

# POSLOVNI NAČRT 2022

februar 2022

## **POSLOVNI NAČRT ZA LETO 2022**

**Celjske lekarne, Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje**

**Odgovorna oseba: Lilijana Grosek, direktorica**

**Besedila so prispevali:** Lilijana Grosek, Tadeja Kopač Vidmar, Carmen Leitner Banovšek, Karmen Vrbovšek, Sabina Založnik.

## Kazalo

1 Osnovni podatki o zavodu .....	2
2 Zakonske podlage .....	6
3 Izhodišča za pripravo finančnega načrta in programa dela ter kadrovskega načrta .....	7
4 Prikaz ciljev javnega lekarniškega zavoda .....	8
4.1 Letne usmeritve in cilji .....	9
4.2 Usmeritve pri zagotavljanju kakovosti .....	11
4.3 Smernice delovanja in razvoja zavoda .....	12
4.4 Projekti .....	15
4.5 Preventivna, vzgojna in promocijska dejavnost .....	21
5 Načrt delovnega programa .....	22
6 Finančni načrt .....	25
6.1 Načrtovani prihodki .....	26
6.2 Načrtovani odhodki .....	27
6.3 Načrtovan poslovni izid .....	29
6.4 Finančni kazalniki .....	30
6.5 Načrt prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka .....	33
6.6 Bilanca stanja .....	35
7 Načrt zaposlenosti .....	36
7.1 Analiza stanja zaposlenosti .....	36
7.2 Storitve oddane zunanjim izvajalcem .....	38
7.3 Izobraževanje, specializacije in pripravništva .....	38
7.4 Izvajanje dejavnosti učnega zavoda .....	39
8 Načrt investicij in investicijskega vzdrževanja .....	40
8.1 Nakup in ureditev novih prostorov uprave, lekarnice, galenskega laboratorija in kontrolno analiznega laboratorija .....	41
8.2 Širitev lekarniške mreže v Občini Slovenske Konjice .....	42
8.3 Preureditev prostorov Lekarne Planet .....	42
8.4 Preureditev vhodne ploščadi Lekarne Rogaška Slatina .....	42
8.5 Preureditev dostopa Lekarne Slovenske Konjice .....	42
8.6 Svetlobni lekarniški napisi .....	43
8.7 Uvajanje sodobnih tehnologij – avtomatizacije in posodobitev informacijsko komunikacijske tehnologije .....	43
8.8 Investicijsko vzdrževanje prostorov in opreme .....	43
9 Zaključek .....	45

## 1 Osnovni podatki o zavodu

### Osebna izkaznica zavoda

Ime:	Javni lekarniški zavod Celjske lekarne
Sedež:	Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje
Matična številka:	5053617000
Davčna številka:	SI96612401
Šifra uporabnika:	27430
Številka TRR:	SI56 0121 1603 0274 395 pri UJP Žalec
Telefon, faks:	03 42 50 200, 03 42 50 225
Spletna stran:	<a href="http://www.lekarnaNaKlik.si">www.lekarnaNaKlik.si</a>
Direktorica:	Lilijana Grosek mag. farm.
Ustanoviteljice:	Mestna občina Celje, Občina Kozje, Občina Laško, Občina Radeče, Občina Rogaška Slatina, Občina Rogatec, Občina Slovenske Konjice, Občina Šentjur, Občina Šmarje pri Jelšah, Občina Vitanje, Občina Vojnik, Občina Zreče, Občina Dobrna in Občina Štore.

### Organi zavoda:

- Svet zavoda je organ upravljanja in ima 24 članov, 14 predstavnikov ustanoviteljic, 8 predstavnikov delavcev zavoda, 1 predstavnik pacientov in 1 predstavnik ZZSZ. Svet zavoda je imenovan za obdobje 5 let.
- Direktor zavoda organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod in je odgovoren za zakonito in strokovno poslovanje in delovanje zavoda in je imenovan za obdobje 5 let.
- Strokovni svet zavoda je kolegijski organ za obravnavanje in odločanje o strokovnih vprašanjih.

### Dejavnost zavoda

Temeljna dejavnost zavoda je po določitih Zakon o lekarniški dejavnosti (ZLD-1 UL RS, št. 85/2016) in Odloka o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne (UL 121/2020) lekarniška dejavnost, ki se izvaja kot javna zdravstvena služba, s katero se zagotavlja trajna in nemotena oskrba prebivalstva in izvajalcev zdravstvene dejavnosti z zdravili ter farmacevtska obravnava pacientov.

### Lekarniška dejavnost obsega:

- izdajanje zdravil za uporabo v humani in veterinarski medicini na recept in brez recepta,
- izdaja živil za posebne zdravstvene namene,
- farmacevtsko obravnavo pacienta,
- dejavnosti farmacevta svetovalca,
- farmacevtsko intervencijo,
- storitve telefarmacije,
- pripravo magistralnih zdravil za uporabo v humani in veterinarski medicini (magistralna zdravila),
- pripravo izdelkov za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja,
- izdelovanje galenskih zdravil za uporabo v humani in veterinarski medicini (galenska zdravila),
- preverjanje kakovosti vhodnih snovi za pripravo in izdelavo magistralnih in galenskih zdravil,

- preverjanje kakovosti galenskih zdravil,
- spremljanje podatkov in poročanje o neželenih učinkih ali sumu nanje,
- prevzem neporabljenih oziroma odpadnih zdravil v skladu s predpisom, ki ureja ravnanje z odpadnimi zdravili,
- drugo dejavnost pri izdaji zdravil in drugih izdelkov, ki zagotavlja njihovo pravilno, smiselno in varno uporabo.

Farmacevtska obravnava pacienta je individualna, celovita, proaktivna, periodična in sistematična obravnava pacientov za zagotovitev njihovega aktivnega ohranjanja zdravja, preprečevanje nastanka bolezni ali poslabšanja zdravstvenega stanja, pravilne uporabe zdravil in drugih ukrepov za obvladovanje bolezni in pravočasnega vključevanja drugih zdravstvenih delavcev.

Poleg lekarniške dejavnosti opravlja zavod še naslednje dejavnosti:

- preskrbo z drugimi izdelki za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja,
- izdelovanje galenskih izdelkov,
- pripravo magistralnih homeopatskih zdravil,
- preskrbo z veterinarskimi izdelki,
- preskrbo z biocidnimi izdelki in kemikalijami,
- izvajanje samodiagnostičnih meritev in testov,
- preventivno in zdravstveno-izobraževalno dejavnost,
- pedagoško-izobraževalno dejavnost,
- znanstvenoraziskovalno dejavnost,
- druge dejavnosti in storitve s področja krepitve in varovanja zdravja,
- dostavo zdravil in drugih izdelkov na dom pacientov, k izvajalcem zdravstvene dejavnosti ter k drugim pravnim in fizičnim osebam,
- druge storitve, povezane z lekarniško dejavnostjo.

Dejavnosti zavoda so v skladu z Uredbo o standardni klasifikaciji dejavnosti razvrščene v:

21.200 Proizvodnja farmacevtskih preparatov

47.730 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s farmacevtskimi izdelki

47.740 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah z medicinskimi in ortopedskimi pripomočki

47.750 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s kozmetičnimi in toaletnimi izdelki

47.910 Trgovina na drobno po pošti ali internetu

72.110 Raziskovanje in razvojna dejavnost na področju biotehnologije,

72.190 Raziskovanje in razvojna dejavnost na drugih področjih naravoslovja in tehnologije,

73.120 Posredovanje oglaševalskega prostora

73.200 Raziskovanje trga in javnega mnenja

10.830 Predelava čaja in kave

82.920 Pakiranje

85.590 Drugo nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje

86.901 Alternativne oblike zdravljenja

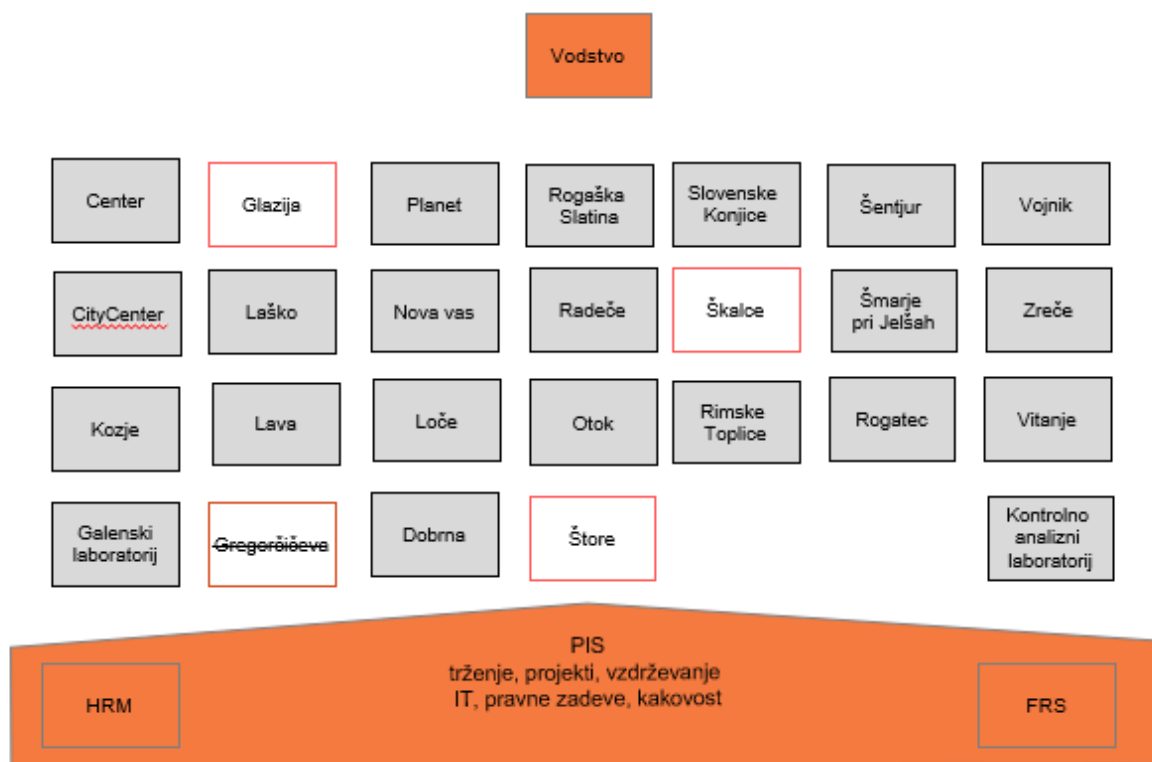
86.909 Druge zdravstvene dejavnosti

## Organizacija zavoda

Zavod izvaja lekarniško dejavnost kot javno službo v lekarnah in podružnicah lekarn.

Zavod organizira lekarnice in podružnice lekarn kot svoje organizacijske enote za opravljanje lekarniške dejavnosti ter galenski laboratorij za izdelavo galensko izdelanih zdravil in drugih izdelkov in kontrolno-analizni laboratorij za preizkušanje magistralno in galensko izdelanih zdravil.

Organizacijska shema lekarn, lekarniških podružnic in drugih organizacijskih enot Celjskih lekarn, ki vključuje tudi spremembo lekarniške mreže v Mestni občini Celje, širitev lekarniške mreže v Občini Slovenske Konjice in širitev lekarniške dejavnosti v Občino Štore.



Za izvajanje lekarniške dejavnosti so izpolnjene vse zahteve, ki se nanašajo na kader (farmacevtske strokovne delavce), prostore, opremo, primerno zalogo in vrsto zdravil in vodenje dokumentacije.

Skladno s Pravilnikom o pogojih za izvajanje lekarniške dejavnosti bomo v letu 2022 podali vlogo na Ministrstvo za zdravje za podaljšanje dovoljenja za izvajanje lekarniške dejavnosti, za tri lekarnice: Kozje, Rogaška Slatina in Nova vas.

Lekarniška dejavnost se opravlja v naslednjih enotah:

	<b>Odpiralni čas</b>
Lekarna CENTER Stanetova 13 a, 3000 Celje	ponedeljek - petek: <b>7.00 - 19.00</b>   sobota: <b>8.00 - 13.00</b> Lekarna izvaja <b>24 urno</b> preskrbo prebivalstva z zdravili v regiji.
Lekarna GREGORČIČEVA Gregorčičeva 5, 3000 Celje	ponedeljek - četrtek: <b>7.00 - 15.00</b>   petek: <b>7.00 - 14.00</b>
Lekarna OTOK Ljubljanska 18b, 3000 .Celje	ponedeljek - petek: <b>8.00 - 16.00</b>
Lekarna NOVA VAS Ul. bratov Vošnjakov 12, Celje	ponedeljek - petek: <b>8.30 - 18.00</b>   sobota: <b>8.00 - 12.00</b>
Lekarna LAVA Pucova 9c, Celje	ponedeljek - petek: <b>8.00 - 16.00</b>
Lekarna PLANET Mariborska 128, 3000 Celje	ponedeljek - sobota: <b>8.00 - 20.00</b>
Lekarna CITYCENTER Mariborska 100, 3000 Celje	ponedeljek - petek: <b>9.00 - 20.00</b>   sobota: <b>8.00 - 20.00</b>
Lekarna VOJNIK Keršova 1, 3212 Vojnik	ponedeljek - petek: <b>8.00 - 18.00</b>   sobota: <b>8.00 - 12.00</b>
Lekarniška podružnica DOBRNA Dobrna 1b, 3204 Dobrna	ponedeljek: <b>12.00 - 18.00</b>   torek - petek: <b>8.00 - 14.00</b>
Lekarna LAŠKO Trubarjeva 1, 3270 Laško	ponedeljek - petek: <b>7.30 - 19.00</b>   sobota: <b>8.00 - 12.00</b>
Lekarniška podružnica RIMSKE TOPLICE Aškerčeva cesta 4, 3272 Rimske Toplice	ponedeljek, torek, četrtek, petek: <b>7.30 - 15.00</b>   sreda: <b>10.00 - 18.00</b>
Lekarna RADEČE OF 8, 1433 Radeče	ponedeljek - petek: <b>8.00 - 13.00 in 13.30 - 19.30</b>   sobota: <b>8.00 - 12.00</b>
Lekarna SLOVENSKE KONJICE Usnjarska 6, 3210 Slovenske Konjice	ponedeljek - petek: <b>7.30 - 19.30</b>   sobota: <b>8.00 - 12.00</b>   nedelje in prazniki: <b>9.00 - 12.00</b>
Lekarniška podružnica LOČE Slomškova ulica 6, 3215 Loče	ponedeljek, torek, četrtek, petek: <b>8.00 - 15.00</b>   sreda: <b>9.30 - 19.00</b>
Lekarna ZREČE Cesta na Roglo 9b, 3214 Zreče	ponedeljek - petek: <b>8.00 - 18.00</b>   sobota: <b>8.00 - 12.00</b>
Lekarniška podružnica VITANJE Na vasi 12b, 3205 Vitanje	ponedeljek: <b>13.00 - 19.00</b>   torek - petek: <b>8.00 - 14.30</b>
Lekarna ŠENTJUR Cesta Leona Dobrotinška 3b, 3230 Šentjur	ponedeljek - petek: <b>7.00 - 19.00</b>   sobota: <b>7.00 - 13.00</b>
Lekarna ŠMARJE PRI JELŠAH Celjska cesta 12, 3240 Šmarje pri Jelšah	ponedeljek - petek: <b>7.30 - 19.00</b>   sobota: <b>7.30 - 13.00</b>
Lekarna ROGAŠKA SLATINA Celjska cesta 10a, 3250 Rogaška Slatina	ponedeljek - petek: <b>7.30 - 19.00</b>   sobota: <b>7.30 - 13.00</b>   nedelje in prazniki: <b>9.00 - 12.00</b>
Lekarniška podružnica ROGATEC Ceste 9, 3252 Rogatec	ponedeljek, sreda, četrtek, petek: <b>8.00 - 15.00</b>   torek: <b>12.00 - 19.00</b>
Lekarna KOZJE Kozje 150, 3260 Kozje	ponedeljek, sreda in petek: <b>7.00 - 15.00</b>   torek in četrtek: <b>8.00 - 16.00</b>
<b>Lekarna GLAZIJA</b> Ljubljanska cesta 20b, 3000 Celje	Lekarna bo izvaja neprekinjeno preskrbo prebivalstva z zdravili v regiji.
<b>Lekarna ŠKALCE</b> Liptovska ulica 40, 3210 Slovenske Konjice	ponedeljek - sobota: <b>8.00 - 20.00</b>
Lekarniška podružnica <b>ŠTORE</b> Cesta Kozjanskega odreda 2, 3220 Štore	ponedeljek- četrtek: <b>7.30 - 18.30</b>   petek: <b>7.30 - 15.00</b>
GALENSKI LABORATORIJ KONTROLNO ANALIZNI LABORATORIJ Ljubljanska cesta 20b, 3000 Celje	ponedeljek - petek: <b>7.00 - 15.00</b>
UPRAVA ZAVODA Ljubljanska cesta 20b, 3000 Celje	ponedeljek - petek: <b>7.00 - 15.00</b>

