



OBČINA ZREČE

Cesta na Roglo 13 b, 3214 Zreče
tel.: 03 / 75 71 700; faks: 03 / 57 62 498
e-pošta: info@zrece.eu / splet: www.zrece.eu

Številka: 160-0001/2012
Datum: 18.4.2012

AD/2

13. REDNA SEJA OBČINSKEGA SVETA OBČINE ZREČE, dne 25.4.2012

ZADEVA:	GRADIVO ZA 2. TOČKO SEJE OBČINSKEGA SVETA
NASLOV:	POROČILO O DELU ZDRAVSTVENEGA DOMA SLOVENSKE KONJICE ZA LETO 2011 TER POSLOVNI IN FINANČNI NAČRT ZDRAVSTVENEGA DOMA SLOVENSKE KONJICE ZA LETO 2012
PREDLAGATELJ:	Župan
PRILOGA:	Poročilo o delu Zdravstvenega doma Slovenske Konjice za leto 2011 ter poslovni in finančni načrt Zdravstvenega doma Slovenske Konjice za leto 2012
NAMEN:	Predlog za sprejem
GRADIVO PRIPRAVIL:	Darko Ratajc, direktor Zdravstvenega doma Slovenske Konjice
POROČEVALEC:	Darko Ratajc, direktor Zdravstvenega doma Slovenske Konjice
STALIŠČE PRISTOJNE KOMISIJE:	<u>Komisija za negospodarske zadeve in civilno družbo</u> je na svoji seji dne 17.4.2012 obravnavala Poročilo o delu Zdravstvenega doma Slovenske Konjice za leto 2011 ter poslovni in finančni načrt Zdravstvenega doma Slovenske Konjice za leto 2012 in nanju ni imela pripomb.
PREDLOG SKLEPA:	Predlagam, da Občinski svet Občine Zreče poda soglasje k Poročilu o delu Zdravstvenega doma Slovenske Konjice za leto 2011 ter poslovnemu in finančnemu načrtu Zdravstvenega doma Slovenske Konjice za leto 2012.



**ZDRAVSTVENI DOM
SLOVENSKE KONJICE**

**Mestni trg 17
3210 Slovenske Konjice**

LETNO POROČILO 2011

Slovenske Konjice, februar 2012

Vsebina

1. POSLOVANJE IN DELO ZD – POROČILO DIREKTORJA	3
1.1. Fizični obseg storitev	3
1.2. Opis po dejavnostih.....	4
1.3. Nabava osnovnih sredstev in drobnega inventarja.....	6
1.4. Zaposlovanje in izraba delovnega časa	7
1.5. Kvaliteta dela, izobraževanje in ostalo	8
1.6. Zaključek in komentar vsebinskega dela poročila	9
2. RAČUNOVODSKO IN FINANČNO POROČILO O POSLOVANJU	10
2.1. Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu fakturirane realizacije	11
2.1.1. Prihodki	12
2.1.2. Odhodki	14
2.1.3. Presežek prihodkov nad odhodki.....	19
2.2. Izkaz prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti po načelu fakturirane realizacije..	19
2.3. Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka.....	20
2.4. Bilanca stanja	22
2.5. Kazalniki poslovanja.....	24
2.6. Zaključek.....	26

1. POSLOVANJE IN DELO ZD – POROČILO DIREKTORJA

1.1. Fizični obseg storitev

Zastavljene cilje, ki izhajajo iz poslanstva ZD in so bili določeni in finančno ovrednoteni s pogodbo z ZZZS za leto 2011, ter opredeljeni v Poslovnem načrtu za leto 2011, je ZD Slovenske Konjice realiziral v obsegu, kot je prikazano v tabeli doseganja fizičnega obsega.

Poleg prihodkov iz naslova obveznega zavarovanja in prostovoljnega zavarovanja, ki predstavljajo v strukturi prihodkov večinski del, je ZD ustvarjal del prihodkov tudi na trgu, predvsem na področju medicine dela in odraslega zobozdravstva.

Planiran fizični obseg dela je bil v večini dejavnosti v celoti realiziran, marsikje tudi presežen.

Doseganje fizičnega obsega

Dejavnost	Realizacija 2010 1	Planirano 2011 2	Realizacija 2011 3	Indeks 2011/2010 4	Indeks 2011/2010 5
SPLOŠNA MEDICINA					
Spl.ambulante - K,P	74.735	74.930	77.451	103,6	103,3
Šolski d. preventiva	11.247	11.147	11.782	104,7	105,6
Šolski d. kurativa	19.003	35.739	19.052	100,2	53,3
Dispanzer za žene (K,P)	24.130	29.194	21.026	87,1	72,0
Socialni zavod	15.970	14.569	16.150	101,1	110,9
SKUPAJ KOLIČNIKI	145.085	165.579	145.461	100,2	87,8
Trombotestna ambulanta	12.274	10.409	14.695	119,5	141,1
Fizioterapija	76.430	71.752	71.444	93,4	99,5
Patronažna sl.	57.422	55.954	58.637	102,0	104,8
Okulist	13.154	10.444	11.123	84,4	106,7
RTG	12.782	12.777	12.738	99,6	99,6
UZ	27.779	27.203	26.693	96,0	98,1
SKUPAJ TOČKE	199.841	188.539	195.330	97,7	103,6
ZOBOZDRAVSTVO					
Mladinsko zobozdravstvo.	32.857	32.065	32.196	100,5	100,4
Odraslo zobozdravstvo	78.339	93.412	97.957	165,8	104,8
SKUPAJ TOČKE	111.196	125.477	130.153	117,0	103,7
REŠEVALNA SLUŽBA					
Kilometri					
ne nujni prevozi	112.115				
dializni prevozi	161.568	161.568	124.799		77,2
onkološki	53.550				
nujni prevozi	41.406	41.406	31.804		76,8
ne nujni s spremljevalcem	89.930	145.988	175.235		120,0
sanitetni prevozi		285.665	281.621		98,5
SKUPAJ PREVOZI	634.627	634.627	613.459		96,6

ZD Slovenske Konjice je v aprilu 2011 pridobil novo koncesijo – referenčno ambulanto v ambulanti dr. Pugelj Mihaele.

1.2. Opis po dejavnostih

Ambulante **splošne medicine** ZD in šolski dispanzer imajo nizek indeks glavarine, ki je bil ob koncu leta 2008 še 73,90, konec leta 2011 pa je znašal 70,29 (2010 70,49). Posledica tega je izpad prihodkov iz naslova glavarine, prav tako pa ima nizek indeks enak vpliv na zmanjšanje realiziranih količnikov iz naslova obiskov.

Padec količnikov smo pričakovali z napovedano in tudi realizirano združitvijo ambulant v Ločah meseca oktobra 2010. Ugotavljamo, da se je trend zmanjševanja števila pacientov ustavil. V mesecu juniju smo zaposlili zdravnico specialistko dr. Boljanović Sretanko, katera se je uspešno vključila v delo in pričakujemo, da se bo število opredeljenih pacientov v ambulantah splošne medicine povečalo. V mesecu maju je nastopila porodniški dopust dr. Lucija Kračun v ambulanti Loče. Ambulanto smo izvajali trikrat tedensko na lokaciji Loče z nadomestnimi zdravniki, dvakrat tedensko so odsotno nadomeščali zdravniki v Slovenskih Konjicah.

V **dispanzerju za žene** je bilo konec leta opredeljenih 4538 pacientk, kar je za 36 manj kot leto prej. Posledično se zmanjšuje tudi indeks glavarine te ambulante, ki je konec leta znašal le 75,74 % (2010 78,25%). Verjamemo, da bo nabava sodobnega ultrazvoka in ostale opreme ter uvedba novih storitev ta negativni trend ustavila.

Ambulanta je izvajala preventivne in kurativne preglede, organizirana in vodena je bila posvetovalnica za nosečnice, izvajale so se posvetovalnice za mladoletnice in kontracepcijo.

V **socialnem zavodu** (dom starejših občanov Lambrechtov dom) so dejavnost izvajali pogodbeni zdravniki. V prvi polovici leta je ambulanto vodil dr. Babič Branko, v drugem delu pa dr. Branovič Jadranka. Pogodbeni obseg storitev je bil presežen za 10,9 %.

Trombotestna ambulanta je obratovala 2x tedensko, dejavnost je izvajala dr. Mihaela Pugelj, ob njeni odsotnosti so se vključevali pogodbeni zdravniki. Najpogostejši razlogi obiska so bili pred dvorna fibrilacija, aortna stenoza ter embolija in tromboza arterij udov. Pogodbena obveznost je presežena za 41,17 %. Vodstvo ZD si je prizadevalo za povečanje obsega koncesije in v dogovoru za leto 2012 je priznано povečanje za 20%.

Zdravstveni dom Slovenske Konjice ima priznane 3,4 koncesije za izvajanje **patronažne** službe. Izvajale so jo tri diplomirane medicinske sestre. Poleg njih so v občini Slov. Konjice še tri zasebnice, v občini Zreče dve in v Vitanju ena. Vsaka patronažna medicinska sestra ZD Slovenske Konjice pokriva teren s cca. 2600 prebivalci. Pogodbeni obseg dela za leto 2011 je bil presežen za 4,80%. Populacija pacientov je starejša, zaradi narave dela se je patronažna služba povezovala tudi s socialno službo in negovalkami na terenu.

Okulistična ambulanta je obratovala 1x tedensko, dejavnost je izvajal dr. Zelič Branko. Fizični obseg dela je bil presežen za 6,5 %. Tudi za to dejavnost je vodstvo predlagalo povečanje obsega koncesije, vendar predlog ni bil sprejet.

ZD Slovenske Konjice ima priznane 0,15 koncesije **rentgena**, pogodbeno kot radiolog sodeluje dr. Branovič. V manjšem obsegu so bila opravljena samoplačniška slikanja za paciente zobozdravnikov, ki z nami nimajo sklenjenih pogodb. Obseg opravljenega dela po pogodbi je bil realiziran 99,6%.

V **UZ specialistični ambulanti** so se izvajale vse vrste preiskav, poudarek pa je bil na pregledu dojk, mehkih tkiv in skeleta. V ambulanti smo zagotavljali z uredbo določene najdaljše čakalne dobe za različne stopnje nujnosti preiskav. Storitve so izvajali pogodbeni zdravniki specialisti, dr. Ačkun, dr. Branovič, dr. Pisanec in prim.dr. Žuran. Koncesija je priznana v obsegu 0,5. V začetku leta smo uvedli možnost samoplačništva.

Ambulanta **medicine dela** je obratovala 2x tedensko s pogodbenima zdravnicama. Obseg storitev se je povečal primerjalno s preteklim letom. Ob zdravniških pregledih se je izkazal za največkrat ugotovljeni problem neredna prehrana in debelost, sledijo pa prizadetost sluha, stres, kajenje in uživanje alkohola. Največkrat odkrita diagnoza, zaradi katere so bili pacienti poslani v nadaljnjo obravnavo svojemu osebnemu zdravniku, so sladkorna bolezen, slabokrvnost, povišan krvni tlak, povišan holesterol in trigliceridi ter alkoholizem. Ministrstvo za zdravje je konec leta sprejelo Pravilnik o zdravstvenih pogojih voznikov motornih vozil. V njem so močno zaostreni pogoji za izvajalce. ZD se je priglasil za opravljanje omenjene dejavnosti, vendar teh storitev, zaradi neizpolnjevanja pogojev (zahteva je redna zaposlitev zdravnika specialista medicine dela), trenutno ne izvaja.

Zobozdravnica dr. Sovič Špela je bila zaradi porodniškega dopusta do aprila odsotna. Ambulanto v Ločah smo do njene vrnitve izvajali s pogodbenimi zobozdravniki. Konec septembra je dr. Sovič Špela prekinila delovno razmerje. ZD je z javnim razpisom zaposlil novo zobozdravnico, katera je nastopila delo po preteku trimesečnega odpovednega roka. Odrasla zobozdravstvena ambulanta dr. Gachevske je obratovala nemoteno, precejšen delež prihodkov je bil v tej ambulanti realiziran s samoplačniškimi storitvami. Skupno je bil program odraslega zobozdravstva fizično presežen za 4,87%.

Mladinska zobozdravstvena ambulanta je delovala na dveh lokacijah in sicer na OŠ ob Dravinji (3x tedensko) ter na OŠ Loče (2x tedensko). Poleg preventivnih sistematskih pregledov v osnovnih šolah so se redno opravljali pregledi triletnikov. Pogodbena obveznost za 2011 je bila v celoti realizirana.

