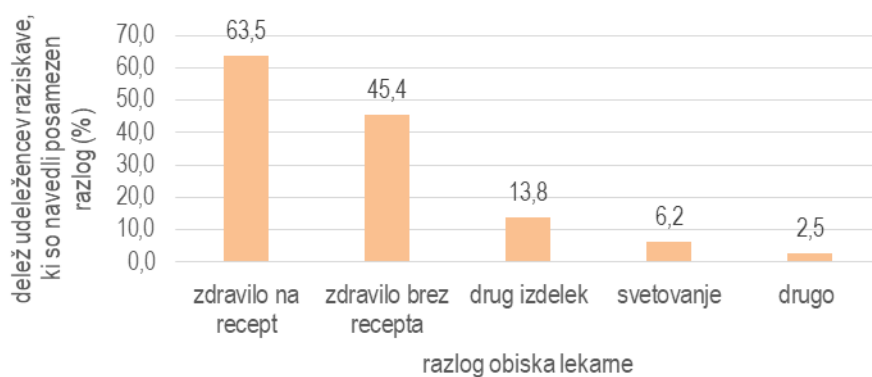
Beseda zadovoljstvo (angl. satisfaction) izvira iz latinske besede *satis*, ki pomeni »dovolj«, in *facere*, ki pomeni »narediti ali delati«. Iz tega lahko razberemo, da zadovoljstvo uporabnika dosežemo, ko naredimo nekaj dovolj dobro, da zadovoljimo uporabnikove potrebe, pričakovanja, želje. Zadovoljstvo uporabnikov je ocena/sodba o tem, ali je izdelek oziroma storitev dosegla pričakovano raven izpolnitve, ki navdaja s prijetnim občutkom. (Oliver, 1997, v Vegelj, 2015)

V letu 2021 smo raziskavo zadovoljstva uporabnikov lekarniških storitev izvajali od 28. 12. 2021 do 21. 1. 2022. Anketiranje se je izvajalo tako, da so zaposleni uporabnike lekarniških storitev po opravljeni storitvi povabili k sodelovanju v raziskavi. Izpolnjevanje je potekalo v lekarnah, vsem udeležencem raziskave pa smo v zahvalo podarili vzorec enega izmed naslednjih izdelkov Galenskega laboratorija: mazilo za ustnice, razkužilo za kožo ali jojobino kremo s kolagenom..

V raziskavo je bilo vključenih 7 enot Celjskih lekarn, in sicer lekarnice Center, Planet, Rogaška Slatina, Slovenske Konjice, Šentjur, Šmarje in Vojnik. V vseh enotah se je anketiralo po 100 (oz. v posameznih enotah med 69 in 102) uporabnikov. Skupno je bilo v raziskavo vključenih 647 uporabnikov lekarniških storitev, in sicer:

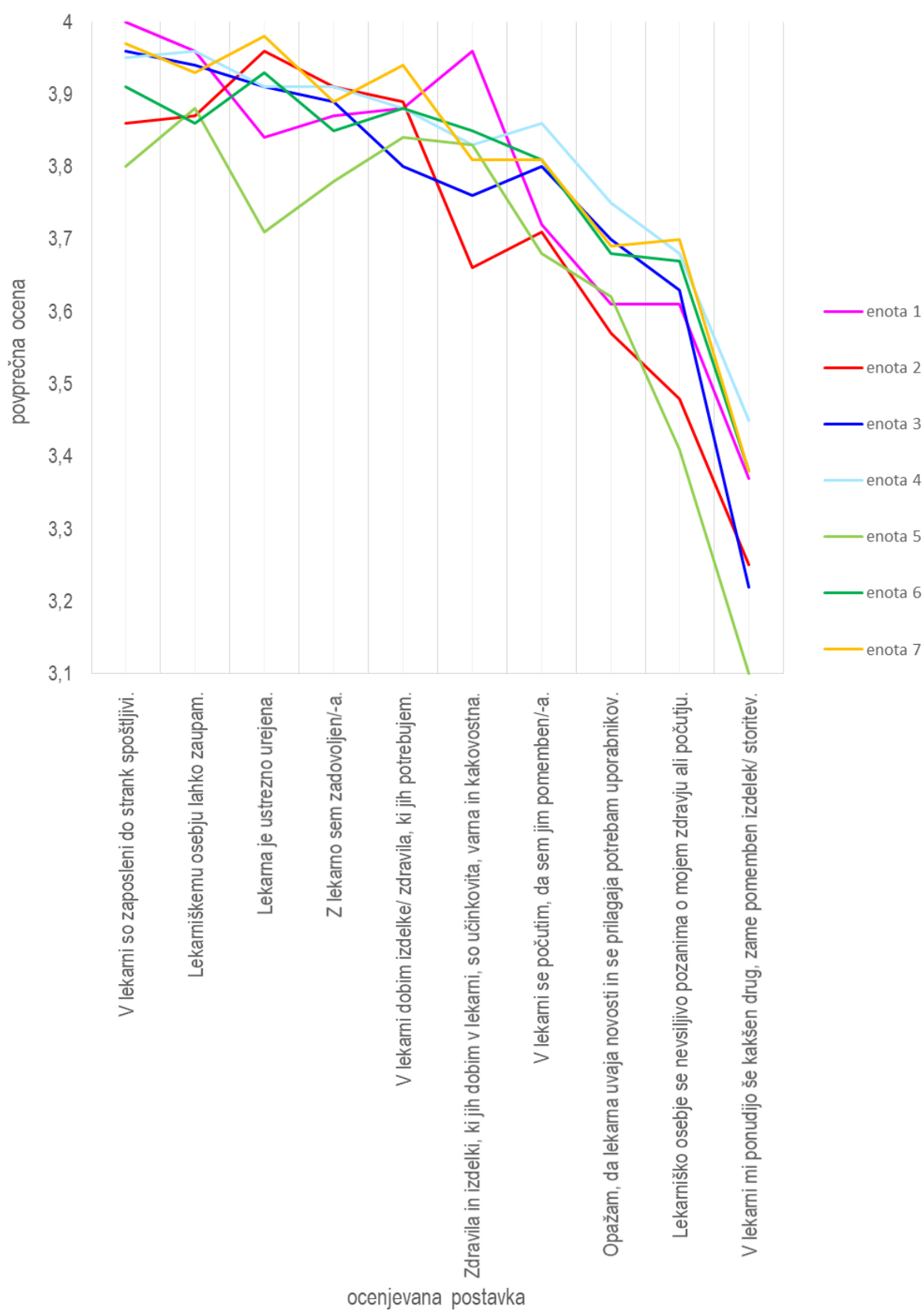
- 68% žensk, 20% moških in 12% udeležencev, ki se glede spola niso želeli opredeliti;
- 39% starih od 41-60 let, 36% starih nad 60 let, 21% starih od 21-40 let ter 2% starih do 20 let (2% udeležencev se starostno ni opredelilo);
- 49% zaposlenih, 31% upokojenih, 5% nezaposlenih, 4% študentov in 11% udeležencev, ki se glede statusa niso želeli opredeliti.

Odgovori udeležencev raziskave so pokazali, da so bila v raziskavi l. 2021 najpogostejši vzrok obiska lekarnice zdravila brez recepta (63,5%) in zdravila na recept (45,4%), v manjšini primerov pa drugi izdelki (13,8%) in svetovanje (6,2%). 27% udeležencev je navedlo več kot en vzrok obiska lekarnice. Pod drugo so udeleženci raziskave navajali sledeče odgovore: covid potrdilo, HAGT, prehranska dopolnila itd.



Nadalje so rezultati pokazali, da so pri zadnjem obisku v lekarni v večini primerov farmacevti oz. farmacevtski tehniki predstavili več zdravil/izdelkov in o posameznih svetovali ter uporabnikom lekarniških storitev pomagali pri končni odločitvi o izboru zdravila/izdelka. Prav tako so tudi razložili, kako naj se zdravilo/izdelek uporablja oz. preverili, ali je uporabnik s tem že seznanjen.

Na naslednji sliki so prikazane povprečne ocene za vseh sedem lekarn na posameznih ocenjevanih postavkah od povprečno najboljše do povprečno najslabše ocenjene postavke.



Na sliki si postavke sledijo od v povprečju najboljše do v povprečju najslabše ocenjene. Skupna povprečna ocena vseh postavk vseh ocenjevanih enotah znaša 3,77 in odraža zelo visoko stopnjo zadovoljstva uporabnikov lekarniških storitev proučevanih enot (najvišja možna ocena je bila 4).

Najbolje ocenjene so bile postavke, ki se nanašajo na spoštljivost zaposlenih do strank, na zaupanje uporabnikov lekarniškem osebju in urejenost lekarniških prostorov. Vse te postavke so bile med najbolje ocenjenimi tudi v preteklih raziskavah. Najslabše ocenjeni postavki se nanašata na ponujanje dodatnega izdelka oz. storitve in na nevsiljivo izražanje zanimanja o zdravju/počutju uporabnikov.

Udeležence raziskave smo vprašali tudi, ali si želijo več zasebnosti v lekarni. Delež udeležencev, ki so na ta odgovor odgovorili pritrdilno, je majhen (18%). Pri udeležencih smo nadalje preverili tudi njihovo seznanjenost z možnostjo dogovora za individualno farmacevtsko svetovanje. Rezultati kažejo, da jih je 59% seznanjenih s to storitvijo.

Predhodno predstavljene številčne podatke podpirajo tudi **besedilni odgovori** udeležencev raziskave, ki imajo pomembno vrednost v takšnih raziskavah in so v nadaljevanju predstavljeni kot dobesedni zapisi. V tokratni raziskavi je bilo podano 190 pohvali (skoraj vsak tretji izmed 647-ih udeležencev). 63% pohval se je nanašalo na zaposlene. Na podlagi **pohval** lahko sklepamo, da uporabniki lekarniških storitev lekarniško osebje zaznavajo na sledeč način:

- spoštljivi, prijazni, srčni in strpni:
 - *Vaši zaposleni so zelo srčni in prijazni ter strokovni in nikoli vsiljivi.*
 - *Spoštljiv odnos vseh zaposlenih. Prijeten občutek sprejetosti strank.*
 - *Čudoviti farmacevti, prijazni; pohvalno!*
 - *Zelo prijazno osebje, vedno se potrudijo najti ustrezen izdelek in mi svetujejo.*
 - *Prijaznost, nasmeh pod masko.*
 - *Zelo strpni zaposleni.*
- zavzeti pri skrbi za uporabnike lekarniških storitev, strokovni pri svetovanju, profesionalni:
 - *Strokovnost farmacevtov je na visoki ravni.*
 - *To je moja prva lekarna, torej hodim samo v to poslovalnico, kjer mi svetujejo celovito, strokovno, nevsiljivo ter podkrepijo izdelke, svetovanje z znanjem ter prisluhnejo obiskovalcu. Odlična ekipa!*
 - *Odlično osebje, strokovno in dostojno.*
 - *Pozdravljam profesionalni odnos med zaposlenimi in do strank, kar bi si želel povsod.*
 - *Všeč mi je, ker se zavzamejo za stranke in jih opozarjajo na jemanje zdravil z drugimi zdravili.*
 - *Vsi zaposleni so potrpežljivi, ustrežljivi in spoštljivi do strank. Zelo dobro poučeni o novostih in o samih zdravilih in s tem tudi znajo strokovno svetovati. Vsem pohvala.*
 - *Zahvaljujem se vam, da ste tu za nas takrat, ko vas najbolj potrebujemo.*

Zaposleni so vsako leto v raziskavah deležni največ pohval, kar odraža, da so prav oni eden izmed ključnih dejavnikov uspeha in napredka vsake organizacije. V oblikovanju odnosa z uporabnikom predstavljajo zaposleni bistvo osebnega svetovanja; pri tem so boljši od kakršnegakoli medija, ki je vitalen, z energijo nabit dinamičen proces, v katerem se farmacevtski tehnik in farmacevt vsakodnevno pojavljata v vlogi svetovalca, strokovnjaka in dostopne osebe, ki z uporabnikom ustvarja zaupen medosebni odnos.

