

POROČILO O DELU ZAVODA MEDGENERACIJSKO SREDIŠČE KOMENDA

ZA LETO 2022

Zavod Medgeneracijsko središče Komenda je v občini Komenda na podlagi pridobljene koncesije začel z opravljanjem socialno varstvene storitve pomoč na domu s 1.10.2008. Občina Komenda je na podlagi predloga za podaljšanje koncesijskega razmerja, Zavodu Medgeneracijsko središče Komenda, podaljšala koncesijsko razmerje za naslednjih 10 let, do 30.9.2028.

Omenjena storitev je glavna dejavnost zavoda in njej posvečamo še posebno skrb. Ker je prošnja po pomoči, kljub vse večji splošni ozaveščenosti o koristnosti storitve za vse vpletene, še vedno priznanje nemoči, se uporabniki zanjo odločajo zelo pozno, ko dejansko ni več druge možnosti.

Leto 2022 je bilo, s stališča dela z uporabniki, še vedno malce v znamenju korona virusa in zaščitnih ukrepov. Storitev pomoč na domu je že tako zahtevna zaradi izpostavljenosti okužbam, tako uporabnikov, kot tudi socialnih oskrbovalk. Pri delu smo upoštevali vse ukrepe, navodila in priporočila, ki smo jih dobivali in jih občasno še dobivamo, s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Proti koncu leta 2022 se je število okuženih spet malce povečalo, vendar ni vplivalo na naše delo na terenu. Z rednimi testiranjmi smo, v sodelovanju s svojci, storitev prilagajali, sicer pa delali v vseh primerih.

V zavodu smo v letu 2022, kot tudi vsa leta poprej in še vedno, zagotavljali takojšnje izvajanje pomoči na domu, kar pomeni, da smo se odzvali na prvi klic uporabnikov ali njihovih svojcev. Večina le-teh se je o storitvi, načinu izvajanja in plačilu predhodno pozanimala preko telefona, kar nekaj pa je bilo takih, kjer smo imeli t.i. intervencijo. To pomeni, da smo ob prihodu uporabnika iz bolnišnice še isto uro ali isti dan nudili pomoč na domu, ne glede na dan v tednu in čas v dnevu. Svojce poučili o najnujnejših opravilih in prijemih, da je bil prehod v domačo oskrbo lažji in manj stresen. Z vsemi uporabniki in njihovimi svojci nam je skozi leta in prav tako v letu 2022 uspelo graditi in ohranjati ali pa vzpostaviti (z novimi uporabniki) pristen odnos in zaupanje v smislu, da smo na en način »podaljšana roka« svojcem, ki oskrbujejo obnemoglega ali celo edini, s katerimi uporabnik prihaja v vsakodnevni stik. V vseh letih delovanja nismo zavrnil niti ene prošnje po izvajanju pomoči na domu, niti dali kogarkoli na čakalno listo. Taka lista v našem zavodu ne obstaja in trudili se bomo, da bo tako tudi v bodoče. Ob povečanem obsegu dela, pa tudi ob oskrbovanju covid pozitivnih uporabnikov ali uporabnikov s sumom na okužbo, smo bili uspešni pri zagotavljanju zunanjega kvalificiranega kadra.

Potrebno je ozavestiti, da pomoč na domu predstavlja uporabnikom in svojcem podobno nujno pomoč, kakor vsem nam predstavlja NMP (nujna medicinska pomoč). Ker se tega v zavodu zavedamo, je naš odziv (že vsa leta delovanja) takojšen.

Samo izvajanje socialno varstvene storitve pomoči na domu je v letu 2022 potekalo nemoteno, ni bilo nikakršnih izpadov zaradi bolniških odsotnosti ali dopustov socialnih oskrbovalk, saj imamo ves čas zagotovljeno strokovno nadomeščanje. Skozi celo leto je potekala redna mesečna intervizija, po potrebi še kakšna izredna, kjer smo usklajevali urnik dela na terenu, izmenjevali pomembne informacije v zvezi s samim delom in uporabniki ter reševali tekoča vprašanja in morebitne težave, ki so se pojavljale pri delu. Prav tako so bila izvedena zakonsko obvezna štiri supervizijska srečanja. So namreč obvezni sestavni del programa socialnih oskrbovalk pri izvajanju pomoči na domu, kot delovna podpora. Narava dela pri opravljanju socialno varstvene storitve pomoči na domu kaže vedno prisotno nepredvidljivost in s tem posledično nujen fleksibilen odziv pri zagotavljanju socialnih oskrbovalk.