## 2 Zakonske podlage

### Zakonske podlage za izvajanje lekarniške dejavnosti

- Zakon o zavodih (UL RS, št. 12/91) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (UL RS, št. 23/05-UPB) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. 72/06-UPB) s spremembami in podzakonskimi akti,
- Zakon o lekarniški dejavnosti ZLD-1 (UL RS, št. 85/16) s spremembami in podzakonskimi akti
- Splošni dogovor za leto 2021 z aneksi
- Pogodba o izvajanju programa lekarniških storitev za obdobje 2018 – 2022 z ZZZS
- Resolucija o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2016 – 2025 »Skupaj za družbo zdravja« (ReNPZV16-25) (UL 25/2016)

### Zakonske in druge pravne podlage za pripravo finančnega načrta:

- Zakon o javnih financah (UL RS, št. 11/11-UPB4, 14/13-popr., 101/13, 55/15 – ZFisP in 96/15 – ZIPRS1617, 13/18),
- Zakon o računovodstvu (UL RS, št. 23/99),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (UL RS, št. 33/11),
- Navodilo o pripravi finančnih načrtov posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (UL RS, št. 91/00 in 122/00),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (UL RS, št. 115/02) s spremembami,
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (UL RS, št. 112/09) s spremembami,
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (UL RS, št. 134/03) s spremembami,
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (UL RS, št. 45/05) s spremembami,
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (UL RS, 46/03),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (Št. 024-17/2016/11 20. 12. 2018)

### Interni akti zavoda

- Odlok o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne (UL RS, št. 121/20)
- Statut javnega lekarniškega zavoda Celjskih lekarn, 9. 9. 2021
- Pravilnik o računovodstvu V2.0, 14. 12. 2019
- Pravilnik o sistemizaciji in organizaciji delovnih mest v Celjskih lekarnah, 28.4.2021



### 3 Izhodišča za pripravo finančnega načrta in programa dela ter kadrovskega načrta

Pri sestavi poslovnega načrta smo upoštevali naslednja izhodišča:

- Zakon o izvrševanju proračunov RS za leti 2021 in 2022 (ZIPRS2122), (UL 174/20, 15/21),
- Uredba o načinu priprave kadrovskega načrta posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2022 in 2023 (UL 203/21),
- Kolektivna pogodba za javni sektor s spremembami v aneksih,
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (ZSPJS),
- Dogovor o plačah in drugih stroških dela v javnem sektorju (UL 80/18),
- Pogodba o izvajanju programa lekarniških storitev za obdobje 2018 – 2022 sklenjena z ZZS,
- Končna izhodišča za pripravo finančnih načrtov in programov dela, vključno s kadrovskimi načrti, za leto 2022, Ministrstvo za zdravje, 7. 12. 2021,
- Ključni agregati Jesenske napovedi gospodarskih gibanj 2021, UMAR-ja za leto 2022 so (rasti so izražene v %):
 

- realna rast bruto domačega proizvoda	4,7 %
- nominalna rast povprečne bruto plače na zaposlenega	1,2 %
- od tega v javnem sektorju	-1,6 %
- realna rast povprečne bruto plače na zaposlenega	-0,8 %
- od tega v javnem sektorju	-3,5 %
- nominalna rast prispevne osnove (mase plač)	2,2 %
- letna stopnja inflacije ( $\text{dec}_t/\text{dec}_{t-1}$ )	1,9 %
- povprečna letna rast cen - inflacija	2,0 %

## 4 Prikaz ciljev javnega lekarniškega zavoda

### Poslanstvo

Celjske lekarne posredujemo uporabnikom storitev in zdravstvenim sodelavcem najsodobnejše znanje, informacije, zdravila in izdelke za zagotavljanje in ohranjanje zdravja ter izboljšanje kakovosti življenja.

### Vizija

- Celjske lekarne zagotavljamo uporabnikom enostaven in hiter odgovor na vprašanja o zdravju, zdravljenju in zdravstvenih storitvah.
- S strokovnim znanjem in osebnim odnosom do slehernega uporabnika naših storitev in izdelkov smo vodilni po zadovoljstvu uporabnikov s storitvami lekarn v Sloveniji.
- Izvajamo kakovostno farmacevtsko skrb in smo ključni partner pri izdaji zdravil, svetovanju o njihovi uporabi, samozdravljenju, preventivi in drugih ukrepih za zagotavljanje zdravja.
- Zbiramo, vrednotimo in posredujemo objektivne in neodvisne informacije o zdravilih vsem zdravstvenim delavcem in uporabnikom.
- Vključujemo sodobne tehnološke rešitve in razvijamo nove, sodobne oblike sodelovanja s poslovnimi partnerji, strokovno in širšo javnostjo.
- Posebno skrb namenjamo osebnosti in strokovni rasti vseh zaposlenih v Celjskih lekarnah in tako pridobivamo najboljše sodelavce.
- S širitvijo storitev z višjo dodano vrednostjo si zagotavljamo sredstva za razvoj dejavnosti lekarniških storitev in izdelave galenskih izdelkov.
- Tesno sodelujemo z ustanovitelji in drugimi deležniki za uresničenje poslanstva Celjskih lekarn in pri tem skrbimo za odgovoren odnos do okolja in trajnostni razvoj.

### Vrednote in poslovna načela

Zaposleni Celjskih lekarn negujemo sledeče vrednote in poslovna načela:

- dostopnost zdravstvene oskrbe z geografskega, časovnega in finančnega vidika za vse uporabnike,
- učinkovitost, varnost, kakovost proizvodov in storitev,
- solidarnost,
- strokovnost in etičnost,
- pravičnost,
- zaupanje med uporabniki in izvajalci,
- osredotočenost na uporabnike in kakovost,
- usmerjenost na cilje in rezultate,
- inovativnost in odprtost za nove ideje,
- vzajemno sodelovanje in spoštovanje,
- zaupanje in odprta komunikacija,
- zanesljivost in verodostojnost,
- lojalnost.

## 4.1 Letne usmeritve in cilji

Letne usmeritve in cilji delovanja zavoda izhajajo iz poslanstva in vizije Celjskih lekarn ter strateških ciljev:

- Zagotovimo dostopnost naših storitev na nivoju EU – največ 1800 prebivalcev na magistra farmacije v regiji.
- Zagotovimo rast dodane vrednosti.
- Dosežemo hitrejšo rast vrednosti storitev od rasti izdatkov za zdravstvo v SLO.
- Delež prodaje lastnih izdelkov in storitev v prodaji doseže 3 odstotke.
- Presežke prihodkov nad odhodki namenjamo za razvoj dejavnosti Celjskih lekarn.
- Povečamo število strokovnih delavcev, razvijemo in pridobimo najboljše sodelavce v panogi.
- Uravnotežimo in razpršimo strukturo plačnikov storitev tako, da noben posamezen plačnik ne doprinese več kot 40 odstotkov bruto zaslužka Celjskih lekarn.
- Neprestano izboljšujemo zadovoljstvo uporabnikov s storitvami Celjskih lekarn.
- Dosegamo stopnjo poslovne odličnosti na nivoju zgornje tretjine primerljivih organizacij.
- Zagotovimo sistematično sodelovanje z deležniki in omogočimo uveljavitev uravnoteženih vzajemnih interesov na področjih: predpisov, financiranja in zdravstvene politike.

Temeljna razvojna področja Celjskih lekarn so:

- **Zagotavljanje dostopnosti lekarniških storitev** z večjo mobilnostjo in kapacitetami usposobljenih lekarniških timov in sodobnimi tehnološkimi rešitvami.
- **Razvoj in izvajanje novih sodobnih lekarniških storitev**, ki bodo predstavljale vrednost za uporabnike in javno zdravje.
- **Uvajanje novih informacijskih in komunikacijskih tehnologij**, ki bodo povečale komunikacijo z uporabniki, omogočile več osebnih stikov magistrstov farmacije z uporabniki in povečale učinkovitost poslovanja.
- **Razvoj izdelkov** Galenskega laboratorija v smeri razvoja novih izdelkov in izboljšave obstoječih izdelkov.
- **Kakovost in varnost** v skladu s poslovno odličnostjo, ki zagotavlja bolj celovito spremljanje poslovanja, izidov in uvajanja novosti ter potrebne izboljšave na celotnem področju poslovanja.

### Aktivnosti na področju notranjega nadzora javnih financ (NNJF)

V letu 2022 načrtujemo na računovodskem področju notranjo revizijo na področju preveritev delovanja notranjih kontrol pri pripravi letnega poročila za leto 2021.

Revizija bo zajemala naslednje:

- Preveritev vsebine internih aktov, ki se nanašajo na revidirano področje
- Preveritev skladnosti poslovnih knjig in računovodskih izkazov
- Preveritev usklajenost razčlenjevalnih razvidov z glavno knjigo
- Preveritev vsebine poslovnega in računovodskega poročila in preveritev skladnosti z zakonskimi predpisi
- Preveritev delovanja notranjih kontrol
- Sestava in predstavitev poročila

Notranjo revizijo bo izvedla revizijska hiša J&M Ribič d.o.o. Revizijo bo vodila Marija Ribič, preizkušena notranja revizorka in državna notranja revizorka, ki bo izdelala tudi poročilo o reviziji poslovanja javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne.

**Naloge za izboljševanje kakovosti in varnosti :**

- Določamo program in letne načrte za izboljševanje kakovosti in varnosti.
- V okviru standardnih operativnih postopkov imamo izdelane varnostne protokole za posamezne storitve.
- Izvajamo notranjo presojo dobre prakse.
- Spremljamo kazalnike kakovosti.
- Vzpostavljen imamo sistem za obvladovanje tveganj.
- Anonimizirano spremljamo in analiziramo opozorilne nevarne dogodke in napake pri izvajanju lekarniške dejavnosti.

Mesečno spremljamo kazalnike:

- fizične: vrednost marže MP, vrednost marže v ročni, število točk storitev Rp, število točk storitev ročna, število kos galenskih izdelkov, število dni vezave zalog
- finančne: prihodki, zaslužek, stroški skupaj, stroški dela, presežki, vrednost zalog in odpisov

Kvartalno spremljamo produktivnost - število točk na kader iz ur in poslovni rezultat po lekarnah.

**Kazalniki kakovosti v Celjskih lekarnah**

- Število receptov / številom zaposlenih magistrov farmacije na leto
- Število receptov / številom priznanih magistrov farmacije
- Število magistrov farmacije s kompetenco PUZ / vsi zaposleni magistri farmacije
- Število farmacevtskih intervencij / številom receptov ( % )
- Število strokovnih intervencij / številom intervencij ( % )
- Število strokovno kritičnih intervencij / številom strokovnih intervencij ( % )
- Število rešenih strokovno kritičnih intervencij / število strokovno kritičnih intervencij ( % )
- Število magistrov farmacije s kompetenco izvajanja FTP / število vseh zaposlenih mag. farmacije
- Število opravljenih OKZ / število zaposlenih magistrov farmacije
- Število primerov PUZ / število mag. farmacije s kompetenco za izvajanje PUZ
- Pritožbe in Zadovoljstvo uporabnikov storitev /število pritožb v knjigi pritožb, ankete, skrivni nakup/  
- % anketiranih, ki je zadovoljna s storitvami

OKZ - osebna kartica zdravil (storitev farmacevtske obravnave pacienta)

PUZ - pregled uporabe zdravil (storitev farmacevtske obravnave pacienta)

FTP - farmakoterapijski pregled (storitev magistra specialista klinične farmacije)

**V letu 2022 dodatno spremljamo nova kazalnika kakovosti:**

1. Število receptov, pri katerih je prišlo do napake\* 10000 / številom vseh receptov pri izvajalcu lek. dejavnosti
2. Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil

## 4.2 Usmeritve pri zagotavljanju kakovosti

### Celovito upravljanje kakovosti

Naše smernice z upoštevanjem načel poslovne odličnosti v poslovanju zavoda so:

- Razvijamo sistem celovitega upravljanja kakovosti po načelih poslovne odličnosti na celotnem področju poslovanja.
- Merimo procese in učinke na deležnike (spremljanje po načelih uravnoteženih kazalnikov).
- Analiziramo in povezujemo aktivnosti/ dejavnike z rezultati.
- Sistematično upravljamo s tveganji (identificiramo, vrednotimo, spremljamo, ukrepamo).
- Poročanje o kazalnikih kakovosti.
- Zagotavljamo okolju prijazen, aktiven in vzdržen razvoj.
- Delujemo po načelu stalnih izboljšav.

### Upravljanje s tveganji in notranji nadzor javnih financ (NNJF)

- Obvladovanje izpostavljenosti poslovanja tveganjem in omejevanje tveganj na sprejemljivi ravni.
- Spremljanje, vrednotenje in po potrebi dopolnitev registra sistema notranjih kontrol za obvladovanje poslovnih tveganj
- Skladno z Zakonom o integriteti in preprečevanju korupcije ter Smernicami za izdelavo, uvedbo in izvajanje načrtov integritete bomo po potrebi ažurirali načrte integritete ter o rezultatih poročali v elektronski register vzpostavljen pri Komisiji za preprečevanje korupcije.

### Raziskava mnenja uporabnikov in zaposlenih

Izvedli bomo raziskavo zadovoljstva uporabnikov s storitvami izbranih lekarniških enot v Celjskih lekarnah. Z raziskavo želimo dobiti vpogled v odnos do uporabnika, strokovnost in proaktivnost farmacevta, dostop in oceno prostora, oceno izbire in vrednosti izdelkov ter zaupanje uporabnikov. Na podlagi dobljenih rezultatov se bomo primerjali z rezultati v dejavnosti, analizirali odstopanja ter predlagali nadaljnje izboljšave v lekarnah. Zadovoljstvo uporabnikov bomo ugotavljali z vprašalnikom v naslednjih lekarnah: Laško, Kozje, Lava, Otok, Loče, Rimske, Vitanje, Rogatec, Dobrna.

Izvedli bomo raziskavo o zavzetosti zaposlenih z namenom, da spoznamo stanje zavzetosti v našem zavodu (zavzeti, nezavzeti in aktivno nezavzeti). V raziskavi bomo uporabili vprašalnik ene vodilnih raziskovalnih hiš na svetu Gallup, ki vsebuje dvanajst ključnih dejavnikov, ki vplivajo na zavzetost. Vprašalnik je anonimen. Dobljene podatke bomo lahko primerjali s podatki za Slovenijo in ostale države po svetu. Na podlagi rezultatov bodo sledili predlogi za izboljšanje.

## 4.3 Smernice delovanja in razvoja zavoda

### Strokovne usmeritve

- Učinkovita in varna preskrba z zdravili, medicinskimi pripomočki in drugimi izdelki.
- Svetovanje o pravilni in varni uporabi zdravil in optimalni izbiri in uporabi drugih izdelkov.
- Celovita osebna obravnava pacienta (farmakoterapijski pregled, pregled uporabe zdravil, osebna kartica zdravil).
- Izvajanje dejavnosti v okviru učnega zavoda.
- Izvajanje dejavnosti galenskega in kontrolno analiznega laboratorija.

### Strokovno izobraževanje in izpopolnjevanje zaposlenih

- Funkcionalno izobraževanje in strokovno izpopolnjevanje v skladu s Pravilnikom o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev.
- Strokovno izobraževanje in izpopolnjevanje v obliki podiplomskih študijev.
- Preverjanje kakovosti mentorskega dela.

### Medsebojni odnosi in komunikacije

- Osveščanje in izobraževanje zaposlenih, da upoštevajo pacientove pravice in kodeks lekarniške deontologije.
- Izobraževanje zaposlenih s področja komuniciranja in timskega dela.
- Skrb za kakovostno obveščanje lokalnega okolja (delo z mediji).
- Izvajanje strokovnih predavanj v okviru projekta »Več za vaše zdravje«.
- Spremljanje zadovoljstva uporabnikov.

