



**Zelena shema slovenskega turizma**

Poročilo o presoji

**Rogla - Pohorje**

12.12.2023

# Content

1. Uvod	3
2. Terenski obisk	4
3. Podatki o presoji	5
4. Rezultati presoje	7
5. Priporočila	9
6. Dodatne informacije	14

# 1. Uvod

Poročilo vsebuje rezultate presoje po standardu Slovenia Green v destinaciji Rogla - Pohorje.

Standard Slovenia Green uporabljamo v projektu Zelena shema slovenskega turizma za

- a) analizo stanja trajnostnega poslovanja v destinaciji,
- b) pripravo načrta izboljšav na področju trajnostnega turističnega poslovanja.

Zelena shema slovenskega turizma je sistem oziroma certifikacijska shema, ki pod znamko SLOVENIA GREEN (1) združuje vsa prizadevanja za trajnostni razvoj turizma v Sloveniji, (2) destinacijam in ponudnikom ponudi konkretna orodja za oceno in izboljšanje trajnostnega delovanja in (3) skozi znamko SLOVENIA GREEN zeleno delovanje tudi promovira.

Nosilec Zelene sheme slovenskega turizma je Slovenska turistična organizacija. Ta podeljuje znak Slovenia Green Destination platinum, gold, silver in bronze. Barva znaka je odvisna od podatkov, ki jih destinacija vnese na platformo.

Vnose pred podelitvijo znaka pregleda akreditirani preveritelj iz Zavoda Tovarna trajnostnega turizma GoodPlace, Ljubljana. Vnosi so označeni z zeleno, rumeno in rdečo.

zeleno - merilo je v popolnosti izpolnjeno

rumena - merilo je deloma izpolnjeno

rdeča - merilo ni izpolnjeno

## Merila za podelitev znaka SGD platinum, gold, silver in bronze

Ocena je destinaciji izdana v šestih kategorijah: Destinacijski management (DM), Narava in krajina, Okolje in podnebje, Kultura in tradicija, Družbena klima in Poslovanje turističnih podjetij & komunikacija (PTP) na lestvici od 1 do 10. Dodatno je izdana povprečna ocena šestih kategorij.

### Destinacijam se podeli znak v skladu s spodnjimi merili:

znak SG Destination...	povprečje 6 kategorij	ocena $\geq 8,1$ v...	vsaj en ponudnik z znakom SG Accommodation	ocena manj kot 6,1 v kategoriji
platinum	$\geq 9,1$	kategoriji DM in PTP	obvezno	0
gold	$\geq 8,1$	kategoriji DM ali PTP	obvezno	0
silver	$\geq 7,1$	neobvezno	neobvezno	največ 1
bronze	$\geq 6,1$	neobvezno	neobvezno	največ 2

## 2. Terenski obisk

Pričujoče poročilo o trajnostnem poslovanju za destinacijo Rogla - Pohorje je osnovano na terenskem obisku.

Preveritelj je pri pripravi končnih priporočil upošteval tako podatke, ki jih je zeleni koordinator vnesel na platformo Slovenia Green, kot tudi informacije, pridobljene med obiskom na terenu.

## 3. Podatki o presoji

### General

Name destination	Rogla - Pohorje
Lead auditor	Sara Mavrič
Date(s) onsite audit	21.11.2023
Scope of the certification	Rogla - Pohorje
Scope of the audit	občina Vitanje, občina Zreče, občina Slovenske Konjice, občina Oplotnica
Audit result	Slovenia Green Destination GOLD

### Locations visited

Name	Location	Date
Center Noordung	Na vasi 18, Vitanje	21-11-2023
TIC Vitanje	Na vasi 18, Vitanje	21-11-2023
Gostišče in prenočišče Smogavc	Gorenje pri Zrečah 27, Zreče	21-11-2023
Terme Zreče	Cesta na Roglo 15, Zreče	21-11-2023
Restavracija in kavarna Trebnik	Grajska ulica 9, Slovenske Konjice	21-11-2023
Javno komunalno podjetje d.o.o. Slovenske Konjice	Celjska cesta 3, Slovenske Konjice	21-11-2023
Občina Slovenske Konjice	Stari trg 29, Slovenske Konjice	21-11-2023

### Persons met / consulted

Name	Position	Date
Aleksandra Golob	zelena koordinatorica	21-11-2023
Boris Podvršnik	župan občine Zreče	21-11-2023
Darko Ratajc	župan občine Slovenske Konjice	21-11-2023

