

POROČILO O DELU ZAVODA MEDGENERACIJSKO SREDIŠČE KOMENDA

ZA LETO 2020

Zavod Medgeneracijsko središče Komenda je v občini Komenda na podlagi pridobljene koncesije začel z opravljanjem socialno varstvene storitve pomoč na domu s 1.10.2008. Občina Komenda je na podlagi predloga za podaljšanje koncesijskega razmerja, Zavodu Medgeneracijsko središče Komenda, podaljšala koncesijsko razmerje za naslednjih 10 let, do 30.9.2028.

Omenjena storitev je glavna dejavnost zavoda in njej posvečamo še posebno skrb. Ker je prošnja po pomoči, kljub vse večji splošni ozaveščenosti o koristnosti storitve za vse vpletene, še vedno priznanje nemoči, se uporabniki zanjo odločajo zelo pozno, ko dejansko ni več druge možnosti.

Leto 2020 je bilo, s stališča dela z uporabniki, v znamenju korona virusa in protikoronskih ukrepov. Storitve pomoč na domu je bila v tem času še posebej zahtevna zaradi izpostavljenosti okužbam, tako uporabnikov, kot tudi socialnih oskrbovalk. Pri delu smo upoštevali vse ukrepe, navodila in priporočila, ki smo jih dobivali in jih še dobivamo, s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

V zavodu smo v letu 2020, kot tudi vsa leta poprej in še vedno, zagotavljali takojšnje izvajanje pomoči na domu, kar pomeni, da smo se odzvali na prvi klic uporabnikov ali njihovih svojcev. Večina le-teh se je o storitvi, načinu izvajanja in plačilu predhodno pozanimala preko telefona, kar nekaj pa je bilo takih, kjer smo imeli t.i. intervencijo. To pomeni, da smo ob prihodu uporabnika iz bolnišnice še isto uro ali isti dan nudili pomoč na domu, ne glede na dan v tednu in čas v dnevu. Svojce poučili o najnujnejših opravilih in prijemih, da je bil prehod v domačo oskrbo lažji in manj stresen. Z vsemi uporabniki in njihovimi svojci nam je skozi leta in prav tako v letu 2020 uspelo graditi in ohranjati ali pa vzpostaviti (z novimi uporabniki) pristen odnos in zaupanje v smislu, da smo na en način »podaljšana roka« svojcem, ki oskrbujejo obnemoglega ali celo edini, s katerimi uporabnik prihaja v vsakodnevni stik. V vseh letih delovanja nismo zavrnil niti ene prošnje po izvajanju pomoči na domu, niti dali kogarkoli na čakalno listo. Zaenkrat taka lista v našem zavodu ne obstaja in trudili se bomo, da bo tako tudi v bodoče. Ob povečanem obsegu dela, pa tudi ob oskrbovanju covid pozitivnih uporabnikov (rdeča cona) ali uporabnikov s sumom na okužbo (siva cona), smo bili uspešni pri zagotavljanju zunanega kvalificiranega kadra.

Potrebno je ozavestiti, da pomoč na domu predstavlja uporabnikom in svojcem podobno nujno pomoč, kakor vsem nam predstavlja NMP (nujna medicinska pomoč). Ker se tega v zavodu zavedamo, je naš odziv (že vsa leta delovanja) takojšen.

Samo izvajanje socialno varstvene storitve pomoči na domu je v letu 2020 potekalo nemoteno, ni bilo nikakršnih izpadov zaradi bolniških odsotnosti ali dopustov socialnih oskrbovalk, saj imamo ves čas zagotovljeno strokovno nadomeščanje. Skozi celo leto je potekala redna mesečna intervizija, po potrebi še kakšna izredna, kjer smo usklajevali urnik dela na terenu, izmenjevali pomembne informacije v zvezi s samim delom in uporabniki ter reševali tekoča vprašanja in morebitne težave, ki so se pojavljale pri delu. Prav tako so bila izvedena supervizijska srečanja, tokrat tri od štirih, saj nam je zadnje srečanje v decembru preprečila korona. So namreč obvezni sestavni del programa socialnih oskrbovalk pri izvajanju pomoči na domu, kot delovna podpora (delovni support). Narava dela pri opravljanju socialno varstvene storitve pomoči na domu kaže vedno prisotno nepredvidljivost in s tem posledično nujen fleksibilen odziv pri zagotavljanju socialnih oskrbovalk.