ZD Slovenske Konjice je imel priznane 3,85 koncesije **fizioterapije**. Do konca avgusta so bili zaposleni v tej enoti štiri fizioterapevti od septembra dalje pa trije. Skupaj je bilo opravljenih preko 33.000 terapij, od tega največ elektro terapij, razgibavanj in terapij z ultrazvokom. Skoraj 75% napotitev je bilo s strani zdravnikov iz občine Slovenske Konjice, 21 % iz občine Zreče in 4% iz občine Vitanje. Pogodbeni obseg storitev je bil dosežen 99,5%.

Služba za NMP in NZV je v letu 2011 skrbela za zdravstveno varstvo in reševalne prevoze občanov vseh treh občin 24 ur na dan. V letu 2011 je bilo skupaj obračunanih **613.459** km prevozov, kar je 3,34% manj kot preteklo leto. To je posledica spremenjenega načina obračunavanja nekaterih prevozov s strani ZZS. V strukturi prevozov so se povečali ne nujni reševalni prevozi s spremljevalcem, zmanjšali pa so se dializni prevozi za skoraj 23%. Na terenu so ekipe NMP v letu 2011 opravile 454 intervencij z urgentnim vozilom in 265 nujnih hišnih obiskov. V službo NMP so se vključevali zdravniki vseh treh občin. V začetku leta je začel veljati pravilnik o določitvi enotnih dežurnih mest v ZD Slovenske Konjice.

Šolska ambulanta je v tekočem šolskem letu izvajala preventivne preglede za vse osnovne šole v občini, za dijake strokovne šole Zreče ter gimnazije Slovenske Konjice.

Pogodbeni obseg storitev na področju preventive je bil presežen za 5,69 %. Pogodbeno opredeljeni kurativni obiski so bili realizirani 53,31 %, kar presega v splošnem dogovoru določen minimum opravljenih storitev za celotno plačilo programa.

V laboratoriju so zaposlene tri delavke in sicer inženir laboratorijske medicine in dva laboratorijska tehnika. Izvajale so se naslednje storitve: odvzem biološkega materiala, analize iz področja hematologije in biokemije, analize urina in blata ter trombotesti. Za zahtevnejše oziroma manj pogoste analize je laboratorij sodeloval s specialističnimi laboratoriji v Sloveniji. Kakovost dela se je zagotavljala s predpisanimi notranjimi in zunanjimi kontrolami kakovosti dela in opreme. V letu 2011 so se opravljale laboratorijske preiskave za vse zdravnike ZD, sodelovalo se je tudi s koncesionarji, sicer v zelo različnem obsegu.

Zdravstveni dom Slovenske Konjice je v letu 2011 izvajal zdravstveno vzgojo otrok in mladostnikov ob sistematskih pregledih ter na terenu po šolah. Vključeni so bili otroci osnovnih šol in podružnic vseh treh občin. Prav tako so bili v program vključeni dijaki srednjih šol in varovanci vrtcev. Vsebina programov zdravstvene vzgoje je bila prilagojena starosti otrok in mladostnikov.

V letu 2011 se je izvedlo 44 delavnic po programu CINDI (ohranjanje zdravja, dejavniki tveganja, test hoje, zdrava prehrana, telesna dejavnost, zdravo hujšanje, opuščam kajenje). Skupaj se je delavnic udeležilo 460 oseb.

Program zobozdravstvene preventive zajema celotno predšolsko, osnovnošolsko, srednješolsko in splošno populacijo. Izvaja se tudi v programu šole za bodoče starše. Temelji na preventivnih ukrepih s katerimi se želi doseči visoka raven ozaveščenosti vseh starostnih skupin prebivalstva in posledično padanje obolevnosti zobovja. Program se izvaja v zdravstvenem domu, vrtcih, na osnovnih ter srednjih šolah in v preventivnem kabinetu.

Šola za bodoče starše je namenjena vsem, ki pričakujejo otroka in v času prve nosečnosti je obisk obvezen. Šola za starše je potekala enkrat mesečno v treh zaporednih dneh. V tečaj sta se vključevala tudi pediater in psiholog.

1.3. Nabava osnovnih sredstev in drobnega inventarja

Pregled obračunane in porabljene amortizacije za leto 2011

Zap. št.	Besedilo	Znesek v EUR
1.	Preveč porabljena amortizacija iz preteklih let	- 71.891
2.	Obračunana amortizacija 2011	158.165
3.	Zmanjšanje amortizacije v breme drugih virov	-16.703
4.	Skupaj razpoložljiva amortizacija (2-1-3)	69.571
5.	Porabljena lastna sredstva amortizacije v letu 2011	-78.361
6.	Razpoložljiva amortizacija na dan 31.12.2011 (4-5)	- 8.790

V sprejetem planu za leto 2011 je bilo planirano 72.000 EUR lastnih sredstev za investicije v osnovna sredstva in drobní inventar. Skupno je bilo v letu 2011 nabavljenih za 102.582 EUR osnovnih sredstev in drobnega inventarja, od tega je bilo lastnih sredstev 78.361 EUR. Pregled nabav prikazujemo v finančnem delu poročila.

Vse planirane nabave osnovnih sredstev za leto 2011 so bile realizirane. Najpomembnejši je bil nakup novega ultrazvoka in ginekološkega stola v ginekološki ambulanti. Nabavljen je bil nov defibrilator za službo NMP. Za te nakupe so bila, na podlagi razpisa, pridobljena tudi sredstva Ministrstva za zdravje (preko občine Slovenske Konjice), vendar v manjšem obsegu, kot je bilo planirano. Nabavo so sofinancirale tudi občine ustanoviteljice. Skupni znesek sofinanciranj nakupa osnovnih sredstev iz omenjenih virov je znašal 24.221 EUR.

1.4. Zaposlovanje in izraba delovnega časa

Pregled izkoriščenosti delovnega časa

Elementi	Doseženo		Dopolnilo		4.2
	XII/2010	Stran	Štur	4.2	
Redno delo	94.056	74,2	92.756	70,4	98,6
Nadure (brez dežurstva)	1.714	1,4	1.999	1,5	116,6
Nadomestila	17.978	14,2	18.473	14,0	102,7
Od tega:					
<i>-letni dopust</i>	13.702	10,8	13.570	10,2	99,0
<i>-strok.izob.</i>	1.616	1,3	1.399	0,1	86,5
<i>-izredni dopust</i>	39	0,0	0	0,0	0,0
<i>-državni praznik</i>	2.621	2,1	3.504	3,7	133,6
Boleznine	3.773	3,0	5.289	4,0	140,1
Od tega:					
<i>-do 30 dni</i>	2.516	2,0	3.581	2,7	142,3
<i>-nad 30 dni, nega, spremstvo, krvodajalske akcije.</i>	1.257	1,0	1.709	1,3	135,9
Skr.del. čas invalidov	870	0,7	0	0	0
Porodniška	3.456	2,7	6.997	5,4	202,4
Ostalo (plač.ods., nepl.dop.,čakanje...)	0	0,0	0	0	0
Dežurstvo	4.837	3,8	6.271	4,7	128,5
SKUPAJ URE – FOND	120.133		123.515		102,8
SKUPAJ Z NADURAMI IN DEŽURSTVOM	126.684	100,0	131.785	100,0	104,0
Povprečno število zaposlenih *					
- Na podlagi fonda ur	55,3		54,9		99,2
- Na podlagi vseh opravljenih ur	58,4		58,9		100,6

* skupne ure zmanjšane za ure porodniške in boleznine nad 30 dni

Na dan 31.12.2011 je bilo v ZD 57 zaposlenih, kar je eden manj kot konec preteklega leta. Redno zaposlenih je bilo 47 delavcev, 10 za določen čas, od tega trije pripravniki. Iz strukture

izkoriščenosti delovnega časa ugotavljamo, da se je v letu 2011 močno povečalo število bolnih in porodniške odsotnosti. Posledica povečanih bolnih in porodniške odsotnosti je večje število porabljenih ur dežurstev. Večji obseg dežurstev je tudi posledica vključevanja nove zdravnice v dežurno službo od julija dalje in zagotavljanja dodatnega tehnika za potrebe ŠRC Rogla v zimski sezoni na podlagi medsebojnega dogovora.

Na podlagi fonda ur ugotavljamo, da je povprečno število zaposlenih primerljivo s preteklim letom nižje, na podlagi vseh opravljenih ur pa minimalno povečano.

1.5. Kvaliteta dela, izobraževanje in ostalo

Zaposleni v ZD Slovenske Konjice se redno strokovno izobražujejo, saj je le to nujno za strokovno in kvalitetno delo, hkrati tudi pogoj za napredovanja ter za podaljšanje licenc. Izobraževanja so v preteklem letu potekala po v začetku leta sprejetem planu. Poleg planiranih mesečnih izobraževanj znotraj ZD, so se zaposleni delavci udeleževali tudi ostalih strokovnih srečanj, ki so namenjena osnovnemu zdravstvu.

Skupaj je bilo v letu 2011 za izobraževanje porabljenih 175 delovnih dni., kar je nekoliko manj kot preteklo leto. Pri tem niso upoštevana tako notranja in zunanja izobraževanja v okviru ZD. Vsem zaposlenim, ki se izobražujejo v lastnem interesu, smo omogočili dela prost dan ob prvem polaganju izpita. Skladno s smernicami dogovora za leto 2011 smo polovično sofinancirali zaključni letnik enega od zaposlenih tehnikov. Z zaključkom njegovega študija bomo dosegli zahtevano izobrazbeno strukturo zaposlenih v službi NMP.

V lanskem letu smo organizirali že peto tekmovanje ekip nujne medicinske pomoči na Rogli. Potrebna finančna sredstva za izvedbo tekmovanja so zagotovili udeleženci, del je zagotovilo Ministrstvo za zdravje, pomemben del pa je bil pridobljenih od sponzorjev. Tekmovanje je bilo medijsko dobro sprejeto in odzivno.

Za zdravnike je bilo organiziranih osem internih izobraževanj v prostorih ZD, prav tako pa jim je bilo omogočeno izobraževanje za doseganje potrebnih točk za obnovo licenc.

Bili so organizirani redni organizacijski in strokovni sestanki z vabljenimi zunanjimi predavatelji, na njih smo vabili tudi zdravnike koncesionarje.

ZD Slovenske Konjice je omogočal opravljanje pripravništva zdravstvenih tehnikov iz občin ustanoviteljic. Skozi vse leto smo imeli zaposlena najmanj dva pripravnika in vsi so uspešno opravili pripravniški izpit. Pripravništvo smo omogočili tudi ing. radiologije. Stroški plač in ostali priznani stroški pripravnikov so bili povrnjeni s strani ZZZS.

V letu 2011 se je nadaljevala revizija poslovanja, ki je zajemala področje izvajanja pogodbe z ZZZS in pokritost izvajanja programov s kadri. Vsebina in program revizije je enoten za vse zdravstvene domove celjske in savinjske regije, usklajuje pa jo Skupnost zavodov iz Celja. Revizijsko poročilo je priloga letnega poročila za leto 2011.

Kot je bilo opredeljeno v planu za leto 2011 smo uvedli možnost spletnega naročanja pacientov za vse ambulante. Enako je bila uvedena elektronska čakalna knjiga skladno z veljavno zakonodajo. Naročanja pacientov specialističnih ambulant smo centralizirali v triazi ZD.

Izvedeni sta bili planirani anketi o zadovoljstvu pacientov in zaposlenih. Anketi sta priloži letnega poročila za leto 2011.

V letu 2011 nismo prejeli nobene uradne pritožbe pacientov. Z zadovoljstvom ugotavljamo povečano število pohval za strokovno delo in prijaznost zaposlenih v ZD.

1.6. Zaključek in komentar vsebinskega dela poročila

Poročilo o delu ZD Slovenske Konjice v vsebinskem delu je kratek prikaz dela po dejavnostih. V vsebinskem delu ocenjujemo leto 2011 kot uspešno, programi so se večinoma izvajali v skladu s pogodbo z ZZZS. ZD Slovenske Konjice je med prvimi pridobil novo koncesijo – referenčno ambulanto. Povečan obseg dela je pozitivno vplival tudi na finančni del poslovanja. Izvajale so se samoplačniške storitve na področju zobozdravstva, ultrazvoka in rentgena.

V letu 2011 smo zaposlili zdravnico specialistko družinske medicine iz Srbije. To je pomemben prispevek zagotovitvi trajne in kakovostne oskrbe pacientov. Uspešno smo zapolnili porodniško odsotnost zdravnice in zobozdravnice v Ločah in v celoti izvedli oba programa.

