



OBČINA ZREČE

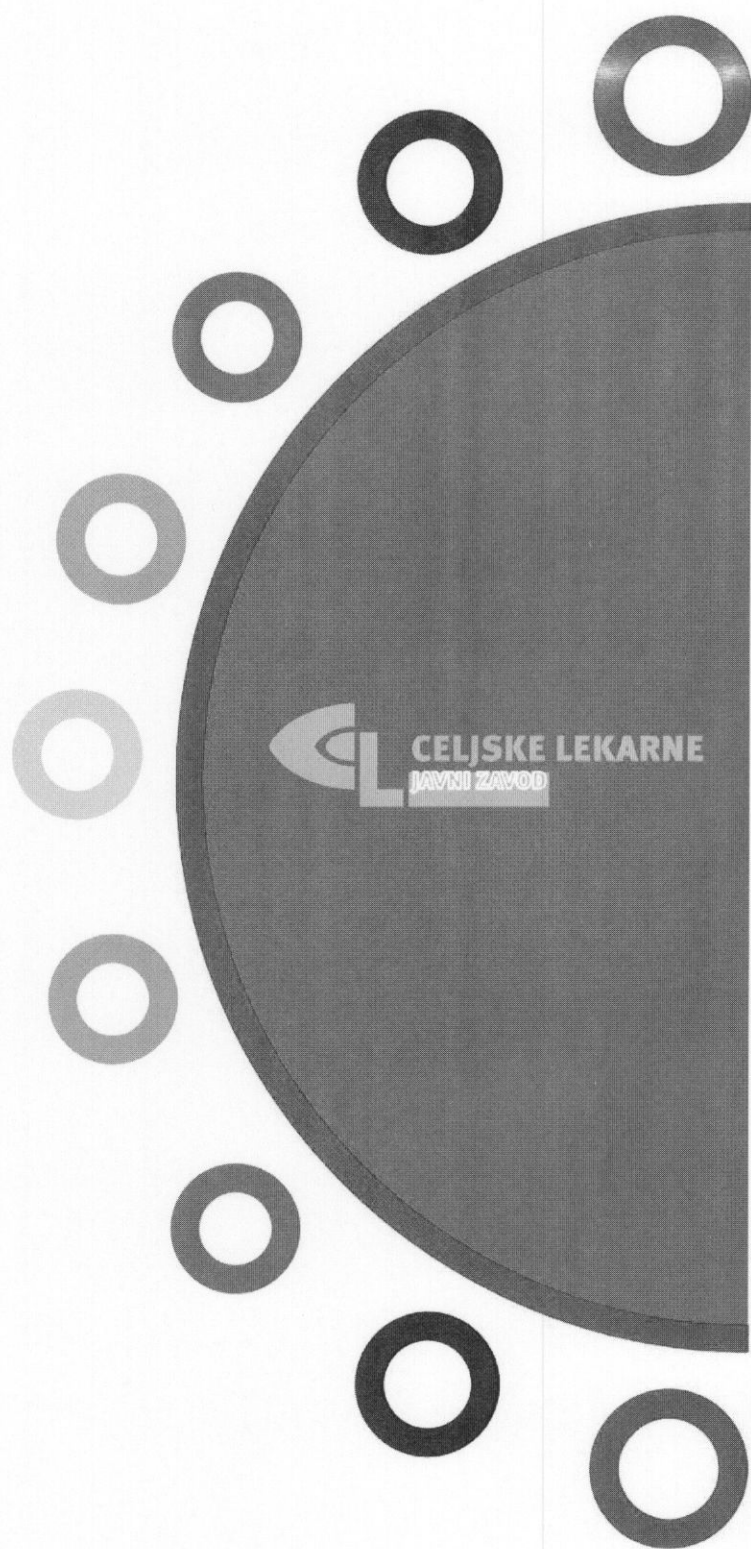
Cesta na Roglo 13 b, 3214 Zreče
tel.: 03 / 75 71 700; faks: 03 / 57 62 498
e-pošta: info@zrece.eu / splet: www.zrece.eu

Številka: 014-0003/2012
Datum: 18.4.2012

AD/9.2

13. REDNA SEJA OBČINSKEGA SVETA OBČINE ZREČE, dne 25.4.2012

ZADEVA:	GRADIVO ZA 9.2 TOČKO SEJE OBČINSKEGA SVETA
NASLOV:	POROČILO O DELU JAVNEGA ZAVODA CELJSKE LEKARNE ZA LETO 2011
PREDLAGATELJ:	Župan
PRILOGA:	Poročilo o delu Javnega zavoda Celjske lekarne za leto 2011
NAMEN:	Predlog za sprejem
GRADIVO PRIPRAVILA:	Lilijana Grosek, direktorica Javnega zavoda Celjske lekarne
POROČEVALKA:	Aleksandra Kosevski-Kolar, predsednica Komisije za negospodarske zadeve in civilno družbo
STALIŠČE PRISTOJNE KOMISIJE:	Komisija za negospodarske zadeve in civilno družbo je na svoji seji dne 17.4.2012 obravnavala Poročilo o delu Javnega zavoda Celjske lekarne za leto 2011 in nanj ni imela pripomb.
PREDLOG SKLEPA:	Predlagam, da Občinski svet Občine Zreče poda soglasje k Poročilu o delu Javnega zavoda Celjske lekarne za leto 2011.



 **CELJSKE LEKARNE**
JAVNI ZAVOD

LETNO POROČILO 2011

KAZALO

I. UVOD.....	3
1. Nagovor direktorice.....	3
2. PREDSTAVITEV CELJSKIH LEKARN.....	4
2.1 Osnovni podatki o zavodu	4
2.2 Dejavnost.....	4
2.3 Organiziranost zavoda	5
2.4 Predstavitev poslovne enote - prostori in oprema.....	8
3. PREGLED POMEMBNEJŠIH DOGODKOV V LETU 2011	9
3.1 Izvajanje javne službe	9
3.2 Izdaja homeopatskih zdravil.....	9
3.3 Vlaganja.....	9
3.4 Projekti v okviru celovitega upravljanja kakovosti	10
4. POROČILO PREDSEDNICE SVETA ZAVODA ZA LETO 2011	11
II. POSLOVNO POROČILO	12
5. USMERITVE ZA POSLOVANJE ZAVODA	12
5.1 Vrednote in poslovna načela	12
6. LOKALNO IN MAKROEKONOMSKO OKOLJE V LETU 2011	14
7. ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA	16
8. UPRAVLJANJE S TVEGANJI	19
9. PRODAJA.....	20
9.1 Prodaja na recept (Rp)	20
9.2 Prodaja na naročilnice.....	23
9.3 Gotovinska prodaja brez recepta	23
9.4 Prodaja maržnega blaga	23
10. DEJAVNOST GALENSKEGA IN KONTROLNO ANALIZNEGA LABORATORIJA	24
11. TRŽENJE.....	25
12. VLAGANJA	26
III. TRAJNOSTNI RAZVOJ	28
13. Integrirani sistem vodenja in kakovost.....	28
13.1 Zadovoljstvo uporabnikov.....	28
13.2 Pritožbe in pohvale.....	29
13.3 Verifikacije in strokovni nadzori lekarniških enot.....	29
13.4 Nadzori zdravstvenega inšpektorata RS (ZIRS)	30
13.5 Nadzori veterinarske uprave RS (VURS).....	30
13.6 Nadzori Carinske uprave RS, Carinski urad Celje	30

LETNO POROČILO 2011

14. ZAPOSLENI.....	31
14.1 Razvoj kadrov.....	32
14.2 Zadovoljstvo zaposlenih.....	32
14.3 Izobraževanje.....	33
14.4 Izvajanje dejavnosti učnega zavoda.....	34
14.5 Aktivnosti zaposlenih na strokovnem področju izven zavoda.....	35
15. RAZVOJ IN RAZISKAVE.....	36
16. KOMUNICIRANJE.....	37
16.1 Preventivna, vzgojna in promocijska dejavnost.....	37
16.2 Individualno zmanjševanje telesne mase.....	38
16.3 Dan slovenskih lekarn (26. september 2011).....	38
16.4 Sodelovanje z mediji.....	38
17. VAROVANJE OKOLJA.....	39
IV. RAČUNOVODSKO POROČILO.....	40
18. Računovodski izkazi.....	41
18.1 Bilanca stanja na dan 31.12.2011.....	41
18.2 Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 2)....	45
18.3 Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov (priloga 3).....	46
18.4 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 4)....	49
18.5 Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 5).....	49
18.6 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 6).....	50
V. IZJAVA O ODGOVORNOSTI VODSTVA ZAVODA.....	52
VI. PODPIS LETNEGA POROČILA ZA LETO 2011.....	53

I. UVOD

1. NAGOVOR DIREKTORICE

Spoštovani !

V zahtevnem poslovnem letu 2011 so Celjske lekarnice dosegle pozitiven rezultat poslovanja. Ustanoviteljem, članom sveta zavoda, zaposlenim ter drugim javnostim predstavljamo rezultate in vsebino poslovanja ter druge dosežke zavoda v preteklem letu.