Zato ni presenetljivo doživljanje glede lekarn, ki so ga izrazili nekateri udeleženci raziskave:

- *Zelo prijazno in strokovno osebje. Imam občutek varnosti, zasebnosti, sprejetosti.*
- *Osebje je zelo prijazno in ustrežljivo; se počutiš dobrodošlega.*
- *V lekarno vselej rad pridem, saj mi prijazno osebje vselej primerno svetuje, odgovori na zastavljena vprašanja ter se mi kot stranki primerno posveti.*

Ostale pohvale so se nanašale na urejenost prostorov in storitve:

- *Všeč mi je, da ima Lekarna Center ločen vhod za nakupe in recepte.*
- *Všeč mi je stopnja zasebnosti ob svetovanju in pa lepa, moderna lekarna.*
- *Še posebej mi je všeč, da se lahko v lekarni stehtam in si izmerim pritisk.*

ter na splošno področje:

- *Ob vsakem obisku zadovoljna.*

- *Hvala vam za vaš trud.*
- *Ostanite takšni, kot ste.*

Usmerjenost v razvoj in izboljšave aktualnega stanja pomeni, da pozornost namenjamo tudi šibkim področjem in smo dovzetni tudi za **kritike**. Slednji so dragocen vir informacij, saj le majhen delež nezadovoljnih uporabnikov nezadovoljstvo dejansko izrazi (približno 5%). Zadovoljen uporabnik pove o svojem zadovoljstvu povprečno trem ljudem, nezadovoljen uporabnik pa bo svoje nezadovoljstvo opisal najmanj devetim ljudem (Cerkvenik, 2018). Kritike so se v tokratni raziskavi nanašale na:

- visoke cene zdravil brez recepta,
- dražitev cen zdravil v prosti prodaji,
- doplačilo nekaterih zdravil,
- ne dovolj velike zaloge obnovljivih zdravil,
- različna navodila glede dviga zdravil, ki jih ni na zalogi,
- prejem zdravila s pretečenim rokom trajanja,
- menjavo proizvajalca zdravila,
- avtomatizacijo Lekarne Center,
- včasih dolge čakalne vrste v Lekarni Planet,
- glasnost v prostoru Lekarne Šentjur,
- obnovitvena dela v rednem delovne času Lekarne Šentjur,
- po mnenju udeleženca izredna zaprtja brez obvestila.

Če povzamemo: raziskavo zadovoljstva uporabnikov lekarniških storitev smo izvedli, ker se zavedamo pomembnosti ugotavljanja pričakovanj, zahtev, potreb in želja naših uporabnikov, zagotavljanja skrbi za vsakega posameznika in pomena prilagodljivosti v odzivanju na različne uporabnike. Rezultati raziskave so vzpodbudni, saj odražajo visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev raziskave z uporabniško izkušnjo v sedmih proučevanih lekarnah. K temu zagotovo ogromno prispeva kakovost osebja, ki predvsem v storitvenih podjetjih predstavlja enega ključnih dejavnikov zadovoljstva uporabnikov (Musek Lešnik, 2007). Zaposleni so prejeli največ pohval in tudi postavke vprašalnika, ki se nanašajo na zaposlene (na njihovo spoštljivost ter vzbujanje zaupanja), so bile najboljše ocenjene. Udeleženci raziskave so dobro ocenili tudi urejenost lekarn, glede zdravil in izdelkov, ki jih dobijo v lekarni, pa menijo, da so učinkovita, varna in kakovostna. Zaključimo torej lahko, da visoka stopnja zadovoljstva uporabnikov lekarniških storitev predstavlja potrditev dosedanjega delovanja Celjskih lekarn in nas vzpodbuja, da tudi v prihodnje sledimo zastavljenemu poslanstvu in viziji.

10.3 Pritožbe in pohvale

V letu 2021 smo prejeli na upravo pet pritožb, kar je pol manj kot leto poprej. Obravnavali smo jih po vsebini: doplačilo za zdravilo, neprimerna komunikacija, obvezna uporaba zaščitne maske.

V teku obravnavanja pritožb, smo skupaj z uporabniki razrešili nesporazume.

V lekarnah so bile v lanskem letu v knjigah pritožb in pohval zapisane štiri pohvale in dve pritožbi, ki so jih vodje lekarn uspešno razrešili.

10.4 Verifikacije in strokovni nadzori lekarniških enot

Skladno z ZLD-1 ter Pravilnikom o pogojih za izvajanje lekarniške dejavnosti (Ur. l. 28/18) so bili v lekarniških enotah opravljeni strokovni nadzori ter verifikacije.

Verifikacija - pridobitev dovoljenja za izvajanje lekarniške dejavnosti za lekarniške enote se opravi vsakih pet let. Postopek verifikacije se prične na predlog zavoda, ki poda na Ministrstvo za zdravje ustrezno vlogo za verifikacijo lekarniške enote in sicer za podaljšanje verifikacijske odločbe ali preselitve na novo lokacijo ali prenavo lekarne. Skladno s predpisi smo podali predlog za podaljšanje verifikacijske odločbe za lekarne Rogatec, Lava, Vojnik, Zreče, Loče ter novi enoti Škalce in Glazija.

Za vse zgoraj naštetih lekarniške enote smo pravočasno podali vloge za izdajo dovoljenja, vendar zaradi spremembe predpisov s strani ministrstva še niso bili izvedeni postopki pridobitve dovoljenja (verifikacijski pregledi). Pojasnilo ministrstva je, da se spreminja pravilnik, ki posebej določa, da lahko izvajalec lekarniške dejavnosti do dokončnosti odločbe o dovoljenju za izvajanje lekarniške dejavnosti izvaja lekarniško dejavnost na podlagi zadnje izdane odločbe.

Notranji nadzori se v lekarniških enotah izvajajo enkrat letno ali po potrebi. V letu 2021 je komisija imenovana s strani direktorice zavoda, nenapovedano izvedla notranjo presojo dobre prakse v devetih lekarniških enotah: Kozje, Slovenske Konjice, Loče, Otok, Nova vas, Šentjur, CityCenter, Vitanje in Dobrna. Komisija je skladno s predpisi podala ukrepe za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti.

Lekarniška zbornica Slovenije je po pooblastilu MZ v letu 2021 opravila **strokovne nadzore s svetovanjem** v lekarnah Lava, Gregorčičeva, Vojnik, Slovenske Konjice in Vitanje. Pri strokovnih nadzorih komisija pregleda odločbo zadnje verifikacije, ustreznost strokovnih kadrov, strokovno izpopolnjevanje kadrov, prostore, opremo, strokovno dokumentacijo ter izvajanje notranjih nadzorov. Iz zapisnikov komisije LZS je razvidno, da pri nadzoru ni bilo ugotovljenih večjih nepravilnosti. Ugotovljena odstopanja pa so posledica nedavno spremenjene zakonodaje in smo jih uskladili. Lekarne so ustrezno urejene in izvajajo dejavnost skladno s predpisi in dobro lekarniško prakso.

10.5 Uradni nadzori drugih inštitucij

V lekarnah CityCenter, Vojnik (3 krat), Slovenske Konjice (3 krat), Vitanje in Zreče so različni izvajalci (Inšpektorat za javni sektor in Inšpektorat za delo, Ministrstvo za javno upravo) izvedli nadzor nad izvajanjem začasnih ukrepov za preprečevanje in obvladovanje okužb z nalezljivo boleznijo covid-19. Nepravilnosti niso bile ugotovljene.

V lekarnah Radeče in Slovenske Konjice je različni izvajalec (Ministrstvo za okolje in prostor, Ministrstvo za obrambo) izvedel nadzor nad spoštovanjem pogoja PCT za zaposlene in uporabnike, nošenja mask in razkuževanja rok. Nepravilnosti niso bile ugotovljene.

V lekarnah Radeče, Rimske Toplice, Laško, Rogaška Slatina in Rogatec je IRSVNDN izvedel redni inšpekcijski nadzor s področja varstva pred požarom in nadzor nad izvajanjem ukrepov za preprečitev epidemije. Nepravilnosti niso bile ugotovljene.

V lekarnah Center in Slovenske Konjice je UVHVVR izvedel nadzor prometa veterinarskih zdravil. Nepravilnosti niso bile ugotovljene.

V lekarnah Šmarje pri Jelšah in Vojnik je Urad za meroslovje izvedel meroslovni nadzor neavtomatskih tehtnic. Nepravilnosti niso bile ugotovljene.

V Celjskih lekarnah je JAVK zbiral podatke o morebitnih kršitvah Zakona o preprečevanju omejevanja konkurence (ZPOmK-1). Nepravilnosti niso bile ugotovljene.

V Celjskih lekarnah je Ministrstvo za finance opravil inšpekcijski nadzor nad izvajanjem Zakona o lekarniški dejavnosti. Predmet pregleda je bil nadzor nad izvajanjem drugega in petega odstavka 38. člena ZLD-1 za leta 2017, 2018 in 2019. Proračunski inšpektor je pri nadzoru ZLD-1 preverjal, ali je presežek prihodkov nad odhodki, ki so jih Celjske lekarne za leta 2017, 2018 in 2019, porabile za investicije v prostor in opremo svojih lekarn t. j. namen, kot je določeno v drugem odstavku 38. člena ZLD-1. Hkrati je proračunski inšpektor preveril, ali so Celjske lekarne spoštovale drugi odstavek 15. člena Odloka o ustanovitvi, ki določa, da smejo presežek prihodkov nad odhodki uporabiti le za vlaganja v dejavnost in razvoj zavoda. Proračunski inšpektor pri nadzoru ni ugotovil kršitev pravnih osnov in nenamenske porabe.

10.6 Skupna javna naročila

Vključeni smo v naslednja skupna javna naročila:

- Javno naročilo po odprtem postopku za obdobje treh let za »Storitve najema IP VPN komunikacijskih povezav za potrebe omrežja zNET

Izvajalec JN: Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije, Riharjeva ulica 38, Ljubljana. Od 1.1.2020 do 31.12.2022

- Javno naročilo za »Storitve zajema in hrambe računov in spremljevalnih dokumentov v elektronski obliki za obdobje 60 mesecev«

Izvajalec JN: Ministrstvo za finance, Uprava RS za javna plačila, Dunajska cesta 48, Ljubljana. Do 18.11.2022

- Javno naročilo za »Dobavo zdravil za potrebe javnih zavodov, ki izvajajo lekarniško dejavnost na primarni ravni, za obdobje 48 mesecev«

Izvajalec JN: Lekarniška zbornica Slovenija, Vojkova cesta 48, 1000 Ljubljana. Datum pooblastila 29.7.2019.

Dne 28.7.2019 je bilo objavljeno prvo skupno javno naročilo za »Dobavo zdravil za potrebe javnih zavodov za obdobje 48 mesecev«. K skupnemu javnemu naročilu so pristopili vsi javni lekarniški zavodi in URI-Soča. Na razpisno dokumentacijo je bila vložena revizija in Državna revizijska komisija je razpis razveljavila.

Glede na pripombe Državne revizijske komisije je Lekarniška zbornica Slovenije pripravila nov razpis, ki je bil objavljen dne 10.5.2021.

V času objave ponovljenega razpisa, ki je vključeval 756 sklopov, je bilo podanih 192 vprašanj in vloženi 4 zahtevki za revizijo na vsebino razpisne dokumentacije, in sicer so zahtevke vložili: Kemofarmacija d.d., Salus d.o.o., Farmadent d.o.o. in Računsko sodišče Republike Slovenije.

Do roka za oddajo ponudb 27.8.2021 je prispelo 5 ponudb. Ponudbe so oddali: Gopharm d.o.o., Salus d.o.o., Kemofarmacija d.d., Farmadent d.o.o. in Vitapharm d.o.o..

Državna revizijska komisija je dne 04.10.2021 sprejela odločitve glede vloženi revizijskih zahtevkov, in sicer je zahtevka vlagatelj Salus d.o.o. in Farmadent d.o.o. zavrnila kot neutemeljena, zahtevku Kemofarmacija d.d. pa je ugodila in v celoti razveljavila postopek oddaje javnega naročila. Prav tako je ugodila zahtevku Računskega sodišča.

Dne 7.10.2021 se je sestala delovna skupina LZS za izvedbo skupne oddaje javnega naročila zdravil in obravnavala odločitve oziroma sklepe DKOM ter proučila nadaljnje korake s tem v zvezi.

Člani delovne skupine so soglašali, da se v najkrajšem možnem času pristopi k izvedbi novega (že tretjega) postopka in prične z zbiranjem pooblastil od zainteresiranih javnih lekarniških zavodov na primarni ravni.

Do dne 21.1.2022 je sodelovanje pri izvedbi skupnega javnega razpisa za nabavo zdravil potrdilo 11 javnih zavodov, 13 jih je pooblastilo preklicalo, 2 javna zavoda pa se še nista izrekla.

Za pomoč pri izvedbi skupnega javnega naročila za dobavo zdravil za potrebe lekarniških zavodov se po postopku za evidenčna naročila izvede razpis za storitev pravnega svetovanja.

10.7 Upravljanje s tveganji – ocena notranjega nadzora javnih financ

Naloga upravljanja s tveganji je obvladovanje izpostavljenosti poslovanja tveganjem in omejevanje tveganj na sprejemljivi ravni. Namen ocene delovanja sistema notranjega nadzora je presoditi zakonitost delovanja zavoda in učinkovitost notranjega kontrolnega sistema.

Za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema poslovanja in notranjih kontrol smo v zavodu izvedli samoocenitev tveganj na strokovno lekarniškem, kadrovskem, informacijskem in računovodskem področju. Ugotavljamo, da imamo primerno kontrolno okolje, ustrezen sistem informiranja, komuniciranja ter nadziranja na celotnem poslovanju. Analiza samoocelitve upravljanja s tveganji je pokazala, da

imamo vzpostavljeno primerno kontrolno okolje, realne in merljive cilje na celotnem delu poslovanja, tveganja, da se cilji ne bodo dosegli, so opredeljeni na pretežnem delu poslovanja.