## Slovenia Green - Audit report

	Konjice	
Andraž Pogorevc	župan občine Vitanje	21-11-2023
Domen Vogelsang	direktor LTO Rogla-Pohorje	21-11-2023
Neža Pavlič Brečko	center Noordung, direktorica	21-11-2023
Izidor Fijavž	TIC Vitanje, strokovni sodelavec	21-11-2023
Katarina Fijavž	Gostišče in prenočišče Smogavc, lastnica	21-11-2023
Matej Krošelj	UNITUR, vodja hotelirstva in gostinstva Terme Zreče	21-11-2023
Simona Kalan	UNITUR, vodja prodaje	21-11-2023
Aleš Brglez	Javno komunalno podjetje d.o.o. Slovenske Konjice, direktor	21-11-2023
Špela Hlačar	Javno komunalno podjetje d.o.o. Slovenske Konjice, Center za ravnanje z odpadki (CERO)	21-11-2023
Tjaša Kangler	TIC Slovenske Konjice, strokovna sodelavka	21-11-2023
Milena Slatinek	Občina Zreče, višja svetovalka za gospodarske dejavnosti	21-11-2023

## 4. Rezultati presoje

<b>Award scores</b>	
Destinacijski management	8.8
Narava in krajina	9.4
Okolje in podnebje	6.1
Kultura in tradicija	10.0
Družbena klima	9.4
Poslovanje turističnih podjetij & komunikacija	9.2
<b>Total</b>	<b>8.8</b>

<b>“GSTC Certified” Compliance level*</b>	76.3%
---	-------

\*“GSTC Certified Compliance level” pove, koliko meril destinacija v popolnosti izpolnjuje. 100 % izpolnjevanje meril prinese destinaciji prepoznavnost s strani organizacije Global Sustainable Tourism Council (GSTC).

## Slovenia Green - ocene

V spodnji tabeli so povzeti rezultati presoje in izpolnjevanje zahtev standarda Slovenia Green.

Theme	Actions	Achievements
0. Splošne značilnosti destinacije	13	13
1. Destinacijski management	20	16 3 1
2. Narava in krajina	8	7 1
3. Okolje in podnebje	20	9 4 5 2
4. Kultura in tradicija	6	6
5. Družbena klima	18	16 2
6. Poslovanje turističnih podjetij & komunikacija	12	10 2



## 5. Priporočila

✓ Approved    
 ✓<sub>R</sub> Partial compliance    
 ✗ Non compliance

1. Destinacijski management		
Destinacijski management		
1.4. Sodelovanje z deležniki	✓	Destinacija ni predložila podrobnega seznama deležnikov - poimenski seznam deležnikov je preveriteljica našla v strategijah posameznih občin. Destinacija naj v prihodnje podroben seznam deležnikov priloži k temu kriteriju.
Destinacijski management		
1.10. Spremljanje značilnosti turističnega obiska	✓ <sub>R</sub>	Destinacija strukture obiska ne spremlja po državi prihoda (turiste deli zgolj na domače in tuje). Destinacija merilo delno izpolnjuje.
1.14. Vedenje obiskovalcev v ranljivih območjih	✓ <sub>R</sub>	Destinacija ni obrazložila, kako s smernicami za primerno vedenje obiskovalcev ob kulturnih znamenitostih in v ranljivih območjih seznanja vodnike in turistične agencije. Merilo je delno izpolnjeno.
Destinacijski management		
1.16. Spremljanje in evalvacija trajnostnih ciljev	✓ <sub>R</sub>	Destinacija v letu 2023 o trajnostnih aktivostih in doseganju ciljev iz akcijskega načrta ni poročala najvišjemu lokalnemu političnemu organu v občinah Vitanje in Oplotnica. Merilo je delno izpolnjeno.
1.17. Javno poročanje o trajnostnih dosežkih	✗	Destinacija je priložila trajnostno poročilo za obdobje 2017-2021, s čimer ni izkazala redne priprave poročila o trajnostnih dosežkih (vsaka tri leta). Merilo ni izpolnjeno. // Poročilo v angleškem jeziku je objavljeno na slovenski podstrani.
1.18. Pobude Green Destinations	✓	Merilo za slovenske destinacije ni relevantno in je zaklenjeno.
2. Narava in krajina		
Narava in krajina		