Potrebno je izpostaviti problem v ambulantah splošne medicine, ki je nastal v ZD Slovenske Konjice zaradi podeljevanja koncesij v preteklih letih. Posledica je izjemno nizko glavarina in nizki količniki iz naslova obiskov. Zaradi tega je na letnem nivoju izpad prihodkov skoraj v višini vrednosti eno koncesije splošne ambulante, stroški pa niso sorazmerno manjši. Podobno je tudi v ginekološki ambulanti. S kvalitetnim delom, uvajanjem novih programov in z boljšo tehnično opremljenostjo verjamemo, da bomo v prihodnje ta trend ustavili.

2. RAČUNOVODSKO IN FINANČNO POROČILO O POSLOVANJU

Vodenje poslovnih knjig ter izdelava letnih poročil se v zdravstvenih zavodih ureja v skladu z Zakonom o računovodstvu in Slovenskimi računovodskimi standardi, ki veljajo za nepridobitne organizacije. V skladu z omenjenima zakonoma morajo zdravstveni domovi letno poročilo, ki ga sestavljajo predpisani računovodski izkazi, sestaviti in predložiti ustanovitelju in Agenciji RS za javnopravne evidence in storitve najpozneje v dveh mesecih po poteku poslovnega leta.

Pri izdelavi letnih poročil in pri oblikovanju računovodskih usmeritev pa poleg Zakona o računovodstvu in Računovodskih standardov upoštevamo še Zakon o javnih financah in štiri podzakonske akte in sicer:

- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava;
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov uporabnikov enotnega kontnega načrta;
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava;
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa ne opredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev.

V skladu z zakonom je potrebno ločeno spremljanje poslovanja in prikaz izida poslovanja s sredstvi javnih financ in drugih sredstev za opravljanje javne službe od spremljanja poslovanja s sredstvi, pridobljenimi iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu.

Prihodke javne službe sestavljajo prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, prihodki iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, doplačila pacientov, mrliških ogledov, prihodki iz naslova konvencijskega zavarovanja, prihodki iz državnega in občinskega proračuna za tekoče obveznosti, prihodki za pokrivanje stroškov pripravištva in specializacij in finančni prihodki

Prihodke tržne dejavnosti sestavljajo prihodki medicine dela, prometa in športa, prihodki iz naslova opravljanja samoplačniških zdravstvenih storitev s področja osnovne zdravstvene dejavnosti, prihodki iz naslova opravljanja samoplačniških in nadstandardnih storitev v zobozdravstvu in prihodki od zaračunanih najemnin in funkcionalnih stroškov za prostore dane v najem fizičnim in pravnim osebam.

V skladu s Pravilnikom o enotnem kontnem načrtu se pravne osebe javnega prava delijo na:

- druge uporabnike enotnega kontnega načrta;
- določene uporabnike enotnega kontnega načrta, med katere prištevamo tudi javne zdravstvene domove.

Javni zdravstveni zavodi kot določeni uporabniki enotnega kontnega načrta ugotavljajo prihodke in odhodke v skladu z Slovenskimi računovodskimi standardi, kar pomeni da zanje velja glede priznavanja prihodkov in odhodkov načelo nastanka poslovnega dogodka – fakturirane realizacije. Poleg tega pa morajo v skladu s Pravilnikom o enotnem kontnem načrtu nekatere poslovne dogodke izkazovati tudi evidenčno, kar pomeni, da se prihodki spremljajo tudi po načelu denarnega toka. Takšno evidenčno izkazovanje naj bi zagotavljalo primerljive podatke, ki so potrebni za spremljanja gibanja sredstev javnih financ na ravni

države in občin. Poenostavljeno povedano je potrebno voditi dvojno knjigovodstvo in sicer po načelu fakturirane realizacije in po načelu plačane realizacije.

V skladu z zgoraj povedanim mora ZD sestaviti izkaz prihodkov in odhodkov po načelu nastanka poslovnega dogodka – fakturirane realizacije in izkaz prihodkov po načelu denarnega toka. Ločeno pa morajo biti prikazani prihodki in odhodki za opravljanje javne službe in prihodki ter odhodki iz naslova izvajanja tržne dejavnosti.

V nadaljevanju tako prikazujemo tri vrste prikazov izida poslovanja in sicer:

- izkaz prihodkov in odhodkov po načelu fakturirane realizacije,
- izkaz prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti po načelu fakturirane realizacije in
- izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka.

2.1. Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu fakturirane realizacije

Vrsta prihodka oz. odhoda	2017	2018	2019	INDEKS	
				(18/17)	(19/17)
	2	3	4	5	6
I. PRIHODKI					
1. Prihodki iz obvez.in prost.zavarov.,+ doplačila	2.406.114	2.447.500	2.513.999	104	103
2. Prihodki iz naslova neposredne menjave dela	186.574	173.000	211.080	113	122
3. Prihodki za nezdravstvene storitve	89.480	110.000	113.643	127	103
4. Drugi poslovni prih., finančni in prevred.prihodki	94.248	50.000	45.276	48	91
SKUPAJ PRIHODKI	2.776.416	2.780.500	2.883.998	104	104
II. ODHODKI					
A. Stroški materiala in storitev	1.011.666	1.044.400	1.037.362	103	99
1. Poraba materiala, DI in energije	250.422	259.800	272.534	108	105
2. Storitve vzdrževanja prostorov in opreme	116.308	155.000	142.406	122	92
3. Storitve po vzdržev.pog. in Skupnosti zavodov	57.864	55.000	50.418	87	92
4. Zdravstvene storitve	356.846	330.000	329.284	92	100
5. Prevozne, komunalne in storitve komunikacij	44.248	40.000	38.026	86	95
6. Podjemne pogodbe in avtor.honor.	150.983	160.000	162.150	108	101
7. Stroški v zvezi z delom in izobraževanja	27.684	32.000	30.543	110	95
8. Stroški drugih storitev	7.311	12.600	12.001	171	95
B. Amortizacija osnovnih sredstev	134.154	140.000	139.348	104	100
C. Stroški dela	1.554.622	1.572.000	1.592.844	102	101
1. Plače in nadomestila	1.164.532	1.194.000	1.206.046	104	101
2. Regres za letni dopust	40.587	43.000	42.673	105	100
3. Prispevki od plač	196.425	197.500	194.578	99	98
4. Drugi stroški dela	153.078	137.500	149.547	98	109
D. Drugi odhodki	33.176	6.100	25.966	78	426
SKUPAJ ODHODKI	2.733.618	2.762.500	2.795.520	102	101
III. PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	42.798	18.000	88.478	207	492
IV. PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI					

V izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov so prikazani prihodki in odhodki v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi, Zakonom o računovodstvu in načelom nastanka poslovnega dogodka - fakturirane realizacije.

2.1.1. Prihodki

ZD Slovenske Konjice je v letu 2011 ustvaril **2.883.998** EUR celotnega prihodka in se je za 4% povečal v primerjavi s planiranim prihodkom. V primerjavi z letom 2010 je prihodek večji za 4%, kar je posledica nove koncesije – referenčne ambulante in povečanih prihodkov iz neposredne menjave dela in iz prihodkov za ne zdravstvene storitve.

Največji del prihodka 69,86% in s tem v zvezi finančnega priliva pridobiva ZD s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju ZZZS) iz naslova obveznega zdravstvenega zavarovanja. Le ta je znašal **2.014.861** EUR.

Prihodek iz naslova prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, ki ga pridobiva ZD s strani dopolnilnih zdravstvenih zavarovalnic in doplačil pacientov je znašal **499.138** EUR kar predstavlja 17,31 % (leta 2010 16,39%) v strukturi celotnega prihodka .

Osnova za pridobivanje prihodka iz naslova obveznega zdravstvenega zavarovanja je pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev (v nadaljevanju pogodba), ki jo ZD vsako leto sklene z ZZZS. Cene oblikovane po dogovoru za pogodbeno leto in določene s pogodbo med ZD in ZZZS, se uporabljajo tudi za izračun doplačil zavarovanih oseb, za obračun zdravstvenih storitev po konvencijah, za begunce, zapornike, nezavarovane osebe in za ostale osebe, za katere se stroški zdravljenja krijejo iz državnega proračuna ter za obračun storitev med izvajalci zdravstvenih storitev, ki imajo sklenjene pogodbe z ZZZS.

Pogoji poslovanja ZD so se enako kot za vse ostale izvajalce zdravstvenih storitev v letu 2011 dogovarjali na osnovi splošnega dogovora za pogodbeno leto 2010 (v nadaljevanju dogovor) ki je veljal tudi za leto 2011 in treh aneksov k temu dogovoru. Dogovor je v določila vključil ukrepe za obvladovanje vzdržnosti sistema zdravstvenega varstva in so vračunani v vrednosti programov zdravstvenih storitev oziroma cen.

V decembru 2011 je bil sprejeti Aneks št.3 k dogovoru, kateri je pomembno posegel v poslovanje ZD. Zmanjšali so se kalkulativni elementi za vrednotenje dežurne službe (sprememba plačnih razredov). Enako se je zmanjšal priznani delež vračunanih stroškov režije. Obe določili so se uveljavili retrogradno.

Za ugotavljanje prihodka iz naslova obveznega zdravstvenega zavarovanja je ZD evidentiral storitve s poročili o opravljenih zdravstvenih storitvah, na podlagi katerih je ZZZS izvedel medletne obračune v skladu s sklenjeno Pogodbo. Na podlagi tako opravljenih obračunov, je ZD izstavil račune, ki so bili osnova za evidentiranje prihodka iz naslova obveznega zdravstvenega zavarovanja. ZZZS je v letu 2011 izvedel tri obdobje obračune opravljenih zdravstvenih storitev in sicer za obdobja januar –marec, april – junij in julij – december. Vsi obračuni so bili izvedeni na podlagi dogovora za leto 2010 z upoštevanjem sprejetih aneksov.

V posameznih obračunih za leto 2011 je bil vključen naslednji obseg storitev:

- V splošni ambulantni in dispanzerski dejavnosti, kjer se obračunavajo storitve v količnikih, so v obračun vključene vse opravljene storitve (količniki iz obiskov v splošni ambulanti ter kurativna dejavnost v otroškem in šolskem dispanzerju), vendar največ do plana storitev za leto 2011. V količnikih se obračunava tudi zdravstveno varstvo žensk;

- V dejavnosti, kjer se obračunavajo storitve v točkah in v zobozdravstvu so se v obračun vključile vse opravljene storitve, vendar največ do plana storitev za leto 2011;
- Dežurna služba, zdravstvena in zobozdravstvena vzgoja, nujna medicinska pomoč in referenčna ambulanta so v obračunu vključene v višini pogodbeno dogovorjenega programa;
- Pri nujnih reševalnih prevozih je v obračun vključen planirani obseg storitev;
- Pri zdravstveno vzgojnih programih za odraslo populacijo se v obračun vključijo vse opravljene učne delavnice, vendar največ do plana storitev za leto 2011. Končni letni obračun je temeljil na določilih Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2011.

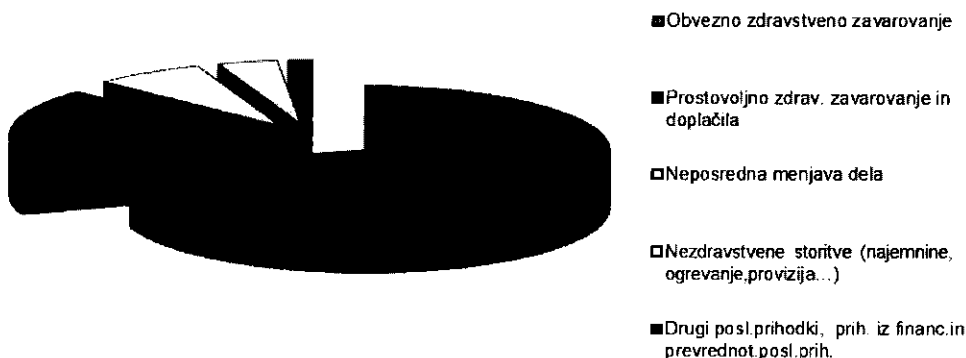
Storitve vključene v posamezne obdobje obračune, so se ovrednotile po cenah za posamezno obdobje v skladu s sklenjeno pogodbo in finančnimi načrti. Delež vrednosti storitev, ki se krije iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, je ugotovljen na podlagi poročil o opravljenih storitvah. Posebej zaračunljiv material je v posameznih obračunih vključen v višini poročane vrednosti za obvezno zdravstveno zavarovanje.