Sistem notranjih kontrol, informiranje in komuniciranje te nadziranje deluje na celotnem delu poslovanja. Priloga9: Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ

Notranjo revizijo izvede zunanja revizijska hiša skladno s standardom strokovnega ravnanja pri notranjem revidiranju. Standardne postopke za delovne procese v lekarni usklajujemo s pravili Dobre lekarniške prakse in spremembami v delovnem procesu in jih kontroliramo z notranjimi nadzori:

- nadzor nad strokovnostjo, kakovostjo in varnostjo dela pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti,
- nadzor nad izvajanjem predpisov s področja opravljanja zdravstvene dejavnosti in področja materialnega poslovanja,
- nadzor poslovanja, ki se nanaša na sredstva javnih financ.

Register poslovnih tveganj za leto 2021 nismo posodobili.

Tabela 15: Povprečna ocena v obdobju 2019 – 2021

Področje – element ocenjevanja	2019	2020	2021
1. Notranje okolje	4,56	4,55	4,71
2.1. Cilji so realni in merljivi	4,54	4,54	4,72
2.2. Tveganja za uresničitev ciljev	4,46	4,26	4,03
3. Kontrolne dejavnosti	4,54	4,46	4,57
4. Informiranje in komuniciranje	4,60	4,46	4,68
5. Nadziranje	4,70	4,56	4,51

10.8 Notranja revizija poslovanja

Notranjo revizijo je izvedla revizijska hiša J&M Ribič d.o.o. Revizijo je vodila Marija Ribič, preizkušena notranja revizorka in državna notranja revizorka, ki je izdelala Poročilo o reviziji poslovanja javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne z dne 24.09.2021.

Po načrtu notranjega revidiranja v letu 2021 je bi predmet notranje revizije:

- pregled ukrepov na podlagi priporočil prejšnje revizije. Ocena revizorja je, da je zavod na podlagi priporočil notranje revizije, ki so bila navedena v Poročilu iz leta 2020, sprejel ukrepe za izboljšanje sistema notranjih kontrol.
- preveritev delovanja notranjih kontrol pri naročanju blaga in storitev malih vrednosti in evidenčnih naročil:

Cilji revizije so bili:

- ali je zavod vzpostavil ustrezne notranje kontrole za izvajanje postopkov javnih naročil,
- ali ima zavod na podlagi določil v internih aktih, navodilih in sklepih predpisane ustrezne usmeritve in postopke ter pooblastila in odgovornosti za razpolaganje in gospodarjenje s sredstvi,
- ali je izvajanje javnega naročanja uspešno in učinkovito

- ali je poraba sredstev skladna z internimi akti in ali so sklenjene pogodbe oz. obstajajo pravne podlage za izplačilo
- kakšna je ocena obvladovanja tveganj

Notranji revizor je v svojem poročilu navedel dve priporočili, ki jih bomo upoštevali pri izvedbi prihodnjih postopkov.

Ocena revizorja:

- tveganje za nepravilnosti pri oddajanju evidenčnih javnih naročil so ocenjena kot nizka,
- tveganje za kršitev določil devetega, tretjega, četrtega odstavka 24. člena ZJN-3 je ocenjeno kot nizko.

11. ZAPOSLENI

11.1 Zaposlovanje in struktura kadrov

V zavodu je bilo na dan 31. 12. 2021 zaposlenih 186 delavcev:

- 93 farmacevtov (magistrov farmacije), 53 farmacevtskih tehnikov in 40 drugih sodelavcev za vodstvena, strokovna, administrativna in tehnična opravila.
- 171 zaposlenih za nedoločen in 15 za določen čas,
- 15 zaposlenih za krajši delovni čas od polnega (ali 11,15 zaposlenih preračunano iz ur),
- 2 zaposlena s priznano invalidnostjo III. kategorije (za krajši delovni čas 4 ure),
- zaradi dolgotrajne bolniške odsotnosti (nad 30 dni) je bilo odsotnih 9 zaposlenih,
- zaradi starševskega in porodniškega dopusta je bilo odsotnih 12 zaposlenih.

Tabela 16: Število zaposlenih po delovnem mestu, 31. 12. 2021

Delovno mesto / stopnja izobrazbe	število zaposlenih
Direktor – magister farmacije / VII.	1
Zdravstveni delavci	
Magister farmacije +specializacija/ VIII.	8
Magister farmacije / VII.	85
Strokovni sodelavec I – Galenski laboratorij / VII.	1
Farmacevtski tehnik / V.	53
Galenski laborant / IV.	3
Nezdravstveni delavci	
VII	5
VI	1
V	7
I - IV	22
SKUPAJ	186

Tabela 17: Izobrazbena struktura delavcev na dan 31. 12. 2021

Šolska izobrazba	2021	
	število	Struktura
Visoka izobrazba	100	53,8
Višja izobrazba	1	0,5
Srednja izobrazba	60	32,3
Manj kot srednja	25	13,4
SKUPAJ	186	100,0

V zavodu je **54** farmacevtov s specialnimi znanji:

- **8** farmacevtov s specializacijo iz klinične farmacije, lekarniške farmacije, oblikovanja zdravil in preizkušanja zdravil,
- **15 farmacevtov** z dodatnimi specialnimi znanji homeopatije, ki so pooblaščen za svetovanje in izdajo homeopatskih zdravil,

- **3 farmacevte svetovalce** z opravljeno specializacijo iz klinične ali lekarniške farmacije, s kompetenco za storitev farmakoterapijski pregled,
- **28 farmacevtov** s kompetenco za izvajanje pregleda uporabe zdravil.

V letu 2021 je delovno razmerje prenehalo 10 delavcem in sicer: 5 delavcem z visoko, 3 delavcem s srednjo izobrazbo in 2 delavcema z manj kot srednjo izobrazbo. Razlogi za prenehanje delovnega razmerja so bili: pri 4 delavcih prekinitve delovnega razmerja na njihovo željo in pri 6 delavcih upokojitve.

Zaradi nadomestitve, reorganizacije in povečanega obsega dela smo na novo zaposlili 10 delavcev za določen čas. Po izobrazbeni strukturi je bilo med novimi zaposlenimi 6 delavcev z visoko, 2 delavca s srednjo in 2 delavca z manj kot srednjo izobrazbo.

V zavodu je zaposlenih 92 % žensk in 8 % moških. Pretežno ženski kolektiv in starostna struktura zaposlenih se kaže tudi v odsotnostih zaradi materinskih dopustov in starševskih dopustov, bolniškega dopusta zaradi nege družinskih članov in v letu 2021 tudi zaradi zaprtja šol in vrtcev, karanten otrok ter s tem povezanim varstvom otrok zaradi višje sile. To predstavlja velik izziv tako pri organizaciji rednega dela kot tudi zagotavljanju neprekinjene preskrbe z zdravili, od zaposlenih pa zahteva pogosto prilagajanje spremembam delovnega časa in lokacije dela.

Tabela 18: Struktura delavcev po spolu na dan 31. 12. 2021:

Spol	število	Struktura
Moški	15	8,0
Ženske	171	92,0
SKUPAJ	186	100,0

Tabela 19: Starostna struktura delavcev na dan 31. 12. 2021:

Starost	število	Struktura
20 - 29	21	11,3
30 - 39	65	34,9
40 - 49	45	24,2
50 +	55	29,6
SKUPAJ	186	100,0

Povprečna starost vseh zaposlenih v zavodu je 42,8 let.

Z analizo stanja in preračunom efektivnega delovnega časa ugotavljamo, da je bil v letu 2021 od 2.088 ur posamezen zaposlen na razpolago 1.470 ur na leto. Razlika je posledica odsotnosti zaradi:

- izrabe letnega dopusta 12,36 %
- bolezni do 30 dni, nad 30 dni in starševskega in porodniškega dopusta 14,06 %
- praznikov po zakonu 2,00 %
- strokovnega izobraževanja in izpopolnjevanja 1,18 %

11.2 Razvoj kadrov

V letu 2021 smo nadaljevali s strokovno psihološko selekcijo kandidatov, ki se želijo zaposliti pri nas. Zaposlene vabimo, da izrazijo svoje mnenje in predloge za izboljšave ter jim omogočamo, da sodelujejo pri mnogih projektih (npr. sodelovanje pri pripravi splošnih postopkov in različnih protokolov, objavljane prispevkov na intranetu, usposabljanje novih zaposlenih...), saj se zavedamo sinergij timskega delovanja, pomembnosti opolnomočenosti zaposlenih in njihove vključenosti v izboljševanje obstoječega stanja. Omogočamo interni coaching s področja osebnih in poslovnih tem; bodisi enkratni, bodisi kontinuirani. Z vodji večjih enot redno mesečno izvajamo poslovne kolegije. Letno izvajamo ocenjevalne letne razgovore z vsemi zaposlenimi v zavodu.

11.3 Izobraževanje

Za leto 2021 smo skladno z določili Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev (Ur.l. RS, št. 92/06, 42/17) in Pravilnika o licencah magistrov farmacije (Ur. l. RS, št. 39/18) organizirali izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja za strokovne delavce v organizaciji: Lekarniške zbornice Slovenije, Slovenskega farmacevtskega društva, Fakultete za farmacijo in drugih izvajalcev. Planirali smo predvsem tista izobraževanja, ki prispevajo k varni in racionalni uporabi zdravil in racionalnemu poslovanju na vseh področjih. V letu 2021 smo plan izobraževanj prilagodili epidemiji COVID-19. Predavanja so bila v večini izvedena v spletni različici, nekatera pa so bila izvedena v živo. Število dni opravljenih izobraževanj, ki so jih opravili naši zaposleni je višje kot leto prej, kar je vplivalo tudi na višji strošek kotizacij in šolnin.

Zaposleni v Celjskih lekarnah smo se v letu 2021 udeleževali predvsem spletnih izobraževanj po programu za farmacevte, farmacevtske tehnike, računovodske delavce, delavce informatike in delavce splošno kadrovske službe. Izobraževanja so trajala različno dolgo: nekaj ur, en dan ali več dni. Med daljša izobraževanja sodi višješolsko izobraževanje, ki ga v letu 2021 nadaljuje en zaposlen, visokošolsko izobraževanje v katerega se je v letu 2021 vključila ena zaposlena in specializacija, ki jo nadaljuje sedem magistrov farmacije (dve sta z njo začeli v letu 2019, ena v letu 2018, ena v letu 2017, ena v letu 2016, ena v letu 2012, en v letu 2011).

Vse zaposlene usmerjamo na izobraževanja glede na potek in potrebe delovnega procesa ter ponudbe izobraževanj in izpopolnjevanj. Številna predavanja in seminarji potekajo izven delovnega časa. Zaposleni se poleg udeležbe omenjenih izobraževanj izobražujejo še preko dveh spletnih portalov Doctrina in FarmaPro, ki ponujata strokovna izobraževanja za zdravnike in farmacevte.

Tabela 20: Število dni izobraževanj, 2021

strokovna izobrazba	št. dni
farmacevtski tehnik	153
magister farmacije	623
ostali	14

Za izobraževanja smo v letu 2021 porabili 32.565 € za kotizacije in 3.157 € za šolnine in specializacije. Strošek kotizacij je za 12,7 % višji kot v letu 2020. Ponudniki izobraževanj so se prilagodili situaciji Covid-

19 in večina izobraževanj organizirali preko spleta. V letu 2021 se je v daljše izobraževanje vključila ena zaposlena, zato je strošek šolnin višji.

Naši zaposleni pa ne sodelujejo v izobraževalnem procesu le kot slušatelji, temveč tudi kot predavatelji. Predavanja izvajajo za sodelavce ter za laično in strokovno javnost.

11.4 Izvajanje dejavnosti učnega zavoda

Z odločbo Ministrstva za zdravje, št. 1611-11/2016-2 z dne 14. 5. 2021, nam je za dobo 5 let podeljen naziv učni zavod, za izvajanje praktičnega pouka dijakov srednje strokovnega izobraževalnega programa farmacevtski tehnik in študentov univerzitetnega študijskega programa farmacija, pod pogoji, določenimi z zakonom (Pravilnik o pripravništvu in strokovnih izpitih zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev na področju zdravstvene dejavnosti, Ur.l. 47/2018, 150/20)

V zavodu izvajamo praktični pouk, praktično usposabljanje in pripravništvo s pomočjo naših 40ih mentorjev, ki jih usposabljammo za izvajanje mentoriranja. Mentorska služba je organizirana v več enotah zavoda, nadzorna mentorica vodi mentoriranje v Lekarni Vojnik in sodeluje z ostalimi neposrednimi mentorji po različnih enotah zavoda. Izvajanje praktičnega pouka, usposabljanja in pripravništva je skrbno načrtovano in v skladu s programom za določeno poklicno skupino. Usposabljanje v zavodu poteka po različnih enotah zavoda, majhnih in velikih, ter v laboratorijih z namenom, da se študenti, dijaki in pripravniki spoznajo z raznolikostjo in zahtevnostjo dela v lekarni ter osvojijo zahtevane kompetence.

Praktično usposabljanje v trajanju 4,5 mesecev je v letu 2021 pri nas opravljalo 8 študentov 5. letnika študijskega programa magister farmacije; in sicer so trije s praktičnim usposabljanjem začeli novembra 2020 in ga zaključili marca 2021, trije so začeli marca 2021 in ga zaključili julija 2021, dva pa sta s praktičnim usposabljanjem začela oktobra 2021 in ga bosta zaključila februarja 2022.