### Sodelovanja

- Povezovanje z drugimi lekarniškimi zavodi in Lekarniško zbornico Slovenije.
- Sodelovanje z zdravstveno službo na primarni in sekundarni ravni na območju zavoda.
- Sodelovanja v organih Lekarniške zbornice Slovenije (farmacevtska vprašanja, strokovni nadzori, strokovna izpopolnjevanja, informatika, financiranja lekarniške dejavnosti).

### Organiziranost in informatika

- Posodabljanje računalniške strojne in programske opreme.
- Skrb za varovano in uporabniku prijazno informacijsko okolje z vpeljavo sistema za upravljanje varovanja informacij (SUVI).
- Optimizacija delovanja sistema e-Recept.
- Izvajanje rednih poslovnih kolegijev in planske konference.
- E-izobraževanje farmacevtskih strokovnih delavcev zavoda na portalu Doctrina in FarmaPro.
- Priprava izobraževanj o lastnih izdelkih Galenskega laboratorija in predstavitev teh vsebin na e-portal Doctrina za zaposlene zavoda.

## Gospodarjenje

- Zagotavljanje pozitivnega poslovnega rezultata.
- Spremljanje izpolnjevanja programa v primerjavi z načrtom in realizacije finančnega rezultata poslovanja ter redno obveščanje vodij o izpolnjevanju programa.
- Zagotavljanje sistema izvajanja javnih naročil.
- Učinkovito upravljanje z zalogami blaga in drugimi sredstvi v upravljanju.
- Sodelovanje s pooblaščenim notranjo revizorko pri izvedbi notranje revizije poslovanja.

## Kadrovanje

- Zagotavljanje zadostnega števila kompetentnih delavcev – optimizacija delovnih mest.
- Zagotavljanje ustreznega uvajanja in usposabljanja novo zaposlenih delavcev.
- Spremljanje zadovoljstva zaposlenih.

## Proces izobraževanja v okviru učnega zavoda

- Izvajanje usposabljanja za strokovne sodelavce (pripravištvu, usposabljanje novo zaposlenih)
- Izvajanje praktičnega usposabljanja v okviru študijskega programa magister farmacije in specializacije.
- Dodatna usposabljanja za področne mentorje - magistre farmacije.
- Zagotavljanje primerne prostorske opremljenosti in zadostnega števila pripomočkov za delo po sodobnih načelih in metodah v lekarniški dejavnosti.
- Dodatna usposabljanja za izvajanje kognitivne storitve pregled uporabe zdravil.
- Strokovni izpiti za farmacevtske tehnike.

## Razvoj zavoda

- Priprava strategije Celjskih lekarn in načrt razvoja 2022-2026.
- Standardizacija lekarniških procesov.
- Posodobljanje internetne strani, prenova e-lekarne.
- Nadgradnja intranetnih strani.
- Implementacija novih lekarniških predpisov.
- Vzpostavitev spremljanja in hranjenja e-dokumentacije na upravi.
- Vključevanje v projekt MZ e-zdravje.
- Nadaljevanje prenove galenskih izdelkov.
- Načrtovanje novih galenskih izdelkov in novih magistralnih zdravil.
- Uskladitev kompetenčnih profilov za delovno mesto farmacevta z modelom LZS in posodobitev kompetenčnih profilov za druga delovna mesta v zavodu.
- Organiziranje farmakoinformativne službe za zdravstvene delavce.
- Prenova nabora izdelkov za varovanje in krepitev zdravja.
- Ureditev novih prostorov za izvajanje lekarniške dejavnosti, proizvodnje in kakovosti izdelkov galenskega laboratorija ter prostorov za podporne procese.

**OPREMA ZA PODORO PROCESOV V LEKARNAH**

- **Lekarniški hladilnik**

Lekarniški strokovni delavci so odgovorni za pravilno shranjevanje zdravil in ostalega blaga, kot je to predpisano v veljavni farmakopeji, drugih veljavnih predpisih ali označeno na ovojnini izdelka.

Te zahteve se nanašajo na temperaturo, vlago, svetlobo in druge parametre. Za zagotavljanje kakovostnega in varnega shranjevanja zdravila hranimo tudi v lekarniških hladilnikih s temperaturo 2–8 °C ali 8–15 °C.



- **Tehtnice**

Lekarniške precizne tehtnice, merjenje na dve ali tri decimalni mesti natančno z izpisom zatehte, so potrebna oprema za izdelovanje magistralnih zdravil.

Opremljene so z zaslonom na dotik in imajo profesionalno tehtalno tehnologijo na najvišji ravni kakovosti. Zagotavljajo visoko zanesljivost in varnost na reguliranih območjih za najpogostejša tehtalna območja. Omogočajo priročne operacije, kalibracijo in prenos podatkov (povezava na čitalec črtna kode, povezava preko mrežnega izhoda).



- **Ognjevarna omara**

Ognjevarna omara z odsesovalnim sistemom, je namenjena za shranjevanje vnetljivih snovi kot so alkohol, razkužila, organska topila.



- **Mikrobiološka komora**

Mikrobiološka komora zagotavlja čiste pogoje dela, visoko stopnjo zaščite zaposlenega ter varuje okolico pred kontaminacijo. Uporablja se za pripravo izdelkov za katere se zahteva mikrobiološka priprava, to so najpogosteje protibolečinske črpalke.



- **Odsesovalna komora**

Odsesovalna komora oz. digestorij je namenjen za delo z nevarnimi in hlapljivimi snovmi, kjer je potrebna zaščita zaposlenega in okolice. Digestorij sesa zrak iz okolice, skozi sprednjo delovno odprtino (na odprtini ustvarja zaščitno zračno zaveso), v delovni prostor kjer odsesuje prah in strupene emisije ter tako ščiti zaposlenega.



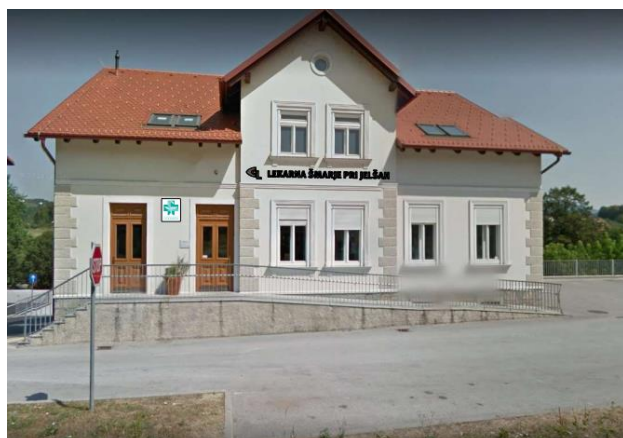


- **Svetlobni lekarniški napisi**

Skladno s Pravilnikom o pogojih za izvajanje lekarniške dejavnosti (28/2018) bomo zamenjali lekarniški znak z napisom »lekarna«, ki mora biti zelene barve (v Pantonu 3272) v velikosti, ki zagotavlja vidnost napisa in razpoznavnost lekarne.

Svetlobni lekarniški znak je enake zelene barve kot napis »lekarna«, v obliki križa, v katerem so v rastru kača, kelih in črka L.

Glede na krajevne potrebe po označitvi lokacije lekarne se namestijo dodatne označevalne table (piloni).



## 4.4 Projekti

### Implementacija Zakona o lekarniški dejavnosti (ZLD-1)

**ZLD-1**, ki je bil objavljen v UL št. 85/2016 in je stopil v veljavo 27. 1. 2017, je ureditev lekarniške dejavnosti prilagodil spremembam, ki so v sistemu nastale zaradi razvoja družbe, farmacevtske in medicinske stroke. Tako zakon vključuje lekarniško mrežo, vpeljuje nove organizacijske oblike izvajalcev, določa farmacevtsko obravnavo, nove svetovalne storitve, brezplačno skrb, uvaja register farmacevtskih strokovnih delavcev in licence za magistre farmacije in kot tak vključuje že dosežen razvoj v lekarniški dejavnosti.

Z občinami ustanoviteljicami aktivno sodelujemo pri oblikovanju mreže lekarniške dejavnosti na primarni ravni. V Občini Slovenske Konjice so izpolnjeni pogoji za širitev lekarniške mreže, v Mestni občini Celje pa za spremembo v organiziranosti enot.

Vodja projekta: Lilijana Grosek mag.farm.

### **Priprava strateških razvojnih usmeritev**

Na osnovi strateške analize zunanjega in notranjega okolja ter poslovanja zavoda in po sprejemu prenovljenih ustanovitvenih aktov bomo opredelili strateške cilje za prihodnje šest letno obdobje. Oblikovali bomo nov dolgoročni načrt poslovanja v dokumentu Strategija Celjskih lekarn in načrt razvoja 2023-2027.

Vodja projekta: Lilijana Grosek mag.farm.

### **Farmacevtska obravnava pacienta**

Lekarniška dejavnost vključuje farmacevtsko obravnavo pacienta, ki obsega individualno, celovito, proaktivno, periodično in sistematično obravnavo pacientov za zagotovitev njihovega aktivnega ohranjanja zdravja, preprečevanje nastanka bolezni ali poslabšanja zdravstvenega stanja, pravilne uporabe zdravil in drugih ukrepov za obvladovanje bolezni in pravočasnega vključevanja drugih zdravstvenih delavcev. V zavodu izvajamo naslednje projekte:

#### **Farmakoterapijski pregled (FTP)**

FTP je storitev optimizacije in racionalizacije zdravljenja z zdravili posameznega pacienta s ciljem izboljšati oziroma vzdrževati pacientovo z zdravjem povezano kakovost življenja, ki jo na podlagi informacij o predpisanih oziroma uporabljenih zdravilih ter vseh relevantnih kliničnih informacijah o pacientovem zdravstvenem stanju in informacij, ki jih poda pacient oziroma skrbnik pacienta, opravi specialist lekarniške ali klinične farmacije s pridobljenimi ustreznimi kompetencami in je namenjena lečečemu zdravniku na vseh treh nivojih zdravstvene dejavnosti.

Vodja projekta: Tanja Zorin mag.farm., spec.

#### **Pregled uporabe zdravil (PUZ)**

Primarni cilj pri izvajanju storitve PUZ ja opolnomočenje pacienta pri zdravljenju z zdravili. Obsega natančen in sistematičen pregled zdravil na recept, zdravil brez recepta in prehranskih dopolnil, ki jih posamezen pacient uporablja. Pacient se v nadaljevanju udeleži pogovora z magistrom farmacije s pridobljenimi ustreznimi kompetencami, kjer se pogovorita o pacientovih težavah povezanih z zdravili, posameznih zdravilih in njihovih indikacijah ter najboljšem načinu jemanja le-teh. Magister farmacije pripravi osebno kartico zdravil (OKZ), kjer povzame režim jemanja zdravil. V primeru težav povezanih z jemanjem zdravil, nejasnimi indikacijami za jemanje zdravil, pomembnih interakcij med zdravili ali suma izraženih neželenih učinkov zdravil ima magister farmacije pravico in dolžnost o tem obvestiti pacientovega izbranega zdravnika.

Cilji: izboljšati pacientovo seznanjenost z zdravili, ozavestiti paciente o pravilnem načinu jemanja zdravil, izboljšati sodelovanje pri zdravljenju z zdravili, odpraviti morebitne težave pri zdravljenju z zdravili in povečati vlogo in razpoznavnost magistra farmacije kot strokovnjaka za zdravila v zdravstvenem sistemu.

Vodja projekta: Tanja Del Fabro mag. farm.

#### **Osebna kartica zdravil (OKZ)**

OKZ je dokument, ki vsebuje informacije o pacientovih zdravilih, pomembne za varno in pravilno uporabo zdravil. Namen projekta je spodbujanje pacienta, da kot dobro informiran sodeluje pri učinkovitem zdravljenju z zdravili.

Prvenstveno je OKZ namenjena pacientu in njegovim skrbnikom, saj se iz nje relativno hitro in enostavno razbere kdaj in kako mora posamezno zdravilo uporabiti, čemu je namenjeno in na kaj mora biti pozoren. Lahko pa je koristna pomoč tudi zdravniku in farmacevtu, da zmanjša morebitna tveganja pri predpisovanju in izdajanju zdravil kot so: podvajanje terapije, predpisovanje zdravil na katera je pacient alergičen, uvajanje zdravil, ki bi imele klinično pomembne interakcije z ustaljeno terapijo ...

V OKZ so vključena tudi zdravila, ki niso predpisana na recept in prehranska dopolnila, saj ta prav tako lahko vplivajo na fiziološke funkcije in vstopajo v interakcije z predpisanimi zdravili. Lekarniški farmacevt ima na razpolago tovrstne podatke, hkrati pa tudi poglobljeno znanje o prehranskih dopolnilih in drugih izdelkih za ohranjanje zdravja.

Vodja projekta: Tanja Del Fabro mag. farm.

### **Farmacevtska intervencija (FINT) in farmakovigilanca**

Farmacevtska intervencija je strokovni poseg lekarniškega farmacevta v primeru nepopolnosti, nejasnosti ali napak na predpisanem receptu, ki so lahko administrative ali strokovne narave in bi lahko povzročile ekonomske ali/in zdravstvene posledice za uporabnika ali zdravstveni sistem in ki niso skladne s temeljnim namenom zdravljenja in/ali zdravstvenimi pravili.

FINT zabeležimo v računalniškem sistemu ob izdajanju zdravila in na ta način dobimo podatke, ki kažejo na kakovost lekarniškega dela na področju izdajanja zdravil. Z zbiranjem in analiziranjem FINT dokazujemo:

- skrb za varnost pacientov pri zdravljenju z zdravili,
- kakovost dela farmacevtov,
- kakovost dela predpisovalcev,
- pomen vloge farmacevtov za varnost in kakovost zdravstvenih storitev,
- uveljavljanje farmacevta v zdravstvenem timu,
- pogajalsko orodje za vrednotenje dela in pomena lekarniške stroke.

Izvajanje farmakovigilance obsega poročanje izvajalca lekarniške dejavnosti o domnevnih neželenih učinkih zdravil v skladu s predpisi (Zakonu o zdravilih in Pravilniku o farmakovigilanci zdravil za uporabo v humani medicini). Neželeni učinek zdravila za uporabo v humani medicini je odziv pacienta na zdravilo, ki je škodljiv in nenameren.

Vodja projekta: Nataša Jager mag.farm., specializantka

### **Svetovanje v socialno varstvenih zavodih**

Nadaljevali bomo aktivnosti na projektu svetovanje v socialno varstvenih zavodih, tako da organiziramo farmakoinformativno službo za podporo in sodelovanje s socialno zdravstvenimi zavodi pri izvajanju njihove dejavnosti institucionalnega varstva starejših.

Strokovnemu kadru in varovancem domov bomo nudili strokovne informacije in nasvete s področja uporabe zdravil, medicinskih pripomočkov in medicinske kozmetike. Zdravniku je ponujena možnost farmakoterapijskega pregleda zdravil za izbranega bolnika in posvetovanje s farmacevtom. Priprava zdravil poteka po Protokolu priprave zdravil za socialno varstvene domove.

Vodja projekta: Tanja Zorin mag.farm., spec.

**E prodaja na [www.lekarnaNaklik.si](http://www.lekarnaNaklik.si)**

Nadaljevanje aktivnosti na projektu E prodaja potekajo v smeri prepoznavnosti in optimizacije uporabe spletne strani za končnega uporabnika. V večji meri moramo izkoristiti splet kot orodje, s katerim se lahko vrši promocija določenih izdelkov in skupnih akcij izdelkov.

Poskrbeti moramo za kakovost zdravstvenih vsebin za laično populacijo, ki jih najdejo obiskovalci znotraj strani. Na spletnih straneh ponujamo informacije o naši dejavnosti, aktualnih temah in predstavljamo izdelke iz Galenskega laboratorija. Pod rubriko vprašajte farmacevta lahko obiskovalci zastavijo vprašanje, dobijo brezplačen strokoven nasvet in pri tem ostanejo anonimni.

Vsebine bomo še bolj razširili na druga družbena omrežja (Facebook).

Vodje projekta: Matej Franc mag.farm., Ana Lukenda farm. teh. in Maja Muškatevc farm. teh.

**Razvoj izdelkov Galenskega laboratorija**

Aktivnosti na področju razvoja izdelkov Galenskega laboratorija potekajo v dveh smereh in sicer v smeri razvoja novih izdelkov in v smeri izboljšave obstoječih izdelkov (zamenjava embalaže, dizajna in tekstov). Nadaljevali bomo s prilagoditvijo proizvodnje in dokumentacije kozmetičnih proizvodov novi zakonodaji. Podrobno spremljamo ekonomiko poslovanja galenskega laboratorija in kazalnike kakovosti poslovanja. Pri tem bomo posebno pozornost namenili poznavanju izdelkov konkurentov, aktivni promociji izdelkov galenskega laboratorija kot kakovostne in cenovno zanimive alternative, skrbi za zaloge izdelkov, aktivni prodaji v lokalnem okolju ter pridobitvi povratnih informacij o potrebah uporabnikov.