Povprečno število uporabnikov pomoči na domu je bilo v letu 2020 27,0. Predvideni obseg storitve po Resoluciji o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013 do 2020, predvideva 3, 5 % vključenost populacije nad 65 let v storitev pomoči na domu. Analiza storitve pomoč na domu za

leto 2019 (za 2020 bo opravljena šele konec leta 2021) je za občino Komenda dala rezultate, ki kažejo, da smo dosegli 2,8 % vključenost. To pomeni, da bi morali v občini Komenda povprečno nuditi pomoč na domu vsaj dvaintridesetim uporabnikom. Za leto 2019 je namreč kazalnik pokazal, da je bilo v občini Komenda 901 starih nad 65 let. V letu 2020 je v občini Komenda povprečje števila uporabnikov pomoči na domu ostalo enako v primerjavi z letom 2019 (27,1). V letu 2020 smo podpisali 15 novih Dogovorov z uporabniki PND, kar pa ne pomeni, da smo z vsemi tudi leto zaključili. Ali zaradi odhoda nazaj v domačo oskrbo, odhoda v institucionalno varstvo ali smrti. S svojimi aktivnostmi smo v stalnem stiku s tretjo generacijo, saj preko članic prostovoljk v Medgeneracijskem društvu, ki je soustanovitelj Zavoda Medgeneracijsko središče, prav z namenom sodelovanja in prenašanja informacij v skupnost, odlično sodelujemo. Tako imamo dokaj realno sliko s terena, o stanju potreb po socialno varstveni storitvi pomoč na domu. Še vedno ugotavljamo, da potrebe so, vendar jih občani ne izrazijo iz različnih razlogov, tako objektivnih, kot subjektivnih. Hkrati je treba priznati, da se stanje iz leta v leto izboljšuje.

V spodnjih tabelah je prikaz gibanja števila uporabnikov skozi leto. V letu 2020 se je tudi pričakovano povečalo skupno število opravljenih učinkovitih ur, v primerjavi z letom 2019.

Socialne oskrbovalke, ki so v občini Komenda leta 2020 izvajale socialno oskrbo na domu so bile Zora Pibernik, Olga Hace, Alenka Ravnikar Kern, Barbara Hrovat, Tatjana Podjed. Za nadomeščanje v času dopustov smo imeli sklenjeno pogodbo o poslovnem sodelovanju s socialno oskrbovalko Vero Horvat (ki v letu 2020, zaradi epidemije, ni izvajala oskrbe) in podjemne pogodbe s Silvano Rihter, Gabi Cibašek in Pio Žagar. V letu 2020 smo v mesecu novembru (na podlagi javnega razpisa) na novo zaposlili za nedoločen čas, za polni delovni čas Pio Žagar. Nova zaposlitev je bila posledica odpovedi Pogodbe o zaposlitvi zaradi odhoda v pokoj socialne oskrbovalke Olge Hace.

Za čas izvajanja projekta LAS – Krekovo središče 2, smo za skrajšani delovni čas 15 ur tedensko, zaposlili Viktorijo Drolec in sicer, od 15.9.2019 – 31.12.2020, ki se financira izključno iz sredstev, pridobljenih za omenjeni projekt na podlagi razpisa.

Z namenom, da bi storitev še bolj prilagodili potrebam naših uporabnikov, smo že 29.3.2010 razširili delovni čas izvajanja storitve pomoč na domu in sicer, od 7. do 20. ure. S 17.6.2010 pa smo začeli z izvajanjem storitve tudi ob sobotah, nedeljah in dela prostih dnevih.

Od 1.1.2019 je cena ene ure socialno varstvene storitve pomoč na domu za uporabnika 5,92 € - delovnik in 7,69 € - sobote, nedelje, prazniki in dela prosti dnevi.

V letu 2020 smo izvedli 3 od 4-ih supervizijskih srečanj, ki so obvezni del aktivnosti izvajalca socialnovarstvene storitve pomoč na domu. Tudi tokrat jih je vodila licencirana supervizorka Ljupka Cahunek, sicer direktorica CSD Tržič.

V mesecu decembru smo z zaposlenimi izvedli redno mesečno intervizijo, tokrat v okviru zdravega življenjskega sloga in sicer, zaradi upoštevanja vseh varnostnih ukrepov, v dveh delih. ZMSK je ob tej priložnosti socialne oskrbovalke obdaril z nordijskimi palicami, direktorica Mojca Šraj je izvedla tečaj nordijske hoje, aktivnost pa smo po dogovoru umestili v redno tedensko pristočasno dejavnost zaposlenih.

