POROČILO ZA OBČINO RAVNE NA KOROŠKEM (DOLGOTRAJNA OSKRBA)

**ZA OBDOBJE OD 1.1.2019 DO 31.12.2019**

Koroški dom starostnikov od 1.10.2018 izvaja aktivnosti pilotnega projekta, ki bo podpiral prehod v izvajanje sistemskega zakona o dolgotrajni oskrbi. Projekt je financiran s strani Evropske unije - evropskega socialnega sklada in Republike Slovenije ter bo trajal do junija 2020. **Glavni cilj**projekta je s celostnim pristopom in z obravnavo usmerjeno na posameznika, preizkusiti orodja, mehanizme in storitve na področju integrirane dolgotrajne oskrbe.

Enotna vstopna točka se nahaja v zdravstvenem domu Ravne na Koroškem, kjer je zaposlenih 5 strokovnih delavk. Na vstopni točki dobite vse potrebne informacije o pilotnem projektu dolgotrajne oskrbe, aktualnih programih v lokalnem okolju in odgovore na vprašanja iz področja socialnega in zdravstvenega varstva. Po prejeti vlogi za oceno opravičenosti strokovna delavka opravi hišni obisk na domu uporabnika, na katerem opravi razgovor za oceno opravičenosti do dolgotrajne oskrbe. Kdor doseže prag upravičenosti do dolgotrajne oskrbe ga obišče koordinatorica oskrbe, ki skupaj z njim izdela individualni program.

V enoti za oskrbo so zaposleni zdravstveni tehniki ter socialni oskrbovalci. Na domu uporabnika nudijo storitve oz. izvajajo pomoč pri osnovnih dnevnih opravilih, podpornih dnevnih opravilih in storitvah zdravstvene nege, vezane na osnovna dnevna opravila.

V enoti za ohranjanje samostojnosti so zaposleni fizioterapevt, delovni terapevt, socialni delavec in na domu uporabnika opravljajo storitve za ohranjanje ali povečanje samostojnosti, gibljivosti; svetujejo za prilagoditev okolja, nudijo psihosocialno podporo uporabnikom in svojcem ter pomoč pri vključitvi uporabnika v skupnost.

Aktivni uporabnik dolgotrajne oskrbe je uporabnik, ki je vključen v storitve dolgotrajne oskrbe:

* Storitve enote za oskrbo (EO)
* Storitve enote za ohranjanje samostojnosti (EOS)
* Storitev e-oskrbe
* Storitev tele medicine
* Pametna ura

V obdobju od 1.1. do 31.12.2019 je bilo skupno aktivnih 79 uporabnikov iz občine Ravne na Koroškem, 25 od teh uporabnikov je bilo tudi uporabnikov pomoči na domu. Pri približno 19 uporabnikih se je izvajanje storitev zaključilo bodisi zaradi tega, ker so se poslovili, bodisi so odšli v institucionalno varstvo oz. po izvedbi ponovne ocene niso bilo več opravičeni do dolgotrajne oskrbe.

Uporabniki so prejemali različne storitve, ki so jih skupaj dorekli s koordinatorico oskrbe, ki je izdelala osebni načrt, na podlagi katerega so potem izvajalci storitev iz različnih enot izvajali storitve.

Enota za oskrbo je pretežno izvajala storitve, kot so: jutranja nega; pomoč pri vodenju gospodinjstva; podpora uporabniku pri ohranjanju socialnih stikov; od zdravstvenih storitev pa: premeščanje nepomičnega uporabnika zaradi specifičnega zdravstvenega stanja; spremljanje vitalnih funkcij pri stabilnem kroničnem obolenju …

**Število opravljenih ur izvajalcev storitev glede na enoto oz. na storitev, ki jo je uporabnik koristil:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **EO** | **EOS** | **E-oskrba** | **Tele -medicina** | **Pametna ura In life** |
| Število uporabnikov | **58** | **71** | **16** | **2** | **2** |
| Število opravljenih ur | **1.711,427**  | **389,42** | / | / | / |