Ob finančnih dosežkih želim posebej poudariti vlogo zaposlenih in se jim ob tem zahvaliti. Pomembno je spoznanje večine zaposlenih, da je potrebno rezultate ustvarjati ob vedno zahtevnejših pogojih, ki vladajo v lokalnem in globalnem prostoru. Poslovni rezultati odražajo zaostreno ekonomsko-socialno situacijo okolja, ki se kažejo v spremenjeni strukturi prodanih izdelkov v prosti prodaji. Področje javne službe, ki ustvarja prihodke z izdajo zdravil na recept zaradi ukrepov ZZZS permanentno izgublja sredstva za poslovanje. Zato moramo lekarnice iz leta v leto zagotavljati več prihodkov za opravljanje tega dela javne službe iz drugih virov. Čeprav bo po napovedih področje javne službe v prihodnje deležno dodatnih omejitev je potrebno opozoriti, da se že približujemo meji, ko ne bo mogoče zagotavljati oskrbe z zdravili tako kot doslej.

Lekarnice morajo izpolnjevati visoke standarde glede kadra, prostorov in opreme, za kar smo tudi v zadnjem letu namenili znatna sredstva. Za doseganje enakih in boljših rezultatov v prihodnje, bo potrebno nadaljnje investiranje v lekarniško infrastrukturo in še več v različna znanja in sposobnosti zaposlenih. Po izpolnjevanju kriterijev se že uvrščamo med učeče se organizacije.

Izostrena konkurenca, pritiski na zniževanje cen, omejitve in zaostritev zakonodaje omejujejo boljše poslovne izide. Po drugi strani pa nam prav to predstavlja izziv in spodbudo za večjo ustvarjalnost zaposlenih. Seveda je zato ključna strategija razvoja človeških virov, organizacijska kultura in klima ter motivacijski dejavniki. Trajnostni razvoj, družbena odgovornost, ekološka osveščenost postajajo naša stalnica.

Vsekakor bomo v letu 2012 še trdneje delovali v smeri realizacije zastavljenih ciljev, pri čemer bomo uporabljali nove pristope pri oskrbi prebivalcev kot je uvedba novih komunikacijskih in tržnih poti.

Za podporo strategiji razvoja Celjskih lekarn se zahvaljujem članom sveta zavoda in vsem, ki pomagata graditi ugled farmacije v Celju in okolici.

Vizijo razvoja zavoda delimo z Vami, z globokim zavedanjem, da štejejo le rezultati.

V Celju, 20.02.2012

Lilijana Grosek, mag.farm.
Direktorica

2. PREDSTAVITEV CELJSKIH LEKARN

2.1 Osnovni podatki o zavodu

Ime:	Celjske lekarnne Javni zavod
Sedež:	Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje
Matična številka:	5053617000
Davčna številka:	SI96612401
Številka transakcijskega računa:	SI56 0121 1603 0274 395 pri UJP Žalec
Telefon:	03 42 50 200
Faks:	03 42 50 225
Spletna stran:	www.ce-lekarnne.si
Ustanoviteljice:	Mestna občina Celje, Občina Kozje, Občina Laško, Občina Radeče, Občina Rogaška Slatina, Občina Rogatec, Občina Slovenske Konjice, Občina Šentjur, Občina Šmarje pri Jelšah, Občina Vitanje, Občina Vojnik in Občina Zreče.

2.2 Dejavnost

Temeljna dejavnost zavoda je lekarniška dejavnost, ki se izvaja kot javna služba, s katero se zagotavlja nemotena oskrba prebivalstva ter zdravstvenih zavodov in organizacij z zdravili ter drugimi sredstvi za varovanje zdravja in obsega:

- izdajo zdravil na recept;
- izdajo zdravil brez recepta;
- magistralno pripravo zdravil.

Poleg lekarniške dejavnosti in v njenem okviru, opravlja zavod še naslednje dejavnosti:

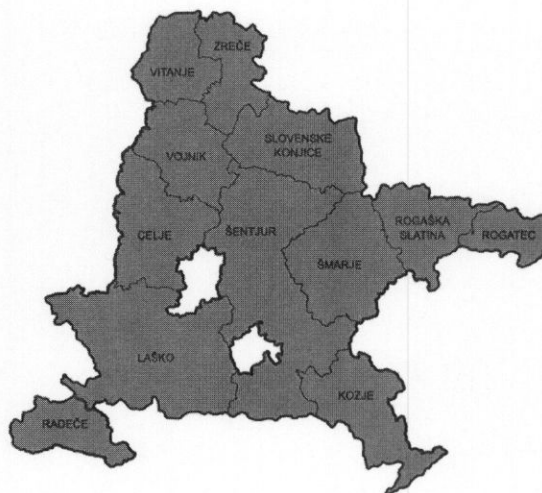
- preskrbo s pomožnimi zdravilnimi sredstvi, ortopedskimi pripomočki, sredstvi za nego in drugimi sredstvi za varovanje zdravja;
- izdajanje veterinarskih zdravil;
- izdelovanje in preverjanje kakovosti zdravil in pomožnih zdravilnih sredstev;
- svetovanje pri predpisovanju in uporabi zdravil;
- izdelovanje galenskih izdelkov, mešanje čajev in izdelovanje čajnih mešanic, prehranskih dopolnil, homeopatskih izdelkov, izdelovanje kozmetičnih in drugih sredstev za izboljšanje zdravja in počutja ter njihovo trženje;
- pakiranje in razdeljevanje na manjše količine,
- raziskovalna in izobraževalna dejavnost,
- druge storitve za trg.

Dejavnost zavoda je v skladu z Uredbo o standardni klasifikaciji dejavnosti (Uradni list RS, št. 69/2007) razvrščena v:

- 21.200 Proizvodnja farmacevtskih preparatov
- 47.730 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s farmacevtskimi izdelki
- 47.740 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah z medicinskimi in ortopedskimi pripomočki
- 47.750 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s kozmetičnimi in toaletnimi izdelki
- 73.120 Posredovanje oglaševalskega prostora
- 73.200 Raziskovanje trga in javnega mnenja
- 85.590 Drugo nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje

2.3 Organiziranost zavoda

Celjske lekarne so javni zavod, ki deluje in poslujejo v skladu z Odlokom o ustanovitvi javnega zavoda Celjske lekarne (Ur.l. 61/2008). Zavod ima 12 ustanoviteljic, ki so v navedenem aktu določile medsebojne ustanoviteljske deleže. Za izvrševanje ustanoviteljskih pravic občin ter za usklajevanje odločitev občin v zvezi z zagotavljanjem javne službe lekarniške dejavnosti, so občinski sveti občin (ustanoviteljic) ustanovili skupni organ, ki ga sestavljajo župani. Skupni organ je ustanovljen z Odlokom o ustanovitvi skupnega organa občin za izvrševanje ustanoviteljskih pravic v Javnem zavodu Celjske lekarne (Ur.l. 61/2008).



Zavod Celjske lekarne deluje v Savinjski regiji v vseh občinah ustanoviteljicah. V vsaki občini je ena lekarna ali lekarniška podružnica, razen v Občini Slovenske Konjice, ki ima lekarno in podružnico in v Mestni občini Celje kjer deluje šest lekarn. Zgornja slika prikazuje lokacije lekarn zavoda, iz katere je razvidna primerna pokritost v celotni regiji, glede na sedaj veljavne kriterije lekarniške mreže.

Celjske lekarne organizirajo lekarne in podružnice lekarn kot svoje organizacijske enote za opravljanje lekarniške dejavnosti na območju vseh občin ustanoviteljic ter galenski in kontrolno analizni laboratorij za izdelavo in preizkušanje magistralno in galensko izdelanih zdravil in pomožnih zdravilnih sredstev.

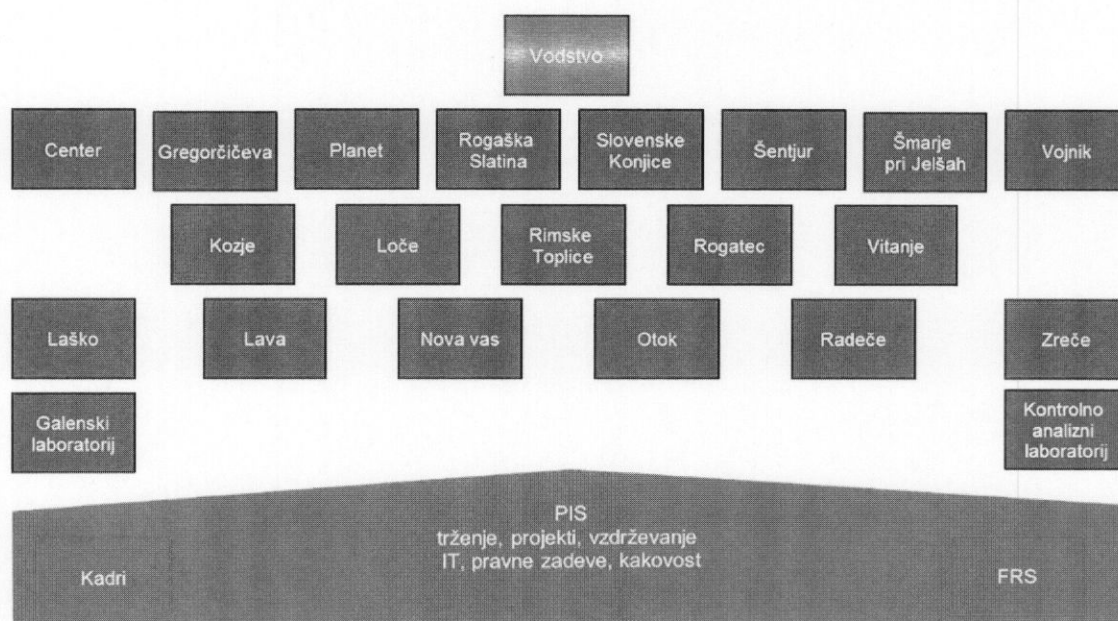
Za opravljanje podpornih procesov vseh organizacijskih enot pa skrbijo strokovne službe na upravi.