V letu 2021 smo omogočili opravljanje pripravništva za poklic farmacevtski tehnik 2 osebam, ena je pripravništvo s strokovnim izpitom zaključila v mesecu februarju 2021, ena ga bo zaključila februarja 2022. Celotno pripravništvo za poklic farmacevtski tehnik traja 6 mesecev. Pri izvajanju praktičnega pouka sodelujemo oziroma pomagamo tudi drugim zavodom, ki nimajo naziva učni zavod, in sicer tudi z omogočanjem opravljanja strokovnega izpita za poklic farmacevtski tehnik, v letu 2021 13 pripravnikom. Vsi so strokovni izpit uspešno opravili. V letu 2021 je pri nas opravljalo eno-, dvo- oz. tritedensko praktično usposabljanje tudi 5 dijakov Gimnazije in srednje kemijske šole Ruše (smer Farmacevtski tehnik) in 1 dijak Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo Ljubljana (smer Farmacevtski tehnik in 1 dijak ŠC Ravne na Koroškem (smer Farmacevtski tehnik).

11.5 Aktivnosti zaposlenih na strokovnem področju izven zavoda

Farmacevti iz Celjskih lekarn poleg opravljanja dela v zavodu sodelujejo v okviru Lekarniške zbornice Slovenije, Slovenskega farmacevtskega društva, Ministrstva za zdravje, zdravstvenih domov in domov za ostarele, v različnih komisijah, delovnih skupinah in izvajajo predavanja za strokovno javnost in za laično javnost.

12. RAZVOJ IZDELKOV IN STORITEV

12.1 Certifikat »naravna kozmetika«

Certifikat »naravna kozmetika« nam Inštitut KON-CERT Maribor vsakič podeli za eno leto. Če ga želimo ohraniti, moramo vedno znova uspešno prestati nadzor s strani inštitucije, ki certifikat podeljuje. Certifikat smo uspešno obnovili tudi v letu 2021.

Prvič smo certifikat prejeli aprila 2017 pod št. 1056-K za kozmetične izdelke linije athena, ki izpolnjujejo zahteve standarda Inštituta KON-CERT Maribor za neživilske sheme kakovosti. Po vsakoletni obnovi certifikata aktualni že nosi številko 8697/21.



Certifikat potrošniku zagotavlja, da izdelek potrjeno vsebuje pretežno naravne sestavine in da ne vsebuje v mednarodno veljavnem seznamu navedenih snovi, ki v naravne izdelke ne sodijo. Hkrati potrjuje, da se pri izdelavi upoštevajo postopki s čim manjšim vplivom na okolje. Izdan je na osnovi vsakoletnega preverjanja pravil, ki jih proizvajalci morajo upoštevati, če želijo za svoj izdelek pridobiti certifikat »naravna kozmetika«.



CERTIFIKAT NARAVNA KOZMETIKA

Javni zavod CELJSKE LEKARNE
Miklošičeva 1, 3000 Celje

<p>Številka certifikata / Document number: ZS-N-8697/21</p> <p>Obdobje veljavnosti / Validity period: 6.12.2021-31.12.2022</p> <p>Kontrolna številka izvajalca / Control number of the operator: 8697</p> <p>Datum pregleda / Date of control(s): 25.11.2021</p>	<p>Razh. naslov kontrolnega organa / Name, address of control body: Inštitut KON-CERT Maribor, Vinarska ulica 14, 2000 Maribor</p> <p>T: +386 (0)2 228 49 52, info@kon-cert.si, www.kon-cert.si</p>
--	--

Glavna dejavnost / Main activity: **Trgovina na drobno predvsem s farmacevtskimi izdelki / Retail sale of pharmaceutical goods in specialized stores**

SKUPINA DEJAVNOSTI / PROIZVODOV (group of activities / products):
KOZMETIČNI PROIZVODI / COSMETIC PRODUCTS
PROIZVODNJA KOZMETIČNIH PROIZVODOV ZA TRETJE OSEBE / MANUFACTURE OF COSMETIC PRODUCTS FOR THIRD PARTIES

Krema s konopljinim oljem, Jajobina krema s kolagenom, Mleko s konopljinim oljem, Ognjičevo mleko, Mandljevo olje, Jajobino olje, Lanolin / Cream with hemp oil, Jojoba cream with collagen, Milk with hemp oil, Calendula milk, Almond oil, Jojoba oil, Lanolin

Kraj in datum / Place and date: **Maribor, 6.12.2021**

Direktor / Director: **Robert Rojko**





Potrdujemo, da našeti izdelki izpolnjujejo zahteve zasebnega standarda Inštituta KON-CERT Maribor za neživilske sheme kakovosti.
/ We confirm that the listed products meet the requirements of the private standard of the Institute KON-CERT Maribor for non-food quality schemes.

Tudi v letu 2021 smo bdeli nad mikrobiološko ustreznostjo naših izdelkov. Rezultati mikrobioloških analiz vseh v certificirani kontrolni laboratorij poslanih izdelkov so ustrezali predpisanim standardom.

12.2 Razvoj izdelkov Galenskega laboratorija

Novosti in novi izdelki v letu 2021

Določenim izdelkom smo morali zaradi težav z dobavljivostjo nekaterih surovin spremeniti oziroma prilagoditi sestavo. Pri Cereuminu, Balzamu za roke in Hialuron vlažilnem fluidu se je spremenilo sredstvo za zgoščevanje, pri Jojobini kremi s kolagenom in Kremi s konopljinim oljem se je spremenila vrsta kolagena. Sprememba ene izmed sestavin običajno pomeni, da je potrebno za ohranitev fizikalno kemijskih lastnosti izdelka prilagoditi celotno recepturo.

V mesecu **juniju** smo paleto zeliščnih čajev iz Celjskih lekarn razširili s čajem **Slimaktiv** z zelišči, ki spodbujajo in uravnavajo presnovne procese v telesu.



V mesecu **novembru** smo na vsebnikih za Tekočino proti bradavicam in Tekočino proti kurjim očem zamenjali aplikator. Za nanašanje omenjenih izdelkov na prizadeto kožo je od zamenjave naprej na voljo mazalka in ne več čopič. Za zamenjavo smo se odločili na osnovi reklamacije iz lekarne in opaženega vihanja čopiča ob zapiranju izdelka.



V mesecu **novembru** smo razširili linijo za nego telesa in v novi embalaži in s posodobljeno oblikovno podobo našim uporabnikom ponudili dva nova izdelka za nego kože telesa. Na voljo sta v pakiranju po 250 ml in po 30 ml. Sočasno smo posodobili tudi oblikovno podobo vseh izdelkov.

Mleko za telo s kakavovim maslom za vsakodnevno nego normalne do suhe kože telesa. Kožo intenzivno navlaži in jo naredi nežno in mehko. Lahka tekstura se hitro vpije in ne pušča mastnega občutka. Izbrana kombinacija kakavovega masla, olivnega olja in vitamina E kožo neguje, navlaži, ohranja prožno in preprečuje prekomerno izgubo vlage. in



Odišavljeno mleko za telo za vsakodnevno nego normalne do suhe kože telesa. Izbrana kombinacija kakavovega masla, olivnega olja in vitamina E kožo neguje, navlaži, ohranja prožno in jo ščiti pred prekomerno izgubo vlage. Lahka tekstura se z lahkoto vpije in ne pušča mastnega občutka, koža je negovana in žametno mehka. Negovalno mleko z nežnim ženstvenim vonjem in izbrano sestavo za razvajanje in obuditev vseh čutov uporabnika.



Zaradi enotnosti linije za nego telesa smo v mesecu decembru 2021 embalažo in volumen polnjenja spremenili tudi pri Mleku s konopljinim oljem in Ognjičevem mleku.

Spremenili smo tudi ovojnino pri manjših, 30 ml pakiranjih mleka za telo, tako so vsi 4 izdelki iz linije za nego telesa zdaj na voljo v enakem, pripročnem vsebniku:



Ukinitev izdelkov

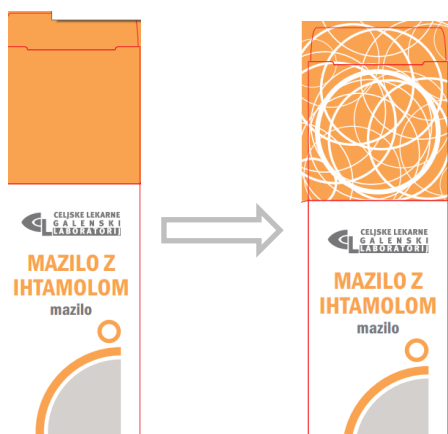
Zaradi velikega nabora naših izdelkov, naraščajočega števila primerljivih izdelkov na trgu, vedno višjih cen surovin in embalaže ter višanja zahtev za analitiko, dokumentacijo in označevanje galenskih zdravil smo že pred leti začeli izločati nekurantne izdelke. Kljub nekurantnosti nekaterih naših izdelkov, ki se prodajo v majhnem številu kosov, se zavedamo poslanstva galenskega laboratorija in se v primeru, da primerljivega izdelka drugega proizvajalca ni na trgu, trudimo izdelke obdržati na trgu čim dlje.

V letu 2021 nismo ukinili proizvodnje nobenega izdelka.

Prenova izdelkov

Tudi v letu 2021 smo nadaljevali s posodobitvami dizajna, embalaže in/ali navodil za uporabo.

Za lažje razlikovanje med posameznimi škatlami oziroma izdelki in zmanjšanje možnosti za pomešanje ali zamenjavo smo nadaljevali s posodobitvijo škatlic pri vseh mazilih, kjer ob novem naročilu na zgornjo ploskev dodamo izdelku lasten vzorec, na primer:



Majhne serije zahtevajo hitro prilagajanje povpraševanju in sprotno planiranje, zato nadaljujemo s spremembo embalaže pri določenih zdravilnih čajih, s čimer dosežemo boljšo organizacijo proizvodnje in/ali boljšo sprejemljivosti cene - namesto v tulce manj kurantne čaje pakiramo v troslojne vrečke in jih opremimo z nalepkami, ki jih lahko sami tiskamo sproti glede na potrebe.

V letu 2021 smo izmed **zdravilnih čajev v vrečke začeli pakirati** zdravilni čaj **Islandski lišaj**.



Spremembe besedila in/ali oblikovanja sproti uvajamo zaradi novih ali posodobljenih zakonodajnih zahtev, novih referenc, nove ali spremenjene ovojnine, popravkov v oblikovanju zaradi uskladitve z novjšimi koncepti, želje po izboljšanju prepoznavnosti izdelkov, poenotenju zunanje podobe ter sprememb teksta zaradi marketinških razlogov, izboljšanja berljivosti in razumljivosti ali popravkov.

Zeliščni čaji Harmonija, Nostalgija, Imunaktiv, Ženski svet, Ravnovesje, Slimaktiv

Z zeliščnimi čaji Harmonija, Nostalgija, Imunaktiv in Ženski svet smo v letu 2018 stopili na področje čajev »za vsak dan«, ki jim ne pripisujemo zdravilnega učinka. Z njimi smo v lekarni želeli razširiti nabor čajnih napitkov lastne izdelave, saj našim obiskovalcem želimo ponuditi okusne čajne napitke premišljene sestave in visoke kakovosti v podporo dobremu počutju in razpoloženju.



Vsi zeliščni čaji so na voljo v troslojnih vrečkah z deklaracijo za primernost uporabe za živila. Izstopajo tudi z drugačnim, bolj živahnim dizajnom. Namenjeni so vsakomur, ki ceni moč narave in si vzame čas za pripravo toplega napitka za dobro počutje ali ohranitev le-tega, pri čemer so lahko v podporo tudi priročne ekološke filter vrečke, ki so za pripravo zeliščnih ali zdravilnih čajev na voljo našim uporabnikom.

V letu 2021 smo naboru odličnih zeliščnih čajev galenskega laboratorija Celjskih lekarn dodali zeliščni čaj **Slimaktiv**, ki ob zdravi in uravnoreženi prehrani ter redni fizični dejavnosti predstavlja naravno pomoč pri uravnavanju telesne teže. Čaj spodbuja delovanje presnove in je prijetnega, naravno sladkega okusu. Menimo, da je to ob siceršnji naravnosti, da se je treba ob želji po zmanjšanju telesne mase odpovedati vsemu, kar je sladko in okusno, lahko dobrodošla dopolnitev nabora pijač, ki jih lahko brez slabe vesti zaužijemo tudi v primeru, da se borimo s previsoko telesno težo.



13. KOMUNICIRANJE

13.1 Preventivna, vzgojna in promocijska dejavnost

Z akcijami v okviru informativnih točk **Z TOČKA**, katerih namen je širiti dostopnost strokovnih informacij, zdravstveno vzgojnih vsebin, vzpostaviti prijazen stik z uporabniki, smo se morali prilagoditi epidemiološki situaciji v okolju. Teme smo predstavili na lokalni televiziji ali lokalnem radiu ter jih objavili v časopisih. Naši farmacevti so pripravili informacije o varni in učinkoviti uporabi zdravil, zdravilnih zeliščih in drugih izdelkih, namenjenih za prepoznavanje, zdravljenje ali preprečevanje bolezni in bolezenskih stanj.