Povprečno število uporabnikov pomoči na domu je bilo v letu 2022 31 v letu 2021 pa 29,1. Predvideni obseg storitve po, zaenkrat še, Predlogu Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za

ZAVOD MEDGENERACIJSKO SREDIŠČE KOMENDA

Glavarjeva cesta 104, 1218 Komenda

obdobje 2021 do 2030, predvideva 3 % vključenost populacije nad 65 let v storitev pomoči na domu. Analiza storitve pomoč na domu za leto 2020 je pokazala, da je bilo v omenjeno storitev na državni ravni vključenih 8.207 uporabnikov starejših od 65 let, kar je 2,1 % ciljne skupine vključene v storitev (po Resoluciji o nacionalnem programu za obdobje 2013 – 2020 je bil cilj 3,5 % ali 14.000 uporabnikov).

Za občino Komenda rezultati kažejo, da smo (po predlogu 2021 – 2030) dosegli 3,2 % vključenost. To pomeni, da smo v občini Komenda v letu 2022 dosegli pričakovan odstotek vključenosti. Za leto 2020 je namreč kazalnik pokazal, da je bilo v občini Komenda 933 starih nad 65 let (za leto 2022 nimamo še podatka). V letu 2022 se je v občini Komenda povprečje števila uporabnikov pomoči na domu povečalo v primerjavi z letom 2021 za 2 uporabnika. V letu 2022 smo podpisali 19 novih Dogovorov z uporabniki PND, kar pa ne pomeni, da smo z vsemi tudi leto zaključili. Ali zaradi odhoda nazaj v domačo oskrbo, odhoda v institucionalno varstvo ali smrti. S svojimi aktivnostmi smo v stalnem stiku s tretjo generacijo, saj preko članic prostovoljk v Medgeneracijskem društvu, ki je soustanovitelj Zavoda Medgeneracijsko središče, prav z namenom sodelovanja in prenašanja informacij v skupnost, odlično sodelujemo. Tako imamo dokaj realno sliko s terena, o stanju potreb po socialno varstveni storitvi pomoč na domu. Še vedno ugotavljamo, da potrebe so, vendar jih občani ne izrazijo iz različnih razlogov, tako objektivnih, kot subjektivnih. Hkrati je treba priznati, da se stanje iz leta v leto izboljšuje.

Socialne oskrbovalke, ki so v občini Komenda leta 2022 izvajale socialno oskrbo na domu so bile Zora Pibernik, Pia Žagar, Alenka Ravnikar Kern, Barbara Hrovat, Tatjana Podjed. Za nadomeščanje v času dopustov smo imeli sklenjene podjemne pogodbe s Silvano Rihter, Olgo Hace in Olgo Gros.

Za čas izvajanja projekta LAS – Z roko v roki, smo za skrajšani delovni čas 20 ur tedensko, zaposlili Viktorijo Drolec in sicer, od 1.1.2021 – 30.6.2022, katero se je financiralo izključno iz sredstev, pridobljenih za omenjeni projekt na podlagi razpisa.

Z namenom, da bi storitev še bolj prilagodili potrebam naših uporabnikov, smo že 29.3.2010 razširili delovni čas izvajanja storitve pomoč na domu in sicer, od 7. do 20. ure. S 17.6.2010 pa smo začeli z izvajanjem storitve tudi ob sobotah, nedeljah in dela prostih dnevih.

Od 1.1.2019 je cena ene ure socialno varstvene storitve pomoč na domu za uporabnika 5,92 € - delovnik in 7,69 € - sobote, nedelje, prazniki in dela prosti dnevi.

V letu 2022 smo izvedli štiri supervizijska srečanja, ki so obvezni del aktivnosti izvajalca socialnovarstvene storitve pomoč na domu. Tudi tokrat jih je vodila licencirana supervizorka Ljupka Cahunek.

ZAVOD MEDGENERACIJSKO SREDIŠČE KOMENDA

Glavarjeva cesta 104, 1218 Komenda

Pregled števila uporabnikov in učinkovitih ur socialne oskrbe v letu 2022 in primerjalno z letoma 2020 in 2021

