



**MESTNA OBČINA KRANJ**  
**Župan**  
Slovenski trg 1, 4000 Kranj

• T: 04 237 31 01  
• F: 04 237 31 06  
• E: mok@kranj.si  
• S: www.kranj.si

Številka: 122-86/2015-16-(47/04)  
Datum: 14.3.2016

## **SVET MESTNE OBČINE KRANJ**

### **Zadeva: Podatki o odpovedi ur - pomoč na domu**

Občinski upravi je bilo po zaključeni razpravi in sprejemu cene pomoči na domu za leto 2016 na 13. seji Sveta Mestne občine Kranj naloženo, da ugotovi, kakšen je delež odpovedi ur v skupnem obsegu, kolikšen je delež opravičenih odpovedi, ki so bile pravočasno odpovedane, in kolikšen je delež odpovedi, ki niso bile pravočasno javljene. Na osnovi teh podatkov pa naj se poskusi najti način, kako to finančno tveganje porazdeliti na vse uporabnike.

S strani izvajalca storitve pomoči na domu Doma upokojencev Kranj smo prejeli sledeče podatke o opravljenih urah in odpovedanih urah pomoči na domu za leto 2015:

- opravljenih je bilo 35.745 ur,
- odpovedanih je bilo 1466 ur, od tega:
  - od tega 1447 opravičenih ur
  - 19 neopravičenih ur.

Delež odpovedanih ur v skupnem deležu znaša 4,1%, delež opravičenih odpovedi je 98,7%, delež neopravičenih ur pa 1,3%.

Dom upokojencev Kranj utemeljuje, da je glede na to, da so do ur pomoči na domu upravičeni starostniki, ki imajo različne starostne in zdravstvene težave, nemogoče predvideti poslabšanje njihovega zdravstvenega stanja, nekateri pa tudi že dlje časa čakajo na sprejem v institucionalno varstvo in jim je pomoč na domu nudena le kot premostitev do namestitve, do katere pa lahko pride tudi dobesedno čez noč. Planirane ure uporabniki odpovedo zaradi poslabšanja zdravstvenega stanja in posledično zdravljenja v bolnišnici, ki lahko traja različno dolgo, ali zaradi različnih kontrolnih in drugih zdravstvenih pregledov, kemoterapij, terapij, dializ, napotitev na rehabilitacijo, začasne ali stalne namestitve v institucionalno varstvo ali zaradi smrti. Skladno s *Pravilnikom o postopkih pri uveljavljanju, izvajanju in prenehanju izvajanja storitve pomoč družine na domu v obliki socialne oskrbe na domu v Domu upokojencev Kranj* (v nadaljevanju Pravilnik) odpovedane ure, ki jih uporabniki ali svojci odpovedo do 7 dni prej, ne zaračunajo, prav tako ne, ko pride do odpovedi zaradi nastanitve v institucionalno varstva ali zaradi zdravstvene oskrbe zaradi nenadnega poslabšanja zdravstvenega stanja, saj take odpovedi smatrajo za opravičene, ne glede na to, kdaj so sporočene, iz že opisanih utemeljenih nepredvidenih okoliščin, saj so življenjske in glede na populacijo uporabnikov pričakovane. Do takih odpovedi bo vedno prihajalo in nanje nimajo veliko vpliva, odpovedanih ur pa tako kratkem času ne morejo nadomestiti, niti na hitro prerazporediti dela oskrbovalk, poleg tega pa uporabniki po zaključku zdravljenja oz. terapij njihove storitve ponovno potrebujejo, pričakujejo pa tudi, da jim bodo storitev nudili takoj po vrnitvi v istem, včasih pa zaradi poslabšanja zdravstvenega stanja tudi v večjem obsegu.

Zato smo z Domom upokojencev Kranj izvedli usklajevalni sestanek, na katerem smo dorekli sledeče ukrepe za porazdelitev finančnega tveganja:

- določi se najkrajši čas izvajanja storitev, ki namesto 15 minut po novem obsega 30 minut, s čimer bo lažje nadomeščati opravičeno odpovedane ure, saj oskrbovalke ne bodo izgubljale toliko časa s prevozom od ene do druge stranke;
- v Pravilniku se natančneje določi, katere odpovedane ure se uporabniku zaračunajo, ker so bile izvajalcu storitve javljene prepozno, s čimer bo lažje nadomeščati opravičeno odpovedane ure, neopravičeno odpovedane ure pa se zaračuna. Dom upokojencev Kranj bo pripravil spremembe Pravilnika, ki ga potrdi svet zavoda DU Kranj.

Pripravila:

Manja Vovk, višja svetovalka

Daša Meglič

vodja Urada za družbene dejavnosti



BOŠTJAN TRILAR

ŽUPAN

