

*Dobro zdravje
je več kot
največje bogastvo*

BONA VELETUDO MELIOR
EST QUAM MAXIMAE DIVITIAE

*Ko preneha vzrok
preneha tudi posledica*

CESSANTE CAUS CESSAT EFECTUS

LETNO POROČILO 2020

februar 2021



LETNO POROČILO ZA LETO 2020

Celjske lekarne, Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje

Odgovorna oseba: Lilijana Grosek, direktorica

Besedila za letno poročilo so prispevali: Lilijana Grosek, Mirjam Hočevar Korošec, Tadeja Kopač Vidmar, Carmen Leitner Banovšek, Slavko Rataj, Tatjana Sešel, Aleksandra Štancar, Marina Urbanc, Karmen Vrbovšek, Sabina Založnik.

KAZALO

I. UVOD	5
1. NAGOVOR DIREKTORICE	5
2. PREDSTAVITEV CELJSKIH LEKARN	7
2.1 Osnovni podatki o zavodu	7
2.2 Dejavnost zavoda.....	7
2.3 Organiziranost zavoda	9
3. PREGLED POMEMBNEJŠIH DOGODKOV	13
4. POROČILO PREDSEDNICE SVETA ZAVODA	14
II. POSLOVNO POROČILO	16
5. USMERITVE ZA POSLOVANJE ZAVODA	16
5.1 Poslanstvo, vizija, vrednote.....	16
5.2 Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika ..	17
5.3 Upravljanje s tveganji.....	21
5.4 Prebivalstvo	21
6. ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA	22
6.1 Fizični kazalniki poslovanja	22
6.2 Finančni kazalniki poslovanja.....	28
7. DEJAVNOST GALENSKEGA IN KONTROLNO ANALIZNEGA LABORATORIJA	33
7.1 Galenski laboratorij	33
7.2 Kontrolno analizni laboratorij.....	35
8. TRŽENJE.....	36
8.1 Prodaja izdelkov Galenskega laboratorija Celjskih lekarn	36
8.2 Promocija kozmetičnih in prehranskih izdelkov Galenskega laboratorija Celjskih lekarn	37
9. VLAGANJA V ŠIRITEV IN RAZVOJ DEJAVNOSTI	40
III. TRAJNOSTNI RAZVOJ	44
10. SPREMLJANJE KAKOVOSTI POSLOVANJA	44
10.1 Pritožbe in pohvale.....	44
10.2 Verifikacije in strokovni nadzori lekarniških enot	44
10.3 Uradni nadzori drugih inštitucij	45
10.4 Skupna javna naročila.....	45
10.5 Notranja revizija poslovanja	46

11. ZAPOSLENI.....	47
11.1 Zaposlovanje in struktura kadrov	47
11.2 Razvoj kadrov	49
11.3 Izobraževanje.....	49
11.4 Izvajanje dejavnosti učnega zavoda.....	50
11.5 Aktivnosti zaposlenih na strokovnem področju izven zavoda.....	50
12. RAZVOJ IZDELKOV IN STORITEV	51
12.1 Certifikat »naravna kozmetika«	51
12.2 Razvoj izdelkov Galenskega laboratorija	51
13. KOMUNICIRANJE	56
13.1 Preventivna, vzgojna in promocijska dejavnost.....	56
13.2 Dan slovenskih lekarn, 26. september 2020	57
13.3 Sodelovanje z mediji	57
13.4 Sodelovanje z materinsko šolo.....	57
14. VAROVANJE OKOLJA	58
IV. RAČUNOVODSKO POROČILO	59
15. RAČUNOVODSKI IZKAZI	60
15.1 Bilanca stanja.....	61
15.2 Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev	66
15.3 Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov	67
15.4 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka	71
15.5 Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 5).....	72
15.6 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti.....	72
V. IZJAVA O ODGOVORNOSTI VODSTVA ZAVODA	76
VI. PODPIS LETNEGA POROČILA ZA LETO 2020	77
VII. PRILOGE: OBRAZCI ODDANI NA AGENCIJO RS ZA JAVNOPRAVNE EVIDENCE IN STORITVE	78

I. UVOD

1. NAGOVOR DIREKTORICE

Spoštovani člani sveta zavoda, ustanovitelji, sodelavci!

Dobro zdravje je vredno več kot največje bogastvo!

Še nikoli doslej, se ni na svetu hkrati zavedalo več ljudi resničnega pomena teh besed. Ampak zgodila se nam je epidemija covid-19, ki je v kratkem času prerasla v pandemijo. Na začetku leta 2020 smo na tiho upali, da gre za eno izmed oblik epidemij, ki so se zadnja desetletja že pojavljale širom po svetu kot sars, mers ali ptičja gripa in so bile kmalu uspešno obvladane. Informacije in številke, ki so prihajale iz Kitajske in nato še iz severa Italije, pa so bile bolj in bolj zlovesče. Tako je bilo že februarja jasno, da tudi naši državi grozi velika nevarnost. V duhu zagotavljanja čimbolj nemotene preskrbe z zdravili tudi med bistveno spremenjenimi razmerami, smo se v zavodu nemudoma začeli pripravljati na izredne razmere: sprejemati načrt in ukrepe delovanja v izrednih razmerah, zagotavljati zaščitno opremo za zaposlene, nabavljati surovine za izdelavo razkužil, oblikovati primerne zaloge zdravil in drugih izdelkov.

To je bil čas velike negotovosti. Sprejetih je bilo veliko ukrepov in navodil tudi na državnem nivoju, ki naj bi zajezila naraščajoče število okuženih. Iz dneva v dan smo se soočali z množico novosti, ki so začele krojiti naš vsakdan na delovnem mestu ali doma. Na trgu se je pojavilo veliko pomanjkanje zaščitne opreme, razkužil, pa tudi nekaterih zdravil in izdelkov za samo zdravljenje. Po drugi strani so začele strmo naraščati cene najbolj iskanih izdelkov, surovin ali obojnine. Na trgu so se pojavili doslej nepoznani dobavitelji, brez ustreznih referenc, ki so ponujali ali bolj obljubljali blago nepreverjene kakovosti, po astronomskih cenah. Začasno se je spremenil režim predpisovanj zdravil na recept in omejitev prodaje nekaterih zdravil brez recepta. Drastično se je zmanjšal dostop do zdravnikov. Zato je bilo tudi veliko več dela s pacienti, ki so v lekarnah velikokrat iskali pomoč zaradi oteženega dostopa in komunikacij z zdravstveno službo. Zaradi ukrepa omejitve gibanja prebivalcev, se je bistveno spremenilo število pacientov po lekarnah, kar je bil dodaten izziv pri organiziranju dela v posameznih organizacijskih enotah. Za nekaj časa smo bili primorani skrajšati poslovni čas posameznih lekarn in v času razglašene epidemije nismo zagotavljali nočnega dežurstva po 22.00 oz. 21.00 uri. Primarni cilj je bil, da ohranimo čimbolj neokrnjeno mrežo dostopnosti do lekarniških storitev in kapacitet za proizvodnjo razkužil, kar nam je tudi uspelo. Zaposleni smo izkazali veliko motiviranosti, vzajemnega sodelovanja in spoštovanja, prilagodljivosti, solidarnosti in odprtosti za nove ideje. S tem smo uspešno dokazali, da trdno stojimo za svojimi poslovnimi načeli in vrednotami.

S hitrim prilaganjem izzivom v okolju, smo uspešno zaključili nepredvidljivo poslovno leto. Vzporedno dogajanje v lekarnah so bile izvedene tudi številne druge aktivnosti. Junija je bilo zaključeno sprejemanje novega Odloka o ustanovitvi zavoda po občinah soustanoviteljicah. Po soglasju Ministrstva za zdravje, je sledila objava v Uradnem listu. V skladu z določili objavljenega Odloka, so bile izpeljane volitve predstavnikov zaposlenih v svet zavoda, imenovanje drugih članov sveta zavoda, izveden je bil razpis za direktorja in konstituiran nov svet zavoda. Tik pred koncem leta je bila nared nova enota zavoda-lekarniška podružnica Dobrna, ki je začela poslovati letos, 4.januarja. Veliko

pozornosti je bilo poleg nove opreme na področju informatike, namenjeno tudi nadgradnji varnosti informacijske tehnologije v zavodu. Oboje je terjalo veliko naporov in sodelovanja vseh zaposlenih. Razen na področje informacijske tehnologije je bilo manj investicij kot pretekla leta. Zato pa smo se posvečali načrtovanju več zahtevnih projektov, ki jih nameravamo uresničiti letošnje leto.

Ko mine vzrok, mine tudi posledica.

Veliko ugibanj je bilo preteklo leto kdaj in kako bomo opravili s pandemijo. Minil je prvi val, sedaj mineva drugi, na obzorju je že tretji. Po nestrpnem pričakovanju po odreditvi, je bilo v svetu registriranih več cepiv proti virusu sars-covid-19. Cepljenje se je za zaposlene v zavodu začelo januarja letos. Znanstveniki obljublajo, da bo z dovolj visoko precepljenostjo prebivalcev pandemija obvladana. Bo vzrok minil in bo minila tudi posledica? Najbrž ne bo šlo tako hitro kot bi si želeli. Kajti pojavljajo se vedno nove in nepredvidljive ovire. Zato bosta naše življenje in delo še dolgo podrejena bojevanju proti pandemiji. Že dolgo nam je jasno, da si zaman želimo vrnitev v stare tire. Ti izginjajo. V prihodnje ne bo več dovolj iskanje starih načinov in poti, ki so nam poznane. Pandemija je neusmiljeno razgalila veliko šibkosti sodobnih družb, ki so bile prepričane, da suvereno obvladujejo gospodarske in socialne tokove. Ker smo lansko leto hitro osvojili nekatere nove načine delovanja, trdno verjamem, da bomo s temi izkušnjami zmogli oblikovati nove, boljše rešitve tudi naprej.

Ob koncu zahvala dosedanjim članom sveta zavoda za uspešno sodelovanje v njihovem mandatu, ki svoje rezultate delovanja prepuščajo novo konstituiranemu svetu. Zahvala za dobro sodelovanje gre tudi županom in županji, ter drugim predstavnikom občin ustanoviteljc s katerimi smo sodelovali preteklo leto in nenazadnje zaposlenim za vse dobro opravljeno delo sodelovanje pri opravljanju poslanstva Javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne.

V Celju, 26. 2. 2021

Lilijana Grosek, mag.farm.



2. PREDSTAVITEV CELJSKIH LEKARN

2.1 Osnovni podatki o zavodu

Ime:	Javni lekarniški zavod Celjske lekarne
Sedež:	Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje
Matična številka:	5053617000
Davčna številka:	SI96612401
Šifra uporabnika:	27430
Številka TRR:	SI56 0121 1603 0274 395 pri UJP Žalec
Telefon, faks:	03 42 50 200, 03 42 50 225
Direktorica:	Lilijana Grosek mag. farm.
Spletna stran:	www.lekarnaNaKlik.si
Ustanoviteljice:	Mestna občina Celje, Občina Kozje, Občina Laško, Občina Radeče, Občina Rogaška Slatina, Občina Rogatec, Občina Slovenske Konjice, Občina Šentjur, Občina Šmarje pri Jelšah, Občina Vitanje, Občina Vojnik, Občina Zreče, Občina Dobrna in Občina Štore.

Organi zavoda:

- Svet zavoda je organ upravljanja in ima 24 članov, 14 predstavnikov ustanoviteljic, 8 predstavnikov delavcev zavoda, 1 predstavnik pacientov in 1 predstavnik ZZS. Svet zavoda je imenovan za obdobje 5 let.
- Direktor zavoda organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod in je odgovoren za zakonito in strokovno poslovanje in delovanje zavoda in je imenovan za obdobje 5 let.
- Strokovni svet zavoda je kolegijski organ za obravnavanje in odločanje o strokovnih vprašanjih.

2.2 Dejavnost zavoda

Temeljna dejavnost zavoda je po določilih Zakon o lekarniški dejavnosti (ZLD-1 Ur.l. RS, št. 85/2016) in Odloka o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne (Ur.l. 121/2020) lekarniška dejavnost, ki se izvaja kot javna zdravstvena služba, s katero se zagotavlja trajna in nemotena oskrba prebivalstva in izvajalcev zdravstvene dejavnosti z zdravili ter farmacevtska obravnava pacientov.

Lekarniška dejavnost obsega:

- izdajanje zdravil za uporabo v humani in veterinarski medicini na recept in brez recepta,
- izdaja živil za posebne zdravstvene namene,
- farmacevtsko obravnavo pacienta,
- dejavnosti farmacevta svetovalca,
- farmacevtsko intervencijo,
- storitve telefarmacije,
- pripravo magistralnih zdravil za uporabo v humani in veterinarski medicini (magistralna zdravila),
- pripravo izdelkov za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja,
- izdelovanje galenskih zdravil za uporabo v humani in veterinarski medicini (galenska zdravila),
- preverjanje kakovosti vhodnih snovi za pripravo in izdelavo magistralnih in galenskih zdravil,

- preverjanje kakovosti galenskih zdravil,
- spremljanje podatkov in poročanje o neželenih učinkih ali sumu nanje,
- prevzem neporabljenih oziroma odpadnih zdravil v skladu s predpisom, ki ureja ravnanje z odpadnimi zdravili,
- drugo dejavnost pri izdaji zdravil in drugih izdelkov, ki zagotavlja njihovo pravilno, smiselno in varno uporabo.

Farmacevtska obravnava pacienta je individualna, celovita, proaktivna, periodična in sistematična obravnava pacientov za zagotovitev njihovega aktivnega ohranjanja zdravja, preprečevanje nastanka bolezni ali poslabšanja zdravstvenega stanja, pravilne uporabe zdravil in drugih ukrepov za obvladovanje bolezni in pravočasnega vključevanja drugih zdravstvenih delavcev.

Poleg lekarniške dejavnosti opravlja zavod še naslednje dejavnosti:

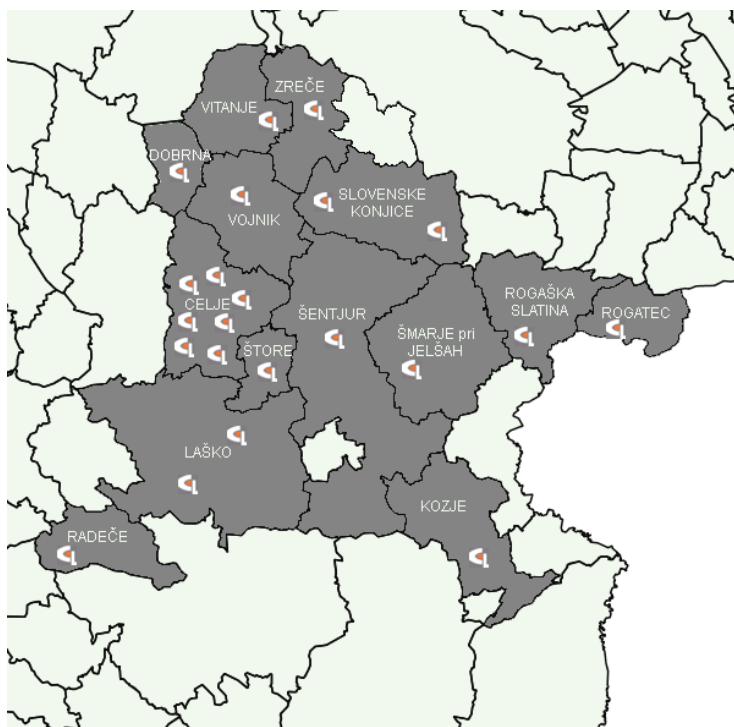
- preskrbo z drugimi izdelki za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja,
- izdelovanje galenskih izdelkov,
- pripravo magistralnih homeopatskih zdravil,
- preskrbo z veterinarskimi izdelki,
- preskrbo z biocidnimi izdelki in kemikalijami,
- izvajanje samodiagnostičnih meritev in testov,
- preventivno in zdravstveno-izobraževalno dejavnost,
- pedagoško-izobraževalno dejavnost,
- znanstvenoraziskovalno dejavnost,
- druge dejavnosti in storitve s področja krepitev in varovanja zdravja,
- dostavo zdravil in drugih izdelkov na dom pacientov, k izvajalcem zdravstvene dejavnosti ter k drugim pravnim in fizičnim osebam,
- druge storitve, povezane z lekarniško dejavnostjo.

Dejavnosti zavoda so v skladu z Uredbo o standardni klasifikaciji dejavnosti razvrščene v:

- 21.200 Proizvodnja farmacevtskih preparatov
- 47.730 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s farmacevtskimi izdelki
- 47.740 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah z medicinskimi in ortopedskimi pripomočki
- 47.750 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s kozmetičnimi in toaletnimi izdelki
- 47.910 Trgovina na drobno po pošti ali internetu
- 72.110 Raziskovanje in razvojna dejavnost na področju biotehnologije,
- 72.190 Raziskovanje in razvojna dejavnost na drugih področjih naravoslovja in tehnologije,
- 73.120 Posredovanje oglaševalskega prostora
- 73.200 Raziskovanje trga in javnega mnenja
- 10.830 Predelava čaja in kave
- 82.920 Pakiranje
- 85.590 Drugo nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje
- 86.901 Alternativne oblike zdravljenja
- 86.909 Druge zdravstvene dejavnosti

2.3 Organiziranost zavoda

Celjske lekarne so javni lekarniški zavod, ki delujejo in poslujejo v skladu z Odlokom o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne (Ur.l. 121/2020). Zavod ima 14 občin ustanoviteljic, ki so v navedenem aktu določile medsebojne ustanoviteljske deleže, dejavnost, organizacijo in organe zavoda ter druge medsebojne pravice, obveznosti in odgovornosti zavoda. Za izvrševanje ustanoviteljskih pravic občin ter za usklajevanje odločitev občin v zvezi z zagotavljanjem javne lekarniške službe, je mestni svet in občinski sveti občin ustanoviteljic ustanovili skupni organ - Svet ustanoviteljev.



Celjske lekarne izvajajo lekarniško dejavnost v občinah ustanoviteljicah, ki so del Savinjske regije. Zavod organizira lekarne in podružnice lekarn kot svoje organizacijske enote za opravljanje lekarniške dejavnosti na območju vseh občin ustanoviteljic ter galenski in kontrolno analizni laboratorij za izdelavo in preizkušanje galensko izdelanih zdravil in kozmetičnih izdelkov. Število lekarniških enot na območju posamezne občine je organizirano glede na število prebivalcev v skladu z demografsko – geografskimi kriteriji ZLD-1 in izvajanje osnovne zdravstvene dejavnosti. Celjske lekarne imajo v vsaki občini soustanoviteljici organizirano eno lekarno ali lekarniško podružnico, razen v Mestni občini Celje, kjer deluje sedem lekarn, v Občini Slovenske Konjice, kjer sta dve lekarni in Občini Laško, ki ima lekarno in podružnico. V občinah soustanoviteljicah deluje še pet lekarniških enot koncesionarjev in drugega javnega lekarniškega zavoda.

Strokovno delo v lekarni opravljajo farmacevtski strokovni delavci:

- magistri farmacije (farmacevti),
- farmacevti z opravljeno specializacijo klinične farmacije, specializacijo lekarniške farmacije, specializacijo oblikovanja zdravil,
- farmacevtski tehniki.

Strokovno delo v laboratoriju opravljajo farmacevtski strokovni delavci:

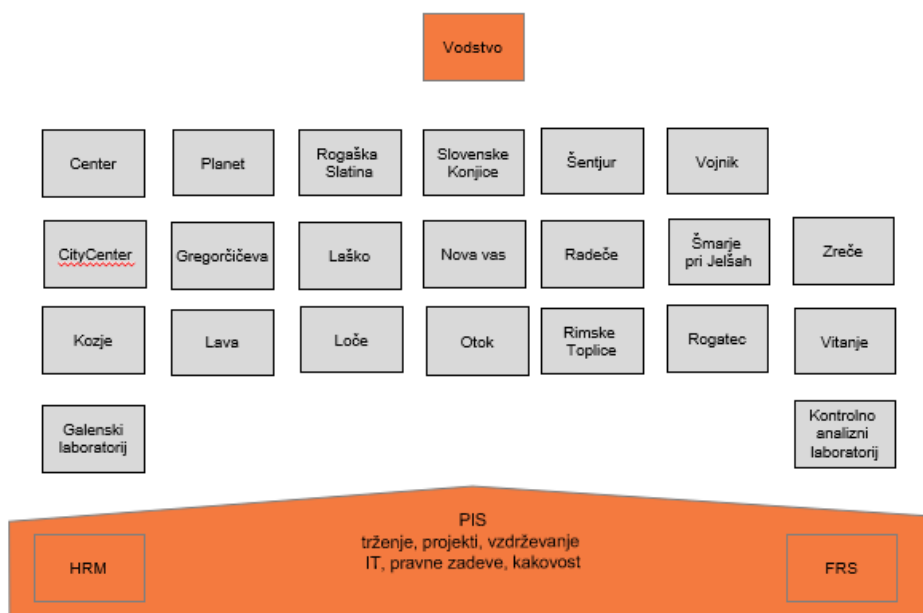
- farmacevti z opravljeno specializacijo oblikovanja zdravil, specializacijo preizkušanja zdravil,
- univerzitetna dipl. inženirka kemijske tehnologije,
- farmacevtski tehniki,
- galenski laboranti.

