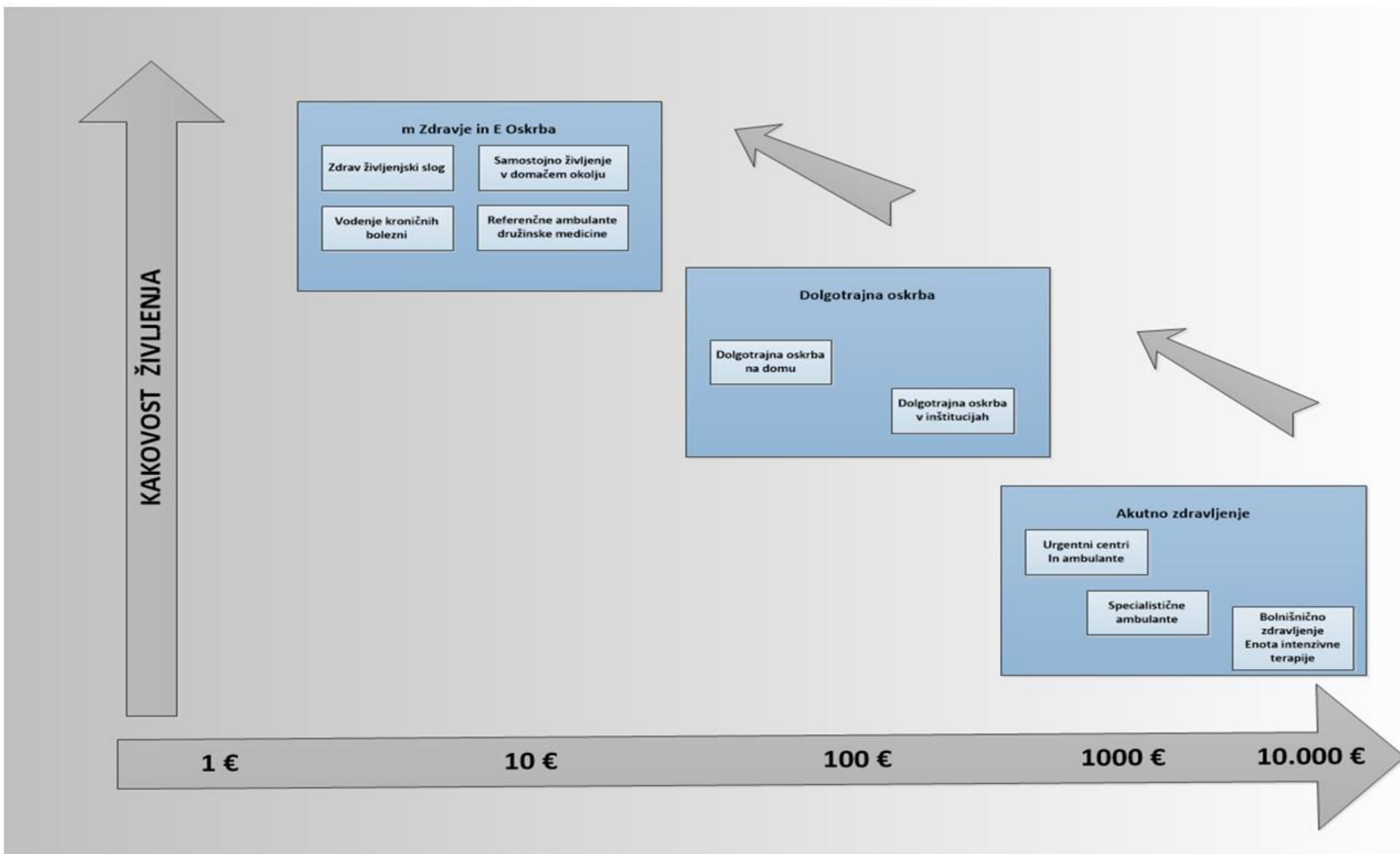


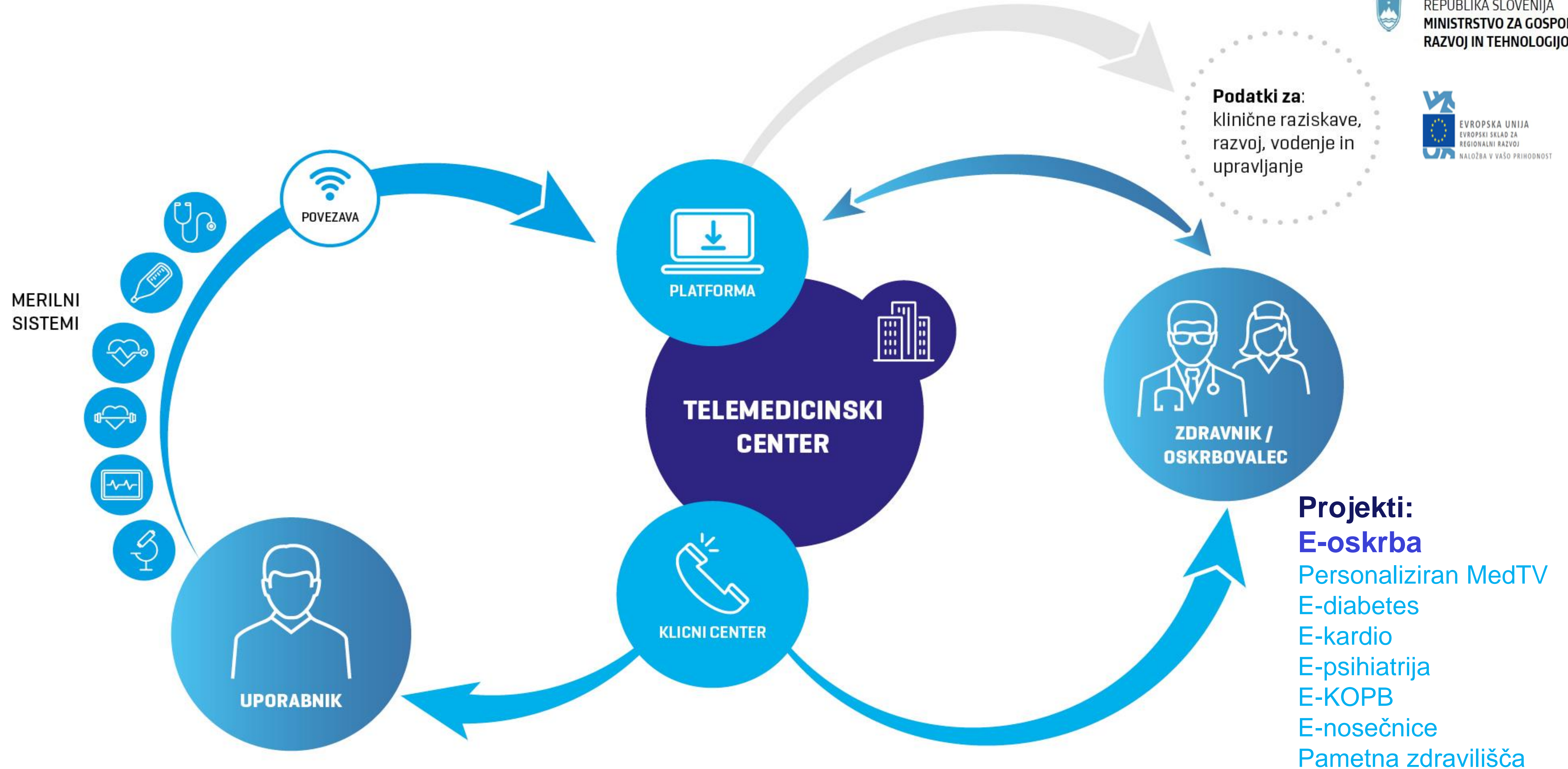
# Storitev E-oskrba: Varni in povezani na domu