Teme smo zaradi slabe epidemiološke situacije predstavili na lokalnih medijih. Izvajalci so bili gostje v radijski oddaji na Radiu Celje ali so posneli oddajo »Celjske lekarne svetujejo« na TV Celje. Vsak dogodek smo napovedali z napovednikom in podprli s člankom v vseh izdajah tednika Novic ter na spletni strani v rubriki Nasveti farmacevta in Facebooku.

Projekt je izvajalo deset farmacevtov, ki so predstavili naslednje teme:

- Za dušo in telo - Bachove cvetne esence
- Homeopatija v luči epidemije
- Vitamin D
- Miti in resnice o hujšanju
- Bolečina v trebuhu – so kamilice dovolj?
- Kdaj in kako pravilno jemati prehranska dopolnila?
- Antioksidanti in njihovo mesto v zdravstveni preventivi
- Srčno popuščanje – še kako pomembno je ne popuščati
- Kronične bolezni sklepov
- Kri kot osnovni vir informacij o našem zdravju

V drugi polovici leta smo se odzvali na pobudo Ljudske univerze Rogaška Slatina - univerze za 3. življenjsko obdobje in izvedli točko zdravja v živo. Glede na leto korone in izrazito pasivnost udeležencev ob poslušanju predavanj, je farmacevtka, specialistka uvedla nekoliko preoblikovan koncept in sicer pogovor s farmacevtom na aktualno temo. Na ta način je udeležence vključila v aktivno oblikovanje pogovora preko vprašanj. Izvedena so bila tri srečanja na temo:

- Zdravila in ženske
- Kdaj in kako pravilno jemati prehranska dopolnila
- Zdravila in jetra

Na spletnih straneh www.lekarnaNaklik.si ponujamo informacije o naši dejavnosti, aktualnih temah in predstavljamo izdelke iz galenskega laboratorija. Pod rubriko vprašajte farmacevta lahko obiskovalci zastavijo vprašanje, dobijo brezplačen strokoven nasvet farmacevta in ostanejo anonimni.

Na vprašanja farmacevtov je v letu 2021 odgovarjalo sedem farmacevtov in en farmacevtski tehnik in podali 148 nasvetov.

13.2 Dan slovenskih lekarn, 26. september 2021

Sekcija farmacevtov javnih lekarn pri Slovenskem farmacevtskem društvu in Lekarniška zbornica Slovenije sta organizirala 17. Dan slovenskih lekarn na temo **Zdravila in ženske**. Pripravili so knjižico, ki smo jo razdelili obiskovalcem naših lekarn. V knjižici je zbranih veliko koristnih napotkov o specifičnih zdravstvenih težavah žensk; uporabi kontracepcije; problematiki neplodnosti; fizioloških posebnosti v obdobju menopavze. Namen knjižice je opozoriti splošno javnost, predvsem ženske na uživanje zdravil v času nosečnosti in obdobju dojenja ter ozaveščati splošno javnost o pomenu pravilne in varne uporabe zdravil.



13.3 Sodelovanje z mediji

Z namenom povečanja prepoznavnosti Celjskih lekarn in vloge lekarniškega farmacevta smo pripravili 29 prispevkov v lokalnih medijih z nasveti farmacevta na izbrano temo in 48 oglasov. Sodelovali smo s tiskanimi mediji v tedenskih časopisih: Celjan, Novice ter Rogaške novice, kjer smo na strani Zdravje objavljali napovednik dogodkov, prispevek v osrednji temi, izjave: položeno na srce in oglaševali.

Sodelujemo z Novim tednikom & Radio Celje. Sedemkrat so bili lekarniški farmacevti gostje v radijski oddaji. Oddajo vodi radijska voditeljica, v obliki intervjuja; poslušalci pa lahko zastavijo kakšno vprašanje. Oddaja traja 15 min v dopoldanskem času.

Sodelujemo s TV Celje. Trikrat so bili lekarniški farmacevti gostje v televizijski oddaji, ki traja 20 min. Oddaja se predhodno posname in predvaja v petek ob 21.00 ter ponovi v soboto in nedeljo ob 16.00.

13.4 Sodelovanje z materinsko šolo

Z zdravstvenimi domovi sodelujemo pri izvajanju materinske šole - priprava na porod in starševstvo, ki se izvaja v sklopu delovanja Centra za krepitev zdravja - projekt nadgradnje in razvoja preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih v:

- Zdravstvenem domu Šentjur (6 predavanji, 15 udeleženi).
- Zdravstveni postaji Rogaška Slatina (nismo izvajali).

Sodelujemo s polurnim predavanjem na temo Zdravila in nosečnost kjer bodočim mamam in partnerjem predavamo na temo varne uporabe zdravil med nosečnostjo in dojenjem.

14. VAROVANJE OKOLJA

Odpadna zdravila ne sodijo med običajne gospodinske odpadke, saj so nevarna tako za ljudi kot okolje. Področje ravnanja z odpadnimi zdravili definira Uredba o ravnanju z odpadnimi zdravili (Ur. l. RS, št. 105/08), ki opredeljuje tako pogoje za zbiranje kot tudi odstranjevanje odpadnih zdravil. Odpadna zdravila, ki jih sprejemamo v lekarnah so lahko v trdem stanju (npr. tablete, kapsule, svečke), ter v obliki praškov ali tekočin (npr. praški, posipala, kreme, sirupi, kapljice). Uporabnike prosimo, da predhodno odstranijo ovojnino, ki ni neposredno v stiku z zdravilom.

Vse sprejete in oddane količine odpadnih zdravil veletrgovcem so ustrezno evidentirane. V letu 2021 je bilo oddanih 210 zabojnikov, v 201 zabojniku smo oddali 1.767 kg odpadnih zdravil (odpadek 20 01 32) in 9 zabojnikov, v katerih je bilo 62 kg odpadnih zdravil iz dejavnosti (odpadek 18 01 09), prevzemnik: Kemofarmacija, veletrgovina za oskrbo zdravstva, d.d..



Skladno z okoljevarstveno zakonodajo Uredba o odpadkih (UL 37/15 s spremembami), Uredba o ravnanju z odpadno električno in elektronsko opremo (UL 55/15 s spremembami) ločujemo:

- odpadni tiskarski tonerji - odpadek nastaja kot potrošni material pri uporabi tiskalnikov in ga prepuščamo distributerju tiskarskih tonerjev,
- papirna in kartonska embalaža - odpadna embalaža, ki nastaja kot odpadek pri opravljanju same dejavnosti; gre za odpadno embalažo, ki je komunalni odpadek in je odpadna prodajna ali skupinska embalaža, ki nastaja iz storitvenih dejavnosti in javnega sektorja.

Uredba o embalaži in odpadni embalaži (UL 54/21 in 208/21)

Uredba velja tudi za izvajalce lekarniške dejavnosti, ki pripravljena magistralna zdravila in izdelana galenska zdravila pakirajo v embalažo. Nova uredba Uredba o embalaži in odpadni embalaži, ki je stopila v veljavo z dnem 24. 4. 2021 določa, da so zavezanci za plačevanje embalažnine oz. ravnanja z odpadno embalažo vsa podjetja in vsi samostojni podjetniki s sedežem v Republiki Sloveniji, ki uvažajo oz. dajejo embalažo na slovenski trg. Obveznosti zavezanca so:

- Vzpostavitev in redno vodenje evidence o dani embalaži na trg
- Vključitev v embalažno shemo, kar storijo s sklenitvijo pogodbe z eno od družb za ravnanje z odpadno embalažo (DROE)
- Kvartalno poročanje DROE (Družbi z ravnanju z embalažo in odpadno embalažo) o dani embalaži na trg.

Tabela 21: Odpadna embalaža, 2019 - 2021

Masa v kg	2019	2020	1.1.-3.6.2021	1.7.-31.12.2021
Papir in karton	1.132	1.086	454	973
Plastika	3.129	4.272	1.072	1.348
Steklo	2.793	2.217	1.094	1.681
Les	236	290	25	45
Kovine	268	238	119	
Aluminij				34
Železo				103
Drugo				7

IV. RAČUNOVODSKO POROČILO

Računovodsko poročilo je sestavljeno iz računovodskih izkazov in pojasnil. Pri pripravi smo upoštevali naslednjo pravno podlago:

- Zakon o računovodstvu (Ur.l. RS, št. 23/99),
- Zakon o javnih financah (UL RS, št. 11/11-UPB4, 14/13-popr., 101/13, 55/15 – ZFisP in 96/15 – ZIPRS1617, 13/18),
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (ZSPJS Ur.l. RS, št. 56/2002 s spremembami in dopolnitvami),
- Zakon o dohodnini (ZDoh-2- UPB7, Ur.l. RS, 13/2011 s spremembami in dopolnitvami),
- Zakon o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2 Ur.l. RS, št. 117/06, s spremembami in dopolnitvami),
- Zakon o davku na dodano vrednost (ZDDV-1- UPB3, Ur.l. RS, št. 13/2011, s spremembami in dopolnitvami),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2020 in 2021 (ZIPRS2021) Ur.l. RS, št. 75/19, 61/20 – ZDLGPE, 133/20 in 174/20),
- Zakon o davčnem postopku (ZDavP-2-UPB4, Ur.l. RS, št. 13/2011, s spremembami in dopolnitvami),
- Zakon o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju – ZFPPIPP-UPB8 (Ur.l. RS, št. 13/2014, 27/16),
- Uredba o davčni obravnavi povračil stroškov in drugih dohodkov iz delovnega razmerja (Ur.l. RS, št. 140/06, 76/08, 63/17, 71/18, 104/21 in 114/21),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu Ur.l. RS, št. 69/2008, 97/2009 in 41/2012),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10 in 3/13)
- Slovenski računovodski standardi (Ur.l. RS št. 95/2015, s spremembami in popravki),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS št. 115/02, s spremembami in dopolnitvami),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Ur.l. RS - 134/03, s spremembami in dopolnitvami),
- Pravilnik o računovodstvu Celjskih lekarn,
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev (Ur. l. RS, št. 45/05, s spremembami in dopolnitvami),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur. l. RS, št. 112/09, s spremembami in dopolnitvami),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Ur.l. RS št.:12/01, 10/06, 8/07,102/2010),
- Dogovor o odpravi varčevalnih ukrepov v zvezi s povračili stroškov in drugimi prejemki javnih uslužbencev, zamiku izplačilnega dneva plače pri proračunskih uporabnikih ter regresu za letni dopust za leto 2021 (Ur.l. RS št.:88/21)
- Zakon o dodatnih ukrepih za omilitev posledic COVID-19 (Uradni list RS, št. 15/21, 112/21)
- Zakon o dodatnih ukrepih za preprečevanje širjenja, omilitev, obvladovanje, okrevanje in odpravo posledic COVID-19 (Uradni list RS, št. 206/21)

15. RAČUNOVODSKI IZKAZI

Računovodski izkazi prikazujejo pošteno in resnično stanje sredstev in obveznosti do virov sredstev, prihodkov, odhodkov ter presežek oz. primanjkljaj.

Računovodska izkaza določenih uporabnikov sta:

- Bilanca stanja, ki se sestavi na obrazcu Bilanca stanja in
- Izkaz prihodkov in odhodkov sestavljen na obrazcu Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov.

Obvezni prilogi k bilanci stanja sta preglednici:

- Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev ter
- Stanje in gibanje dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil.

Tabela stanj in gibanj vsebuje vrednostne podatke, ki se dopolnijo s krajšimi opisnimi pojasnili.

Obvezna priloga k izkazu prihodkov in odhodkov je obrazec

- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Ta izkaz prikazuje ločevanje med javno službo in prodajo blaga in storitev na trgu skladno z zahtevami računovodskih in statusnih predpisov.

Pravilnik o sestavljanju letnih poročil določa tudi sestavo tako imenovanih evidenčnih izkazov in sicer na obrazcih:

- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka
- Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov,
- Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov

Ti evidenčni izkazi so namenjeni zagotavljanju podatkov o poslovanju določenih uporabnikov v skladu s pravili, ki sicer veljajo za izkazovanje prihodkov in odhodkov drugih uporabnikov (proračun, ZZZS).

V letu 2021 ni bilo sprememb v računovodskih izkazih.