Za opravljanje podpornih procesov vseh organizacijskih enot pa skrbijo administratorke in lekarniške delavke ter strokovne službe na upravi, kjer so zaposleni: ekonomski tehniki, ekonomisti, pravnica, psihologinja in sociologinja ter farmacevti in farmacevtski tehnici.

Zavod izvaja lekarniško dejavnost kot javno službo v lekarnah in podružnicah lekarn.

Zavod organizira lekarnice in podružnice lekarn kot svoje organizacijske enote za opravljanje lekarniške dejavnosti ter galenski laboratorij za izdelavo galensko izdelanih zdravil in drugih izdelkov in kontrolno-analizni laboratorij za preizkušanje magistralno in galensko izdelanih zdravil.

Organizacijska shema lekarn, lekarniških podružnic in drugih organizacijskih enot Celjskih lekarn.



Neprekinjena preskrba z zdravili se za prebivalce občin ustanoviteljic zavoda izvaja v Lekarni Center v Celju, ki je odprta neprekinjeno 24 ur na dan, sedem dni v tednu, 365 dni v letu.

Na območju Slovenskih Konjic in Rogaške Slatine pa sta Lekarna Slovenske Konjice in Lekarna Rogaška Slatina odprti tudi ob nedeljah in praznikih dopoldan, od 9. do 12. ure.

Dnevno neprekinjeno preskrbo z zdravili izvajajo farmacevti in farmacevtski tehniki, nočno pa farmacevti.

Po Pravilniku o razvrščanju, predpisovanju in izdajanju zdravil za uporabo v humani medicini je dežurna služba namenjena za izdajo zdravil na recept, ki je predpisan istega dne ali če je označen kot nujen.

Lokacije organizacijskih enot Celjskih lekarn in odpiralni časi.

	Odpiralni čas
Lekarna CENTER Stanetova 13 a, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 7.00 - 19.00 sobota: 8.00 - 13.00 Lekarna izvaja 24 urno neprekinjeno oskrbo z zdravili v regiji. nedelje in prazniki: 7.00 – 20.00 , nočno dežurstvo: 20.00 – 7.00
Lekarna GREGORČIČEVA Gregorčičeva 5, 3000 Celje	ponedeljek - četrtek: 7.00 - 18.00 petek: 7.00 - 14.00
Lekarna OTOK Ljubljanska 18b, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 8.00 - 16.00
Lekarna NOVA VAS Ul. bratov Vošnjakov 12, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 8.30 - 18.00 sobota: 8.00 - 12.00
Lekarna LAVA Pucova 9c, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 8.00 - 16.00
Lekarna PLANET Mariborska 128, 3000 Celje	ponedeljek - sobota: 8.00 - 20.00
Lekarna CITYCENTER Mariborska 100, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 9.00 - 20.00 sobota: 8.00 - 20.00
Lekarna VOJNIK Keršova 1, 3212 Vojnik	ponedeljek - petek: 8.00 - 18.00 sobota: 8.00 - 12.00
Lekarna LAŠKO Trubarjeva 1, 3270 Laško	ponedeljek - petek: 7.30 - 19.00 sobota: 8.00 - 12.00
Lekarniška podružnica RIMSKE TOPLICE Aškerčeva cesta 4, 3272 Rimske Toplice	ponedeljek, torek, četrtek, petek: 7.30 - 15.00 sredo: 10.00 - 18.00
Lekarna RADEČE OF 8, 1433 Radeče	ponedeljek - petek: 8.00 - 19.00 sobota: 8.00 - 12.00
Lekarna SLOVENSKE KONJICE Usnjarska 6, 3210 Slovenske Konjice	ponedeljek - petek: 7.30 - 19.30 sobota: 8.00 - 12.00 nedelje in prazniki: 9.00 - 12.00
Lekarna LOČE Slomškova ulica 6, 3215 Loče	ponedeljek, torek, četrtek, petek: 8.00 - 15.00 sredo: 9.30 - 19.00
Lekarna ZREČE Cesta na Roglo 9b, 3214 Zreče	ponedeljek - petek: 8.00 - 18.00 sobota: 8.00 - 12.00
Lekarna ŠENTJUR Cesta Leona Dobrotinška 3b, 3230 Šentjur	ponedeljek - petek: 7.00 - 19.30 sobota: 7.00 - 13.00
Lekarna ŠMARJE PRI JELŠAH Celjska cesta 12, 3240 Šmarje pri Jelšah	ponedeljek - petek: 7.30 - 19.00 sobota: 7.30 - 13.00
Lekarna ROGAŠKA SLATINA Celjska cesta 10, 3250 Rogaška Slatina	ponedeljek - petek: 7.30 - 19.00 sobota: 7.30 - 13.00 nedelje in prazniki: 9.00 - 12.00
Lekarna KOZJE Kozje 150, 3260 Kozje	ponedeljek, sredo in petek: 7.00 - 15.00 torek in četrtek: 8.00 - 16.00
Lekarniška podružnica ROGATEC Ceste 9, 3252 Rogatec	ponedeljek, sredo, četrtek, petek: 8.00 - 15.00 torek: 12.00 - 19.00
Lekarniška podružnica VITANJE Na vasi 12b, 3205 Vitanje	ponedeljek: 13.00 - 19.00 torek - petek: 8.00 - 14.30
GALENSKI LABORATORIJ Vodnikova 1, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 7.00 - 15.00
KONTROLNO ANALIZNI LABORATORIJ Vodnikova 1, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 7.00 - 15.00
UPRAVA ZAVODA Miklošičeva 1, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 7.00 - 15.00

Sprememba poslovnega časa enot v letu 2020

Zaposleni smo z velikimi prizadevanji in požrtvovalnostjo ohranjali lekarnne odprte in dostopne vsakomur brez predhodne najave v največji možni meri, čeprav smo se kot drugod v zdravstvu in sociali soočali z veliko kadrovske stisko.

Lekarniška zbornica Slovenije je seznanila Ministrstvo za zdravje, da je v drugem valu intenzivnega širjenja okužb z virusom SARS-CoV-2 ter s tem povečane koronavirusne bolezni tudi med zaposlenimi, vedno težje zagotavljati nemoteno delo v lekarnah na primarni ravni. Zaradi že prisotnih in morebitnih novih bolniških in drugih odsotnosti je predlagala začasne spremembe organiziranosti lekarniške dejavnosti na primarni ravni.

Z namenom, da se tekom trajanja epidemije ter ukrepov za zaježitev širjenja okužb z virusom covid-19 zagotavlja nemoteno izvajanje lekarniške dejavnosti in s tem nemoten dostop do zdravil in drugih izdelkov za podporo zdravljenju je Ministrstvo za zdravje izdalo priporočilo o začasni omejitvi odpiralnega časa (kadar je to glede na situacijo v določeni lekarniški enoti neobhodno potrebno):

- skrajšanje odpiralnega časa lekarn na 6 ur,
- skrajšanje odpiralnega časa podružnic lekarn na 2 uri,
- v lekarniških enotah s 24-urno preskrbo z zdravili (dežurne lekarnne) do 21. ure.

V času epidemije je bil zaradi kadrovske razlogov skrajšan odpiralni čas večine enot Celjskih lekarn za eno oz. največ dve uri.

V Lekarni Center, v času razglašene epidemije, nismo izvajali nočnega dežurstva v obdobju:

- 20. 3. - 31. 5. 2020 od 22.00 do 7.00 zjutraj in
- 30. 10. - 31. 12. 2020 od 21.00 do 7.00 zjutraj.

Zaradi posebne organiziranosti zdravstvene dejavnosti v Zdravstvenem domu Celje in posledično omejenega vstopa v prostore zdravstvenega doma, je bila Lekarna Gregorčičeva zaprta 17. 3. - 18. 5. 2020. Od 2. 11. - 31. 12. 2020 pa je bila odprta s krajšim odpiralnim časom ponedeljek - četrtek: 7.00 - 15.00, petek 7.00 - 14.00.

S takšno organizacijo smo kljub zdravstvenemu stanju med zaposlenimi in pomanjkanju kadra zaradi izvajanja drugih ukrepov države v času epidemije (šolanje na daljavo, karantena zaradi varovanja covid pozitivnih otrok, karantena zaposlenih zaradi drugih razlogov, druga nepredvidena težja bolezenska stanja zaposlenih) smrti svojcev in drugih neodložljivih obveznosti zagotavljali, da je izvajanje lekarniške dejavnosti oz. dostop do lekarniške storitve karseda neokrnjen na celotnem območju delovanja zavoda.

3. PREGLED POMEMBNEJŠIH DOGODKOV

Leto 2020 je bilo posebno, drugačno in želimo si neponovljivo.

Epidemija covid-19 je zaznamovala okolje delovanja zavoda tako kot celotno regijo in državo, z ogromnim številom okuženih ljudi in nas neizprosno prisilila k hitremu prilagajanju epidemiološki situaciji.

Naučili smo se, da je trenutna kriza priložnost, da z uporabo novih modelov organizacije, načrtovanja, izobraževanja in informatizacije uvedemo nove načine delovanja lekarniške dejavnosti, ki bodo reševali naše nove probleme.

Epidemija koronavirusa covid-19 je posegla v naš vsakdan in nas pahnila iz vsakodnevne rutine. Poleg grožnje, ki jo virus na eni strani predstavlja za naše zdravje, je epidemija na drugi strani sprožila tudi potrebo po številnih spremembah. Tako smo tudi v lekarnah uvedli ukrepe in prilagoditve, s katerimi zagotavljamo največjo možno varnost za obiskovalce in zaposlene in ki omogočajo, da je kljub trenutnim razmeram, vsak obiskovalec deležen kakovostne in strokovne farmacevtske obravnave.

Zaposleni ves čas dela uporabljamo zaščitno masko in po potrebi delamo z zaščitnimi očali, vizirjem in rokavicami. Umivanje rok in razkuževanje je naše običajno opravilo, tudi če ni epidemije. Dodatno se zaščitimo z delovnim plaščem in kapo. Posebno skrb namenjamo čiščenju in razkuževanju vseh površin. Zračenje lekarniških prostorov je možno z odpiranjem oken in ga izvajamo ciklično. V prostorih kjer zračenje ni možno npr. v trgovskih centrih si pomagamo z ionizatorji zraka. Zadostno vlago v zraku zagotavljamo z uporabo vlažilnikov.

Vstop v lekarno je za obiskovalce organiziran posamično, da se zagotovi ustrezna razdalja med njimi – vsaj 2 metra (pred lekarno in v njej), število ljudi, ki so lahko naenkrat v prostoru, pa je odvisno od površine posamezne lekarne. Pred lekarno in v njej je potrebno nositi masko, ki naj bo nameščena pravilno (pokrije naj usta in nos), ob vstopu in izstopu iz lekarne pa si je potrebno razkužiti roke, zato so pri vходу nameščeni brezkontaktni razkuževalniki. Za uporabnike smo pripravili obvestila o pravilni higieni kašlja in nasvetih za umivanje rok. Opozarjali smo, da v primeru znakov okužbe dihal, po zdravila v lekarno napotijo drugo zdravo osebo, kar pa se je v praksi izkazalo za nerealno pričakovanje.

V večini lekarn so delovne površine, ki so namenjene svetovanju obiskovalcem brez predpisanih receptov ter delovne površine za izvajanje storitve izdaje zdravil na recept ločene in vse dodatno opremljene s pleksi zaščito. Na izdajnih pultih so nameščeni čitalci kartic zdravstvenega zavarovanja, v katere pacient sam vstavi kartico, v skoraj vseh lekarnah so nameščene tudi avtomatske blagajne in čitalci bančnih kartic, ki omogočajo uporabnikom brezkontaktno gotovinsko poslovanje.

Farmacevti se zavedamo, da smo ljudem pogosto najbolj dostopni zdravstveni delavci in kot taki velikokrat prvi, na katere se pacienti s svojimi zdravstvenimi težavami obrnejo. Tudi v tem nepredvidljivem času ohranjamo dostopnost lekarniških storitev vsem uporabnikom. V odpiralnem času lekarn lahko pridejo vsi, ki želijo oziroma potrebujejo lekarniške storitve brez predhodne najave. Za vprašanja, ki se nanašajo na zdravila / recepte kot tudi za vprašanja glede samozdravljenja, smo dosegljivi tudi preko telefona ali elektronske pošte.

V senci epidemije covid-19 nismo mogli praznovati 25. obletnico delovanja lekarne Nova vas in Rogatec, ki sta začeli z delovanjem decembra 1995.

4. POROČILO PREDSEDNICE SVETA ZAVODA

V letu 2020 smo imeli sedem sej Sveta zavoda Celjskih lekarn.

12. redna seja sveta zavoda Celjske lekarne je bila 27. 2. 2020 ob 13.00 uri v prostorih v prostorih Mestne občine Celje, Trg celjskih knezov 3, 3000 Celje. Svet zavoda je potrdil poročilo redne letne inventure za leto 2019 in letno poročilo o poslovanju zavoda za leto 2019.

13. dopisna seja sveta zavoda Celjskih lekarn, ki je potekala do 17. 4. 2020. Člani so potrdili poslovni načrt za leto 2020. ZA predlagan sklep je glasovalo vseh 20 članov sveta zavoda. PROTI ni bil noben član.

14. redna seja sveta zavoda Celjske lekarne je bila 1. 7. 2020 ob 12.00 uri v prostorih v prostorih Mestne občine Celje, Trg celjskih knezov 3, 3000 Celje. Potrdili smo zapisnike 12. in 13. dopisne seje, se seznanili z delovanjem zavoda med epidemijo covid-19, potekom postopka skupnega javnega naročila za zdravila in sprejemanjem Odloka o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne, širitvijo lekarniške mreže in selitvijo Galenskega laboratorija v ustreznejše prostore. Seznanili smo se s poročilom o poslovanju zavoda v 1. polletju 2020.

15. seja je bila dopisna in je potekala do 18. 9. 2020 z točko dnevnega reda : Razpis volitev predstavnikov delavcev v svet zavoda in predlog za imenovanje članov sveta zavoda. Od 20. članov sveta zavoda je pravočasno oddalo glasovnice vseh 20 članov, od teh so bile vse pravilno izpolnjene. ZA predlagan sklep je glasovalo vseh 20 članov sveta zavoda. PROTI ni bil noben član.

Tudi 16. seja sveta zavoda, ki je potekala do 16. 10. 2020 je bila dopisna, z dnevnim redom: Razpis za imenovanje direktorja in dopolnitve Poslovnika sveta Javnega zavoda Celjske lekarne. V Poslovniku sveta Javnega zavoda Celjske lekarne se za obstoječim 20. členom doda nov 20.a člen, ko v primeru naravnih in drugih hujših nesreč, večjih epidemij ali podobnih izrednih okoliščin ko redne ali izredne seje sveta zavoda ni mogoče izvesti z osebno navzočnostjo članov sveta zavoda brez tveganja za njihovo zdravje in varnost, ureja pogoje, pod katerimi lahko predsednik sveta zavoda skliče sejo na daljavo oz. videokonferenčno sejo. Od 20. članov sveta zavoda je pravočasno oddalo glasovnice vseh 20 članov, od teh so bile vse pravilno izpolnjene. ZA oba predlagana sklepa je glasovalo vseh 20 članov sveta zavoda. PROTI ni bil noben član.

Ker je bilo leto 2020 leto izrednih razmer, je bilo več sej kot običajno sklicanih dopisno. Dopisne seje so bile sklicane na podlagi 20. člena Poslovnika sveta javnega zavoda Celjske lekarne z dne 16.12.2009.

17. redna seja sveta zavoda Celjske lekarne je bila 20. 11. 2020 ob 12.00 uri v prostorih v prostorih Mestne občine Celje, Trg celjskih knezov 9, 3000 Celje. Potrdili smo zapisnike 14. redne, 15. in 16. dopisne seje sveta zavoda. Predstavila sta se kandidata za direktorja zavoda. Na tajnem glasovanju je bila izbrana Lilijana Grosek, mag. farm. Seznanili smo se z načrtom notranjega revidiranja.

1. redna seja sveta zavoda v novi sestavi je bila 21.12.2020 ob 13.00 uri v prostorih Mestne občine Celje, Trg celjskih knezov 9, 3000 Celje. Tatjana Sešel je povabila najstarejšega prisotnega člana sveta zavoda Slavka Hrena – predstavnika Občine Slovenske Konjice, da skladno z 8. členom Poslovnika sveta javnega zavoda Celjske lekarne vodi prvo sejo novoizvoljenega sveta do izvolitve novega predsednika. Slavko Hren je pozdravil vse prisotne, se na kratko predstavil in pozval tudi vse navzoče člane sveta zavoda, da se predstavijo. Predlagal je dnevni red: Konstituiranje sveta zavoda – potrditev mandatov članov sveta

zavoda, izvolitev predsednika in namestnika predsednika sveta zavoda, seznanitev članov sveta zavoda s temeljnimi splošnimi akt in sejnine članov sveta zavoda in pobude in vprašanja. Za predsednika je bila izvoljena Marina Urbanc in namestnik Slavko Hren. Seja je potekala po predlaganem dnevnem redu.

Celje, 15. 2. 2021



Marina Urbanc, mag.farm., spec.
Predsednica sveta zavoda

II. POSLOVNO POROČILO

5. USMERITVE ZA POSLOVANJE ZAVODA

5.1 Poslanstvo, vizija, vrednote

Poslanstvo Celjskih lekarn opredeljuje temeljna izhodišča za poslovanje zavoda:

Celjske lekarnе posredujemo uporabnikom storitev in zdravstvenim sodelavcem najsodobnejše znanje, informacije in zdravila ter izdelke za zagotavljanje in ohranjanje zdravja ter izboljšanje kakovosti življenja.

Vizija Celjskih lekarn je zapis zelenih dosežkov, ki jih bomo uresničili s svojim delovanjem. S njihovim postopnim uresničevanjem sledimo z dolgoročnim ciljem, strategiji razvoja in poslovnim načrtom:

- Celjske lekarnе zagotavljamo uporabnikom enostaven in hiter odgovor na vprašanja o zdravju, zdravljenju in zdravstvenih storitvah.
- S strokovnim znanjem in osebnim odnosom do slehernega uporabnika naših storitev in izdelkov smo vodilni po zadovoljstvu uporabnikov s storitvami lekarn v Sloveniji.
- Izvajamo kakovostno farmacevtsko skrb in smo ključni partner pri izdaji zdravil, svetovanju o njihovi uporabi, samozdravljenju, preventivi in drugih ukrepih za zagotavljanje zdravja.
- Zbiramo, vrednotimo in posredujemo objektivne in neodvisne informacije o zdravilih vsem zdravstvenim delavcem in uporabnikom.
- Vključujemo sodobne tehnološke rešitve in razvijamo nove, sodobne oblike sodelovanja s poslovnimi partnerji, strokovno in širšo javnostjo.
- Posebno skrb namenjamo osebnostni in strokovni rasti vseh zaposlenih v Celjskih lekarnah in tako pridobivamo najboljše sodelavce.
- S širitvijo storitev z višjo dodano vrednostjo si zagotavljamo sredstva za razvoj dejavnosti lekarniških storitev in izdelave galenskih izdelkov.
- Tesno sodelujemo z ustanovitelji in drugimi deležniki za uresničenje poslanstva Celjskih lekarn in pri tem skrbimo za odgovoren odnos do okolja in trajnostni razvoj.