|  |  |
| --- | --- |
| **OSNOVNA DNEVNA OPRAVILA** | **Število opravljenih storitev** |
| **O1** | Premeščanje in/ali spremstvo uporabnika, ki ne zmore samostojne hoje znotraj prostora | **116** |
| **O2** | Obračanje uporabnika – preventiva nastanka razjed zaradi pritiska in nameščanje v ustrezne položaje | **29** |
| **O3** | Oblačenje in slačenje | **91** |
| **O4** | Nega ustne votline oz. zob ali nega zobne proteze pri osebah brez motenj požiranja | **22** |
| **O5** | Umivanje las | **19** |
| **O6** | Nega zdravih nohtov/striženje nohtov na rokah | **19** |
| **O7** | Nega zdravih nohtov/striženje nohtov na nogah | **6** |
| **O8** | Nega kože | **106** |
| **O9** | Odstranjevanje blata oz. urina ali pripomočkov za inkontinenco | **120** |
| **O10** | Umivanje delov telesa | **135** |
| **O11** | Jutranje umivanje celega telesa, posteljna kopel ali kopanje | **140** |
| **O12** | Pomoč pri prehranjevanju in pitju skozi usta, vključno s postrežbo hrane in pijače pri osebah brez motenj požiranja | **72** |
| **O13** | Pomoč pri pitju (kot samostojna storitev) pri osebah, ki ne zmorejo samostojnega pitja, brez motenj požiranja | **3** |
| **O14** | Pomoč pri izločanju in odvajanju, vključno z oblačenjem ali preoblačenjem | **9** |
| **PODPORNA DNEVNA OPRAVILA** |  |
| **P1** | Britje, vključno z nego obraza |  |
| **P2** | Spremstvo uporabnika izven stanovanja |  |
| **P3** | Ogrevanje stanovanja |  |
| **P4** | Pomoč pri vodenju gospodinjstva |  |
| **P5** | Postiljanje |  |
| **P6** | Prestiljanje ali menjava delov posteljnine |  |
| **P7** | Pranje perila |  |
| **P8** | Pospravljanje in likanje opranega perila |  |
| **P9** | Nakup zalog živil in drugih potrebščin |  |
| **P10** | Drugi manjši opravki v bližini doma osebe |  |
| **P11** | Priprava toplega obroka na domu |  |
| **P12** | Dostava obroka v formalni oskrbi v instituciji |  |
| **P13** | Dostava obroka na domu uporabnika |  |
| **P14** | Podpora uporabniku pri ohranjanju socialnih stikov, udeležbi na dogodkih, izvajanje aktivnosti prostega časa |  |
| **P15** | Pomoč uporabniku pri opravljanju finančnih sredstev |  |
| **P16** | Čiščenje ortopedskih in drugih pripomočkov, kot so invalidski voziček, hodulja |  |
| **ZDRAVSTVENE STORITVE** |  |
| **Z1** | Premeščanje nepomičnega uporabnika zaradi specifičnega zdravstvenega stanja (npr. kontrakture, nevarnost patoloških zlomov, razjed zaradi pritiska ipd.) |  |
| **Z2** | Oblačenje in slačenje delno pomičnega ali nepomičnega uporabnika zaradi specifičnega zdravstvenega stanja (npr. kontrakture, nevarnost patoloških zlomov, razjed zaradi pritiska ipd.) |  |
| **Z3** | Nameščanje oz. odstranjevanje serijskih protez ali opornic |  |
| **Z4** | Nega ustne votline oz. zob ali nega zobne proteze pri osebah z motnjami požiranja |  |
| **Z5** | Nega nohtov/striženje nohtov na rokah pri sladkorni bolezni, motnjah prekrvavitve ipd. |  |
| **Z6** | Nega zdravih nohtov/striženje nohtov na nogah pri sladkorni bolezni, motnjah prekrvavitve ipd.  |  |
| **Z7** | Umivanje delov telesa nepomičnega uporabnika zaradi specifičnega zdravstvenega stanja (npr. kontrakture, nevarnost patoloških zlomov, razjed zaradi pritiska ipd.) |  |
| **Z8** | Jutranje umivanje celega telesa nepomičnega uporabnika, posteljna kopel ali kopanje pri specifičnem zdravstvenem stanju (npr. kontrakture, nevarnost patoloških zlomov, razjed zaradi pritiska ipd.) |  |
| **Z9** | Hranjenje in pitje skozi usta, vključno s postrežbo hrane in pijače pri osebah z motnjami požiranja |  |
| **Z10** | Pitje (kot samostojna storitev) pri osebah, ki ne zmorejo samostojnega pitja, z motnjami požiranja |  |
| **Z11** | Dajanje tekočine in hrane po sondi |  |
| **Z12** | Praznjenje oz. menjava urinskih vrečk, stomalnih ali drugih zbiralnih vrečk |  |
| **Z13** | Oskrba odvajalne ali izločalne stome |  |
| **Z14** | Spremljanje vitalnih funkcij pri stabilnem kroničnem obolenju |  |
| **Z15** | Aspiracija dihalnih poti |  |
| **Z16** | Aplikacija kisika pri TZKD (trajno zdravljenje s kisikom na domu) |  |
| **Z17** | Pomoč pri jemanju že pripravljenih zdravil, nadzor nad jemanjem zdravil |  |
| **Z18** | Priprava in dajanje zdravil v obliki podkožnih injekcij ali rektalno |  |
| **Z19** | Nameščanje in/ali odstranjevanje kompresijskih nogavic |  |
| **STORITVE ZA OHRANJANJE SAMOSTOJNOSTI** |  |
| **S1** | Ocenjevanje in vrednotenje stanja uporabnika – začetno in končno |  |
| **S2** | Informiranje in vključevanje članov tima ali drugih deležnikov v procesu obravnave, poročanje koordinatorju |  |
| **S3** | Svetovanje za prilagoditev okolja |  |
| **S4** | Svetovanje in učenje izvajalcev neformalne oskrbe za zagotavljanje kakovostne in varne oskrbe uporabnika |  |
| **S5** | Preventiva, svetovanje in krepitev uporabnika za samostojno življenje |  |
| **S6** | Storitve za ohranjanje gibalne samostojnosti: gibljivost, moč, stabilnost, mobilnost, vzdržljivost in preventivo padcev |  |
| **S7** | Svetovanje za obvladovanje kroničnih nenalezljivih bolezni |  |
| **S8** | Programi za krepitev zdravja in zdravega načina življenja ter svetovanje uporabniku in neformalnemu izvajalcu |  |
| **S9** | Psihosocialna podpora uporabnikom in/ali svojcem |  |
| **S10** | Pomoč pri vključitvi uporabnika v skupnosti |  |

