

POROČILO O
POSLOVANJU IN
IZVAJANJU
POSAMEZNE
GOSPODARSKE
JAVNE SLUŽBE

za obdobje januar – september 2016

javne službe ptuj

Direktor: Mag. Alen Hodnik

Ptuj, oktober 2016

KAZALO VSEBINE

1. UVOD	5
2. ANALIZA OBVEZNIH IN IZBIRNIH OBČINSKIH GJS	13
2.1. ZBIRANJE DOLOČENIH VRST KOMUNALNIH ODPADKOV, OBDELAVA DOLOČENIH VRST KOMUNALNIH ODPADKOV TER ODLAGANJE OSTANKOV PREDELAVE ALI ODSTRANJEVANJE KOMUNALNIH ODPADKOV	13
2.2. UREJANJE IN ČIŠČENJE JAVNIH POVRŠIN	18
2.3. VZDRŽEVANJE OBČINSKIH JAVNIH CEST	22
2.4. POMOČ, OSKRBA IN NAMESTITEV ZAPUŠČENIH ŽIVALI V ZAVETIŠČU	27
2.5. POKOPALIŠKA IN POGREBNA DEJAVNOST.....	29
2.6. UPRAVLJANJE JAVNE TRŽNICE	35
2.7. OSKRBA S TOPLOTNO ENERGIJO.....	38
2.8. UREJANJE IN VZDRŽEVANJE JAVNIH PARKIRIŠČ TER ODVOZ NEPRAVILNO PARKIRANIH VOZIL	45
3. IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA ZA PODJETJE	50
4. PRIKAZ SODIL RAZPOREJANJA PRIHODKOV IN ODHODKOV	51
5. POROČILO O ODŠKODNINSKIH ZAHTEVKIH	54
6. ODNOSI Z JAVNOSTMI	55
7. DRUŽBENA ODGOVORNOST	57
8. ZAKLJUČEK	58

Kazalo tabel

Tabela 1: Število zaposlenih na dan 30.09.2016	6
Tabela 2: Število udeležencev javnih del na dan 30.09.2016	10
Tabela 3: Zbrana količina določenih vrst odpadkov z vozili v Mestni občini Ptuj.....	14
Tabela 4: Količina predanih odpadkov za Mestno občino Ptuj	15
Tabela 5: Cene storitev javne službe ravnanja z odpadki	16
Tabela 6: Izkaz poslovnega izida za ravnanje z odpadki.....	17
Tabela 7: Primerjava izkaza poslovnega izida za ravnanje z odpadki s preteklim obdobjem	18
Tabela 8: Prihodki od prodaje urejanja in čiščenja javnih površin	19
Tabela 9: Izkaz poslovnega izida za urejanje in čiščenje javnih površin.....	21
Tabela 10: Redna vzdrževalna dela na cestah in javnih poteh.....	22
Tabela 11: Prihodki od prodaje vzdrževanja občinskih javnih cest po storitvah	23
Tabela 12: Prihodki od prodaje vzdrževanja občinskih javnih cest.....	24
Tabela 13: Izkaz poslovnega izida za vzdrževanje občinskih javnih cest	26
Tabela 14: Primerjava izkaza poslovnega izida za vzdrževanje občinskih cest s preteklim obdobjem.....	27
Tabela 15: Izkaz poslovnega izida za pomoč, oskrbo in namestitve zapuščenih živali.....	28
Tabela 16: Primerjava izkaza poslovnega izida za zavetišče za zapuščene živali s preteklim obdobjem	29
Tabela 17: Število pogrebov po vrstah med leti	30
Tabela 18: Cene storitev pogrebne in pokopališke dejavnosti.....	32
Tabela 19: Izkaz poslovnega izida za pogrebno in pokopališko dejavnost	34
Tabela 20: Primerjava izkaza poslovnega izida za pogrebno in pokopališko dejavnost s preteklim obdobjem	35
Tabela 21: Izkaz poslovnega izida za upravljanje javne tržnice.....	37
Tabela 22: Primerjava izkaza poslovnega izida za upravljanje javne tržnice s preteklim obdobjem	38
Tabela 23: Podatki o poslovanju javne službe oskrbe s toplotno energijo	40
Tabela 24: Prihodki od prodaje javne službe oskrbe s toplotno energijo	42
Tabela 25: Prihodki od prodaje javne službe oskrbe s toplotno energijo glede delitve na variabilni in fiksni del.....	42
Tabela 26: Prihodki od prodaje javne službe oskrbe s toplotno energijo glede na vrsto odjema	43
Tabela 27: Izkaz poslovnega izida za oskrbo s toplotno energijo	44

Tabela 28:Primerjava izkaza poslovnega izida za oskrbo s toplotno energijo s preteklim obdobjem	45
Tabela 29: Podpisane pogodbe z najemniki parkirnih površin na dan 30.09.2016.....	46
Tabela 30: Število abonentov po posameznih parkiriščih	46
Tabela 31: Število parkomatov v sistemu SMS parkiranja na dan 30.09.2016	47
Tabela 32: Poslovni prihodki urejanja javnih parkirišč po storitvah	48
Tabela 33: Poslovni prihodki urejanja javnih parkirišč po objektih	48
Tabela 34: Izkaz poslovnega izida za urejanje javnih parkirišč in odvoz nepravilno parkiranih vozil	49
Tabela 35: Izkaz poslovnega izida za obdobje januar - september 2016.....	50
Tabela 36: Indeks realizacije izkaza poslovnega izida	52

Kazalo slik

Slika 1: Organigram	11
Slika 2: Deleži zbranih količin določenih vrst odpadkov z vozili	14
Slika 3: Realizirana sredstva vzdrževanja javnih površin in zimske službe v primerjavi s sredstvi v proračunu Mestne občine Ptuj	19
Slika 4: Delež poslovnih prihodkov od prodaje urejanja in čiščenja javnih površin	20
Slika 5: Primerjava izkaza poslovnega izida za urejanje in čiščenje javnih površin s preteklim obdobjem. ...	22
Slika 6: Realizirana sredstva vzdrževanja javnih površin in zimske službe v primerjavi s sredstvi v proračunu Mestne občine Ptuj	23
Slika 7: Število pogrebov po vrstah med leti.....	30
Slika 8: Število pogrebov skupaj med leti	31
Slika 9: Število grobov po vrstah na dan 30.09.2016	31
Slika 10: Delež grobov po lokacijah na dan 30.09.2016	32
Slika 11: Število grobov glede na aktivnost na dan 30.09.2016	32
Slika 12: Delež stroškov povprečnega pogreba.....	33
Slika 13: Delež poslovnih prihodkov pogrebne in pokopališke dejavnosti	33
Slika 14: Delež poslovnih prihodkov upravljanja javne tržnice	36
Slika 15: Prodana toplota po vrsti odjema v MWh za Mestno občino Ptuj	41
Slika 16: Plačevanje parkirnine s pomočjo mobilnih telefonov	47

1. UVOD

Javne službe Ptuj d.o.o. (v nadaljevanju besedila: podjetje) so bile ustanovljene na podlagi Akta o ustanovitvi dne 5.11.2008 in vpisane v sodni register pri Okrožnem sodišču na Ptuju pod opr. št. Srg 2008/38667. AJPES je vpis v poslovni register izvedel dne 26.11.2008.

OSNOVNI PODATKI:

Firma: Javne službe Ptuj, podjetje za izvajanje gospodarskih javnih služb in drugih dejavnosti, d.o.o.

Skrajšano ime podjetja: Javne službe Ptuj d.o.o.

Sedež: Ulica heroja Lacka 3, 2250 Ptuj

Matična številka: 3441890000

Identifikacijska št. za DDV: SI92851525

Standardna klasifikacija dejavnosti: 70.100 – dejavnost uprav podjetij

Transakcijski računi: SI56 3300 0000 2978 861, odprt pri Addiko Bank d.d.

SI56 3300 0000 3671 732, odprt pri Addiko Bank d.d.

Osnovni kapital podjetja na dan 30.09.2016 znaša 97.500,00 EUR.

Pregled števila zaposlenih glede na ustrezno stopnjo izobrazbe (po šifrantu Klasius – dejavnosti SRV in razvrstitvi del po 39. členu Kolektivne pogodbe komunalnih dejavnosti).

Tabela 1: Število zaposlenih na dan 30.09.2016

SEZNAM ZAPOSLENIH NA DAN 30. 9. 2016 = 129, OD TEGA ZA DOLOČEN ČAS = 10 IN ZA NEDOLOČEN ČAS = 119				
SLUŽBA / DEJAVNOST	NAZIV DELOVNEGA MESTA IN TARIFNI RAZRED	STOPNJA IZOBRAZBE (Klasius-SRV)	SODILO	OBLIKA ZAPOSLOTITVE
Uprava	direktor individualna pogodba	VIII/I.	režija	N
	pomočnik direktorja VII.	VIII/I.	50% režija, 50% dejavnost	N
	poslovni sekretar V.	VI/II.	režija	N
PeTV	odgovorni urednik VII./2	VII.	dejavnost	N
	odgovorni urednik V. - nadomeščanje	V.	dejavnost	N
	novinar poročevalec V.	VI/II.	dejavnost	N
	novinar poročevalec V.	V.	dejavnost	N
	tehnik V.	V.	dejavnost	N
PRAVNO - KADROVSKA SLUŽBA	pravnik - svetovalec VII./2	VII.	režija	N
	pravnik - svetovalec VII./2	VII.	režija	N
	pravnik - svetovalec VII./2 - nadomeščanje	VII.	režija	D
SLUŽBA ZA INFORMATIKO	vodja enote za informacijsko podporo VII.	VI/II.	režija	N
	informatik VII.	VI/II.	režija	N
SLUŽBA ZA TURIZEM	samostojni strokovni sodelavec VI./2	VI/II.	50% dejavnost, 50% režija	N
	delavka na tržnici IV.	V.	dejavnost	N
SLUŽBA ZA UPRAVLJANJE Z OBJEKTI	vodja službe za upravljanje z objekti VII./2	VII.	dejavnost	N
	vzdrževalec objektov VI.	VI/I.	dejavnost	N
PODROČJE RAČUNOVODSTVA IN FINANC	vodja FRS VII./2	VII.	režija	N
	finančno računovodski delavec V.	VI/I.	režija	N
	fakturist/saldakontist VII.	VI/II.	60% upravljanje, 40% odpadki	N
	fakturist/saldakontist VII.	VI/II.	odpadki	N
	finančni knjigovodja V.	VI/I.	režija	N

	strokovni sodelavec za izterjavo VI.	VI/I.	50% režija, 50% kom.režija	N
KONTROLING	kontroler VII./2	VII.	režija	N
GLAVNA PISARNA	vodja mestne blagajne VI.	VI/II.	80% režija, 20% m.blagajna	N
MESTNA BLAGAJNA	blagajnik V.	V.	dejavnost	N
	informatorec V.	V.	40% parkirišča, 50% odpadki, 10% kom.režija	N
SLUŽBA DALJINJSKEGA OGREVANJA	vodja dejavnosti proizvodnje in distribucije toplote VI.	VI/I.	dejavnost	N
	administrativno tehnični delavec V.	V.	dejavnost	N
	referent za obračun ogrevanja V.	V.	dejavnost	N
	strokovni delavec za meritve, regulacijo, avtomatizacijo VI.	VI/I.	dejavnost	N
SLUŽBA ZA IZVAJANJE STROJNIH INSTALACIJ	vodja servisnih storitev energetike V.	V.	dejavnost	N
	strojnik kotla - monter električar IV.	V.	dejavnost	N
	strojnik kotla - skupinovodja IV.	IV.	dejavnost	N
	strojnik kotla - monter strojnih instalacij IV.	IV.	dejavnost	N
	strojnik kotla - monter strojnih instalacij IV.	IV.	dejavnost	N
	strojnik kotla - monter strojnih instalacij IV.	IV.	dejavnost	N
	strojnik kotla - monter strojnih instalacij IV.	IV.	dejavnost	N
	strojnik kotla - monter strojnih instalacij IV.	IV.	dejavnost	N
	strojnik kotla - monter strojnih instalacij IV.	IV.	dejavnost	N
	strojnik kotla - monter strojnih instalacij IV.	IV.	dejavnost	D
SLUŽBA ZA IZVAJANJE ELEKTRO INSTALACIJ	strokovni delavec na področju energetike, elektro instalacij in javne razsvetljave VI.	VI/II.	20% dejavnost, 80% dejavnost	N
SLUŽBA ZA ZBIRANJE ODPADKOV	samostojni strokovni sodelavec VI.	VII.	dejavnost	D
	delavec na nabavi in prodaji VII.	VI/II.	dejavnost	N
	operativni vodja CERO Gajke VI.	VI/I.	dejavnost	N
	voznik tovornega vozila III.	IV.	dejavnost	N
	voznik tovornega vozila IV.	IV.	dejavnost	N
	voznik tovornega vozila III.	IV.	dejavnost	N
	voznik tovornega vozila III.	IV.	dejavnost	N
	voznik tovornega vozila III.	V.	dejavnost	N
	voznik tovornega vozila III.	IV.	dejavnost	N

	voznik tovornega vozila III.	IV.	dejavnost	N
	voznik tovornega vozila III.	III.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	II.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	III.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	II.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	I.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	III.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	II.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	IV.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	I.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	I.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	II.	dejavnost	N
	sodelavka na področju varstva okolja V.	VI/I.	dejavnost	N
SLUŽBA ZA OBDELAVO IN ODLAGANJE ODPADKOV	strojnik na CERO Gajke II.	IV.	dejavnost	N
	vodja kompostarne in odgovorna oseba za požarno varnost IV.	IV.	dejavnost	N
	tehtalec II IV.	IV.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	IV.	dejavnost	N
	delavec na zbirnem centru II.	II.	dejavnost	N
	delavec na zbirnem centru II.	II.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	IV.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	IV.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	IV.	dejavnost	N
	strojnik na CERO Gajke II.	IV.	dejavnost	N
	komunalni delavec II.	II.	dejavnost	N
	strojnik II.	V.	dejavnost	D
	komunalni delavec I.	II.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	II.	dejavnost	N
	strojnik na CERO Gajke II.	II.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	IV.	dejavnost	N
	komunalni delavec I.	II.	dejavnost	N

	tehtalec I. V.	VI/I.	dejavnost	N
	vodja ekipe zaposlenih na sortimem traku IV.	IV.	dejavnost	D
	komunalni delavec I.	II.	dejavnost	N
	strojnik na CERO Gajke II.	V.	dejavnost	N
	strojnik na CERO Gajke II.	IV.	dejavnost	N
	vzdrževalec vozil in delovnih naprav IV.	VI/I.	dejavnost	N
PODROČJE KOMUNALNIH GJS	vodja dejavnosti komunalnih gospodarskih javnih služb VII.	VII.	dejavnost	N
POKOPALIŠKA IN POGREBNA SLUŽBA	vodja pokopališke in pogrebne dejavnosti IV.	IV.	dejavnost	N
	namestnik/pomočnik vodje pogrebne in pokopališke dejavnosti IV.	V.	dejavnost	N
	grobar-pogrebnik II.	II.	dejavnost	N
	grobar-pogrebnik II.	IV.	dejavnost	N
	grobar-pogrebnik II.	II.	dejavnost	N
	grobar-pogrebnik II.	II.	dejavnost	N
	grobar-pogrebnik II.	IV.	dejavnost	N
	grobar-pogrebnik II.	III.	dejavnost	D
	cvetličar V.	V.	dejavnost	D
	cvetličar V.	V.	dejavnost	N
	SLUŽBA ZA VZDRŽEVANJE JAVNIH CEST IN RAZSVETLJAVE	operativni vodja vzdrževanja javnih cest in javne razsvetljave IV.	IV.	dejavnost
cestni preglednik IV.		IV.	dejavnost	N
komunalni delavec - vzdrževalec cest II.		IV.	dejavnost	N
komunalni delavec-vzdrževalec cest II.		II.	dejavnost	N
komunalni delavec-vzdrževalec cest II.		II.	dejavnost	N
strojnik delovnega stroja II.		II.	dejavnost	N
komunalni delavec-vzdrževalec cest II.		II.	dejavnost	N
komunalni delavec-vzdrževalec cest II.		II.	dejavnost	D
Elektrikar - elektromonter IV.		IV.	dejavnost	N
Elektrikar - elektromonter IV.		V.	dejavnost	N
voznik traktorja in delo z avtokošaro IV.		V.	dejavnost	N
vzdrževalec vozil in delovnih naprav IV.		IV.	dejavnost	N