Vodji projekta: Vesna Štebej mag.farm., spec. in Cvetka Nunčič mag.farm., spec.

**Nabava**

Namen projekta je obvladovati zalogo blaga v lekarni za nadaljnjo prodajo oz. izdajo na recept, naročilnico, dobavnico. Cilj je optimizirati nabavni proces in stroške nabave zdravil, medicinskih pripomočkov in drugih izdelkov za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja preko javnih naročil.

Vodja projekta: Anže Dimec mag.farm.

**Ekonomika izdelkov - proces uvajanja in ukinjanja izdelkov, storitev**

Namen projekta je zagotoviti strokovno in ekonomsko optimalno upravljanje s storitvami in proizvodi zavoda za zagotovitev potreb uporabnikov in gospodarno poslovanje zavoda.

Vse storitve in proizvodi s katerimi posluje zavod so predhodno ocenjeni s strokovnega in ekonomskega vidika. Predlog za njihovo uvrstitev v poslovanje pripravi na osnovi predloga pobudnika PIS, odobri pa direktor zavoda. Te storitve in proizvodi so opisani v ceniku storitev in ceniku proizvodov in katalogu storitev in galenskih izdelkov. Zavod posluje izključno s storitvami in/ali proizvodi, ki so vključeni v veljavni cenik.

Vodja projekta: mag. Tadeja Kopač univ.dipl.ekon.

**Kakovost**

Namen projekta je boljša, učinkovitejša organizacija in boljši poslovni rezultati. Na podlagi standardov in z vključevanjem zaposlenih bomo vpeljali aktivnosti za učinkovito in uspešno delovanje zavoda, večjo in širšo odgovornost vodij, več pozornosti bomo namenili obvladovanju tveganj, manj poudarka bo na administrativnih zahtevah, naš cilj so trajnostno dobri odnosi z zunanjimi uporabniki, večja motiviranost

zaposlenih, ki so ključni za dobro delovanje sistema vodenja kakovosti in posledično varno obravnavo pacientov.

Raven kakovosti v lekarništvu se lahko dvigne s sistemskimi pristopi in orodji, in sicer z uvedbo standardov kakovosti ter rednim preverjanjem njihove uspešnosti in učinkovitosti.

Naloge za izboljševanje kakovosti in varnosti so:

- določiti načrt za izboljševanje kakovosti in varnosti,
- izdelati varnostne protokole za posamezne storitve,
- izvajati notranjo presojo dobre prakse,
- spremljati kazalnike kakovosti,
- vzpostaviti sistem za obvladovanje tveganj,
- anonimizirano spremljati in analizirati opozorilne nevarne dogodke in napake pri izvajanju lekarniške dejavnosti.

Vodja projekta: mag. Tadeja Kopač univ.dipl.ekon.

### **Zajem in hramba gradiva v digitalni obliki**

Varna hramba zdravstvene in poslovne dokumentacije je za vsako lekarno eno od področij, ki mora biti urejeno zaradi zagotavljanja ustreznega varstva podatkov lekarnice in podatkov vseh uporabnikov storitev. Ob izvajanju storitev in izvajanju poslovanja se ustvarja ustrezna dokumentacija, ki opisuje te storitve in poslovanje, sama lekarna pa si opredeljuje načine, kako se bo dokumente urejalo, iskalo in shranjevalo. Dokumenti namreč nastajajo v različnih poslovnih procesih, nastopajo v različnih pojavnih oblikah, hramba dokumentov pa je velikokrat razpršena po različnih organizacijskih enotah v lekarni.

Vzpostavitev enotnih pravil hrambe je osnova za zniževanje stroškov lastništva dokumentarnega in arhivskega gradiva in zagotavljanje njegove dolgoročne varne hrambe. Opredeliti je potrebno celovita pravila pri ravnanju z dokumentarnim in arhivskim gradivom ter odgovornosti v zvezi s hrambo, klasificiranjem, iskanjem in izločanjem gradiva. Celovita ureditev področja hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva zajema vse vrste dokumentov, ki nastajajo v lekarni ali pa se jih pridobi ob izvajanju storitev, ne glede na pojavno obliko ali vir.

Varstvo dokumentarnega in arhivskega gradiva v digitalni obliki celovito ureja Zakon o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih (ZVDAGA), UL 30/06, 51/14.

Vodja projekta: Tatjana Sešel univ. dipl. prav.

### **Preverjanje avtentičnosti zdravil v Sloveniji**

Vzpostavitev nacionalnega informacijskega sistema je del implementacije evropske Direktive 2011/62/ES o zakoniku Skupnosti o zdravilih za uporabo v humani medicini glede preprečevanja vstopa ponarejenih zdravil v zakonito dobavno verigo, ki vsebuje določila o uvedbi zaščitnih elementov. Na podlagi te direktive je Evropska komisija objavila Delegirano uredbo (EU) 2016/161, ki se mora začeti izvajati 9. februarja 2019 in določa dva obvezna zaščitna elementa na zunanji ovojnini, to je edinstveno oznako in pripomoček za zaščito pred poseganjem v zdravilo. Prav tako pa določa sistem, v katerem se identifikacija in preverjanje avtentičnosti zdravil zagotavljata s sledljivostjo od proizvajalca do bolnika.

Edinstvena oznaka bo dvodimenzionalna črna koda, ki bo vsebovala več podatkov kot zdaj uporabljena koda EAN 13. Edinstvena oznaka je sestavljena iz **šifre proizvoda** – globalna trgovska oznaka izdelka, ki označuje prodajno enoto, **serijske številke** – edinstveno zaporedje največ 20 števil in črk, ki ga naključno določi algoritem, **številke serije** in **datuma izteka roka uporabnosti** (uporabno do).

Podatki, ki sestavljajo edinstveno oznako, so naloženi v vseevropski sistem, na posameznem pakiranju pa so natisnjeni v obliki dvodimenzionalne črte kode in v človeku berljivi obliki zapisa. To omogoča preverjanje avtentičnosti edinstvene oznake in njeno deaktivacijo tudi v primeru, kadar dvodimenzionalna črna koda z optičnim bralnikom ni berljiva. Pripomoček za zaščito pred poseganjem v zdravilo je zaščitni element, ki izkazuje, ali se je v zdravilo fizično posegalo. Pripomoček (nalepka, perforacija, pred posegom varna zaporka...) na zunanji ovojnini zdravila mora biti ob izdaji zdravila nepoškodovan.

Vodja projekta: Matej Franc mag.farm.

### **Varstvo podatkov**

Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR), je prinesla novosti katerim sledimo, med drugim glede dolžnosti imenovanja pooblaščenih oseb za varstvo osebnih podatkov, obveznosti obveščanja o kršitvah varstva osebnih podatkov, pravice do pozabe, posameznikovega soglasja k obdelavi osebnih podatkov, registra zbirk in katalogov, sankcij ...

Splošna uredba postavlja enotna pravila za varstvo osebnih podatkov v EU, nekatera vsebinska in postopkovna vprašanja pa lahko posebej uredijo države članice. Navedeno bo urejal ZVOP-2, katerega predlog je v zakonodajnem postopku. ZVOP-2 lahko uredi določena vsebinska področja, kot so uporaba zdravstvenih, biometrijskih in genetskih podatkov, nekatere postopkovne vidike (npr. postopek izrekanja sankcij in pravna sredstva) ter relacijo do drugih področij in pravic (npr. dostop do javnih informacij, uporaba osebnih podatkov v znanstvene in statistične namene).

Pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov (DPO): Sabina Založnik univ. dipl. soc.

Vodja projekta: Tatjana Sešel univ. dipl. prav.

## 4.5 Preventivna, vzgojna in promocijska dejavnost

### Ztočka - »Več za vaše zdravje«

V sklopu projekta »Več za vaše zdravje« smo lekarniško storitev nadgradili in prenesli izza lekarniških pultov. Vsakodnevno svetovanje zdravega načina življenja, načinov samozdravljenja in pravilne uporabe predpisanih zdravil želimo še bolj približati laični populaciji. Zaradi slabe epidemiološke situacije nismo izvajali predavanj v Celju (v prostorih Celjskega doma) in ne v ostalih občinah Šentjur (v prostorih Doma upokojujencev), Slovenske Konjice (v prostorih Društva upokojujencev) in Rogaška Slatina (v prostorih Ljudske univerze).

Dogodki se bodo zaradi epidemije odvijali na lokalnih medijih. Izvajalci predavanj bodo gostje v radijski oddaji na Radiu Celje ali v oddaji na TV Celje. Vsak dogodek bomo napovedali z napovednikom in podprli s člankom v vseh izdajah tednika Novic ter na spletni strani v rubriki Nasveti farmacevta. Načrtovane nove teme: KOPB – ko postane dihanje težava, Odpornost bakterij na antibiotike je eden večjih zdravstvenih problemov, Osteoporoza - kaj lahko sami naredimo za močne kosti, Grenčine za zdravje, Erektalna disfunkcija – kako jo zdravimo?, Kako si pomagati, ko je potenje prekomerno?, Superživila za boljši imunski sistem, Je napenjanje res samo neprijetnost?, »Vročina« je obrambni sistem ne bolezni, »Zimska depresija« ali sezonska motnja razpoloženja.

S strani Ljudske univerze Rogaška Slatina - univerze za 3. življenjsko obdobje, kjer vodi aktivnosti Tanja Zorin mag. farm., spec., smo dobili pobudo za ponovno sodelovanje s točko zdravja v živo. Glede na leto korone in izrazito pasivnost slušateljev ob poslušanju predavanj, smo jim predlagali nekoliko preoblikovan koncept in sicer pogovor s farmacevtom na aktualno temo. Na ta način bi udeležence vključili tudi v aktivno oblikovanje pogovora preko vprašanj na aktualno temo. Srečanja bodo 1x mesečno.

Vodja projekta: Andreja Kodrič Kampoš, mag. farm.

### Sodelovanje z materinsko šolo

Z zdravstvenimi domovi sodelujemo pri izvajanju materinske šole v zdravstvenem domu Slovenske Konjice, Šentjur, Rogaška Slatina, kjer bodočim mamici in partnerjem predavamo na temo varne uporabe zdravil med nosečnostjo in dojenjem.

Vodja projekta: Nina Krč mag.farm.

## 5 Načrt delovnega programa

Načrt obsega dela za leto 2022 izhaja iz Pogodbe o izvajanju programa lekarniških storitev za obdobje 2018 – 2022 sklenjene z ZZZS. Letni obseg in vrednost programa lekarniških storitev za pripravo in izdajo zdravil, predpisanih na recept, je enak realizaciji iz predhodnega leta oziroma se določi v skladu z veljavnim splošnim dogovorom.

Pri načrtu obsega lekarniških storitev smo upoštevali znane parametre financiranja lekarniškega programa ZZZS po Splošnem dogovoru za leto 2021.

**Resolucijo o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2016-2025**, s podnaslovom **Skupaj za družbo zdravja (ReNPZV16-25)**, UL 25/2016 /Resolucija 2016-2025/ izpostavlja vlogo lekarn v poglavju o krepitvi preventivnih pristopov na primarni ravni zdravstvenega varstva. Eden ključnih ukrepov za krepitev primarnega zdravstvenega varstva je: Sprejem protokolov (pisnih dogovorov) o načinu sodelovanja med ravnmi, vključno z implementacijo modela vključevanja lekarniškega farmacevta in sodelovanja primarne zdravstvene dejavnosti s socialnim varstvom ter vzgojo in izobraževanjem.

Resolucija 2016-2025 za področje preskrbe z zdravili in medicinskimi pripomočki ter lekarniško dejavnost izpostavlja eno ključno aktivnost: Zagotovitev pravilne in varne uporabe zdravil ter boljše dostopnosti ob hkratni stroškovni učinkovitosti na področju porabe zdravil in definira dva glavna ukrepa:

- Ukrep 1: Nov zakon o lekarniški dejavnosti z določitvijo kriterijev in meril za določitev lekarniške mreže.
- Ukrep 2: Zagotovitev informacijske podpore pri predpisovanju, spremljanju, učinkovitosti, varnosti porabe in stroškov dragih inovativnih zdravil.

**Zakon o lekarniški dejavnosti (ZLD-1, Ur. l. 85/2016)**, ureja pogoje za izvajanje lekarniške dejavnosti, organiziranost, pogoje in postopke za podeljevanje in izvajanje koncesij za opravljanje lekarniške dejavnosti, farmacevtske strokovne delavce, njihova strokovna združenja, pogoje za pripravo magistralnih in izdelavo galenskih zdravil, nadzor nad izvajanjem dejavnosti ter jih podrobneje opredeljuje v podzakonskih predpisih za lekarniško dejavnost na primarnem nivoju:

- Pravilnik o pogojih za izvajanje lekarniške dejavnosti (UL 28/2018)
- Pravilnik o registru farmacevtskih strokovnih delavcev pri izvajalcu lekarniške dejavnosti (UL 63/2018),
- Pravilnik o licencah magistrov farmacije (UL 39/2018),
- Pravilnik o določitvi izdelkov, ki se lahko prodajajo v lekarnah (UL 41/2018),
- Sklep o določitvi seznama dežurnih lekarn, ki zagotavljajo 24-urno preskrbo prebivalstva z zdravili (UL 69/2017).



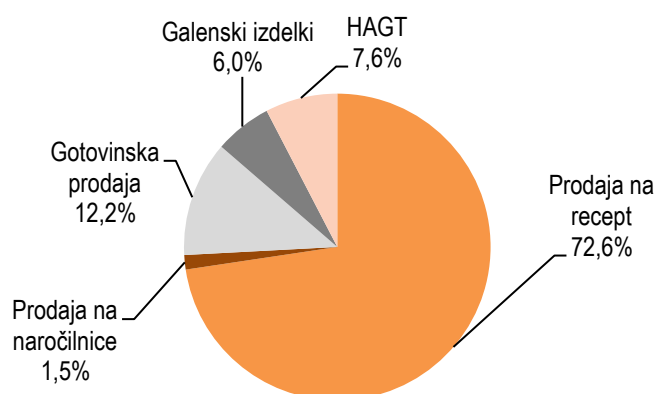
**NAČRTOVAN OBSEG STORITEV PO VRSTAH PRODAJE**

Število opravljenih storitev, ki zajema prodajo na recept, prodajo na naročilnice in gotovinsko prodajo, merjeno s številom točk načrtujemo v letu 2022 v povečanem obsegu.

**Prodaja na recept**

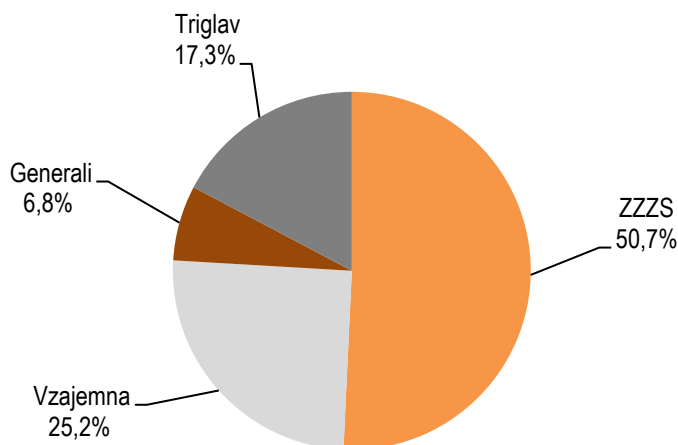
Število realiziranih storitev opravljenih pri izdaji zdravil na recept v letu 2021 je 1.067.571 točk, kar je za 3,1 % več kot v letu 2020. Število izdaj na recept 1.245.227 je ostalo v primerljivem obsegu kot v letu 2020; količina izdelkov - število izdanih kos/kom na recept pa se je povečala za 3 %.

Trend nakazuje za leto 2022 rast, zato načrtujemo povečanje za 2%. Skrbeli bomo za optimalno zalogo zdravil na recept in pacientom ponudili možnost naročanja magistralno izdelanih zdravil ter dragih zdravil preko elektronske pošte.



**Grafikon 1: Struktura točk po vrsti prodaje, 2021**

Med zdravstvenimi zavarovalnicami krije ZZS iz obveznega zdravstvenega zavarovanja polovico, t.j. 50,7 % vseh opravljenih storitev izdaje zdravil na zeleni recept, ostalo pa prostovoljne zdravstvene zavarovalnice. Zavarovalnici Generali se je povečal delež za 11,8 %, Triglav zdravstveni zavarovalnici za 4,6 %, delež pri Vzajemni zdravstveni zavarovalnici pa ostaja nespremenjen.