Neprekinjena preskrba z zdravili za prebivalce občin ustanoviteljic zavoda se izvaja v Lekarni Center v Celju, ki je odprta neprekinjeno 24 ur na dan, vse leto.

Za prebivalce Slovenskih Konjic in Rogasške Slatine z okolico pa sta Lekarna Slovenske Konjice in Lekarna Rogasška Slatina odprti tudi ob nedeljah in praznikih dopoldan, od 9. do 12. ure.

Dnevno neprekinjeno preskrbo z zdravili izvajajo magistri farmacije in farmacevtski tehniki, nočno pa magistri farmacije.

LETNO POROČILO 2011



Lekarniška dejavnost se opravlja na naslednjih lokacijah:

Lekarna	Poslovni čas
CENTER Stanetova 13a, 3000 Celje	Od ponedeljka do petka - od 7:00 do 19:00 ure Sobota - od 8:00 do 13:00 ure <i>Neprekinjena regijska dežurna služba</i>
GREGORČIČEVA Gregorčičeva 5, 3000 Celje	Od ponedeljka do četrтка - od 7:00 do 18:00 ure Petek - od 7:00 do 14:00 ure
OTOK Ljubljanska 18b, 3000 Celje	Od ponedeljka do petka - od 8:30 do 16:30 ure
NOVA VAS Ul. bratov Vošnjakov 12, Celje	Od ponedeljka do petka - od 8:30 do 18:00 ure Sobota - od 8:00 do 12:00 ure
LAVA Pucova 9c, Celje	Od ponedeljka do petka - od 8:30 do 16:30 ure
PLANET Mariborska 128, 3000 Celje	Od ponedeljka do petka - od 9:00 do 19:00 ure Sobota - od 8:00 do 19:00 ure
VOJNIK Keršova 1, 3212 Vojnik	Od ponedeljka do petka - od 8:00 do 18:00 ure Sobota - od 8:00 do 12:00 ure
LAŠKO Trubarjeva 1, 3270 Laško	Od ponedeljka do petka - od 7:30 do 19:00 ure Sobota - od 8:00 do 12:00 ure

LETNO POROČILO 2011

Lekarna	Poslovni čas
RIMSKÉ TOPLICE Partizanska pot 2, 3272 Rimske Toplice	Ponedeljek, sreda in četrtek - od 7:30 do 16:00 ure Torek - od 12:00 do 19:00 ure Petek - od 7:30 do 12:00 ure
RADEČE OF 8, 1433 Radeče	Od ponedeljka do petka - od 8:00 do 13:00 ure in od 13:30 do 19:30 ure Sobota - od 8:30 do 12:00 ure
SLOVENSKE KONJICE Usnjarska 6, 3210 Slovenske Konjice	Od ponedeljka do petka - od 7:30 do 19:30 ure Sobota - od 8:00 do 12:00 ure <i>Nedelje, prazniki – dežurstvo - od 9:00 do 12:00 ure</i>
ZREČE Cesta na Roglo 5, 3214 Zreče	Ponedeljek, torek in sreda - od 8:00 do 18:00 ure Četrtek in petek - od 8:00 do 16:00 ure
LOČE Slomškova ulica 6, 3215 Loče	Ponedeljek - od 12:00 do 18:30 ure Torek, sreda, četrtek in petek - od 8:00 do 15:30 ure
ŠENTJUR Cesta Leona Dobrotinška 3b, 3230 Šentjur	Od ponedeljka do petka - od 7:00 do 19:00 ure Sobota - od 7:00 do 13:00 ure
ŠMARJE Celjska cesta 12, 3240 Šmarje pri Jelšah	Od ponedeljka do petka - od 7:30 do 19:00 ure Sobota - od 7:30 do 13:00 ure
ROGAŠKA SLATINA Celjska cesta 10, 3250 Rogaška Slatina	Od ponedeljka do petka - od 7:30 do 19:00 ure Sobota - od 7:30 do 13:00 ure <i>Nedelje, prazniki – dežurstvo - od 9:00 do 12:00 ure</i>
KOZJE Kozje 150, 3260 Kozje	Ponedeljek, sreda in petek - od 7:00 do 15:00 ure Torek in četrtek - od 8:00 do 16:00 ure
ROGATEC Ceste 9, 3252 Rogatec	Ponedeljek, sreda, četrtek in petek - od 8:00 do 15:00 ure Torek - od 9:00 do 17:00 ure
VITANJE Na vasi 1, 3205 Vitanje	Ponedeljek - od 12:30 do 19:30 Torek, sreda, petek - od 7:30 do 14:30 Četrtek - Zaprto
GALENSKI LABORATORIJ Vodnikova 1, 3000 Celje	Od ponedeljka do petka - 7:00 do 15:00 ure
KONTROLNO ANALIZNI LABORATORIJ Vodnikova 1, 3000 Celje	Od ponedeljka do petka - od 7:00 do 15:00 ure
UPRAVA ZAVODA Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje	Od ponedeljka do petka - od 7:00 do 15:00 ure

3. PREGLED POMEMBNEJŠIH DOGODKOV V LETU 2011

3.1 Izvajanje javne službe

Pri oskrbi zdravil na recept in obračunu lekarniških storitev so se na podlagi sprememb pravil ZZSZ, v drugi polovici 2011, uveljavile naslednje spremembe, ki bodo imele vpliv na lekarniško poslovanje tudi v prihodnje:

- 01.07.2011 je bila uvedena širitev izdaje zdravil na obnovljivi recept za zdravljenje diabetesa.
- Od 01.09.2011 dalje je bila uvedena širitev izdaje zdravil na obnovljivi recept za zdravila iz skupine C po ATC klasifikaciji. Z uvedbo širitve izdaje zdravil na obnovljivi recept se spremeni struktura kadra.
- Od 01.10.2011 dalje se doda nova lekarniška storitev za obračun storitev z ZZSZ (Prilogi LEK II/c-1): 70017 Dodatek k vročitvi zdravil na obnovljivi recept za 4x večje pakiranje od najmanjšega, točkovna vrednost 0,08.
- Zdravila, vključena na seznam Medsebojno zamenljivih zdravil z najvišjo priznano vrednostjo, ZZSZ lekarnam plača po nabavni ceni še največ 14 dni po vsakokratni uveljavitvi novega seznama. Po tem roku (to je na šestnajsti dan veljavnosti seznama) so lekarne dolžne izdajati prej omenjena zdravila po veljavni ceni na debelo in sicer od vsakokratne uveljavitve novega seznama Medsebojno zamenljivih zdravil z najvišjo priznano vrednostjo za naprej.

3.2 Izdaja homeopatskih zdravil

V skladu s Pravilnikom o homeopatskih zdravilih za uporabo v humani medicini se homeopatska zdravila lahko izdajajo le v lekarni. Aprila smo začeli z oskrbo občanov s homeopatskimi zdravili za samozdravljenje, ki so pridobila dovoljenje za promet pri Javni agenciji RS za zdravila in medicinske pripomočke (JAZMP).

Lekarniške enote Celjskih lekarn so s strani Ministrstva za zdravje verificirane za nabavo in izdajo homeopatskih zdravil.

V Celjskih lekarnah ima 12 magistrov farmacije dodatna znanja s področja homeopatije in so tako pooblaščen za izdajanje homeopatskih zdravil. Homeopatska zdravila so na voljo v Lekarni Planet in Center v Celju, Lekarni Slovenske Konjice in lekarniški podružnici Vitanje, Lekarni Radeče, Lekarni Šentjur in Lekarni Rogaška Slatina. Tako je zagotovljena ustrezna regijska pokritost. Lekarne, v katerih dodatno usposobljeni magistri farmacije za področje homeopatije svetujejo in izdajajo homeopatska zdravila za samozdravljenje, so označene ob vhodu v lekarno.