	komunalni delavec - vzdrževalec cest II.	II.	dejavnost	D	
SLUŽBA ZA VZDRŽEVANJE JAVNIH POVRŠIN	operativni vodja vzdrževanja javnih površin VI.	VI/I.	dejavnost	N	
	komunalni delavec - vrtnar II V.	V.	dejavnost	N	
	upravljalca stroja za pometanje cest IV.	IV.	dejavnost	N	
	komunalni delavec - vrtnar I IV.	IV.	dejavnost	N	
	komunalni delavec - vrtnar I IV.	IV.	dejavnost	N	
	komunalni delavec - vzdrževalec javnih površin II.	II.	dejavnost	N	
	komunalni delavec II.	III.	dejavnost	D	
	komunalni delavec - vzdrževalec javnih površin II.	II.	dejavnost	N	
	komunalni delavec - vzdrževalec javnih površin II.	II.	dejavnost	N	
	čistilec prostorov I.	V.	dejavnost	N	
	komunalni delavec - vzdrževalec javnih površin II.	IV.	dejavnost	N	
	komunalni delavec - vrtnar I II.	IV.	dejavnost	N	
	komunalni delavec - vzdrževalec javnih površin II.	III.	dejavnost	N	
	SLUŽBA ZA UPRAVLJANJE PARKIRNE DEJAVNOSTI	operativni vodja upravljanja parkirišč in tržnice IV.	V.	80% dejavnost, 10% tržnica, 10% sejmi	N
		blagajnik na parkirišču II.	II.	dejavnost	N
blagajnik na parkirišču II.		IV.	dejavnost	N	
vzdrževalec parkirne opreme II.		II.	dejavnost	N	
vzdrževalec parkirne opreme II.		II.	dejavnost	N	

Preko programa javnih del je bilo na dan 30.09.2016 zaposlenih 10 udeležencev javnih del, in sicer preko naslednjih programov oz. na naslednjih področjih:

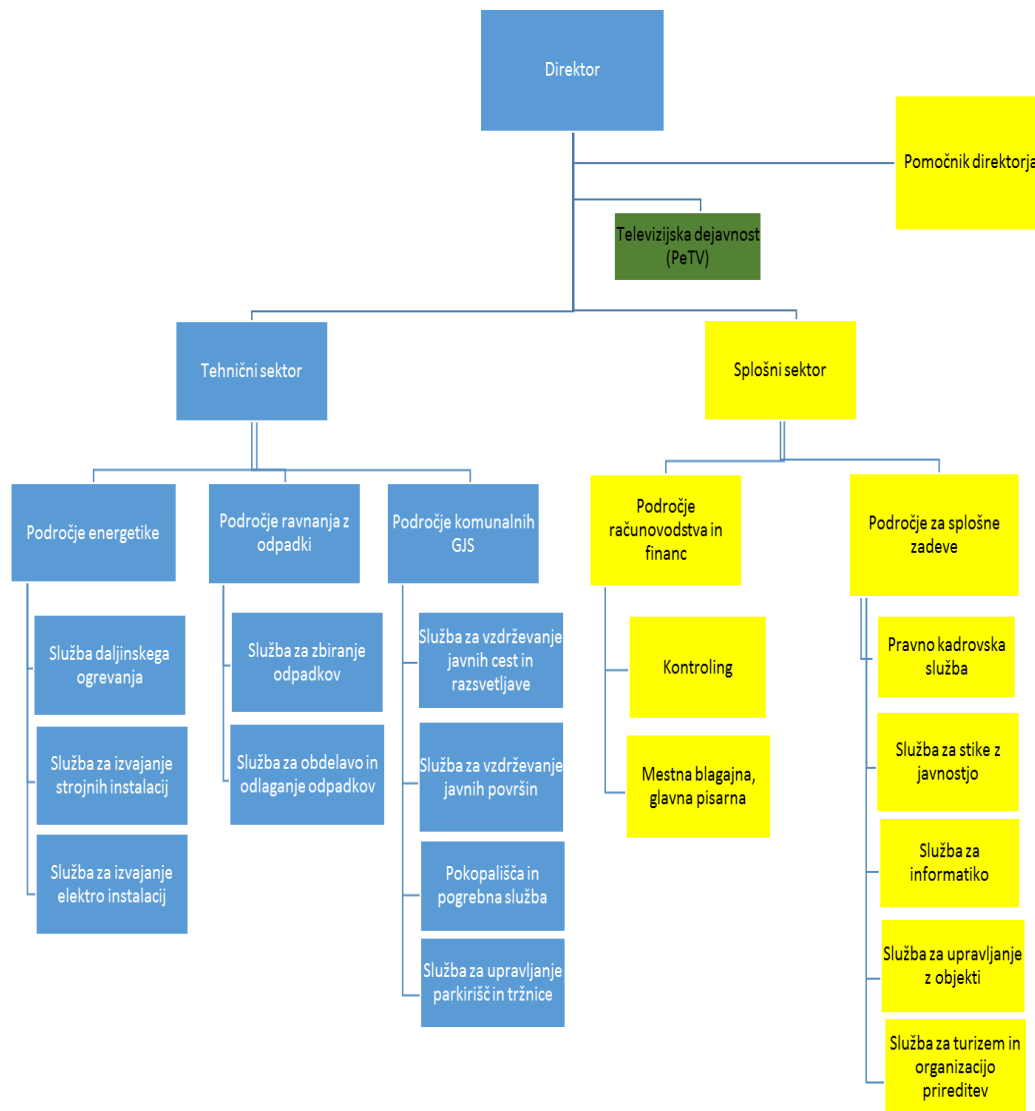
Tabela 2: Število udeležencev javnih del na dan 30.09.2016

Program	Število udeležencev
Urejanje in vzdrževanje javnih površin ter občinskih cest	7
Pomoč pri razvoju in pospeševanju turizma	1
Varstvo okolja, ohranjanje narave, upravljanje z vodami in spodbujanje trajnostnega prostorskega razvoja	1
Pomoč pri urejanju evidenc, računalniških baz podatkov in arhivskega gradiva	1

Do sedaj podjetje ni zaposlovalo študentov.

Delovna mesta se v podjetju Javne službe Ptuj d.o.o. razvrščajo najprej po posameznih področjih dela, nato pa znotraj njih po posameznih službah, kot je prikazano v organigramu podjetja:

Slika 1: Organigram



Podjetje je v 100 % lasti Mestne občine Ptuj in je bilo ustanovljeno za izvajanje naslednjih obveznih in izbirnih občinskih gospodarskih javnih služb (v nadaljevanju GJS):

Obvezne občinske GJS:

- zbiranje in prevoz komunalnih odpadkov,
- odlaganje preostankov predelave ali odstranjevanje komunalnih odpadkov,
- vzdrževanje občinskih javnih cest,
- urejanje in čiščenje javnih površin,
- pomoč, oskrba in namestitvev zapuščenih živali v zavetišču.

Izbirne občinske GJS:

- oskrba s toplotno energijo,
- oskrba industrijskih porabnikov z vodo ter oskrba naselij s požarno vodo v javni rabi,
- urejanje in vzdrževanje javnih tržnih prostorov,
- urejanje in vzdrževanje javnih parkirišč in odvoz nepravilno parkiranih vozil,
- upravljanje s pokopališči,
- upravljanje s pristanišči oziroma vstopno izstopnimi mesti,
- dejavnost systemskega operaterja distribucijskega omrežja zemeljskega plina na območju Mestne občine Ptuj.

Poleg navedenih gospodarskih javnih služb je bilo podjetje ustanovljeno tudi za izvajanje dejavnosti upravljanja in vzdrževanja stanovanj in poslovnih prostorov ter drugih objektov v javni rabi na območju Mestne občine Ptuj, pa tudi drugih dejavnosti javnega značaja.

2. ANALIZA OBVEZNIH IN IZBIRNIH OBČINSKIH GJS

2.1. ZBIRANJE DOLOČENIH VRST KOMUNALNIH ODPADKOV, OBDELAVA DOLOČENIH VRST KOMUNALNIH ODPADKOV TER ODLAGANJE OSTANKOV PREDELAVE ALI ODSTRANJEVANJE KOMUNALNIH ODPADKOV

V letu 2016 se je redno izvajala dejavnost na področju ravnanja z odpadki. Pri tem se je moralo prilagoditi spremembam, ki jih je narekoval zakon. Večja sprememba je bila na področju Uredbe o odlagališčih odpadkov, ki gospodarskim družbam ravnanja z odpadki nalaga, da je potrebno mešane komunalne odpadke pred odlaganjem mehansko-biološko obdelati. Zaradi spremembe v zakonodaji se je obdelava mešanih komunalnih odpadkov vršila pri drugem izvajalcu gospodarske javne službe.

V letu 2016 se je odvoz odpadkov nadaljeval. S tem je podjetje zagotovilo nemoteno ravnanje z mešanimi komunalnimi odpadki v Mestni občini Ptuj in ostalih občinah v Spodnjem Podravju. Mešani komunalni odpadki so se v proces obdelave in odlaganje odpadkov odvažali na drug CERO, podjetje pa je samo nemoteno skrbelo za ravnanje z ostalimi frakcijami odpadkov, med katere sodijo:

- odpadna embalaža,
- odpadno steklo,
- odpadni papir,
- biološki odpadki in
- kosovni odpadki.

Zbiranje ločeno zbranih frakcij je potekalo s štirimi vozili. Odvoz se je izvajal med individualnimi hišami mesečno, medtem ko je med blokovskimi naselji zbiranje potekalo tedensko. Zbiranje bioloških odpadkov se je izvajalo 14-dnevno med januarjem in marcem, v ostalih mesecih se je odvoz izvajal tedensko.

Prav tako so imeli občani možnost brezplačne oddaje določenih vrst odpadkov na zbirnem centru na CERO Gajkah, katere obratovanje se je izvajalo vsak dan, od ponedeljka do petka, med 8. in 20. uro ter v soboto, med 8. in 14. uro v poletnem času. V zimskem času pa od ponedeljka do petka, med 8. in 17. uro ter ob sobotah med 8. in 14. uro.

Z vozili se je, za 9.937 gospodinjstev, izvajal odvoz na:

- 97 skupnih odjemnih mestih med blokovskimi naselji,
- več kot 100 ekoloških otokih in
- med individualnimi hišami.

Med individualnimi hišami se je, tako kot v preteklih letih, izvajal sistem od vrat do vrat, kjer se je strankam brezplačno razdelilo po 24 vrečk za odpadno embalažo in 24 vreč za

papir in karton. V primeru dodatnih količin je podjetje zagotovilo, da so lahko stranke na mestni blagajni kupile dodatne vreče.

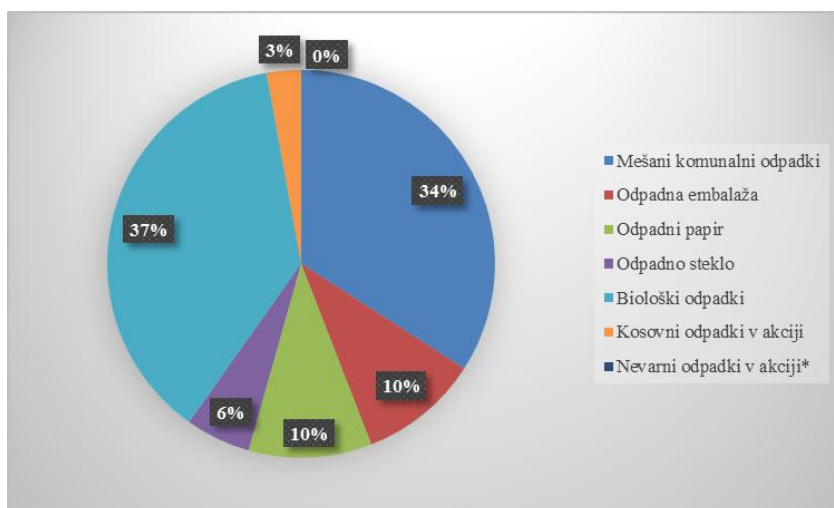
Zbrane količine odpadkov s smetarskimi vozili in primerjava z letom 2015 v obdobju od 01.01. do 30.09.2016 je prikazana v spodnji tabeli.

Tabela 3: Zbrana količina določenih vrst odpadkov z vozili v Mestni občini Ptuj

Vrsta odpadka	Količina 2016 [kg]	Količina 2015 [kg]	Indeks 16 / 15
Mešani komunalni odpadki	1.619.210	1.443.440	112,18
Odpadna embalaža	475.620	477.060	99,70
Odpadni papir	488.440	511.160	95,56
Odpadno steklo	257.840	273.220	94,37
Biološki odpadki	1.773.580	1.712.020	103,60
Kosovni odpadki v akciji	135.880	112.920	120,33
Nevarni odpadki v akciji*	0	0	-

*Nevarni odpadki v akciji se zbirajo v novembru.

Slika 2: Deleži zbranih količin določenih vrst odpadkov z vozili



Iz tabele 4 in slike 2 je razvidno, da so največja zbrana količina odpadkov biološki odpadki, sledijo jim mešani komunalni odpadki ter odpadni papir in embalaža.

V obdobju od 01.01. do 30.9.2016 je podjetje zagotovilo predelavo in odlaganje mešanih komunalnih odpadkov tako, da jih je predajalo na RCERO Celje. V spodnji tabeli je prikaz količine predanih odpadkov do 30. 09. 2016 za Mestno občino Ptuj.