**Aktivnosti v letu 2019**

16.3.2019 Predstavitev PP DO na občnem zboru Društva Diabetikov Mežiške doline

21.3.2019 Sestanek s predstavnikom Društva Paraplegikov

23.3.2019 Predstavitev PP DO na občnem zboru Društva Upokojencev Ravne na Koroškem

26.3.2019 Zbor članov KMC Ravne na Koroškem

27.3.2019 Predstavitev PP DO pri prostovoljcih DU Dravograd, ki izvajajo program Starejši za starejše ter projekt Sopotnik

30.3.2019 Začetek sklopa izobraževanj za neformalne oskrbovalce Ravne na Koroškem. Na zadnjem predavanju se je ustanovil tudi Klub kreditnih točk, z namenom, da starejši pomagajo starejšim.

30.3. 2019 Predstavitev DU SG

30.3.2019 Predstavitev PP DO na Združenju multiple skleroze Slovenije, podružnica Koroške

6.4.2019 Promocija PP DO na Dnevu za spremembe (organizator Občina Ravne na Koroškem)

10.4.2019 Predstavitev PP DO v MKC Slovenj Gradec in udeležba na mednarodni konferenci *Longtermcare issue of need*

15.5.2019 Predstavitev PP DO na Dnevih medgeneracijskega sožitja v sodelovanju z MZ na Gospodarskem razstavišču

22.5.2019 - Predstavitev PP DO vsem zaposlenim v CUDV Črna na Koroškem

23.5.2019 Promocija PP DO na 5. obletnici KMC

31.5.2019 Predstavitev PP DO s stojnico na prireditvi Tečem, da pomagam (Park Ravne na Koroškem)

5.6.2019 Predstavitev projekta PP DO projektu Pro Age

1.8.2019 Predstavitev PP DO na dogodku Country folk na ulici

16.8.2019 Predstavitev PP DO na dogodku Guštanj

21.8.2019 Predstavitev PP DO na dogodku Ravenski dnevi – 100m štrudl

25.8.2019 Predstavitev PP DO na dogodku Županova nedelja

11.9.2019 Udeležba na dnevih zdravja v sklopu Jesenskih srečanj na Prevaljah

12.9.2019 Udeležba na srečanju upokojencev z županom

13.9.2019 Stojnica na kramarskem sejmu

26.9.2019 Pričetek 2.sklopa izobraževanj za neformalne oskrbovalce v Kotljah in promocijski film za izobraževanja za neformalne oskrbovalce

2.10.2019 Pričetek 2.sklopa izobraževanj za neformalne oskrbovalce v Mežici/Črni na Koroškem za izobraževanja za neformalne oskrbovalce

3.10.2019 Pričetek 2.sklopa izobraževanj za neformalne oskrbovalce na Prevaljah za izobraževanja za neformalne oskrbovalce

Prav tako je bil v letu 2019 dvakrat izveden tečaj pomoči potrebnemu svojcu v KMC Ravne (april-junij) in v Večnamenski dvorani Kotlje (september-december). V Večnamenski dvorani Kotlje je potekal tudi projekt Gibamo za zdravje, kjer je fizioterapevt izvajal vaje za starejše dvakrat tedensko.