3.3 Vlaganja

V letu 2011 smo zaključili naslednje večje investicije:

- nakup novih poslovnih prostorov Lekarne Zreče,
- prenova spodnje etaže Lekarne Gregorčičeva,
- pridobitev dodatnega prostora v Lekarni Planet,
- rekonstrukcija Lekarniške podružnice Kozje,
- menjava stavbnega pohištva in preureditev dveh pisarn na upravi,
- posodobitev sistema označevanja izdelkov Galenskega laboratorija in vzpostavitev pogojev za polnjenje mazil v laminatne tube.

3.4 Projekti v okviru celovitega upravljanja kakovosti

- V okviru poslovne odličnosti smo uvedli nove oblike vodenja in spremljanja kazalnikov uspešnosti.
- Poleg sej strokovnega sveta je bila za vodje vseh organizacijskih enot organizirana konec leta dvodnevna planska konferenca v Rogaški Slatini
- Intranet

V letu 2011 smo kreirali intranetno aplikacijo za vse zaposlene Celjskih lekarn z namenom:

- ustvariti aplikacijo za notranje komuniciranje, t.j. za objavljanje pomembnih informacij, ki bodo na enostaven način dostopne vsem zaposlenim (oz. nekatere le vodjem ali članom posameznih delovnih skupin) in jim bodo omogočale opraviti delo čim bolj hitro in učinkovito; izboljšati pretok informacij znotraj Celjskih lekarn,
- spodbujati delitev znanja med vsemi zaposlenimi in posledično dosegati višjo raven kakovosti dela,
- krepiti medsebojno sodelovanje, rast pripadnosti zaposlenih, doživljanje povezanosti kljub razpršenosti enot, olajšati komunikacijo znotraj posameznih delovnih področij v Celjskih lekarnah,
- ponuditi možnost vsem zaposlenim, da podajajo svoje mnenje na intranetu, da se udeležujejo strokovnih diskusij.

4. POROČILO PREDSEDNICE SVETA ZAVODA ZA LETO 2011

Svet zavoda je organ upravljanja in nadzora poslovanja zavoda. Sestavlja ga 20 članov, ki se imenujejo za obdobje štirih let. Sedem članov izvolijo delavci zavoda, dvanajst članov imenujejo ustanoviteljice in enega člana imenuje ZZS kot predstavnika uporabnikov lekarniških storitev. Pristojnosti sveta zavoda določa Statut zavoda.

V letu 2011 smo imeli pet sej, od tega eno dopisno in štiri redne seje sveta zavoda Celjske lekarne.

Dopisna seja je bila sklicana na podlagi določbe Poslovnika sveta javnega zavoda Celjske lekarne, na njej je svet zavoda obravnaval in v celoti potrdil Elaborat redne letne inventure za leto 2010.

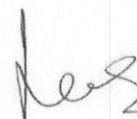
Naslednja redna seja je bila sklicana v marcu 2011, na njej smo obravnavali in potrdili letno poročilo za 2010, Svet zavoda je sprejel pobudo za pridobitev nove lokacije Lekarne Zreče, obravnaval in sprejel je predlog poslovnega načrta za leto 2011, predstavljen je bil nov pravilnik o štipendiranju.

Na redni seji junija 2011 smo obravnavali ter sprejeli investicijo za lekarno Zreče. Sprejeli smo sklep za nakup prostorov za lekarno Zreče, potrdili delovno uspešnost za direktorico in sicer kot akontativno izplačilo dela plače za delovno uspešnost iz prihodkov pridobljenih s prodajo blaga in storitev v višini in merilih, kot veljajo za zaposlene.

Na redni seji julija 2011 smo se seznanili z investicijo v poslovni objekt lekarne Rogaška Slatina, ki jo je pripravil Inštitut za lokalno samoupravo in javna naročila Maribor ter Inštitut za raziskave, izobraževanje in svetovanje Maribor. Predstavljena je bila premoženjska bilanca in način sestave pri javnih zavodih z več ustanovitelji.

Zadnja redna seja v letu 2011 je bila v decembru. Predstavljen in sprejet je bil predlog poslovnega načrta za leto 2012. Obravnavali smo Investicijo Rogaška Slatina, kjer je bil predstavljen Akt o javno-zasebnem partnerstvu za sklenitev pogodbenega javnonaročniškega razmerja za izgradnjo poslovnega objekta Celjske lekarne s parkirišči v Občini Rogaška Slatina. Sprejeli smo sklep s katerim smo zadolžili direktorico za pripravo investicijskega načrta.

Svet zavoda je s sejo 21. decembra 2011 zaključil aktivnosti v letu 2011.



Frida Novak, mag.farm.
Predsednica sveta zavoda

II. POSLOVNO POROČILO

5. USMERITVE ZA POSLOVANJE ZAVODA

POSLANSTVO Celjskih lekarn opredeljuje temeljna izhodišča za poslovanje zavoda:

Celjske lekarnе posredujemo uporabnikom storitev in zdravstvenim sodelavcem najsodobnejše znanje, informacije in zdravila ter izdelke za zagotavljanje in ohranjanje zdravja ter izboljšanje kakovosti življenja.

VIZIJA Celjskih lekarn je zapis želenih dosežkov, ki jih bomo s svojim delovanjem skušali uresničiti in jim sledimo z dolgoročnimi cilji, strategijo in poslovnim načrtom:

- Celjske lekarnе zagotavljamo uporabnikom enostaven in hiter odgovor na vprašanja o zdravju, zdravljenju in zdravstvenih storitvah.
- S strokovnim znanjem in osebnim odnosom do slehernega uporabnika naših storitev in izdelkov smo vodilni po zadovoljstvu uporabnikov s storitvami lekarn v Sloveniji.
- Izvajamo kakovostno farmacevtsko skrb in smo ključni partner pri izdaji zdravil, svetovanju o njihovi uporabi, samozdravljenju, preventivi in drugih ukrepih za zagotavljanje zdravja.
- Zbiramo, vrednotimo in posredujemo objektivne in neodvisne informacije o zdravilih vsem zdravstvenim delavcem in uporabnikom.
- Vključujemo sodobne tehnološke rešitve in razvijamo nove, sodobne oblike sodelovanja s poslovnimi partnerji, strokovno in širšo javnostjo.
- Posebno skrb namenjamo osebnostni in strokovni rasti vseh zaposlenih v Celjskih lekarnah in tako pridobivamo najboljše sodelavce.
- S širitvijo storitev z višjo dodano vrednostjo si zagotavljamo sredstva za razvoj dejavnosti lekarniških storitev in izdelave galenskih izdelkov.
- Tesno sodelujemo z ustanovitelji in drugimi deležniki za uresničenje poslanstva Celjskih lekarn in pri tem skrbimo za odgovoren odnos do okolja in trajnostni razvoj.

5.1 Vrednote in poslovna načela

Za doseganje ambicioznih ciljev, ki smo jih zapisali v poslanstvu in viziji smo opredelili tudi vrednote in poslovna načela, ki predstavljajo temelj delovanja vseh, ki smo povezani s Celjskimi lekarnami. Vrednote in načela so zaveza in način našega delovanja, sodelovanje med zaposlenimi in odnos do uporabnikov. Zaposleni Celjskih lekarn negujemo vrednote slovenskega zdravstva, ki so predvsem dostopnost zdravstvene oskrbe z geografskega, časovnega in finančnega vidika za vse uporabnike, učinkovitost, varnost, kakovost proizvodov in storitev, solidarnost, strokovnost in etičnost ter zaupanje

med uporabniki in izvajalci. Lekarniško poslovanje in naša uspešnost pa zahtevata tudi nekatera poslovna načela, ki so vodilo delovanja vseh zaposlenih Celjskih lekarn:

- osredotočenost na uporabnike in kakovost,
- usmerjenost na cilje in rezultate,
- inovativnost in odprtost za nove ideje,
- vzajemno sodelovanje in spoštovanje,
- zaupanje in odprta komunikacija,
- zanesljivost in verodostojnost,
- lojalnost.

6. LOKALNO IN MAKROEKONOMSKO OKOLJE V LETU 2011

Zunanji dejavniki na katere lahko deloma vplivamo skupaj z našimi ustanoviteljicami imajo pomemben vpliv na izvajanje lekarniške dejavnosti in s tem zdravstvenih storitev za prebivalce naše regije.

Zdravstvo v razvitih državah, torej tudi v Sloveniji, se spopada z vedno novimi izzivi, povezanimi tudi z višjo izobrazbeno ravno uporabnikov storitev, kompleksnostjo ponudbe, novimi tehnologijami in predvsem problemi financiranja. Spremembe zdravstvene strokovnjake čedalje bolj usmerjajo v smer zdravstvenih svetovalcev in izvajalcev pričakovane visoke kakovosti storitev.

Uporabniki v svetu, torej tudi v Sloveniji, postajajo vse zahtevnejši. To je povezano z njihovo višjo izobrazbeno ravno in dostopnostjo informacij. Želijo biti subjekt in ne (več) objekt v zdravstvenem procesu, so veliko bolj izobraženi in informirani, predvsem pa tudi zahtevni.