Vrednote in poslovna načela so zaveza in način našega delovanja, sodelovanje med zaposlenimi in odnos do uporabnikov. Zaposleni Celjskih lekarn negujemo vrednote slovenskega zdravstva, ki so predvsem dostopnost zdravstvene oskrbe z geografskega, časovnega in finančnega vidika za vse uporabnike, učinkovitost, varnost, kakovost proizvodov in storitev, solidarnost, strokovnost in etičnost ter zaupanje med uporabniki in izvajalci.

Poslovna načela, ki so vodilo delovanja vseh zaposlenih Celjskih lekarn:

- | | |
|---|------------------------------------|
| • osredotočenost na uporabnike | • zaupanje in odprta komunikacija, |
| • usmerjenost na cilje in rezultate, | • zanesljivost in verodostojnost, |
| • inovativnost in odprtost za nove ideje, | • kakovost, |
| • vzajemno sodelovanje in spoštovanje, | • lojalnost |

5.2 Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika

Zakonske podlage za izvajanje lekarniške dejavnosti

- Zakon o zavodih (UL RS, št. 12/91) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (UL RS, št. 23/05-UPB) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. 72/06-UPB) s spremembami in podzakonskimi akti,
- Zakon o lekarniški dejavnosti ZLD-1 (UL RS, št. 85/16) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o medicinskih pripomočkih (Ur.l. RS, št. 98/09) s spremembami in s podzakonskimi akti
- Zakon o veterinarstvu (UL RS, št. 33/01)
- Zakon o kemikalijah (UL RS, št. 110/13 - UPB)
- Uredba o ravnanju z odpadnimi zdravili (UL RS, št. 105/08)
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, UL RS št. 86/04) s spremembami
- Zakon o javnem naročanju (ZJN-3 UL RS št. 91/15) s spremembami
- Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja (UL RS, št. 79/94) s spremembami
- Zakon o pacientovih pravicah (Ur.l. RS, št. 15/08) s spremembami
- Zakon o zdravilih (UL RS, št. 17/14 in 66/19) s podzakonskimi akti
- Pravilnik o označevanju in navodilu za uporabo zdravil za uporabo v humani medicini (UL RS, št. 57/14),
- Pravilnik o oglaševanju zdravil (UL RS, št. 105/08, 98/09 – ZMedPri, 105/10 in 17/14 – ZZdr-2),
- Pravilnik o razvrščanju, predpisovanju in izdajanju zdravil za uporabo v humani medicini (UL RS, št. 86/08, 45/10, 38/12 in 17/14 – ZZdr-2),
- Odlok o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Celjske lekarne (UL RS, št. 121/20)
- Splošni dogovor za leto 2020 z aneksi
- Pogodba o izvajanju programa lekarniških storitev za obdobje 2018 – 2022 z ZZZS
- Resolucija o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2016 – 2025 »Skupaj za družbo zdravja« (ReNPZV16-25) (Ur.l. 25/2016)

Splošni dogovor za pogodbeno leto 2020 (SD 2020) objavljen 11. 6. 2020, je pravni akt partnerjev v zdravstvu. V skladu s SD 2020 in s Prilogo LEK partnerji opredeljujejo:

- merila in usmeritve za oblikovanje programov po območjih in izvajalcih (javni zavodi in lekarnarji),
- merila za obračun,
- obveznosti in odgovornosti izvajalcev in ZZZS.

Ključne novosti za lekarniško dejavnost so:

- Sprememba višine dodatkov za dežurstva: izvajalci lekarniške dejavnosti, ki izvajajo dežurstvo smo prejeli dodatna sredstva, v skladu z višjimi priznanimi dodatki (Priloge LEK-1);
- Neizvajanje revalorizacije za materialne stroške in druge kalkulativne elemente: izveden je bil poračun točke za nazaj, saj je bila od 1.1. dalje revalorizacija v kalkulaciji točke upoštevana;
- Višji znesek za regres v kalkulativnih elementih zdravstvenih storitev: izveden je bil poračun točke za nazaj, saj je bila v kalkulaciji točke od 1.1. dalje upoštevana nižja vrednost za regres ;

- Črtano je bilo določilo iz Priloge LEK, v katerem je opredeljeno število in struktura kadrov za lekarniško dejavnost: obrazložitev predlagatelja črtanja je bila v tem, da se število priznanega kadra po posameznih profilih lahko posredno izračuna iz trenutne kalkulacije lekarniške točke. Dodatno je bil črtan tudi 1. odstavek 8. člena, ki opredeljuje produktivnost v lekarniški dejavnosti, saj je slednja že opredeljena v predhodnih členih Priloge.

Kombiniran učinek neizvajanja revalorizacije materialnih stroškov in drugih kalkulativnih elementov ter višji znesek regresa v kalkulativnih elementih, nista imela učinek na spremembo lekarniške točke ZZZS.

Aneks št. 1 k Splošnemu dogovoru za leto 2020 objavljen 16. 11. 2020 je za lekarniško dejavnost določil naslednje spremembe:

- Uskladitev plač in dodatka za delovno uspešnost: v kalkulativnih elementih cen zdravstvenih storitev se uskladi priznana plačna lestvica z veljavno plačno lestvico, po ZSPJS ter se prizna 2% dodatek za redno delovno uspešnost, ki javnim uslužbencem pripada od 1. 7. 2020.
- Dvig sredstev za regres za 1%, ki je omogočil izvajalcem lekarniške dejavnosti kritje dodatnih stroškov iz naslova poročuna regresa za nazaj.

ZZZS je na ta način do konca leta pokrival sredstva za usklajevanje plač zaposlenim v zdravstvu.

Cene zdravstvenih storitev namreč do novembra niso vključevale vseh zakonskih obveznosti, ki jih imajo izvajalci zdravstvenih storitev.

V lekarniški dejavnosti se je to odrazilo z dvigom vrednosti lekarniške točke, ki je začela veljati s 1. 11. 2020 in ki bo imela permanentni učinek v letu 2021, ko bo stopila v veljavo čista točka, brez učinka poročuna za nazaj.

Terapevtske skupine zdravil (TSZ) in najvišja priznana vrednost

ZZZS za obvladovanje izdatkov za zdravila izvaja sistem najvišje priznane vrednosti, ki vključuje večje skupine zdravil, tako imenovane terapevtske skupine zdravil. Doslej so uvedli TSZ za zdravljenje želodčne kisline, zniževanje krvnega tlaka, zniževanje holesterola v krvi, preprečevanje ponovitve infarkta in možganske kapi ter zdravljenje levkemije, zdravljenje migrene, lokalno zdravljenje glavkoma, zdravljenje astme, za zdravljenje nevtropenije, za zdravljenje povišanega krvnega tlaka.

Upravni odbor ZZZS je v 2020 sprejel sklep o določitvi TSZ in sicer za skupine zdravil nizkomolekularnih heparinov.

Epidemija covid-19

V času razglašene epidemije (prvi val 12. 3. - 31. 5. 2020 in drugi val od 19. 10. 2020 dalje) so bili v zvezi z obvladovanjem širjenja nalezljive bolezni covid-19 in omilitev njenih posledic objavljeni predpisi, ki so neposredno vplivali na izvajanje lekarniške dejavnosti:

- Začasna prepoved ponujanja in prodajanja blaga in storitev neposredno potrošnikom, pri čemer je izvajanje lekarniške dejavnosti ena od izjem, je pa treba upoštevati omejitev števila oseb v zaprtih javnih prostorih, v katerih se izvaja dejavnost ponujanja in prodajanja blaga in storitev potrošnikom, na 30 m² na posamezno stranko ali na eno stranko, če je poslovni prostor manjši od 30 m².
- Začasno se določa uporaba zaščitne maske (na začetku tudi druge ustrezne oblike) za zaščito ustnega in nosnega predela obraza, razdalja vsaj dveh metrov do najbližje osebe ter obvezno

razkuževanje rok. Razkužilo mora zagotoviti izvajalec dejavnosti v zaprtem javnem prostoru na vhodu v tak prostor. Zagotavljati je treba razkužilo, ki je registrirano za ta namen in uvrščeno v Register biocidnih proizvodov, ki ga vodi in na svoji spletni strani objavlja Urad RS za kemikalije (na začetku je zadostovalo, da gre za razkužilo, ki vsebuje najmanj 60 % alkohola).

- Začasno je bila določena omejitev izdaje zdravila na recept v količini, ki ustreza zdravljenju bolnika za obdobje enega meseca, zdravila brez recepta v količini enega pakiranja na osebo in možnost povečanega obsega izdelave dezinfekcijskih sredstev za površine in roke v galenskih laboratorijih.
- Uredba o določitvi najvišjih cen varovalne, zaščitne in druge zdravstvene opreme je začasno določila najvišje maloprodajne cene razkužil in rokavic na cene, ki so veljale na trgu na dan začetka veljavnosti uredbe, 14. 3. 2020.

Zakon o interventnih ukrepih za zajezitev epidemije covid-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo (ZIUZEOP in ZIUZEOP-A) ureja za javni sektor nekatere posebnosti, in sicer naslednje:

- začasna premestitev zaradi nujnih delovnih potreb v času epidemije (66. člen),
- delo preko polnega delovnega časa v času epidemije (67. člen),
- zaposlitev zaradi nujnih delovnih potreb v času epidemije (68. člen),
- znižanje plač in nadomestil plač funkcionarjev (69. člen),
- nadomestilo plače zaradi epidemije (70. člen),
- dodatek za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije (71. člen).

Ukrepi iz III. dela zakona ter iz aktov, sprejetih na njegovi podlagi so veljali od 13. marca 2020 do 31. maja 2020 v povezavi z Odredbo o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (covid-19) na območju Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 19/20) in Odlok o preklicu epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (covid-19) Uradni list RS, št. 68/20).

Nadomestilo plače zaradi epidemije zajema primere, ko delodajalec javnemu uslužbencu odredi karanteno in preventivno izolacijo in za primerčasne zadržanosti od dela zaradi okužbe pri opravljanju dela. V prvem valu epidemije nadomestila zaradi epidemije niso bila krita s strani države.

V času epidemije pripada zaposlenim dodatek iz 11. točke 39. člena KPJS (dodatek za delo v rizičnih razmerah) z upoštevanjem Razlage kolektivne pogodbe za javni sektor (Ur.list 48/2020).

Z 71. členom ZIUZEOP je bil določen nov dodatek za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije virusa covid-19 za vse tiste zaposlene, ki so zaradi opravljanja svojega dela v času epidemije nadpovprečno izpostavljeni tveganju za svoje zdravje oziroma so prekomerno obremenjeni zaradi obvladovanja epidemije.

Lekarniška zbornica Slovenije je priporočila javnih lekarniškim zavodom način določitve višine dodatka po KPJS in ZIUZEOP, direktorica pa je sprejela Sklep o določitvi delovnih mest, na katerih je prisotno tveganje za zdravje zaposlenih in posebne obremenitve zaradi obvladovanja epidemije covid-19 ter kriterijev za določitev dodatka za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije.

Dodatki za delo v rizičnih razmerah in za nevarnost in posebne obremenitve covid-19 so bili zaposlenim izplačani 15.05.2020 in 29.07.2020. Sredstva so bila povrnjena iz proračuna RS.

V jesenskem valu epidemije covid-19 je bil v Uradnem listu RS 146/2020 objavljen Odlok o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni covid-19, ki je določil, da je razglašena epidemija od 19.10.2020 do 17.11.2020, kasneje se je razglasitev podaljšala.

Tudi za drugi val epidemije pripada javnemu uslužbencu dodatek za delo v rizičnih razmerah, če sta kumulativno izpolnjena pogoja, da je razglašena epidemija v skladu z Zakonom o nalezljivih boleznih in da javni uslužbenec opravlja delo v nevarnih pogojih. Do dodatka je uslužbenec upravičen le za ure, ko je opravljal delo v nevarnih pogojih. Dne 3.12.2020 je direktorica sprejela Sklep o določitvi del in nalog, ki se opravljajo v nevarnih pogojih dela ter časovnega obdobja opravljanja del in nalog v nevarnih pogojih. Dodatek se na podlagi sklepa izplačeval mesečno skupaj s plačo. Sredstva krije proračun RS, zahtevki so poslani na Mestno občino Celje.

Zakon o interventnih ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije covid-19 (ZIUOPDVE) Ur. list 175/2020 je v 125. členu določil, da dodatek za delo v rizičnih razmerah pripada tudi direktorju, ki opravlja delov v dejavnosti zdravstva in socialnega varstva za polovico ur rednega dela. Dodatek je bil direktorici izplačan skupaj z mesečno plačo, sredstva do sedaj še niso bila krita iz proračuna.

Zakon o začasnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic covid-19 (ZZUOOP) je prinesel nov ukrep, ki je bil namenjen razbremenitvi zdravstva. Velja od uveljavitve zakona pa do konca leta 2020. Delavec je lahko enkrat v koledarskem letu odsoten z dela zaradi bolezni do tri zaporedne delovne dni brez bolniškega lista (20/1 ZZUOOP), pripada pa mu nadomestilo plače v velikosti 80 % osnove iz 137/8 Zakona o delovnih razmerjih (ZDR-1). Delodajalcu je nadomestilo plače povrnjeno iz sredstev obveznega zdravstvenega zavarovanja v 60 dneh od vložitve zahtevka (20/4 ZZUOOP). Zahtevki se vložijo v elektronski obliki pri zavodu za zdravstveno zavarovanje najpozneje tri mesece po preteku ukrepa.

ZIUOPDVE določa nadomestila plače zaradi odrejene karantene ali nezmožnosti opravljanja dela zaradi višje sile. Višja sila pomeni obveznost varstva otrok, odrejena karantena ter nezmožnost prihoda na delo zaradi ustavitve javnega prevoza. Zaposleni je upravičen do nadomestila plače v višini 80 odstotkov osnove iz zadnjih treh mesecev (137. čl. ZDR-1).

ZIUOPDVE je določil, da lahko pravice do ukrepov nadomestila iz prejšnjega odstavka uveljavlja tudi posredni uporabnik proračuna RS oz. občine, katerega delež prihodkov iz javnih virov je bil v letu 2019 manjši od 70 odstotkov. Povračila nadomestil zaradi višje sile vlagajo pri Zavodu RS za zaposlovanje.

5.3 Upravljanje s tveganji

Naloga upravljanja s tveganji je obvladovanje izpostavljenosti poslovanja tveganjem in omejevanje tveganj na sprejemljivi ravni. Namen ocene delovanja sistema notranjega nadzora je presoditi zakonitost delovanja zavoda in učinkovitost notranjega kontrolnega sistema.

Za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema poslovanja in notranjih kontrol smo v zavodu izvedli samoocenitev tveganj na strokovno lekarniškem, kadrovskem, informacijskem in računovodskem področju. Ugotavljamo, da imamo primerno kontrolno okolje, ustrezen sistem informiranja, komuniciranja ter nadziranja na celotnem poslovanju. Analiza samoocentive upravljanja s tveganji je pokazala, da imamo vzpostavljeno primerno kontrolno okolje, realne in merljive cilje na **pretežnem delu poslovanja**, prav tako so tveganja, da se cilji ne bodo dosegli, opredeljeni za **pretežni del poslovanja**.

Sistem notranjih kontrol deluje na pretežnem delu poslovanja, potrebno pa bo uvesti še dodatne kontrolne aktivnosti, da bi pokrili celotno poslovanje.

Standardne postopke za delovne procese v lekarni usklajujemo s pravili Dobre lekarniške prakse in spremembami v delovnem procesu.

5.4 Prebivalstvo

V Tabeli 1 so prikazani podatki o starostni strukturi populacije v občinah ustanoviteljicah. V letu 2019 je bilo število prebivalcev 146.134, v letu 2020 se je število prebivalcev minimalno povečalo na 146.201.

Zadnja leta zasledujemo trend povečevanja populacije starejših od 65 let (za 2,9 % v primerjavi z letom 2019) in upad števila prebivalcev starih 15 - 64 let (za 0,8 % v primerjavi z letom 2019).

Tabela 1: Starostna struktura populacije po občinah in starostnih skupinah (Vir: SURS, 2. poll. 2020)

Občina	Skupaj	0-14 let	15-64 let	65 + let	v %		
					0-14 let	15-64 let	65 + let
		število					
Celje	49.069	7.035	31.725	10.309	14,34	64,65	21,01
Kozje	3.010	417	1.964	629	13,85	65,25	20,90
Laško	13.085	1.825	8.372	2.888	13,95	63,98	22,07
Radeče	4.142	568	2.676	898	13,71	64,61	21,68
Rogaška Slatina	11.210	1.612	7.428	2.170	14,38	66,26	19,36
Rogatec	3.105	450	2.105	550	14,49	67,79	17,71
Slovenske Konjice	15.161	2.412	10.057	2.692	15,91	66,33	17,76
Šentjur	19.333	3.022	12.491	3.820	15,63	64,61	19,76
Šmarje pri Jelšah	10.243	1.684	6.582	1.977	16,44	64,26	19,30
Vitanje	2.277	360	1.491	426	15,81	65,48	18,71
Vojnik	8.980	1.413	5.734	1.833	15,73	63,85	20,41
Zreče	6.586	979	4.454	1.153	14,86	67,63	17,51
Skupaj	146.201	21.777	95.079	29.345	14,90	65,03	20,07

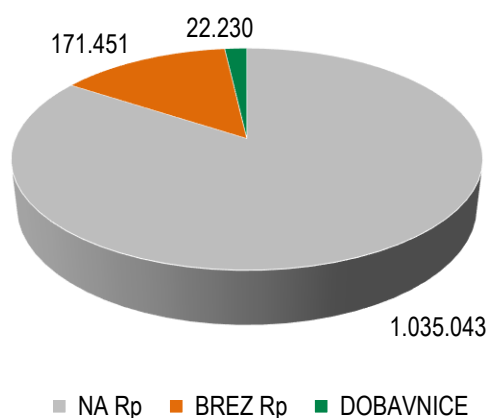
6. ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA

Pri analizi uspešnosti poslovanja predstavljamo oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev na osnovi predstavljenih fizičnih in finančnih kazalnikov.

6.1 Fizični kazalniki poslovanja

Fizični kazalniki poslovanja so merilno orodje, ki jih uporabljamo za spremljanje, ocenjevanje in izboljšanje procesov v lekarnah. Spremljamo jih mesečno in pomenijo pomembne informacije za odločanje: število točk storitev za izdajo zdravil na recept, število točk storitev za izdajo zdravil brez recepta, vrednost marže medicinskih pripomočkov, vrednost marže ostalih izdelkov, število izdanih kosov izdelkov Galenskega laboratorija Celjskih lekarn.

Celoten obseg lekarniških storitev, merjen v točkah, ki smo jih realizirali z izdajami zdravil na recepte in brez receptov ter dobavnice, je v letu 2020 obsegal 1.228.724 točk. Realizirali smo za 0,4 % večji obseg storitev kot v predhodnem letu.



Grafikon 1: Število točk storitev, 2020

Prodaja na recept

Celjske lekarnice so načrtovani obseg prodaje za leto 2020 na pretežnem delu svoje dejavnosti t.j. prodaja na recept (Rp) realizirale v večjem obsegu, kot je bilo načrtovano.

V letu 2020 smo v lekarnah:

- zabeležili 1.244.482 izdaj na Rp, kar je 2,6 % več kot v letu 2019. 97 % je bilo izdaj na eRecept.
- obdelali 196.614 obnovljivih Rp, kar je 23% več kot v letu 2019. Največ obnovljivih Rp je bilo predpisanih za zdravila iz skupine zdravil za bolezni srca in ožilja in zdravil z delovanjem na živčevje.
- obdelali 24.932 Rp za magistralna zdravila, kar je za 2 % manj kot v letu 2019.

Na naslednjih straneh so tabelarično predstavljeni podatki o zdravilih izdanih na Rp.