Mag. Peter Pustatičnik  
Februar 2018





# Pametni sistem integriranega zdravstva in oskrbe





## 2. Storitve E-oskrba / socialno varstveni servis pomoči na daljavo

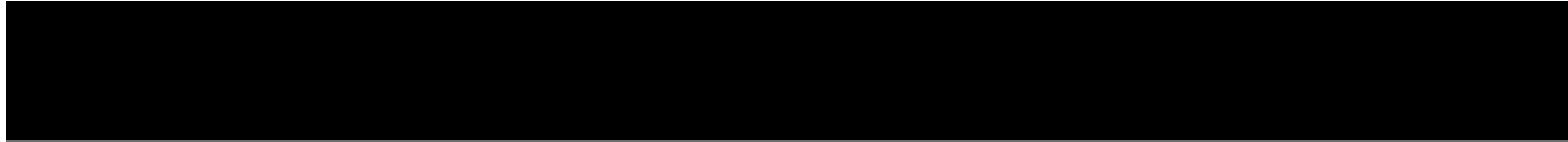
Telekom Slovenije



- Telekom Slovenije je s strani Ministrstva pridobil dovoljenje za izvajanje E-oskrbe.
- Na bivališču uporabnika je nameščena oprema, ki omogoča proženje klica na pomoč.
- Pomoč tudi, kadar zaradi zdravstvenega stanja ne more sprožiti klica na pomoč.
- Storitve asistenčnega centra, 24 ur na dan.
- Spremljanje na daljavo s strani svojcev.



# Storitev E-oskrba





# E-oskrba se na enostaven način prilagaja potrebam uporabnika



## Storitev vključuje

- ✓ najem opreme (odvisna od vrste paketa)
- ✓ SIM komunikacijsko kartico
- ✓ Montažo in vzpostavitev storitve
- ✓ Asistenčne storitve 24/7
- ✓ Mobilno aplikacijo za svojce (samo Premium)
- ✓ Vzdrževanje opreme
- ✓ Tehnično pomoč