mesec	število uporabnikov 2020	število uporabnikov 2021	Število Uporabnikov 2022	indeks uporabnikov 2021-2022 (%)	število ur delovniki 2020	število ur delovniki 2021	število ur delovniki 2022	indeks ur 2021-2022 (%)
					število ur prazniki in vikendi 2020	število ur prazniki in vikendi 2020	število ur prazniki in vikendi 2022	
januar	29	28	33	118	632,5	643,5	646	91
					77	94	25	
februar	27	28	33	118	522	661,5	613,5	88
					52,5	84	41,5	
marec	26	32	30	94	579,5	826,5	717,5	83
					49,5	85	42,5	
april	22	28	30	107	564	555,5	526,5	90
					91	68	35,5	
maj	25	28	29	104	544,5	607	621	100
					74	46,5	29,5	
junij	27	25	29	116	593	545,5	687,5	123
					58	29,5	20,5	
julij	27	26	31	119	656,5	550,5	623,5	113
					53	46	48,5	
avgust	26	29	31	107	567,5	713,5	703,5	101
					66	35,5	53,5	
september	30	31	30	97	642	740,5	710,5	97
					44	28,5	36	
oktober	27	32	32	100	628,5	716	681,5	100
					38	35,5	70,5	
november	29	32	31	97	640	611,5	725,5	118
					39	37	40,5	
december	29	30	28	93	673,5	660,5	652,5	99
					44	23	25,5	
mesečno povprečje	27	29,1	31	106	660,79	703,71	698,17	99
Skupaj ur: (delovnik + praznik)					7929,50 (7243,5+686)	8444,50 (7832+612,5)	8378 (7909+469)	100

Finančni pregled izvajanja pomoči na domu za leto 2022

mesec	samoplačilo (€)	doplačilo občine Komenda (€)	subvencija občine Komenda (€)	skupaj (€)
januar	3.809,37	195,36	9.349,33	13.354,06
februar	3.779,38	171,68	9.224,33	13.175,39
marec	4.390,91	183,52	10.679,58	15.254,01
april	3.227,08	162,80	7.914,17	11.304,05
maj	3.731,50	171,68	9.112,34	13.015,52
junij	4.044,13	183,52	9.869,64	14.097,29
julij	3.892,42	171,68	9.488,33	13.552,43
avgust	4.392,62	183,52	10.683,77	15.259,91
September	4.311,32	171,68	10.466,03	14.949,03
oktober	4.416,79	159,84	10.685,22	15.261,85
november	4.411,05	195,36	10.754,20	15.360,61
december	3.830,40	228,50	9.475,79	13.534,69
skupaj (€):	48.236,97	2.179,14	117.702,73	168.118,84

ZAVOD MEDGENERACIJSKO SREDIŠČE KOMENDA

Glavarjeva cesta 104, 1218 Komenda

Kot prispevek k dvigu kvalitete življenja celotne populacije v tretjem življenjskem obdobju in k sožitju med mlado, srednjo in tretjo generacijo v občini Komenda, poleg socialno varstvene storitve pomoči na domu, Zavod Medgeneracijsko središče Komenda s pomočjo Medgeneracijskega društva za kakovostno starost, ki prispeva prostovoljsko organizacijski del na podlagi Pogodbe o ustanovitvi zavoda, izvaja tudi mrežo programov za kakovostno staranje in solidarno medgeneracijsko sožitje.

V letu koledarskem letu 2022 nismo izvedli tečaja računalništva za starejše, ker smo želeli priti na spomladanski termin, kot je bilo pred korono. Tako se je enajstič zaporedoma tečaj računalništva na način družabništva z mlado generacijo začel izvajati v januarju 2023. Vanj se je vključilo 19 občank in občanov občine Komenda, mladi učitelji pa so štirje. Vsak tečajnik ima (ker se tečaj še izvaja) možnost desetih srečanj po dve šolski uri. Po zaključku bo tradicionalno skupno srečanje vseh udeležencev in mladih učiteljev, kjer se je poleg družabnega dela običajno izvede še evalvacija tečaja.

V letu 2022 smo nadaljevali tudi z aktivnostmi v projektu Z roko v roki in v Krekovem središču.

Program, ki se je prav tako začel izvajati v okviru projekta Krekovo središče 1 in ki si zasluži posebno pozornost, je Babi servis, z izvajanjem katerega smo začeli s 1.12.2018. Program je podprt s pregledno in za starše enostavno spletno aplikacijo, s pomočjo katere si rezervirajo zelene termine varstva in opozorijo na posebnosti njihovih otrok. Babi servis ponuja možnost varstva otrok na njihovih domovih s strani mlajših upokojenk ali upokojenecv. V preteklosti je bilo samoumevno skupno bivanje več generacij. Danes temu ni tako in posledično je stik med otroci, starši (srednjo generacijo) in starimi starši okrnjen. Tudi varstvo otrok, ki niso v šoli ali v vrtcu lahko postane velik problem, če starši nimajo nikogar, ki bi jim priskočil na pomoč. Ker je projekt financiran s strani Republike Slovenije in Evropskega sklada za regionalni razvoj, je bilo varstvo za starše otrok do zaključka projekta brezplačno. Babi servis se je izvajal tudi po koncu projekta. V letu 2022 sicer v omejenem obsegu, zaradi pomanjkanja finančnih sredstev. Storitve se je izvajala le v dveh občinah in sicer Komenda in Medvode. Občina Medvode je v ta namen zagotovila sredstva v proračunu, medtem, ko smo za družine v občini Komenda v ZMSK zagotovili donatorska sredstva.

