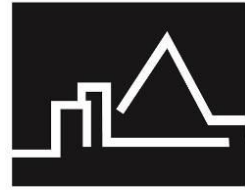




Občina Tolmin
Ulica padlih borcev 2,
5220 TOLMIN

Občinski svet

Datum: 25. november 2016
Številka: 383 – 0001/2016



Ville des Alpes de l'Année
Alpenstadt des Jahres
Città alpina dell'anno
Alpsko mesto leta

TOLMIN 2016

OBČINSKI SVET OBČINE TOLMIN

ZADEVA: Mnenje k preoblikovanju pošte 5216 Most na Soči v pogodbeno pošto – obrazložitev in predlog sklepa

V letošnjem letu smo od Pošte Slovenije d.o.o. prejeli poziv za posredovanje mnenja k nameravanemu preoblikovanju pošte 5216 Most na Soči v pogodbeno pošto. Pošta Slovenije smo z dopisom z dne 29. 9. 2016 opozorili, da je na Mostu na Soči prenehala poslovati že poslovalnica Nove KBM d.d., kar bi morali, pri odločanju o tem ali obstajajo razlogi za preoblikovanje te pošte v pogodbeno pošto, prav tako upoštevati zlasti zato, ker je hkrati prišlo tudi do združitve Poštne banke Slovenije in Nove KBM, zaradi česar lahko tudi komitenti Nove KBM na Poštni banki Slovenije (in s tem na posamezni enoti pošte) opravljajo določene storitve, ki so jih prej lahko opravljali le na omenjeni banki. Zato smo Pošti Slovenije predlagali, da pred preoblikovanjem pošte ponovno proučijo obseg poslovanja le – te, zlasti glede bančnih storitev. Poleg tega smo opozorili, da mora biti tudi v pogodbeni pošti zagotovljen primeren (kvaliteten) nivo storitev. Pošta Slovenije nam je v dopisu z dne 21. 10. 2016 odgovorila, da so tudi v letu 2016 ugotovili še dodaten padec obsega storitev v primerjavi z letom 2015, tega kdo naj bi bil pogodbeni izvajalec poštne storitve na Mostu na Soči pa še niso znali navesti, ker ga še niso izbrali. Opis načina dela pogodbenih pošt in seznam pogodbenih pošt v Sloveniji je dostopen na spletni strani Pošte Slovenije: <https://www.posta.si/o-nas/predstavitev/pogodbene-poste>.

Z nameravanim preoblikovanjem pošte na Mostu na Soči smo seznanili tudi Krajevno skupnost Most na Soči in krajevne skupnosti Tolminski Lom, Kneža in Idrija pri Bači, katerih prebivalci vsaj občasno uporabljajo omenjeno pošto. Odzvala se je le Krajevna skupnost Most na Soči, kjer so menili, da bi pošta morala ostati v sedanjih oblikah, saj je prevzela tudi del bančnih storitev, zaradi česar bi morala imeti dovolj dela, v kolikor pa pošta vztraja pri preoblikovanju, bi si morala po mnenju te krajevne skupnosti sama poiskati ustreznega pogodbenika.

Kakovost, ki jo mora Pošta Slovenije zagotavljati pri opravljanju poštne storitve je Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije določila v Splošnem aktu o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Uradni list RS, št. 47/2010). Omenjeni akt določa tudi obseg poštne storitve, ki morajo biti zagotovljene na posamezni točki in v 5. členu tudi način preoblikovanja posamezne kontaktne točke iz ene organizacijske oblike v drugo. Če namreč želi izvajalec univerzalne poštne storitve preoblikovati kontaktno točko iz ene organizacijske oblike v drugo, mora pred nameravanim preoblikovanjem pridobiti soglasje agencije. V ta namen mora agenciji posredovati analizo stanja, ki vsebuje natančno analizo razumnih potreb uporabnikov, natančno obrazložene in utemeljene razloge za preoblikovanje kontaktne točke, način preoblikovanja ter izjavo, da bo izvajalec univerzalne poštne storitve tudi po preoblikovanju izvajal univerzalno pošto storitev predpisane kakovosti, vključno z načinom njenega izvajanja. Izvajalec univerzalne poštne storitve mora k analizi