15.1 Bilanca stanja

Tabela 22: Bilanca stanja na dan 31. 12. 2021

(v EUR, brez centov)

	NAZIV	Pojasnilo	Stanje na dan	Stanje na dan	INDEKS
			31.12.2021	31.12.2020	2021/2020
	SREDSTVA (A+B+C)				
A)	DOLGOROČNA SREDSTVA		6.835.539	5.139.097	133,01
	NEOPREDMETENA SREDSTVA	1	18.343	12.158	150,87
	NEPREMIČNINE	2	5.528.981	3.788.372	145,95
	OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	3	1.237.189	1.338.566	92,43
	DOLGOROČNE TERJATVE IZ POSLOVANJA		51.026	0	0
B)	KRATKOROČNA SREDSTVA		4.722.808	4.054.788	116,47
	DENARNA SREDSTVA	4	610.025	749.551	81,39
	KRATKOROČNE TERJATVE DO KUPCEV	5	888.951	656.938	135,32
	DANI PREDUJMI IN VARŠČINE		0	0	0
	KRATKOROČNE TERJATVE DO UPORABNIKOV EKN		2.940.029	2.475.443	118,77
	KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE		0	45.712	0
	KRATKOROČNE TERJATVE IZ FINANCIRANJA		0	0	100,00
	DRUGE KRATKOROČNE TERJATVE		270.516	97.444	277,61
	AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE		13.287	29.699	44,74
C)	ZALOGE	6	2.950.881	2.895.703	101,91
	I. AKTIVA SKUPAJ		14.509.228	12.089.588	120,01
	OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (D+E)				
D)	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PČR	7	2.820.302	1.575.257	179,04
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI ZA PREJETE PREDUJME IN VARŠČINE		15.608		-
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO ZAPOSLENIH		814.075	835.410	97,45
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO DOBAVITELJEV		1.842.946	519.880	354,49
	DRUGE KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA		116.955	160.087	73,06
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO UPORABNIKOV EKN		30.718	35.135	87,43
	KRATKOROČNO OBVEZNOSTI DO FINANCERJEV		0	0	
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ FINANCIRANJA		0	0	
	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE		0	24.745	0,00
E)	LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI		11.688.926	10.514.331	111,17
	DOLGOROČNE REZERVACIJE		0	0	
	DOLGOROČNE FINANČNE OBVEZNOSTI	8	500.000	0	0,00
	DRUGE DOLGOROČNE OBVEZNOSTI		0	0	
	OBVEZNOSTI ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	9	6.784.514	5.139.097	132,02
	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI		4.404.412	5.375.234	81,94
	I. PASIVA SKUPAJ		14.509.228	12.089.588	120,01

Pojasnila k bilanci stanja (priloga 1)

Skladno s Slovenskimi računovodskimi standardi ter Zakonom o računovodstvu so v nadaljevanju pojasnila k stanju sredstev in obveznosti do virov sredstev, ki so prikazana v bilanci stanja. Ta je sestavljena na podlagi knjigovodskih vrednosti posameznih kategorij v poslovnih knjigah.

Celotna sredstva v bilanci stanja so na dan 31.12.2021 znašala 14.509.228 in so 20% večja v primerjavi s stanjem na dan 31.12.2020.

Tabela 23: Dolgoročna sredstva, 2021 (v EUR, brez centov)

	Pojasnilo	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Sedanja vrednosti	Delež odpisa v %
A) DOLGOROČNA SREDSTVA		12.919.630	6.135.116	6.784.514	47,49
NEOPREDMETENA SREDSTVA	1	176.925	158.582	18.343	89,63
NEPREMIČNINE	2	7.202.493	1.673.512	5.528.981	23,24
OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	3	5.540.211	4.303.022	1.237.189	77,67

Nabave dolgoročnih sredstev so razkrite v poglavju 12 – Vlaganja in so financirane iz priznane amortizacije in dolgoročnega namenskega vira za investicije.

1. Neopredmetena dolgoročna sredstva	18.343 €
Dolgoročne premoženjske pravice	18.343 €

V skladu s predpisi sodijo premoženjske pravice iz programske opreme med neopredmetena dolgoročna sredstva. Za odpis se uporablja metoda enakomerne časovne amortizacije po stopnji 20%.

Sedanjo vrednost sestavljajo programske licence, ki so v uporabi, ter aplikacija za spletno prodajo.

2. Nepremičnine	5.528.981 €
Zemljišča	303.226 €
Zgradbe	5.225.755 €

Amortizacija za zemljišča se ne obračunava, za zgradbe smo obračunali amortizacijo po stopnji 3% po metodi enakomerne časovne amortizacije.

Sedanja vrednost zemljišč je enaka nabavni vrednosti. Nabavna vrednost aktiviranih zgradb je 6.899.267,00 EUR, popravek vrednosti aktiviranih zgradb pa znaša 24,26% nabavne vrednosti. Zavod nima neaktiviranih investicij.

3. Oprema	1.237.189 €
------------------	--------------------

Evidentiranje opreme zajema opremo, drobni inventar, vlaganje v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti ter druga opredmetena osnovna sredstva.

Amortizacijo za opremo smo obračunali po metodi enakomerne časovne amortizacije po stopnjah 10 - 50%, drobni inventar ob nabavi 100% odpisemo.

Investicije v neopredmetena in opredmetena sredstva smo pokrivali iz priznane obračunane amortizacije ter namenskega dolgoročnega vira za investicije.

Med dolgoročnimi sredstvi se je le sedanja vrednost opreme v primerjavi s preteklim letom zmanjšala.

Tabela 24: Nabava opreme po amortizacijskih skupinah v letu 2021

Amortizacijska skupina	% odpisa	Nabavna vrednost
Spletna lekarna	20	14.602,00
Telefoni, alarmne in video nadzorne naprave	10	2.970,75
Klimatske naprave	20	3.292,15
Računalniška druga oprema	25	44.567,62
Računalniški server	50	7.185,81
Zgradbe	3	1.928.866,23
Avtomatske blagajne	25	35.160,32
Medicinske naprave, instrumenti	20	10.385,15
Pohištvo v lekarnah	12	95.994,95
Avtomatizirani sistemi skladiščenja	20	19.670,00
Avtomobil (hladilnik)	12,5	9.071,00
Druga (neomenjena) oprema	20	39.795,66
Skupaj		2.211.561,64

Prikaz vlaganj po projektih je predstavljen v poglavju 12.

Dolgoročne terjatve iz poslovanja	51.026 €
Dolgoročne terjatve iz varščin	51.026 €

Dolgoročne terjatve iz poslovanja zajemajo dane varščine za najem dveh poslovnih prostorov ter za trošarino pri FURS. Do leta 2020 smo imeli te terjatve med kratkoročnimi terjatvami, v letu 2021 smo jih po priporočilu revizorja razvrstili med dolgoročne.

4. Denarna sredstva	610.025 €
Denarna sredstva v blagajni	25.302 €
Denar na poti	162.835 €
Denarna sredstva na računih	421.888 €

Stanje denarnih sredstev zajema sredstva v blagajnah enot zavoda, denar na poti (pologi iz zaključkov blagajn konec decembra 2021, ki so oddani in so prispeli na račun prve delovne dni v letu 2022) ter denarna sredstva na podračunu pri Upravi za javne prihodke Žalec. Stanje sredstev je manjše v primerjavi s preteklim letom zaradi več investicijskih transferov v primerjavi z letom prej.

5. Kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitve	4.112.784 €
Terjatve do kupcev	888.951 €
Terjatve do uporabnikov EKN	95.691 €
Terjatve do ZZZS in ZPIZ	2.844.338 €
Kratkoročno finančne naložbe	0 €
Terjatve iz naslova obresti	0 €
Terjatve do državnih institucij in druge terjatve	270.516 €
Aktivne časovne razmejitve	13.287 €

Največji delež kratkoročnih sredstev zavoda predstavlja terjatev do ZZZS (69,16%) in je kot tudi ostale terjatve do kupcev usklajena na dan 31.12.2021.

Stanje terjatev do kupcev, terjatev do uporabnikov EKN ter do ZZZS je na dan 31.12.2021 v višini 3.828.980 EUR. Skladno s pravilnikom o računovodstvu je oblikovan popravek vrednosti terjatev za deloma neplačane terjatve do zavarovalnice za obračunane provizije (še iz leta 2012) ter za posamezne neplačane račune v skupni vrednosti 12.696,69 EUR. Podrobna specifikacija spornih terjatev je razvidna iz inventurnega elaborata. Zavod za izterjavo redno in pravočasno izstavlja plačilne opomine ter izvršbe na transakcijski račun dolžnikov.

Plačilna disciplina večine kupce (trenutno) ne predstavlja posebnih težav. Tudi ZZZS je v letu 2021 redno poravnal svoje obveznosti. Terjatve do ZZZS na dan 31.12.2021 imajo indeks 137,41 v primerjavi z 31.12.2020, kar je delno posledica vrednost izstavljenih računov za HAGT.

Med druge kratkoročne terjatve na dan 31.12.2021 beležimo terjatev za plačilne kartice (106.600,86 EUR), terjatev iz DDV (148.900,54 EUR), refundacije za boleznine (14.884,50 EUR) in terjatev do delavcev za prodajo osnovnih sredstev (130,00 EUR).

V aktivne časovne razmejitve smo upoštevali v letu 2021 zaračunane stroške, ki se nanašajo na leto 2022, terjatev za vnovčene darilne bone ter prehodno še nezaračunan prihodek za povračilo stroškov pripravnikov.

6. Zaloge	2.950.881 €
------------------	--------------------

Zaloga blaga ob koncu leta je v primerjavi z letom 2020 večja za 1,91 %. Za zagotavljanje nemotene oskrbe prebivalstva z zdravili se je potrebno prilagajati z obsegom in raznovrstnostjo zalog zdravil v lekarni, kar zahtevajo liste medsebojno zamenljivih zdravil ter terapevtskih skupin. Skozi leto smo se trudili imeti optimalne zaloge, glede na ponudbo, možnost dobave, spremembe cen in ostale dejavnike na trgu zdravil in ostalega blaga.

Povprečna vrednost zalog v lekarnah in galenskem laboratoriju je v letu 2021 znašala 2.743.124 EUR po nabavni vrednosti in je v primerjavi s preteklim letom beleži indeks 96,8.

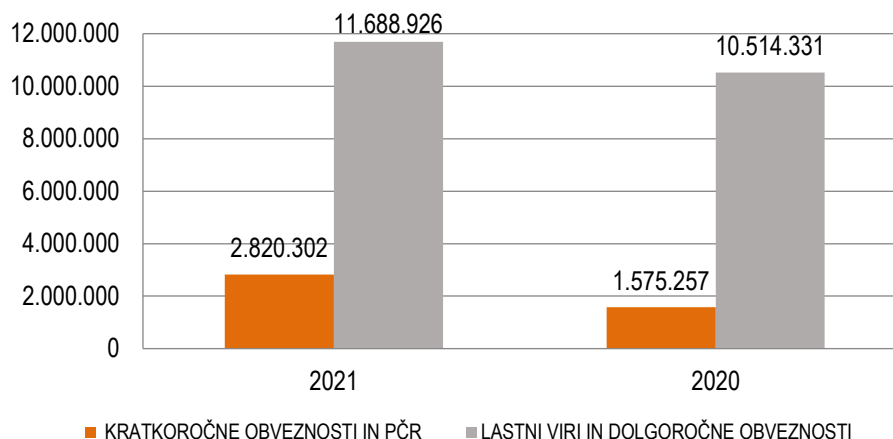
Zaloge v lekarnah vodimo po nabavni ceni, za obračun stroškov uporabljamo skladno s SRS 4 metodo zaporednih cen (FIFO).

Na podlagi pogodbe o skladiščenju in obnavljanju blagovnih rezerv v našem zavodu skrbimo za zaloge zdravil, ki so last Zavoda RS za blagovne rezerve. Zaloga se vodi izven bilančno po vrsti in količini. Za zaloge skrbijo štiri lekarne in sicer: lekarna Planet, Zreče, Rimske Toplice in Šentjur. Vrednost zalog zdravil v blagovnih rezervah na dan 31.12.2021 je:

Skrbnik	Vrednost zalog
Lekarna Planet	13.188,29 €
Lekarna Zreče	11.259,53 €
Lekarna Šentjur	9.509,69 €
Lekarna Rimske Toplice	4.473,98 €
Skupaj	38.431,49 €

Obveznosti do virov sredstev (bilančna pasiva)

Vrednost dolgoročnih virov (lastnih in tujih) se je v primerjavi z letom 2020 povečala za 11,17 %, višina kratkoročnih obveznosti pa za 79,04 %.



Grafikon 6: Kratkoročni in dolgoročni viri

7. Kratkoročne obveznosti in PČR	2.820.302 €
Obveznost za prejete predujme in varščine	15.608 €
Obveznosti do zaposlenih	814.075 €
Obveznosti do dobaviteljev in uporabnikov EKN	1.873.664 €
Druge kratkoročne obveznosti	116.955 €

Na podlagi objavljene dražbe za prodajo poslovnega prostora je decembra 2021 potencialni kupec nakazal varščino, ki jo beležimo kot obveznost za prejet predujem. Varščina se bo kupcu vračunala v kupnino.

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih se nanašajo na obračunane plače, nadomestila in ostale prejemke obračunane za mesec december 2021 in izplačane 2022. Obveznosti so manjše v primerjavi s stanjem 31.12.2020, ker je bila v decembru 2020 obveznost izplačila dodatka za delo v rizičnih razmerah po določbi 11. točke 1. odstavka 39. člena KPJS v višini 65% urne postavke v obdobju razglašene epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (covid-19), v decembru 2021 pa se ti dodatki niso več izplačevali.