Skupaj so znašali prihodki iz obveznega in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja ter doplačil za zdravstvene storitve **2.513.999 EUR** in so bili za 3% večji kot smo jih planirali v finančnem načrtu, medtem ko so bili v primerjavi z letom 2010 večji za 4%.

Struktura prihodkov

		Znesek v EUR	% v strukturi prihodkov
1.	Obvezno zdravstveno zavarovanje	2.014.861	69,86%
2.	Prostovoljno zdrav. zavarovanje in doplačila	499.138	17,31%
3.	Neposredna menjava dela	211.080	7,32%
4.	Nezdravstvene storitve (najemnine, ogrevanje, provizija...)	113.643	3,94%
5.	Drugi posl.prihodki, prih. iz financ.in prevrednot.posl.prih.	45.276	1,57%
	SKUPAJ PRIHODKI	2.883.998	100%

Struktura prihodkov v letu 2011



ZD pa ustvarja pomemben del prihodka tudi na trgu z medicino dela, prometa in športa, kjer so osnova za pridobivanje prihodka opravljene in fakturirane zdravstvene storitve. Pomemben del predstavljajo v letu 2011 tudi samoplačniške storitve zobozdravstva. Prihodki iz neposredne menjave dela so v letu 2011 znašali **211.080 EUR** in so bili višji za 13% glede na leto prej. Za ne zdravstvene storitve kamor sodijo prihodki iz naslova najemnin, plačila za funkcionalne stroške, plačilo provizije in podobno je ZD prejel **113.643 EUR**. Ti prihodki so se v letu 2011 povečali za 27% primerjalno na leto prej.

V drugih poslovnih, finančnih in prevrednotovalnih prihodkih so zajeti prihodki obresti od depozitov, nakazila zavarovalnic za povračilo škode na zavarovani opremi in objektih, prejeta sredstva iz naslova donacij, refundacije plač pripravnikov in specializantov in podobno. Iz tega naslova je bilo 45.276 EUR prihodkov. Nižji prihodki glede na realizirane v preteklem letu so posledica zaključitve specializacije zdravnice in manjšega obsega škodnih primerov. Ugotovitev je, da so se v letu 2011 pomembno povečali lastni prihodki, zmanjšala pa sta se deleža prihodkov iz naslova obveznega in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja.

2.1.2. Odhodki

Odhodki ZD so letu 2011 znašali **2.795.520 EUR** in so se v primerjavi s planom povečali za 1%, primerjalno z letom 2010 pa za 2%.. Odhodki in stroški se v skladu z enotnim kontnim načrtom izkazujejo v razredu 4.

Omenjeni kontni načrt razčlenjuje stroške in odhodke v pet večjih skupin in sicer:

- stroške materiala in storitev,
- amortizacije,
- stroške dela,
- finančne odhodke in
- druge in prevrednotovalne odhodke.

Struktura odhodkov

		Znesek v EUR	% v strukturi odhodkov
1.	Stroški materiala	272.534	9,75%
2.	Stroški storitev	764.828	27,36%
3.	Amortizacija	139.348	4,98%
4.	Stroški dela	1.592.844	56,98%
5.	Drugi odhodki	25.966	0,93%
	SKUPAJ ODHODKI	2.795.520	100%

Struktura odhodkov v letu 2011



Stroški materiala in storitev so znašali **1.037.362 EUR**, kar je za 3% več kot v preteklem letu. Pri postavki materiala je indeks 107. Povečanje je posledica dviga cen posameznih dobaviteljev in tudi tega, da so se nekatere programi v preteklem letu izvajali krajše obdobje (zobozdravstvo). ZD je za vse ključne materiale izvedel javne razpise in se pogajal z ostalimi dobavitelji.

Pregled stroškov materiala in storitev je podan v sledeči tabeli:

Konto	Naziv	Realizacija I-XII 2010	Realizacija I-XII 2011	Razlika
	1	2	3	4 (3-2)
46000	str.mat. za zdravila	15.162	18.955	3.793
46001	sanitetni material	10.267	13.222	2.955
46002	rtg material, filmi	7.383	7.456	73
46003	laboratorijski material	35.350	27.847	-7.503
46004	zobozdravstveni material	18.950	27.673	8.723
46005	ostali zdravstveni material	45.012	45.391	379
46006	drugi porabljen nezdrav. material	4.329	4.968	639
46007	mater.za vzdrž. in popravilo objektov	2.535	4.287	1.752
46020	odpis DI in embalaže	7.602	9.345	1.743
46030	stroški pisarniškega materiala	12.752	15.019	2.267
46040	material za čiščenje in pranje	10.384	9.003	-1.381
46050	stroški strokovne literature	4.208	2.569	-1.639
46060	stroški električne energije	27.872	28.447	575
46070	poraba goriva za avte	45.705	46.706	1.001
46071	medicinski plini	1.866	1.441	-425
46091	voda	1.045	1.039	-6
461000	poštne storitve in storitve komunikacij	19.021	18.823	-198

461001	storitve interneta	3.529	2.440	-1.089
461002	storitve vzdrževanja stavbe	10.741	22.302	11.561
461003	storitve vzdrževanja avtov	27.599	31.838	4.239
461004	vzdrževanje med.opreme	13.164	18.892	5.728
461005	vzdrževanje ostale nemed.opreme	2.585	2.875	290
461007	zavarov. premije za avte	8.354	18.494	10.140
461008	zavarov.premije za zgradbo in opremo	4.030	5.736	1.706
461009	stroški nezgodnega zavarovanja	1.099	1.006	-93
461010	stroški reprezentance	2.377	676	-1.701
461011	stroški plačilnega prometa	1.094	767	-327
461012	dnevnice,kilometriner, nočnine-službena pot	7.163	6.132	-1.031
461018	stroški za strokovno izpop.	9.651	12.703	3.052
461024	zdr.storitve bolnice, zzv, zd	103.565	93.932	-9.633
461025	zobotehnične storitve	59.221	69.940	10.719
461028	str.opravljanja dežurstva zasebnikov	193.730	153.330	-40.400
461029	stroški čistilnega servisa	13.565	10.881	-2.684
461030	stroški ogrevanja	36.270	34.928	-1.342
461031	stroški komunalnih storitev	15.746	11.295	-4.451
461032	stroški uničenja infekt.odpadkov	908	3.764	2.856
461033	stroški vzdrž. programske opreme, skupnost zavodov	57.864	50.418	-7.446
461034	stroški drugih stor.	3.840	9.552	5.712
461035	stroški stor.fizičnih oseb po podj.pog.	150.983	162.150	11.167
461038	avtorski honorarij	419	0	-419
461039	funkc. str. po objektih	0	1.705	1.705
461043	stroški za urgenco zasebniki	330	12.083	11.753
461045	stroški najemnin	4.625	6.264	1.639
461050	stroški tekmovanja NMP Rogla	9.771	11.070	1.299
	Skupaj	1.011.666	1.037.363	25.697

V stroških porabe materiala sta poleg zdravstvenega materiala največji postavki strošek za porabljeno energijo in poraba goriva.

Med stroški storitev sta največji postavki plačilo za zdravstvene storitve, ki zajema plačila za storitve bolnišnici, laboratorijske storitve v ZD Celje, ZZV in plačilo zasebnikom za opravljanje dežurstev. Prav tako sodijo v ta sklop stroškov tudi plačila pogodbenim delavcem, ki nam opravljajo dejavnost, ki jo opravljamo po Pogodbi z ZZS in medicina dela.

Zaradi porodniške smo morali pogodbeno pokrivati zdravnico v zobni ambulanti do maja 2011. Prav tako smo pogodbeno nadomeščali redno ambulanto v Ločah zaradi porodniške odsotnosti zdravnice od maja 2011 do konca leta. Ambulanta v domu ostarelih se je izvajala s pogodbenimi zdravniki. Do zaposlitve dr. Boljanović je ambulanto pogodbeno vodila v letu 2010 upokojena zdravnica.

Stroški storitev so poleg prej navedenih storitev še storitve tekočega in investicijskega vzdrževanja, storitve SZOZD in vzdrževanja programov, prevozne in poštno storitve, stroški komunalnih storitev, stroški za strokovno izobraževanje in izpopolnjevanje, kotizacije, kakor

tudi povračilo stroškov nastalih na službenih potovanjih (dnevnice, nočnine in prevozni stroški).

2.1.2.1. Pregled amortizacije

Amortizacija osnovnih sredstev je obračunana po metodi enakomernega časovnega amortiziranja. Med obračunano amortizacijo je vključena tudi amortizacija drobnega inventarja. V skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi se namreč med opredmetena osnovna sredstva šteje tudi drobni inventar z dobo koristnosti daljšo od enega leta in katerih posamična nabavna vrednost ne presega tolarske protivrednosti 500 EUR. V skladu Zakonom o računovodstvu pa je potrebno omenjeni drobni inventar odpisati enkratno v celoti ob nabavi. Amortizacija je obračunana v skladu z Pravilnikom o načinu in stopnjah rednega odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Pregled obračunane in porabljene amortizacije je prikazan pod poglavjem 1.3. Nabava osnovnih sredstev in drobnega inventarja.

Seznam nabav v letu 2011

Z.Št.	Naziv osnovnega sredstva	kol.	Vrednost
1.	TISKALNIK HP LASERJET	8	1.632,32
2.	ČITALNIK	5	859,98
3.	OTOSKOP- Ldom	1	168,00
4.	RAČUNALNIK COMPAQ	3	2.145,03
5.	STOL DAKTILO	11	1.033,20
6.	TEHTNICA ZA DOJENČKE	2	801,67
7.	TEHTNICA TANITA-Zdravstvena vzgoja	1	3.900,00
8.	POHIŠTVO ZD	15	2.735,60
9.	KULTER DOGR. REZ.D.-labor.	1	2.262,33
10.	ELEKTRONSKA OSEBNA DR. PUGELJ	1	598,80
11.	LICENCA - REF. AMBULANTA	1	558,00
12.	DEFIBRILATOR LIFEPAK 15 -DA	1	23.832,54
13.	TV LCD - DA	1	290,03
14.	MONITOR LCD	4	587,97
15.	ULTRAZVOK SONOPULS-FIZ.	1	6.499,44
16.	VOZIČEK ZA UZ - FIZ.	1	670,80
17.	NADGRADNJA VIDEA - DA	1	954,30
18.	TENSMED - FIZIOTER.	1	363,45
19.	HLADILNIK	3	700,83
20.	DIKTAFON - UZ	1	539,76
21.	RAZSTAVLJIVI PODSTAVEK -RTG	1	151,00
22.	GINEKOLOŠKA MIZA-GIN	1	8.926,20
23.	UZ APARAT SONO ACE - GIN	1	34.999,02
24.	ELEKTRO OMARA ZA NAP.REŠ.VOZ.-AVLA	1	2.642,99
25.	POGRAM ZA KADROVSKO-DARINKA	1	894,00
26.	PROGRAMSKI PAKET AOP	3	3.646,80
27.	OPERAC.SISTEM	1	188,93
Skupaj		72	102.582,99

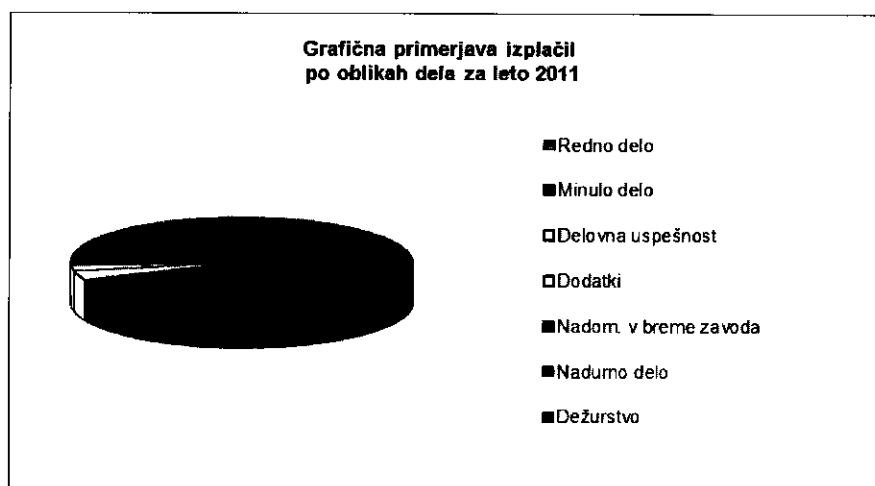
2.1.2.2. Stroški dela

Med odhodki poslovanja so po obsegu (56,95%) največji stroški dela, ki vključujejo plače in nadomestila zaposlenih, prispevke na plače, regres za letni dopust in druge stroške dela kot so: stroški prevoza na delo in z dela, stroške prehrane, plačila za dodatna pokojninska zavarovanja ter nagrade, darila, odpravnine in podobna izplačila. Stroški dela so znašali v letu 2011 **1.592.844 EUR**, kar vključuje tudi prispevke delodajalca.