Število izdanih Rp v Celjskih lekarnah, po občinah, starostnih skupinah in spolu, 2020

Tabela 2: Rp po občinah

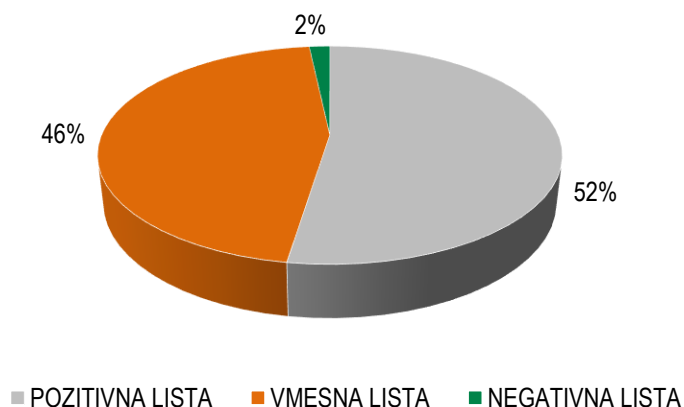
Občina	število prebivalcev	delež %	št. RP	delež %
Celje	49.069	33,56	454.675	36,54
Kozje	3.010	2,06	27.214	2,19
Laško	13.085	8,95	57.176	4,59
Radeče	4.142	2,83	44.609	3,58
Rogaška Slatina	11.210	7,67	133.363	10,72
Rogatec	3.105	2,12	25.205	2,03
Slov. Konjice	15.161	10,37	129.723	10,42
Šentjur	19.333	13,22	131.022	10,53
Šmarje pri Jelša	10.243	7,01	84.219	6,77
Vitanje	2.277	1,56	13.725	1,10
Vojnik	8.980	6,14	88.101	7,08
Zreče	6.586	4,50	55.450	4,46
SKUPAJ	146.201	100,00	1.244.482	100,00

Tabela 3: Rp po starostnih skupinah in spolu

starost	moški	ženski	skupaj
0 - 4 let	11.957	10.936	22.893
5 - 9 let	7.951	6.664	14.615
10 - 14 let	6.100	5.452	11.552
15 - 19 let	5.532	9.385	14.917
20 - 29 let	14.168	26.894	41.062
30 - 39 let	25.666	40.393	66.059
40 - 49 let	47.130	62.266	109.396
50 - 59 let	88.979	105.263	194.242
60 - 69 let	138.403	147.857	286.260
70 - 79 let	124.670	157.200	281.870
80 - 84 let	39.192	67.509	106.701
85 + let	27.248	67.667	94.915
SKUPAJ	536.996	707.486	1.244.482

Tabela 4: Rp po listni razporeditvi, 2018 - 2020

		2018	2019	2020
ZELENI Rp	P - LISTA	651.385	640.085	646.759
	V - LISTA	504.636	531.647	566.269
BELI Rp	SAMOPLAČNIKI	39.598	40.108	31.015
	NAD. ADRIATIC	1.342	867	439
VETERINARSKI Rp		426	319	334
Skupaj		1.197.387	1.213.026	1.244.816



Grafikon 2: Struktura receptov po listah, 2020

Tabela 5: Število kosov izdanih humanih zdravil na Rp, po ATC skupinah zdravil, 2020

ATC	naziv	KOLIČINA	MALOP. VRED.
/	Nedefinirano	4	11.550,69
A	Zdravila za bolezni prebavil in presnove	384.893	5.186.101,44
B	Zdravila za bolezni krvi in krvotvornih organov	115.679	3.756.914,33
C	Zdravila za bolezni srca in ožilja	745.004	5.108.405,02
D	Zdravila za bolezni kože in podkožnega tkiva	59.642	615.389,86
G	Zdravila za bolezni sečil in spolovil ter spolni hormoni	118.271	1.285.260,56
H	Hormonska zdravila za sistemsko zdravljenje	67.036	741.039,11
J	Zdravila za sistemsko zdravljenje infekcij	76.152	1.213.415,90
L	Zdravila z delovanjem na novotvorbe in imunomodulatorji	23.440	7.498.161,33
M	Zdravila za bolezni mišično-skeletnega sistema	128.524	1.253.685,35
N	Zdravila z delovanjem na živčevje	549.784	4.385.995,36
P	Antiparazitiki, insekticidi in repelenti	5.909	42.646,26
R	Zdravila za bolezni dihal	112.849	1.441.121,55
S	Zdravila za bolezni čutil	63.660	568.823,79
V	Razna zdravila	31.940	631.092,25
	Izdelki brez ATC (magistralna in druga zdravila)	31.150	776.423,73
	SKUPAJ:	2.513.937	34.516.026,53

Tabela 6: Število različnih kategorij zdravil, izdanih na Rp in brez Rp, po ATC skupinah zdravil, 2020

ATC	naziv	kategorije	brez Rp	na Rp
A	Zdravila za bolezni prebavil in presnove	284	64	220
B	Zdravila za bolezni krvi in krvotvornih organov	117	4	113
C	Zdravila za bolezni srca in ožilja	483	19	464
D	Zdravila za bolezni kože in podkožnega tkiva	102	38	64
G	Zdravila za bolezni sečil in spolovil ter spolni hormoni	157	16	141
H	Hormonska zdravila za sistemsko zdravljenje	49	0	49
J	Zdravila za sistemsko zdravljenje infekcij	143	5	138
L	Zdravila z delovanjem na novotvorbe in imunomodulatorji	215	2	213
M	Zdravila za bolezni mišično-skeletnega sistema	107	34	73
N	Zdravila z delovanjem na živčevje	562	57	505
P	Antiparazitiki, insekticidi in repelenti	8	0	8
R	Zdravila za bolezni dihal	198	96	102
S	Zdravila za bolezni čutil	69	7	62
V	Razna zdravila	27	8	19
	SKUPAJ:	2.521	350	2.171

Število točk storitev za izdajo na recept

Število točk, s katerimi ovrednotimo opravljene storitve pri izdaji zdravil na recept, je v letu 2020 znašalo 1.035.043 in se je v primerjavi z letom 2019 povečalo za 0,7 %. Z izdajami zdravil na recept smo glede na plačnika realizirali naslednje število točk.

Tabela 7: Število točk na recept glede na plačnika, 2018 - 2020

Število točk na zeleni Rp		2018	2019	2020	Indeks 2020/2019
OZZ	ZZZS	514.806	510.590	506.278	0,99
PZZ	VZAJEMNA	256.439	255.019	257.403	1,01
	ADRIATIC	59.369	58.425	62.388	1,07
	TRIGLAV	137.746	156.861	169.434	1,08
OSTALO	PRORAČUN	15.192	17.305	18.495	1,07
	DOPLAČILA PAC.	3.448	3.388	3.325	0,98
Število točk na beli Rp		26.405	26.052	17.719	0,68

Medsebojno zamenljiva zdravila z najvišjo priznano vrednostjo

Sistem medsebojno zamenljivih zdravil (MZZ) z najvišjo priznano vrednostjo pomeni, da je za določene skupine zdravil z isto učinkovino, jakostjo in farmacevtsko obliko (npr.: tablete, sirup, kapsule) določena najvišja priznana vrednost (NPV), ki jo krije zdravstveno zavarovanje. V kolikor zdravilo presega najvišjo priznano vrednost, bolnik doplača do polne cene zdravila.

Seznam MZZ pripravlja Javna agencija RS za zdravila in medicinske pripomočke, ZZZS pa na podlagi tega seznama dvakrat letno določi najvišje priznane vrednosti in sicer na ravni skupin zdravil, določenih z učinkovino, obliko in jakostjo. Seznam MZZ z NPV pa se sproti dopolnjuje z novo razvrščenimi zdravili. Tako ZZZS določa nov seznam vsaka dva meseca z upoštevanjem 14-dnevnega prehodnega obdobja, v okviru katerega lahko lekarne izdajo MZZ po stari nabavni ceni.

Seznam MZZ je na dan 31.12.2020 obsegal 939 zapisov zdravil različnih jakosti in pakiranj.

Terapevtske skupine zdravil in najvišja priznana vrednost

ZZZS je oktobra 2013 uvedel nov pristop za zniževanje cen zdravil in za obvladovanje izdatkov za zdravila in sicer sistem NPV, ki vključuje večje skupine zdravil, tako imenovane terapevtske skupine zdravil (TSZ). ZZZS določa TSZ na lastno pobudo in na osnovi mnenja neodvisnih strokovnjakov. Nove TSZ se vključujejo v sistem NPV ob rednih dvomesečnih objavah NPV.

Podatki o TSZ so dostopni v Centralni bazi zdravil (CBZ), prav tako informativno doplačilo, ki je razlika med ceno zdravila, vključenega v seznam MZZ ali v seznam terapevtskih skupin zdravil, in njegovo najvišjo priznano vrednostjo; dodan je DDV. Zaradi pogostih sprememb cen zdravil in zalog v lekarnah je doplačilo za posamezno zdravilo lahko drugačno od prikazanega v CBZ.

Seznam TSZ je na dan 31.12.2020 obsegal 503 zapise zdravil različnih jakosti in pakiranj.

Stalno nižanje cen zdravil s strani ZZZS v lekarnah povzroča negativne razlike med prodajno in nabavno vrednostjo. Zaradi velikega števila zdravil in hitro spreminjajočih se cen zdravil je potrebno veliko truda za optimalno vodenje zalog – zagotavljati čim boljšo oskrbo z zdravili in ustvarjati čim manj negativnih nivelacij.

Farmacevtska intervencija je strokovni poseg nosilca lekarniške dejavnosti v primeru nepopolnosti, nejasnosti ali napak na predpisanem receptu, ki so lahko administrativne ali strokovne narave in bi lahko povzročile ekonomske ali zdravstvene posledice za uporabnika ali zdravstveni sistem ter niso skladne s temeljnim namenom zdravljenja ali zdravstvenimi pravili.

Izvajanje intervencij in beleženje le-teh je ena od dodatnih storitev, ki jih izvajamo lekarniški farmacevti z namenom optimizacije izida zdravljenja pacientov in zmanjšanja stroškov zdravljenja.

Aktivna triaža oziroma prepoznavanje in spremljanje težav, ki se pojavijo pri kronični terapiji kot posledica same terapije ali pojava novih bolezenskih znakov v času terapije, predstavlja tudi možnost dodatnega svetovanja farmacevta (Pregled uporabe zdravil).

V letu 2020 smo zabeležili 42.958 intervencij ob izdaji zdravil na recept.

Tabela 8: Število intervencij, 2018 - 2020

Intervencija*	2018	2019	2020
Administrativna napaka	10.429	11.983	8.307
Strokovna napaka kritična	2.072	2.291	1.873
Strokovna napaka nekritična	15.360	21.162	32.778
Skupaj	27.861	35.436	42.958
Število vseh Rp	1.196.961	1.212.707	1.244.482
delež intervencij v vseh receptih	2,3%	2,9%	3,5%
delež kritičnih napak v vseh intervencijah	7,4%	6,5%	4,4%
delež strokovnih napak v vseh intervencijah	62,6%	66,2%	80,7%
delež kritičnih napak v vseh strokovnih int.	11,9%	9,8%	5,4%

*Intervencije beležimo po klasifikacijskem sistemu PCNE, ki ga je vpeljala LZS v sodelovanju s Fakulteto za farmacijo.

Farmakoterapijski pregled (FTP)

FTP je storitev optimizacije in racionalizacije zdravljenja z zdravili posameznega pacienta, ki jo opravi specialist lekarniške ali klinične farmacije s pridobljenimi ustreznimi kompetencami, na podlagi delovnega naloga zdravnika. V letu 2020 je bilo izvajanje programa FTP zelo okrnjeno zaradi epidemije covid-19.

Tabela 9: Realizirano število FTP, 2020

Naziv izvajalca	Realizirano število primerov v letu 2020	Število timov po pogodbi	Planirani program 2020	Indeks doseganja real/plan
Zdravstveni dom Celje	23	0,61	732	3,14
Zdravstveni dom Šentjur	78,5	0,16	192	40,89
Zdravstveni dom Šmarje pri Jelšah	191,5	0,32	384	49,87
Zdravstveni dom Slovenske Konjice	111	0,20	240	46,25
Zdravstveni dom dr. Jožeta Potrca Žalec	13	0,20	240	5,42

Delo farmacevta svetovalca obsega poleg izvajanja FTP tudi izvajanje sestankov za kakovostno predpisovanje zdravil (KPZ) z zdravniki družinske in splošne medicine.

Prodaja zdravil brez recepta

Prodaja zdravil brez recepta (OTC zdravila) merjena v točkah, se je v letu 2020 zmanjšala za 3 % v primerjavi z letom 2019.

Med OTC zdravili so tudi **homeopatska zdravila**, ki se lahko izdajajo le v lekarnah. Homeopatsko zdravilo je zdravilo, pripravljeno iz snovi, ki se imenujejo homeopatske surovine, v skladu s homeopatskim postopkom izdelave po določbah Evropske farmakopeje ali po veljavnih farmakopejah držav članic EU. Homeopatske surovine so mineralnega, rastlinskega ali živalskega izvora. Pooblaščen oseba za izdajanje homeopatskih zdravil je farmacevt z opravljenim strokovnim izpitom in dodatnimi znanji s področja homeopatije.

Seznam homeopatskih zdravil, ki so pridobila dovoljenje za promet v Sloveniji obsega 94 izdelkov. V letu 2020 smo izdali za 2,8 % več homeopatskih zdravil in izdelkov v primerjavi z letom poprej.

Prodaja na dobavnice pravnim ali fizičnim osebam

Število opravljenih storitev pri prodaji na dobavnice predstavlja v celotni strukturi storitev najmanjši delež, to je 1,8 %. V primerjavi s predhodnim letom, se je leta 2020 število točk storitev izdaje na dobavnice povečalo za 12,6 %.

Prodaja na naročilnice za medicinske pripomočke

Prodaja medicinskih pripomočkov, ki se uporabljajo za diagnosticiranje, preprečevanje, spremljanje, zdravljenje in lajšanje bolezni, okvar, invalidnosti, anatomskih funkcij ali fizioloških procesov, je v porastu. Medicinske pripomočke izdajamo v okviru cenovnih standardov, ki jih določa ZZS. V letu 2020 smo evidentirali 26.179 naročilnic za medicinske pripomočke, kar je za 4 % več kot predhodno leto. Količina izdelkov - število izdanih kos/kom na naročilnico je v letu 2020 porasla za 4 %, vrednost marže pa za 5,8 % v primerjavi z letom 2019.

Obnovljiva naročilnica za medicinske pripomočke je namenjena bolnikom, ki medicinski pripomoček potrebujejo zaradi kroničnega zdravstvenega stanja, ki pa je stabilno urejeno. Na obnovljivo naročilnico lahko zdravnik predpiše potrošne medicinske pripomočke za sladkorne bolnike, plenice, predloge in hlačne predloge za nego na domu, pa tudi za medicinske pripomočke za nego izločilne stome in nesterilne komprese za nego stome, urinske katetre za enkratno uporabo ter urinal kondome in zbirnik za sečnik.

V letu 2020 smo v lekarnah zavoda med naročilnicami za medicinske pripomočke obdelali 42 % obnovljivih naročilnic.

Prodaja izdelkov za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja

Prodaja maržnega blaga zajema prodajo prehranskih dopolnil, živil za posebne zdravstvene namene, kozmetičnih in drugih izdelkov namenjenih zaščiti ljudi, medicinskih pripomočkov, izdelkov namenjenih dezinfekciji in dezinsekciji, laboratorijskih priborov in strokovne literature namenjene pacientom, in se je v letu 2020 zmanjšala za 1 % v primerjavi z letom 2019.

Prodaja lastnih galenskih izdelkov v lekarnah zavoda in drugim pravnim osebam za nadaljnjo prodajo na drobno se je v letu 2020 povečala za 13 % v primerjavi z letom 2019.

6.2 Finančni kazalniki poslovanja

Finančna analiza je proces analiziranja poslovanja s katero želimo ugotoviti uspešnost poslovnega subjekta, njegovo stabilnost in donosnost. V nadaljevanju smo pripravili analizo računovodskih izkazov v kateri predstavljamo finančne kazalnike poslovanja. Pri tem bomo primerjali izkaze poslovanja, indekse rasti, strukturne deleže in druge finančne kazalnike. Zaključili bomo z analizo izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov.

Poslovno leto 2020 je bilo v znamenju korona krize, kar se je poznalo tudi v finančnem poslovanju zavoda. Prihodki od prodaje blaga so bili manjši od načrtovanih za 2,26 %, skupne načrtovane prihodke smo skoraj dosegli (0,19 % pod planom). Odhodki zaostajajo za načrtovanimi za 0,54 %, planiran presežek prihodkov nad odhodki pa je za 30 % nad načrtovanim. V primerjavi z letom 2019 so se prihodki in odhodki povečali za 4,75 %, presežek prihodkov nad odhodki pa za 17,65 %. (Tabela 23: Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov)

V nadaljevanju predstavljamo kazalnike uspešnosti poslovanja na podlagi Navodila o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna, ki jih analizira tudi Ministrstvo za zdravje.

Tabela 10: Finančni kazalniki poslovanja, 2019 - 2020

KAZALNIK	LETO 2019	LETO 2020
1. Kazalnik gospodarnosti	1,0141	1,0157
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,007	0,007
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,711	0,754
4. Dnevi vezave zalog blaga	23,82	25,27
5. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,097	0,072
6. Koeficient plačilne sposobnosti oz. likvidnosti	1	1
7. Koeficient zapadlih obveznosti	/	/
8. Kazalnik zadolženosti	/	/
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	3,028	4,412
10. Prihodkovnost sredstev	4,158	4,204

Prvi kazalnik odraža gospodarnost poslovanja s prikazom intenzivnosti odmika celotnih prihodkov od celotnih odhodkov. Gre za izkazovanje presežka prihodkov nad odhodki. Ker je kazalnik večji od ena, kaže to na uspešno poslovanje.

Kazalnika delež amortizacije v prihodkih in stopnja odpisa opreme vplivata medsebojno, saj v zavodu vsako leto vlagamo v novo opremo v lekarnah.

Zaradi epidemije in večjega nabora medsebojno zamenljivih zdravil so se podaljšali dnevi vezave zalog blaga.

Delež terjatev v prihodkih se je zmanjšal kar kaže na dobro likvidnostno situacijo, kar je posledica rednega plačila največjega deležnika (ZZZS) ter tudi ostalih kupcev.

Zavod nima zapadlih obveznosti in kreditov, zato ne izračunavamo kazalnika zapadlih obveznosti in zadolženosti.

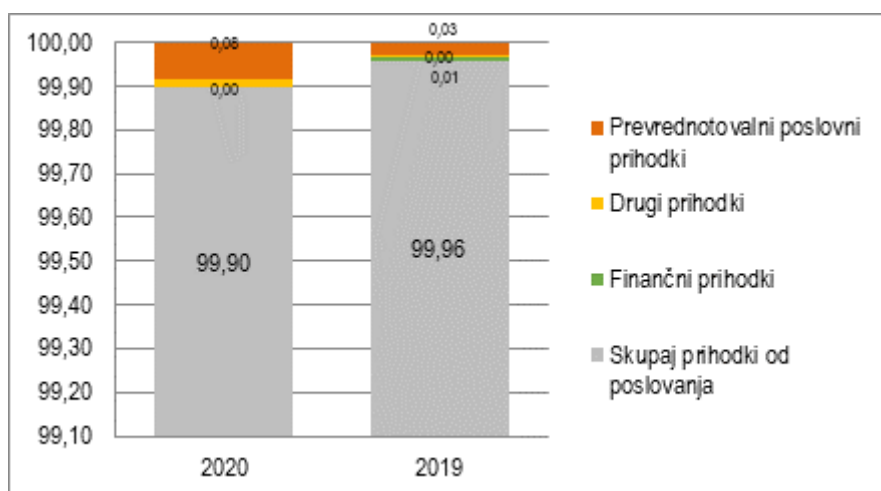
V zavodu se je v letu 2020 povečal kazalnik pokrivanja kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi zaradi rednega plačevanja ZZZS ter možnosti poravnavanja obveznosti s koriščenjem kassaskontov.

Tudi prihodkovnost sredstev se je povečala, saj smo v l.2020 ustvarili 4,2 enote prihodkov na enoto dolgoročnih sredstev (neopredmetenih sredstev, nepremičnin in opreme)

Prihodki

Prihodke v obsegu 45,922 mio EUR smo ustvarili s poslovnimi in drugimi prihodki. Prihodki od poslovanja kakor tudi celotni prihodki so se povečali za 4,7 %, ostale vrste prihodkov na rast niso imeli vpliva.

Iz strukture celotnih prihodkov je razvidno, da zavod večino, t.j. 99,90 %, prihodkov doseže iz svoje osnovne dejavnosti, struktura se je v primerjavi s preteklim letom minimalno spremenila.



Grafikon 3: Struktura celotnih prihodkov

Prihodki od prodaje blaga so glavna postavka prihodkov od poslovanja (96,13 %). Ustvarjamo jih s prodajo zdravil na recept in brez recepta, medicinskih pripomočkov, galenskih izdelkov ter ostalega blaga. V primerjavi z letom 2019 so se povečali prihodki od prodaje proizvodov in storitev za 110,6 % zaradi prejetih povračil nadomestil in dodatkov iz naslova interventne zakonodaje za zajezitev epidemije.