**Grafikon 2: Struktura točk po zavarovalnicah, 2021**

**Prodaja zdravil brez recepta (OTC zdravila)**, merjena v točkah, se je v letu 2021 povečala za 4,5 % v primerjavi s preteklim letom. Za leto 2022 načrtujemo rast za 1,5 %, kar nam bo uspelo s kakovostnim svetovanjem, prepoznavanjem pacientovih težav in uspešno komunikacijo s pacienti na področju samozdravljenja.

Število točk storitev HAG testov je nov kazalnik, ki smo ga dodali kot dodatno storitev, ki jo izvajamo v lekarnah. Koliko HAG testov bomo izdali v letu 2022 je odvisno od nadaljnjih ukrepov glede zaježitve širjenja virusa COVID-19.

### **Prodaja na dobavnice pravnih ali fizičnih oseb**

Število opravljenih storitev pri prodaji na dobavnice predstavlja v celotni strukturi storitev najmanjši delež (1,5 %). V primerjavi s predhodnim letom, se je leta 2021 število točk storitev izdaje na dobavnice povečalo za 0,5 %. Za leto 2022 načrtujemo enak obseg storitev dobave pravnim ali fizičnim osebam.

**Prodaja maržnega blaga** zajema prodajo blaga splošne potrošnje (prehranska dopolnila, kozmetika, sanitetni material...), ki se lahko prodajajo v lekarnah in specializiranih prodajalnah in se je v letu 2021 povečala za 6,4 % v primerjavi z letom 2020. Že v januarju 2022 je ta kazalnik napovedoval trend naraščanja. Za leto 2022 načrtujemo povečanje prodaje maržnega blaga za 5 %. Za doseg tega cilja bomo izkoristili trženjske pristope (oglaševanje, akcije, promocije...) in ob kakovostnem svetovanju sledili načrtovanemu cilju.

**Prodaja medicinskih pripomočkov (MP)**, ki se uporabljajo za diagnosticiranje, preprečevanje, spremljanje, zdravljenje in lajšanje bolezni, okvar, invalidnosti, anatomskih funkcij ali fizioloških procesov, je že nekaj let v porastu. V letu 2021 je vrednost marže porasla za 2 % v primerjavi z letom 2020. V lekarnah pacientom zagotavljamo željen izbor medicinskih pripomočkov, glede na njihove potrebe in zahteve ZZZS.

V letu 2022 ZZZS uvaja novosti vezane na predpisovanje MP pri inkontinenci na nivoju vrste MP in tolerance na izdano količino glede na najmanjše pakiranje.

Za leto 2022 načrtujemo 2 % rast vrednosti marže medicinskih pripomočkov.

**Prodaja galenskih izdelkov** v lekarnah zavoda in drugim pravnim osebam se je v letu 2021 po obsegu zmanjšala za 15 % v primerjavi z letom 2020.

Izdelke galenskega laboratorija bomo v lekarnah izpostavili na mesto, kjer bodo kupcu dobro vidni, namestili reklamni material, testerje in ponudili akcije na določene izdelke.

Nadaljevali bomo s promocijo izdelkov v spletni lekarni in aktivno širili prodajo izven Celjskih lekarn, drugim pravnim osebam in v druge lekarne za nadaljnjo prodajo na drobno. Nadaljevali bomo z uvajanjem novih izdelkov in posodobitvijo embalaže, tako načrtujemo v letu 2022, da bomo povečali obseg prodaje galenskih izdelkov za 3 %.



## 6 Finančni načrt

Ministrstvo za zdravje, Direktorat za zdravstveno varstvo, je 6. januarja 2022 pripravil končna izhodišča za pripravo finančnih načrtov in programov dela za leto 2022.

Pri pripravi finančnega načrta za leto 2022 smo upoštevali realizacijo poslovanja v letu 2021, izhodišča Ministrstva za zdravje in makroekonomske napovedi za leto 2022.

V Sloveniji se je lani kljub trajanju epidemije povečala gospodarska aktivnost in rast BDP. Okrevanju je pripomogla nekoliko izboljšana epidemiološka situacija in postopoma večja precepljenost prebivalstva. Ukrepi države za omejitev negativnih posledic pandemije so za prebivalstvo in gospodarstvo preprečili večji padec aktivnosti in omogočili njeno hitrejše okrevanje.

Tudi za leto 2022 se napoveduje nadaljevanje gospodarske rasti, ob podpori javnofinančne in monetarne politike pa bosta glavni gonili rasti zasebna potrošnja in naložbe. Pričakuje se torej razmeroma visoka rast investicij. S postopno rastjo storitvenih dejavnosti se bo krepila tudi zasebna potrošnja; poleg rasti razpoložljivega dohodka bo k temu prispevalo tudi sproščanje prihrankov in s tem postopno zmanjševanje stopnje varčevanja gospodinjstev.

Ker je naša dejavnost poleg predpisovanja zdravil na recept vezana tudi na zasebno potrošnjo (prodaja zdravil brez recepta, nakup medicinskih pripomočkov in ostalih izdelkov za podporo in ohranjanje zdravja) ocenjujemo, da se bo nekoliko večja potrošnja odrazila tudi v naših rezultatih, vendar v minimalnem vplivu.

Izhodišča Ministrstva za zdravje določajo načrtovanje obsega in vrednosti programa v višini znanih parametrov financiranja za leto 2021. Višina vrednosti lekarniške storitve na recept za leto 2022 je načrtovana v višini 3,47 EUR za receptno točko. V točki je priznan 1 višji plačni razred za farmacevtskega tehnika, zaradi spremembe Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva, upoštevana višina regresa za letni dopust v višini minimalne plače v tekočem letu na planiranega delavca oziroma v višini sredstev za regres, dogovorjen za javni sektor (trenutno 1.050 EUR), dodatni učinek na vrednost točke od 1.1.2022 pa ima nova UMAR napoved za leto 2022, ki znaša 2,0%.

Pri pripravi finančnega načrta ocenjujemo, da se bo obseg storitev prodaje na recept povečal za 2%, kar bo posledica povečanja prodaje zdravil na recept in povečanja cen zdravil. Povečano prodajo ocenjujemo tudi iz naslova prodaje medicinskih pripomočkov (2%) in prodaje pravnim osebam (1%). Glede na tržno situacijo ocenjujemo, da se bo povečala tudi prodaja na področju zdravil brez recepta in prodaje ostalega blaga (gotovinska prodaja), primerjalno z letom 2021 za 3%. Skupno realizacijo tako ocenjujemo na rast v višini 2,5% v primerjavi s preteklim letom.

Na odhodkovni strani se bomo v letu 2022 soočili z višanjem cen materiala in storitev, torej inflacijo, ki bo po napovedih UMAR-ja 2 %, po oceni profesorja Bogomirja Kovača pa se bo gibala med 5 in 10 odstotki. Profesor pojasnjuje, da smo po ekspanzivni monetarni politiki zadnjih deset let, pri covidni krizi doživeli še fiskalno ekspanzijo, ki je nevarna za realni sektor, saj prevelika količina denarja na omejenem obsegu dobrin zvišuje cene, kar vodi v višjo inflacijo.

Pri načrtovanju stroškov dela, ki so poleg nabavne vrednosti blaga največji strošek zavoda, smo upoštevali že dogovorjene spremembe iz dogovorov in aneksov h kolektivnim pogodbam.

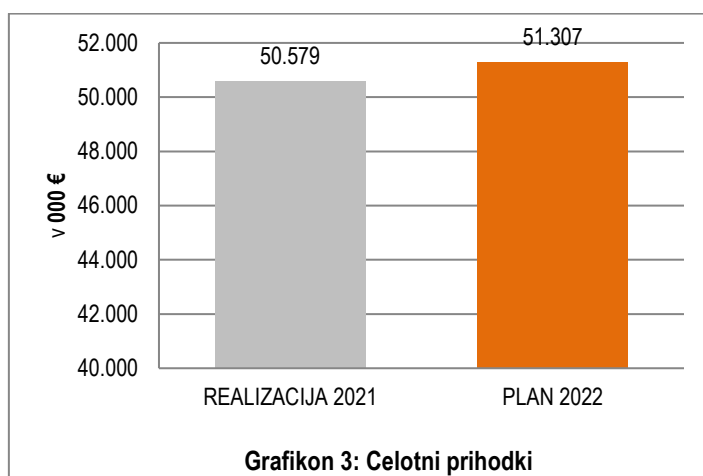
Vsebino in obseg sredstev za stroške dela smo določili z upoštevanjem naslednjih pravnih podlag:

- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (ZSPJS-V)
- Kolektivna pogodbi za negospodarske dejavnosti v Republiki Sloveniji
- Kolektivna pogodba za javni sektor (KPJS)
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2021 in 2022 (ZIPRS2122)
- Zakon o minimalni plači (ZMinP)

**Obrazložitev (Tabela 1, str. 32):**

## 6.1 Načrtovani prihodki

V letu 2022 načrtujemo prihodke v višini 51.307 EUR, kar je 1,4 % več kot smo jih ustvarili lani.



Sestavljajo jih:

### PRIHODKI OD POSLOVANJA

Prihodke od poslovanja planiramo v višini 51,080 mio EUR, kar pomeni indeks 101 v primerjavi z ustvarjenimi v letu 2021.

V strukturi celotnih prihodkov zavzemajo 99,95%, sestavljeni pa so iz prihodkov prodaje proizvodov in storitev ter prihodkov od prodaje materiala in blaga.

Med prihodki od prodaje proizvodov in storitev se glede na navodila ministrstva evidentirajo tudi prihodki, ki jih dobimo povrnjene v zvezi z epidemijo Covid-19. Enako bomo ta povračila tudi v letu 2022, beležili v skupini prihodkov 760.

Ostali prihodki od prodaje proizvodov in storitev se ustvarijo s proizvodnjo Galenskega laboratorija (22%), ostali pomembnejši prihodki te skupine so še prihodki ZZZS za zagotavljanje neprekinjene oskrbe z zdravili (prihodki od refundacije dežurstva), prihodki od oglaševanja, prihodki od provizije zdravstvenih zavarovalnic (PZZ), prihodek od prejete najemnine za poslovni prostor in taks v dežurstvu in drugih storitev.

Glede na leto 2021, ko so se izplačevali tudi dodatki k plači v času epidemije, ki se v letu 2022 ne bodo več, bodo prihodki skupine 760 za 43,3 % manjši.

Prihodke od prodaje blaga in materiala načrtujemo glede na predvideno povečanje obsega lekarniških storitev. Vrednost točke ter predviden obseg se bo določil v Splošnem dogovoru za leto 2022, na podlagi katerega bomo od ZZSZ dobili tudi vrednostni načrt sredstev. Enake podlage bodo veljale tudi za obračun storitev prostovoljnimi zavarovalnicam. V finančnem planu smo načrtovali povečanje storitev izdaje zdravil na recept za 2% (receptna točka), vrednost lekarniške storitve na recept bo 3,47 EUR/točko.

Za ročno prodajo ocenjujemo, da se bo v primerjavi z letom 2021 povečala za 3 %, kakor je kazal trend v zadnji četrtini leta 2021. Tudi iz makroekonomskih napovedi je razbrati, da se bo zasebna potrošnja povečevala, ko se bo krepilo gospodarstvo in večala kupna moč. Iz preteklih izkušenj ocenjujemo, da se bo pozitiven trend v lekarnah že v začetku leta, ko bomo lahko ob povečanem zaupanju kupcev prodajo netrajnih dobrin in storitev večali. Tovrstno okrevanje v domačem gospodarstvu bo imelo pozitiven vpliv na poslovanje našega zavoda.

#### FINANČNI, DRUGI IN PREVREDNOTOVALNI PRIHODKI

Finančnih prihodkov ne planiramo, druge prihodke pa v višini 2.000,00 EUR in v strukturi celotnih prihodkov zavzemajo manj kot 1 %, zato je njihov vpliv na višino celotnih prihodkov zanemarljiv.

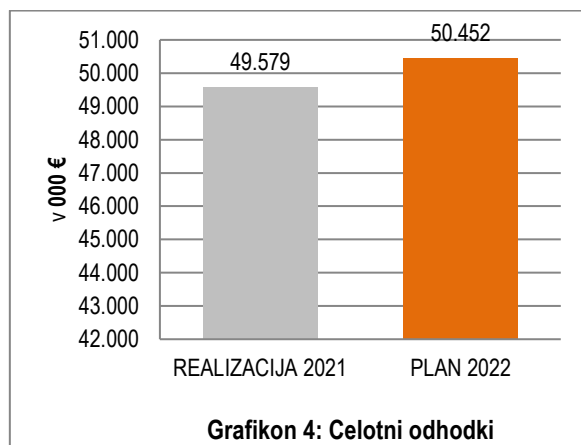
V letu 2022 načrtujemo v okviru investicijskega projekta (Ureditev prostorskih pogojev delovanja galenskega in kontrolno analiznega laboratorija in uprave ter sprememba lekarniške mreže v Celju) tudi prodajo poslovnih prostorov na Miklošičevi ulici 1 v Celju. Glede na opravljeno cenitev prostorov ter pridobljeno ponudbo odkupa bomo ob upoštevanju sedanje vrednosti v poslovnih knjigah ustvarili prihodke od prodaje osnovnih sredstev v višini 220.000 EUR. Skupaj načrtujemo prevrednotovalne prihodke v višini 225.000 EUR.

## 6.2 Načrtovani odhodki

Celotni odhodki v višini 50.452.000,00 EUR so višji od lanskih in sicer za 1,76%.

V napovedih gospodarskih gibanj s strani Urada za makroekonomske analize je napovedana povprečna inflacija 2%, kar smo upoštevali v planiranju stroškov materiala in storitev. Ocenjujemo pa še povečane stroške poslovanja na novi lokaciji Glazija center Celje za lekarno, galenski in kontrolno analizni laboratorij ter upravo.

Na stroške prodanih zalog ima poleg realiziranega obsega prodaje zdravil največji vpliv regulirano oblikovanje najvišjih priznanih cen zdravil na recept ter nabavne cene zdravil in ostalega blaga, kjer opazamo v zadnjih letih porast cen.



## **STROŠKE BLAGA, MATERIALA IN STORITEV sestavljajo**

### **Stroški prodanih zalog**

Delež stroškov prodanih zalog v celotnih odhodkih znaša 82,41%. V njih je zajeta nabavna vrednost prodanega blaga povečana za inventurne primanjkljaje in zmanjšana za inventurne viške pri blagu, blagovne rabate, bonuse in skonte. Stroški prodanih zalog so neposredno odvisni od ustvarjenih prihodkov od prodaje blaga. Vendar je potrebno ob tem opozoriti, da ne gre za premo sorazmerno spremembo, saj na doseženo razliko v ceni zdravil vpliva več dejavnikov (vrednost lekarniške storitve, pridobljeni blagovni rabati, bonusi ter skonti za nabavljeno blago).

### **Stroški materiala in storitev**

V strukturi celotnih odhodkov zavzemajo 4,09%. Stroški bodo v primerjavi s stroški leta 2021 višji predvsem zaradi stroškov storitev, ki bodo posledica preselitve, urejanja in delovanja novih prostorov (lekarna Glazija, nova lekarna Slovenske Konjice, Galenski in Analizni laboratorij). Upoštevali smo tudi povečanje materialnih stroškov zaradi inflacije ter ostale znane vplive na poslovanje, ki so potrebni za izvajanje lekarniške dejavnosti.

## **STROŠKI DELA**

V strukturi celotnih odhodkov zavzemajo 12,67% in jih planiramo 5,9% manj kot jih je bilo v letu 2021. Manjši obseg mase plač je posledica spremembe v izplačevanju dodatkov v času epidemije – v letu 2021 se je izplačeval dodatek za delo v rizičnih razmerah v času razglašene epidemije po 11. točki 39. člena KPJS. V letu 2022 ne planiramo teh dodatkov.

Plačna zakonodaja se v letu 2021 ni bistveno spreminjala, tako da veljajo že dogovorjene spremembe iz dogovorov in aneksov h kolektivnim pogodbam, ki smo jih navedli v začetku poglavja.

Ocenjujemo, da bomo nekoliko povečali obseg zaposlenosti, ki smo ga imeli konec leta 2021, saj konec leta nismo nadomestili vseh sodelavcev, ki so izstopili iz zavoda. Dodatne zaposlitve v letu 2022 bodo odvisne tudi od večjega obsega opravljenih storitev ter od daljših odsotnosti zaposlenih (starševski dopust, daljše bolniške odsotnosti).