2.1. Ohranjanje narave	✓ <sub>R</sub>	Destinacija ni izpostavila in pojasnila konkretnih primerov, kako uveljavlja nacionalna in lokalna določila s področja ohranjanja narave. Merilo je delno izpolnjeno.
2.3. (Za)varovanje naravnih virov	✓	Merilo je za slovenske destinacije zaklenjeno.
Narava in krajina		
2.6. Varstvo prostoživečih živali in rastlin	✓	Merilo je za slovenske destinacije zaklenjeno.
3. Okolje in podnebje		
Okolje in podnebje		
3.4. Vodni viri	✓	Merilo je za slovenske destinacije zaklenjeno.
3.5. Nižanje rabe vode	✗	Merilo je za slovenske destinacije zaklenjeno.
3.7. Čiščenje odpadnih voda	✓ <sub>R</sub>	Občina Oplotnica ima izjemno nizek odstotek odpadnih voda (5,5%), ki so očiščene najmanj do sekundarne stopnje. Destinacija merilo delno izpolnjuje.
Okolje in podnebje		
3.8. Zmanjševanje količin trdnih odpadkov	✗	Destinacija je glede ciljev in ukrepov za zmanjševanje količin trdnih odpadkov pomanjkljivo poročala za občine Zreče (kvantitativni cilji in spremljanje) ter Vitanje in Oplotnico (kvantitativni cilji, ukrepi, spremljanje). Merilo ni izpolnjeno.
3.9. Ločevanje in predelava odpadkov	✗	Konkretno cilje za povečanje deleža ločeno zbranih odpadkov, ki jih tudi spremlja, ima občina Slovenske Konjice. Destinacija ni pojasnila in predložila dokazil o kvantitativnih ciljih in spremljanju le-teh za povečanje deleža ločeno zbranih odpadkov za občine Zreče, Vitanje in Oplotnico. Destinacija merila ne izpolnjuje.
3.10. Odlaganje odpadkov	✓	Merilo je za slovenske destinacije zaklenjeno.
Okolje in podnebje		
3.12. Nižanje emisij toplogrednih plinov za	✓ <sub>R</sub>	Tri od štirih občin imajo zastavljene

blaženje podnebnih sprememb		kvantitativne cilje in opredeljene ukrepe za nižanje emisij toplogrednih plinov za javni sektor (Slovenske Konjice, Zreče, Oplotnica). Destinacija ni pojasnila, kako se ti cilji merijo in kako se uresničujejo predvideni ukrepi. Merilo je delno izpolnjeno.
3.13. Nižanje emisij iz prometa od turističnih potovanj	✓ <sub>R</sub>	Destinacija nima zastavljenih kvantitativnih ciljev za nižanje emisij iz prometa od turističnih potovanj, niti nima opredeljenih ukrepov za nižanje emisij od potovanj v destinacijo. Merilo je delno izpolnjeno.
3.14. Trajnostna mobilnost	✗	Občini Oplotnica in Vitanje nimata celostne prometne strategije. Destinacija merila ne izpolnjuje.
3.15. Javni prevoz	✓ <sub>R</sub>	Javni prevoz znotraj destinacije in povezava z Ljubljano nista ustrezno organizirana za obiskovalca. Merilo je delno izpolnjeno.
3.16. Nižanje rabe energije	✗	Destinacija ni priložila Lokalnega energetskega koncepta (LEK) za občino Vitanje ter letnih poročil o uresničevanju ukrepov iz LEK-a za občino Zreče. Merilo ni izpolnjeno.
3.17. Obnovljivi viri energije	✗	Kvantitativne cilje in ukrepe za povečanje rabe energije iz obnovljivih virov in nižanje odvisnosti od fosilnih goriv imajo opredeljene občine Slovenske Konjice, Oplotnica in Zreče. Destinacija ni pojasnila, kako te cilje meri in kako uresničuje ukrepe. Posebne spodbude za povečanje rabe obnovljivih virov energije navaja samo za občini Zreče in Slovenske Konjice. Merilo ni izpolnjeno.
3.18. Učinkovita izravnava ogljičnega odtisa	✗	Destinacija ne pozna ogljičnega odtisa iz prometa od turističnih potovanj, zato merilo 3.18 ni ocenjeno.
<b>4. Kultura in tradicija</b>		
Kultura in tradicija		
4.3. Zaščita kulturnih artefaktov	✓	Merilo za slovenske destinacije ni relevantno in je zaklenjeno.
Kultura in tradicija		
4.6. Zaščita intelektualne lastnine prvotnih	✓	Merilo za slovenske destinacije ni relevantno