ZAVOD MEDGENERACIJSKO SREDIŠČE KOMENDA

Glavarjeva cesta 104, 1218 Komenda

Pregled števila uporabnikov in efektivnih ur socialne oskrbe v letu 2020 in primerjalno z letoma 2018 in 2019

mesec	število uporabnikov 2018	število uporabnikov 2019	število uporabnikov 2020	indeks uporabnikov 2019-2020 (%)	število ur delovniki 2018	število ur delovniki 2019	število ur delovniki 2020	indeks ur 2019-2020 (%)
					število ur prazniki in vikendi 2018	število ur prazniki in vikendi 2019	število ur prazniki in vikendi 2020	
januar	17	23	29	126	435	493	632,5	126
februar	21	26	27	104	58	68	77	109
marec	20	25	26	104	413	472	522	104
april	22	26	22	85	64	56	52,5	104
maj	22	26	25	96	520,5	539,5	579,5	104
junij	21	26	27	104	66	63	49,5	104
julij	22	28	27	96	487	502	564	119
avgust	22	30	26	87	92,5	48	91	106
september	22	30	30	100	546	527,5	544,5	106
oktober	23	27	27	100	84	57	74	110
november	22	28	29	104	479	523	593	110
december	24	30	29	104	82	71	58	98
mesečno povprečje	21,5	27,1			551	646,5	656,5	98
Skupaj ur: (delovnik + praznik)					83	75	53	89
					542,5	615	567,5	89
					86	93,5	66	109
					478,5	556,5	642	109
					74	71,5	44	106
					556	562	628,5	106
					71	66	38	105
					507,5	584	640	105
					70	64,5	39	104
					444,5	596,5	673,5	104
					84	92	44	104
					572,92	620,25	660,79	104
					6875,00 (5960,00+914,50)	7443,00 (6617,50+825,50)	7929,50 (7243,50+686,00)	107

Finančni pregled izvajanja pomoči na domu za leto 2020

mesec	samoplačilo (€)	doplačilo občine Komenda (€)	subvencija občine Komenda (€)	skupaj (€)
januar	4.158,93	177,60	10.124,84	14.461,37
februar	3.328,21	165,76	8.157,47	11.651,44
marec	3.627,78	183,52	8.898,21	12.709,51
april	3.866,99	171,68	9.429,75	13.468,42
maj	3.626,75	165,76	8.854,78	12.647,29
junij	3.778,98	177,60	9.237,52	13.194,10
julij	4.104,61	189,44	10.025,24	14.319,29
avgust	3.695,46	171,68	9.028,87	12.896,01
September	3.887,40	183,52	9.504,19	13.575,11
oktober	3.687,34	183,52	9.037,05	12.907,91
november	3.810,47	165,76	9.283,05	13.259,28
december	4.165,64	482,48	10.851,64	15.499,76
skupaj (€):	45.738,56	2.418,32	112.432,61	160.589,49

Kot prispevek k dvigu kvalitete življenja celotne populacije v tretjem življenjskem obdobju in k sožitju med mlado, srednjo in tretjo generacijo v občini Komenda, poleg socialno varstvene storitve pomoči na domu, Zavod Medgeneracijsko središče Komenda s pomočjo Medgeneracijskega društva za kakovostno starost, ki prispeva prostovoljsko organizacijski del na podlagi Pogodbe o ustanovitvi zavoda, izvaja tudi mrežo programov za kakovostno staranje in solidarno medgeneracijsko sožitje.

V letu 2020 smo že devetič po vrsti izvedli tečaj računalništva za starejše, na način družabništva z mlado generacijo. Vanj se je v letu 2020 vključilo le 14 občank in občanov občine Komenda, mladi učiteljici pa sta bili 2. Manjši odziv je bil posledica zgodnje prednovoletne objave v Aplenci in zato neobveščenosti zainteresiranih. Naknadno pa jih žal nismo mogli sprejeti zaradi pojave korona virusa in posledično razglašene epidemije. Vsak tečajnik je imel možnost desetih srečanj po dve šolski uri. Izvedlo se je 67 srečanj, opravljenih je bilo 100,5 ur (60 minut) neposrednega poučevanja. Po zaključku tokrat ni bilo tradicionalnega skupnega srečanje vseh udeležencev in mladih učiteljev, kjer se je poleg družabnega dela običajno izvedla še evalvacija tečaja, zaradi Covid-19 situacije.