V stroških plač so zajeta izplačila za redno in minulo delo, dodatke in regres, redna delovna uspešnost, delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu, nadomestila v breme zavoda in nadurno delo.

V skladu z določbami Zakona o sistemu plač v javnem sektorju (ZSPJS) se od 1. julija 2020 izplačuje redna delovna uspešnost. ZSPJS vsebuje določbe, ki se nanašajo na delovno uspešnost v 22. in 22.a členu, kolektivna pogodba za javni sektor pa v 27. do 34. členu. Za leto 2022 se bo za redno delovno uspešnost namenilo 2% sredstev za osnovne plače.

Sredstva za delovno uspešnost iz naslova trga se izplačujejo akontativno mesečno po metodologiji ZSPJS, letni obseg pa se določi kot maksimalni znesek skladno z Uredbo o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09, 41/12), finančnim načrtom in ustvarjenim poslovnim izidom. V kalkulirana sredstva delovne uspešnosti preteklega leta se izplačajo kot poračun ali pokrivanje mesečnih akontacij.

Med stroški dela se izkazujejo tudi stroški prehrane delavcem, povračila delavcem za prevoz na delo in z dela, jubilejne nagrade, odpravnine, plačila v Kapitalsko družbo za dodatno pokojninsko zavarovanje zaposlenih, del stroškov kolektivnega zavarovanja delavcev in drugo.

#### **AMORTIZACIJA**

Predstavlja v strukturi celotnih odhodkov manj kot 1% in bo predvidoma v letu 2022 za 11,65% večja kot v letu 2021. Na višjo amortizacijo imajo večji vpliv investicije v letu 2021.

Na strošek amortizacije bodo vplivale nove nabave osnovnih sredstev ter višina priznane amortizacije v ceni lekarniških storitev (točka ZZZS).

#### **OSTALI DRUGI STROŠKI, FINANČNI, IZREDNI IN PREVREDNOTOVALNI ODHODKI**

V strukturi celotnih odhodkov zavzemajo pod 1% in na ostanek presežka prihodkov ne vplivajo bistveno.

#### **DAVEK OD DOHODKA PRAVNIH OSEB**

Skladno s Pravilnikom o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l.RS št. 58/2010) se davek od dohodka pravnih oseb ne evidentira med stroški, ampak v skupini 80 – ugotovitev rezultata.

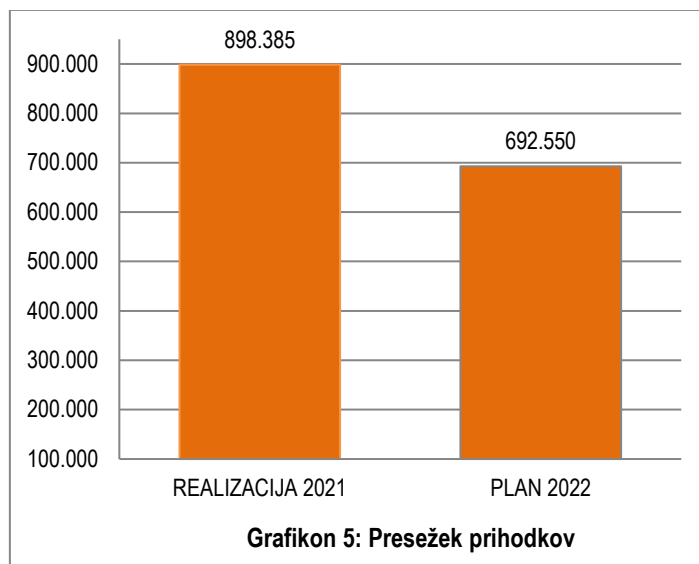
Davek se izračuna skladno z Uredbo iz leta 2009 (Ur.l. št. 68/2009), ki opredeljuje pridobitno in nepridobitno dejavnost pravnih oseb, ki so ustanovljene za opravljanje nepridobitne dejavnosti. Po Zakonu o davku od dohodkov pravnih oseb se za nepridobitno dejavnost davek ne plača. S spremembo Pravilnika o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Ur.l. 137/21) samo lekarne ne bomo smele več izvzemati nepridobitne dejavnosti za opravljanje javne službe iz javnofinančnih virov.

Posledično to pomeni, da bo celoten presežek prihodkov nad odhodki obdavčen z davkom od dohodka pravnih oseb v višini 19%.

Obseg davka od dohodka pravnih oseb zato načrtujemo za leto 2022 v znesku, ki je za 60% višji kot v letu 2021.

### **6.3 Načrtovan poslovni izid**

Ob tako planiranih prihodkih in odhodkih, bi rezultat poslovanja pokazal, da bodo prihodki zadostovali za pokrivanje vseh odhodkov, tako da bo **presežek prihodkov nad odhodki** v višini 692.550 EUR. Iz priložene tabele lahko ugotovimo, da bomo tudi pri razdelitvi na javno službo in trg dosegli pozitiven rezultat na obeh vrstah dejavnosti. Za razdelitev smo upoštevali oceno kriterijev za razdelitev, kakor imamo določeno v Pravilniku o računovodstvu. Del presežka prihodkov nad odhodki ustvarjenega na trgu smo upoštevali že pri stroških dela za delovno uspešnost s trga (do višine dovoljene z Uredbo), ostali presežek pa se bo namenil v skladu s prepisi in ustanovitvenim aktom za poslovanje in razvoj zavoda.



Zavod ustvari večino prihodkov z javno službo (80%), vendar sredstva za razvoj in širitev dejavnosti izvirajo predvsem iz tržne dejavnosti. Čeprav bomo tudi v letu 2022 ustvarili nekoliko primernejši presežek na javni službi predvsem zaradi primernega zaslužka na HAG testih, pa to ne kaže na ustrežnejše financiranje lekarniške dejavnosti. Kadrovske normativi, podcenjena vrednost lekarniške točke ter premajhen obseg sredstev za materialne stroške ter amortizacijo so glavni vzroki, da je dejavnost javne službe sicer komaj pozitivna. Izjemna situacija v državi zaradi pojava koronavirusa ima v povezavi s HAG testi sicer ugoden finančni vpliv, vendar vladne omejitve dostopanja do zaprtih prostorov pomenijo spremembe tudi v nujenju lekarniških storitev, kar posledično pomeni predvsem zmanjšanje prodaje zdravil brez recepta ter ostalega blaga za podporo in ohranjanje zdravja.

Vsled spremembam zakonodaje, zdravstvene politike ali drugih nepričakovanih dogodkov, ki bi pomembneje vplivali na doseganje planiranega rezultata, bomo enako kot pretekla leta najprej poskušali odhodke znotraj skupin prerazporediti, sicer pa bomo med letom predlagali rebalans plana.

## 6.4 Finančni kazalniki

KAZALNIKA GOSPODARNOSTI	Realizacija 2021	Načrt 2022
Koeficient celotne gospodarnosti (celotni prihodki / celotni odhodki)	1,020	1,016
Koeficient gospodarnosti poslovanja (poslovni prihodki / poslovni odhodki)	1,020	1,013

Načelu gospodarnosti je zadoščeno, kadar znaša vrednost kazalnika 1 ali več kot 1. Tudi v letu 2022 načrtujemo ustrezno gospodarnost, vendar bo slabša v primerjavi s preteklim letom. Med kazalcema celotne gospodarnosti in gospodarnosti poslovanja bo v letu 2022 nekoliko večja razlika zaradi zneska prodaje poslovnih prostorov, ki sodijo med prevrednotovalne poslovne prihodke. Sicer pa primerljiva kazalnika kažeta na pomembnost postavke poslovnih prihodkov in odhodkov v strukturi izkaza prihodkov in odhodkov.

Poslovni prihodki so celotni prihodki zmanjšani za finančne, druge in prevrednotovalne prihodke, medtem ko so poslovni odhodki celotni odhodki zmanjšani za finančne, druge in prevrednotovalne odhodke.



Finančni načrt je narejen na trenutno znanih podatkih o financiranju naše dejavnosti in planiranih učinkih epidemije na poslovanje. Posledično se to kaže s slabšimi kazalniki gospodarnosti v primerjavi z lanskimi.

KAZALNIK DONOSNOSTI	Realizacija 2021	Načrt 2022
Stopnja donosnosti (presežek prihodkov / celotni prihodki)	0,017	0,013

Kazalnik donosnosti je povezan s kazalnikom gospodarnosti, izraža pa razmerje med poslovnim uspehom (presežek prihodkov) in celotnimi prihodki. Ker tudi v letu 2022 načrtujemo presežek prihodkov nad odhodki, bo kazalnik pozitiven, vendar slabši kot v lanskem letu.

Tabela 1: Finančni načrt prihodkov in odhodkov ter razvrstitev po vrstah dejavnosti za leto 2022

	NAZIV	REALIZACIJA 2021	PLAN 2022	INDEKS	RAZDELITEV NA:		%
	1	2	3	3/2	Javna služba	Trg	NA TRGU
<b>A</b>	<b>PRIHODKI OD POSLOVANJA</b>	<b>50.567.090</b>	<b>51.080.000</b>	<b>101,01</b>	<b>40.735.692</b>	<b>10.344.308</b>	<b>20,25</b>
760	- prihodki od prodaje proizvodov in storitev	1.711.144	970.000	56,69	577.538	392.462	40,46
	- povečanje vred.zalog proizvodov in ned.proiz.	0	0				0,00
	- zmanjšanje vred.zalog proizvodov in ned.proizv.	0	0				0,00
761	- prihodki od prodaje materiala in blaga	48.855.946	50.110.000	102,57	40.158.154	9.951.846	19,86
<b>B</b>	<b>762 FINANČNI PRIHODKI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>C</b>	<b>763 DRUGI PRIHODKI</b>	<b>8.009</b>	<b>2.000</b>	<b>24,97</b>	<b>1.397</b>	<b>603</b>	<b>30,16</b>
<b>Č</b>	<b>764 PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI</b>	<b>3.462</b>	<b>225.000</b>	<b>6.499,13</b>	<b>223.492</b>	<b>1.508</b>	<b>30,16</b>
	- prihodki od prodaje osnovnih sredstev	457	220.000		220.000	0	0,00
	- drugi prevrednotovalni poslovni prihodki	3005	5.000		3.492	1.508	30,16
<b>D</b>	<b>CELOTNI PRIHODKI (A+B+C+Č)</b>	<b>50.578.561</b>	<b>51.307.000</b>	<b>101,44</b>	<b>40.960.581</b>	<b>10.346.419</b>	<b>20,17</b>
<b>E</b>	<b>STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV</b>	<b>42.407.034</b>	<b>43.645.000</b>	<b>102,92</b>	<b>35.964.726</b>	<b>7.680.274</b>	<b>17,60</b>
466	- stroški prodanih zalog	40.602.099	41.580.000	102,41	34.324.290	7.255.710	17,45
460	- stroški materiala	285.676	310.000	108,51	246.264	63.736	20,56
461	- stroški storitev	1.519.259	1.755.000	115,52	1.394.172	360.828	20,56
<b>F</b>	<b>464 STROŠKI DELA</b>	<b>6.789.982</b>	<b>6.390.000</b>	<b>94,11</b>	<b>4.526.037</b>	<b>1.863.963</b>	<b>29,17</b>
<b>G</b>	<b>462 AMORTIZACIJA</b>	<b>342.142</b>	<b>382.000</b>	<b>111,65</b>	<b>237.642</b>	<b>144.358</b>	<b>37,79</b>
<b>H</b>	<b>465 OSTALI DRUGI STROŠKI</b>	<b>22.644</b>	<b>23.000</b>	<b>101,57</b>	<b>18.271</b>	<b>4.729</b>	<b>20,56</b>
<b>I</b>	<b>467 FINANČNI ODHODKI</b>	<b>320</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20,56</b>
<b>J</b>	<b>468 DRUGI ODHODKI</b>	<b>10.702</b>	<b>10.000</b>	<b>93,44</b>	<b>7.944</b>	<b>2.056</b>	<b>20,56</b>
<b>K</b>	<b>469 PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI</b>	<b>5.967</b>	<b>2.000</b>	<b>33,52</b>	<b>2.000</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>L</b>	<b>CELOTNI ODHODKI (E+F+G+H+I+J+K)</b>	<b>49.578.790</b>	<b>50.452.000</b>	<b>101,76</b>	<b>40.756.620</b>	<b>9.695.380</b>	<b>19,22</b>
<b>M</b>	<b>PRESEŽEK PRIHODKOV (D-L)</b>	<b>999.771</b>	<b>855.000</b>	<b>85,52</b>	<b>203.960</b>	<b>651.040</b>	<b>76,14</b>
<b>N</b>	<b>80 DEL DAVEK OD DOHODKA PRAVNIH OSEB</b>	<b>101.386</b>	<b>162.450</b>	<b>160,23</b>	<b>38.752</b>	<b>123.698</b>	<b>76,14</b>
<b>O</b>	<b>PRESEŽEK PRIHODKOV OBRAČUNSKEGA OBDOBJA Z UPOŠTEVANJEM DAVKA OD DOHODKA (M-N)</b>	<b>898.385</b>	<b>692.550</b>	<b>77,09</b>	<b>165.208</b>	<b>527.342</b>	<b>76,14</b>

## 6.5 Načrt prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka

Načrtovanje prejemkov in izdatkov je skladno z Zakonom o računovodstvu pomembnejše za neposredne uporabnike proračuna, vendar je zakon zaradi uskladitve gibanja sredstev javnih financ na ravni države ter občin predvidel planiranje prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka tudi za posredne uporabnike. V planu prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka prikazujemo prihodke in odhodke na osnovi enotnega kontnega načrta, ki velja za neposredne uporabnike proračuna. Izkaz gibanja denarnega toka je pomembno za gospodarno upravljanje z likvidnimi sredstvi.

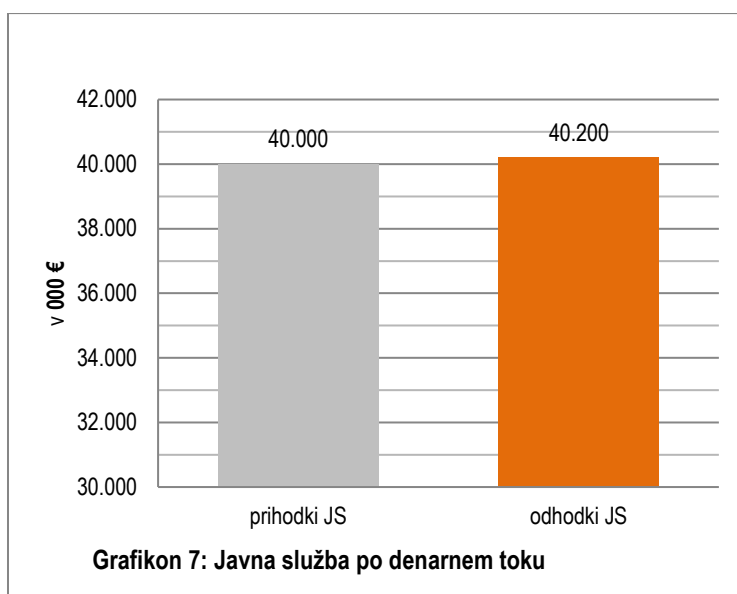
**Tabela 2: Finančni načrt prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka za leto 2022**

NAZIV	LETO 2021	PLAN 2022	INDEKS
1	2	3	3/2
<b>PRIHODKI</b>			
<b>1. PRIHODKI ZA IZVAJANJE JS</b>	<b>39.537.786</b>	<b>40.000.000</b>	<b>101,17</b>
<b>PRIHODKI IZ SREDSTEV JAVNIH FINANC</b>	<b>23.219.288</b>	<b>23.500.000</b>	<b>101,21</b>
- prejeta sredstva od ZZS	23.219.288	23.500.000	101,21
<b>DRUGI PRIHODKI ZA IZVAJANJE JS</b>	<b>16.318.498</b>	<b>16.500.000</b>	<b>101,11</b>
<b>2. PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU</b>	<b>9.669.590</b>	<b>9.950.000</b>	<b>102,90</b>
<b>SKUPAJ PRIHODKI</b>	<b>49.207.377</b>	<b>49.950.000</b>	<b>101,51</b>
<b>ODHODKI</b>			
<b>1. ODHODKI ZA IZVAJANJE JS</b>	<b>40.578.935</b>	<b>40.200.000</b>	<b>99,07</b>
- plače in drugi izdatki zaposlenim	4.231.030	4.100.000	96,90
- prispevki za socialno varnost delodajalcev	714.155	690.000	96,62
- izdatki za blago in storitve za izvajanje JS	33.367.316	34.500.000	103,39
- investicijski odhodki	2.266.434	910.000	40,15
<b>2. ODHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU</b>	<b>9.403.183</b>	<b>9.582.000</b>	<b>101,90</b>
- plače in drugi izdatki zaposlenim - trg	1.742.470	1.740.000	99,86
- prispevki za socialno varnost delodajalcev - trg	228.297	222.000	97,24
- izdatki za blago in storitve - trg	7.432.416	7.620.000	102,52
<b>SKUPAJ ODHODKI</b>	<b>49.982.118</b>	<b>49.782.000</b>	<b>99,60</b>
<b>PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI</b>	<b>-774.742</b>	<b>168.000</b>	

Zavod presežke prihodkov nad odhodki letno namenja za razvoj zavoda, s čimer oblikujemo vir za financiranje investicij.