Obveznosti do dobaviteljev so obveznosti za plačilo blaga, materiala in storitev, ki še niso zapadle v plačilo. Zavod redno poravnava svoje obveznosti. V primerjavi s preteklim letom je stanje obveznosti do dobaviteljev 3,5 krat večje, saj je bilo zaradi intenzivnega financiranja investicij manj likvidnih sredstev za poravnavanje obveznosti pred rokom. Višina obveznosti je podvržena kontinuiteti nabave blaga ter optimalne rabe prostih likvidnih sredstev s koriščenjem kassaskontov.

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja zajemajo obračunane prispevke na bruto plače, obveznosti za izplačila po pogodbah, obveznost za davke ter ostale obveznosti in so bile plačane v januarju 2022.

8. Dolgoročne finančne obveznosti	500.000 €
--	------------------

Zavod ima dolgoročno obveznost do poslovne banke od decembra 2021 za obdobje 5 let.

9. Trajni viri	11.188.926 €
Obveznost za opredmetena in neopredmetena osnovna sredstva	6.784.514 €
Trajni vir za likvidno in solventno poslovanje in investicije	3.506.029 €
Presežek prihodkov nad odhodki leta 2021	898.383 €

Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva so sestavljena iz sedanje vrednosti neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Sedanja vrednost v višini 6.784.514 EUR je znesek dolgoročnih sredstev in sredstev v upravljanju vodenih v okviru razreda 0 (skupine kontov 00, 01, 02, 03, 04, 05) in se je se v primerjavi z letom 2020 povečala za 32,02%. Obveznost smo skladno z 68. členom Pravilnika o enotnem kontnem načrtu zmanjšali za nepriznani znesek amortizacije v ceni storitev. Zmanjšanje sredstev je tudi zaradi izločitev zastarelih in neuporabnih sredstev po potrjenem inventurnem poročilu.

Na podlagi 38. člena Zakona o lekarniški dejavnosti smo oblikovali trajni vir za poslovanje javnega zavoda za solventno in likvidno poslovanje v višini 3.139.163,63. Presežki prihodkov nad odhodki se namenjujejo za investicije v osnovna sredstva na podlagi sklepov sveta zavoda. Na dan 31.12.2021 je oblikovan trajni vir za investicije v opredmetena in neopredmetena osnovna sredstva v višini 366.865,39 EUR.

Presežek prihodkov nad odhodki v višini 898.383,36 EUR je ustvarjen presežek prihodkov nad odhodki leta 2021.

15.2 Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev

Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev v prilogi 2 izkazuje neodpisano vrednost 6.784.514 EUR in se je glede na preteklo leto povečala za 32,02 %, kar smo že v okviru pojasnila 8 obrazložili. Vrednostne spremembe na teh sredstvih pa so razvidne v posameznih stolpcih priloženega obrazca, pojasnila za gibanja so opisana pri vlaganjih (poglavje 9 poslovnega poročila), v inventurnem elaboratu za leto 2021 ter obrazložitvi amortizacije.

15.3 Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov

Tabela 25: Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov (priloga 3) (v EUR, brez centov)

NAZIV	Pojasnila	Znesek realizacije		INDEKS 2021 / 2020	PLAN 2021	REAL./ PLAN 2021
		LETO 2021	LETO 2020			
PRIHODKI OD POSLOVANJA	10	50.567.090	45.874.580	110,23	46.334.700	109,13
PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV		1.711.144	1.776.114	96,34	46.334.700	109,13
PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA		48.855.946	44.098.466	110,79	1.674.700	102,18
FINANČNI PRIHODKI		0	1.138	0,00	44.660.000	109,40
DRUGI PRIHODKI		8.009	8.990	89,09	1.000	0,00
PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI		3.462	37.548	9,22	1.000	800,92
CELOTNI PRIHODKI	9	50.578.561	45.922.256	110,14	46.561.700	108,63
ODHODKI OD POSLOVANJA	12	49.561.801	45.197.308	109,66	45.978.000	107,79
STROŠKI PRODANEGA BLAGA		40.602.099	36.660.896	110,75	37.150.000	109,29
STROŠKI MATERIALA IN STORITEV		1.804.935	1.535.608	117,54	1.710.000	105,55
STROŠKI DELA		6.789.982	6.651.094	102,09	6.755.000	100,52
PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ		5.310.969	5.269.159	100,79	0	#DIV/0!
PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV		843.356	820.020	102,85	0	#DIV/0!
DRUGI STROŠKI DELA		635.657	561.915	113,12	0	#DIV/0!
AMORTIZACIJA		342.142	329.371	103,88	340.000	100,63
DRUGI STROŠKI		22.643	20.339	111,33	23.000	98,45
FINANČNI ODHODKI	13	320	12	2740,55	0	#DIV/0!
DRUGI ODHODKI	13	10.702	11.048	96,87	10.000	107,02
PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	13	5.967	1566	381,01	2.000	298,33
CELOTNI ODHODKI	11	49.578.790	45.209.934	109,66	45.990.000	107,80
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI		999.771	712.322	140,35	571.700	174,88
Davek od dohodka pravnih oseb		101.386	57.957	174,93	51.500	196,87
Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	14	898.385	654.365	137,29	520.200	172,70
Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v obračunskem obdobju (celo število)		182	183	99,45		

V nadaljevanju bomo prikazali posamezne kategorije prihodkov in stroškov.

Prihodki

9. Celotni prihodki so sestavljeni iz:	50.578.561 €
Prihodki od poslovanja	50.567.090 €
Finančni prihodki	0 €
Drugi prihodki	8.009 €
Prevrednotovalni prihodki	3.462 €

10. Prihodki od poslovanja	50.567.090 €
Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	1.711.144 €
Prihodki od prodaje blaga in materiala	48.855.946 €

Prihodki od poslovanja so sestavljeni iz:

Prihodki od prodaje proizvodov in storitev v strukturi prihodkov od poslovanja pomenijo 3,38%, in so v primerjavi z letom 2020 za 3,66% manjši. Kot pretekla leta smo jih ustvarili z opravljeno prodajo proizvodov in storitev (provizije PZZ, prihodki od mentorstva, analiz, farmacevtske obravnave, prihodki od refundacij in takse dežurstva, prodaja lastnih proizvodov, najemnine poslovnih prostorov, prodaja oglasnih površin in ostale storitve). Tudi v letu 2021 smo v skupino prihodkov od prodaje skladno z navodili proračunskega računovodstva države evidentirali tudi prihodke, ki smo jih dobili kot povračilo stroškov iz epidemije covid-19 (dodatek za delo v rizičnih razmerah po 11. točki 39. člena KPJS, stroški za zaščitna sredstva v času epidemije in nadomestila plač za delavce, ki ne morejo opravljati dela zaradi odrejane karantene ali višje sile).

Prihodki od prodaje blaga pomenijo 96,6 % poslovnih prihodkov in smo jih ustvarili za 10,79% več kot v letu 2021.

Tabela 26: Prihodki od prodaje blaga, 2020 - 2021

	Leto 2021	Leto 2020	indeks
Prihodki v breme OZZ	24.369.562	21.029.914	115,88
Prihodki v breme PZZ	11.368.929	10.756.019	105,70
Prihodki iz doplačil	609.627	616.222	98,93
Prodaja na dobavnice	1.237.403	1.111.821	111,30
Gotovinska prodaja	11.259.039	10.569.420	106,52
Ostali prihodki od prodaje	11.386	15.070	75,56
SKUPAJ	48.855.946	44.098.466	110,79

Zavod je ustvaril še finančne in druge prihodke ter poslovne prihodke, ki znašajo le 0,03% v strukturi celotnih prihodkov.

Odhodki

11. Celotni odhodki so sestavljeni iz:	49.578.790 €
Odhodki poslovanja	49.561.801 €
Finančni odhodki	320 €
Drugi odhodki	10.702 €
Prevrednotovalni odhodki	5.967 €

Struktura odhodkov je naslednja:

12. Odhodki poslovanja	49.561.801 €
Stroški prodanega blaga	40.602.099 €
Stroški materiala in storitev	1.804.935 €
Stroški dela	6.789.982 €
Amortizacija	342.142 €
Drugi stroški	22.643 €

Stroški prodanega blaga v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov na strani odhodkov predstavljajo največjo postavko med poslovnimi odhodki v višini 81,92% in zajemajo nabavno vrednost prodanih zalog. Zavod uporablja za vodenje stroškov prodanega blaga FIFO metodo. Med stroški prodanih zalog se evidentirajo tudi inventurne razlike, ugotovljene z letnim popisom ter popusti pri nabavi blaga.

Stroški materiala in storitev so večji za 17,54% v primerjavi s preteklim letom in so bili 5,5% nad načrtovanimi stroški. Večji del predstavljajo stroški vzdrževanja poslovnih prostorov, stroški po podjemnih pogodbah, stroški varovanja, porabljene energije ter bančnih storitev.

Stroški dela so druga največja postavka med odhodki poslovanja. Plače in ostali stroški dela so bili izplačani v skladu z določili kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva in Zakona o sistemu plač v javnem sektorju. Vsi davki in prispevki so plačani v skladu z zakoni.

V času razglašene epidemije za leto 2021 smo izplačali zaposlenim tudi dodatek za delo v rizičnih razmerah po 11. točki 39. člena KPJS. Na tej pravni podlagi smo delavcem izplačali 737.401,20 eur (bruto) dodatka po KPJS. Stroški so bremenili državo in smo jih dobili povrnjene.

Na podlagi ZSPJS in Zakonom o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leti 2020 in 2021 se je v letu 2021 izplačevala redna delovna uspešnost. V letu 2021 smo obračunali bruto redno delovno uspešnost v višini 73.103,75 eur.

Povprečna mesečna bruto plača na zaposlenega v zavodu je v letu 2020 znašala 2.403,69 EUR in je 6,57% večja v primerjavi z lanko.

Plače in nadomestila plač znašajo 5.310.969 EUR in so za 0,79 % večji od lanskih, vrednost prispevkov za socialno varnost je 843.356 EUR.

Aneks h Kolektivni pogodbi za negospodarske dejavnosti v Republiki Sloveniji in dogovor o odpravi varčevalnih ukrepov v zvezi s povračili stroškov in drugimi prejemki javnih uslužbencev, zamiku

izplačilnega dneva plače pri proračunskih uporabnikih ter regresu za letni dopust za leto 2021 je določil višino regresa, ki je znašal 1.050,00 EUR.

Isti dogovor in Aneks h Kolektivni pogodbi za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije je določil tudi spremenjena pravila za povračilo stroškov prevoza na delo in z dela. Povračilo stroškov kilometrine se obračuna v višini 10 odstotkov cene neosvinčenega motornega bencina 95 oktanov, pri čemer se glede višine cene bencina upošteva referenčni podatek maloprodajne cene, vendar v znesku izplačila ne manj kot 30 evrov. Tudi povračilo stroškov v višini 30 evrov se izplača glede na dejansko število prihodov in odhodov na delo.

Premije za kolektivno dodatno pokojninsko zavarovanje so bile izplačane skladno z zneski, kot so določeni v Sklepu o uskladitvi minimalne premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbenke (Uradni list RS, št. 81/19). Iz tega naslova smo v letu 2021 izplačali premij v višini 78.663,02 EUR.

Zavod izpolnjuje pogoje za izplačevanje dodatne delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu. Strošek v višini 616.220,40 EUR so sredstva delovne uspešnosti iz naslova trga, ki se izplačuje skladno z Uredbo o dodatni delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu ter sprejetimi sklepi pri potrjevanju plana za leto 2021.

Amortizacijo smo obračunali v višini 565.929,22 EUR po predpisanih stopnjah in metodi enakomerne časovne amortizacije. V tem znesku je vključena tudi amortizacija drobnega inventarja, ki ga odpišemo takoj ob nabavi. Skladno s predpisi, da se iz prihodkov pokriva le amortizacija priznana v ceni lekarniške storitve, smo v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje knjižili razliko, ki presega znesek priznane amortizacije. Presežni znesek amortizacije je v letu 2021 znašal 223.787,65 EUR (enak kot leta 2020) in se je knjižil na zmanjšanje obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje. Strošek amortizacije se je povečal za 3,88% kar je posledica novih nabav in opremljanja enot s sodobno opremo (kot na primer avtomatizirana skladišča, avtomatske blagajne).

13. Ostali odhodki	16.990 €
Finančni odhodki	320 €
Drugi odhodki	10.702 €
Prevrednotovalni poslovni odhodki	5.967 €

Ostali odhodki v skupni višini 16.990 EUR predstavljajo 0,03% v strukturi skupnih odhodkov, v primerjavi s preteklim letom so se povečali prevrednotovalni poslovni odhodki zaradi večjega popravka vrednosti spornih terjatev. Pri pripravi zaključnega poročila in analize odprtih terjatev ugotavljamo, da je v večini primerov prišlo do »izgube« računov in bodo kupci svoje dolgove plačali v letu 2022.

14. Čisti presežek prihodkov nad odhodki	898.385 €
---	------------------

V letu 2021 je zavod ustvaril 999.769 EUR presežka prihodkov nad odhodki. Davek od dohodka pravnih oseb smo obračunali po 19% stopnji na podlagi Zakona o davku od dohodkov pravnih oseb in Pravilnika o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti in znaša 101.386 EUR.