prebivalcev		in je zaklenjeno.
<b>5. Družbena klima</b>		
Družbena klima		
5.1. Preseljevanje	✓	Merilo je za slovenske destinacije zaklenjeno.
5.2. Zemljiške in uporabniške pravice	✓	Merilo je za slovenske destinacije zaklenjeno.
5.3. Dostop lokalnega prebivalstva do znamenitosti	✓	Merilo je za slovenske destinacije zaklenjeno.
5.4. Človekove pravice	✓	Merilo je za slovenske destinacije zaklenjeno.
5.5. Javna objava zakonov	✓	Merilo je za slovenske destinacije zaklenjeno.
5.6. Dostopnost	✓ <sub>R</sub>	Zgolj ena od štirih občin (Zreče) ima politiko (akcijski načrt) na področju dostopnosti, medtem ko se ukrepi za osebe s posebnimi potrebami v destinaciji izvajajo. Merilo je delno izpolnjeno.
Družbena klima		
5.7. Vključevanje prebivalcev v načrtovanje	✓	Rezultati ankete med prebivalci kažejo, da se ti ne čutijo zadostno vključene v načrtovanje razvoja trajnostnega turizma. Destinacija naj aktivnosti v prihodnje okrepi in bolj približa prebivalcem.
5.9. Prispevki deležnikov	✓	Destinacija merilo sicer izpolnjuje, v prihodnje pa naj nekoliko bolje pojasni aktivnosti za podjetja.
Družbena klima		
5.11. Spremljanje ekonomskih učinkov	✓ <sub>R</sub>	Destinacija ni opredelila, kako spremljane ekonomske kazalnike uporablja za boljše razumevanje ekonomskih koristi turizma. Merilo je delno izpolnjeno.
<b>6. Poslovanje turističnih podjetij &amp; komunikacija</b>		
Poslovanje turističnih podjetij & komunikacija		
6.3. Objava certificiranih ponudnikov	✓ <sub>R</sub>	Destinacija je ponudnike z znakom Slovenia Green Accommodation na spletni strani

		(podstran "Nastanitve" ustrezno označila, medtem ko ponudniki z znakom Slovenia Green Cuisine na spletni strani niso posebej označeni. Merilo je delno izpolnjeno.
Poslovanje turističnih podjetij & komunikacija		
6.10. Spoštljiva in točna promocija	✓ <sub>R</sub>	Tekom terenskega obsika je preveriteljica opazila neustrezno označeno klopco z znakom Slovenia Green Park. Destinacija naj bo pozorna na pravilno rabo znakov Slovenia Green. Merilo je delno izpolnjeno.

## 6. Dodatne informacije

### Overall impression

**Destinacija Rogla-Pohorje je na lestvici od 1 do 10 dosegla povprečno oceno 8,8 v šestih kategorijah. Oceno 8,1 je presegla v obeh kategorijah, direktno vezanih na turizem (Destinacijski management in Poslovanje turističnih podjetij & komunikacija). V destinaciji je tudi najmanj ena nastanitev z znakom Slovenia Green Accommodation. V skladu z veljavnim pravilnikom se destinaciji Rogla-Pohorje podeli znak Slovenia Green Destination zlate barve.**

Najvišjo oceno (10) je destinacija dosegla v kategoriji *Kultura in tradicija*. Destinacija ustrezno upravlja z in skrbi za kulturno dediščino. Visoko oceno je destinacija dosegla tudi v kategoriji *Narava in pokrajina* (9,4), s čimer izkazuje dobro skrb za naravno okolje. Oceno lahko še izboljša z izpostavitvijo konkretnih primerov, kako nacionalne in lokalne politike udejanja v praksi.

Visoko oceno 9,4 je destinacija dosegla tudi v kategoriji *Družbena klima*. Destinacija spremlja zadovoljstvo prebivalcev in jih vključuje v načrtovanje turizma na destinaciji, podpira razvoj in promocijo lokalnih izdelkov. Destinacija sicer spremlja tudi ekonomske učinke turizma, vendar pa izsledkov ne uporablja za boljše razumevanje ekonomskih koristi turizma. Tri od štirih občin so v preteklosti že pridobile certifikat »Invalidom prijazna občina« (Vitanje, Zreče, Slovenske Konjice), vendar pa ima aktualen akcijski načrt zgolj občina Zreče.