Tabela 4: Količina predanih odpadkov za Mestno občino Ptuj

Vrsta odpadka	Količina [kg]
Sprejeti mešani komunalni odpadki	1.713.230
Odloženi odpadki po obdelavi	559.631

Druge izvedene aktivnosti

V obravnavanem obdobju je podjetje izvedlo še druge aktivnosti na področju ravnanja z odpadki, med katere sodijo:

- postavljanje uličnih zabojnikov za odpadno električno in elektronsko opremo, ki omogoča občanom brezplačno oddajanje manjših gospodinjskih aparatov na 18 lokacijah po Mestni občini Ptuj. Podjetje se je pri postavitvi zabojnikov odločilo za sodelovanje s podjetjem ZEOS d.o.o.,
- aktivnosti ravnanja z odpadki z vidika ozaveščanja prebivalcev (deljenje letakov, promocija v Q-landiji, ponovna uporaba odpadkov, obiskovanje šol in prikaz pravilnega ločevanja odpadkov mlajšim generacijam),
- televizijski prispevki, ki so bili objavljeni na lokalni televiziji (prispevki o ločevanju, obdelavi procesov in drugih podobnih aktivnostih),
- na področju urejanja zbirnih mest se je izvedla obnova skupnih odjemnih mest med blokovskimi naselji, ki so bila že dotrajana,
- optimizacija in odstranjevanje nekaterih skupnih odjemnih mest posameznih voženj z vidika boljšega gospodarjenja na področju gospodarskih javnih služb in se bosta nadaljevala v prihodnje,
- na spletni strani podjetja se je razvil spletni brskalnik »kam z odpadki« in omogočil širši lokalni skupnosti odgovor na pravilno ločevanje odpadkov v tipizirane posode. Povezava je dostopna na spletnem mestu: <http://www.js-ptuj.si/odpadki/odvoz-odpadkov>,
- podjetje je izvedlo anketni vprašalnik med gospodinjstvi o ločevanju bioloških odpadkov in pričelo izvajati ostrejši nadzor nad pravilnim ločevanjem ostalih vrst odpadkov,
- od julija do septembra je podjetje izvajalo akcijo zbiranja kosovnih odpadkov in je na številnih mestih omogočila brezplačen odvoz kosovnih odpadkov v Mestni občini Ptuj.

Prikaz cen storitev javne službe

Cene javne službe ravnanja z odpadki se uporabljajo od 1. 5. 2015 naprej.

Tabela 5: Cene storitev javne službe ravnanja z odpadki

v EUR			
	brez DDV	9,5% DDV	z DDV
1. Zbiranje določenih vrst komunalnih odpadkov (kg)	0,1280	0,0122	0,1402
1.1. Cena javne infrastrukture (kg)	0,0155	0,0015	0,0170
1.2. Cena storitve (kg)	0,1125	0,0107	0,1232
2. Obdelava določenih vrst komunalnih odpadkov in odlaganje ostankov predelave ali odstranjevanje komunalnih odpadkov	0,0833	0,0079	0,0912
2.1. Cena javne infrastrukture (kg)	0,0012	0,0001	0,0013
2.2. Cena storitve (kg)	0,0821	0,0078	0,0899
3. Odlaganje preostankov predelave ali odstranjevanje komunalnih odpadkov	0,1010	0,0096	0,1106
3.1. Cena javne infrastrukture (kg)	0,0000	0,0000	0,0000
3.2. Cena storitve (kg)	0,1010	0,0096	0,1106

Pregled prihodkov in odhodkov javne službe ravnanja z odpadki

V obravnavanem obdobju so bili doseženi prihodki ob prodaje storitev v višini 1.553.030 EUR. Uporabnikom je bilo zaračunanih storitev ravnanja z odpadki v višini 1.519.912 EUR. Te storitve se nanašajo na mesečni obračun oz. položnice za ravnanje s komunalnimi odpadki fizičnih in pravnih oseb.

Zbiranje komunalnih odpadkov izvaja podjetje za Mestno občino Ptuj. Zajema zbiranje s smetarskimi vozili, na ekoloških otokih in na zbirnem centru. Obdelavo in odlaganje ali odstranjevanje komunalnih odpadkov podjetje izvaja za 17 občin Spodnjega Podravja. V Mestni občini Ptuj je bilo uporabnikom v obravnavanem obdobju zaračunanih storitev v višini 1.121.685 EUR. Na pripeljane odpadke iz drugih občin (Čisto mesto Ptuj d.o.o.) se nanaša 398.227 EUR prihodkov. Razlika prihodkov od prodaje storitev v višini 33.118 EUR se nanaša na druge storitve, kot so manipulacija, izvlečenje posod in podobno.

Tabela 6: Izkaz poslovnega izida za ravnanje z odpadki

KONTO	NAZIV	RAVNANJE Z ODPADKI
	POSLOVNI PRIHODKI	1.627.986
760	Prihodki od prodaje storitev DT	1.553.030
761	Prihodki od prodaje storitev TT	0
762	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala DT	1.063
763	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala TT	0
765	Prihodki od najemnin	1.281
766	Prihodki od odprave rezervacij	0
768	Drugi prihodki, povezani s posl.učinki (subv...)	8.172
769	Prevrednotovalni poslovni prihodki	64.440
	FINANČNI PRIHODKI	4.235
77	Finančni prihodki	4.235
	DRUGI PRIHODKI	6.069
78	Drugi prihodki	6.069
	USREDTVENI LAS'II PROIZVODI IN STORITVE	0
79	Usredstveni lastni proizvodi in storitve	0
	DELITEV PRIHODKOV UPRAVE	6.169
	SKUPAJ PRIHODKI	1.644.459
	POSLOVNI ODHODKI	1.783.233
40,41,70	Stroški blaga in materiala in storitev	1.195.027
43	Amortizacija	61.259
47	Stroški dela	480.110
44,48	Drugi stroški	7.486
72	Prevredno.poslovni odhodki	39.351
	FINANČNI ODHODKI	7.106
74	Finančni odhodki	7.106
	DRUGI ODHODKI	758
75	Drugi odhodki	758
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	1.791.097
104	DELITEV STROŠKOV DELA CEROG	-29.284
104	DELITEV STROŠKOV NAJEMNINE GJI	-13.523
104	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV CEROG	-34.535
310	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV KOM.UPRAVE	19.502
300	DELITEV STROŠKOV AMORTIZACIJA-UPRAVA	1.398
300	DELITEV STROŠKOV PROSTOR-UI.heroja Lacka	393
300	DELITEV STROŠKOV MATERIAL-UPRAVA	2.242
300,330	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV UPRAVE-REŽIJE	117.523
	SKUPAJ PREVALJENI STROŠKI	63.716
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	1.854.813
	POSLOVNI REZULTAT	-210.354

Tabela 7: Primerjava izkaza poslovnega izida za ravnanje z odpadki s preteklim obdobjem

Postavka	01.01. - 30.09.		
	2015	2016	Indeks 16/15
Prihodki skupaj	1.506.686	1.644.459	109,14
Odhodki skupaj	1.677.900	1.854.813	110,54
Poslovni izid dejavnosti	-171.214	-210.354	122,86

Vpliv na poslovne prihodke se v obravnavanem obdobju glede na preteklo obdobje nanaša na večje količine zbranih mešanih komunalnih in bioloških odpadkov. Na razliko poslovnih odhodkov je imela največji vpliv predaja mešanih komunalnih odpadkov na drug RCERO v Celju, in sicer v celotnem obravnavanem obdobju po višjih stroških, kot je bil prevzem v preteklem obdobju. V obdobju od januarja do aprila preteklega obdobja so se mešani komunalni odpadki predajali na odlagališče v Ormož. V mesecih od maja do septembra preteklega obdobja pa so se mešani komunalni odpadki odlagali na CERO Gajke, pri čemer se je uporabljala lastna infrastruktura in zato plačevala višja najemnina. Najemnina za gospodarsko javno infrastrukturo je bila v obravnavanem obdobju upoštevana 24,22% nižja kot v preteklem obdobju.

2.2. UREJANJE IN ČIŠČENJE JAVNIH POVRŠIN

Dejavnost urejanje in čiščenje javnih površin zajema:

- urejanje ulic, pločnikov in trgov (vzdrževanje makadamskih cest, sanacijo tlakovanih ulic in betonskih stopnic, urejanje odvodnjavanja in čiščenja peskolovov),
- urejanje parkov in zelenih površin,
- ročno pometanje ulic, trgov in pločnikov, ki vključuje tudi čiščenje košev za smeti,
- strojno pometanje ulic, trgov in pločnikov,
- košnjo trave in obsekovanje rastlinja ob občinskih javnih cestah (košnja, vzdrževanje cvetličnih korit, obrezovanje dreves).

Pregled prihodkov in odhodkov javne službe urejanje in čiščenje javnih površin

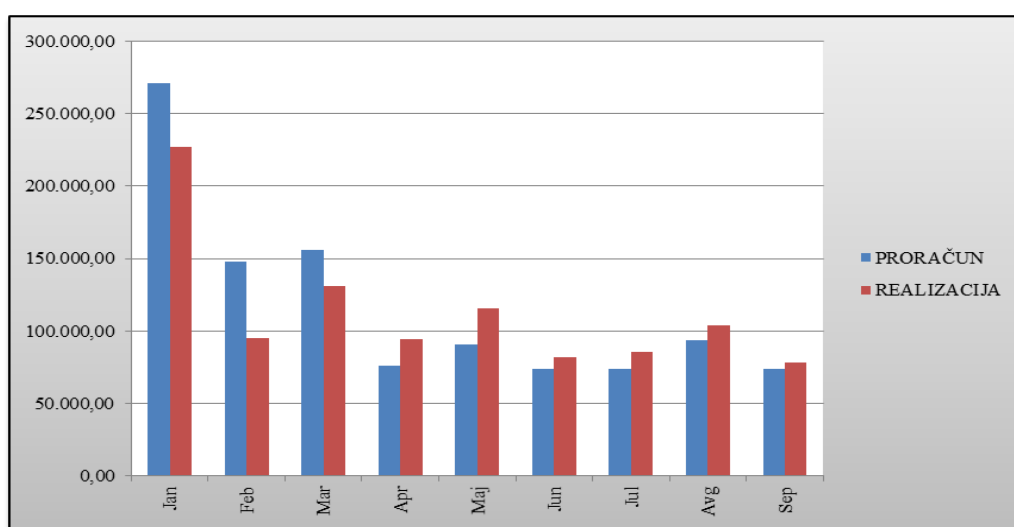
Iz naslova opravljanja storitev urejanja in čiščenja javnih površin je podjetje v obravnavanem obdobju doseglo prihodke od prodaje v višini 452.336 EUR, kateri se v celoti nanašajo na sredstva proračuna Mestne občine Ptuj. Razlika prihodkov od prodaje v višini 17.004 EUR pri poslovnem izidu na tej dejavnosti se nanaša čiščenje javnega WC-ja.

Tabela 8: Prihodki od prodaje urejanja in čiščenja javnih površin

Postavka	2015	2016	Indeks 16/15
Prihodki od prodaje	458.734	452.336	98,61

Realizacija v primerjavi z planiranimi sredstvi, ki so namenjeni v proračunu MO Ptuj za urejanje in čiščenje javnih površin prikazani v spodnjem grafu:

Slika 3: Realizirana sredstva vzdrževanja javnih površin in zimske službe v primerjavi s sredstvi v proračunu Mestne občine Ptuj



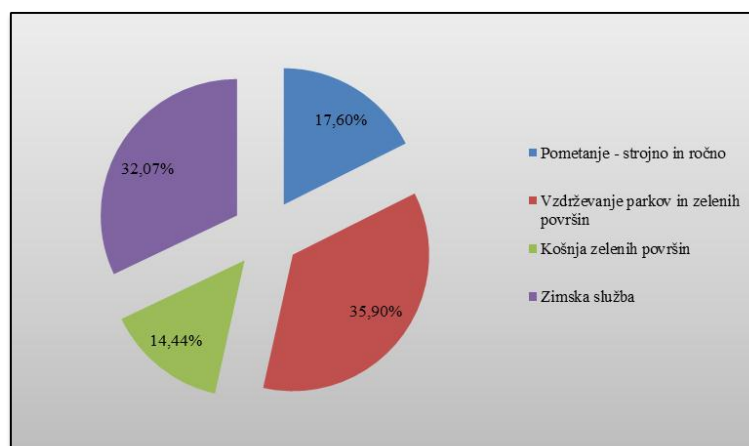
Iz grafa je razvidna primerjava med planiranimi sredstvi (proračun) in realizacijo v obravnavanem obdobju. V prvih treh mesecih so bila planirana sredstva nekoliko višja na račun zimske službe.

Vzdrževanje javnih sanitarij

V letu 2016 se je opravljalo vzdrževanje javnih sanitarij v Slomškovi ulici in na parkirišču P&R na Zadružnem trgu. Izvajal se je nadzor in skrbelo se je za red in čistočo, zagotavljala se je prisotnost čistilca oz. vzdrževalca v dopoldanskem času in v večernih urah. Po zaprtju javnih sanitarij so se sanitarije redno vsakodnevno očistile in dezinficirale. Letni odpiralni čas javnih sanitarij v letu 2015 je bil od 8.00 – 20.00 ure, zimski odpiralni čas pa je bil od 8.00 – 18.00 ure. Javne sanitarije so bile odprte tudi med vikendi in ob praznikih. Prav tako so se po potrebi izvedla vzdrževalna in nadzorniška dela, tudi v nočnih urah, ko je zaradi prireditev v mestu bila izkazana potreba po odprtju sanitarij izven rednega časa delovanja.

Iz naslova opravljanja storitev vzdrževanja javnih sanitarij je dejavnost v obravnavanem obdobju dosegla prihodke od prodaje v višini 17.004 EUR.

Slika 4: Delež poslovnih prihodkov od prodaje urejanja in čiščenja javnih površin



V obravnavanem obdobju glede na preteklo obdobje so prihodki od pometanja padli za 12,52%, prihodki od vzdrževanje parkov in zelenih površin so narasli za 37,64%, prihodki od košnje zelenih površin so padli za 20,87% in prihodki od zimske službe so padli za 13,26%.

Tabela 9: Izkaz poslovnega izida za urejanje in čiščenje javnih površin

KONTO	NAZIV	UREJANJE IN ČIŠČENJA JAVNIH POVRŠIN
	POSLOVNI PRIHODKI	469.907
760	Prihodki od prodaje storitev DT	469.340
761	Prihodki od prodaje storitev TT	0
762	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala DT	474
763	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala TT	0
765	Prihodki od najemnin	0
766	Prihodki od odprave rezervacij	0
768	Drugi prihodki, povezani s posl.učinki (subv...)	93
769	Prevrednotovalni poslovni prihodki	0
	FINANČNI PRIHODKI	0
77	Finančni prihodki	0
	DRUGI PRIHODKI	0
78	Drugi prihodki	0
	USREDTVENI LASTNI PROIZVODI IN STORITVE	0
79	Usredstveni lastni proizvodi in storitve	0
	DELITEV PRIHODKOV UPRAVE	1.427
	SKUPAJ PRIHODKI	471.334
	POSLOVNI ODHODKI	412.471
40,41,70	Stroški blaga in materiala in storitev	196.219
43	Amortizacija	17.958
47	Stroški dela	195.203
44,48	Drugi stroški	3.091
72	Prevredno.poslovni odhodki	0
	FINANČNI ODHODKI	273
74	Finančni odhodki	273
	DRUGI ODHODKI	974
75	Drugi odhodki	974
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	413.718
104	DELITEV STROŠKOV DELA CEROG	0
104	DELITEV STROŠKOV NAJEMNINE GJI	0
104	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV CEROG	0
310	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV KOM.UPRAVE	0
300	DELITEV STROŠKOV AMORTIZACIJA-UPRAVA	699
300	DELITEV STROŠKOV PROSTOR-UL.heroja Lacka	250
300	DELITEV STROŠKOV MATERIAL-UPRAVA	1.121
300,330	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV UPRAVE-REŽIJE	27.184
	SKUPAJ PREVALJENI STROŠKI	29.254
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	442.972
	POSLOVNI REZULTAT	28.362

Slika 5: Primerjava izkaza poslovnega izida za urejanje in čiščenje javnih površin s preteklim obdobjem.