Na plan prihodkov in odhodkov po denarnem toku najbolj vplivajo redna plačila zdravstvene zavarovalnice. Ker v letu 2022 načrtujemo investicije manjše od vsote vrednosti amortizacije in načrtovanega presežka, kakor je razvidno iz Tabele 1 in poglavja 8 Načrt investicij in investicijskega vzdrževanja, bo denarni tok pozitiven.

Financiranje investicij v opredmetena in neopredmetena sredstva zavoda se v celoti beležijo na javno službo, zato prihodki javne službe ne bodo zadoščali za pokritje odhodkov javne službe, kar je razvidno tudi iz spodnjega grafikona.



Pri spremljanju javnofinančnih prihodkov in odhodkov je usmeritev države, da se planirajo izravnani denarni tokovi. Vendar pri tem ni upoštevno, da nekateri zavodi za financiranje investicij ne dobimo dodatnih sredstev, sredstva vkalkulirane amortizacije pa ne zadoščajo za potrebne obnove. Zaradi te posebnosti je načelo izravnanih denarnih tokov težko uresničiti, saj se v našem zavodu investicije praviloma financirajo iz presežkov preteklih let. Letos, ko bo zavod izvedel manj investicij, načrtujemo pozitiven denarni tok.

Pri načrtovanju denarnega toka predpostavljamo, da bodo kupci redno plačevali svoje obveznosti, prav tako bomo mi tekoče poravnali svoje. Poslabšanje denarnega toka bi lahko povzročila morebitna slabša likvidnostna situacija ZZZS (npr. neplačila v mesecu decembru), izboljšanje pa večji obseg gotovinske prodaje.

## 6.6 Bilanca stanja

(v EUR, brez centov)

	NAZIV	Znesek	FN
		31.12.2021	31.12.2022
	<b>SREDSTVA (A+B+C)</b>		
<b>A)</b>	<b>DOLGOROČNA SREDSTVA</b>	<b>6.835.539</b>	<b>7.056.026</b>
	NEOPREDMETENA SREDSTVA	18.343	25.000
	NEPREMIČNINE	5.528.981	5.470.000
	OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	1.237.189	1.510.000
	DOLGOROČNE TERJATVE IZ POSLOVANJA	51.026	51.026
<b>B)</b>	<b>KRATKOROČNA SREDSTVA</b>	<b>4.722.808</b>	<b>4.055.000</b>
	DENARNA SREDSTVA	610.025	570.000
	KRATKOROČNE TERJATVE DO KUPCEV	888.951	710.000
	DANI PREDUJMI IN VARŠČINE	0	0
	KRATKOROČNE TERJATVE DO UPORABNIKOV EKN	2.940.029	2.680.000
	KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE	0	
	KRATKOROČNE TERJATVE IZ FINANCIRANJA	0	0
	DRUGE KRATKOROČNE TERJATVE	270.516	80.000
	AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	13.287	15.000
<b>C)</b>	<b>ZALOGE</b>	<b>2.950.881</b>	<b>2.970.000</b>
	<b>I. AKTIVA SKUPAJ</b>	<b>14.509.228</b>	<b>14.081.026</b>
	<b>OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (D+E)</b>		
<b>D)</b>	<b>KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PČR</b>	<b>2.820.302</b>	<b>2.386.500</b>
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI ZA PREJETE PREDUJME IN VARŠČINE	15.608	0
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO ZAPOSLENIH	814.075	830.000
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO DOBAVITELJEV	1.842.946	1.400.000
	DRUGE KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA	116.955	125.000
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO UPORABNIKOV EKN	30.718	30.000
	KRATKOROČNO OBVEZNOSTI DO FINANCERJEV	0	0
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ FINANCIRANJA	0	0
	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	1.500
<b>E)</b>	<b>LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI</b>	<b>11.688.926</b>	<b>11.694.526</b>
	DOLGOROČNE REZERVACIJE	0	0
	DOLGOROČNE FINANČNE OBVEZNOSTI	500.000	385.000
	DRUGE DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	0	0
	OBVEZNOSTI ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	6.784.514	7.005.000
	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	4.404.412	4.304.526
	<b>I. PASIVA SKUPAJ</b>	<b>14.509.228</b>	<b>14.081.026</b>

## 7 Načrt zaposlenosti

V lekarniški dejavnosti strukturo kadrov določa zakonodaja, na obseg pa vpliva tudi trg. V zavodu uvajamo dodatne izboljšave pri organizaciji delovnih procesov z namenom racionalizacije kadrovske zasedbe in doseganja enakomerne obremenitve zaposlenih.

Na podlagi Pravilnika o sistemizaciji in organizaciji delovnih mest v Celjskih lekarnah, število izvajalcev po posameznih delovnih mestih v organizacijskih enotah in službah določi vsako leto direktor zavoda. Z načrtom kadrov za leto 2022 določamo število izvajalcev – zaposlenih za izvajanje programa lekarniške dejavnosti.

### 7.1 Analiza stanja zaposlenosti

V zavodu je bilo na dan 31. 12. 2021 zaposlenih 186 delavcev:

- 93 magistror farmacije (od tega 8 specialistov), 53 farmacevtskih tehnikov in 40 drugih sodelavcev za vodstvena, strokovna, administrativna in tehnična opravila.
- 171 zaposlenih za nedoločen in 15 za določen čas,
- 15 zaposlenih za krajši delovni čas od polnega (ali 11,15 zaposlenih preračunano iz ur),
- 2 zaposlena s priznano invalidnostjo III. kategorije (za krajši delovni čas 4 ure),
- zaradi dolgotrajne bolniške odsotnosti (nad 30 dni) je bilo odsotnih 9 zaposlenih,
- zaradi starševskega in porodniškega dopusta je bilo odsotnih 12 zaposlenih.

Z analizo stanja in preračunom efektivnega delovnega časa ugotovljamo, da je v povprečju posamezen zaposlen na razpolago 70 % delovnega časa od letnega fonda ur. Razlika je posledica odsotnosti zaradi izrabe letnega dopusta, bolezni ali poškodb ter nege družinskih članov, karantene, varstva otrok zaradi višje sile, praznikov po zakonu, strokovnega izobraževanja in izpopolnjevanja.

Pri prikazovanju podatkov v tabeli 3, 4 in 5 smo upoštevali Uredbo o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2022 in 2023, ki določa način priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna, kot jih določa zakon, ki ureja javne finance, in metodologijo spremljanja njihovega izvajanja po virih financiranja.

Pri spremljanju realizacije kadrovskih načrtov se zaposleni za določen čas, ki nadomeščajo začasno odsotne zaposlene zaradi starševskega dopusta in bolniške odsotnosti nad 30 dni, ne štejejo v realizacijo.

Od vseh 186 zaposlenih je 8 oseb zaposlenih za nadomeščanje začasno odsotnih zaposlenih zaradi starševskega dopusta ali daljše bolniške odsotnosti. Sredstva za nadomestila plače začasno odsotnih zaposlenih z naslova starševskega dopusta zagotavlja Center za socialno delo. Hkrati pa se zaposleni s krajšim delovnim časom, ki niso delno invalidsko upokojeni ali delajo krajši delovni čas na podlagi predpisov o starševskem varstvu, preračunajo na število zaposlenih za polni delovni čas. V zavodu sta zaposleni dve osebi s krajšim delovnim časom skladno s potrebami procesa dela (ali 1,5 zaposlenega preračunano iz ur).

**Tabela 3: Delitev po viru financiranja**

Vir financiranja	Število zaposlenih na dan 31.12.2021	Ocenjeno število zaposlenih na dan 31.12.2022
ZZZS in ZPIZ	63,90	65,39
Sredstva od prodaje blaga in storitev na trgu	56,80	60,18
Nejavna sredstva za opravljanje javne službe	56,80	60,18
Namenska sredstva za pripravnike		2,00
<b>Skupno število vseh zaposlenih</b>	<b>177,5</b>	<b>187,75</b>

**Tabela 4: Število zaposlenih po področjih dela na dan 31. 12. 2021**

Struktura zaposlenih po delovnih mestih plačnih skupin	Lekarne	Galenski in kontrolno analizni laboratorij	Uprava	Skupaj
<b>E2 Farmacevtski delavci skupaj</b>	<b>116,9</b>	<b>10,4</b>	<b>2,2</b>	<b>129,5</b>
Farmacevt specialist*	1	2		3
Farmacevt	78,5	1,4	0,6	80,5
Farmacevtski tehnik	36,4	3	1,6	41
Pripravnik	1			1
Ostali		4		4
<b>Ostali delavci iz drugih plačnih skupin</b>			<b>1</b>	<b>1</b>
Ostali			1	1
<b>J Nezdravstveni delavci po področjih dela skupaj</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>35</b>
Administracija (J2)	9			9
Področje informatike			2	2
Ekonomsko področje			7	7
Kadrovsko-pravno in splošno področje			4	4
Oskrbovalne službe	10	2	1	13
<b>Skupaj</b>	<b>135,9</b>	<b>12,4</b>	<b>17,2</b>	<b>165,5</b>
Preostali zaposleni s sklenjeno pogodbo o zaposlitvi (tisti, ki so na porodniški in na bolniški odsotnosti daljši od 30 dni)	18,5	1	1	20,5
<b>Skupaj vsi zaposleni s sklenjeno pogodbo o zaposlitvi</b>	<b>154,4</b>	<b>13,4</b>	<b>18,2</b>	<b>186</b>

\*4 farmacevti specialisti zasedajo delovno mesto, za katero je potrebna specializacija, ostali so na delovnem mestu Farmacevt.

**Tabela 5: Spremljanje kadrov po strukturi zaposlenih, 2021 in 2022**

Struktura zaposlenih po delovnih mestih plačnih skupin	Število zaposlenih na dan 31.12.2021	Načrtovano število zaposlenih na dan 31.12.2022
<b>E2 Farmacevtski delavci skupaj</b>	<b>129,5</b>	<b>144</b>
Farmacevt specialist	3	4
Farmacevt	80,5	86
Farmacevtski tehnik	41	47
Pripravnik	1	2
Ostali	4	5
<b>Ostali delavci iz drugih plačnih skupin</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Ostali	1	1
<b>J Nezdravstveni delavci po področjih dela skupaj</b>	<b>35</b>	<b>38</b>
Administracija (J2)	9	9
Področje informatike	2	2
Ekonomsko področje	7	8
Kadrovsko-pravno in splošno področje	4	4
Oskrbovalne službe	13	15
<b>Skupaj</b>	<b>165,5</b>	<b>183</b>
Preostali zaposleni s sklenjeno pogodbo o zaposlitvi (tisti, ki so na porodniški in na bolniški odsotnosti, daljši od 30 dni)	20,5	15
<b>Skupaj vsi zaposleni s sklenjeno pogodbo o zaposlitvi</b>	<b>186</b>	<b>198</b>

\*4 farmacevti opravljajo naloge, za katero je potrebna specializacija, ostali so na delovnem mestu Farmacevt.

Število zaposlenih v letu 2022 se v primerjavi s številom zaposlenih v letu 2021 poveča zaradi reorganizacije dela, odpiranja novih enot in nadomeščanja odsotnih zaposlenih.

Število zaposlenih se lahko še poveča zaradi nepredvidenih nadomeščanj odsotnih zaposlenih zaradi dolgotrajne bolniške odsotnosti (nad 30 dni), za določen čas, do vrnitve zaposlenih.

Na podlagi Zakona o sistemu plač v javnem sektorju in Uredbe o napredovanju javnih uslužbencev v višji plačni razred na delovnem mestu je v Celjskih lekarnah s 1. 12. 2021 v višji plačni razred napredovalo 47 zaposlenih.

#### **Predvidena situacija na področju kadrov:**

- V študijskem letu 2021/2022 nadaljujemo s štipendiranjem dveh študentov Fakultete za farmacijo (ob obiskujeta 5. letnik), ena štipendistka je zaključila študij.
- V zavodu imamo eno specializantko iz preizkušanja zdravil in pet specializantov iz klinične farmacije. Ena zaposlena je specializacijo iz oblikovanja zdravil zaključila maja 2021.
- Še naprej bomo skrbeli za vključevanje zaposlenih v proces izobraževanja, spremljali izobraževanja ter skrbeli za prenos znanja med ostale zaposlene.
- Redno bomo odpravljali škodljive dejavnike iz ocene tveganja na delovnem mestu in zaposlene usposabljali za varno delo.
- V letu 2022 bo pogoje za upokožitev izpolnilo devet zaposlenih.

#### **Obremenjenost kadra**

ZZZS za program lekarniške dejavnosti za zdravila, izdana na recept, je za leto 2022 opredelil produktivnost 10.166 točk na delavca. Tim sestavlja 1 magister farmacije, 1 farmacevtski tehnik in 0,36 administrativno tehničnega delavca.

V letu 2021 smo z izdajo zdravil na recept opravili storitve ovrednotene po Prilogi LEK (po normativih iz Zelene knjige, 1982) v višini 1.067.569 točk kar pomeni 44,5 timov.

### **7.2 Storitve oddane zunanjim izvajalcem**

- Opravljanje storitev v zvezi z vzdrževanjem in servisiranjem računalniške strojne opreme, systemske programske opreme, računalniškega ožičenja in medmrežne opreme.
- Opravljanje storitev v zvezi z varovanjem premoženja s tehničnimi sistemi, storitvami varnostno – nadzornega centra in z varnostniki ter prevoz in varovanje denarja ter drugih vrednostnih pošiljk.
- Opravljanje storitev v zvezi s pranjem, likanjem, šivanjem oziroma vzdrževanjem perila, ki se uporablja v lekarniški dejavnosti.
- Študenti opravljajo delo čiščenja, predvsem v poletnih mesecih, v času odsotnosti lekarniških strežnikov.

### **7.3 Izobraževanje, specializacije in pripravništva**

Skladno z določili Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev (UL RS, št. 92/06, 42/17) in Pravilnika o licencah magistrov farmacije (Ur. l. RS, št. 39/18) bomo organizirali izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja za strokovne delavce v organizaciji Lekarniške zbornice Slovenije, Slovenskega farmacevtskega društva, Fakultete za farmacijo in drugih izvajalcev. Pričakujemo, da bodo poleg izobraževanj v klasični obliki, tudi v letu 2022 številna predavanja zaradi covid-19 situacije izvedena v spletni različici. Izobraževanja trajajo različno dolgo: nekaj ur, en dan ali več dni.

Zaposlene bomo usmerjali na izobraževanja glede na potek in potrebe delovnega procesa ter ponudbe izobraževanj in izpopolnjevanj. Zaposleni bodo poleg udeležbe na omenjenih izobraževanjih, nadaljevali z izobraževanjem še preko dveh spletnih portalov Doctrina in FarmaPro, ki ponujata strokovna izobraževanja za zdravnike in farmacevte.



Naši zaposleni se bodo tudi v prihodnje v izobraževalni proces vključevali kot predavatelji. Predavanja izvajajo za sodelavce ter za laično in strokovno javnost.

Med daljša izobraževanja, v katere so vključeni naši zaposleni, sodi višješolsko izobraževanje, ki ga bo zaposleni v letu 2022 zaključil, visokošolsko izobraževanje, v katerega se je v študijskem letu 2021/22 vključila ena zaposlena in specializacija, ki jo nadaljuje šest farmacevtov (dve sta z njo začeli v letu 2019, ena v letu 2018, ena v letu 2016, ena v letu 2012, en v letu 2011).