Povsod se zastruje tudi pravna odgovornost zdravstvenih strokovnjakov. Želijo pa tudi možnost izbire. Po drugi strani pa so uporabniki cilj promocijskih aktivnosti in drugih pristopov potrošniške družbe in alternativnih metod zdravljenja, kar vpliva na položaj tradicionalnega lekarništva in zdravstva, zato se moramo prilagajati tudi tem novim okoliščinam.

Soočamo se tudi s trendom staranja populacije, ki je izrazit v zadnjih letih in se bo nadaljnje še stopnjeval.

občina	Skupaj	števílo			v %		
		0-14 let	15-64 let	65 + let	0-14 let	15-64 let	65 + let
Celje	48556	6482	33410	8664	13	69	18
Kozje	3239	468	2169	602	14	67	19
Laško	13526	1878	9205	2443	14	68	18
Radeče	4471	582	3124	765	13	70	17
Rogaška Slatina	11031	1708	7687	1636	15	70	15
Rogatec	3135	474	2219	442	15	71	14
Slovenske Konjice	14468	2258	10123	2087	16	70	14
Šentjur	18889	2866	13130	2893	15	70	15
Šmarje pri Jelšah	10214	1657	6896	1661	16	68	16
Vitanje	2287	370	1582	335	16	69	15
Vojnik	8467	1315	5728	1424	16	68	17
Zreče	6467	1042	4556	869	16	70	13
Skupaj	144750	21100	99829	23821	15	69	16

Vir: SURS, 2. poll. 2011.

Lekarništvo se ob siceršnjem uspešnem poslovanju v preteklosti v zadnjih letih spopada z velikimi izzivi v financiranju, zaposlovanju in nagrajevanju strokovnjakov.

Zakonodaja na področju zdravstva in lekarništva je v mnogočem zastarela in že deloma zavira razvoj dejavnosti. Problem nam predstavljajo tudi različni pritiski v smeri deregulacije dejavnosti in postavljanje lekarništva v vlogo trgovine in v pogoje prostega trga, vertikalnega povezovanja z gospodarsko dejavnostjo in ne-javni značaj dejavnosti.

Lekarništvo se kakor druge panoge sooča z dinamičnim razvojem tehnologij na svojem področju. Predvsem informacijske in komunikacijske tehnologije bodo najmočnejše vplivale na nadaljnji razvoj. Področja sprememb, ki jih lahko pričakujemo so predvsem E-recept, spletno poslovanje, avtomati za lekarne...

LETNO POROČILO 2011

7. ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA

V Celjskih lekarnah smo v letu 2011 dosegli pozitivne rezultate poslovanja. Zavod je v obdobju januar - december 2011 ustvaril prihodke v višini 36.201.127 € in odhodke v višini 35.731.909 €. Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka znaša 424.801 €, kar pomeni, da smo s prihodki pokrili vse odhodke in ustvarili presežek, ki je glavni vir dolgoročnega razvoja zavoda. Glavna značilnost poslovanja leta 2011 je bilo večkratno nižanje cen zdravil, kar je povzročilo nižje prihodke in odhodke v izkazu poslovanja glede na plan.

Financiranje poslovanja zavoda je potekalo skladno s Pogodbo o izvajanju lekarniških storitev za obdobje 2008 - 2012, ki je bila sklenjena z Zavodom za zdravstveno zavarovanje na podlagi Splošnega dogovora in Področnega dogovora za lekarniško dejavnost ter aneksi za leto 2011.

V letu 2011 se je vrednost točke za izdajo na recept spremenila petkrat, vrednost dežurne službe pa trikrat. Veljavne vrednosti so bile:

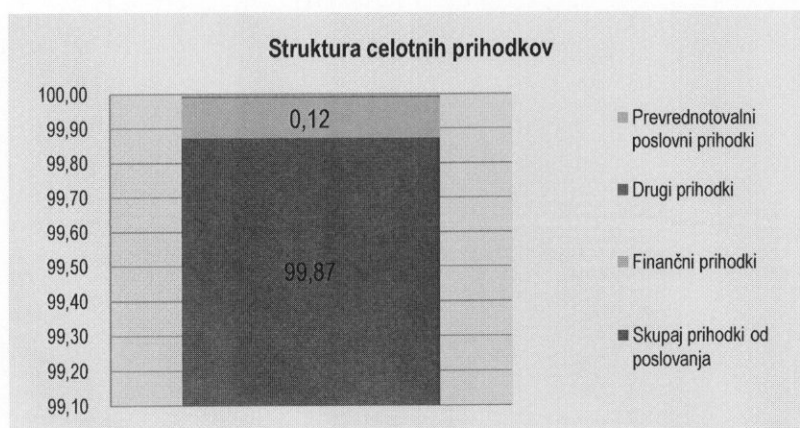
Datum	vrednost točke v EUR
01.01.2011	2,98
01.02.2011	2,96
01.10.2011	2,99
01.11.2011	2,97
01.12.2011	2,98

Datum	vrednost dežurne službe v EUR/mesec
01.01.2011	11.084,53
01.02.2011	11.146,67
01.12.2011	9.354,00

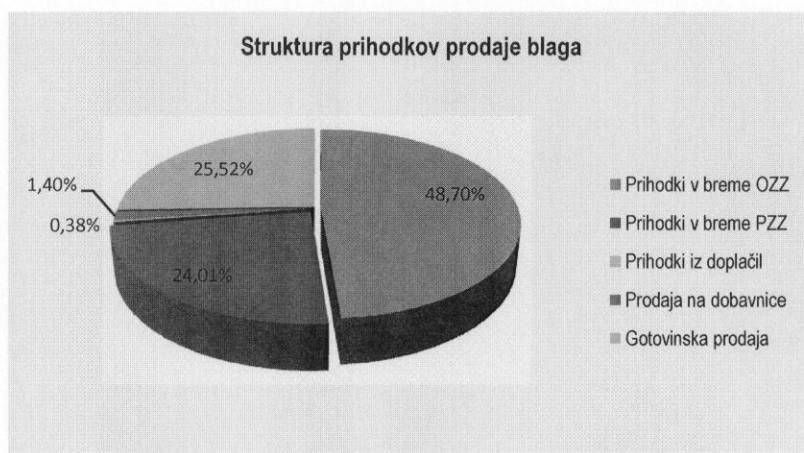
Vrednost točke za prodajo na trgu je na podlagi sklepa strokovnega sveta zavoda iz leta 2010 znašala 4,33 €, od 01.04.2011 pa je po potrditvi strokovnega sveta z dne 28.03.2011 znašala 4,47 €. Vrednost ni presegala priporočene cene storitve s strani Lekarniške zbornice Slovenije, ki je priporočila ceno točke za izdajo zdravil brez recepta na višino 4,50 €.

Iz analize prihodkov in odhodkov lahko povzamemo, da se struktura posameznih kategorij prihodkov ni bistveno spremenila, vendar pa je potrebno za enak zaslužek opraviti več storitev.

Iz strukture celotnih prihodkov je razvidno, da zavod večino t.j. 99,87% prihodkov doseže iz svoje osnovne dejavnosti, struktura se v primerjavi s preteklim letom ni bistveno spremenila.

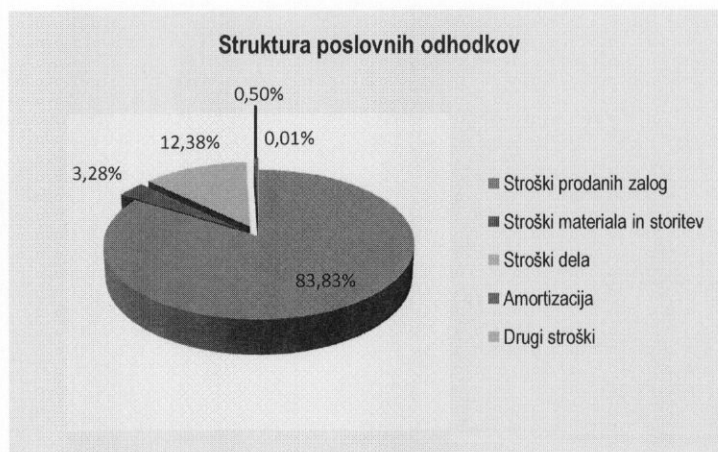


Prihodki od prodaje blaga so glavna postavka prihodkov od poslovanja (98,34%). Ustvarjamo jih s prodajo zdravil, galenskih izdelkov, medicinsko tehničnih pripomočkov ter ostalega blaga. Struktura glede na plačnika je prikazana v naslednjem grafu:



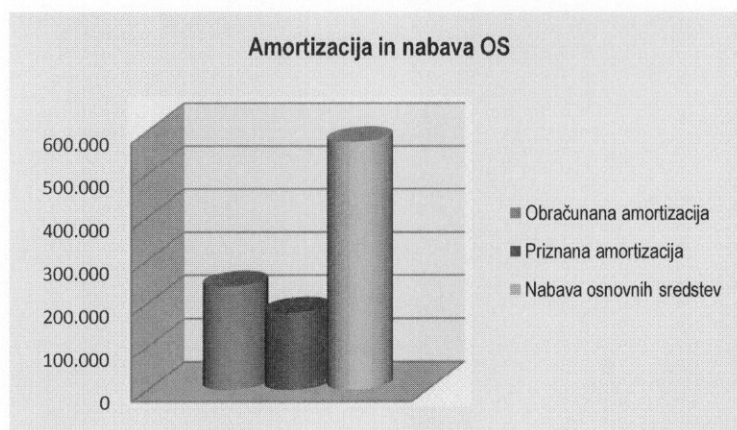
Delež prihodkov, ki jih krije ZZZS, se vsako leto manjša. Podatki iz letnih poročil našega zavoda kažejo, da je bil delež prihodkov iz OZZ (obveznega zdravstvenega zavarovanja) leta 2005 54,71%, v minulem letu pa le 48,70%. Delno se kritje iz OZZ prenaša v PZZ (prostovoljno zdravstveno zavarovanje), z različnimi aktivnostmi pa se trudimo povečati delež gotovinske prodaje.