Vsem zaposlenim smo že v prvem polletju izplačali regres za letni dopust.

Primerjava izplačil po oblikah dela

Št.	Izplačila	Leto 2010		Leto 2011		Razlike
		BOB	Skupaj	BOB	Skupaj	
1.	Redno delo	779.138	66,9%	775.909	64,4%	99,6
2.	Minulo delo	51.328	4,4%	47.225	3,9%	92,0
3.	Povečan obseg dela	24.993	2,1%	40.055	3,3%	160,3
4.	Dodatki	23.488	2,0%	25.319	2,1%	107,8
5.	Nadom. v breme zavoda	195.760	16,8%	213.212	17,7%	108,9
6.	Nadurno delo	19.845	1,7%	22.535	1,9%	113,6
7.	Dežurstvo	69.980	6,0%	80.401	6,7%	114,9
8.	SKUPAJ B O B (Zap.št. 1-7)	1.164.532	100,0%	1.204.656	100,0%	103,4
	Neto plače	746.355		770.395		103,2
	Zaposleni iz ur	58,4		59,0		100,9
	Povprečna neto plača na delavca	1.065		1.089		102,3
	Povprečna bruto plača na delavca	1.662		1.703		102,5



2.1.2.3. Finančni odhodki in drugi odhodki

Finančni odhodki in drugi odhodki so v letu 2011 znašali 25.966 EUR. Med odhodki so večje postavke plačilo članarine Združenju zdravstvenih zavodov, sejnine, počitniško delo študentov.

2.1.3. Presežek prihodkov nad odhodki

Ob tako ugotovljenih prihodkih in odhodkih je rezultat poslovanja pokazal, da so prihodki zadostovali za pokrivanje vseh odhodkov, tako da ZD izkazuje presežek prihodkov nad odhodki v višini **88.478 EUR**. Po računovodskih standardih, ki veljajo za nepridobitne organizacije in jih uporabljajo tudi zavodi, ne govorimo o dobičku oziroma izgubi poslovanja, ampak je izid poslovanja presežek prihodkov nad odhodki oziroma obratno. ZD lahko ustvarjeni presežek nameni le za nemoteno poslovanje zavoda v skladu s predpisi in ustanovitvenim aktom. Tako ga lahko prenese v prihodnje leto in ga uporabi za pokrivanje določenih stroškov (materialnih stroškov, za investicijsko vzdrževanje, in za investicije) tega ali v naslednjih obračunskih obdobjih, lahko pa ostane začasno nerazporejen in se njegova uporaba opredeli v naslednjih letih.

2.2. Izkaz prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti po načelu fakturirane realizacije

Po zakonu je potrebno ločeno spremljanje poslovanja in prikaz izida poslovanja s sredstvi javnih financ in drugih sredstev za opravljanje javne službe od spremljanja poslovanja s sredstvi, pridobljenimi iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu.

Po tolmačenju Ministrstva za zdravje je potrebno vse prihodke za izvajanje javne službe prikazati kot sredstva javne službe, ne glede na to ali gre za prihodke iz proračunov, iz sredstev Zavoda za zdravstveno zavarovanje ali drugih iz javnih sredstev, kakor tudi za plačila ali doplačila iz zasebnih sredstev za storitve za izvajanje javne službe.

Prihodke javne službe sestavljajo prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, prihodki iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, doplačila pacientov, mrliških ogledov, prihodki iz konvencijskega zavarovanja, prihodki iz državnega in občinskega proračuna za tekoče obveznosti, prihodki za pokrivanje stroškov pripravništva in specializacij in finančni prihodki

Prihodke tržne dejavnosti sestavljajo prihodki medicine dela, prometa in športa, prihodki iz naslova opravljenih samoplačniških zdravstvenih storitev s področja osnovne zdravstvene dejavnosti, prihodki iz naslova opravljanja samoplačniških in nadstandardnih storitev v zobozdravstvu in prihodki od zaračunanih najemnin in funkcionalnih stroškov za prostore dane v najem fizičnim in pravnim osebam.

Iz izkaza prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti je razvidno, da je ZD ustvaril **2.569.837 EUR** iz naslova opravljanje javne službe in **314.161 EUR** prihodkov iz naslova tržne dejavnosti kar v odstotku znaša:

	2010	2011
Javna služba	90,48 %	89,11
Tržna dejavnost	9,52 %	10,89

Izkaz prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti

	JAVNA SLUŽBA			TRŽNA DEJAVNOST		
	2010	Realizacija	Indeks	2010	Realizacija	Indeks
1. Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	2.490.832	2.568.341	103	264.231	312.615	118
2. Prihodki od financiranja in izredni prihodki	21.353	1.496	7		1.546	/
SKUPAJ PRIHODKI	2.512.185	2.569.837	102	264.231	314.161	119
I. Stroški blaga, materiala in storitev	915.386	924.394	101	96.280	112.969	117
1. Stroški materiala	226.589	242.856	107	23.833	29.679	125
2. Stroški storitev	688.797	681.538	98	72.447	83.290	115
II. Stroški dela	1.406.669	1.419.383	101	147.953	173.460	117
1. Plače in nadomestila plač	1.053.704	1.074.707	102	110.828	131.338	119
2. Prispevki od plač	177.730	173.388	98	18.694	21.189	113
3. Drugi stroški dela	175.235	171.288	98	18.431	20.933	114
III. Amortizacija	121.387	124.173	102	12.767	15.175	119
IV. Drugi stroški, odhodki financiranja in izredni odhodki	33.176	23.138	70		2.828	/
SKUPAJ ODHODKI	2.476.618	2.491.088	101	257.000	304.432	118
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	35.567	78.749	221	7.231	9.729	135

Dejansko razmerje prihodkov od poslovanja na javno službo in tržno dejavnost, nam je bila osnova za razmejitev odhodkov oziroma stroškov po vrstah dejavnostih. V prihodnje bo potrebno določiti bolj natančna sodila za njihovo razmejitev.

Odhodki iz naslova opravljanja javne službe so znašali **2.491.088 EUR**, odhodki iz naslova opravljanja tržne dejavnosti so znašali **304.432 EUR**.

ZD je ustvaril v letu 2011 iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu – tržne dejavnosti **9.729 EUR** presežka odhodkov nad prihodki, s prihodki iz naslova opravljanja javne službe pa je ta presežek znašal **78.749 EUR**. Bolj kot absolutni presežek pa je pomembna tržna dejavnost zaradi pokrivanja ostalih skupnih in fiksnih stroškov, ki nastajajo v poslovanju ZD kot celote.

2.3. Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka

Zaradi spremljanja gibanja javno-finančnih prihodkov in odhodkov mora ZD kot določeni uporabnik enotnega kontnega načrta ugotovljati in razčlenjevati prihodke in odhodke tudi na način, da upošteva računovodsko načelo denarnega toka - plačano realizacijo. Takšno evidenčno izkazovanje podatkov je namenjeno sestavljanju bilanc javno-finančnih prihodkov oz. prejemkov in odhodkov oz izdatkov na ravni države. Tako so v izkazu prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka prikazani prihodki in odhodki na osnovi enotnega kontnega načrta, ki velja za neposredne uporabnike proračuna. To pomeni, da so v tem izkazu prikazani vsi prejemki in izdatki, ki so bili vplačani in izplačani v letu 2011. Podatki v tem

izkazu tako niso neposredno primerljivi s podatki iz izkaza prihodkov in odhodkov sestavljenim po načelu nastanka poslovnega dogodka, saj veljajo pri prikazovanju prihodkov in odhodkov različna pravila (načelo nastanka poslovnega dogodka oziroma načelo denarnega toka). Njegova izrazna moč pa je v tem, da izkazuje poslovne dogodke, pri katerih je nastal denarni tok. Tako ta izkaz vsebuje tudi plačila za nakup osnovnih sredstev.

V izkazu prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka so prikazani ločeno:

- prihodki za izvajanje javne službe v višini 2.534.576 EUR,
- prihodki za izvajanje tržne dejavnosti v višini 304.682 EUR.

Skupaj je ZD ustvaril **2.839.258 EUR** prihodkov po načelu denarnega toka, kar je za 2% več kot leto prej. Prihodki iz tega naslova bi bili še višji za cca. 50.000, če bi bila zadnja akontacija, ki se je prenesla v januar 2012, poravnana s strani ZZS do 31.12.2011.

Prihodke za izvajanje javne službe razdeljujemo na prihodke iz sredstev javnih financ, med katerimi so po strukturi največji prilivi, ki jih ZD pridobiva s strani ZZS za obvezno zdravstveno zavarovanje in druge prihodke za izvajanje dejavnosti javne službe med katerimi po velikosti izstopajo prilivi iz naslova dodatnega prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja.

V prihodke od prodaje blaga in storitev na trgu uvrščamo vse tiste prihodke iz naslova trženja, ki ne pomenijo opravljanja javne službe. Med omenjenimi prihodki so po strukturi največji prihodki medicine dela in samoplačniške storitve v zobozdravstvu. Ostalo pa so storitve RTG, laboratorija, plačila za najemnine in funkcionalne stroške najemnikov in podobno.

Odhodki po načelu denarnega toka, ki so prikazani po posameznih stroškovnih vrstah, predpisanih z enotnim kontnim načrtom za neposredne uporabnike proračuna, so znašali **2.749.682 EUR**. Tako kot prihodke tudi odhodke prikazujemo ločeno in sicer odhodke za izvajanje javne službe in odhodke iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu. Osnova za razmejitev med odhodki za izvajanje javne službe in odhodki za izvajanje tržne dejavnosti je ista kot je bila navedena pri tabeli izkaza prihodkov in odhodkov po načelu fakturirane dejavnosti. Med odhodke za izvajanje javne službe pa prištevamo tudi investicijske odhodke, to so odlivi za nakup osnovnih sredstev in drobnega inventarja ter izdatke za investicijsko vzdrževanje in obnove. Tako je imel ZD v letu 2011 za **105.873 EUR** izdatkov za nabave osnovnih sredstev.

Iz podatkov iz izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka ugotavljamo, da je ZD ustvaril za **89.576 EUR** presežka prilivov nad odlivi.

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka

Vrsta priliva/odliva	Realizacija 2011	Realizacija 2012	in
I. PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	2.518.584	2.534.576	101
1. Prihodki iz sredstev javnih financ	2.070.663	2.043.090	99
a. Prejeta sredstva iz državnega proračuna	684	9.737	1.424
b. Prejeta sredstva iz proračunov lokalnih skupnosti	7.663	24.521	320
c. Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja	2.062.316	2.008.832	97
2. Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe	447.921	491.486	110
a. Prihodki iz naslova prostovoljnega zavarovanja	440.330	482.439	110
b. Prejete obresti in dividende	202	717	355
c. Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe	7.389	8.330	113
II. PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU	260.654	304.682	117
1. Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	179.060	230.257	129
2. Prejete obresti in dividende			
3. Prihodki od najemnin in drugi prihodki premoženja	81.594	74.425	91
SKUPAJ PRIHODKI	2.779.238	2.839.258	102
I. ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	2.509.098	2.466.126	98
1. Plače in drugi izdatki zaposlenim,	1.212.196	1.217.019	100
2. Prispevki delodajalcev za socialno varnost	193.086	194.344	101
3. Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe	900.825	947.745	105
4. Investicijski odhodki	202.641	105.873	52
5. Ostala plačila	350	1.145	327
II. ODH. IZ NASLOVA PRODAJE BLAGA IN STOR. NA TRGU	238.739	283.556	119
1. Plače in drugi izdatki	125.473	146.282	117
2. Prispevki od plač	19.986	23.359	117
3. Izdatki za blago in storitve	93.280	113.915	122
SKUPAJ ODHODKI	2.747.837	2.749.682	100
PRESEŽEK PRILIVOV NAD ODLIVI	31.401	89.576	285

2.4. Bilanca stanja

Stanje sredstev in obveznosti do virov sredstev ob koncu obračunskega obdobja je prikazano v računovodskem izkazu Bilanca stanja. Celotna sredstva izkazana v bilanci stanja, ki jih sestavljajo dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju ter kratkoročna sredstva, so znašala na dan 31. 12. 2011 1.175.052 EUR.