Postavka	01.01. - 30.09.		
	2015	2016	Indeks 16/15
Prihodki skupaj	492.072	471.334	95,79
Odhodki skupaj	513.750	442.972	86,22
Poslovni izid dejavnosti	-21.678	28.362	-130,83

Največji vpliv na poslovne prihodke in poslovne odhodke v obravnavanem obdobju glede na preteklo obdobje je imela zimska služba zaradi milejše zime in obratno povečano vzdrževanje parkov in zelenih površin.

2.3. VZDRŽEVANJE OBČINSKIH JAVNIH CEST

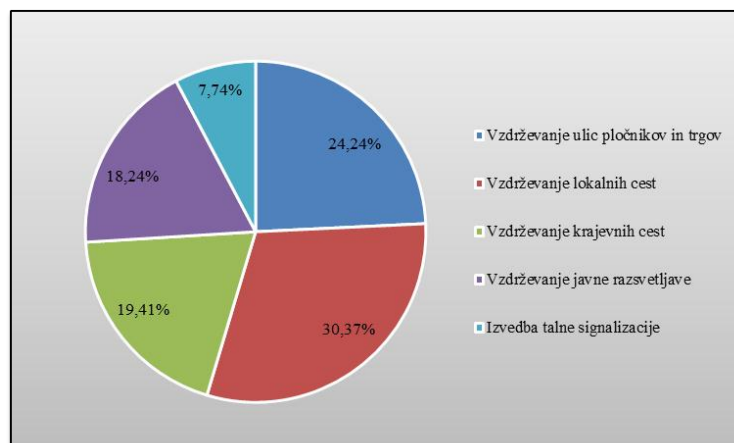
Redna vzdrževalna dela so se v obravnavanem obdobju izvajala na 216.457 m kategoriziranih cest, od tega na 55.742 m lokalnih cest, na 16.041 m zbirnih mestnih cest, na 17.801 m mestnih krajevnih cest in na 126.873 m javnih poti.

Tabela 10: Redna vzdrževalna dela na cestah in javnih poteh

Vrsta	Dolžina (m)
LOKALNE CESTE	55.742
ZBIRNE MESTNE CESTE	16.041
MESTNE KRAJEVNE CESTE	17.801
JAVNE POTI	126.873
SKUPAJ	216.457

Redna vzdrževana dela so obsegala: pregledniško službo, redno vzdrževanje prometnih površin, redno vzdrževanje bankin, redno vzdrževanje odvodnjavanja, redno vzdrževanje brežin, redno vzdrževanje prometne signalizacije in opreme, redno vzdrževanje cestnih naprav, redno vzdrževanje vegetacije, redno vzdrževanje cestnih objektov, zagotavljanje preglednosti, čiščenje cest, nadzor osnih obremenitev, skupnih mas in dimenzij vozil, intervencijske ukrepe, vzdrževanje hitrostnih ovir na cestah ter ostale storitve, ki sodijo skladno z zakoni in odlokom v okvir javne službe.

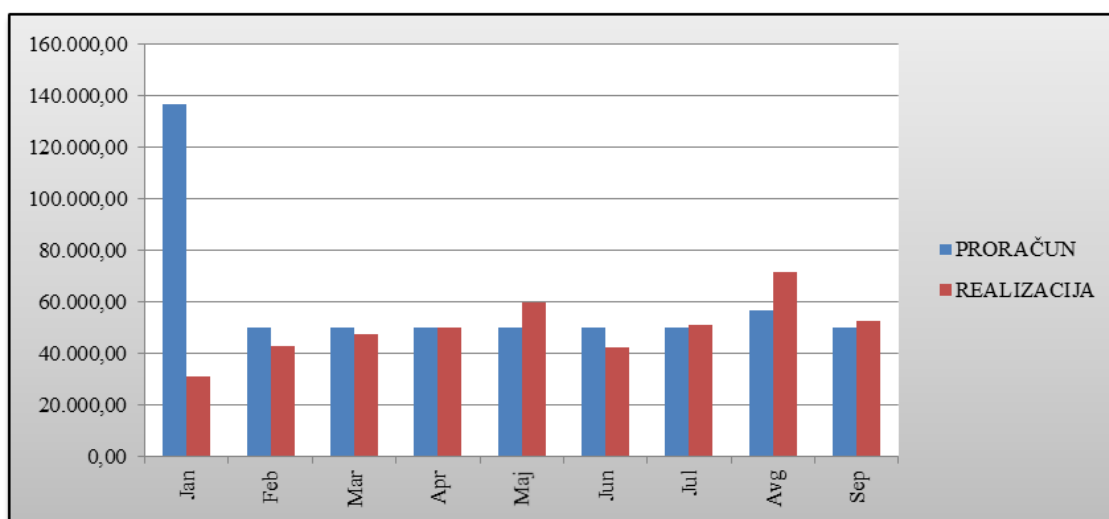
Tabela 11: Prihodki od prodaje vzdrževanja občinskih javnih cest po storitvah



Prihodki od vzdrževanja ulic, pločnikov in trgov so v obravnavanem obdobju znašali 91.008 EUR, od vzdrževanja lokalnih cest 113.999 EUR, od vzdrževanja krajevnih cest 72.861 EUR, od vzdrževanja javne razsvetljave 68.455 EUR in od izvedbe talne signalizacije 29.051 EUR.

Večina občinskih cest je zelo dotrajanih, na njih se pojavljajo razpoke in udarne jame, posledično se je pojavil porast vzdrževalnih del na njih, kakor že leta poprej.

Slika 6: Realizirana sredstva vzdrževanja javnih površin in zimske službe v primerjavi s sredstvi v proračunu Mestne občine Ptuj



V zgornjem grafu je prikazana realizacija vzdrževalnih del, glede na planirana sredstva v proračunu MO Ptuj. Kot je razvidno je realizacija v večini leta višja kot planirana sredstva in glede na stanje na cestah bi se morala še povečati.

Za potrebe vzdrževanja občinskih javnih cest se je izvedel javni razpis po odprtem postopku, objavljen na Portalu javnih naročil pod št. objave JN6952/2014 z namenom sklenitve okvirnega sporazuma za dobavo asfaltnih zmesi. Okvirni sporazum se je sklenil za določen čas 24 mesecev in sicer s podjetji:

- Hasanagić Ibrahim s.p., BM Asfalt, Cesta 8. Avgusta 18/a, 2250 Ptuj,
- Cestno podjetje Ptuj d.d., Zagrebška cesta 49/a, 2250 Ptuj,
- Asfalti Ptuj d.o.o., Žnidaričevo nabrežje 13, 2250 Ptuj.

Sklenjen sporazum je v veljavi do 12.11.2016.

Za obnovo talne signalizacije v Mestni občini Ptuj se je podpisala pogodba, na podlagi javnega razpisa, objavljenem na portalu Javnih naročil. Na razpis sta se prijavi dve podjetji:

- Cestno podjetje Ptuj d.d., Zagrebška cesta 49/a, 2250 Ptuj in
- BTO-Zelenik d.o.o., Stojnci 59, 2281 Markovci.

Ugodnejše je bilo podjetje BTO-Zelenik d.o.o., s katerim se je pogodba podpisala do 1.8.2017.

Za potrebe dobave gramoznih agregatov za vzdrževanje občinskih javnih cest v Mestni občini Ptuj se je izvedel javni razpis po odprtem postopku, objavljen na portalu javnih naročil pod št. objave JN 8041/2015 z namenom sklenitve okvirnega sporazuma za dobavo gramoznih agregatov. Okvirni sporazum se je sklenil s podjetji:

- Cestno podjetje Ptuj d.d., Zagrebška cesta 49/a, 2250 Ptuj,
- Asfalti Ptuj d.o.o., Žnidaričevo nabrežje 13, 2250 Ptuj,
- GTS d.o.o., Ormoška cesta 4, 2250 Ptuj,
- Hermes – GP d.o.o., Dornava 56/a, 2252 Dornava.

Pregled prihodkov in odhodkov javne službe vzdrževanja občinskih javnih cest

Iz naslova opravljanja storitev navedene dejavnosti je dejavnost v obravnavanem obdobju dosegla prihodke od prodaje storitev v višini 375.374 EUR, ki se v celoti nanašajo na sredstva proračuna Mestne občine Ptuj.

Tabela 12: Prihodki od prodaje vzdrževanja občinskih javnih cest

Postavka	2015	2016	Indeks 16/15
Prihodki od prodaje	463.593	375.374	80,97

Prihodki od prodaje vzdrževanja občinskih javnih cest so se v obravnavanem obdobju v primerljivi s preteklim obdobjem zmanjšali za 19,03%. Slednje je posledica nižjih naročil storitev s strani Mestne občine Ptuj v obravnavanem obdobju.

Tabela 13: Izkaz poslovnega izida za vzdrževanje občinskih javnih cest

KONTO	NAZIV	VZDRŽEVANJE OBČINSKIH CEST
	POSLOVNI PRIHODKI	417.572
760	Prihodki od prodaje storitev DT	375.374
761	Prihodki od prodaje storitev TT	0
762	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala DT	0
763	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala TT	0
765	Prihodki od najemnin	0
766	Prihodki od odprave rezervacij	0
768	Drugi prihodki, povezani s posl.učinki (subv...)	42.198
769	Prevrednotovalni poslovni prihodki	0
	FINANČNI PRIHODKI	1.175
77	Finančni prihodki	1.175
	DRUGI PRIHODKI	44
78	Drugi prihodki	44
	USREDSTVENI LASTNI PROIZVODI IN STORITVE	0
79	Usredstveni lastni proizvodi in storitve	0
	DELITEV PRIHODKOV UPRAVE	1.466
	SKUPAJ PRIHODKI	420.257
	POSLOVNI ODHODKI	423.740
40,41,70	Stroški blaga in materiala in storitev	227.983
43	Amortizacija	15.534
47	Stroški dela	177.966
44,48	Drugi stroški	856
72	Prevredno.poslovni odhodki	1.401
	FINANČNI ODHODKI	700
74	Finančni odhodki	700
	DRUGI ODHODKI	1.099
75	Drugi odhodki	1.099
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	425.539
104	DELITEV STROŠKOV DELA CEROG	0
104	DELITEV STROŠKOV NAJEMNINE GJI	
104	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV CEROG	0
310	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV KOM.UPRAVE	0
300	DELITEV STROŠKOV AMORTIZACIJA-UPRAVA	349
300	DELITEV STROŠKOV PROSTOR-UL.heroja Lacka	93
300	DELITEV STROŠKOV MATERIAL-UPRAVA	559
300,330	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV UPRAVE-REŽIJE	27.926
	SKUPAJ PREVALJENI STROŠKI	28.927
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	454.466
	POSLOVNI REZULTAT	-34.209

Tabela 14: Primerjava izkaza poslovnega izida za vzdrževanje občinskih cest s preteklim obdobjem

Postavka	01.01. - 30.09.		
	2015	2016	Indeks 16/15
Prihodki skupaj	465.453	420.257	90,29
Odhodki skupaj	463.245	454.466	98,10
Poslovni izid dejavnosti	2.208	-34.209	-1549,32

Manjše poslovne prihodke in odhodke je dejavnost v obravnavanem obdobju glede na preteklo obdobje dosegla zaradi nižjih naročil storitev s strani Mestne občine Ptuj za izvajanje dejavnosti.

2.4. POMOČ, OSKRBA IN NAMESTITEV ZAPUŠČENIH ŽIVALI V ZAVETIŠČU

Dejavnost pomoč, oskrba in namestitev zapuščenih živali v zavetišču vključuje naslednje aktivnosti: sprejemanje prijav o zapuščenih živalih, zagotavljanje potrebnih veterinarskih pomoči živalim, zagotavljanje ulova, prevoza, namestitve in oskrbe zapuščenih živali v zavetišču, iskanje skrbnikov teh živali oziroma prodajo ali oddajo živali novim skrbnikom, ažurno vodenje registra psov, sodelovanje s pristojno inšpekcijsko službo in organizacijami za zaščito živali.

Iz naslova opravljanja storitev navedene dejavnosti je podjetje doseglo prihodke od prodaje storitev v višini 6.784 EUR. Doseženi prihodki se v celoti nanašajo na sredstva iz proračuna Mestne občine Ptuj, zajemajo pa storitve najema boksov za zapuščene živali, storitve oskrbovanja zapuščenih psov in mačk, storitve kastracije in sterilizacije živali.

Tabela 15: Izkaz poslovnega izida za pomoč, oskrbo in namestitev zapuščenih živali

KONTO	NAZIV	ZAVETIŠČE ZA ZAPUŠČENE ŽIVALI
	POSLOVNI PRIHODKI	6.784
760	Prihodki od prodaje storitev DT	6.784
761	Prihodki od prodaje storitev TT	0
762	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala DT	0
763	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala TT	0
765	Prihodki od najemnin	0
766	Prihodki od odprave rezervacij	0
768	Drugi prihodki, povezani s posl.učinki (subv...)	0
769	Prevrednotovalni poslovni prihodki	0
	FINANČNI PRIHODKI	0
77	Finančni prihodki	0
	DRUGI PRIHODKI	0
78	Drugi prihodki	0
	USREDSTVENI LASTNI PROIZVODI IN STORITVE	0
79	Usredstveni lastni proizvodi in storitve	0
	DELITEV PRIHODKOV UPRAVE	24
	SKUPAJ PRIHODKI	6.808
	POSLOVNI ODHODKI	6.906
40,41,70	Stroški blaga in materiala in storitev	6.805
43	Amortizacija	0
47	Stroški dela	101
44,48	Drugi stroški	0
72	Prevredno.poslovni odhodki	0
	FINANČNI ODHODKI	0
74	Finančni odhodki	0
	DRUGI ODHODKI	0
75	Drugi odhodki	0
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	6.906
104	DELITEV STROŠKOV DELA CEROG	0
104	DELITEV STROŠKOV NAJEMNINE GJI	0
104	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV CEROG	0
310	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV KOM.UPRAVE	0
300	DELITEV STROŠKOV AMORTIZACIJA-UPRAVA	0
300	DELITEV STROŠKOV PROSTOR-UL.heroja Lacka	0
300	DELITEV STROŠKOV MATERIAL-UPRAVA	0
300,330	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV UPRAVE-REŽIJE	455
	SKUPAJ PREVALJENI STROŠKI	455
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	7.361
	POSLOVNI REZULTAT	-553

Tabela 16: Primerjava izkaza poslovnega izida za zavetišče za zapuščene živali s preteklim obdobjem

Postavka	01.01. - 30.09.		
	2015	2016	Indeks 16/15
Prihodki skupaj	6.037	6.808	112,77
Odhodki skupaj	6.630	7.361	111,03
Poslovni izid dejavnosti	-593	-553	93,25

Prihodki ter stroški in odhodki dejavnosti zavetišča za zapuščene živali so v določenem obdobju odvisni od obsega storitev zajemajo pa storitve najema boksov za zapuščene živali, storitve oskrbovanja zapuščenih psov in mačk, storitve kastracije in sterilizacije živali.

2.5. POKOPALIŠKA IN POGREBNA DEJAVNOST

Podjetje izvaja pogrebne in pokopališke storitve kot gospodarsko javno službo. Pogrebno in pokopališko dejavnost opredeljujemo kot eno dejavnost.