V letu 2020 smo nadaljevali tudi z aktivnostmi v projektu Krekovo središče.

Program, ki se je prav tako začel izvajati v okviru projekta Krekovo središče 1 in ki si zasluži posebno pozornost, je Babi servis, z izvajanjem katerega smo začeli s 1.12.2018. Program je podprt s pregledno in za starše enostavno spletno aplikacijo, s pomočjo katere si rezervirajo želene termine varstva in opozorijo na posebnosti njihovih otrok. Babi servis ponuja možnost varstva otrok na njihovih domovih s strani mlajših upokožen ali upokojencev. V preteklosti je bilo samoumevno skupno bivanje več generacij. Danes temu ni tako in posledično je stik med otroci, starši (srednjo generacijo) in starimi starši okrnjen. Tudi varstvo otrok, ki niso v šoli ali v vrtcu lahko postane velik problem, če starši nimajo nikogar, ki bi jim priskočil na pomoč. Ker je projekt financiran s strani Republike Slovenije in Evropskega sklada za regionalni razvoj, je bilo varstvo za starše otrok do zaključka projekta brezplačno.

Ker pa smo v jeseni 2018 ponovno kandidirali na enak razpis in bili ponovno uspešni, se je projekt nadaljeval tudi po 31.5.2019, z vključitvijo dveh novih občin Domžale in Medvode (poleg že vključenih v projekt Komenda, Moste, Mengeš, Vodice, Trzin). Pridobili smo sredstva v višini 24.500,00 €, od tega 20 % lastnega vložka.

V Babi servis, ki je nadaljeval s svojo aktivnostjo v okviru projekta Krekovo središče 2, se je vključilo 15 babic iz šestih različnih občin, ki so nudile varstvo otrokom iz 25-ih družin. V okviru Krekovega središča 2 smo začeli tudi z vsemi potrebnimi aktivnostmi, za začetek dnevnega bivanja, z izvajanjem katerega smo pričeli 1.1.2020.

V letu 2020 so se v okviru Krekovega središča 2 izvajale naslednje aktivnosti:

- Dnevno bivanje starejših v Krekovem središču, na Krekovi ulici 10 v Komendi.
- Pomoč družinskim oskrbovalcem – mesečna srečanja skupin svojcev.
- Podpora prostovoljskemu druženju v medgeneracijskih skupinah za kakovostno staranje – zaradi izobraževanja novih prostovoljcev, voditeljev v medgeneracijskih skupinah, se je število medgeneracijskih skupin povečalo na 13. Zanje se je izvajala mesečna intervizija (izobraževanje, izmenjava izkušenj in dobrih praks).
- Počitniško varstvo otrok starih, od 4 do 10 let, na način medgeneracijskega druženja.
- Sodelovanje s Fizioterapijo Reven:
 - tedenske terapevtske vadbe za družinske oskrbovalce (ko ni bilo možno več v živo, so bile izvedbe on line).
 - brezplačne fizioterapije pri uporabnikih doma,
 - delavnice dobre drže za družinske oskrbovalce in socialne oskrbovalke,

ZAVOD MEDGENERACIJSKO SREDIŠČE KOMENDA

Glavarjeva cesta 104, 1218 Komenda


- ozaveščanje lokalnih oblasti preko lokalnih, regionalnih in državnih medijev,
- Babi servis, občasno varaovanje otrok na njihovih domovih s strani mlajših upokojenk.

Vse aktivnosti so bile za uporabnike brezplačne.

V letu 2020 je imel zavod opravljen izredni nadzor Koncesionarjev in sicer: nadzor zoper odgovorno osebo za izvajanje finančnega poslovanja ZMSK, ki ga zastopa Mojca Šraj, direktorica. Prvenstvena vsebina nadzora je bil pregled pravilnosti postopka in koriščenja sredstev občinskega proračuna. Bistvena ugotovitev je bila, da Zavod dobro posluje in redno odplačuje obveznosti. V prilogi tega poročila prilagamo ugotovitve nadzora.

V letu 2020 smo imeli na pomoči na domu enega Covid pozitivnega uporabnika in eno Covid pozitivno socialno oskrbovalko.



|| 
Mojca Šraj, direktorica

Komenda, 15.2.2021