Tabela 11: Deleži prihodkov od prodaje, 2018 - 2020

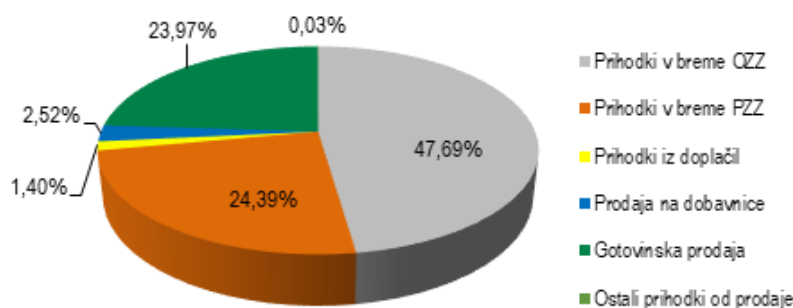
Prihodki od poslovanja	2018	2019	2020
Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	2,03%	1,92%	3,87%
Prihodki od prodaje blaga in materiala	97,97%	98,08%	96,13%

Prihodki od prodaje blaga so se povečali za 2,60 %, največji delež smo beležili pri ostalih prihodkih od prodaje. Zabeležili smo porast prodaje spletne lekarne, vendar je obseg prihodkov od spletne prodaje še vedno majhen. Visok indeks rasti smo zabeležili pri prodaji pravnim osebam (povečanje za 19,11 % pri prodaji na dobavnice). Obseg prihodkov smo vrednostno najbolj povečali pri prihodkih od Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS). Zmanjšala se je prodaja blaga in storitev brez recepta (gotovinska prodaja) za 2,68 % ter doplačila zdravil na recept za 3,95 %.

Tabela 12: Prihodki od poslovanja, 2018 - 2020

	Leto 2018	Leto 2019	Leto 2020	Indeks 20/19
Prihodki v breme OZZ	18.754.962	19.945.552	21.029.914	105,44
Prihodki v breme PZZ	10.186.479	10.594.255	10.756.019	101,53
Prihodki iz doplačil	606.801	641.537	616.222	96,05
Prodaja na dobavnice	846.247	933.466	1.111.821	119,11
Gotovinska prodaja	10.256.134	10.860.352	10.569.420	97,32
Ostali prihodki od prodaje	11.319	4.150	15.070	363,16
SKUPAJ	40.661.942	42.979.312	44.098.466	102,60

V spodnjem grafikonu je prikazana struktura prihodkov od prodaje blaga glede na plačnika v letu 2020:



Grafikon 4: Struktura prihodkov prodaje blaga

Osnova za financiranje poslovanja s strani ZZZS in prostovoljnih zavarovalnic je Pogodba o izvajanju programa lekarniških storitev za obdobje 2018 – 2022 ter Dogovor za tekoče leto. Pridobivanje prihodkov za del izvajanja dejavnosti iz osnovnega in dopolnilnega zavarovanja (prihodki v breme OZZ in PZZ) velja za lekarniške storitve za pripravo in izdajo zdravil, predpisanih na recept. Z dogovorom se določi letni obseg programa lekarniških storitev v breme zavarovalnic ter načrtovana vrednost programa določena z vrednostjo točke.

Veljavne vrednosti točke za izdajo na recept so bile:

Datum	vrednost receptne točke
01.01.2020 – 31.10.2020	3,27 EUR
01.11.2020 – 31.12.2020	4,00 EUR

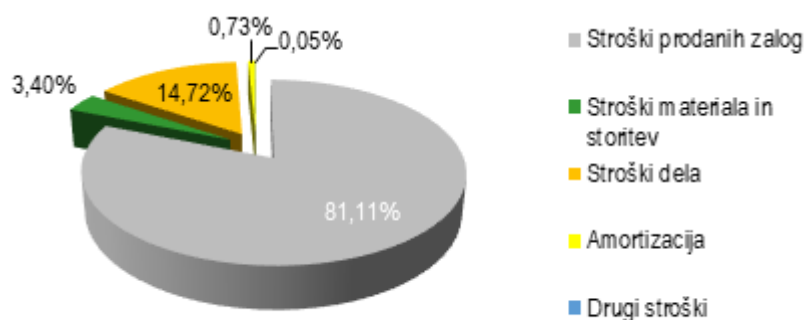
ZZZS je sofinanciral dežurno službo v letu 2020 v povprečnem mesečnem pavšalu 10.419,25 EUR po pogodbi o izvajanju lekarniških storitev (brez ddv).

Lekarniška storitev za prodajo zdravil brez recepta se oblikuje po metodologiji, ki jo je oblikovala Lekarniška zbornica. Pri izračunu vrednosti te storitve uporabimo finančne podatke našega zavoda. Vrednost točke za prodajo zdravil brez recepta, ki jo potrjuje strokovni svet zavoda, je v obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2020 znašala 5,28 EUR.

Odhodki

Odhodki so bili v letu 2020 doseženi v višini 45,210 mio EUR.

Celotne odhodke sestavljajo poslovni odhodki (99,97 %), finančni, drugi in prevrednotovalni odhodki. V strukturi poslovnih odhodkov ni bistvene razlike v primerjavi z letom 2019.



Grafikon 5: Struktura poslovnih odhodkov

Stroški prodanih zalog predstavljajo največjo postavko med poslovnimi odhodki (81,11 %), sledijo jim stroški dela s 14,72 % deležem in stroški materiala in storitev s 3,40 % deležem. Amortizacija in drugi stroški predstavljajo pod 1 % deleža med odhodki.

Presežek prihodkov nad odhodki

V letu 2020 je zavod ustvaril presežek prihodkov nad odhodki z upoštevanjem davka od dohodka pravnih oseb v višini 654.365 EUR. V primerjavi z letom 2019 je presežek višji za 17,65 %. Ustvarjen presežek je potrditvev prikazanih kazalnikov v začetku poglavja in dokazuje gospodarno poslovanje.

Za zavod je presežek prihodkov pomemben vir dolgoročnega razvoja, ki se lahko nameni za investicijska vlaganja lekarn.

Javna služba in tržna dejavnost

Javni zavodi lahko poleg dejavnosti, za opravljanje katere so ustanovljeni, opravljajo še eno ali več spremljajočih dejavnosti, s katerimi dopolnjujejo svojo osnovno dejavnost in s tem skrbijo za optimalno izkoriščenost sredstev.

Razmejevanje dejavnosti javne službe in tržne dejavnosti za lekarno določa zakon o lekarniški dejavnosti. Novi ZLD-1 je opredelil, da v javno zdravstveno službo sodi trajna in nemotena oskrba prebivalstva in izvajalcev zdravstvene dejavnosti z zdravili ter farmacevtska obravnava pacientov. Ostali prihodki, ki se ustvarijo s prodajo zdravil, medicinskih pripomočkov ter blaga, ki se prodaja tudi izven mreže lekarniške dejavnosti, pa sodi v tržno dejavnost. V letu 2020 smo ustvarili 78,15 % prihodkov iz javne službe in 21,85% prihodkov iz poslovanja na trgu.

Vrednotenje lekarniške storitve pri prodaji na recept v breme obveznega in dopolnilnega zavarovanja je podcenjeno, saj ne pokriva dejanskih stroškov glede na obremenitve kadra in amortizacijo za opredmetena in neopredmetena osnovna sredstva. Z ustrezno razporeditvijo virov lekarne razliko nepokritih dejanskih stroškov javne službe pokrivamo iz prihodkov ustvarjenih na trgu in obveznosti do ustanoviteljev za sredstva v upravljanju.

Posledično javna služba ne zagotavlja primernega zaslužka, kar odraža tudi razmerje ustvarjenega presežka po vrstah dejavnosti (javna služba : trg).

V izkazu prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti smo razdelili podatke na prihodke in odhodke za izvajanje javne službe ter prihodke in odhodke od prodaje blaga in storitev na trgu. Celoten izkaz smo predstavili v računovodskem poročilu (Tabela 26: Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti).

Tabela 13: Izkaz poslovanja po vrstah dejavnosti:

	JAVNA SLUŽBA	TRG
I. CELOTNI PRIHODKI	35.888.828	10.033.428
II. CELOTNI ODHODKI	35.874.560	9.335.374
IV. ČISTI PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	13.107	641.258

Struktura prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti se zadnja leta ne spreminja. Celotni odhodki javne službe so komaj pokriti s prihodki, na javni službi ustvarimo minimalni presežek. V lanskem letu smo tako ustvarili presežek na javni službi v višini 13.107, kar znaša le 0,036 % prihodkov javne službe.

7. DEJAVNOST GALENSKEGA IN KONTROLNO ANALIZNEGA LABORATORIJA

7.1 Galenski laboratorij

Zaradi s covid-19 povezanih omejitev v letu 2020 smo ob upadu obiska v lekarnah zaznali določen upad prodaje galenskih zdravil, a smo svoje sile usmerili na dodatna, nova področja dela, predvsem potrebo po razkužilih za kožo in površine. Zaradi nje se je spremenila tudi organizacija dela metadonske ambulante, ki je v času omejitev gibanja naročala bistveno več odmerkov kot sicer.

V letu 2020 je galenski laboratorij izdelal:

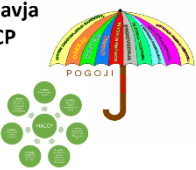
- 5.345 kg oziroma 20.266 kos razkužil v različnih pakiranjih
- 4.605 kg poltrdnih farmacevtskih oblik (mazila, kreme, geli, svečke in globule),
- 3.550 kg tekočih farmacevtskih oblik,
- 18.140 kosov zdravilnih čajnih mešanic,
- 8.573 kosov sestavljenih in 2.104 kosov enokomponentnih zdravilnih praškov,
- 31.960 odmerkov raztopine metadona v sadnem soku.

Izdelali, razpolnili oziroma raztehtali, signirali, spakirali in označili smo 149.500 kosov galenskih zdravil, prehranskih in kozmetičnih proizvodov ter biocidov. Za proizvodnjo in čiščenje smo porabili 6 ton prečiščene vode lastne proizvodnje, več kot 2,4 tone (996 kos) prečiščene vode smo razpolnili v kanistre za prodajo.

V podporo prodaji galenskih zdravil in izdelkov ter kozmetičnih proizvodov smo tudi v letu 2020 pripravili različne informativne materiale (plakati, letaki, ...), predavanja v okviru Z točke in članke na spletni strani celjskih lekarn in v lokalnih časopisih.

Izvedli smo aktivnosti s področja usposabljanja in informiranja:

- Sodelujemo pri **internih izobraževanjih v zavodu za študente in dijake, specializante oblikovanja zdravil ter pripravnike**. Predstavimo jim zakonodajo s področja galenskih zdravil, živil in kozmetike, delo v galenskem laboratoriju in galenska zdravila, vlogo in pomen galenskega laboratorija in galenskih zdravil, naše izdelke po skupinah, področje kozmetike in živil, osnovna poglavja Dobre distribucijske prakse in Dobre proizvodne prakse, posebej se posvetimo zagotavljanju čistoče in mikrobiološke kakovosti surovin, prostorov, površin, izdelkov in osebja. Seznanimo jih tudi z osnovami HACCP sistema obvladovanja tveganj in kakovosti pri delu z živali. Celodnevna izobraževanja v juniju 2020 se je udeležilo pet udeležencev, v oktobru pa osem. Na praktično usposabljanje v galenski laboratorij je prišlo pet študentov ali pripravnikov.
- Kakovost in
izbrana poglavja
DPP in HACCP



Mirjam Korosec
Celje, 17.6.2020
CELJSKE LEKARNE
DOPOLNILEN
LABORATORIJ
- Vsako leto organiziramo več enodnevnih **izobraževalnih dni za farm. tehnike in farmacevte, ki so že zaposleni v naših lekarnah**. V letu 2020 je to praktična seznanitev z delom v galenskem laboratoriju zaradi splošnih covid razmer in z njimi povezanih omejitev izkoristila le ena zaposlena.
 - Redno strokovno izobraževanje vseh delavcev zahtevata dobra proizvodna praksa za zdravila in za kozmetiko in HACCP- certificirani sistem obvladovanja tveganj in kakovosti pri proizvodnji živil. Zato

redno pripravljamo in organiziramo **interna izobraževanja** za zaposlene v galenskem laboratoriju. V januarju 2020 smo nekaj časa namenili skupni osvežitvi znanja vseh zaposlenih s področja dobrih praks, v maju 2020 pa smo organizirali izobraževalni dan, na katerem smo v prvem delu pregledali posodobitve standardnih operativnih postopkov in navodil, drugi del pa smo posvetili delavnici na temo uspešnih medsebojnih odnosov in sporazumevanja v kolektivu.

- Redno sodelujemo pri izvedbi **predavanj za Z točko**. Tema našega prispevka je bila bolečina v hrbtenici, pregledali smo različne pristope za blaženje tovrstnih bolečin. Mesec pozneje smo tematiko ponovno predstavili tudi na srečanju Društva upokojencev v Rogaški Slatini.
- Pripravljamo **vsebine za internet in intranet** ter tiskane in elektronske informativne vsebine za sodelavce v naših lekarniških enotah.



- Preko **časopisnih člankov** izobražujemo laično javnost o delu galenskega laboratorija in galenskih izdelkih. Pripravili smo članke na temo razkužil in pravilnega razkuževanja, zdrave in negovane kože ter blagodejnosti zeliščnih čajev.



V letu 2020 smo uspešno prestali naslednje **presoje oziroma nadzore**:

- zunanja presoja sistema HACCP (oktober 2020)
- nadzor za podaljšanje certifikata »Naravna kozmetika« Inštituta Kon-Cert Maribor (december 2020)



Veliko pozornosti smo posvetili posodobitvi **dokumentacije** v okviru našega **systema kakovosti**. Posodobili smo vse SOP in dodali nekaj novih. Posodobili in dodali smo tudi določena navodila, z izboljševanjem pristopov in postopkov bomo nadaljevali tudi v prihodnje.

7.2 Kontrolno analizni laboratorij

Dejavnost kontrolno analiznega laboratorija je tesno povezana z dejavnostjo galenskega laboratorija. Laboratorij opravlja vzorčenje, pregled dokumentacije in preskušanje kakovosti substanc za farmacevtsko uporabo (vstopnih surovin) in opravlja preizkušanje kakovosti galenskih polizdelkov (surovin za nadaljnjo predelavo) in galenskih izdelkov v skladu s predpisanimi specifikacijami.

Kontrolno analizni laboratorij je v letu 2020 opravil naslednja dela:

- Vzorčenje, pregled dokumentacije in potrjevanje istovetnosti za 400 vzorcev substanc za farmacevtsko uporabo in za 232 vzorcev rastlinskih drog.
- Vzorčenje, pregled dokumentacije, preskušanje kakovosti 708 serij galenskih polizdelkov in izdelkov.
- Vzorčenje, pregled dokumentacije ter medprocesna kontrola 1679 serij polizdelkov pred polnjenjem v stično in zunanjo ovojnino.
- Spremljanje stabilnosti izbranih galenskih izdelkov z namenom možnega podaljšanja roka uporabnosti.
- Sodelovanje pri reševanju reklamacij galenskih izdelkov in ugotavljanje vzrokov odstopanj v proizvodnji galenskih izdelkov.
- Reanaliza substanc za farmacevtsko uporabo in galenskih izdelkov ter proučitev možnosti podaljšanja roka uporabnosti.
- Nabavljali in pripravljali smo potrebne reagente.
- Redna kontrola ustreznosti označevanja galenskih izdelkov na stični in zunanji ovojnini in dodatno pregledali spremenjena navodila za uporabo izdelkov.
- Vzorčenje recepturnih olajšav za magistralno recepturo v Lekarni Center.
- Izdelava specifikacij za vhodne substance za galenski laboratorij.
- Sodelovanje pri pripravi splošnih operativnih postopkov za delo v galenskem laboratoriju.
- Vzorčenje vode za mikrobiološko kontrolo.
- Reanaliza rezultatov preskušanja vseh galenskih izdelkov s pomočjo statističnih analiz z namenom izboljšanja zagotavljanja ustreznosti izdelkov.
- Dopolnjevanje analiznih postopkov in analiznih izvidov skladno s potrebami.
- Ažurirali in dopolnjevali smo specifikacije za farmacevtske substance, ki jih nabavljajo lekarne za uporabo v magistralni recepturi skladno z novo 10. izdajo evropske farmakopeje.
- Spremljali smo mikrobiološko ustreznost prostorov in osebja v čistih prostorih lekarn Center, Slovenske Konjice in Rogaška Slatina. Kontrola mikrobiološke kakovosti obsega aseptični prostor, kjer se pripravljajo magistralna zdravila, posodo in zaposlene. Hkrati smo tudi spremljali mikrobiološko ustreznost v Galenskem laboratoriju. Vzorčimo s pomočjo dveh tipov gojišč agar, in sicer SDA in TSA ter s pomočjo brisov, ki vsebujejo fiziološko raztopino z nevtralizatorji. Vzorce gojišč agarjev in brisov smo posredovali v analizo pogodbeni NLZOH.

Zaradi epidemije covid-19 v letu 2020 nismo izvajali notranjih nadzorov.

Poleg rednega dela v laboratoriju smo sodelovali v delovni skupini Lekarniške zbornice Slovenije za pripravo Kodeksa magistralnih pripravkov in v komisiji za verifikacijo lekarn pri Ministrstvu za zdravje.

8. TRŽENJE

8.1 Prodaja izdelkov Galenskega laboratorija Celjskih lekarn

V letu 2020 smo razširili **dobavo galenskih zdravil zunanjim odjemalcem**. Določena galenska zdravila in druge izdelke galenskega laboratorija dobavljamo naslednjim uporabnikom:

- javnim lekarniškim zavodom



- določene izdelke iz nabora naših zdravil naročata tudi bolnišnični lekarni:



- Razširili smo tudi sodelovanje z zasebnimi lekarnami po Sloveniji. Dostavo, ki mora za zdravila potekati v skladu z dobro distribucijsko prakso, za vse zunanje lekarnе vršimo preko veletrgovine z zdravili.



Kozmetični izdelki Galenskega laboratorija Celjskih lekarn in z njimi povezano znanje so se uveljavili tudi izven lekarn in zato sodelujemo z zunanjimi partnerji na naslednjih področjih:

- Sodelovali smo pri pripravi tehnoloških postopkov in ovojnine za izdelavo kozmetičnih izdelkov njegove blagovne znamke. Zanj po potrebi že tretje leto izdelujemo tri kozmetične izdelke.



- Kozmetični izdelki galenskega laboratorija s konopljinim oljem se tržijo pod blagovno znamko enega od naših poslovnih partnerjev.



- Naše **negovalne kreme za nego občutljive kože** že več let uporabljajo tudi v kozmetičnem salonu v Celju in v Šentjurju..

Za zunanjega partnerja izdelujemo tudi **prehranske izdelke - zeliščne čaje:**

Ajda, Kamilica, Kolmež, Kopriva, Preslica, Rman, Timijan, Vinska rutica in Žajbelj.



V letu 2020 je zaradi nenadne potrebe po razkužilih in njihovega splošnega pomanjkanja močno poraslo tudi **sodelovanje z drugimi zunanjimi kupci**, ki se ne ukvarjajo z lekarniško dejavnostjo. Tako smo v času največjih potreb poleg lekarn z razkužili oskrbovali tudi upravne enote, šole, zasebne in javne zdravstvene zavode, odvetniške pisarne in sodišča, frizerske in kozmetične salone, komunalna podjetja, muzeje in parke.

8.2 Promocija kozmetičnih in prehranskih izdelkov Galenskega laboratorija Celjskih lekarn

- **Akcije:** Vsako prvo sredo v mesecu, v drugi polovici leta pa vse srede, smo obiskovalcem lekarn ponudili 15 % popust pri nakupu kozmetičnih in prehranskih izdelkov Galenskega laboratorija.

15% popust Vsako SREDO

Imunaktiv, Konopljinolje, Kozmetika ahena, Čajne mešanice

Popust se obseva pri blagajni in velja za izbrani izdelki Galenskega laboratorija v zalogi oziroma do odprodaje zalog.

Več o izdelkih si lahko preberete na: www.lekarnaNaKlik.si

CELJSKE LEKARNE GALENSKI LABORATORIJ

2+1 GRATIS

Odlične čajne mešanice iz Celjskih lekarn

Filter vrečke -15%

Akcija velja od 1. 12. 2020 do 31. 1. 2021.