Med odhodki je 99,7% poslovnih odhodkov, ostali so finančni, drugi in prevrednotovalni odhodki. Med poslovnimi odhodki zajemajo največji delež stroški prodanih zalog, med pomembnejšimi so še stroški plač.



LETNO POROČILO 2011

Čeprav amortizacija v strukturi poslovnih odhodkov pomeni majhen delež, pa bi radi opozorili, da v ceni lekarniške storitve ni priznana celotna obračunana amortizacija. V letu 2011 smo obračunali 238.720 € amortizacije, vendar smo presežni znesek amortizacije, ki ni priznan v ceni lekarniške storitve, pokrili v breme sredstev prejetih v upravljanje. Če amortizacijo primerjamo z nabavo osnovnih sredstev, ugotovimo, da je ustvarjanje čistega presežka prihodkov nujno, če želimo razvijati zavod še naprej.



Prihodke in odhodke opazujemo tudi po vrstah dejavnosti, to je glede na dejavnost javne službe in trga. V izkazu smo razdelili podatke na prihodke in odhodke za izvajanje javne službe ter prihodke in odhodke od prodaje blaga in storitev na trgu. Celoten izkaz smo predstavili v računovodskem poročilu.

Iz analize tega izkaza skozi leta 2006 do 2011 lahko povzamemo, da se je delež dejavnosti prodaje blaga in storitev na trgu iz 15,36% (I. 2006) vsako leto povečal in je v I. 2011 znašal 23,03%. Le na ta način lahko zagotovimo nemoteno poslovanje lekarniških enot glede na normative in cene financiranja naše dejavnosti v okviru zdravstvene zakonodaje.

Struktura v izkazu prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti:

	JAVNA SLUŽBA	TRG
I. CELOTNI PRIHODKI	76,29%	23,71%
II. CELOTNI ODHODKI	77,19%	22,81%
IV. ČISTI PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	0,89%	99,11%

Iz tabele lahko ugotovimo, da celotni odhodki javne službe v deležu presegajo celotne prihodke na tej dejavnosti, kar posledično pomeni, da smo na dejavnosti javne službe ustvarili minimalni presežek (3.766 €), z dejavnostjo prodaje blaga in storitev na trgu pa smo s prihodki pokrili vse stroške ter ustvarili ostali čisti presežek zavoda (421.035 €).

8. UPRAVLJANJE S TVEGANJI

Celjske lekarnе so pri svojem delovanju vedno izpostavljena različnim tveganjem, da zastavljeni cilji ne bodo doseženi. Naša naloga je, da se na tveganja ustrezno odzivamo in tako povečujemo verjetnost doseganja postavljenih ciljev. Tako je naloga upravljanja s tveganji obvladovanje izpostavljenosti poslovanja tveganjem in omejevanje tveganj na sprejemljivi ravni. Zato smo opredelili elemente izpostavljenosti tveganju, ugotovljena tveganja ovrednotili in razvrstili po verjetnosti in teži možnih posledic ter na podlagi takšne analize vzpostavili primeren sistem za njihovo obvladovanje – t.j. sistem notranjih kontrol.

Za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema poslovanja in notranjih kontrol smo v zavodu izvedli samoocenitev tveganj na strokovno lekarniškem, kadrovskem, informacijskem in računovodskem področju. Ugotavljamo, da imamo primerno kontrolno okolje, ustrezen sistem informiranja, komuniciranja ter nadziranja na celotnem poslovanju. Analiza samoocenitve upravljanja s tveganji je pokazala, da imamo realne in merljive cilje na pretežnem delu poslovanja, prav tako so tveganja, da se cilji ne bodo dosegli, opredeljeni za pretežni del poslovanja.

Sistem notranjih kontrol deluje na pretežnem delu poslovanja, potrebno pa bo uvesti še dodatne kontrolne aktivnosti, da bi pokrili celotno poslovanje.

V skladu s 53. členom Zakona o računovodstvu morajo Celjske lekarnе kot posredni uporabnik proračuna organizirati notranje revidiranje.

Glede na to, da lahko storitve notranjega revidiranja izvajajo tudi zunanji izvajalci, se obdobjno odločimo za izvajanje notranje revizije v zavodu z zunanjo revizijsko družbo. V drugi polovici leta 2011 je državna notranja revizorka Marija Ribič univ.dipl.ekon. (J&M Ribič d.o.o.) pregledala pravilnost obračuna plač, povračil stroškov in drugih dohodkov v zvezi z delom. Izdala je mnenje, da je področje primerno organizirano ter se pravilno izvaja.

Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika:

- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Ur.l. RS, št. 9/92) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur.l. RS, št. 9/92) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o zdravilih (Ur.l. RS, št. 31/06) s spremembami
- Zakon o zavodih (Ur.l. RS, št. 12/91) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (Ur.l. RS št. 86/04) s spremembami
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Ur.l. RS št. 56/02) s spremembami
- Zakon o računovodstvu (Ur.l. RS 23/99) s spremembami v povezavi s Slovenskimi računovodskimi standardi
- Zakon o lekarniški dejavnosti (Ur.l. RS, št. 9/92) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o javnih uslužbencih (prvi del), (Ur.l. RS 56/02) s spremembami in dopolnitvami
- Zakon o javnih financah (Ur. l. RS št. 79/99) s spremembami
- Zakon o javnem naročanju (Ur.l. RS št. 128/06) s spremembami
- Resolucija o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2008 - 2013 (Ur. l. RS, št. 72/08)

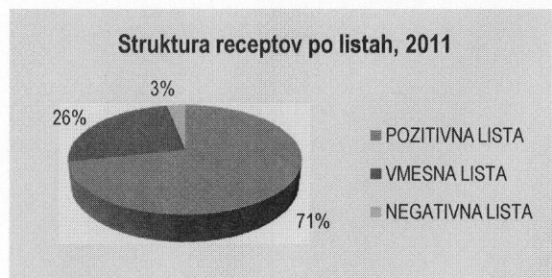
9. PRODAJA

Načrtovan obseg dela za 2011 izhaja iz Pogodbe o izvajanju lekarniških storitev za obdobje 2008 – 2012 sklenjene z ZZSZ in Splošnega dogovora. Celjske lekarnice so načrtovani obseg na pretežnem delu svoje dejavnosti realizirale v večjem obsegu, kot je bilo za to leto načrtovano in presegle realizacijo iz leta 2010.

9.1 Prodaja na recept (Rp)

V letu 2011 je bilo število realiziranih receptov 1.067.047 kar je 1,1% več kot v letu 2010. Od tega je bilo 21.770 receptov za magistralna zdravila, kar je za 1,5% manj kot v letu 2010. V letu 2011 smo zabeležili 6.481 obnovljivih receptov, leta 2010 pa 4.591 receptov.

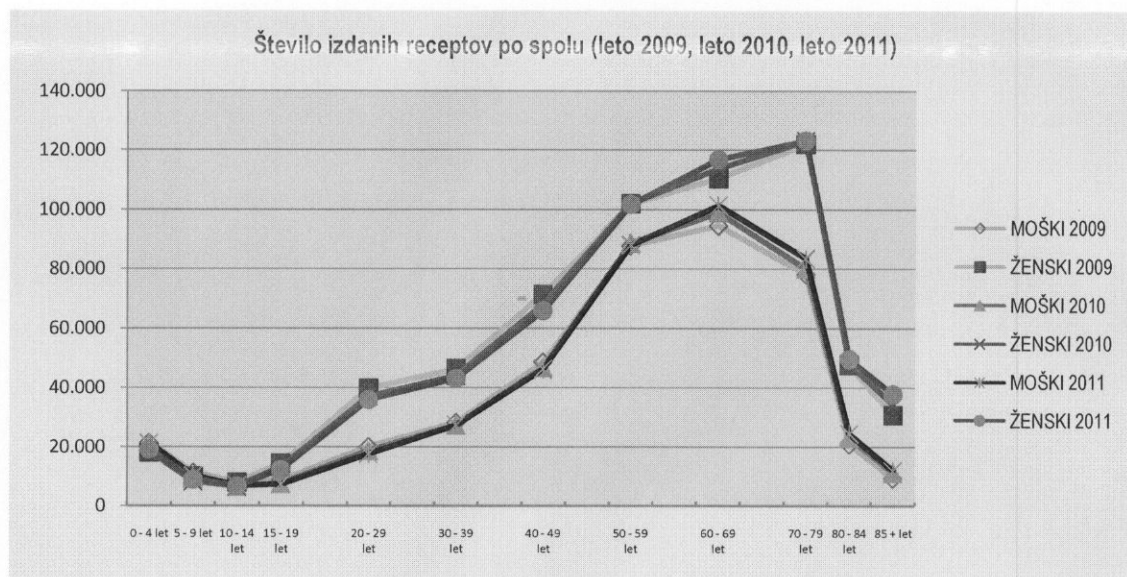
		2010	2011
ZELENI RECEPTI	P - LISTA	746.169	753.780
	V - LISTA	265.433	268.783
BELI RECEPTI	SAMOPLAČNIKI	38.803	39.801
	NAD. ADRIATIC	4.734	4.683
SKUPAJ	SKUPAJ RP	1.055.139	1.067.047



