

Spoštovani,

v zvezi s pobudo svetnika Valentina Jesenovca (vaša številka dopisa 9000-0001/2014) glede pošte 4221 Škofja Loka, vam v nadaljevanju podajamo naslednje pojasnilo.

Kljub temu, da v Pošti Slovenije veliko pozornosti namenjamo pravilni organizaciji dela in kvaliteti opravljenih storitev, se žal v določenih trenutkih nekoliko daljši čakalni dobi pred poštnim okencem ne moremo izogniti, saj vedno obstajajo situacije, ki se jih ne da predvideti (npr. svetovanje stranki na okencu, reševanje reklamacije, ...) in situacije, ki so takšne narave, da zahtevajo določeno opravljanje dela, ki ga ni možno odložiti (npr. prevzem pošiljk od pismonoš, ...) in so tudi pogoj, da se delo na pošti lahko odvija naprej (npr. izročanje pošiljk naslovnikom).

Prizadevamo si delo in zasedenost delovnih mest na poštah organizirati čim bolj optimalno, na kar pa vpliva več faktorjev, kot so: število obiskov strank, število opravljenih storitev, ekonomski rezultat poslovanja... ter posledično potrebno število delavcev za opravljanje dela.

Tudi na pošti 4221 Škofja Loka spremljamo promet in poskušamo upoštevati vse predloge in pripombe, ki se pojavljajo. Vendar kljub izvajanju določenih ukrepov, zaradi objektivnih razlogov žal v celoti nismo uspeli doseči želenih rezultatov. Nadaljujemo pa z aktivnostmi, da bomo lahko uporabnikom poštnih storitev na tej pošti zagotavljali kakovostno in nemoteno opravljanje storitev.

Zahvaljujemo se vam za razumevanje in vas lepo pozdravljamo.

Mateja Pavlič

Oddelek tehnologije poštnih storitev
PODROČJE TEHNOLOGIJE IN GLOBALNE LOGISTIKE



Pošta Slovenije d.o.o.,
Čopova ulica 11, 1600 Ljubljana

T: (01) 243 1719

F: (01) 243 1611

www.posta.si