Na podlagi uspešnosti na tretjem razpisu, v jeseni 2019, za pridobitev nepovratnih sredstev (v višini 30.734,59 €, s predpogojem 20 % lastnega vložka) so se v sklopu **projekta Z roko v roki**, ki se je zaključil v juniju 2022 nadaljevale naslednje aktivnosti:

- učenje IKT s strani mlajših mentorjev, v vseh 6-ih občinah vključenih v LAS za Mesto in vas.
- Prenos kulturne dediščine, v sodelovanju z učenci 9.ih razredov OŠ Komenda – Moste.
- Zeleni vrt – zelena skupnost – izvedena spomladanska zelemenjava
Gre za prispevek k ohranjanju biotske raznovrstnosti in povezovanje lokalnega prebivalstva in spodbujanje lokalne samooskrbe. Krekovo središče v Komendi ima vrt, kjer so se zasadila zelišča, dišavnice in različne medovite rastline. Vključili so se tudi v vseslovensko pobudo »zelemenjave«, ki omogoča menjavo smen, sadik in presežkov zelenjave, pa tudi orodja za vrtnarjenje in nasvetov med vrtničarji.

Spomladi 2021 smo v zavodu udeležili že dlje časa trajajočo idejo in začeli z brezplačnimi prevozi za starejše. Odziv starejših je bil pričakovan. Imamo 5 stalnih prostovoljcev, ki brezplačno nudijo prevoze starejšim (zdravnik, lekarna, trgovina, pokopališče,...). V letu 2022 smo opravili 62 brezplačnih prevozov za uporabnike in zagotovili kar 530 € donatorskih sredstev za stroške goriva. Uporabniki storitve lahko, v kolikor želijo, vozniku prostovoljcu izročijo simbolično plačilo, prav tako pa zavod vozniku prostovoljcu plača kilometrino, če le-ta izrazi željo. Tudi za ta strošek zagotavljamo donatorska sredstva.

ZAVOD MEDGENERACIJSKO SREDIŠČE KOMENDA

Glavarjeva cesta 104, 1218 Komenda

Nadaljevalo se je tudi izvajanje dnevnega bivanja, s katerim smo v Krekovem središču pričeli že 1.1.2020. Vključenih je bilo med 3 - 6 uporabnikov.

Dnevno bivanje v večih primerih kombiniramo z izvajanjem pomoči na domu, saj na ta način pripomoremo k reševanju stisk svojcev, ki v času svoje odsotnosti (služba, bolezen), nimajo možnosti varstva obnemoglega svojca. Zato smo zavodu v mesecu juliju 2022 za polni delovni čas, za določen čas, za dobo enega leta, zaposlili koordinatorico aktivnosti za kakovostno staranje, dipl.soc.delavko, Nives Mikulin.

ZMSK je občini že večkrat izpostavil predlog so/financiranja enega polno zaposlenega v Krekovem središču za izvajanje dnevnega bivanja, saj potrebe obstajajo, Inštitut Antona Trstenjaka pa težko zagotavlja plačevanje vseh stroškov. Občina žal še ni prepoznala dnevnega bivanja kot eno izmed nujno potrebnih oblik zagotavljanja kakovostnega staranja.

V letu 2022 so se v Krekovem središču izvajale naslednje aktivnosti:

- Dnevno bivanje starejših v Krekovem središču, na Krekovi ulici 10 v Komendi.
- Podpora prostovoljskemu druženju v medgeneracijskih skupinah za kakovostno staranje.
- Spomladanska zelemenjava na Krekovem vrtu.
- Predstavitev dobre prakse Krekovo središče (dnevno bivanje, začasna nastanitev beguncev, nastanitev stanovalcev s šibkim socialnim statusom, središče podpore neformalnim oskrbovalcem,... v sodelovanju z lokalno skupnostjo) predstavnikom EUROCARERS - Evropski mreži, ki zastopa neformalne oskrbovalce in njihove organizacije, ne glede na njihovo starost ali posebno zdravstveno stanje in nego osebe, za katero skrbijo.

Junija 2021 je Občinski svet Občine Komenda sprejel sklep o vključitvi Občine Komenda v Mrežo starosti prijaznih občin (WHO in Inštitut Antona Trstenjaka), zato si v zavodu prizadevamo za konkretna dejanja in aktivnosti, v okviru te mreže.




Mojca Šraj, direktorica

Komenda, 6.2.2023