V obravnavanem obdobju je dejavnost nadaljevala z izvajanjem gospodarske javne službe upravljanja s pokopališči in opravljanjem pokopališke in pogrebne dejavnosti in sicer:

- čiščenje in odstranjevanje odpadkov ter snega,
- odvoz odpadkov na odlagališče,
- košnjo zelenic,
- urejanje in obrezovanje žive meje,
- vzdrževanje poti in parkirišč na območju pokopališča,
- vzdrževalna dela na objektih in napravah,
- vodenje katastra pokopališča,
- določanje posameznih vrst grobov,
- ostala dela, ki sodijo v ta okvir dejavnosti.

Pokopališka dejavnost se izvaja na pokopališču in obsega zlasti naslednje:

- zagotavljanje uporabe mrliške vežice,
- izvajanje pogrebnih svečanosti (obvestilo pogrebnikom, angažiranje pevcev, govornika, trobentača, postavitve ozvočenja, uskladitev in vodenje protokola),
- izkop in zasip jame oz. ureditev prostora za žarni pokop,
- zaščita grobov pokopališča ob izvajanju pogrebnih svečanosti,
- osnovna ureditev groba,

- izvajanje pokopališke dežurne službe.

Pogrebna dejavnost se izvaja tudi izven pokopališč in zajema:

- izvajanje pogrebne službe,
- izvajanje pogrebne dežurne službe,
- urejanje dokumentacije.

V obravnavanem obdobju je dejavnost izvedla 13 intervencij pogrebne dežurne službe, kar je 2 intervenciji več, kakor v enakem obdobju preteklega leta.

Pregled fizičnega obsega – pogrebne storitve

Slika 7: Število pogrebov po vrstah med leti

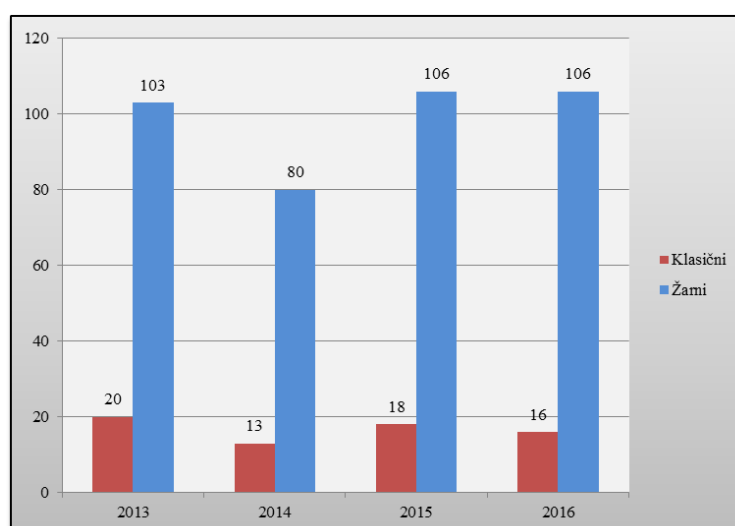
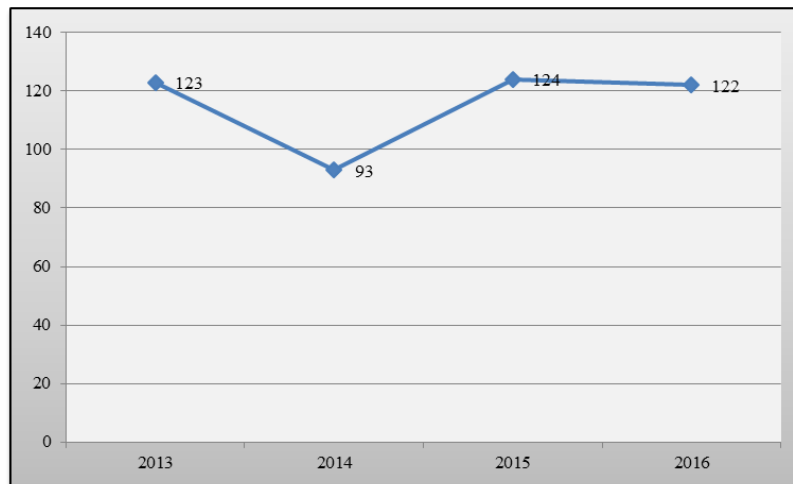


Tabela 17: Število pogrebov po vrstah med leti

Število pogrebov	2013	2014	2015	2016	Indeks 16/15
Klasični	20	13	18	16	88,89
Žarni	103	80	106	106	100,00
Skupaj	123	93	124	122	98,39

V obravnavanem obdobju je bilo 122 pogrebov, to je 1,61% manj kot v enakem obdobju preteklega leta. Delež klasičnih pogrebov s krsto se je v obravnavanem obdobju zmanjšal iz 14,52% v preteklem obdobju, na 13,11%. Obratno pa je delež žarnih pogrebov narasel iz 85,48% v preteklem obdobju, na 86,89% v obravnavanem obdobju.

Slika 8: Število pogrebov skupaj med leti

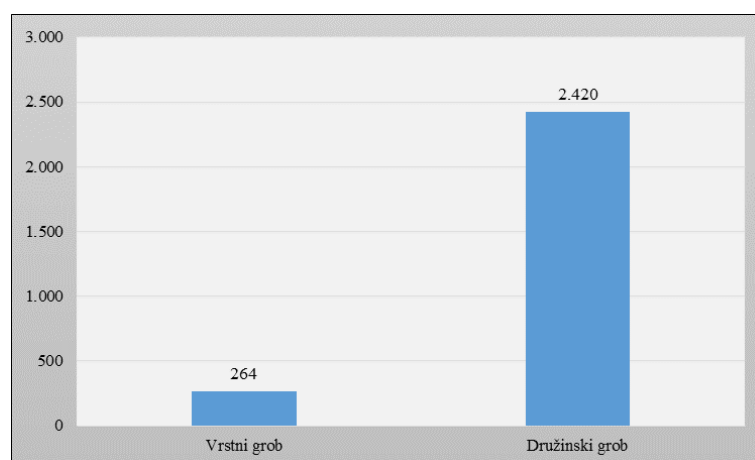


Na število pogrebov vpliva predvsem smrtnost.

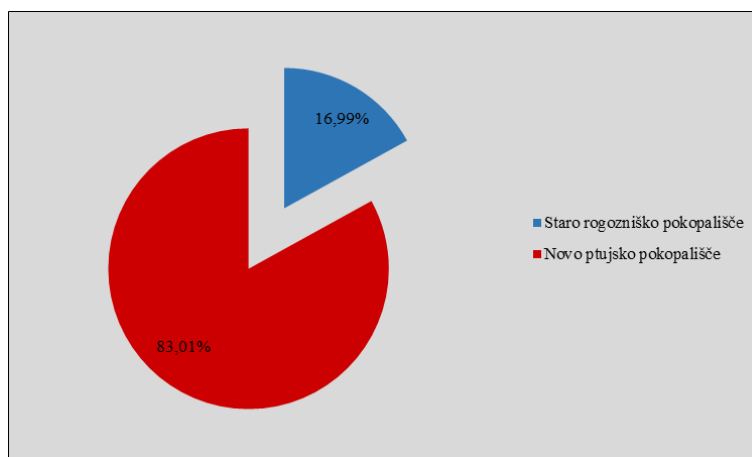
Pregled fizičnega obsega

Na dan 30.09.2016 je bilo oddanih 3.044 grobov. Poleg tega je bilo še 297 zasedenih grobov, za katere se najemnina ne zaračunava in so evidentirani kot neaktivni. Ti grobovi se nanašajo na grobove, katerih lastnik je podjetje (pokojniki nimajo svojcev ali dedičev oziroma le-ti niso sposobni plačevati pogreba in najemnine) in na grobove, kateri so bili odpovedani ter jih je mogoče po zakonsko predpisanem roku oddati naročnikom. Prostih grobov je bilo 197. Vseh grobov na dan 30.09.2016 pa je bilo 3.538.

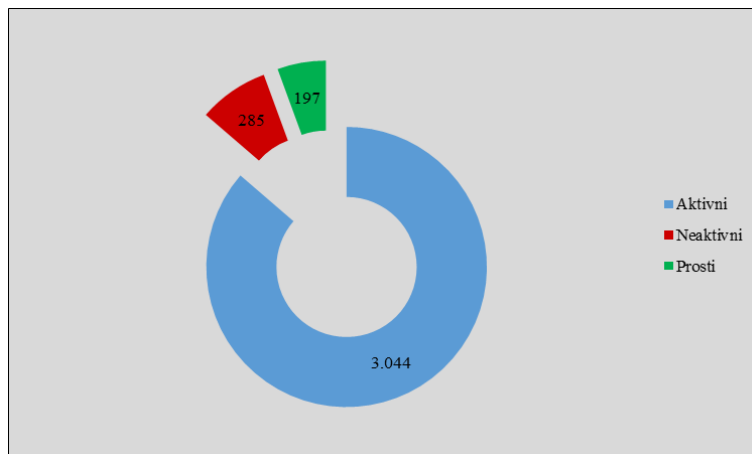
Slika 9: Število grobov po vrstah na dan 30.09.2016



Slika 10: Delež grobov po lokacijah na dan 30.09.2016



Slika 11: Število grobov glede na aktivnost na dan 30.09.2016



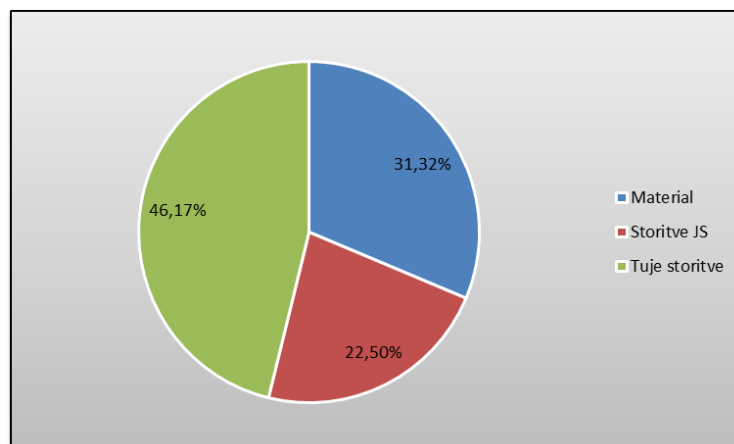
Prikaz cen storitev javne službe

Mestni svet Mestne občine Ptuj je dne 21.12.2015 sprejel sklep o potrditvi cen storitev upravljanja s pokopališči, urejanja in vzdrževanja pokopališč in pogrebnih storitev. Cene najemnin prostorov za grobove so se povečale za 9,4%, na osnovi povprečja letne rasti cen življenjskih potrebščin (inflacije za obdobje 2009 – 2014), uporabljajo pa se s 01.01.2016.

Tabela 18: Cene storitev pogrebne in pokopališke dejavnosti

Vrsta storitev	v EUR z DDV
Povprečna cena pogreba	1.253
Letna najemmina za vrstni grob	49,77
Letna najemmina za družinski grob	56,46

Slika 12: Delež stroškov povprečnega pogreba.



V obravnavanem obdobju je podjetje pri izvajanju pokopališke in pogrebne dejavnosti doseglo poslovne prihodke v višini 250.876 EUR. Prihodki v višini 105.974 EUR se nanašajo na najemnine grobov, na pogrebne storitve se nanašajo prihodki od prodaje storitev v višini 99.481 EUR, 45.421 EUR prihodkov se nanaša na prodajo pogrebnega materiala. Ostali poslovni prihodki dejavnosti v obravnavanem obdobju se nanašajo na odpravo rezervacij in prevrednotovalne poslovne prihodke.

Slika 13: Delež poslovnih prihodkov pogrebne in pokopališke dejavnosti

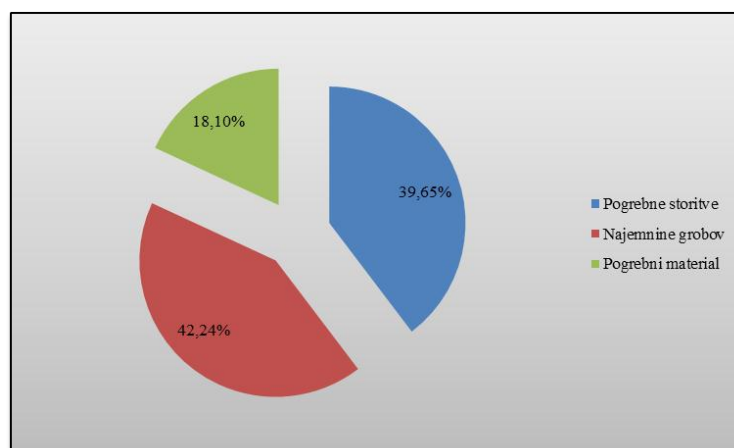


Tabela 19: Izkaz poslovnega izida za pogrebno in pokopališko dejavnost

KONTO	NAZIV	POGREBNA in POKO.DEJ.
	POSLOVNI PRIHODKI	259.440
760	Prihodki od prodaje storitev DT	99.481
761	Prihodki od prodaje storitev TT	0
762	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala DT	45.421
763	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala TT	0
765	Prihodki od najemnin	105.974
766	Prihodki od odprave rezervacij	5.409
768	Drugi prihodki, povezani s posl.učinki (subv...)	0
769	Prevrednotovalni poslovni prihodki	3.155
	FINANČNI PRIHODKI	207
77	Finančni prihodki	207
	DRUGI PRIHODKI	469
78	Drugi prihodki	469
	USREDSTVENI LASTNI PROIZVODI IN STORITVE	0
79	Usredstveni lastni proizvodi in storitve	0
	DELITEV PRIHODKOV UPRAVE	883
	SKUPAJ PRIHODKI	260.999
	POSLOVNI ODHODKI	255.244
40,41,70	Stroški blaga in materiala in storitev	133.672
43	Amortizacija	8.012
47	Stroški dela	103.998
44,48	Drugi stroški	0
72	Prevredno.poslovni odhodki	9.562
	FINANČNI ODHODKI	0
74	Finančni odhodki	0
	DRUGI ODHODKI	11
75	Drugi odhodki	11
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	255.255
104	DELITEV STROŠKOV DELA CEROG	0
104	DELITEV STROŠKOV NAJEMNINE GJI	
104	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV CEROG	0
310	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV KOM.UPRAVE	2.791
300	DELITEV STROŠKOV AMORTIZACIJA-UPRAVA	0
300	DELITEV STROŠKOV PROSTOR-UL.heroja Lacka	0
300	DELITEV STROŠKOV MATERIAL-UPRAVA	0
300,330	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV UPRAVE-REŽIJE	16.822
	SKUPAJ PREVALJENI STROŠKI	19.613
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	274.868
	POSLOVNI REZULTAT	-13.869

Tabela 20: Primerjava izkaza poslovnega izida za pogrebno in pokopališko dejavnost s preteklim obdobjem

Postavka	01.01. - 30.09.		
	2015	2016	Indeks 16/15
Prihodki skupaj	256.262	260.999	101,85
Odhodki skupaj	247.752	274.868	110,94
Poslovni izid dejavnosti	8.510	-13.869	-162,97

Na poslovne prihodke v obravnavanem obdobju glede na preteklo obdobje so negativno vplivale manjše pogrebne storitve za 11,89%, obratno pa so pozitiven vpliv imeli višji prihodki najemnin grobov za 10,48% in več prodanega pogrebnega materiala za 1,40%.