Bilanca stanja na dan 31.12.2011

SREDSTVA			Indeks
1	2	3	4
I. DOLGOROČNA SREDSTVA IN SRED. V UPRAVLJANJU	779.224	732.642	94
1. Neopredmetena dolgoročna sredstva	1.412	11.065	784
- nabavna vrednost	23.330	37.618	161
- popravek vrednosti	21.918	26.553	121
2. Nepremičnine	471.330	444.634	94
- nabavna vrednost	892.020	892.020	100
- popravek vrednosti	420.690	447.386	106
3. Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva	306.482	276.943	90
- nabavna vrednost	1.352.756	1.450.051	107
- popravek vrednosti	1.046.274	1.173.108	112
II. KRATKOROČNA SREDSTVA	288.519	442.410	153
1. Denarna sredstva	184.562	273.180	148
2. Kratkoročne terjatve do kupcev in dani predujmi	82.363	93.058	113
3. Kratkoročne terjatve do upor. enotnega kontnega načrta	19.662	68.575	349
4. Druge kratkoročne terjatve	1.932	7.597	393
5. Aktivne časovne razmejitve	0	0	
AKTIVA SKUPAJ	1.067.743	1.175.052	110
PASIVA			
I. KRATKOROČNE OBVEZ. IN PASIVNE ČASOVNE RAZ.	258.083	262.511	102
1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	117.698	118.478	101
2. Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	82.912	82.107	99
3. Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	31.102	28.340	91
4. Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enot. kont. načrta	13.423	11.560	86
5. Pasivne časovne razmejitve	12.948	22.026	170
II. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	818.660	912.541	111
1. Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	5.935	3.969	67
2. Obveznosti za neopredmetena sred. in opredm. OS	708.187	715.556	101
3. Presežek prihodkov nad odhodki	104.538	193.016	185
PASIVA SKUPAJ	1.076.743	1.175.052	109

Skupna aktiva se je povečala za 107.309 EUR predvsem zaradi povečanja kratkoročnih sredstev, ki so se primerjalno s preteklim letom povečala kar za 53%. Skupna nabavna vrednost vseh osnovnih sredstev znaša 2.379.689 EUR, popravek vrednosti pa 1.647.047 EUR, kar pomeni, da so osnovna sredstva odpisana 69,2%. Pomembno so se povečale terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta zaradi že omenjenega zamika plačila zadnje akontacije ZZZS za leto 2011. Ta terjatev je bila poravnana takoj v začetku meseca januarja 2012. Za skoraj 50% so se povečala denarna sredstva.

Kratkoročne obveznosti so praktično na nivoju preteklega leta. Glavnino predstavljajo obveznosti za izplačilo decembrskih plač in tekoče obveznosti do dobaviteljev. Kumulativno se je povečal presežek prihodkov nad odhodki za 185%, kar je rezultat presežka v tekočem letu.

2.5. Kazalniki poslovanja

1. KAZALNIKI GOSPODARNOSTI

Vrednost v EUR		Kazalnik		Indeks 2011/10
2010	2011	2010	2011	

1.1. Celotna gospodarnost

Celotni prihodki	2776416	2883998	1,015	1,031	101,6
Celotni odhodki	2733618	2795520			

1.2. Gospodarnost poslovanja

Poslovni prihodki	2755063	2880956	1,014	1,034	102,0
Poslovni odhodki	2716160	2785595			

Načelu gospodarnosti je zadoščeno, kadar je vrednost kazalca 1 ali večja od 1. V primerjavi s predhodnim letom se je gospodarnost izboljšala.

Omenjeni kazalnik je v letošnjem letu večji od 1, kar pomeni, da so poslovni prihodki zadostovali za pokrivanje poslovnih odhodkov.

2. KAZALNIKI DONOSNOSTI

2.1. Celotna donosnost

Presežek prihodkov nad odhodki	42798	88478	0,015	0,031	206,7
Celotni prihodki	2776416	2883998			

Ker je ZD ustvaril presežek prihodkov nad odhodki je kazalnik donosnosti pozitiven in je dvakrat višji kot v letu 2010.

3. KAZALNIKI OBRAČANJA SREDSTEV

3.1. Koefficient obračanja sredstev

Celotni prihodki	2776416	2883998	2,494	2,561	102,7
Povprečno stanje sredstev	1113218	1125898			

Koefficient obračanja ponazarja kolikokrat na leto se sredstva v poslovnem procesu obrnejo. Rezultat nam pove koliko enot celotnega prihodka ustvarimo v vloženo enoto sredstev.

4. KAZALNIKI STANJA INVESTIRANJA

4.1. Stopnja osnovnosti investiranja

<u>Osnovna sred. po neodpisani vrednosti</u>	788224	732642	0,732	0,623	85,0
Sredstva	1076743	1175052			

4.2. Stopnja odpisanosti osnovnih sredstev

<u>Popravek vrednosti</u>	1488882	1647047	0,654	0,692	105,8
Nabavna vrednost	2277106	2379689			

Stopnja odpisanosti osnovnih sredstev se je povečala, ker je bilo investicij manj, kot je bilo obračunanega popravka vrednosti.

5. KAZALNIK SESTAVE OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

5.1. Stopnja kratkoročnega financiranja

<u>Kratkoročne obveznosti (konti R 2)</u>	258083	262511	0,240	0,223	92,9
Obvez. do virov sredstev (konti R 2 in R 9)	1076743	1175052			

5.2. Stopnja dolgoročnega financiranja

<u>Lastni + dolg. viri (konti R 93,96,97 in 98)</u>	812725	908572	0,755	0,773	102,4
Obveznosti do virov (konti R 2 in R 9)	1076743	1175052			

Kazalniki financiranja vsebinsko opredeljujejo razmerje med obveznostmi do virov sredstev. Pretežni del sredstev v obeh letih je pretežno financiran iz lastnih virov.

6. KAZALNIKI KRATKOROČNE LIKVIDNOSTI

6.1. Pospešeni koeficient

<u>Kratkoročna sredstva in AČR (konti R 1)</u>	288519	442410	1,118	1,685	150,7
Kratk. obveznosti in PČR (konti R 2)	258083	262511			

Kazalnik likvidnosti pove, da je ZD finančno sposoben s kratkoročnimi sredstvi v celoti pokriti kratkoročne vire financiranja, saj vrednost pospešenega koeficienta likvidnosti znaša 1,685. Kratkoročna sredstva so denarna sredstva, kratkoročne terjatve in kratkoročne finančne naložbe.

7. KAZALNIKI DOLGOROČNE LIKVIDNOSTI

7.1. Kazalniki dolgoročne pokritosti

<u>Lastni viri+dolg.rezervacije+dolg.obvez.</u>	818660	912541	1,039	1,246	119,9
OS + dolg.fin.nal.+dolg.terj.+ zaloge	788224	732642			

Kazalnik je najpomembnejši pokazatelj plačilne sposobnosti III. stopnje, ki vključuje v izračun vse bilančne strukture iz razmerja med stalnimi sredstvi zavoda in obveznosti do njihovih virov. Okvirna vrednost kazalnika je večja od 1. V tem primeru govorimo o zdravem financiranju oz. izpolnjevanju zlatega bančnega pravila.

2.6. Zaključek

Objektivno lahko ugotovimo, da je bilo poslovanje ZD v letu 2011 uspešno. Na vsebinskem delu smo praktično v celoti realizirali zastavljene cilje, nekaj nalog pa še prenašamo v naslednje leto. Kljub zahtevnim pogojem poslovanja ZD, je bilo leto 2011 iz finančnega vidika zagotovo najuspešnejše. To je zasluga vseh zaposlenih in tudi sveta zavoda, za kar se jim iskreno zahvaljujem.

Sestavni del poročila sta obrazca bilanca stanja in izkaz uspeha za leto 2011.

ZD Slovenske Konjice
Direktor
Darko Ratajc, univ.dipl.ekon.



ZDRAVSTVENI DOM
Slovenske Konjice
Mestni trg 17
3210 Slovenske Konjice

LETNI POSLOVNI IN FINANČNI NAČRT

ZD SLOVENSKE KONJICE
ZA LETO 2012

Februar 2012

Kazalo

Oznaka	Poglavje	Stran
1.	Uvod	3
1.1.	Predstavitev – splošni del	5
2.	Fizični obseg dela	6
2.1.	Splošna medicina	7
2.2.	Dispanzer za žene	7
2.3.	Trombotestna ambulanta	7
2.4.	Patronažna služba	7
2.5.	Okulistična ambulanta	8
2.6.	Rentgen	8
2.7.	Ultrazvok	8
2.8.	Medicina dela	8
2.9.	Zobozdravstvo	8
2.10.	Fizioterapija	9
2.11.	Reševalna služba in NMP	9
2.12.	Laboratorij	9
2.13.	Preventiva in zdrav. vzgoja	9
3.	Investicije in inv. vzdrževanje	10
4.	Zaposlovanje in izraba del.časa	11
5.	Kvaliteta dela in izobraževanje	12
6.	Finančno poslovanje	12
6.1.	Plan prihodkov in odhodkov	14
6.1.1.	Prihodki	15
6.1.2.	Odhodki	16
6.2.	Zakonske in druge podlage	16
6.2.3.	Zaključek	16
	PRILOGE: 5X	

1. UVOD

Letni poslovni in finančni načrt ZD Slovenske Konjice za leto 2012 se sprejema v času pričakovanih splošnih varčevanj in napovedanega zmanjševanja obsega sredstev za zdravstvo.

Trenutno znana izhodišča poslovanja, dogovorjena v splošnem dogovoru za leto 2012, so v času priprave letnega načrta primerjalno s preteklim letom zaenkrat nespremenjena. Ohranjene pa se sprejete določbe aneksov za pogodbeno leto 2011.

Glede na zahtevne ekonomske razmere, ki se bodo predvidoma še stopnjevale, bodo racionalnost, ekonomičnost in učinkovitost ter transparentnost porabe zdravstvenega denarja izjemno pomembne.

Osnovna vodila, ki jih bomo v ZD Slovenske Konjice uveljavljali, bodo še naprej optimiziranje stroškovne in prihodkovne učinkovitosti, iskanje poti za širitve programov ter zagotavljanje kakovostnih storitev za uporabnike.

Sodelovanje med vsemi izvajalci zdravstvenih storitev bo pomembno za zagotavljanje nujne medicinske pomoči in neprekinjenega zdravstvenega varstva v obsegu in kvaliteti, ki ga občani želijo in pričakujejo.

ZD Slovenske Konjice je poslovanje v preteklih dveh letih zaključil s presežkom prihodkov nad odhodki in s pozitivnim denarnim tokom. S tem smo izboljšali finančno stanje zavoda in lahko, kljub pričakovanim varčevalnim ukrepom, nekoliko bolj optimistično zremo v prihodnost, tudi na področju potrebnih investicij v potrebno opremo.

V preteklih dveh letih smo rešili del odprtih problemov iz preteklosti, uspeli pridobiti nove koncesije, nekatera, tudi kadrovska vprašanja pa še ostajajo odprta. ZD Slovenske Konjice bo v letošnjem letu pristopil k nekoliko spremenjeni notranji organizaciji s ciljem uveljavljanja večje pristojnosti in odgovornosti organizacijskih enot in posameznika. To bo tudi osnova za uvajanje potrebnih in zahtevanih standardov kakovosti v prihodnje.

V poslovnem načrtu želimo predvsem opredeliti probleme in rešitve, določiti časovno opredeljene cilje ter, kjer je to mogoče, imenovati odgovorne osebe za njihovo reševanje.

Zdravstveni dom ima z vsemi zaposlenimi in ostalimi izvajalci zdravstvene dejavnosti izjemno pomembno vlogo v življenju vseh prebivalcev naših treh občin. Razumevanje te vloge in poslanstva ter njegovo izvajanje bo primarna naloga vseh zaposlenih v ZD Slovenske Konjice.

V okviru možnosti bomo zagotavljali izboljšanje delovnih pogojev zaposlenim, pacientom ponudili nove storitve in prijazno okolje.

Maksimalno bo uveljavljeno načelo spoštovanja posameznika in gojili bomo korektne ter profesionalne medsebojne odnose. Dosledno bomo spoštovali zahtevana visoka etična načela, ki se pričakujejo od zdravstvenih delavcev, pri tem primarno sledili potrebam pacientov in upoštevali pozitivno veljavno zakonodajo.