#### **7.4 Izvajanje dejavnosti učnega zavoda**

Z odločbo Ministrstva za zdravje, št. 1611-11/2021-2 z dne 14. 5. 2021, nam je za dobo 5 let podeljen naziv učni zavod, za izvajanje praktičnega pouka dijakov srednješolskega izobraževanja farmacevtski tehnik in študentov enovitega magistrskega študijskega programa farmacija, pod pogoji, določenimi z zakonom (Pravilnik o pripravnštvu in strokovnih izpitih zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev na področju zdravstvene dejavnosti, UL 47/2018, 150/20). Z dejavnostjo učnega zavoda nameravamo nadaljevati tudi v naslednjem 5-letnem obdobju.

V zavodu izvajamo praktični pouk, praktično usposabljanje in pripravništvo s pomočjo naših 40ih mentorjev, ki jih usposabljammo za izvajanje mentoriranja. Mentorska služba je organizirana v več enotah zavoda, nadzorna mentorica vodi mentoriranje v Lekarni Vojnik in sodeluje z ostalimi neposrednimi mentorji po različnih enotah zavoda. Izvajanje praktičnega pouka, usposabljanja in pripravništva je skrbno načrtovano in v skladu s programom za določeno poklicno skupino. Usposabljanje v zavodu poteka po različnih enotah zavoda, majhnih in velikih, ter v laboratorijih z namenom, da se študenti, dijaki in pripravniki spoznajo z raznolikostjo in zahtevnostjo dela v lekarni ter osvojijo zahtevane kompetence.

Praktično usposabljanje v trajanju 4,5 mesecev bosta februarja 2022 pri nas zaključila 2 študenta 5. letnika študijskega programa magister farmacije. V nadaljevanju leta 2022 bomo praktično usposabljanje omogočili še drugim študentom, v skladu z dogovorom s Fakulteto za farmacijo in zmožnostmi zavoda.

Februarja 2022 bo pripravništvo za poklic farmacevtski tehnik zaključila 1 oseba, junija 2022 pa še drugi pripravnik. Tekom leta bomo še eni osebi omogočili opravljanje pripravništva. Celotno pripravništvo za poklic farmacevtski tehnik traja 6 mesecev.

Pri izvajanju praktičnega pouka bomo sodelovali tudi z drugimi zavodi, ki nimajo naziva učni zavod, in sicer z omogočanjem opravljanja strokovnega izpita za poklic farmacevtski tehnik.

V letu 2022 bodo pri nas opravljali eno-, dvo- oz. tritedensko praktično usposabljanje tudi dijaki Gimnazije in srednje kemijske šole Ruše (smer Farmaceutski tehnik), Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo Ljubljana (smer Farmaceutski tehnik) in Srednje zdravstvene in kemijske šole Novo mesto (smer Farmaceutski tehnik). Število dijakov je odvisno od izkazanih potreb omenjenih srednjih šol in števila mentorjev, ki so v zavodu na voljo.

## 8 Načrt investicij in investicijskega vzdrževanja

Zakon o zavodih in Odlok o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne določata, da se investicije financirajo iz vira amortizacije in presežka prihodkov nad odhodki.

Na osnovi sprejetih smernic poslovnega delovanja in razvoja Celjskih lekarn zagotavljamo ustrezne pogoje za opravljanje dejavnosti v skladu s standardi za učinkovito in varno izvajanje lekarniške dejavnosti. Z obnovo in preureditvijo ter nakupom oz. gradnjo prostorov zagotavljamo lekarnam pogoje za opravljanje njihovega poslanstva in sledimo zastavljenim ciljem.

### RAZPOLOŽLJIVI VIRI ZA INVESTICIJE V LETU 2022

Skladno z ZLD-1 se presežek prihodkov nad odhodki, ki ga ustvari javni lekarniški zavod nameni tudi za investicije v prostor in opremo lekarne. Iz sklepov potrjenih letnih poročil preteklih let je razvidno, da se je presežek prihodkov nad odhodki vsako leto razporedil za investicije ter razvoj zavoda. V bilanci stanja je oblikovan trajni vir za investicije v osnovna sredstva v višini 366.865 EUR in se izkazuje kot dolgoročni vir med presežki prihodkov nad odhodki.

Za investicije smemo porabiti še:

Planirana sredstva amortizacije 2022 .....	382.000 EUR
Presežek prihodkov nad odhodki leta 2021 .....	898.385 EUR
Skupaj .....	1.280.385 EUR

### INVESTICIJSKI PROJEKTI, KI SE BODO IZVAJALI V LETU 2022

Projekt	Vrednost (EUR)
Nakup in ureditev novih prostorov uprave, lekarne, galenskega laboratorija in kontrolno analiznega laboratorija	605.000
Širitev lekarniške mreže v Občini Slovenske Konjice	15.000
Preureditev prostorov Lekarne Planet	70.000
Preureditev vhodne ploščadi Lekarne Rogaška Slatina	10.000
Preureditev dostopa v Lekarni Slovenske Konjice	20.000
Svetlobni lekarniški napisi	45.000
Posodobitev informacijsko komunikacijske tehnologije	78.000
Zamenjava dotrajane in manjkajoče opreme	80.000
Ostala nepredvidena nujna vzdrževalna dela in nujna oprema	65.000
<b>Skupaj</b>	<b>988.000</b>

## 8.1 Nakup in ureditev novih prostorov uprave, lekarne, galenskega laboratorija in kontrolno analiznega laboratorija

Potrjen investicijski projekt za ureditev prostorskih pogojev delovanja galenskega in kontrolno analiznega laboratorija, uprave ter sprememba lekarniške mreže v Celju zajema investicijska vlaganja v nakup in najem ter opremljanje novih poslovnih prostorov za opravljanje osnovne dejavnosti Celjskih lekarn in sicer lekarniške dejavnosti ter dejavnosti galenskega in kontrolno analiznega laboratorija ter podpornih procesov, ki se izvajajo na upravi.

V novih poslovnih prostorih, ki smo jih v okviru obravnavane investicije delno kupili in delno najeli v »Glazija centru Celje«, bodo delovale naslednje enote Celjskih lekarn:

- Nova lekarniška enota Lekarna Glazija (426 m<sup>2</sup>);
- Galenski in kontrolno analizni laboratorij (823 m<sup>2</sup>);
- Uprava Celjskih lekarn (834 m<sup>2</sup>).

Za potrebe skladiščenja in obnavljanja državnih blagovnih rezerv zdravil za Zavod Republike Slovenije za blagovne rezerve za območje Celja bomo uredili prostor na novi lokaciji, saj so v skladišču na Hudinji v Celju, kjer se sedaj hranijo ta zdravila, neprimerni prostorski pogoji za to dejavnost.

Namen investicije je zagotavljanje ustreznih prostorskih pogojev:

- za optimalno lekarniško mrežo v Celju,
- galenski in kontrolno analizni laboratorij,
- upravo Celjskih lekarn.

S tem bomo dosegli izboljšanje kakovosti zagotavljanja lekarniških storitev, zdravil ter izdelkov za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja.

Vrednost investicijskih vlaganj v investicijskem programu je bila ocenjena v stalnih cenah maj 2021, vendar po delni izvedbi projekta ugotavljamo, da so se cene v letu 2021 povišale, prav tako pa je prišlo do stroškov preureditve prostora, da zadostimo kriterijem za delovanje lekarne in galenskega laboratorija. Na tej podlagi ocenjujemo, da se bodo investicijski stroški povečali za cca. 15 - 17 %.

V okviru investicije, ki jo načrtujemo zaključiti v letu 2021, so predvidena še naslednja investicijska vlaganja:

- oprema nove enote lekarne;
- preureditev prostora in dodatna oprema za delovanje galenskega in kontrolno analiznega laboratorija (delno se bo obstoječa oprema preselila iz sedanjih prostorov laboratorija);
- pohištvena oprema za prostore uprave;
- storitve zunanjih izvajalcev (investicijska in projektna dokumentacija, ostalo).

## 8.2 Širitev lekarniške mreže v Občini Slovenske Konjice

Nova lekarna Škalce bo locirana v Nakupovalnem centru Supernova, na Liptovski ulici 40 v Slovenskih Konjicah, kjer smo najeli prostor v velikosti 172 m<sup>2</sup>, pri čemer je prostor ločen na prodajni in skladiščni del.

Po potrjeni investiciji v letu 2021, ko smo prostor najeli, izvedli gradbeno-obrtna dela, prenovili strojno opremo in inštalacije ter elektro inštalacije, načrtujemo v letu 2022 dokončanje prostora ter odprtje nove lekarne Škalce.

Prostor je skoraj v celoti že opremljen (opremljanje je bilo izvedeno v drugi polovici leta 2021), manjka le del notranje opreme, ki jo bomo preselili iz Lekarne Gregorčičeva.

Ocena investicije 15.000 EUR.

## 8.3 Preureditev prostorov Lekarne Planet

V Lekarni Planet iz leta v leto narašča število receptov. Povečuje se tudi obseg izdaje medicinskih pripomočkov in živil za posebne potrebe. Vse to zahteva več prostora za primerne zaloge za učinkovito oskrbo pacientov. Svoje zahteve je prineslo zadnja leto s številnimi ukrepi v zvezi z obvladovanjem epidemije. Od najemodajalca smo pridobili možnost najema dodatnih 28 m<sup>2</sup> prostora. Skupna površina lekarne znaša sedaj 244,38 m<sup>2</sup>. Z vključitvijo novo pridobljenih prostorov se bodo bistveno povečali prostori za prevzem in shranjevanje zdravil in drugih izdelkov. Bolj funkcionalno bodo organizirani tudi drugi procesi povezani z nabavo in izdajo blaga. Pridobili bomo tudi možnost za t.i. brezstično predajo zdravil in izdelkov. V dejavnosti se v prihodnje načrtuje izvajanje novih aktivnosti, npr. cepljenje proti gripi, za kar bo tudi potrebno imeti ustrezne pogoje. Lekarno bomo vsem novih zahtevam prilagodili postopoma. V letošnjem letu bomo zagotovili integracijo novih prostorov z ureditvijo večnamenskega prostora za zaposlene in povečanje prostora za prevzem blaga in shranjevanje medicinskih pripomočkov.

Ocena investicije 70.000 EUR.

## 8.4 Preureditev vhodne ploščadi Lekarne Rogaška Slatina

V spodnjem delu lekarne Rogaška Slatina imamo že od odprtja nove lekarne težave z meteorno vodo. Odvodnjavanje na promenadi ni ustrezno, zato prihaja občasno do poplavljanja ter vdora vode tudi v lekarno. S preureditvijo vhoda bomo namestili meteorne jaške in uredili ustrezne naklone, da do težav z meteorno vodo ne bo več prihajalo.

Ocena investicije 10.000 EUR.

## 8.5 Preureditev dostopa Lekarne Slovenske Konjice

Preuredili bomo dostop za paciente s parkirišča v lekarno in vgradili fasadni podajalnik. Za izdajo zdravil pacientom in ostalega blaga se bo lahko v lekarni uporabil podajalnik iz neprebojnega materiala, izdajno mesto bo opremljeno tudi z dvosmerno govorno napravo.

Ocena investicije 20.000 EUR.

## 8.6 Svetlobni lekarniški napisi

Skladno s Pravilnikom o pogojih za izvajanje lekarniške dejavnosti (28/2018) bomo nadaljevali z zamenjavo svetlobnih lekarniških napisov:

- Napis »lekarna«, ki mora biti zelene barve (v Pantonu 3272) v velikosti, ki zagotavlja vidnost napisa in razpoznavnost lekarne.
- Svetlobni lekarniški znak je enake zelene barve kot napis »lekarna«, v obliki križa, v katerem so v rastru kača, kelih in črka L.
- Označevalno tablo (pilon) bomo glede na dodatne potrebe po označitvi lokacije lekarne namestili pred lekarno Šmarje pri Jelšah in Rogaška Slatina.

Ocena investicije 45.000 EUR.

## 8.7 Uvajanje sodobnih tehnologij – avtomatizacije in posodobitev informacijsko komunikacijske tehnologije

<b>Projekti s področja informacijsko komunikacijske tehnologije</b>	<b>78.000</b>
---	---------------

- Upravljana stikala (switch): 20 kos
- Osebni računalniki: 10 kos
- Prenosni računalniki: 5 kos
- Čitalec EAN kode: 10 kos
- UPS sistem za brezprekinitveno napajanje: 20 kos
- Dograditve spletne trgovine
- Kontrola pristopa v prostore na Glaziji
- Nadgradnja avtomatiziranega sistema za izvajanje procesov v Lekarni Planet.

## 8.8 Investicijsko vzdrževanje prostorov in opreme

<b>Zamenjava dotrajane in manjkajoče opreme:</b>	<b>80.000</b>
--	---------------

- **Lekarne**
  - Lekarniške precizne tehtnice z izpisom zatehte: 5 kosov
  - Trovaljčni mlin za izdelavo mazil suspenzij
  - Lekarniški hladilnik večji 2 - 8°C: 3 kose
  - Lekarniški hladilnik manjši 8 - 15°C: 2 kosa
  - Sušilnik za sušenje in dezinfekcijo laboratorijske posode: 1 kos
  - Mikrobiološka komora za delo v sterilnih pogojih: 2 kosa
  - Ognjevarna omara z odsesovalnim sistemom: 1 kos
- **Galenski laboratorij**
  - Nadgradnja mešalnika Stephan za brezstopenjsko regulacijo hitrosti mešanja
  - Posoda za ročno polnjenje tekočin
  - Polnilec za polavtomatsko polnjenje tekočin
  - Transportni podstavki za zabojnike in zabojniki za delo v proizvodnih prostorih
  - Varilnik tub - polavtomatski varilnik za laminatne tube

- Duplikator za pripravo sirupov
- Lekarniška tehtnica za metadon s tiskalnikom za izpis zateht z razdelkom 0,001
- Precizna tehtnica za raztehtalnico s tiskalnikom z izpisom, 35kg

<b>Ostala nepredvidena nujna vzdrževalna dela in nujna oprema</b>	<b>65.000</b>
---	---------------

### **Širitev lekarniške dejavnosti v Občino Štore**

ZLD-1 v 27. členu določa, da javni lekarniški zavod na primarni ravni na svojem območju ustanovi občina ali več sosednjih občin skupaj. Vsaka občina ustanoviteljica javnega zavoda ima pravico in dolžnost v skupnem javnem zavodu zagotavljati izvajanje lekarniške dejavnosti na svojem območju ter sodelovati pri upravljanju javnega zavoda v sorazmerju s številom svojih prebivalcev.

Občina Štore kot soustanoviteljica javnega lekarniškega zavoda, le-temu omogoči delovanje v svojih prostorih. S prihodom Celjskih lekarn v Štore bomo vzpostavitev Lekarniške podružnice Štore izpeljali sporazumno, zlasti kar se tiče zaposlenih in obstoječe opreme v prostorih štorske lekarne, ki je bila organizirana kot podružnica Lekarne Sveti Jurij, koncesionarke.

## 9 Zaključek

Poslovni načrt za leto 2022 je pripravljen skladno z vizijo zavoda, da bi uresničili naše poslanstvo in posredovali uporabnikom storitev in zdravstvenim sodelavcem najsodobnejše znanje, informacije, zdravila in izdelke za zagotavljanje in ohranjanje zdravja ter izboljšanje kakovosti življenja.

Finančni načrt in program dela, vključno s kadrovskim načrtom, je pripravljen skladno z izhodišči Ministrstva za zdravje za leto 2022.


Pri načrtu obsega in vrednosti lekarniških storitev smo upoštevali znane parametre financiranja lekarniškega programa ZZZS po Splošnem dogovoru za leto 2021.

Kadrovski načrt je usklajen s finančnim načrtom in s prikazom števila zaposlenih po virih financiranja.

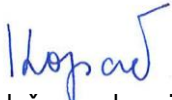
Načrt investicij in vzdrževalnih del sledi višini razpoložljivih sredstev za nemoteno izvajanje lekarniške dejavnosti in hkrati tudi za njen dober prihodnji razvoj.

S Poslovnim načrtom za leto 2022 sledimo ZLD-1, s ciljem upoštevati vse spremembe v lekarniški dejavnosti in na področju farmacevtske stroke in z namenom zagotavljati preskrbo prebivalstva z zdravili ter skrbeti za zdravje posameznika in varovanje javnega zdravja.

Pripravili:

  
Vodja finančno računovodske službe  
Carmen Leitner Banovšek univ.dipl.ekon.

  
Direktorica  
Lilijana Grosek mag.farm.

  
Svetovalka za splošne zadeve in marketing  
mag. Tadeja Kopač Vidmar univ.dipl.ekon.

*Več za vaše zdravje*