Davek od dohodka pravnih oseb se obračuna za pridobitno dejavnost, medtem ko se prihodki in odhodki od nepridobitne dejavnosti izvzamejo. Sodilo za izvzem nepridobitnih odhodkov podatki o nepridobitnih

odhodkih oz. sorazmerni delež iz prihodkov. Izjema so olajšave za investiranje in zaposlene invalide, ki jih skladno s pojasnili FURS uveljavljamo v celoti.

Čisti presežek prihodkov nad odhodki je 898.385 EUR in je 37,29 % višji od presežka leta 2020.

15.4 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka

Tabela 27: Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 4)

(v EUR, brez centov)

NAZIV	Znesek realizacije		INDEKS 2021/20	PLAN 2021	REAL./ PLAN 2021
	LETO 2021	LETO 2020			
I. PRIHODKI	49.207.377	46.021.814	106,92	46.200.000	106,51
Prihodki za izvajanje javne službe	39.537.786	36.786.303	107,48	36.900.000	107,15
PRIHODKI IZ SREDSTEV JAVNIH FINANC	23.219.288	21.462.261	108,19	21.500.000	108,00
DRUGI PRIHODKI ZA IZVAJANJE DEJAVNOSTI JAVNE SLUŽBE	16.318.498	15.324.042	106,49	15.400.000	105,96
Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	9.669.590	9.235.511	104,70	9.300.000	103,97
II. ODHODKI	49.982.118	45.435.341	110,01	48.230.240	103,63
Odhodki za izvajanje javne službe	40.578.935	36.349.831	111,63	39.110.000	103,76
PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOSLENIM	4.231.030	3.789.374	111,66	4.000.000	105,78
PRISPEVKI DELODAJALCEV ZA SOCIALNO VARNOST	714.155	646.784	110,42	710.000	100,59
IZDATKI ZA BLAGO IN STORITVE ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	33.367.316	31.484.920	105,98	32.000.000	104,27
INVESTICIJSKI ODHODKI	2.266.434	428.753	528,61	2.400.000	94,43
Odhodki od prodaje blaga in storite na trgu	9.403.183	9.085.510	103,50	9.120.240	103,10
PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOSLENIM	1.742.470	1.639.658	106,27	1.680.240	103,70
PRISPEVKI DELODAJALCEV ZA SOCIALNO VARNOST	228.297	231.841	98,47	240.000	95,12
IZDATKI ZA BLAGO IN STORITVE ZA TRG	7.432.416	7.214.011	103,03	7.200.000	103,23
III/1 PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI		586.473			
III/2 PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	774.742			2.030.240	

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka prikazuje kategorije prihodkov in odhodkov po plačani realizaciji.

Pri izkazu po denarnem toku so pomembne valute zapadlosti terjatev in obveznosti in dejansko plačilo na oz. s transakcijskega računa. Investicijski odhodki bremenijo v celoti javno službo in se financirajo iz presežkov preteklih let, zato je lahko primanjkljaj na javni službi posledično večji.

15.5 Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov

Iz priloge 5 je razvidno, da se je zavod v letu 2021 zadolžil za 500.000 EUR. Kredit je najet pri Novi KBM d.d. za financiranje nakupa poslovnih prostorov v okviru investicije nakupa in ureditve novih prostorov uprave, lekarne, galenskega in kontrolno analiznega laboratorija.

15.6 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Tabela 28: Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 6)
(v EUR, brez centov)

NAZIV	Znesek realizacije		SKUPAJ
	JAVNA SLUŽBA	TRG	
I. CELOTNI PRIHODKI	40.180.124	10.398.437	50.578.561
Poslovni prihodki	40.171.975	10.395.115	50.567.090
PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	1.018.820	692.324	1.711.144
PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA	39.153.155	9.702.791	48.855.946
Finančni prihodki	0	0	0
Drugi prihodki	5.593	2.416	8.009
Prevrednotovalni prihodki	2.556	906	3.462
II. CELOTNI ODHODKI	39.867.997	9.710.793	49.578.790
Poslovni odhodki	39.854.501	9.707.300	49.561.801
STROŠKI BLAGA, MATERIALA, STORITEV	34.814.515	7.592.519	42.407.034
STROŠKI DELA	4.809.542	1.980.440	6.789.982
AMORTIZACIJA	212.837	129.305	342.142
DRUGI STROŠKI	17.607	5.036	22.643
Finančni odhodki	254	66	320
Drugi odhodki	8.502	2.200	10.702
Prevrednotovalni odhodki	4.740	1227	5.967
III. PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	312.127	687.644	999.771
Davek od dohodka pravnih oseb	31.652	69.734	101.386
IV. ČISTI PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	280.475	617.910	898.385

V obrazcu Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 6) smo razdelili podatke na prihodke in odhodke za izvajanje javne službe ter prihodke in odhodke od prodaje blaga in storitev na trgu. V razdelitvi na javno službo in trg smo izhajali iz dejanskih podatkov, kjer pa to ni bilo možno, smo uporabili sodila, ki so opredeljena v Pravilniku o računovodstvu. Sodila bomo predstavili pri posameznih postavkah:

	vrednost v EUR	struktura
Celotni prihodki	50.578.561 €	
Prihodki javne službe	40.180.124 €	79,44%
Prihodki tržne dejavnosti	10.398.437 €	20,56%

Med celotne prihodke štejemo poslovne, finančne in druge prihodke ter prevrednotovalne prihodke.

Poslovni prihodki	50.567.090 €
Prihodki javne službe	40.171.975 €
Prihodki tržne dejavnosti	10.395.115 €

Med poslovne prihodke javne službe sodijo prihodki od prodaje humanih in veterinarskih zdravil na recept, izdaje živil za posebne zdravstvene namene na recept, prodaje zdravil za humano in veterinarsko rabo brez recepta, ki se izdajajo v mreži lekarniške dejavnosti, dejavnosti farmacevtske obravnave pacientov in financiranje dežurne službe. Ti prihodki predstavljajo 80,14 % vseh poslovnih prihodkov.

V letu 2021 smo v prihodke javne službe razvrstili tudi vsa povračila iz proračuna RS, Zavoda RS za zaposlovanje in ZZS v povezavi z epidemijo covid-19, vključno z izdajo HAG testov izdanih na KZZ kartico.

Med poslovne prihodke tržne dejavnosti sodi prodaja galenskih izdelkov, zdravil in živil brez recepta, ki se prodajajo tudi izven mreže lekarniške dejavnosti, prodaja medicinskih pripomočkov in veterinarskih izdelkov, prodaja drugih izdelkov za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja, provizija za storitve PZZ in prihodki od drugih lekarniških storitev.

Finančni prihodki	0 €
Drugi prihodki	8.009 €
Prevrednotovalni prihodki	3.462 €

Finančne, druge in prevrednotovalne prihodke po sprejetih sodilih razdelimo med javno službo in trg v deležu, ki izhaja iz poslovnih prihodkov.

Poslovni odhodki	49.561.801 €
Odhodki javne službe	39.854.501 €
Odhodki tržne dejavnosti	9.707.300 €

Stroški prodanega blaga, ki so največji strošek med poslovnimi odhodki, se delijo med javno službo in trg po dejanskih stroških na dejavnost, v katero sodijo oziroma iz katere izvirajo.

Stroški dela bremenijo javno službo v deležu prihodkov od prodaje blaga, pred delitvijo pa obremenimo tržno dejavnost s stroški plač zaposlenih v Galenskem laboratoriju ter tržno delovno uspešnostjo vseh zaposlenih. Dodatki iz epidemije covid-19 v celoti bremenijo javno službo.

Strošek amortizacije bremeni trg v celoti po deležu poslovnih prihodkov, javno službo pa le glede na priznan delež iz Splošnega dogovora in gotovinske točke. Ostala obračunana amortizacija zmanjšuje obveznost za sredstva prejeta v upravljanje.

Direktni stroški materiala in storitev Galenskega laboratorija se razporedijo na trg, ostali stroški materiala in storitev pa se delijo po strukturi celotnih prihodkov, razen prevrednotovalnih odhodkov, ki v celoti bremenijo tržno dejavnost.

Finančni odhodki	320 €
Drugi odhodki	10.702 €
Prevrednotovalni odhodki	5.967 €

Glede na sodila razdelimo finančne in druge odhodke po strukturi celotnih prihodkov.

Čisti presežek prihodkov nad odhodki	898.385 €
---	------------------

Od presežka prihodkov nad odhodki se je odbil davek od dohodka pravnih oseb 101.386 EUR po strukturi ustvarjenega presežka. Zavod je dosegel na javni službi 280.475 EUR in na trgu 617.910 EUR čistega presežka prihodkov nad odhodki.

Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu

Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Ur.l. RS št. 97/2009, 41/2012) in pravilnik ministrstva sta opredelila, da sme obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu znašati največ 50% dosežene razlike med prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu.

Zavod ugotovi dovoljeni obseg sredstev na obrazcu: Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu, ki je sestavni del letnega poročila. V vrednosti presežka prihodkov nad odhodki iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (zap. št. 1 obrazca) smo upoštevali presežek prihodkov nad odhodki iz prodaje blaga in storitev na trgu po odbitku davka od dohodka.

Iz priloženega obrazca lahko ugotovimo, da je glede na ustvarjen presežek prihodkov nad odhodki iz prodaje blaga in storitev na trgu z upoštevanjem davka od dohodka v višini 617.910 EUR in akontativnega dela iz naslova delovne uspešnosti iz prodaje blaga in storitev na trgu v višini 616.220 EUR, zavod izplačal manj, kot je dovoljeni obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev (617.065 EUR).

Obrazec: Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu

ŠIFRA IN IME PRORAČUNSKEGA UPORABNIKA: 27430 CELJSKE LEKARNE
SEDEŽ UPORABNIKA: Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje

Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu za leto 2021

(v EUR, brez centov)

Zap. št.	NAZIV	ZNESEK
1	Presežek prihodkov nad odhodki iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	617.910
2	Izplačan akontativni obseg sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	616.220
3	Osnova za določitev obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (1 + 2)	1.234.131
4	Dovoljeni obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	617.065
5	Razlika med dovoljenim in izplačanim akontativnim obsegom sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (4 - 2)	845

Kraj in datum:
Celje, 10. 2. 2022

Žig:



Odgovorna oseba:
Lilijana Grosek, mag. farm.
Direktorica

Opomba:

Zap. št. Vir podatkov za izpolnitev obrazca:

- 1 letno poročilo: izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti, AOP 689
- 2 akontacije delovne uspešnosti po Uredbi o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/09, 23/09 in 48/09) pod šifro D030, D900
- 3 seštevek zneskov (zap. št. 1 + zap. št. 2)
- 4 dovoljeni obseg sredstev, ki je za uporabnika proračuna določen s pravilnikom, izdanim na podlagi Uredbe o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu
- 5 razlika zneskov (zap. št. 4 - zap. št. 2)

V. IZJAVA O ODGOVORNOSTI VODSTVA ZAVODA

V skladu z Zakonom o računovodstvu je vodstvo Celjskih lekarn (v nadaljevanju zavoda) odgovorno za pripravo letnega poročila in računovodskih izkazov.

Vodstvo zavoda je odgovorno za vodenje ustreznih knjigovodskih listin in evidenc, ki v vsakem trenutku dokazujejo resničen in pošten prikaz finančnega položaja zavoda. Vodstvo zavoda je tudi odgovorno za varovanje premoženja družbe ter za preprečevanje in odkrivanje morebitnih zlorab in drugih nepravilnosti.

Vodstvo zavoda potrjuje računovodske izkaze Celjskih lekarn za leto, končano na dan 31. decembra 2021. Vodstvo zavoda potrjuje, da so bile pri izdelavi računovodskih izkazov dosledno uporabljene ustrezne računovodske usmeritve; da so bile računovodske ocene izdelane po načelu previdnosti in dobrega gospodarjenja in da letno poročilo predstavlja resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja zavoda in izidov njegovega poslovanja za leto 2021.

Vodstvo zavoda je odgovorno tudi za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov. Ta odgovornost vključuje:

- vzpostavitev, delovanje in vzdrževanje notranjega kontroliranja, povezanega s pripravo in pošteno predstavitev računovodskih izkazov,
- izbiro in uporabo ustreznih računovodskih usmeritev,
- pripravo računovodskih ocen, ki so utemeljene v danih okoliščinah.



Lilijana Grosek, mag.farm.

VI. PODPIS LETNEGA POROČILA ZA LETO 2021



Lilijana Grosek, mag. farm.
Direktorica



Carmen Leitner Banovšek
Vodja finančno računovodske službe



mag. Tadeja Kopač Vidmar
Svetovalka za splošne zadeve in marketing

VII. PRILOGE: OBRAZCI ODDANI NA AGENCIJO RS ZA JAVNOPRAVNE EVIDENCE IN STORITVE

Bilanca stanja - priloga 1

Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev – priloga 2

Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov – priloga 3

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka – priloga 4

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov – priloga 5

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti – priloga 6

Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil – priloga 7

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov – priloga 8

Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ - priloga 9



KO PRENEHA VZROK
CESSANTE CAUSA
PRENEHA TUDI POSLEDICA
CESSAT EFFECTUS