Oceno nad 9 je destinacija dosegla tudi v kategoriji, neposredno vezani na turizem –*Poslovanje turističnih podjetij in komunikacija* (9,2). Destinacija redno izobražuje turistične ponudnike, ki se v zelo velikem številu udeležujejo delavnic in predavanj. Nekoliko nižjo, a še vedno visoko oceno 8,8 je destinacija dosegla tudi v drugi kategoriji, neposredno vezani na turizem, *Destinacijski management*. Destinacija ima sprejeto krovno destinacijsko strategijo in občinske strategije, kar omogoča, da vsaka občina sledi svojim usmeritvam za skupen razvoj destinacije. Oceno lahko izboljša z rednim poročanjem lokalnim političnim organom vseh štirih občin in rednim javnim poročanjem.

V kategoriji *Okolje in podnebje* je destinacija dosegla zgolj oceno 6,1 in s tem komaj presegla minimalni prag znotraj posamezne kategorije. Na tem področju so med občinami opazne velike razlike. Občini Vitanje in Oplotnica nimata opredeljenih kvantitativnih ciljev in ukrepov za zmanjševanje količin trdnih odpadkov. Prav tako niso opredeljeni kvantitativni cilji za povečanje deleža ločeno zbranih odpadkov za občine Zreče, Vitanje in Oplotnico. Za kvantitativne cilje glede ločevanja odpadkov, nižanja emisij toplogrednih plinov, rabe energije in večanja rabe energije iz obnovljivih virov občine tudi nimajo opredeljenih mehanizmov spremljanja in merjenja. Dve od štirih občin (Vitanje in Oplotnica) nimata sprejetih celostnih prometnih strategij, ki bi urejale mehko mobilnost v občinah. Ključno je, da se cilji in ukrepi zastavijo in spremljajo na nivojih občin (oziroma komunalnih podjetij).

## Additional remarks

Med številnimi aktivnostmi, ki se izvajajo na destinaciji Rogla-Pohorje, velja izpostaviti nekaj primerov dobrih trajnostnih praks, ki so bile predstavljene na platformi oziroma na terenskem obisku:

- študijske ture po destinaciji za ponudnike in prebivalce;
- Sklad za naravo Pohorje, v katerem se zbirajo sredstva za akcije, projekte in aktivnosti s področja ohranjanja narave in trajnostnega razvoja širšega območja Pohorja;
- priprava občinskih strategij turizma, kar omogoča spremljanje ciljnih aktivnosti v posamezni občini in krovne destinacijske, ki vse povezuje;
- Okusi Rogle, kolektivna blagovna znamka;
- študije in aktivnosti za prestrukturiranje zimskih središč v celoletne destinacije;
- brezplačna turistična vodenja po destinaciji v poletnem času.

## Auditor recommendation

Poročanje na platformi je v večini kategorij sicer dobro in natančno, pomanjkljivo je le v kategoriji Okolje in podnebje (manjkajoči podatki za posamezne občine, nepregledno in nejasno poročanje). Destinacijo sestavljajo štiri občine, zato je pomembno, da poročanje zajema vse štiri občine.

Destinacija naj preveri izračune povprečij za destinacijo ob kriterijih odstotek voda, očiščenih najmanj do druge stopnje, ter odstotek ločeno zbranih odpadkov. Povprečje naj izračuna na podlagi surovih podatkov vseh treh komunalnih podjetij.

Preveriteljica je na terenskem obisku opazila solarno klopco z znakom Slovenia Green Park. Destinacija naj bo pozorna na pravilno rabo in interpretacijo znakov Slovenia Green.

Destinacija naj v čim večji meri upošteva priporočila iz tega poročila in nadaljuje uspešno delo na področju trajnostnega razvoja turizma.

---

Odločitev o podeljeni oceni je dokončna in zoper njo pritožba ni mogoča.

V skladu z 21. členom Pravilnika za pridobitev, vzdrževanje in obnovo znaka Slovenia Green se lahko destinaciji, ki z oceno po opravljeni presoji ni zadovoljna, odobri dodatne tri (3) mesece časa, da vnose na platformi izboljša in dopolni. Po tem obdobju preveriteljica vnose ponovno oceni in da dodatne usmeritve. Strošek dodatne presoje je enak polovici celotnega stroška obnove znaka Slovenia Green Destination.

## Slovenia Green - Audit report

Destinacija mora odločitev o dodatni presoji upravitelju sheme sporočiti po e-pošti najpozneje v roku 10 delovnih dni od podelitve ocene. 3-mesečni rok začne teči z dnem, ko STO potrdi prejem sporočila s strani destinacije.