Število izdanih Rp, po spolu in starostnih skupinah, 2011:

OPIS	MOŠKI	ŽENSKI	SKUPAJ
0 - 4 let	21.278	19.087	40.365
5 - 9 let	10.216	8.958	19.174
10 - 14 let	6.883	6.698	13.581
15 - 19 let	7.158	12.272	19.430
20 - 29 let	17.602	35.999	53.601
30 - 39 let	27.397	43.044	70.441
40 - 49 let	46.268	65.896	112.164
50 - 59 let	88.006	101.713	189.719
60 - 69 let	101.410	116.903	218.313
70 - 79 let	83.471	123.223	206.694
80 - 84 let	24.465	49.557	74.022
85 + let	11.954	37.775	49.729
SKUPAJ	446.108	621.125	1.067.233

LETNO POROČILO 2011



Število kosov zdravil izdanih na Rp, po ATC skupinah zdravil, 2011:

ATC	naziv	KOLIČINA	MALOP. VRED.
A	Zdravila za bolezni prebavil in presnove	295.719	3.369.233,94 €
B	Zdravila za bolezni krvi in krvotvornih organov	150.530	1.528.034,91 €
C	Zdravila za bolezni srca in ožilja	709.595	6.788.109,08 €
D	Zdravila za bolezni kože in podkožnega tkiva	63.401	587.566,52 €
G	Zdravila za bolezni sečil in spolovil ter spolni hormoni	137.243	1.624.960,41 €
H	Hormonska zdravila za sistemsko zdravljenje – razen spolnih hormonov	40.139	612.698,45 €
J	Zdravila za sistemsko zdravljenje infekcij	93.522	981.481,96 €
L	Zdravila z delovanjem na novotvorbe in imunomodulatorji	14.689	3.369.168,10 €
M	Zdravila za bolezni mišično-skeletnega sistema	158.314	1.154.593,72 €
N	Zdravila z delovanjem na živčevje	465.373	4.614.907,78 €
P	Antiparazitiki, insekticidi in repelenti	4.631	25.140,78 €
R	Zdravila za bolezni dihal	110.893	1.628.619,82 €
S	Zdravila za bolezni čutil	58.380	422.334,55 €
V	Razna zdravila	1.086	191.211,23 €
	SKUPAJ:	2.303.515	26.898.061,25 €

Na podlagi trenutno veljavnega Splošnega dogovora ZZZS določa nov seznam MZZ z NPV na vsaka dva meseca z upoštevanjem 14-dnevnega prehodnega obdobja, v okviru katerega lahko lekarne prodajo medsebojno zamenljiva zdravila po stari nabavni ceni.

LETNO POROČILO 2011

ZZZS določa najvišjo priznano vrednost za razvrščena zdravila s seznama medsebojno zamenljivih zdravil, in sicer na ravni najcenejšega zdravila v vsaki skupini medsebojno zamenljivih zdravil, glede na primerljivo odmerno enoto znotraj skupine. Najvišja priznana vrednost je vrednost, ki jo krije obvezno oz. dopolnilno zdravstveno zavarovanje in je določena za posamezno skupino zdravil glede na splošno ime, jakost, obliko in pakiranje, in sicer na nivoju odmerka.

Nižanje cen zdravil vpliva na poslovni rezultat s tem, da moramo v skladu z dogovorom obračunati ZZZS zdravilo po zadnji ceni. To pomeni, da če nabavimo zdravilo po nižji ceni, moramo prevrednotiti celotno obstoječo zalogo zdravil na nižjo prodajno vrednost. Nenehno nižanje cen zdravil s strani ZZZS v lekarnah povzroča negativne razlike med prodajno in nabavno vrednostjo. Zahteva se vedno večja skrb za optimalno vodenje zalog.

Vrednost nepokritih nivelacij v letu 2011: **13.327,26 €**

Vrednost pokritih nivelacij v letu 2011: **19.375,93 €**

Pravilnik o razvrščanju, predpisovanju in izdajanju zdravil za uporabo v humani medicini določa, da so medsebojno zamenljiva zdravila bistveno podobna zdravila, ki jih je pristojni organ za zdravila po zakonu o zdravilih in medicinskih pripomočkih na podlagi mnenja pristojne komisije za zdravila s sklepom uvrstil v seznam medsebojno zamenljivih zdravil. Generična zamenjava oziroma generična substitucija pomeni, da gre za zamenjavo predpisano dražjega, običajno inovativnega zdravila, z enakovrednim cenejšim, običajno generičnim zdravilom. V primeru izdaje dražjega zdravila (običajno originatorjev) je potrebno doplačilo.

LZS bo nadaljevala pogajanja z Ministrstvom za zdravje in partnerji z namenom pridobivanja dodatnih sredstev za financiranje zalog zdravil, saj ta faktor ni vključen med kalkulativne elemente vrednosti točke, ki določajo vrednost lekarniške storitve.

Povprečna vrednost zalog zdravil v letu v letu 2011: **1.317.392,00 €**

Število realiziranih točk po receptih v letu 2011 znaša 826.413 in se je v primerjavi z letom 2010 povečalo za 1,3%. Od vseh točk, ki jih je zavod realiziral z izdajami zdravil na recepte, je bilo iz naslova OZZ in PZZ realiziranih:

ŠT. TOČK PO Rp	2010	2011
ZZZS		
VZAJEMNA	178.158,25	177.463,88
ADRIATIC	43.271,14	44.440,04
TRIGLAV	48.454,88	52.175,19
SKUPAJ	269.884,27	274.079,11

LETNO POROČILO 2011

Celotni obseg lekarniških storitev, merjenih v točkah, ki jih je zavod realiziral z izdajami zdravil na recepte, naročilnice in v ročni izdaji brez recepta, je v letu 2011 znašal 1.048.591 točk, kar pomeni 0,8% več kot v letu 2010. Realizirali smo večji obseg storitev kot v predhodnem letu in večji, kot smo za leto 2010 planirali.

TOČKE	2010	2011
RECEPTI	815.907	826.413
GOT. PROD.	203.655	199.681
DOBAVNICE	20.310	22.497
SKUPAJ	1.039.872	1.048.591

9.2 Prodaja na naročilnice

Število opravljenih storitev pri prodaji na naročilnice predstavlja v celotni strukturi storitev najmanjši delež, to je 2 odstotka. V letu 2011 se je povečalo število točk za 11% v primerjavi z letom 2010 (20.310).

9.3 Gotovinska prodaja brez recepta

V letu 2011 se je zmanjšalo število točk gotovinske prodaje (199.681) za 2%, v primerjavi z letom 2010 (203.655). Najpomembnejši razlogi za to so, da vedno več proizvajalcev posreduje na trg zdravila v večjih pakiranjih, slabša kupna moč uporabnikov in manjši obseg sezonske gripe.

9.4 Prodaja maržnega blaga

Prodajo maržnega blaga sestavlja:

- prodaja medicinsko tehničnih pripomočkov na recepte, kjer so določeni cenovni standardi s strani ZZS,
- gotovinska prodaja blaga splošne potrošnje (prehranska dopolnila, kozmetika, sanitetni material...), ki se lahko prodajajo v lekarnah in specializiranih trgovinah,
- prodaja na naročilnice pravnih ali fizičnih oseb, ki opravljajo dejavnost (izdelkov splošne potrošnje in galenskih izdelkov).

V letu 2011 je zavod realiziral maržo v višini 1.417.450 €, kar je za 0,5% več kot v letu 2010. Glede na trenutno socialno - ekonomsko situacijo v okolju in makroekonomske napovedi ter napovedi ZZS bo obseg prodaje maržnega blaga stagniral.

10. DEJAVNOST GALENSKEGA IN KONTROLNO ANALIZNEGA LABORATORIJA

V galenskem laboratoriju smo v letu 2011 izdelali:

- 4250 kg poltrdnih farmacevtskih oblik (mazila, kreme, geli, svečke in globule),
- 6000 kg tekočih farmacevtskih oblik (od tega 2500 kg sirupov),
- 1000 kg zdravilnih čajev,
- raztehtali, razpolnili, označili in spakirali smo 110 000 kosov galenskih izdelkov in kozmetičnih proizvodov.