Če nakupite dveh katerikoli izdelkih iz Galenskega laboratorija Celjskih lekarn prejmete tretji enakega izdelka **GRATIS**. Ta akcija ne vključuje izdelkov različnih blagovnih znamk, blagovnih znamk, ki niso v zalogi. Prejete se obdržata pri blagajni in velja za izdelke v zalogi oziroma do odprodaje zalog. Akcija in popust se ne seštevata in ne seštevata.

CELJSKE LEKARNE GALENSKI LABORATORIJ

V spletni lekarni (www.lekarnaNaklik.si) je bilo v mesecu decembru vsako sredo mogoče po akcijski ceni naročiti izbrane izdelke Galenskega laboratorija (15% popust), na primer:



- **Oglasni prispevki:** Za promocijo naše nove kozmetike smo objavljali radijske oglase na Radiu Rogla, pripravili pa smo tudi prispevke in oglase v različnih revijah in časopisih - na primer v časopisu Celjan, v prilogah Novic Pomladanska Štajerska in Praznična Štajerska in drugih lokalnih časopisih in revijah.



- Z glasili, članki v časopisu in plakati smo promovirali tudi razkužila.



- Na **Odlične čajne mešanice iz Celjskih lekarn** smo opozarjali s plakati v lekarnah in z glasili v časopisih in na papirnih vrečkah, namenjenih za izdajo/prodajo v lekarnah.



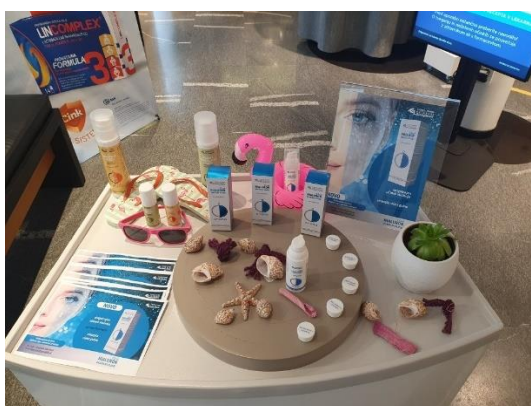
- **Promocijska pakiranja**

Tudi v decembru 2020 smo obiskovalce naših lekarn obdarili s prazničnim darilcem. Pripravili smo vzorce novega izdelka Balzam za roke in dodali promocijski kartonček z novoletnim voščilom.



- **Promocije v lekarnah**

Promocije v lekarnah so namenjene predstavitvi kozmetike in živil. V enotah Celjskih lekarn je bilo zaradi pandemije in z njo povezanih omejitev izvedenih bistveno manj promocijskih aktivnosti kot smo jih načrtovali; izpeljali smo lahko samo dve.



Zeliščne čaje smo lahko promovirali tudi na Z točki, kjer smo septembra obiskovalcem ponudili vzorce zeliščnih čajev Imunaktiv, Harmonija in Ženski svet. Predavanje smo ponovili v oktobru v organizaciji Društva upokojencev Rogaška Slatina. Tudi na tem predavanju smo obiskovalce razveselili s čajnimi vzorci.



- **Prodaja preko spleta**

Preko spletne lekarne www.lekarnaNaklik je omogočen dostop do izdelkov galenskega laboratorija tistim uporabnikom, ki dajejo prednost tovrstnemu nakupu ali ne morejo osebno obiskati lekarne, v kateri so na voljo naši izdelki.

9. VLAGANJA V ŠIRITEV IN RAZVOJ DEJAVNOSTI

V letu 2020 smo izvajali vlaganja v osnovna sredstva po potrjenem poslovnem načrtu.

Vrednost nabavljenih osnovnih sredstev in prenov:

Projekt	(EUR)
Širitev lekarniške dejavnosti v Občino Dobrna	5.317
Ureditev dodatnih lekarniških prostorov Lekarne Šentjur	58.890
Posodobitev informacijsko komunikacijske tehnologije	219.132
Zamenjava dotrajane in manjkajoče opreme ter pohištva	49.017
Službeno vozilo	19.664
Sofinanciranje ureditve parkirišč v Slovenskih Konjicah	80.000
Skupaj	432.020

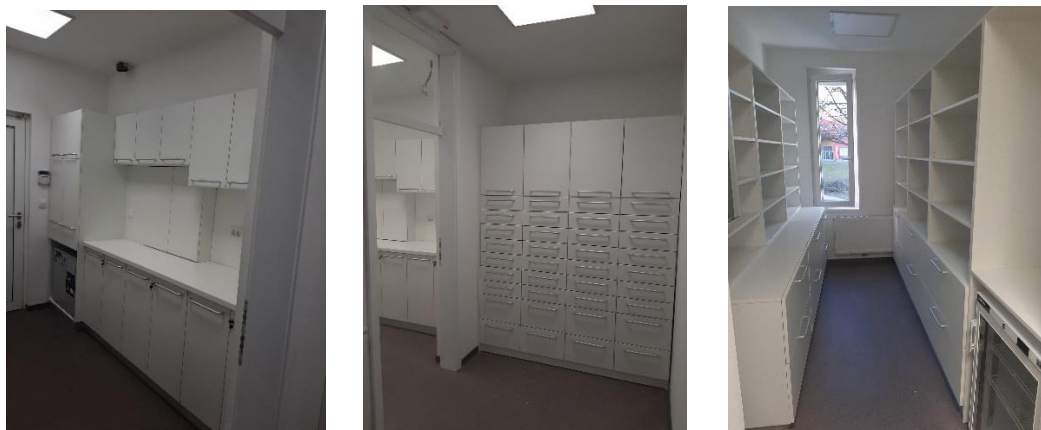
Lekarniška podružnica Dobrna

Lekarniška podružnica Dobrna v izmeri 57 m², je dobila dovoljenje za izvajanje lekarniške dejavnosti konec decembra 2020 in s tem zeleno luč za pričetek delovanja v povsem novih, sodobno urejenih prostorih s samostojnim vhodom v pritličju zdravstvene postaje Dobrna. Sredstva, potrebna za realizacijo investicije smo zagotovile Celjske lekarne, soustanoviteljica pa je postala tudi Občina Dobrna. Investicija je obsegala obnovo prostorov in nabavo nove opreme v letu 2019, ki smo jo v letu 2020 dopolnili. Skupna vrednost investicije v dveh letih je znašala 127.895 EUR.

Z odprtjem Lekarniške podružnice Dobrna je lokalna skupnost pridobila sodobno opremljeno lekarno, dostopno vsem obiskovalcem, tudi staršem z vozički in gibalno oviranim. V lekarni je urejen ločen prostor za svetovanje strankam.

Vrednost investicije v letu 2020 je znašala 5.317 EUR.





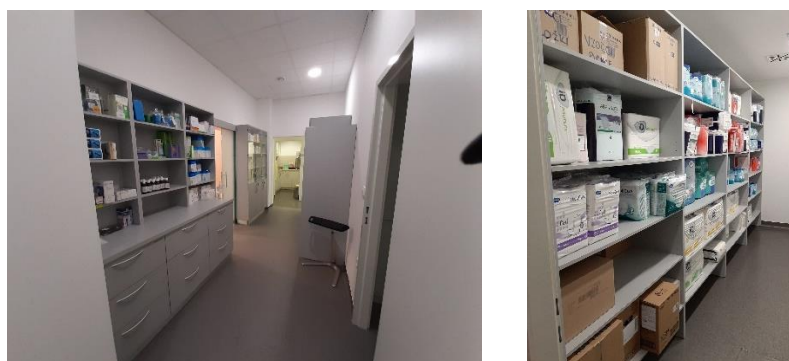
Lekarna Šentjur

Razširitev Lekarne Šentjur, ki je zajemala ureditev dodatnih prostorov v velikosti 80 m² v pritličju objekta, ki se drži lekarne, smo nadaljevali tudi v letu 2020. Skupna vrednost investicije v dveh letih je znašala 130.541 EUR.

V dodatnem prostoru smo uredili servisne prostore lekarne (garderoba, administracija, svetovanje, povezovalni hodniki in prostor za vodjo lekarne). Na novo se je uredilo prezračevanje z rekuperacijo, klimatizacija prostora ter ogrevanje, ki se je priključilo na obstoječi ogrevalni sistem lekarne. Nove prostore smo v celoti obnovili z obnovo stropov, predelnih sten in tlakov.

V letu 2020 smo nabavili notranjo opremo za čajno kuhinjo, garderobo, pisarno vodje, prostor za svetovanje, prostor za zaloge zdravil iz blagovnih rezerv in materialko.

Vrednost investicije v prostor in opremo v letu 2020 je znašala 58.890 EUR.



Projekti s področja informacijsko komunikacijske tehnologije

V drugi polovici leta 2020 smo izvedli optimizacijo IKT z vidika varnosti in internetnih povezav. Vse lokalne podatkovne baze iz lekarn smo preselili na centralni podatkovni strežnik v oblak. Nabavili smo naslednjo opremo za lekarnе:

- Internetne povezave v našem zavodu smo nadgradili iz tehnologije MPLS na SD-WAN. S tem smo znižali mesečni strošek zakupa podatkovnih linij. V ta namen smo kupili 20 kosov usmerjevalnikov znamke Nokia. (22.675 EUR)
- Računalniki: nabavili smo 67 kosov novih računalnikov za izdajna mesta - blagajne. Znamke Lenovo, model M720s. Ta model ima dodatno vgrajenih 8 USB portov na zadnji strani računalnika in 5 letno tovarniško garancijo. (39.530 EUR)
- Avtomatske blagajne znamke Cash Infinity, model CI-5 smo kupili na podlagi še veljavnega razpisa iz preteklega leta za enote: Laško, Radeče, Šentjur - 2 kos, Otok, Šmarje pri Jelšah, Slovenske Konjice in Vojnik. (70.320 EUR)
- Nosilne konzole Novus za računalnike za lekarni Slovenske Konjice in Šentjur. (7.232 EUR)
- Dogradili smo videonadzorne sisteme v enotah Šentjur, Rimske Toplice, Loče, Vitanje, Laško, Lava in Otok. (9.625 EUR)
- Kupili smo snemalnike za video posnetke za manjše enote. (11.952 EUR)
- Zaradi dotrajanosti smo zamenjali 10 tiskalnikov nalepk znamke Brother. (1.510 EUR)
- Kupili smo 12 novih tiskalnikov znamke Kyocera. (9.646 EUR)
- Druga računalniška oprema. (6.497 EUR)
- V Lekarni Planet smo nadgradili avtomatiziran sistem za shranjevanje in prinos zdravil z dodatno avtomatizirano robotsko roko s preciznim sistemom prijema na princip podtlaka in prijemalne čeljusti in s tem nadgradili avtomatiziran sistem vnosa pakiranj in transportni sistem paketov. (36.000 EUR)

Zamenjava dotrajane in manjkajoče opreme ter pohištva

- Štiri lekarniške tehtnice za lekarni Center in Šentjur (15.737 EUR)

V Lekarni Center tehtnice uporabljajo tudi za pripravo zdravil z visoko in višjo stopnjo tveganja za izdelavo peroralnih raztopin za pediatrično populacijo, pri katerih so potrebne zelo male in natančne zatehte, za dermalne pripravke, to je izdelavo trdih in poltrdih zdravilnih oblik v prostoru za pripravo zdravilnih oblik po sterilnem postopku v komori.

- Prostor za pripravo zdravilnih oblik po sterilnem postopku v komori, analitska tehtnica (4 decimalna mesta).
- Magistralna receptura – precizna tehtnica za izdelavo peroralnih raztopin za pediatrično populacijo, izdelava izven komore (3 decimalna mesta).
- Magistralna receptura – precizna tehtnica za pripravo dermalnih pripravkov (2 decimalni mesti).

V Lekarni Šentjur precizno tehtnico uporabljajo za pripravo zdravil z višjo stopnjo tveganja, in sicer za izdelavo peroralnih raztopin za pediatrično populacijo, izdelava izven komore (3 decimalna mesta).

- Štiri mešala Citounguator, ki jih potrebujemo za pripravo magistrálnih pripravkov (mazila, kreme) za lekarniške enote Center, Laško, Planet in Radeče. (4.794 EUR).
- Štiri lekarniške hladilnike za lekarni Planet in Otok. (5.000 EUR).

V Lekarni Planet smo dotrajane hladilnike nadomestili z novimi, ki bodo zagotavljali vzdrževanje ustrezne temperature, za temperaturno območje 2 – 8°C. Za Lekarno Otok smo nabavili nov manjši

hladilnik za pripravke ter druge izdelke, ki morajo biti hranjeni na temperaturi 8 - 15°C. Hladilnik, ki so ga imeli v lekarni je bil prestavljen v Lekarniško podružnico Dobrna.

- Mobilni UV sterilizator zraka za Lekarno Center. (1.800 EUR).

Naprava uporablja visoko intenzivno ultravijolično germicidno žarnico. Gre za dezinfekcijsko metodo, ki omogoča razkuževanje zraka na delovnih mestih, kjer so zdravstveni delavci izpostavljeni večjemu tveganju za nalezljive bolezni.

- Klimatske naprave za Lekarno Center in Galenski laboratorij. (2.530 EUR)
- V Galenskem laboratoriju smo obnovili stroj Erweka, to je pogonski stroj v ohišju za različne priključke za mešanje prahov, za polnjenje mazil, za polnjenje svečk, globul...Servis je zajemal kompletno obnovo z novo elektroniko, obnovo delov v ohišju ter peskanje, čiščenje in ponovno barvanje zunanjega dela stroja. (1.915 EUR)
- Za namen razkuževanja rok smo nabavili 25 kos higienskih postaj z avtomatskim dispensorjem. (2.741 EUR)



- Za namen razkuževanja prostorov smo nabavili 10 kos ionizatorjev zraka (1.173 EUR).
- Lekarna Gregorčičeva: novi elementi v prostoru za administracijo. (2.531 EUR)
- Lekarna Kozje: prenova prostora za sprejem zdravil in ureditev prostora za svetovanje (2.723 EUR)
- Lekarna Rogaška Slatina: popravila in nadgradnja omar in polic ter montaže novih elementov na ročni prodaji. (2.219 EUR)
- Ostala oprema (5.854 EUR)

Službeno vozilo

Zaradi dotrajanosti avtomobila in potrebi po manjšem vozilu, smo v preteklem letu zamenjali obstoječe službeno vozilo za manjše dostavno vozilo VW Transporter v vrednosti 19.664 EUR.



Sofinanciranje ureditve parkirišč Slovenske Konjice

Razvoj in širitev zdravstvene dejavnosti sta v prihodnosti odvisna od ustrezne infrastrukture, zato je Zdravstveni dom Slovenske Konjice v sodelovanju z Občino Slovenske Konjice v letu 2019 pristopil k investiciji, ki je poleg prizidka s katerim bo zdravstveni dom pridobil cca. 800 m² dodatnih prostorov vključevala tudi širitev in ureditev parkirnih prostorov v okolici zdravstvenega doma.

Del teh parkirišč pred zdravstvenim domom se je uredili in namenili tudi uporabnikom Celjskih lekarn na Usnjarski 6, Slovenske Konjice. Za ta namen smo Celjske lekarnе sofinancirale ureditev parkirišč in si s tem pridobile uporabo ter označbo šestih parkirnih mest za potrebe zaposlenih in uporabnikov lekarniških storitev. Celotna investicija projekta se bo v skladu s predvideno časovnico izvajala v letih 2020 - 2021. Vrednost sofinanciranja Celjskih lekarn je bila 80.000 EUR.

III. TRAJNOSTNI RAZVOJ

10. SPREMLJANJE KAKOVOSTI POSLOVANJA

10.1 Pritožbe in pohvale

Zaradi epidemije covid-19 v letu 2020 nismo izvedli raziskave zadovoljstvo uporabnikov z lekarniškimi storitvami z anketo, kot jo izvajamo zadnja leta. Zadovoljstvo uporabnikov lahko ocenimo tudi s spremljanjem pritožb.

V letu 2020 smo prejeli na upravo deset pritožb, kar je dve pritožbi manj kot leto poprej. Obravnavali smo jih po vsebini: dostopnost zdravil, MZZ in izdaja zdravil, neprimerna komunikacija, nedelovanje medicinskega pripomočka.

V teku obravnavanja pritožb, smo skupaj z uporabniki razrešili nesporazume.

10.2 Verifikacije in strokovni nadzori lekarniških enot

Skladno z ZLD-1 ter Pravilnikom o pogojih za izvajanje lekarniške dejavnosti (Ur. l. 28/18) so bili v lekarniških enotah opravljeni strokovni nadzori ter verifikacije.

Verifikacija - pridobitev dovoljenja za opravljanje lekarniške dejavnosti za lekarniške enote se opravi vsakih pet let. Postopek verifikacije se prične na predlog zavoda, ki poda na Ministrstvo za zdravje ustrezno vlogo za verifikacijo lekarniške enote in sicer za podaljšanje verifikacijske odločbe ali preselitve na novo lokacijo ali prenovo lekarne. Skladno s predpisi smo podali predlog za podaljšanje verifikacijske odločbe za lekarne Center, Šentjur, Laško, Rimske Toplice, Gregorčičeva, Slovenske Konjice ter Kontrolno analizni laboratorij in Galenski laboratorij.

Za vse zgoraj naštetih lekarniške enote smo pravočasno podali vloge za izdajo dovoljenja, vendar zaradi spremembe predpisov s strani ministrstva še niso bili izvedeni postopki pridobitve dovoljenja (verifikacijski pregledi). Pojasnilo ministrstva je, da se spreminja pravilnik, ki posebej določa, da lahko izvajalec lekarniške dejavnosti do dokončnosti odločbe o dovoljenju za izvajanje lekarniške dejavnosti izvaja lekarniško dejavnost na podlagi zadnje izdane odločbe. Postopki pridobivanja dovoljenja za izvajanje lekarniške dejavnosti so bili preloženi tudi zaradi pandemije covid-19.

Verifikacijski pregled je bil izveden samo v nujnem primeru, pred pričetkom delovanja nove enote - Lekarniške podružnice Dobrna, št. dovoljenja: 1600-51/2020/13 z dne 22. 12. 2020.

Zaradi pandemije covid-19 v letu 2020 niso bili izvedeni nobeni nadzori tako s strani Lekarniške zbornice Slovenije kot tudi ne notranji nadzori. Ne glede na situacijo so vse lekarne urejene in izvajajo prasko ter delo skladno s predpisi in dobro lekarniško prakso.

10.3 Uradni nadzori drugih inštitucij

V lekarnah Laško, Šentjur, Rogaška Slatina, Gregorčičeva, Nova vas, Vitanje in Loče je ZZZS opravil nadzor nad izvajanjem določb Pogodbe o zagotavljanju medicinskih pripomočkov. Nepravilnosti niso bile ugotovljene.

V Celjskih lekarnah je DKOM zbiral dodatne dokumente in dokaze o morebitnih prekrških v zvezi z dobavo zdravil, PD, Kozmp, MP ter ostalega blaga.

V Galenskem laboratoriju je VinTim izvedel HACCP nadzor in podal navodilo, da Načrt gospodarjenja z odpadki, ki nastajajo pri opravljanju dejavnosti dopolnimo s 5-letnim programom za zmanjševanje nastajanja odpadkov.

V lekarnah Center in CityCenter je MGRT, Tržni inšpektorat izvedel nadzor prodaje varovalne, zaščitne in druge zdravstvene opreme po uredbi. Nepravilnosti niso bile ugotovljene.

V lekarnah Vojnik in Slovenske Konjice je Inšpektorat za javni sektor in Inšpektorat za delo izvedel nadzor nad izvajanjem ukrepov za preprečitev epidemije. Nepravilnosti niso bile ugotovljene.

10.4 Skupna javna naročila

Vključeni smo v naslednja skupna javna naročila:

- Javno naročilo za »Nakup in servisiranje čitalnikov kartic zdravstvenega zavarovanja«
Izvajalec JN: Zavod za zdravstveno zavarovanje, Miklošičeva 24, Ljubljana, Datum pooblastila 17.9.2015. Konec z dnem 14.1.2020.
- Javno naročilo za »Storitve zajema in hrambe računov in spremljevalnih dokumentov v elektronski obliki za obdobje 60 mesecev«
Izvajalec JN: Ministrstvo za finance, Uprava RS za javna plačila, Dunajska cesta 48, Ljubljana. Datum pooblastila 27.3.2017.
- Javno naročilo po odprtem postopku za obdobje treh let za »Storitve najema IP VPN komunikacijskih povezav za potrebe omrežja zNET«
Izvajalec JN: Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije, Riharjeva ulica 38, Ljubljana. Datum pooblastila 5.8.2019.
- Javno naročilo za »Dobavo zdravil za potrebe javnih zavodov, ki izvajajo lekarniško dejavnost na primarni ravni, za obdobje 48 mesecev«
Izvajalec JN: Lekarniška zbornica Slovenija, Vojkova cesta 48, 1000 Ljubljana. Datum pooblastila 29.7.2019.