ZD Slovenske Konjice
Direktor
Darko Ratajc, univ.dipl.oec.

1.1. Predstavitev - splošni del

Zdravstveni dom Slovenske Konjice (v nadaljevanju ZD) je javni zavod, ki izvaja zdravstveno dejavnost na primarni ravni skupaj s koncesionarji na območju občin Slovenske Konjice, Zreče in Vitanje, katere so tudi njegove ustanoviteljice.

Direktor ZD je od 30.11.2009 Darko Ratajc, po poklicu univerzitetni diplomirani ekonomist, svet zavoda šteje 9 članov, predsednica le tega je Irena Vozlič, diplomirana medicinska sestra, zaposlena v ZD.

Dejavnosti se izvajajo na sledečih lokacijah:

- Slovenske Konjice: ZD Slovenske Konjice, Šola ob Dravinji in Lambrechtov dom;
- Loče: Osnovna šola Loče, ambulanta ZP Loče - PC Kračun.

V občinah Vitanje in Zreče opravljajo zdravstvene dejavnosti splošnega zdravstva, zobozdravstva, patronaže in fizioterapije v celoti koncesionarji.

Skupne dejavnosti za potrebe pacientov vseh treh občin zagotavlja ZD z organizacijo in izvajanjem nujne medicinske pomoči, izvajanjem nujnih, ne nujnih in sanitetnih prevozov ter s skupno ginekološko ambulanto. Prav tako so za paciente iz vseh treh občin na razpolago specialistične ambulante , rentgen in ultrazvok, laboratorij in fizioterapija. Pomembno je tudi preventivno delo in zagotavljanje znanja , spodbujanja aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanja nastanka bolezni ter izboljšanje zdravja. To nalogo izvajajo usposobljene diplomirane medicinske sestre v splošni zdravstveni vzgoji , zobozdravstveni preventivi in šoli za bodoče starše za vse tri občine.

2. Planirani fizični obseg dela in vsebine po programih

Planirani fizični obseg dela prikazujemo primerjalno z doseženim v letu 2011, za leto 2012 je opredeljen z napovedjo predvidenega obsega storitev s strani ZZZS - OE Celje iz meseca januarja 2012.

Tabela št. 1 – fizični obseg dela

Dejavnost	Doseženo 2011	Plan 2012	Indeks 11/10
Spl. ambulante - K,P	77.451	74.617	96
Šolski disp. – P	11.782	11.449	97
Šolski disp. – K	19.052	35.739	187
Ginekološka amb.	19.596	28.100	143
SA v socialnem zavodu	16.150	14.569	90
Splošna medicina	144.031	164.474	114
Trombotestna amb.	14.659	11.970	82
Fizioterapija	71.444	71.752	100
Patronaža	58.637	55.954	95
Okulist	11.123	10.444	94
Rentgen	12.738	12.777	100
Ultrazvok	26.693	27.203	102
Skupaj ostale dejavnosti	195.294	190.100	97
Mlad. zobozdravstvo	32.196	32.701	102
Odr. zobozdravstvo	97.957	94.678	97
Skupaj zobozdravstvo	130.153	126.779	97
Ne nujni prevozi	175.235	96.476	55
Sanitetni prevozi	281.621	145.948	52
Ostali prevozi	159.603	209.129	131
Skupaj prevozi	613.459	451.553	74

- pri prevozih plan iz pogodbe, realizacija bo predvidoma na nivoju preteklega leta
- trombotestna ambulanta – upoštevana je širitev koncesije za 20%,
- splošna medicina, zobozdravstvo in ostale dejavnosti so opredeljene s številom realiziranih in planiranih točk.

2.1. Splošna medicina

Na področju splošne medicine ugotavljamo, da imajo ambulante in šolski dispanzer nizek indeks glavarine. Posledica je pomemben izpad prihodkov iz tega naslova in enako iz naslova realiziranih obiskov. Posebno izrazit je problem doseganja pogodbenih obveznosti na področju šolske kurative. Cilj v letu 2012 je ta negativni trend v vseh ambulantah zaustaviti.

Pomembna naloga bo pridobiti specializanta družinske medicine, ki se bo vključeval v delo splošnih ambulant. V kolikor ga ne bomo uspeli pridobiti doma, bomo povabili k sodelovanju zdravnika iz tujine.

Osnovna naloga področja splošne medicine bo doseganje pogodbenega obsega del z ZZZS in ohranjanje oziroma pridobivanje novih pacientov, s ciljem povečanja indeksa glavarine. To bomo dosegli z odgovornim in strokovnim delom zdravnikov in ostalih sodelavcev. Zagotovljeno bo redno periodično spremljanje števila opredeljenih pacientov po vseh ambulantah in zagotovljeno tekoče usklajevanje s podatki ZZZS.

2.2. Dispanzer za žene

Osnovni cilj ginekološke ambulante bo ohranjanje in povečanje števila opredeljenih pacientk in doseganja čim večjega pogodbeno dogovorjenega obsega storitev. Ginekološka ambulanto smo v preteklem letu opremili z novo sodobno opremo. Storitve v tej ambulanti bomo med letom dopolnili z nekaterimi samoplačniškimi storitvami s katerimi bomo nadomestili izpad prihodkov zaradi nizke glavarine.

2.3. Trombotestna ambulanta

Trombotestna ambulanta bo enako kot preteklo leto obratovala 2 x tedensko, izvajala jo bo Dr. Mihaela Pugelj skupaj z laboratorijem. V času odsotnosti zdravnice se bodo vključevali pogodbeni zdravniki. Obseg koncesije se bo povečal iz 0,20 na 0,24 priznanega tima.

2.4. Patronažna služba

Obseg patronažne dejavnosti ostaja v letu 2012 nespremenjen, večji poudarek bomo namenili preventivni dejavnosti predvsem za starejšo populacijo občanov. Dodeljene 3,4 koncesije bodo opravljale tri diplomirane medicinske sestre, katera bo vsaka pokrivala območje s približno 2.600 pacienti.

2.5. Okulistična ambulanta

Specialistična okulistična ambulanta bo v letu 2012 obratovala 1x tedensko, dejavnost bo izvajal pogodbeni zdravnik specialist dr. Zelič Zdenko. Obseg pogodbenih del je bil preteklo leto presežen, enako se planira tudi za leto 2012.

2.6. Rentgen

Rentgen bo izvajal svoje storitve v enakem obsegu kot preteklo leto. Potrebno bo pridobiti del storitev na trgu in jih opravljati tudi za samoplačnike. Ugotavlja se, da je del opreme potreben zamenjave oziroma posodobitve. Letošnje leto bomo z vzdrževalnimi posegi zagotovili nemoteno delovanje aparatov. Leto 2012 bo namenjeno iskanju možnih rešitev in iskanju ponudnikov opreme. V primeru napovedanega razpisa se bomo prijavi za nakup sodobnega RTG aparata za slikanje zob, planirana nabava je v letu 2013.

2.7. Ultrazvok

Izvajali se bodo specialistični pregledi UZ trebušnih organov, ščitnice, mehkih tkiv, sklepov in mišic ter ultrazvok dojk. Ugotavljamo, da potrebe po specialističnih pregledih naraščajo. Ker je obseg priznanih točk s strani ZZZS premajhen, bomo še naprej omogočali samoplačniške storitve. Enako kot v preteklem letu bodo dejavnost izvajali pogodbeni zdravniki specialisti. Opremljenost ambulante je zadovoljiva.

2.8. Medicina dela

Ambulanta se bo v letu 2012 izvajala 2x tedensko s pogodbenima zdravnicama. Planiramo povečanje obsega dela s pridobitvijo novih klientov predvsem v drugi polovici leta.

2.9. Zobozdravstvo

Zobozdravstvo je preteklo leto uspešno realiziralo planiran obseg storitev, veliko je bilo narejenega tudi na področju samoplačniških storitev. Pričakovati je, da bodo kadrovske spremembe v ambulanti Loče in napovedana porodniška odsotnost zdravnice v Konjicah povzročile težavo pri doseganju pogodbenega obsega del. Za odsotno zobozdravnico bomo zagotovili nadomeščanje.

2.10. Fizioterapija

ZD ima v letu 2012 ima priznane 3,85 koncesije. Storitve bodo izvajale trije zaposleni. Ohranili bomo visok nivo storitev.

2.11. Reševalna služba in nujna medicinska pomoč

Služba za NMP v obsegu 1B ekipe bo v letu 2012 skrbela za zdravstveno varstvo in reševalne prevoze vseh treh občin 24 ur na dan. Ostale sanitetne, nujne in ne nujne prevoze planiramo, da jih bomo opravili v enakem obsegu kot preteklo leto. Zaradi starosti in dotrajanosti bomo v letošnjem letu kupili novo vozilo za sanitetne prevoze. Zaznan problem izvajanja NMP na smučišču Rogla v času zimske smučarske sezone smo delno rešili s podpisom in realizacijo medsebojnega dogovora s podjetjem Unior d.d. konec leta 2010. V kolikor ne bo dosežena sistemska zakonska rešitev, bomo dogovor, ki je veljal za dve leti, podaljšali.

2.12. Laboratorij

Izvajale se bodo vse dosedanje analize vključno s trombotesti. Za zahtevnejše oziroma manj pogoste analize bo laboratorij sodeloval s specialističnimi laboratoriji v Sloveniji. Zagotavljali bomo kakovost dela s predpisanimi notranjimi in zunanjimi kontrolami kakovosti dela in opreme. S konkurenčnimi cenami, ki bodo temeljile na izdelanih kalkulacijah planiramo povečati obseg sodelovanja z zunanjimi naročniki. K temu bo pripomogla tudi sprememba splošnega dogovora ki določa, do bomo morali izvajalci dokazovati obseg opravljenih storitev oziroma plačanih storitev izvajalcem.

2.13. Preventivne dejavnosti in splošna zdravstvena vzgoja

ZD bo v letu 2012 izvajal zdravstveno vzgojo otrok in mladostnikov ob sistematskih pregledih in na terenu po šolah in vrtcih v vseh treh občinah. Vključeni bodo tudi dijaki srednjih šol. Vsebine bodo prilagojene starostni strukturi in tudi aktualni problematiki. Izvajale se bodo Cindi delavnice. Z vsemi zdravniki koncesionarji se bo opravil pogovor o napotitvi pacientov v delavnice in zagotovljeno bo medsebojno obveščanje.

Zobozdravstvena preventiva bo zajela celotno predšolsko, osnovnošolsko in srednješolsko populacijo s ciljem doseči višjo raven ozaveščenosti vseh starostnih skupin prebivalstva in posledično zmanjševanje obolevnosti zobovja.

Po programu se bo izvajala šola za bodoče starše. Posamezne preventivne akcije in ostale dejavnosti na področju preventive bomo v večji meri objavljali v lokalnih medijih in v prostorih ZD. Preventivno dejavnost bosta izvajali dve diplomirani medicinski sestri.

Odgovorni za realizacijo vsebinskih ciljev in fizičnega obsega del: vsi zaposleni ZD

3. INVESTICIJE IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE OPREME IN OBJEKTOV

Preveč porabljena investicijska sredstva iz preteklih let smo v preteklih dveh letih nadomestili. Sredstva za nabavo osnovnih sredstev, opreme in drobnega inventarja bodo zagotovljena iz tekoče amortizacije za leto 2012.

Redna vzdrževalna dela na objektu se bodo tekoče izvajala, večjih investicijskih del, razen sanacije strehe nad pediatrično ambulanto, ne predvidevamo.

V letu 2012 se planira nabava naslednjih osnovnih sredstev, drobnega inventarja in opreme:

Naziv	Program	Vrednost	Termin
Recepcijski pult	Ambulanta Loče	1.300	Marec
EKG in spirometer	Referenčna ambulanta	4.000	April
Ureditev triaže v ZD	Uprava	4.200	Marec
Avtoklav mokri	Otroška zobna	3.000	April
Transportno vozilo WW Sharan	Služba NMP	30.000	Maj
Strecher za sprejem pacientov	NMP in ambulante	3.000	Junij
Oprema za zobno ambulanto Loče	Zobna Loče	2.800	Marec
3 kom javni avtom. defibrilatorji	Preventiva NMP	7.000	Julij
Sterilizator	Skupna sterilizacija	4.500	Avgust
Centrifuga	Laboratorij	3.500	Junij
Dodatni kardiološki stol v urg.vozilu	NMP	4.300	Junij
Aparat za merjenje kisika v krvi	Referenčna ambulanta	600	marec

Pregledna miza	UZ ambulanta	1.400	Junij
Računalniška oprema	Vsi programi	6.000	Med letom
DI in investicijska rezerva	Vsi programi	9.000	
Skupaj		84.600	

Odgovorni: direktor ,strokovni vodja, pomočnica direktorja za področje ZN

4. Zaposlovanje in izraba delovnega časa

V ZD se bo v letu 2012 upokojila ena medicinska sestra, katero bomo nadomestili z novo zaposlitvijo. Dodatno se planira zaposlitev zdravnice specializantke splošne medicine. ZD bo tako kot v preteklih letih omogočal stalno opravljanje pripravništva za dve srednji medicinski sestri ali medicinska tehnika v kolikor bodo sredstva za njihove prejemke še naprej regresirana. Enako bomo omogočili pripravništvo doktorici dentalne medicine.