stanja priložiti soglasje lokalne skupnosti, v primeru, ko želi kontaktno točko preoblikovati v pogodbeno pošto, pa njeno mnenje. Iz zgoraj navedene določbe akta izhaja, da mora v konkretnem primeru, torej pri preoblikovanju kontaktne točke iz običajne pošte v pogodbeno, izvajalec predložiti agenciji le mnenje in ne soglasja, kot v preostalih primerih, kar predstavlja manjšo stopnjo zavezanosti agencije k upoštevanju akta lokalne skupnosti pri odločanju.

Iz dopisa Krajevne skupnosti Most na Soči in ob upoštevanju neodzivnosti ostalih krajevnih skupnosti s tega območja je sklepati, da v krajevnih skupnostih, katerih krajanje (verjetno) vsaj občasno uporabljajo storitve pošte Most na Soči ne nasprotujejo preoblikovanju te pošte v pogodbeno pošto. Bistveno pa je, da bi se tudi po morebitnem preoblikovanju v tem kraju izvajala univerzalna poštna storitev enake kakovosti, pri čemer je za zagotavljanje enake kakovosti bistven obseg storitev, ki se bodo zagotavljale in tudi način in prostor v katerem se bodo zagotavljale te storitve. Glede na to, da Pošta Slovenije do 18. 10. 2016, po lastnih navedbah, še ni našla pogodbenega izvajalca, se seveda zastavlja predvsem vprašanje zagotavljanja enako kakovostnega obsega storitev. Glede na število prebivalcev, ki so vendarle potencialni uporabniki poštnih storitev na Mostu na Soči, je verjetno nujno, da se storitve zagotavljajo v primernem prostoru, kjer je možno zagotoviti uporabnikom tudi primeren prostor za čakanje, ko čakajo na storitev in v katerem je možno del prostora nameniti zgolj opravljanju poštnih storitev, s čimer se zagotovi tudi določen nivo zasebnosti, ko se opravlja ta storitev. Iz tega razloga je pomembno, da občinski svet v kolikor sklene, da soglašajo s preoblikovanjem v pogodbeno pošto tako Pošto Slovenije, kot Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije opozori, da mora biti tudi v morebitni pogodbeni pošti zagotovljeno izvajanje univerzalne poštna storitve predpisane kakovosti, kar se nanaša tudi na način izvajanja te storitve.

Na podlagi vsega zgoraj navedenega in priloženih listin, predlagamo občinskemu svetu, da na podlagi 21. člena Statuta Občine Tolmin (Uradni list RS, št. 13/2009, 17/2011 in 106/2015) sprejme naslednji

S K L E P

1. Občinski svet Občine Tolmin meni, da se pošta 5216 Most na Soči lahko preoblikuje v pogodbeno pošto, vendar izključno pod pogojem, da se za uporabnike poštna storitve v skladu s 5. členom Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštna storitve (Uradni list RS, št. 47/2010) kakovost poštna storitve ne bo poslabšala.
2. Občinski svet Občine Tolmin Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije predlaga, da v skladu z 2. odstavkom 5. člena splošnega akta iz prvega člena sama tudi neposredno preveri, da se predpisana kakovost univerzalne pošte na območju, ki ga pokriva pošta 5216 Most na Soči ne bo poslabšala.

Pripravil:
Davorin Simčič,
Direktor občinske uprave

Uroš Brežan,
ŽUPAN

Priloge: - dopis Pošte Slovenije d.o.o. z dne 6. 4. 2016;
- dopis Občine Tolmin (KS Most na Soči) z dne 5. 8. 2016;
- dopis KS Most na Soči z dne 27. 9. 2016;
- dopis Občine Tolmin (Pošti Slovenije) z dne 29. 9. 2016;
- dopis Pošte Slovenije z dne 21. 10. 2016;
- dopis Občine Tolmin (KS Most na Soči) z dne 21. 10. 2016;
- dopis Občine Tolmin (KS Tolminski Lom, Kneža in Idrija pri Bači).