V letu 2019 je LZS po pooblastilu javnih lekarniških zavodov izvedla »javno naročilo za dobavo zdravil za potrebe javnih lekarniških zavodov za obdobje 48 mesecev«. Razpis lekarniške zbornice je bil na podlagi vložene zahteve za revizijo, ki jo je vložil Salus, Veletrgovina d.o.o., razveljavljen.

Dne 29.11.2019 smo pooblastili LZS za izvedbo ponovljenega postopka javnega naročila za nakup zdravil skladno z veljavno zakonodajo. Decembra 2020 je Izvršni odbor Lekarniške zbornice Slovenije je opravil izbor zunanjega izvajalca za storitve pravnega svetovanja v postopku skupnega javnega naročila. Razpisna dokumentacija je v fazi priprave sklopov in meril skupnega javnega naročila za vsa zdravila, ki se krijejo v breme ZZZS, zdravila na recept iz CBZ.

10.5 Notranja revizija poslovanja

Notranjo revizijo je izvedla revizijska hiša J&M Ribič d.o.o. Revizijo je vodila Marija Ribič, preizkušena notranja revizorka in državna notranja revizorka, pri reviziji je sodelovala Zdenka Žunkovič, državna notranja revizorka.

Izvedba notranje revizije je potekala skladno s standardom strokovnega ravnanja pri notranjem revidiranju, uporabljene so bile metode:

- Prepoznavanje in raziskovanje informacij – razgovori s strokovnimi delavci revidiranega področja,
- Proučevanje in ovrednotenje zbranih informacij, kjer so opravili sprehajalni preizkus in ovrednotili notranje kontrole
- Razvidovanje oz. evidentiranje pridobljenih informacij, kjer so zbrali delovno gradivo, ki je podlaga za revizijske dokaze

Temeljni cilji notranje revizije so določeni v temeljni listini notranje revizijske dejavnosti in so sledeči:

- Ugotavljanje ustreznosti in učinkovitosti delovanja sistema notranjih kontrol in postopkov obvladovanja tveganj,
- Ugotavljanje, ali je poročanje o uresničevanju programov in letnih načrtov zavoda zanesljivo,
- Ugotavljanje, ali je delovanje zavoda skladno z zakoni in drugimi predpisi,
- Podati oceno delovanja sistema notranjih kontrol in oceno tveganj,
- Dajanje priporočil in svetovanje z namenom povečevanja uspešnosti in koristi delovanja zavoda.

Predmet notranje revizije v letu 2020 sta bili dve področji:

- Ocena sistema notranjih kontrol določenih v Pravilniku o računovodstvu in
- Preveritev delovanja notranjih kontrol na področju izplačila sejin in povračil stroškov članom sveta zavoda

Za obe področji je revizorka ocenila nizko tveganje za nepravilnosti ob vzpostavljenih notranjih kontrolah. V odzivnem poročilu smo upoštevali priporočila iz Poročila o reviziji poslovanja z dne 09.03.2020.

11. ZAPOSLENI

11.1 Zaposlovanje in struktura kadrov

V zavodu je bilo na dan 31. 12. 2020 zaposlenih 186 delavcev:

- 93 farmacevtov, 54 farmacevtskih tehnikov in 39 drugih sodelavcev za vodstvena, strokovna, administrativna in tehnična opravila.
- 175 zaposlenih za nedoločen in 11 za določen čas,
- 13 zaposlenih za krajši delovni čas od polnega (ali 10,16 zaposlenih preračunano iz ur),
- 2 zaposlena s priznano invalidnostjo III. kategorije (za krajši delovni čas 4 ure),
- zaradi dolgotrajne bolniške odsotnosti (nad 30 dni) je bilo odsotnih 6 zaposlenih,
- zaradi starševskega in porodniškega dopusta je bilo odsotnih 8 zaposlenih.

Tabela 14: Število zaposlenih po delovnem mestu, 31. 12. 2020

Delovno mesto / stopnja izobrazbe	število zaposlenih
Direktor – farmacevt / VII.	1
Zdravstveni delavci	
Farmacevt +specializacija/ VIII.	8
Farmacevt / VII.	85
Strokovni sodelavec I – Galenski laboratorij / VII.	1
Farmacevtski tehnik / V.	54
Galenski laborant / IV.	2
Nezdravstveni delavci	
VII	5
VI	1
V	7
I - IV	22
SKUPAJ	186

Tabela 15: Izobrazbena struktura delavcev na dan 31. 12. 2020

Šolska izobrazba	2020	
	število	Struktura
Visoka izobrazba	100	53,8
Višja izobrazba	1	0,5
Srednja izobrazba	61	32,8
Manj kot srednja	24	12,9
SKUPAJ	186	100,0

V zavodu je **52** farmacevtov s specialnimi znanji:

- **8** farmacevtov s specializacijo iz klinične farmacije, lekarniške farmacije, oblikovanja zdravil in preizkušanja zdravil,
- **16 farmacevtov** z dodatnimi specialnimi znanji homeopatije, ki so pooblaščen za svetovanje in izdajo homeopatskih zdravil,
- **3 farmacevte svetovalce** z opravljeno specializacijo iz klinične ali lekarniške farmacije, s kompetenco za storitev farmakoterapijski pregled,
- **25 farmacevtov** s kompetenco za izvajanje pregleda uporabe zdravil.

V letu 2020 je delovno razmerje prenehalo 6 delavcem in sicer: 3 delavcem z visoko in 3 delavcem s srednjo izobrazbo. Razlogi za prenehanje delovnega razmerja so bili: pri 3 delavcih prekinitve delovnega razmerja na njihovo željo, pri 2 delavcih upokojitve, 1 delavki pa je prenehalo delovno razmerje zaradi smrti.

Zaradi nadomestitve, reorganizacije in povečanega obsega dela smo na novo zaposlili 8 delavcev za določen čas. Po izobrazbeni strukturi so bili med novimi zaposlenimi 4 delavci z visoko izobrazbo in 4 delavci s srednjo izobrazbo.

V zavodu je zaposlenih 92 % žensk in 8 % moških. Pretežno ženski kolektiv in starostna struktura zaposlenih se kažeta tudi v odsotnostih zaradi materinskih dopustov in starševskih dopustov, bolniškega dopusta zaradi nege družinskih članov. V letu 2020 pa tudi zaradi zaprtja šol in vrtcev ter s tem povezanim varstvom otrok zaradi višje sile. To predstavlja velik izziv tako pri organizaciji rednega dela kot tudi zagotavljanju neprekinjene preskrbe z zdravili, od zaposlenih pa zahteva pogosto prilagajanje spremembam delovnega časa in lokacije dela.

Tabela 16: Struktura delavcev po spolu na dan 31. 12. 2020:

Spol	število	Struktura
Moški	15	8,0
Ženske	171	92,0
SKUPAJ	186	100,0

Tabela 17: Starostna struktura delavcev na dan 31. 12. 2020:

Starost	število	Struktura
20 - 29	19	10,2
30 - 39	67	36,0
40 - 49	41	22,0
50 +	59	31,8
SKUPAJ	186	100,0

Povprečna starost vseh zaposlenih v zavodu je 42,8 let.

Z analizo stanja in preračunom efektivnega delovnega časa ugotavljamo, da je bil v letu 2020 od 2.096 ur posamezen zaposlen na razpolago 1.517 ur na leto. Razlika je posledica odsotnosti zaradi:

- izrabe letnega dopusta 12,72%
- bolezni do 30 dni, nad 30 dni in starševskega in porodniškega dopusta 13,52%
- praznikov po zakonu 2,34%
- strokovnega izobraževanja in izpopolnjevanja 0,47%

11.2 Razvoj kadrov

V letu 2020 smo nadaljevali s strokovno psihološko selekcijo kandidatov, ki se želijo zaposliti pri nas. Zaposlene vabimo, da izrazijo svoje mnenje in predloge za izboljšave ter jim omogočamo, da sodelujejo pri mnogih projektih (npr. sodelovanje pri pripravi splošnih postopkov in različnih protokolov, objavljane prispevkov na intranetu, usposabljanje novih zaposlenih...), saj se zavedamo sinergij timskega delovanja, pomembnosti opolnomočenosti zaposlenih in njihove vključenosti v izboljševanje obstoječega stanja. Omogočamo interni coaching s področja osebnih in poslovnih tem; bodisi enkratni, bodisi kontinuirani. Z vodji večjih enot redno mesečno izvajamo poslovne kolegije. Letno izvajamo ocenjevalne letne razgovore z vsemi zaposlenimi v zavodu.

11.3 Izobraževanje

Za leto 2020 smo skladno z določili Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev (Ur.l. RS, št. 92/06, 42/17) in Pravilnika o licencah magistrov farmacije (Ur. l. RS, št. 39/18) organizirali izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja za strokovne delavce v organizaciji: Lekarniške zbornice Slovenije, Slovenskega farmacevtskega društva, Fakultete za farmacijo in drugih izvajalcev. Planirali smo predvsem tista izobraževanja, ki prispevajo k varni in racionalni uporabi zdravil in racionalnemu poslovanju na vseh področjih. V letu 2020 plan izobraževanj ni bil v celoti realiziran, saj so bila številna predavanja zaradi epidemije covid-19 odpovedana ali prestavljena in izvedena v krajši, spletni različici. Vse skupaj je razvidno tudi iz manjšega števila dni izobraževanj, ki so jih opravili naši zaposleni in v nižjem strošku kotizacij in šolnin.

Zaposleni v Celjskih lekarnah smo se v letu 2020 udeleževali predvsem spletnih izobraževanj po programu za farmacevte, farmacevtske tehnike, računovodske delavce, delavce informatike in delavce splošno kadrovske službe. Izobraževanja so trajala različno dolgo: nekaj ur, en dan ali več dni. Med daljša izobraževanja sodi višješolsko izobraževanje, ki ga v letu 2020 nadaljuje en zaposlen in specializacija, ki jo nadaljuje sedem farmacevtov (dve sta z njo začeli v letu 2019, ena v letu 2018, ena v letu 2017, ena v letu 2016, ena v letu 2012, en v letu 2011).

Vse zaposlene usmerjamo na izobraževanja glede na potek in potrebe delovnega procesa ter ponudbe izobraževanj in izpopolnjevanj. Številna predavanja in seminarji potekajo izven delovnega časa. Zaposleni se poleg udeležbe omenjenih izobraževanj izobražujejo še preko dveh spletnih portalov Doctrina in FarmaPro, ki ponujata strokovna izobraževanja za zdravnike in farmacevte.

Tabela 18: Število dni izobraževanj, 2020

strokovna izobrazba	št. dni
farmacevtski tehnik	168
farmacevt	472
ostali	26

Za izobraževanja smo v letu 2020 porabili 28.886 € za kotizacije in 275 € za šolnine in specializacije. Strošek kotizacij je za 26,9 % nižji kot v letu 2019 in je posledica manjšega števila izobraževanj v letu

2020 zaradi epidemije covid-19. V letu 2020 v daljša izobraževanja nismo vključevali novih zaposlenih, zato je strošek šolnin nižji.

Naši zaposleni pa ne sodelujejo v izobraževalnem procesu le kot slušatelji, temveč tudi kot predavatelji. Predavanja izvajajo za sodelavce ter za laično in strokovno javnost.

11.4 Izvajanje dejavnosti učnega zavoda

Z odločbo Ministrstva za zdravje, št. 1611-11/2016-2 z dne 10. 5. 2016, nam je za dobo 5 let podeljen naziv učni zavod, za izvajanje praktičnega pouka dijakov srednješolskega izobraževanja farmacevtski tehnik in študentov enovitega magistrskega študijskega programa farmacija, pod pogoji, določenimi z zakonom (Pravilnik o pripravnstvu in strokovnih izpitih zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev na področju zdravstvene dejavnosti, Ur.l. 47/2018, 150/20).

V zavodu izvajamo praktični pouk, praktično usposabljanje in pripravnstvo s pomočjo naših 39ih mentorjev, ki jih usposabljammo za izvajanje mentoriranja. Mentorska služba je organizirana v več enotah zavoda, nadzorna mentorica vodi mentoriranje v Lekarni Vojnik in sodeluje z ostalimi neposrednimi mentorji po različnih enotah zavoda. Izvajanje praktičnega pouka, usposabljanja in pripravnstva je skrbno načrtovano in v skladu s programom za določeno poklicno skupino, vendar je v letu 2020 zaradi epidemije covid-19 potekalo v manjšem obsegu. Usposabljanje v zavodu poteka po različnih enotah zavoda, majhnih in velikih, ter v laboratorijih z namenom, da se študenti, dijaki in pripravniki spoznajo z raznolikostjo in zahtevnostjo dela v lekarni ter osvojijo zahtevane kompetence.

Praktično usposabljanje v trajanju 4,5 mesecev je v letu 2020 pri nas opravljalo 6 študentov 5. letnika študijskega programa magister farmacije; in sicer je ena s praktičnim usposabljanjem začela oktobra 2019 in ga zaključila februarja 2020, dve sta začeli junija 2020 in ga zaključili septembra 2020, trije pa so s praktičnim usposabljanjem začeli novembra 2020 in ga bodo zaključili marca 2021.

V letu 2020 smo omogočili opravljanje pripravnstva za poklic farmacevtski tehnik 4 osebam, ena je pripravnstvo s strokovnim izpitom zaključila v mesecu septembru 2020, dve ga bosta zaključili februarja 2021 in ena marca 2021. Celotno pripravnstvo za poklic farmacevtski tehnik traja 6 mesecev. Pri izvajanju praktičnega pouka sodelujemo oziroma pomagamo tudi drugim zavodom, ki nimajo naziva učni zavod, in sicer tudi z omogočanjem opravljanja strokovnega izpita za poklic farmacevtski tehnik, v letu 2020 štirim pripravnikom. Vsi so strokovni izpit uspešno opravili. V letu 2020 so pri nas opravljali eno-, dvo- oz. tritedensko praktično usposabljanje tudi 3 dijaki Gimnazije in srednje kemijske šole Ruše (smer Farmacevtski tehnik) in 1 dijak Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo Ljubljana (smer Farmacevtski tehnik) in 1 dijak Srednje zdravstvene in kemijske šole Novo mesto (smer Farmacevtski tehnik).

11.5 Aktivnosti zaposlenih na strokovnem področju izven zavoda

Farmacevti iz Celjskih lekarn poleg opravljanja dela v zavodu sodelujejo v okviru Lekarniške zbornice Slovenije, Slovenskega farmacevtskega društva, Ministrstva za zdravje, zdravstvenih domov in domov za ostarele, v različnih komisijah, delovnih skupinah in izvajajo predavanja za strokovno javnost in za laično javnost.

12. RAZVOJ IZDELKOV IN STORITEV

12.1 Certifikat »naravna kozmetika«

Aprila 2017 smo prejeli certifikat št. 1056-K za kozmetične izdelke linije ahena, ki izpolnjujejo zahteve standarda Inštituta KON-CERT Maribor za neživilske sheme kakovosti. Certifikat moramo vsako leto obnoviti, aktualni že nosi številko 51620-K.

Certifikat potrošniku zagotavlja, da izdelek potrjeno vsebuje pretežno naravne sestavine in da ne vsebuje v mednarodno veljavnem seznamu navedenih snovi, ki v naravne izdelke ne sodijo. Hkrati potrjuje, da se pri izdelavi upoštevajo postopki s čim manjšim vplivom na okolje. Izdan je na osnovi vsakoletnega preverjanja pravil, ki jih proizvajalci morajo upoštevati, če želijo za svoj izdelek pridobiti certifikat »naravna kozmetika«. Vsakič je podeljen samo za eno leto, če ga želimo ohraniti, moramo vedno znova uspešno prestati nadzor s strani inštitucije, ki certifikat podeljuje.

Certifikat Inštituta KON-CERT Maribor smo tudi v letu uspešno 2020 obnovili.

NATURA ahena:



Kot vsako leto smo tudi v letu 2020 bdeli nad mikrobiološko ustreznostjo naših izdelkov. Rezultati mikrobioloških analiz vseh poslanih izdelkov so ustrezali predpisanim standardom.

12.2 Razvoj izdelkov Galenskega laboratorija

Novosti in novi izdelki v letu 2020

V sklopu blagovne znamke ahena, smo izdelali dva nova kozmetična izdelka vlažilni fluid **Hialuron Plus** in **Balzam za roke**. Kozmetičnemu izdelku **Ognjičevo mleko** pa smo dodali dišavo.

Paleta zeliščnih čajev smo razširili z novim čajem **Ravnovesje** z lističi konoplje.

V času epidemije covid-19 smo se hitro prilagodili pomanjkanju izdelkov za razkuževanje in izdelali **razkužila za higiensko razkuževanje rok in za razkuževanje površin**.

Kozmetični izdelek **Hialuron plus** predstavlja edinstveno kombinacijo hialuronske kisline, šipkovega olja in pšeničnih proteinov, ki poskrbi za izdatno vlaženje kože, pospešuje njeno obnovo in jo ščiti pred vplivi sodobnega načina življenja kot so stres, utrujenost in onesnaženo okolje. Ob redni uporabi je polt bolj sijoča, gladka in enakomerna, gubice pa manj vidne. Hialuronska kislina izboljšuje hidracijo kože. V hipu se vpije, kožo napne in ji vrača polnost. Šipkovo olje je bogato z vitamini A in E in maščobnimi kislinami. Kožo nahrani, pomirja in spodbuja njeno obnovo. Pšenični proteini koži vračajo vlago, sijaj in mehkobo.



Nov kozmetični izdelek **Balzam za roke** odlikuje lahka vlažilna formula za vsakodnevno nego suhe in obremenjene kože rok in nohtov. Edinstvena kombinacija šipkovega olja in vitamina E kožo globinsko vlaži, gladi in jo naredi svilnato mehko. Nohti so okrepljeni in sijoči. Šipkovo olje bogato z vitaminoma A, E ter maščobnimi kislinami kožo nahrani, pomirja in spodbuja njeno obnovo. Vitamin E kožo izdatno vlaži in jo ščiti pred vplivi okolja (oksidativni stres).

Z balzomom za roke smo razširili ponudbo negovalnih izdelkov za nego rok z izdelkom, ki se hitro vpije, ne pušča mastnega občutka na koži in po nanosu omogoča takojšnje nadaljevanje dela, zato je še posebej primeren za redno vsakodnevno uporabo ob pogostem umivanju in razkuževanju rok na delovnem mestu ali doma.



Paleto zeliščnih čajev iz Celjskih lekarn smo razširili s čajem **Ravnovesje** z lističi konoplje.

Gre za izbrano in osvežilno zeliščno mešanico z lističi konoplje in melise za uravnotežene dni in noči. Z limonino mirto za občutek prijetne svežine in cvetovi gozdnega slezenovca in sončnice za dodaten pridih optimizma in veselja.

Z možnostjo priprave čajnega napitka Ravnovesje smo dopolnili nabor obstoječih izdelkov s konopljo, ki vsebujejo kakovostno konopljinno olje z visoko vsebnostjo zdravju koristnih snovi (Krema s konopljinim oljem, Mleko za telo s konopljinim oljem, Konopljinno olje).



V pomladnih mesecih 2020 smo zaradi razglašene epidemije vso pozornost namenili **razkužilom**.

Pripravili smo različna pakiranja **za higiensko razkuževanje kože in za razkuževanje površin**.

Razkužila smo s postopkom registracije umestili med biocide in so pod številko 3126 vpisana v Register biocidnih proizvodov, ki ga vodi Urad RS za kemikalije pri Ministrstvu za zdravje. V biocidnem razkužilu za kožo je aktivna snov denaturirani alkohol (etanol). Koncentracija etanola skladno s priporočili Svetovne zdravstvene organizacije in Urada za kemikalije znaša 77 % in ob ustrezni uporabi zagotavlja visoko učinkovitost. Pomožni snovi sta prečiščena voda in glicerol, ki ščiti kožo pred izsušitvijo. Skladno s priporočili sta za razkuževanje površin primernejša 70 % etanol ali izopropanol. Izopropanol pripravljamo izključno za razkuževanje površin v naših lekarnah.