## Cene definirane in regulirane s strani pristojnega ministrstva

### ➤ E-oskrba OSNOVNI



#### Priključnina

61,00 EUR / enkratno z DDV

#### Naročnina

24,40 EUR / mesečno z DDV

### ➤ E-oskrba PREMIUM



#### Priključnina

61,00 EUR / enkratno z DDV



#### Naročnina

36,60 EUR / mesečno z DDV

### ➤ Dodatna oprema:

Senzor izliva vode

Senzor dima

Potezno stikalo z razširitvijo zvoka

Daljinski prožilec

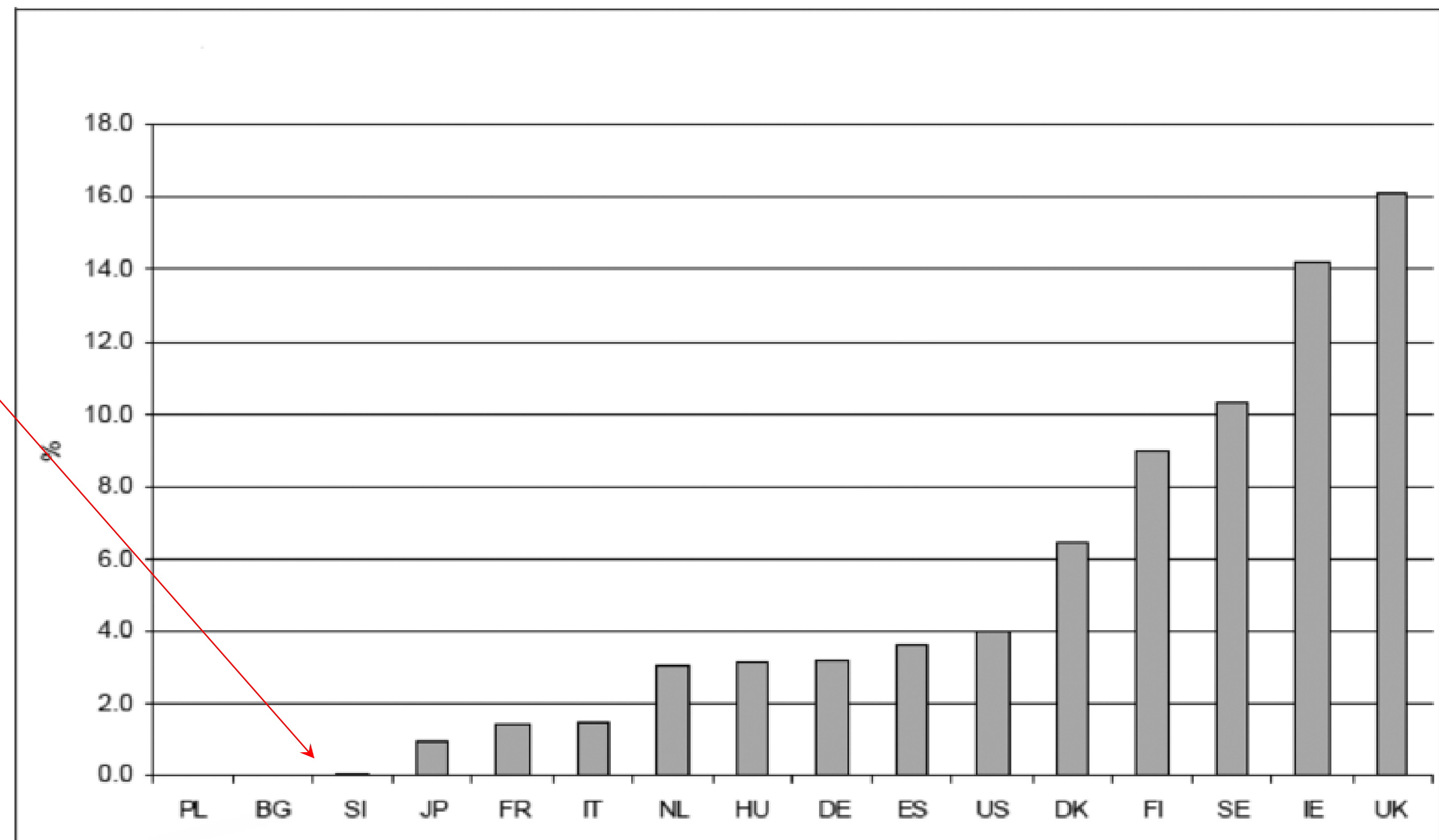
Senzor padca

# 3. Dostopnost oskrbe na daljavo v Sloveniji in tujini



- V tujini je uporaba oskrbe na daljavo oz. socialnih alarmov precej razširjena in sofinancirana s strani občin oz. dežel. V Veliki Britaniji uporablja socialne alarme več kot 16 % oseb starejših od 65 let.
- V Sloveniji na področju oskrbe na daljavo nismo imeli sodobnih, celovitih sistemskih rešitev, zato precej **zaostajamo**.
- Predlog Zakona o dolgotrajni oskrbi sistemsko zagotavlja financiranje oskrbe na daljavo za **37.827** oseb od 1.1.2020.
- Podpora / spodbude za lažjo dostopnost storitve E-oskrba državljanom RS – **Projekt Varni in povezani na domu**.

Graf prikazuje razširjenost uporabe teleoskrbe / socialnih alarmov v Evropi med osebami 65+ (v %)



Source: ICT&AGEING, 2010



## 4. Projekt „Varni in povezani na domu“

### Cilji:

**Izboljšati dostopnost** do storitve **E-oskrba** vsem ki jo potrebujejo

**Omogočiti daljše, aktivno in bolj varno bivanje na domu** starejšim, kroničnim bolnikom...

**Skrajševanje čakalnih vrst** - zmanjšanje (pre)zgodnjega odhoda v institucionalno varstvo

Zmanjšati **posledice padcev**

Zmanjšati **socialno izključenost** posameznikov

Zmanjšati **obremenitev družin** v skrbi za svojce

---





- ZDUS – strokovna pomoč / predlog kandidatov za pridobitev subvencije
- Občine – subvencioniranje storitve
- Telekom Slovenije – subvencioniranje storitve, izvajanje storitve