Proizvodnja galenskih izdelkov je točkovno ovrednotena. V letu 2011 opravljene storitve so vredne 69.191 točk.

Poleg proizvodnje galenskih izdelkov (zdravil) in kozmetičnih proizvodov so konec lanskega leta začela potekati tudi interna izobraževanja za strokovni kader in mentoriranje (v letu 2011 so se zvrstili 3 pripravniki - farmacevtski tehniki in 5 študentov farmacije). Magistri farmacije, zaposleni v gal.lab. pripravljata predavanja za Ztočko, vsebine za intranet, izobražujeta laično javnost o delu galenskega laboratorija in galenskih izdelkih in sodelujeta v delovnih skupinah na Lekarniški zbornici. V letu 2011 sta pričeli s pripravo Vademekuma izdelkov galenskega laboratorija.

Dejavnost **kontrolno analiznega laboratorija** je tesno povezana z dejavnostjo galenskega laboratorija.

Opravlja vzorčenje, pregled dokumentacije in preskušanje kakovosti substanc za farmacevtsko uporabo (vstopnih sestavin) in opravlja preskušanje kakovosti galenskih polizdelkov (surovin za nadaljnjo predelavo) in galenskih izdelkov v skladu s predpisanimi specifikacijami.

Preskušanje kakovosti galenskih izdelkov opravljamo tudi pogodbeno za Galenski laboratorij Koroške lekarne Ravne.

Kontrolno analizni laboratorij Celjskih lekarn javnega zavoda je v preteklem letu opravil naslednja dela :

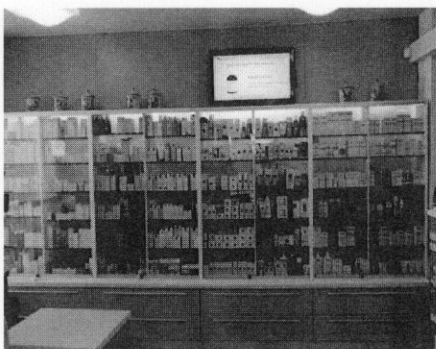
- vzorčenje, pregled dokumentacije in potrjevanje istovetnosti za 180 vzorcev surovin za farmacevtsko uporabo,
- vzorčenje, pregled dokumentacije in potrjevanje istovetnosti za 400 vzorcev rastlinskih drog,
- vzorčenje, pregled dokumentacije, preskušanje kakovosti 575 serij galenskih polizdelkov in izdelkov, od tega 72 pogodbeno za Koroško lekarno Ravne,
- spremljali smo stabilnost 16 vzorcem galenskih izdelkov z namenom možnega podaljšanja roka uporabnosti,
- nabavljali in pripravljali smo potrebne reagente.

Tudi kontrolno analizni laboratorij je vključen v izvajanje mentorske dejavnosti učnega zavoda. Tako so študentje farmacije in pripravniki del programa usposabljanja opravili v tem laboratoriju.

11. TRŽENJE

Celjske lekarnе si prizadevamo za sodobno ureditev lekarn. Želimo, da je vsaka lekarna urejena in prijazna do uporabnika ter da omogoča svetovalno delo farmacevta in drugih sodelavcev.

S poslovnimi partnerji želimo tudi v bodoče obdržati poslovno sodelovanje in krepiti partnerski odnos, saj bomo le s skupnimi močmi dosegali želene in predvsem zastavljene rezultate.



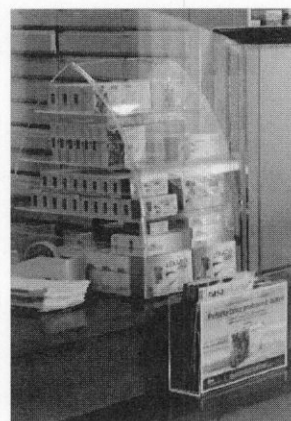
V letu 2011 smo nadaljevali z načrtovanjem sodelovanja na področju oglaševanja. Glede na proste površine in želje smo pripravili ponudbo, načrtovali aktivnosti in jih spremljali z mnenji naših strokovnih sodelavcev in fotodokumentirali.

V naših lekarniških enotah so na voljo folijski napisi ali ureditev vitrine v lekarni, oglaševanje in postavitve izdelkov v stojalih, ki so nameščeni na pulte oz. pri izdajnih mestih, omejeno število površin, namenjenih za postavitve talnih stojal, promocije in svetovanje, brošure, letaki, prostor v notranjih vitrinah in "brandiranje" polic, objave na internetni strani, nalepke »linija zaupanja«, LCD oglasi v top lekarnah.

Promocijski material na pulatih možen le v okviru naših lastnih stojal, saj želimo urediti izdajno mesto in omogočiti strokovnim sodelavcem nemoteno delo in dovolj delovne površine za opravljanje našega poslanstva.

V Celjskih lekarnah sledimo opredeljenim vrednotam in poslovnim načelom med katerimi je tudi učinkovitost, varnost in kakovost prodajanih proizvodov in storitev. Zato pri oglaševanju upoštevamo zakonske podlage Pravilnik o oglaševanju zdravil, Ur.l. 105/2008; Zakon o medicinskih pripomočkih (ZMedPri), Ur.l. 98/2009; Pravilnik o prehranskih dopolnilih, Ur.l. 82/2003; Zakon o kozmetičnih proizvodih (ZKozP-UPB1), Ur.l. 110/2003.

Pripravili smo obrazec - dobrodošlico za predstavnike podjetij, ki bi želeli obiskati naše lekarnе in evidenco za opravljene obiske, katero področje se predstavlja (zdravila, prehranska dopolnila,...), kaj je namen obiska (novosti, akcije,...), čas predviden za predstavitev in seznam predstavljenih izdelkov. Pripravili smo tudi obrazec za podjetja, ki bi želeli izvajati promocije v naših lekarnah.



12. VLAGANJA

V letu 2011 smo izvajali vlaganja v osnovna sredstva po potrjenem planu. Vrednost nabavljenih osnovnih sredstev prikazuje tabela:

Naziv osnovnega sredstva	Nabavna vrednost
Pravice - računalniški programi	1.197 €
Gradbeni objekti	391.524 €
Oprema	117.544 €
Drobni inventar	29.320 €
Vlaganja v tuja osnovna sredstva	35.129 €
SKUPAJ	574.714 €

Lekarna Gregorčičeva: skladno s priporočilom strokovnega nadzora s svetovanjem s strani LZS-ja in internega strokovnega nadzora je bilo potrebno prenoviti spodnjo etažo lekarnarje: zamenjati talne obloge ter urediti prostore materialke, pomivalnice ter magistralne recepture. Izvedena so bila potrebna gradbena dela, tlakarska dela ter strojno in elektro inštalacijska dela. Predelati in delno prenoviti je bilo potrebno tudi notranjo opremo. Vrednost del je znašala 8.987 €.

Lekarna Planet: V letu 2010 smo pridobili dodaten prostor v velikosti 27 m² v katerem so bili v začetku leta 2011 funkcionalno urejeni trije prostori, in sicer prostor za sprejem zdravil, garderoba in prostor za odmor, hkrati se je delno preuredil tudi obstoječi del lekarnarje. Potrebna so bila gradbeno inštalacijska (elektro in strojne inštalacije) ter obrtniška dela. Vrednost investicije je znašala 34.009 €.

Lekarna Zreče: oskrbuje okoli 6.500 prebivalcev občine in ostalih naključnih obiskovalcev. Lekarna deluje že od leta 1992. Glede na opažanja, je obstoječa lokacija postala manj primerna za nemoteno opravljanje dejavnosti, saj se je obseg poslovanja od leta 1992 bistveno povečal, povečale so se potrebe po boljši dostopnosti do lekarnarje, zahteve po večji funkcionalnosti notranjih prostorov, ipd. V letu 2011 smo v nakup in projekte poslovnih prostorov nove lekarnarje Zreče vložili 370.199 €. Lekarna se nahaja v novem trgovsko poslovnem objektu Spar v skupni izmeri 136,30 m².



Lekarniška podružnica Kozje: Zadnja leta smo v lekarniški enoti beležili porast števila obiskov. Sledili smo priporočilom internega strokovnega nadzora (avgusta 2010), potrjenega s strani strokovnega nadzora LZS (oktobra 2010) in poskrbeli za kadrovske okrepitve ter za rekonstrukcijo lekarniške enote. Glede na gravitacijsko področje lekarniške enote Kozje, ki pokriva krajevne skupnosti Buče, Kozje, Osredek, Lesično, Podsreda, Zagorje ter Planina pri Sevnici načrtujemo spremembo statusa lekarniške podružnice v samostojno lekarno. Pri obnovi lekarnarje je bilo potrebno izvesti manjša gradbeno obrtna dela, elektro inštalacije ter dopolniti notranjo opremo. Prilagodili smo vhod za stranke in vhod za zaposlene, delno zamenjali talne površine oz. obloge, uredili prostor za