2.6. UPRAVLJANJE JAVNE TRŽNICE

Izvajanje upravljanja javne tržnice je v obravnavanem obdobju zajemalo:

- organizirano vodenje poslovanja tržnice z razporejanjem in oddajo tržnih prostorov,
- zagotavljanje ustreznega obsega in dajanje v najem tržnih pripomočkov oziroma opreme, potrebne za nemoteno poslovanje tržnice,
- skrb za urejenost tržnice in manipulativnih površin, uporabnost tržne opreme, čistočo in odstranjevanje odpadkov, zunanji videz tržnih površin,
- skrb za uporabnost naprav in opreme na tržnici.

Poslovni prihodki iz dejavnosti upravljanje tržnice se nanašajo na prihodke iz:

- REZERVACIJA – upravljavec omogoča uporabnikom prodajnega prostora na tržnici rezervacijo predmeta najema. Z rezervacijo si uporabnik zagotovi stalno mesto in nižjo ceno dnevnega najema, upravljavec pa pridobi stalno stranko.
- NAJEMNINA – najem prodajnega prostora pomeni plačilo pristojbine na dan, ki jo plača uporabnik prodajnega prostora na tržnici.
- drugi prihodki od storitev, ki se nanašajo na odvoz komunalnih odpadkov iz tržnice.

Mestni svet Mestne občine Ptuj je dne 21.12.2015 sprejel sklep o potrditvi cen storitev na tržnici Ptuj, ki je začel veljati s 01.01.2016. Cene najemnin prodajnih prostorov so ostale nespremenjene, prav tako pa je ostal nespremenjeni način izračuna prodajnih pristojbin. Zajema dva osnovna sklopa in sicer obračun dnevne najemnine prodajnega mesta in letne rezervacije prodajnega prostora.

Slika 14: Delež poslovnih prihodkov upravljanja javne tržnice

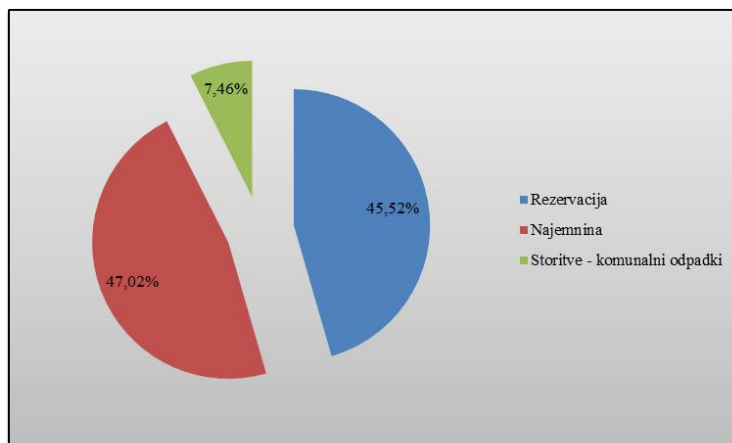


Tabela 21: Izkaz poslovnega izida za upravljanje javne tržnice

KONTO	NAZIV	MESTNA TRŽNICA
	POSLOVNI PRIHODKI	10.978
760	Prihodki od prodaje storitev DT	804
761	Prihodki od prodaje storitev TT	0
762	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala DT	0
763	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala TT	0
765	Prihodki od najemnin	4.904
766	Prihodki od odprave rezervacij	0
768	Drugi prihodki, povezani s posl.učinki (subv...)	5.065
769	Prevrednotovalni poslovni prihodki	205
	FINANČNI PRIHODKI	0
77	Finančni prihodki	0
	DRUGI PRIHODKI	0
78	Drugi prihodki	0
	USREDTVENI LAS TI PROIZVODI IN STORITVE	0
79	Usredstveni lastni proizvodi in storitve	0
	DELITEV PRIHODKOV UPRAVE	23
	SKUPAJ PRIHODKI	11.001
	POSLOVNI ODHODKI	6.689
40,41,70	Stroški blaga in materiala in storitev	4.449
43	Amortizacija	209
47	Stroški dela	1.412
44,48	Drugi stroški	0
72	Prevredno.poslovni odhodki	619
	FINANČNI ODHODKI	0
74	Finančni odhodki	0
	DRUGI ODHODKI	0
75	Drugi odhodki	0
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	6.689
104	DELITEV STROŠKOV DELA CEROG	0
104	DELITEV STROŠKOV NAJEMNINE GJI	0
104	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV CEROG	0
310	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV KOM.UPRAVE	0
300	DELITEV STROŠKOV AMORTIZACIJA-UPRAVA	0
300	DELITEV STROŠKOV PROSTOR-UL.heroja Lacka	0
300	DELITEV STROŠKOV MATERIAL-UPRAVA	0
300,330	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV UPRAVE-REŽI	441
	SKUPAJ PREVALJENI STROŠKI	441
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	7.130
	POSLOVNI REZULTAT	3.871

Tabela 22: Primerjava izkaza poslovnega izida za upravljanje javne tržnice s preteklim obdobjem

Postavka	01.01. - 30.09.		
	2015	2016	Indeks 16/15
Prihodki skupaj	11.767	11.001	93,49
Odhodki skupaj	18.274	7.130	39,02
Poslovni izid dejavnosti	-6.507	3.871	-59,49

Razlika v poslovnih prihodkih se izkazuje zaradi manjšega števila dnevnih udeležencev na javni tržnici. Povprečno je bilo v obravnavanem obdobju zasedenih 20 stojnic na dan, kar predstavlja 45,45% uspešnost prodaje. Prihodki od najemnine so se v obravnavanem obdobju glede na preteklo obdobje zmanjšali za 2,86%, prihodki od rezervacij pa so se zmanjšali za 9,80%. Pri poslovnih odhodkih je nastala razlika vzrok stroškov dela, ki so v preteklem obdobju na javni tržnici upoštevani v deležu 50% enega zaposlenca, v obravnavanem obdobju pa 10%. Stroški blaga, materiala, storitev in popravkov terjatev so se v primerjalnih obdobjih znižali za kar 48,90%.

2.7. OSKRBA S TOPLOTNO ENERGIJO

»Oskrba s toplotno energijo« ostaja okolju in uporabnikom prijazna dejavnost za zadovoljevanje energetskega potreb, zagotavljanje kakovosti bivanja v smislu dobave toplotne energije in zagotavljanja servisnih storitev.

Za znižanje cene variabilnega dela toplotne energije ter zagotavljanje dobave toplotne energije potekajo raziskave in vlaganja v razvoj alternativnih virov toplotne energije.

V obravnavanem obdobju se je prodalo za 3,09% manj toplotne energije, kot v enakem obdobju leta 2015. Od tega je 3,67% nižja prodaja stanovanjskemu odjemu in 2,28% ostalim odjemalcem. Nižjo prodajo toplotne energije lahko pripišemo višjim povprečnim zunanjim temperaturam in vlaganju etažnih lastnikov v izolacijske ovoje stavb.

Z lastnimi napravami se je za proizvodnjo toplotne energije porabilo 527.763 m³ zemeljskega plina in odkupilo 4.168 MWh s strani podjetja TOP Energija d.o.o.. Zaradi večje proizvodnje in nižje prodaje toplotne energije odjemalcem, se je izkoristek naprav znižal za 3,40%. Izkoristek naprav v devet mesečnem obdobju znaša 80,89%, v enakem obdobju lani pa 84,29%.

Ves čas je bila enota prisotna na trgu z izvajanjem tržnih storitev. Storitve se je ponujalo predvsem na področju vgradnje plinskih kondenzacijskih peči ter vgradnje klimatskih naprav.

»PE Oskrba s toplotno energijo«, kjer je redno zaposlenih 13 delavcev, je v sklopu gospodarske javne službe izvajala zlasti naslednja opravila:

- oskrba s toplotno energijo v sistemu daljinskega ogrevanja v MO Ptuj,
- upravljanje in tekoča vzdrževalna dela (TV) na napravah kurilnice EO RVZ,
- upravljanje in TV dela na distribucijskem omrežju,
- upravljanje in TV dela na primarnem delu toplotnih postaj (TOP),
- odčitavanje merilnikov toplotne energije (MTE) in zaračunavanje stroškov,
- ogrevanja po odjemalcih,
- nadzor in daljinsko vodenje TOP in EO v MO Ptuj,
- upravljanje in TV dela na sekundarnem delu toplotnih postaj (TOP),
- upravljanje in tekoča vzdrževalna dela (TV) na napravah kurilnice Rimska pl. 3, Kvedrova ul. 3, Trstenjakova ul. 9, Prešernova ul. 29 in Prešernova ulica 33,
- dopolnjevanje in odzračevanje interne instalacije ogrevanja,
- investicijsko vzdrževalna (IVD) dela na napravah sekundarni del TOP gospodinjski odjem,
- periodični pregledi in umerjanje MTE,
- vzdrževalne investicije na distribucijskem omrežju.

Tabela 23: Podatki o poslovanju javne službe oskrbe s toplotno energijo

PORABA ENERGETSKIH SUROVIN	1-9 2016	1-9 2015	Indeks 16/15
- zemeljski plin <i>Sm³</i>	527.763	487.665	92,40
- El. kurilno olje <i>L</i>	0	0	-
- toplota iz SPTE <i>MWh</i>	4.168	4.459	106,98
SKUPAJ <i>GJ</i>	32.992	32.672	99,03
- elekt. energ. EO <i>kWh</i>	150.401	151.069	100,44
- elekt. energ. TOP stan.odj. <i>kWh</i>	59.368	59.803	100,73
elekt. energ. - SKUPAJ: <i>kWh</i>	209.769	210.872	100,53
Prodana toplotna energija po vrsti odjema			
- stanovanjski odjem <i>MWh</i>	4.288,99	4.452,68	103,82
- ostali odjem <i>MWh</i>	3.124,07	3.197,21	102,34
SKUPAJ <i>MWh</i>	7.413,06	7.649,89	103,19
Prodana toplotna energija po posameznih kurilnicah			
- Kurilnici EO-1 in EO-2 <i>MWh</i>	6.706,02	6.864,13	1,02
- kurilnica EO-4 (Kvedrova 3) <i>MWh</i>	294,14	344,13	1,17
- kurilnica EO-7 (Trstenjakova 7) <i>MWh</i>	100,34	99,45	0,99
- kurilnica EO-8 (Prešernova 29) <i>MWh</i>	180,36	217,81	1,21
- kurilnica EO-9 (Prešernova 33) <i>MWh</i>	132,20	124,37	0,94
SKUPAJ <i>MWh</i>	7.413,06	7.649,89	1,03
Specifična 9 mes. poraba topl.energ. pri stan. odjemalcih			
- MO Ptuj <i>kWh/m² (113.403 m²)</i>	37,82	39,26	103,81
Poraba električne energije EO za 1MWh toplote			
- MO Ptuj <i>kWh/MWh</i>	28,30	27,57	97,42
Poraba električne energije TOP za 1 MWh – stan. odjem			
- MO Ptuj <i>kWh/MWh</i>	13,84	13,43	97,04
Ostali fizični kazalci			
- število ogrevanih dni	126	120	95,24
- povprečna zunanja temperatura v ogr.sez.	7,30	6,20	84,93
- energetski izkoristek - MO Ptuj (proizvodnja in distribucija)	80,89	84,29	104,20

Večja proizvodnja in nižja prodaja toplotne energije, kljub večjemu številu dni ogrevanja, je posledica višjih zunanjih temperatur ter vlaganja etažnih lastnikov v izolacijske oboje stavb.

Nadzor in upravljanje distribucijskega omrežja

Nadzor nad delovanjem in vodenjem distribucijskega omrežja se je izvajal s pomočjo procesne, merilne, registracijske, telemetrijske in programske opreme.

Prav tako je bila organizirana dispečerska služba, s katero se je izvajal 24-urni nadzor nad delovanjem in vodenjem distribucijskega omrežja z zaposlenimi vzdrževalci in odzivnostjo na stalni dežurni telefonski številki.

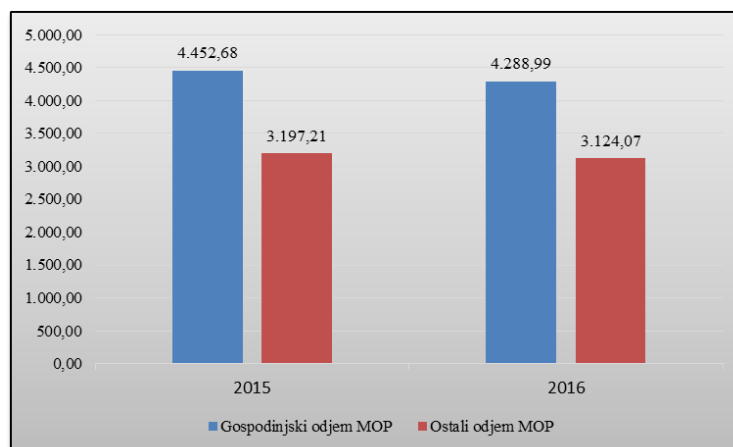
Za zagotovitev varnega in zanesljivega obratovanja distribucijskega omrežja se je izvajalo naslednje aktivnosti in ukrepe:

- vzdrževanje distribucijskega omrežja,
- redna, izredna (intervencijska) in nepredvidena popravila, obnavljanje in rekonstrukcije distribucijskega omrežja,
- zaščito distribucijskega omrežja pred mehanskimi, električnimi in kemičnimi vplivi,
- sistemsko kontrolo distribucijskega omrežja,
- nadzor nad trasami in nad aktivnostmi tretjih oseb v varnostnem pasu,
- servisiranje naprav in opreme,
- 24-urno aktivno spremljamo delovanje toplotnih postaj in njihove obratovalne parametre preko sistema daljinskega nadzora,
- fizična kontrola merilnih naprav ter parametrov delovanja toplotnih postaj enkrat na mesec,
- izven ogrevalne sezone izvajanje rednih vzdrževalnih del na distribucijskem omrežju ter izvedbo pregleda vseh priključenih toplotnih postaj,
- izvedba izrednih kontrol distribucijskega omrežja na podlagi suma netesnosti (prekomerna poraba ogrevne vode).

V letu 2016 ni bilo nobenega primera netesnosti distribucijskega omrežja.

Kazalniki vpliva na proizvodnjo in distribucijo toplotne energije

Slika 15: Prodana toplota po vrsti odjema v MWh za Mestno občino Ptuj



Za boljše informiranje naših odjemalcev so se uporabljale naslednje komunikacijske poti:

- obveščanje preko spletne strani podjetja,
- obveščanje na oglasnih deskah posameznih stavb,
- obveščanje na računih.

Zraven vseh informacij o dejavnosti so bili na razpolago tudi predpisi za področje dobave toplotne energije ter vsi obrazci za namen komuniciranja preko spleta.

Za hiter pregled dogajanj smo prikazovali na spletni strani najpomembnejše dogodke in spremembe cene.

V mesecu juniju je bilo vsakemu odjemalcu izdano »Poročilo o poročilu za sezono 2015-odjemalec«, na osnovi porabniških deležev posameznega stanovanja se je izvedel poračun stroškov ogrevanja.

Redna proizvodnja in distribucija toplotne energije je otežena zaradi dotrajanosti proizvodnih in distribucijskih naprav. Kljub letnim planom v investicijska dela, s strani lastnika infrastrukture, investicija še ni bila odobrena. V določenih primerih je vprašljivo varno obratovanje sistema, zato so se investicije za varno in nemoteno obratovanje zagotavljale iz lastnih sredstev.