V službi NMP in NZV so bile preteklo leto opravljene prerazporeditve delovnega časa in podoben sistem ostaja v veljavi tudi letošnje leto. Del rednih dežurstev v obsegu 1/3 bo opravljen v rednem delovnem času. Število zaposlenih v tej službi bomo prilagodili pogodbenemu obsegu storitev v službi NMP in nujnih ter ostalih prevozov. V letu 2012 planiramo nekoliko nižje število nadurnega dela zaradi dežurstev kot preteklo leto.

Predviden kader za leto 2012 po strukturi (stanje 31.12.)

Kategorija	2011	2012	Indeks
Zdravniki in zobozdravniki	8	10	125
Medicinski kader vklj. s pripravniki	38	38	100
Nemedicinski kader in šoferji	11	12	109
Skupaj	57	60	105

Opomba: natančna opredelitev je razvidna iz priloge

Odgovoren: direktor, strokovni vodja in pomočnica direktorja za področje ZN

5. Kvaliteta dela in izobraževanje

ZD bo zaposlenim omogočal izobraževanje s ciljem pridobivanja novih znanj za izboljšanje kvalitete dela. V mesecu marcu bo izvedena ocena zaposlenih s strani vodstva ZD.

Napravljen bo pregled izobraževanj zaposlenih v preteklih letih in na tej osnovi narejen plan izobraževanj za leto 2012. Cilj je zagotoviti optimalno strukturo izobraževanj za zaposlene. Pri tem bomo varčni in racionalni. Izobraževanja bomo v veliki meri organizirali skupno za več udeležencev v prostorih ZD. Zaposlenim, ki se dodatno izobražujejo v lastnem interesu, bomo omogočili dela prost dan za opravljanje izpita.

Odgovoren: strokovni vodja in pomočnica direktorja za področje ZN

Služba informiranja za celotni sistem zdravstva vseh treh občin bo zagotovljena s triažo v avli ZD. Pacientom bo omogočeno naročanje preko spletnih strani ZD oziroma elektronske pošte. Izvedeni bosta anketi o zadovoljstvu zaposlenih in o zadovoljstvu pacientov s storitvami ZD.

Odgovoren: strokovni vodja in pomočnica direktorja za področje ZN

V skladu z Zakonom o pacientovih pravicah bomo obravnavali morebitne pritožbe pacientov, ter na pisne pritožbe posredovali odgovore. Upravičene pritožbe in mnenja bomo upoštevali s ciljem izboljšati kvaliteto storitev in organizacijo dela.

Odgovoren: direktor, strokovni vodja in pomočnica direktorja za področje ZN

Revizija poslovanja ZD se bo v letu 2012 nadaljevala po programu v dogovoru z ostalimi zdravstvenimi domovi celjske in zasavske regije. Po potrebi bomo izvajali interne notranje kontrole v posamezni OE ali ambulantah.

Odgovoren: računovodja, strokovni vodja, pomočnica direktorja za področje ZN

6. FINANČNO POSLOVANJE

Rezultat poslovanja ZD za leto 2011 je bil pozitiven. S presežkom iz rezultata poslovanja in s pozitivnim denarnim tokom smo zagotovili

tekoče stabilno finančno poslovanje. Prav tako smo v dveh letih pokrili primanjkljaj preveč porabljenih sredstev za nakup opreme iz naslova obračunane amortizacije.

V letu 2012 si na področju ekonomike in finančnega poslovanja v ZD Slovenske Konjice zastavljamo naslednja cilja:

- 1. letno tekoče pozitivno poslovanje ;**
- 2. nenehno optimiziranje stroškovne in prihodkovne učinkovitosti ZD.**

Za doseganje navedenih ciljev se bo v letu 2012 izvajalo naslednje:

- redno mesečno spremljanje rezultatov poslovanja in trimesečni obračuni;
- redno mesečno spremljanje fizičnega doseganja pogodbenih obveznosti;
- ciljno planiranje stroškov in spremljanje realizacije z imenovanimi odgovornimi osebami v ZD za posamezna področja;
- izvedba javnih naročil za vse vrste porabljenih materialov in storitev;
- dobavitelji materialov in storitev bodo med letom pozvani k obnovitvi sklenjenih pogodb oziroma se bodo poiskali cenovno ugodnejši;
- ne nujne storitve in nabave materialov se ne bodo naročale;
- obseg nad ur iz naslova dežurstev bo enak ali nižji kot v letu 2011;
- na prihodkovni strani se bo vodstvo prizadevalo k pridobitvi novih koncesij in širitvi koncesij in programov;
- posebna skrb bo namenjena tržnim in samoplačniškim storitvam ZD. Pri tem bomo, v okviru zakonskih podlag, stimulatивно nagrajevali zaposlene.

Odgovorni za izvajanje: vodstvo ZD in zaposleni

6.1. Plan prihodkov in odhodkov po načelu fakturirane realizacije

Zap.št.	Vrsta prihodka - odhodka	Realizacija 2011	Plan 2012	Indeks 12/11
I.	PRIHODKI			
1.	Prihodki iz obveznega zavarovanja in prost.zav.	2.513.999	2.520.000	100
2.	Neposredna menjava	211.080	172.000	82
3.	Ne zdravstvene storitve	113.643	110.000	97
4.	Drugi poslovni prihodki	45.276	46.000	101
	PRIHODKI SKUPAJ	2.883.998	2.848.000	99
II.	ODHODKI			
a.	Stroški materiala in storitev	1.037.362	1.022.230	98
1.	Poraba materiala, DI	272.534	282.500	104
2.	Storitve vzdr. prostorov in opreme	142.406	136.000	95
3.	Storitve po vzd. pogodbah in skupnost zavodov	50.418	51.000	101
4.	Zdravstvene storitve	329.284	331.730	101
5.	Prevozne, komunalne in storitve komunikacij	38.026	41.000	108
6.	Podjemne pogodbe in avtorski honorarji	162.150	140.000	86
7.	Stroški v zvezi z delom in izobraževanja	30.543	28.000	92
8.	Stroški drugih storitev	12.001	12.000	100
b.	Amortizacija osnovnih sredstev	139.348	145.000	104
c.	Stroški dela	1.592.844	1.636.250	103
1.	Plače in nadomestila	1.206.046	1.250.000	104
2.	Regres za letni dopust	42.673	44.500	104
3.	Prispevki od plač	194.578	201.250	103
4.	Drugi stroški dela	149.547	140.500	94
d.	Drugi odhodki	25.966	19.500	75
	SKUPAJ ODHODKI	2.795.520	2.822.980	101
III.	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	88.478	25.020	28,2

Plan prihodkov in odhodkov za leto 2012 je narejen na osnovi poslovanja za leto 2011 pri čemer upošteva učinke predvidenih organizacijskih in varčevalnih ukrepov. Upošteva trenutno znan obseg poslovanja na osnovi napovedanega fizičnega in finančnega obsega opravljenih storitev s strani ZZZS. Prav tako upošteva določila sklenjenega splošnega dogovora za leto 2012.

ZD Slovenske Konjice je kot posredni uporabnik državnega proračuna izdelal finančni načrt na sledečih izhodiščih:

- planiran obseg dejavnosti v skladu z napovedjo fizičnega in finančnega obsega storitev s strani ZZZS in sprejetim splošnim dogovorom za leto 2012;
- upoštevana je veljavna napoved letne inflacije za leto 2012 in ostali makroekonomski okviri ;
- stroški dela so opredeljeni v skladu z Zakonom o sistemu plač v javnem sektorju in ostalo veljavno zakonodajo, ki obravnava področje plač, skladno z napovedmi napredovanja niso planirana,
- dodatki za posebne pogoje dela so planirani v skladu z veljavno kolektivno pogodbo in veljavnimi odredbami ;
- pri planu so upoštewane veljavne in podpisane pogodbe z dobavitelji za leto 2012;
- ocenjeni so predvideni učinki rasti cen posameznih elementov ter predvidene spremembe gibanja zaposlenih v letu 2012.

6.1.1. Prihodki

Za leto 2012 planiramo celotne prihodke v višini 2.848.000 EUR, kar je nekoliko manj, kot preteklo leto.

Glavnino predstavljajo prihodki iz naslova obveznega in prostovoljnega zavarovanja. Pri planu smo upoštevali določila sprejetega splošnega dogovora, v mesecu januarju predložen izračun in napoved fizičnega in finančnega obsega s strani ZZZS, dodano je 20% povečanje koncesije trombotestne ambulante. Manj planiramo prihodkov iz naslova neposredne menjave zaradi porodniškega dopusta zobozdravnice v ambulanti v Konjicah in zaradi manjših prihodkov na področju medicine dela, zaradi neizvajanja pregledov za voznike.

6.1.2. Odhodki

Pri stroških materiala planiramo povečanje za 4% , kar je v okviru predvidene inflacije in najavljenih podražitev. Tako kot preteklo leto bomo zagotavljali racionalno in gospodarno porabo materialov ter izvedli javne razpise.

Stroški storitev bodo nekoliko nižji kot preteklo leto. Pri tem bomo sledili sprejetim usmeritvam iz preteklega leta, pri njihovem naročanju bomo racionalni in gospodarni. Zmanjšali se bodo odhodki iz naslova pogodbenega dela za vrnitvijo zdravnice iz porodniškega dopusta v mesecu maju.

Amortizacijo planiramo v višini 145.000 EUR, kar je za 4 % več kot v preteklem letu. Porast se planira zaradi novih nabav v tekočem letu in posledično višje obračunane amortizacije.

Stroški dela bodo predvidoma znašali 1.636.250 EUR in so višji za 3% primerjalno s preteklim letom. Planirani so na osnovi doseženih v decembru 2011 in januarja 2012, upoštevane so predvidene spremembe v številu in strukturi zaposlenih med letom. Ob upokojitvi ene medicinske sestre se planira odpravnina v višini 5.000 EUR.

Skupni odhodki se planirajo v višini 2.822.980 EUR. Plan izkazuje presežek prihodkov nad odhodki v višini 25.020 EUR.

V primeru realizacije zastavljenega finančnega načrta in plana investicij bo dosežen pozitiven denarni tok v višini cca. 75.000 EUR, s katerim bo pokrit primanjkljaj preveč porabljenih sredstev amortizacije iz preteklih let in ustvarjena rezerva za planirane večje nabave v letu 2013.

6.2. Zakonske in druge pravne podlage

ZD Slovenske Konjice bo pri svojem materialno – finančnem poslovanju in pri spremljavi ter objavi rezultatov poslovanja upošteval veljavne zakonske in druge pravne podlage (pravilnike, odredbe, splošne dogovore ipd).

Odgovoren: direktor in računovodja

6.2.3. Zaključek

Predložen finančni načrt dela ZD Slovenske Konjice opredeljuje cilje za letošnje leto in jih, glede na obstoječe stanje in znana izhodišča, tudi realno vrednoti.

Ocenjujemo, da je na prihodkovni in na odhodkovni strani realen. V kolikor se ne bodo bistveno spremenili sistemski pogoji poslovanja s strani ZZZS ali Ministrstva za zdravje, bo verjamemo tudi realiziran. V kolikor bodo uveljavljena napovedana sistemska zmanjševanja sredstev za zdravstvo pa bo potreben rebalans letnega načrta.

Potrebno bo doseči zastavljene kazalnike fizičnega obsega opravljenih storitev in nadaljevati ukrepe optimiziranja dohodkovne in stroškovne učinkovitosti ZD Slovenske Konjice.

Sestavni del letnega načrta za leto 2012 so priloge za posamezna področja po metodologiji MZ.

Direktor ZD Slovenske Konjice
Darko Ratajc, univ.dipl.oec.

Priloge: 5x