## **Predlog kriterijev za izvajanje subvencioniranja – upravičenec mora izpolnjevati vsaj dva kriterija:**

### 1. Starostni pogoji:

- starejši od 70 let

### 2. Bivanjske okoliščine:

- osebe, ki bivajo same,
- osebe, ki bivajo v širši družini, ki je čez dan odsotna zaradi službenih obveznosti,
- osebe, ki bivajo v oddaljenih ali težje dostopnih krajih,
- osebe, ki bivajo v oskrbovanih stanovanjih.

### 3. Kriteriji zmožnosti samostojnega bivanja na domu in potrebe po pomoči:

- osebe s težjimi kroničnimi boleznimi
- invalidne osebe, slepi in slabovidni, gluhi in naglušni
- osebe s starostnimi znaki, ki jih navedejo sami oz. njihovi svojci, npr. znaki demence
- osebe, ki so socialno izolirane
- osebe, ki so vključene v programe formalne in neformalne oskrbe na domu.

### 4. Finančne zmožnosti

- osebe, ki imajo status socialno šibkih, in so prejemnice socialne pomoči, imajo storitev krito v celoti (subvencija 2).

# Povečanje dostopnosti do varnejšega in bolj kakovostnega bivanja na domu

Telekom Slovenije



## Subvencija Telekoma Slovenije

- Skupna vrednost subvencij 340.000 EUR
- Subvencioniranje cca. 4300 oseb
- Subvencija na osebo = 79,00 EUR za 2 leti

## Subvencija občina

- Prijava v projekt
- Subvencija storitve – predlagani znesek: 240 EUR za 2 leti oz. 10 EUR / mesečno



Subvencionirana cena storitve E-oskrba za končnega uporabnika (z DDV)							
Varianta	Višina subvencioniranja prijavitelja / na uporabnika / enkratno	Subvencionirane cene storitve E-OSKRBA za prvih 6 mesecev				Subvencionirane cene storitve E-oskrba od 7 meseca dalje	
		Osnovni paket		Premium paket		Osnovni paket	Premium paket
		Priključnina	Mesečno	Priključnina	Mesečno	Mesečno	Mesečno
1	240,00 EUR	0,00 EUR	11,40 EUR	0,00 EUR	23,60 EUR	14,40 EUR	26,60 EUR
2	568,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	12,20 EUR	0,00 EUR	12,20 EUR



# Potek projekta

- Povabilo občinam k sodelovanju v projektu – december 2017 (<https://siol.net/digisvet/novice/z-majhnim-vlozkom-obcin-do-varne-starosti-obcanov-in-prihrankov-zdravstvene-blagajne-455331>)
  - Prijave občin k sodelovanju v projektu – 28.2.2018
  - Obiski in prijave občin k sodelovanju – februar, marec 2018 (Ajdovščina, Kočevje, Litija, Zagorje ob Savi, Maribor, Kranj, Ravne na Koroškem, Ljubljana,...)
  - Podpisovanje pogodb med občinami in TS o sodelovanju pri subvencioniranju
  - Pridobivanje kandidatov za subvencioniranje – od prijave občine k projektu dalje
  - Vzpostavitev delovanja pri uporabnikih in izvajanje subvencioniranja – od februarja 2018 dalje
  - Zaključek projekta - do 4.300 uporabnikov oz. september 2018
-

# Hvala.

Telekom Slovenije, d.d.  
Cigaletova 15  
1000 Ljubljana

[www.telekom.si](http://www.telekom.si)

T: 041 700 700 ali 080 8000

E: [info@telekom.si](mailto:info@telekom.si)

**TelekomSlovenije**