Tabela 24: Prihodki od prodaje javne službe oskrbe s toplotno energijo

Postavka	2015	2016	Indeks 16/15
Prihodki od prodaje	900.653	937.357	104,08

Dejavnost je v obravnavanem obdobju glede na preteklo obdobje dosegla višje prihodke od prodaje storitev za 4,08%. V nadaljevanju je predstavljena še delitev zgoraj navedenih prihodkov od prodaje storitev glede na variabilni in fiksni del ter po vrsti odjema na stanovanjski in ostali odjem.

Tabela 25: Prihodki od prodaje javne službe oskrbe s toplotno energijo glede delitve na variabilni in fiksni del

Prihodki od prodaje storitve	2015	2016	Indeks 16/15
Fiksni del	354.030	365.360	103,20
Variabilni del	523.271	548.824	104,88
Odčitki in delitve	23.352	23.173	99,23

Tabela 26: Prihodki od prodaje javne službe oskrbe s toplotno energijo glede na vrsto odjema

Prihodki od prodaje storitve	2015	2016	Indeks 16/15
Stanovanjski odjem	534.327	566.714	106,06
Ostali odjem	342.974	347.470	101,31
Odčitki in delitve	23.352	23.173	99,23

Tabela 27: Izkaz poslovnega izida za oskrbo s toplotno energijo

KONTO	NAZIV	OGREVANJE
	POSLOVNI PRIHODKI	964.365
760	Prihodki od prodaje storitev DT	937.357
761	Prihodki od prodaje storitev TT	0
762	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala DT	0
763	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala TT	0
765	Prihodki od najemnin	0
766	Prihodki od odprave rezervacij	0
768	Drugi prihodki, povezani s posl.učinki (subv...)	0
769	Prevrednotovalni poslovni prihodki	27.008
	FINANČNI PRIHODKI	9.023
77	Finančni prihodki	9.023
	DRUGI PRIHODKI	2.335
78	Drugi prihodki	2.335
	USREDTVENI LASTI PROIZVODI IN STORITVE	0
79	Usredstveni lastni proizvodi in storitve	0
	DELITEV PRIHODKOV UPRAVE	3.190
	SKUPAJ PRIHODKI	978.913
	POSLOVNI ODHODKI	921.999
40,41,70	Stroški blaga in materiala in storitev	704.844
43	Amortizacija	11.252
47	Stroški dela	166.481
44,48	Drugi stroški	4.645
72	Prevredno.poslovni odhodki	34.777
	FINANČNI ODHODKI	33
74	Finančni odhodki	33
	DRUGI ODHODKI	23
75	Drugi odhodki	23
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	922.055
104	DELITEV STROŠKOV DELA CEROG	0
104	DELITEV STROŠKOV NAJEMNINE GJI	
104	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV CEROG	0
310	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV KOM.UPRAVE	10.083
300	DELITEV STROŠKOV AMORTIZACIJA-UPRAVA	699
300	DELITEV STROŠKOV PROSTOR-UL.heroja Lacka	143
300	DELITEV STROŠKOV MATERIAL-UPRAVA	1.121
300,330	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV UPRAVE-REŽIJE	60.764
	SKUPAJ PREVALJENI STROŠKI	72.810
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	994.865
	POSLOVNI REZULTAT	-15.952

Tabela 28:Primerjava izkaza poslovnega izida za oskrbo s toplotno energijo s preteklim obdobjem

Postavka	01.01. - 30.09.		
	2015	2016	Indeks 16/15
Prihodki skupaj	911.291	978.913	107,42
Odhodki skupaj	953.692	994.865	104,32
Poslovni izid dejavnosti	-42.401	-15.952	37,62

Dejavnost je v obravnavanem obdobju dosegla sorazmerno višje poslovne prihodke in poslovne odhodke zaradi prodajne cene toplotne energije, ki se je v letu 2016 za stanovanjski in ostali odjem oblikovala v skladu z Uredbo o načinu oblikovanja cen proizvodnje in distribucije pare in tople vode za namene daljinskega ogrevanja ter Aktom o metodologiji za oblikovanje cene toplote za daljinsko ogrevanje. Akt je objavljen v Uradnem listu RS, št. 27/15. S spremembami cen vstopnih energentov, se je ustrezno prilagajal variabilni del cene toplote.

2.8. UREJANJE IN VZDRŽEVANJE JAVNIH PARKIRIŠČ TER ODVOZ NEPRAVILNO PARKIRANIH VOZIL

S 5. oktobrom 2015 se je z Mestno občino Ptuj sklenila 10-letna koncesijska pogodba za opravljanje gospodarske javne službe urejanje in vzdrževanje javnih parkirišč ter odvoz nepravilno parkiranih vozil na območju Mestne občine Ptuj.

Parkirne površine v upravljanju:

- plačljiva parkirišča brez časovne omejitve,
- plačljiva parkirišča s časovno omejitvijo,
- brezplačna parkirišča s časovno omejitvijo,
- brezplačna parkirišča brez časovne omejitve,
- rezervirane parkirne površine.

Skupno število parkirnih mest na dan 30.09.2016 znaša 2.182.

S 1.1.2016 so se uvedle davčne blagajne. S strojno in programsko opremo se je nadgradilo petnajst parkirnih avtomatov (modra cona) in dve avtomatski plačilni blagajni (parkirišče Lackova).

S 1.1.2016 se je prevzelo v upravljanje parkirišče na Zadružnem trgu. Parkirišče razpolaga z 91 parkirnimi prostori.

Februarja 2016 se je na CERO Gajke postavila ograja za potrebe deponiranja nepravilno parkiranih vozil na območju Mestne občine Ptuj.

28.7.2016 se je zaradi pogostih napak dveh plačilnih blagajn na parkirišču Lackova, blagajna AB1 zamenjala z novo avtomatski blagajno, blagajna AB2 pa je ostala kot rezerva v primeru izpada nove blagajne.

Tabela 29: Podpisane pogodbe z najemniki parkirnih površin na dan 30.09.2016

število	
Parkirišče	Podpisane pogodbe
Potrčeva	65
Lackova	43
Dravska	35
Zadružni trg	0
Peš cona "A"	23
Peš cona "B"	27
Peš cona "D"	44
Peš cona "E"	19
SKUPAJ	256

Tabela 30: Število abonentov po posameznih parkiriščih

Parkirišče	Abonenti
Potrčeva	86
Lackova	60
Dravska	33
Zadružni	1
Peš cona "A"	41
Peš cona "B"	30
Peš cona "D"	53
Peš cona "E"	25
Skupaj	329

V sklopu prevzema dejavnosti je bila ena izmed določil v pogodbi tudi uvedba SMS plačevanja parkirnine na območju mesta Ptuj. SMS parkiranje je pričelo poskusno delovati januarja 2016 na modri coni pri Zdravstvenem domu Ptuj PT1. Februarja 2016 se je SMS parkiranje razširilo na celotno območje modre cone. Območja SMS parkiranja so navedena v naslednji tabeli.

Tabela 31: Število parkomatov v sistemu SMS parkiranja na dan 30.09.2016

CONA	OBMOČJE PARKIRANJA	ŠT. PARKOMATA
PT1	Rimska ploščad - Zdravstveni dom Ptuj	12,13
PT1	Čučkova - Zavod za šport Ptuj	14,15
PT2	Slomškova ulica	1,2
PT2	Miklošičeva ulica	7,8
PT2	Slovenski trg	3
PT3	Prešernova ulica	9
PT3	Dravska ulica	11
PT3	Vinarski trg	10
PT3	Minoritski trg	5
PT3	Raičeva ulica	4
PT4	Cvetkov trg	6

Slika 16: Plačevanje parkirnine s pomočjo mobilnih telefonov



V januarju in februarju 2016 je bilo testno obdobje plačevanja parkirnin s pomočjo mobilnih telefonov, zato je število nekoliko nižje, kot v naslednjih mesecih obravnavanega obdobja.

V obravnavanem obdobju so bili z dejavnostjo urejanja javnih parkirišč doseženi prihodki od prodaje storitev v višini 229.927 EUR. Različen prikaz delitve prihodkov je prikazan v nadaljevanju.

Tabela 32: Poslovni prihodki urejanja javnih parkirišč po storitvah

Vrsta storitve	Prihodki
Parkirmina	17.668
Parkomati	172.100
Parkirišča abonenti	39.303
Opravljene druge storitve	856
Skupaj	229.927

Tabela 33: Poslovni prihodki urejanja javnih parkirišč po objektih

Parkirišče	Prihodki
Modra cona	116.473
Potrčeva	62.967
Dravska	4.531
Lackova	30.993
Zadružni	1.244
Peš cona	13.134
Opravljene druge storitve	584
Skupaj	229.927

Tabela 34: Izkaz poslovnega izida za urejanje javnih parkirišč in odvoz nepravilno parkiranih vozil

KONTO	NAZIV	UREJANJE JAVNIH PARKIRIŠČ in ODVOZ NEPRA.PARK.VOZIL
	POSLOVNI PRIHODKI	230.105
760	Prihodki od prodaje storitev DT	229.927
761	Prihodki od prodaje storitev TT	0
762	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala DT	0
763	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala TT	0
765	Prihodki od najemnin	178
766	Prihodki od odprave rezervacij	0
768	Drugi prihodki, povezani s posl.učinki (subv...)	0
769	Prevrednotovalni poslovni prihodki	0
	FINANČNI PRIHODKI	142
77	Finančni prihodki	142
	DRUGI PRIHODKI	0
78	Drugi prihodki	0
	USREDSTVENI LASTNI PROIZVODI IN STORITVE	0
79	Usredstveni lastni proizvodi in storitve	0
	DELITEV PRIHODKOV UPRAVE	604
	SKUPAJ PRIHODKI	230.851
	POSLOVNI ODHODKI	174.563
40,41,70	Stroški blaga in materiala in storitev	75.298
43	Amortizacija	4.176
47	Stroški dela	93.850
44,48	Drugi stroški	0
72	Prevredno.poslovni odhodki	1.239
	FINANČNI ODHODKI	22.680
74	Finančni odhodki	22.680
	DRUGI ODHODKI	65
75	Drugi odhodki	65
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	197.308
104	DELITEV STROŠKOV DELA CEROG	0
104	DELITEV STROŠKOV NAJEMNINE GJI	
104	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV CEROG	0
310	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV KOM.UPRAVE	0
300	DELITEV STROŠKOV AMORTIZACIJA-UPRAVA	349
300	DELITEV STROŠKOV PROSTOR-Ul.heroja Lacka	172
300	DELITEV STROŠKOV MATERIAL-UPRAVA	559
300,330	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV UPRAVE-REŽIJE	11.504
	SKUPAJ PREVALJENI STROŠKI	12.584
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	209.892
	POSLOVNI REZULTAT	20.958

3. IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA ZA PODJETJE

Tabela 35: Izkaz poslovnega izida za obdobje januar - september 2016

POSLOVNI IZID JANUAR - SEPTEMBER 2016						
KONTO	NAZIV	UPRAVA	KOM.UPRAVA	GJS SKUPAJ	TRŽNE IN OSTALE SKUPAJ	JSP SKUPAJ
	POSLOVNI PRIHODKI	14.201	321	3.987.137	1.525.538	6.137.137
760	Prihodki od prodaje storitev DT	12.397	321	3.672.097	1.485.302	5.170.117
761	Prihodki od prodaje storitev TT	0	0	0	335	335
762	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala DT	0	0	46.958	369.327	416.285
763	Prihodki od prodaje trg.blaga in materiala TT	0	0	0	0	0
765	Prihodki od najemnin	0	0	112.337	61.847	174.184
766	Prihodki od odprave rezervacij	0	0	5.409	0	5.409
768	Drugi prihodki, povezani s posl.učinki (subv...)	1.756	0	55.528	198.712	255.996
769	Prevrednotovalni poslovni prihodki	48	0	94.808	19.955	114.811
	FINANČNI PRIHODKI	-182	18	14.782	3.459	18.077
77	Finančni prihodki	-182	18	14.782	3.459	18.077
	DRUGI PRIHODKI	5.102	0	8.917	1.789	15.808
78	Drugi prihodki	5.102	0	8.917	1.789	15.808
	USREDIVENI LASTNI PROIZVODI IN STORITVE	0	0	0	1.300	1.300
79	Usredstveni lastni proizvodi in storitve	0	0	0	1.300	1.300
	DELITEV PRIHODKOV UPRAVE	-19.121	-339	13.786	5.674	0
	SKUPAJ PRIHODKI	0	0	4.024.622	2.147.700	6.172.322
	POSLOVNI ODHODKI	388.080	30.301	3.984.845	1.640.126	6.043.352
40,7	Stroški blaga in materiala in storitev	116.232	21.398	2.544.297	1.060.869	3.742.796
43	Amortizacija	15.358	559	118.400	55.045	189.362
47	Stroški dela	245.643	8.344	1.219.121	506.775	1.979.883
44,48	Drugi stroški	1.235	0	16.078	5.246	22.559
72	Prevredno.poslovni odhodki	9.612	0	86.949	12.191	108.752
	FINANČNI ODHODKI	8	0	30.792	20.717	51.517
74	Finančni odhodki	8	0	30.792	20.717	51.517
	DRUGI ODHODKI	6.079	0	2.930	67	9.076
75	Drugi odhodki	6.079	0	2.930	67	9.076
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	394.167	30.301	4.018.567	1.660.910	6.103.945
104	DELITEV STROŠKOV DELA CEROG	0	0	-29.284	29.284	0
104	DELITEV STROŠKOV NAJEMNINE GJI	0	0	-13.523	13.523	0
104	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV CEROG	0	0	-34.535	34.535	0
310	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV KOM.UPRAVE	0	-32.377	32.377	0	0
300	DELITEV STROŠKOV AMORTIZACIJA-UPRAVA	-7.893	699	3.494	3.700	0
300	DELITEV STROŠKOV PROSTOR-UL.horoja Lacka	-2.906	256	1.051	1.599	0
300	DELITEV STROŠKOV MATERIAL-UPRAVA	-12.658	1.121	5.602	5.935	0
300,330	DELITEV STROŠKOV, ODHODKOV UPRAVE-REŽIJE	-370.710	0	262.619	108.091	0
	SKUPAJ PREVALJENI STROŠKI	-394.167	-30.301	227.801	196.667	0
	SKUPAJ STROŠKI, ODHODKI	0	0	4.246.368	1.857.577	6.103.945
	POSLOVNI REZULTAT	0	0	-221.746	290.123	68.377

4. PRIKAZ SODIL RAZPOREJANJA PRIHODKOV IN ODHODKOV

Neposredni proizvodjalni stroški so stroški, ki se izvirno evidentirajo na stroškovno mesto posamezne dejavnosti, neposredno na podlagi knjigovodske listine. Stroški, ki so povezani z opravljanjem posamezne dejavnosti, jih pa ni mogoče na podlagi knjigovodske listine neposredno evidentirati na stroškovno mesto posamezne dejavnosti, so posredni proizvodjalni stroški in se zbirajo na pomožnem proizvodnem stroškovnem mestu (SM 310). Kot posredni proizvodjalni stroški so evidentirani stroški materiala, storitev in stroški amortizacije. Sodilo za razporejanje posrednih proizvodjalnih stroškov na stroškovna mesta posameznih dejavnosti so neposredni proizvodjalni stroški.

Posredni neproizvodjalni stroški so stroški splošnih dejavnosti (stroški režije), ki se izvirno evidentirajo na stroškovnem mestu režije (SM 300,330,333) in se nato razporedijo na osnovna stroškovna mesta posameznih dejavnosti, pri čemer se kot sodilo uporablja delež proizvodjalnih stroškov posamezne dejavnosti v celotnih proizvodjalnih stroških vseh dejavnosti.

Tudi prihodki podjetja se ločujejo na neposredne in posredne. Neposredni prihodki so tisti prihodki, ki se izvirno evidentirajo na stroškovno mesto posamezne dejavnosti na podlagi knjigovodske listine. Posredni ali splošni prihodki so prihodki splošnih dejavnosti (prihodki režije), ki se izvirno evidentirajo na stroškovno mesto režije in se nato razporedijo na osnovna stroškovna mesta posameznih dejavnosti, pri čemer se tako kot pri stroških, kot sodilo uporabljajo proizvodjalni stroški posamezne dejavnosti v celotnih proizvodjalnih stroških vseh dejavnosti.

Prikaz indeksa realizacije glede na enako obdobje predhodnega leta in glede na celotno predhodno leto

Tabela 36: Indeks realizacije izkaza poslovnega izida

v EUR			
POSLOVNI IZID JAVNE SLUŽBE PTUJ d.o.o.			
	DRUŽBA 1 - 9 / 2015	DRUŽBA 1 - 9 / 2016	INDEKS 2016 / 2015
POSLOVNI ODHODKI	5.339.321	5.476.197	102,56
Stroški blaga, mater. in stor., odpisi in popr.terj.	3.377.364	3.555.532	105,28
Stroški dela	1.685.404	1.725.896	102,40
Amortizacija	174.653	173.445	99,31
Drugi stroški	101.900	21.324	20,93
FINANČNI ODHODKI	18.262	51.509	282,06
Finančni odhodki iz fin. obveznosti	18.262	51.509	282,06
DRUGI ODHODKI	1.159	2.997	258,58
PREVALJENI STROŠKI UPRAVE	372.919	424.468	113,82
SKUPAJ ODHODKI	5.731.661	5.955.171	103,90
POSLOVNI PRIHODKI	5.796.632	6.122.615	105,62
Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu	5.036.597	5.157.399	102,40
Čisti prihodki od prodaje v tujino	0	335	-
Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala na domačem trgu	275.501	416.285	151,10
Subvencije, dotacije in drugi prihodki, ki so povezani s poslovnimi učinki	331.551	254.240	76,68
Prihodki od odprave rezervacij	0	5.409	-
Prevrednotovalni poslovni prihodki	35.909	114.763	319,59
Drugi poslovni prihodki - najemnine	117.074	174.184	148,78
FINANČNI PRIHODKI	10.043	18.241	181,63
Finančni prihodki iz drugih naložb (obresti)	10.043	18.241	181,63
DRUGI PRIHODKI	20.676	10.706	51,78
USREDS TVENI LAS TNI PROIZVODI/S TORITVE	0	1.300	-
PREVALJENI PRIHODKI UPRAVE	20.454	19.460	95,14
SKUPAJ PRIHODKI	5.847.805	6.172.322	105,55
POSLOVNI IZID I.	116.144	217.151	186,97
Najemnina GJI	117.743	148.774	126,35
Finančno jamstvo - sredstva za zapiranje odlagališča	77.817	0	-
POSLOVNI IZID II.	-79.416	68.377	-86,10

Razlogi za odstopanja:

- prodajne cene toplotne energije so se v letu 2016 za stanovanjski in ostali odjem oblikovale v skladu z Uredbo o načinu oblikovanja cen proizvodnje in distribucije pare in tople vode za namene daljinskega ogrevanja ter Aktom o metodologiji za oblikovanje cene toplote za daljinsko ogrevanje,
- dodatna dejavnost gospodarske javne službe Urejanje javnih parkirišč in odvoz nepravilno parkiranih vozil v obravnavanem obdobju,
- na razliko poslovnih odhodkov dejavnosti ravnanja z odpadki je imela največji vpliv predaja mešanih komunalnih odpadkov na drug RCERO v Celje v celotnem obravnavanem obdobju po višjih stroških, kot je bil prevzem v preteklem obdobju v mesecih od januarja do aprila na odlagališče v Ormožu,
- stroški komunalne režije so bili v preteklem obdobju po naravnih vrstah upoštevani pri dejavnostih gospodarske javne službe, kjer se delajo masovni obračuni (odpadki, pogrebno-pokopališka dejavnost in ogrevanje), v obravnavanem obdobju pa so v sklopu prevaljenih stroškov režije v višini 30.301 EUR,
- stroški dodatnega pokojninskega zavarovanja so bili v preteklem obdobju upoštevani pri drugih stroških, v obravnavanem obdobju pa so zajeti pri stroških dela v višini 33.869 EUR,
- manjši obseg naročil storitev s strani Mestne občine Ptuj pri dejavnostih urejanje in čiščenje javnih površin ter vzdrževanje občinskih cest,
- drugo.

5. POROČILO O ODŠKODNINSKIH ZAHTEVKIH

V obdobju od 1.1.2016 do 30.9.2016 je bilo na podjetje podanih dvaindvajset (22) odškodninskih zahtevkov zaradi poškodb na javnih površinah in občinskih javnih cestah.

V treh (3) škodnih primerih je podjetje svojo odškodninsko odgovornost zavrnilo, ker bodisi ni bilo odgovorno za urejanje površine, na kateri je prišlo do škodnega dogodka bodisi podjetje v konkretnem primeru ni bilo zavarovanec.

Ostalih devetnajst (19) odškodninskih primerov je podjetje v skladu s postopkom obravnavalo in odvisno od trenutka škodnega dogodka, posredovalo v reševanje Zavarovalnici Maribor d.d. oziroma Zavarovalnici Triglav d.d., pri katerih je imelo podjetje v določenem obdobju sklenjeno zavarovanje iz naslova civilne odgovornosti.

6. ODNOSI Z JAVNOSTMI

Podjetje je nadaljevalo s seznanjanjem javnosti o aktivnostih, ki potekajo na vseh nivojih in v vseh enotah, ki spadajo v gospodarske javne službe. Te zajemajo ravnanje z odpadki, urejanje in čiščenje javnih površin, oskrbo s toplotno energijo, pokopališka in pogrebna dejavnost, vzdrževanje občinskih javnih cest, upravljanje javne tržnice ter pomoč, oskrbo in namestitvev zapuščenih živali v zavetišču.

Z javnostjo podjetje komunicira preko različnih dosegljivih brezplačnih ali plačljivih kanalov.

Med brezplačne kanale sodijo družabna omrežja, kjer se ureja več facebook strani: Ptujška mestna tržnica, Dominikanski samostan Ptuj, Druga roka – Center ponovne rabe Ptuj ter PeTV. Vsak kanal je namenjen promociji sprotnih aktivnosti ter obveščanju javnosti o razvoju dejavnosti.

Prav tako je v podjetju vzpostavljenih več spletnih strani namenjenih obveščanju javnosti: Javne službe Ptuj (www.js-ptuj.si), Pokopališče Ptuj (www.pokopališče.js-ptuj.si) ter Kulturno-kongresno središče Dominikanski samostan na Ptuj (www.dominikanskisamostan.si). Skozi leto za informiranje javnosti podjetje skrbi tudi z izvajanjem rednih novinarskih konferenc ter posredovanjem sporočil in obvestil za javnost medijem.

Podjetje je že pred časom izdalo aplikacijo, s katero občankam in občanom omogoča, da sodelujejo pri odpravljanju težav na javni infrastrukturi. Z njo lahko uporabniki obveščajo o poškodovanih cestiščih, nedeljujoči javni razsvetljavi, nasmetenih površinah, divjih odlagališčih, poškodovanih smetnjakih, klopeh, igralih in vseh ostalih težavah, ki jih opazijo v svoji okolici. Aplikacija je na voljo na spletnem naslovu izboljšajmo.ptuj.si. Oddajanje predlogov poteka na enostaven način, potrebno je le, da uporabnik slika težavo, doda naslov, opis, izbere kategorijo in označi lokacijo na zemljevidu.

Namen aplikacije »Izboljšajmo Ptuj« je s pomočjo sodobne tehnologije vzpostaviti sistem, ki omogoča prebivalcem Ptujja enostavno posredovanje predlogov za odpravo težav, katerih razrešitev je v pristojnosti upravljavca aplikacije in drugih institucij, kot sta Mestna občina Ptuj in Skupna občinska uprava občin Spodnjega Podravja, ki izvajata naloge v javnem interesu in s katerimi upravljavec sodeluje pri vzpostavitvi predmetnega sistema. Do vzpostavitve aplikacije je bila komunikacija občani in zgoraj opisanimi deležniki zaradi narave oddajanja predlogov za izboljšanje stanja na terenu dolgotrajnejša. Gre za storitev, poslovno idejo če želite, ki v prvi vrsti izboljšuje kvaliteto življenja občanov, na drugi strani pa olajša tudi delo institucij v mestu. S to aplikacijo je Ptuj pridobil pomembno platformo za komunikacijo z občani, ki je poznana le v naprednejših pametnih mestih po svetu.

Pri vseh dejavnostih se je podjetje posluževalo tudi plačljivih kanalov za obveščanje javnosti (predvsem izredni dogodki, o katerih javnost mora biti obveščena): radijska brana obvestila, plačljive objave v dnevnem ali tedenskem časopisju ter objave in tematsko-predstavitvene oddaje na PeTV. Tukaj lahko prištejemo tudi obveščanje javnosti o pravilnem ločevanju odpadkov, kjer podjetje na posode za odpadke namešča nalepke o pravilnem ločevanju odpadkov.

Javna služba oskrbe s toplotno energijo ob koncu in pričetku ogrevalne sezone z obveščanjem na oglasnih deskah svoje odjemalce obvešča o polnjenju in praznjenju sistema, kakor tudi o ravnanju z napravami izven sezone ogrevanja.

7. DRUŽBENA ODGOVORNOST

Podjetje se zaveda, da so dolgoročna konkurenčna in uspešna lahko le družbeno odgovorna podjetja, kratkoročno pa si z družbeno odgovornostjo podjetja lahko zagotovimo glas zanesljivega in okolju prijaznega subjekta. V ta namen podjetje izvaja aktivnosti, ki bodo k temu pripomogle.

Z odgovornim ravnanjem podjetje pojmuje pozitiven vpliv delovanja in odnosov, ki se pri tem vzpostavljajo. Ni le posameznik tisti, ki mora ravnati odgovorno. Podjetje ravna družbeno odgovorno s kvalitetnim opravljanjem vseh storitev, s pozitivnim vplivanjem na okolje, zaposlovanjem, usposabljanjem in razvojem zaposlenih ter spoštovanjem človekovih pravic. Vizija podjetja je graditi in širiti ugled družbeno odgovornih ravnanj tako znotraj podjetja, kot tudi v zunanjem okolju.

Cilji podjetja so dosegljivost uporabnikom, zagotavljanje jasne in celovite informacije in v največji možni meri upoštevanje želje strank. Pri samem delovanju se spremlja in upošteva okoljske standard ter svetovanje uporabnikom pri implementaciji novih tehnologij, ki so zdravju in okolju prijaznejši.

Pri vsakdanjih poslovnih dejavnosti si bo podjetje prizadeva upoštevati odgovornost do:

- zaposlenih,
- različnih javnosti,
- lokalnih skupnosti, ter
- okolja.

Družbeno odgovornost do svojih zaposlenih se izraža z motiviranjem, izobraževanjem, skrbjo za izboljševanje delovnih pogojev, notranjim komuniciranjem in dodatnim pokojninskim zavarovanjem zaposlenih. V ta namen podjetje razpolaga s certifikatom Družini prijazno podjetje. Certifikat Družini prijazno podjetje predstavlja svetovalno-revizorski postopek in je eno izmed orodij za učinkovito ter bolj kvalitetno upravljanje s človeškimi viri znotraj podjetij in organizacij, v kontekstu usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih. Kot takšen predstavlja eno izmed različnih možnosti družbeno odgovornega delovanja posameznega podjetja ali organizacije. Podjetje se zaveda svoje družbene odgovornosti in vpliva ter informacij, ki jih s svojim poslovanjem sporoča svojim zaposlenim ter širši javnosti. Zaveda se, da za uspešnostjo ne stojijo le vodilni, pač pa tudi zaposleni, ki so ključni v določenem delovnem procesu.

8. ZAKLJUČEK

Po vseh letih dokazovanja v lokalnem okolju in dela za dobrobit občank in občanov pri izvajanju vseh javnih gospodarskih služb lahko ugotovimo, da je podjetje postalo nepogrešljiv segment življenja v mestu. Če je v začetku obstajalo nekaj skepse, lahko danes trdimo, da so bili zadani cilji ob ustanovitvi ne samo doseženi, ampak preseženi. Enako velja za tekoče leto. Na podlagi lani pridobljenega IPPC dovoljenja se je v letošnjem letu nadaljevala izvedba začrtane strategije za nadgradnjo sistema ravnanja z odpadki na območju CERO Gajke, kar pa bo ostala prioriteta tudi v prihodnje.

Tudi v tem letu je poudarek izvajanja javnih gospodarskih služb ob dejavnosti ravnanja z odpadki dan tudi vzdrževanju občinskih javnih cest, urejanju in čiščenju javnih površin ter upravljanju s pokopališči. Prioriteta ostaja iskanje rešitev v smeri nadgradnje infrastrukture na samem pokopališču. Investicija v žarni zid, prostor za posip pepela in prostor za pokop mrtvorojenih otrok so investicije, ki jih ima podjetje namen uresničevati v prihodnjem letu. Menim, da je brez teh dvig kakovosti storitev nemogoč, težko pa bo tudi ohranjati zadovoljstvo uporabnikov naših storitev na tem področju.

Velik premik je narejen tudi na razvoju tržnih dejavnosti, ki se iz leta v leto izvajajo bolj uspešno, rezultat pa blaži eventualne negativne izide posameznih drugih dejavnosti.

V letošnjem letu je bilo več časa posvečenega tudi optimizaciji obstoječih dejavnosti, iskanju čim večje stroškovne učinkovitosti in doseganju finančne samostojnosti vsake posamezne dejavnosti. Ob tem podjetje ni zanemarjalo razvoja (novih) storitev, ki jih lahko ponuja občankam in občanom, posebna pozornost pa je bila posvečena tudi približevanju strankam in izboljšanju odnosov z javnostmi. Podjetje v celoti sledi impulzu, danem ob ustanovitvi podjetja, tj. namenu vzpostavitve transparentnega ter kakovostnejšega in učinkovitejšega načina izvajanja javnih nalog.

V prvi meri je bilo podjetje ustanovljeno za izvajanje gospodarskih javnih služb, ki morajo v prihodnje še pridobiti na pomenu in se je tem še posebno potrebno posvetiti, vendar pa ob tem ni za zanemariti tudi ostalih dejavnosti, ki se v vsakem primeru opravljajo v javnem interesu in zaradi potreb prebivalcev Mestne občine Ptuj. Menim, da je z vodilnima dejavnostma, ravnanjem z odpadki in energetsko dejavnostjo, možno povezovati tudi ostale dejavnosti v podjetju. Sodelovanje vseh pa bo omogočalo nadaljnji razvoj podjetja kot doslej, s tem pa dvig kakovosti življenja občank in občanov v našem mestu.

Ptuj, 24. 10. 2016

Direktor:

Mag. Alen Hodnik