Celjske lekarnе, GALENSKI LABORATORIJ, Vodnikova 1, Celje, tel.: 034250276

RAZKUŽILO ZA KOŽO
Sredstvo za higiensko razkuževanje rok.

Vsebuje 77 vol. % etanola, glicerol in vodo. Približno 3 ml razkužila vtrite v vse predele rok do suhega. **Ni primerno za razkuževanje ran in površin.**

Izogibajte se stiku z očmi ali sluznicami, v primeru stika izpirajte z veliko vode. V primeru vdihavanja poskrbite za dotok svežega zraka. Pri zaužitju naj ponesrečenec izpije veliko vode. V primeru težav poiščite zdravniško pomoč. Hranite zunaj dosega otrok.

Ostanke sredstva in odpadno neočisto embalažo izročite zbiralcu ali odstranjevalcu. Ne dovolite iztekanja sredstva v vodotoke ali kanalizacijo.

NEVARNO
Pozor! Hraniti ločeno od vročine/iskre/odprtoga ognja/vročih površin/kajenje prepovedano.

Etanol
200-578-6

H225 Lahko vneljiva tekočina in hlapi.
P210 Hraniti ločeno od vročine/iskre/odprtoga ognja/vročih površin/kajenje prepovedano.

Vsečina: 250 ml
Ser. št.: 13241020
Upor. do: 04/2023

V01-00
S202474

CELJSKE LEKARNE
GALENSKI
LABORATORIJ

Celjske lekarnе, GALENSKI LABORATORIJ, Vodnikova 1, Celje

IZOPROPANOL 70 % V/V
(Alcohol isopropylcus sol. aquosa)
ZA DEZINFEKCIJO POVRŠIN

SESTAVA: Raztopina vsebuje 70 vol. % izopropanola (propan-2-ol) in prečiščeno vodo. **UPORABA:** Za dezinfekcijo površin. Uporabljati nerazredčeno. Navlažiti krpo in temeljito prebrisati površino.

OPOZORILO: Pri delu uporabljajte zaščitne rokavice in zaščitna očala. Ne pršite direktno na površine, da zmanjšate možnost vdihavanja izopropanola.

NE NANAŠAJTE NA KOŽO IN SLUZNICE!
Shranjujte pri temperaturi do 25°C in nedosegljivo otrokom!

VNETLJIVO! Ne shranjujte in ne odpirajte v bližini ognja ali vročih strelnih teles.

Vsečina: 4,0 kg
Ser. št.: 13241020
Upor. do: 05/2023

CELJSKE LEKARNE
GALENSKI
LABORATORIJ

V00-00

Skupno smo izdelali 5.345 kg oziroma 20.266 kos razkužil za roke in površine. Razpolnili smo jih v vsebnike različnih volumnov (od 10 litrov za večje porabnike do priročnih 60 ml za v torbico), različnim potrebam smo prilagodili tudi način uporabe – uporabili smo vsebnike z ali brez posebnih nastavkov ali izliva, pršilke ali mehanizma na potisk (pumpice).

Nekaj primerov različnih vsebnikov za razkužila:



V spomladanskem delu epidemije smo kljub velikim težavam pri nabavi surovin in ovojnine uspeli izdelati količine razkužil za roke in površine, s katerimi smo zadovoljili večino povpraševanja v lekarnah. Ponovno se je potrdilo, da galenski laboratoriji tudi v kriznih situacijah izpolnjujemo pomembno vlogo poslanstva lekarn pri preskrbi prebivalstva z zdravili in sredstvi za ohranjanje zdravja. Kot posebna prednost se je tudi tokrat izkazala sposobnost hitrega odziva na potrebe trga, saj se zaradi svoje majhnosti lahko hitro prilagajamo potrebam in spremembam.

Ukinitev izdelkov

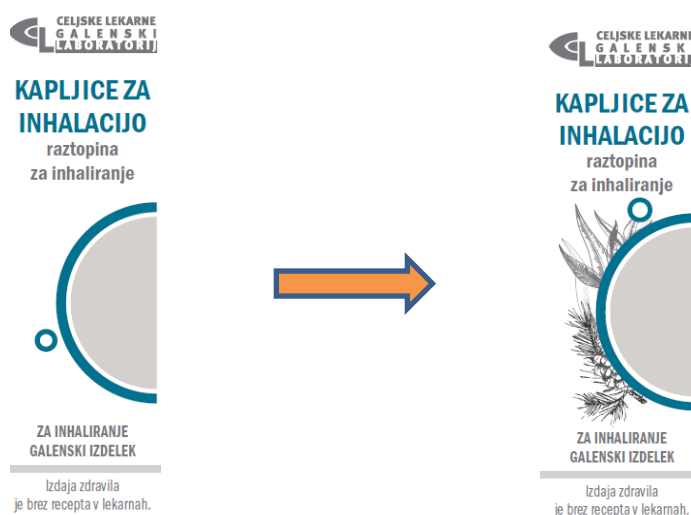
Zaradi velikega nabora izdelkov, naraščajočega števila primerljivih izdelkov na trgu, vedno višjih cen surovin in embalaže ter vedno strožjih zahtev za analitiko, dokumentacijo in označevanje galenskih zdravil smo že pred leti začeli izločati nekurantne izdelke. Kljub nekurantnosti nekaterih naših izdelkov, ki se prodajo v majhnem številu kosov, se zavedamo poslanstva galenskega laboratorija in se v primeru, da primerljivega izdelka drugega proizvajalca ni na trgu, trudimo izdelke obdržati na trgu čim dlje. To velja predvsem za določene zdravilne čaje.

V letu 2020 smo zaradi izredno majhne prodaje in podražitve surovin ukinili proizvodnjo Zelenega in Ruskega čaja.

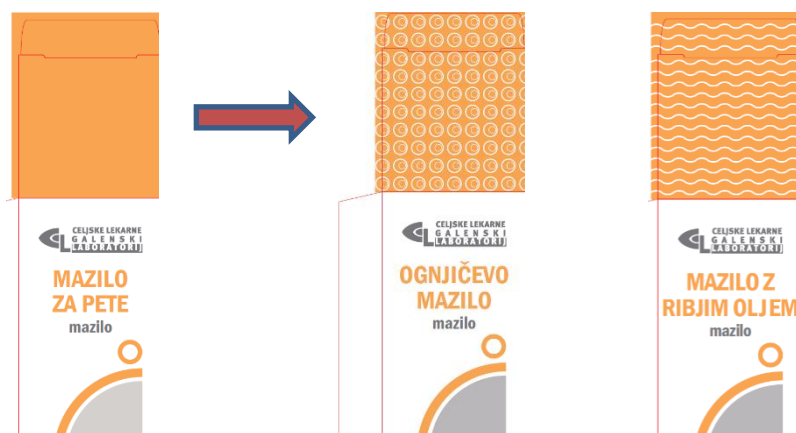
Prenova izdelkov

Tudi v letu 2020 smo nadaljevali s posodobitvami dizajna, embalaže in/ali navodil za uporabo.

pri izdelkih, ki vsebujejo učinkovine naravnega izvora, želimo na to opozoriti tudi z embalažo. Nekaterim (npr. Balzam za lajšanje prehlada, Kapljice za žolč, Baldrijanove kapljice, Kapljice za ledvice in mehur) smo pri rožki dodali sliko zdravilne zeli že v preteklih letih. V letu 2020 smo na enak način posodobili embalažo pri Kapljicah za inhalacijo.



Za boljše razlikovanje in zmanjšanje možnosti zamenjave smo pričeli s posodobitvijo škatlic pri mazilih in na zgornjo ploskev začeli dodajati različne vzorce, s čimer bomo nadaljevali tudi v prihodnje.



Majhne serije zahtevajo hitro prilagajanje povpraševanju in sprotno planiranje, zato smo določene zdravilne čaje zaradi boljše organizacije proizvodnje in/ali boljše sprejemljivosti cene že pred časom namesto v tulce začeli pakirati v troslojne vrečke.

V letu 2020 smo izmed **zdravilnih čajev v vrečke začeli pakirati** zdravilni čaj **Ognjič**.

Spremembe teksta in/ali dizajna sproti uvajamo zaradi novih ali posodobljenih zakonodajnih zahtev, nove ovojnine, popravkov dizajna zaradi uskladitve z novejšimi koncepti, želje po izboljšanju prepoznavnosti izdelkov, poenotenju zunanje podobe ter sprememb teksta zaradi marketinških razlogov, izboljšanja berljivosti in razumljivosti ali popravkov.

Zeliščni čaji Harmonija, Nostalgija, Imunaktiv, Ženski svet, Ravnovesje

Z zeliščnimi čaji Harmonija, Nostalgija, Imunaktiv in Ženski svet smo v letu 2018 stopili na področje čajev »za vsak dan«, ki jim ne pripisujemo zdravilnega učinka. Z njimi smo želeli ponuditi okusne čajne napitke premišljene sestave in visoke kakovosti v podporo dobremu počutju in razpoloženju, kar obiskovalci naših lekarn že prepoznavajo.



Spomladi 2020 smo naboru odličnih zeliščnih čajev galenskega laboratorija Celjskih lekarn dodali zeliščni čaj **Ravnovesje**, ki poleg drugih sestavin vsebuje posušene liste industrijske konoplje. Z ozirom na vsebnost kanabinoidov iz konoplje je za uporabnika popolnoma varen in ustreza vsem predpisom Evropske skupnosti glede živil, ki vsebujejo konopljo, kar dokazujemo s certifikatom.

Glede na splošno zdravstveno situacijo v »korona letu« ne preseneča, da je bil najbolj prodajani izmed naših zeliščnih čajev prav čaj **Imunaktiv** z ameriškim slamnikom in sibirskim ženšenom, ki krepiča odpornost organizma. Predstavljal je več kot polovico od v letu 2020 izdelanih pakiranj.

Vsi zeliščni čaji so na voljo v troslojnih vrečkah z deklaracijo za primernost uporabe za živila. Izstopajo tudi z drugačnim, bolj živahnim dizajnom. Namenjeni so vsakomur, ki ceni moč narave in si vzame čas za pripravo toplega napitka za dobro počutje ali ohranitev le-tega, pri čemer so lahko v podporo tudi **priročne ekološke filter vrečke**, ki so za pripravo zeliščnih ali zdravilnih čajev na voljo našim uporabnikom.



13. KOMUNICIRANJE

13.1 Preventivna, vzgojna in promocijska dejavnost

Z akcijami v okviru informativnih točk **Z TOČKA**, katerih namen je širiti dostopnost strokovnih informacij, zdravstveno vzgojnih vsebin, vzpostaviti prijazen stik z uporabniki, smo se morali prilagoditi epidemiološki situaciji v okolju, v času prvega in drugega vala epidemije covid-19. Izvajali smo naslednje aktivnosti: mesečna predavanja, predstavitev teme na lokalni televiziji in lokalnem radiu, objave v časopisih, Z točke v lekarnah, kjer so na voljo obvestila, priporočila, preventivne akcije, individualno svetovanje...Naši farmacevti pripravljajo informacije o varni in učinkoviti uporabi zdravil, zdravilnih zelišč in drugih izdelkov, namenjenih za prepoznavanje, zdravljenje ali preprečevanje bolezni in bolezenskih stanj.

Pod sloganom *Več za naše zdravje* se lekarniški farmacevti na predavanjih srečujejo v prijetnem ter sproščenem vzdušju z laično populacijo. Posredujejo preverjene in neodvisne informacije ter poslušalce spodbujajo k skrbi za lastno zdravje. Vsebine srečanj objavljamo na spletni strani, kar približa naše delo tudi mlajši populaciji.

Projekt je izvajalo deset farmacevtov, ki so predstavili naslednje teme:

- Predavanje v Celjskem domu na temo: Zdravila in jetra, Migrena in vsi njeni obrazi, Motnje spanja niso le nespečnost, Luskavica sega dlje, kaj svetujemo?, Bolečina v hrbtenici nas spomni...
- Radijska oddaja Za dušo in telo - Bachove cvetne esence.
- Oddaja na TV Celje: Astma in sodobni pristopi zdravljenja, Obisk lekarne v času epidemije, Vitamin D in covid-19.

Sodelovanje smo razširili tudi v druge občine in ponovili predavanja v prostorih:

- Društva upokojencev v Slovenskih Konjicah, ob torkih, ob 10.00,
- Doma upokojencev Šentjur, ob četrkih, ob 10.00,
- Ljudske univerze Rogaška Slatina, ob četrkih, ob 10.30.

Na poziv drugih inštitucij se odzovemo in predstavimo različne teme npr. za osnovne šole Rogatec smo izvedli 3 delavnice na temo Pravilno umivanje rok in pravilna higiena kašlja.

Na spletnih straneh www.lekarnaNaklik.si ponujamo informacije o naši dejavnosti, aktualnih temah in predstavljamo izdelke iz galenskega laboratorija. Pod rubriko vprašajte farmacevta lahko obiskovalci zastavijo vprašanje, dobijo brezplačen strokoven nasvet farmacevta in ostanejo anonimni.

Na vprašanja farmacevtov je v letu 2020 odgovarjalo 5 farmacevtov in en farmacevtski tehnik in podali 173 nasvetov.

13.2 Dan slovenskih lekarn, 26. september 2020

Sekcija farmacevtov javnih lekarn pri Slovenskem farmacevtskem društvu in Lekarniška zbornica Slovenije sta organizirala 16. Dan slovenskih lekarn na temo **Zdravila in moški**. Pripravili so knjižico, ki smo jo razdelili obiskovalcem naših lekarn. V knjižici je zbranih veliko koristnih napotkov o fiziološki posebnosti moškega skozi različna življenjska obdobja, zdravstvene težave moških, moški in prepovedane substance ter neplodnost, sodelovanje bolnikov pri zdravljenju z zdravili, jemanje zdravil brez recepta in prehranskih dopolnil.



13.3 Sodelovanje z mediji

Z namenom povečanja prepoznavnosti Celjskih lekarn in vloge lekarniškega farmacevta smo pripravili 36 prispevkov v lokalnih medijih z nasveti farmacevta na izbrano temo in ostalimi 156 oglasi. Sodelovali smo s tiskanimi mediji v tedenskih časopisih: Celjan, Novice ter Rogaške novice, kjer smo na strani Zdravje objavljali napovednik dogodkov, prispevek v osrednji temi, izjave: položeno na srce in oglaševali. Sodelujemo z lokalnim radijem Radio Celje in Radio Rogla. Oddajo vodi radijska voditeljica, v obliki intervjuja; poslušalci pa lahko zastavijo kakšno vprašanje. Oddaja traja 15 min v dopoldanskem času. Trikrat so bili lekarniški farmacevti gostje v oddaji *Poglobljeno*, na TV Celje.

13.4 Sodelovanje z materinsko šolo

Z zdravstvenimi domovi sodelujemo pri izvajanju materinske šole, ki se izvaja v sklopu delovanja Centra za krepitev zdravja - projekt nadgradnje in razvoja preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih v:

- Zdravstvenem domu Slovenske Konjice (2 predavanji, do 15 udeležencev).
- Zdravstvenem domu Šentjur (2 predavanji, do 20 udeležencev).
- Zdravstveni postaji Rogaška Slatina (1 predavanje, do 15 udeležencev).

Sodelujemo s polurnim predavanjem na temo Zdravila in nosečnost kjer bodočim mamamicam in partnerjem predavamo na temo varne uporabe zdravil med nosečnostjo in dojenjem.

14. VAROVANJE OKOLJA

Odpadna zdravila ne sodijo med običajne gospodinjske odpadke, saj so nevarna tako za ljudi kot okolje. Področje ravnanja z odpadnimi zdravili definira Uredba o ravnanju z odpadnimi zdravili (Ur. l. RS, št. 105/08), ki opredeljuje tako pogoje za zbiranje kot tudi odstranjevanje odpadnih zdravil. Odpadna zdravila, ki jih sprejemamo v lekarnah so lahko v trdem stanju (npr. tablete, kapsule, svečke), ter v obliki praškov ali tekočin (npr. praški, posipala, kreme, sirupi, kapljice). Uporabnike prosimo, da predhodno odstranijo ovojnino, ki ni neposredno v stiku z zdravilom.

Vse sprejete in oddane količine odpadnih zdravil veletrgovcem so ustrezno evidentirane. V letu 2020 je bilo oddanih 146 zabojnikov, v katerih je bilo skupaj 1.348 kg odpadnih zdravil (odpadek 20 01 32) in 6 zabojnikov, v katerih je bilo skupaj 36 kg odpadnih zdravil iz dejavnosti (odpadek 18 01 09), zavezanec (kot pošiljatelj ali prevzemnik) : Kemofarmacija, veletgovina za oskrbo zdravstva, d.d..



Skladno z okoljevarstveno zakonodajo Uredba o odpadkih (Ur. l. RS, št. 37/2015) , Uredba o ravnanju z odpadno električno in elektronsko opremo (Ur. l. RS, št. 55/2015, 100/2010), Odredba o ravnanju z ločeno zbranimi frakcijami pri opravljanju javne službe ravnanja s komunalnimi odpadki (Ur. l. RS, št. 21/2001, 41/2004-ZVO-1) ločujemo:

- odpadni tiskarski tonerji - odpadek nastaja kot potrošni material pri uporabi tiskalnikov in ga prepuščamo distributerju tiskarskih tonerjev,
- papirna in kartonska embalaža - odpadna embalaža, ki nastaja kot odpadek pri opravljanju same dejavnosti; gre za odpadno embalažo, ki je komunalni odpadek in je odpadna prodajna ali skupinska embalaža, ki nastaja iz storitvenih dejavnosti in javnega sektorja.

Uredba o spremembah in dopolnitvah Uredbe o ravnanju z embalažo in odpadno embalažo (Ur.l. 68/2018)

V skladu s prenovljeno okoljsko zakonodajo, ki se nanaša na embalažo in plastične vrečke, velja uredba tudi za izvajalce lekarniške dejavnosti, ki pripravljena magistralna zdravila in izdelana galenska zdravila pakirajo v embalažo. Lekarnam nalaga obveznost vpisa v evidenco oseb, ki dajejo v promet manj kot 15.000 kg embalaže letno, in vodenja evidence o dajanju embalaže v promet zaradi letnega poročanja o količinah in vrstah embalaže dane v promet.

Tabela 19: Odpadna embalaža, 2018 - 2020

Masa v kg	2018	2019	2020
Papir in karton	1.282	1.132	1.086
Plastika	3.528	3.129	4.272
Steklo	2.717	2.793	2.217
Kovine	277	268	238
Les	400	236	290

IV. RAČUNOVODSKO POROČILO

Računovodsko poročilo je sestavljeno iz računovodskih izkazov in pojasnil. Pri pripravi smo upoštevali naslednjo pravno podlago:

- Zakon o računovodstvu (Ur.l. RS, št. 23/99),
- Zakon o javnih financah (UL RS, št. 11/11-UPB4, 14/13-popr., 101/13, 55/15 – ZFisP in 96/15 – ZIPRS1617, 13/18),
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (ZSPJS Ur.l. RS, št. 56/2002 s spremembami in dopolnitvami),
- Zakon o dohodnini (ZDoh-2- UPB7, Ur.l. RS, 13/2011 s spremembami in dopolnitvami),
- Zakon o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2 Ur.l. RS, št. 117/06, s spremembami in dopolnitvami),
- Zakon o davku na dodano vrednost (ZDDV-1- UPB3, Ur.l. RS, št. 13/2011, s spremembami in dopolnitvami),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2020 in 2021 (ZIPRS2021) Ur.l. RS, št. 75/19, 61/20 – ZDLGPE, 133/20 in 174/20),
- Zakon o davčnem postopku (ZDavP-2-UPB4, Ur.l. RS, št. 13/2011, s spremembami in dopolnitvami),
- Zakon o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju – ZFPPIPP-UPB8 (Ur.l. RS, št. 13/2014, 27/16),
- Uredba o davčni obravnavi povračil stroškov in drugih dohodkov iz delovnega razmerja (Ur.l. RS, št. 140/06, 76/08, 63/17 in 71/18),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu Ur.l. RS, št. 69/2008, 97/2009 in 41/2012),
- Dogovor o plačah in drugih stroških dela v javnem sektorju (Ur.l. RS, št. 80/2018),
- Slovenski računovodski standardi (Ur.l. RS št. 95/2015, s spremembami in popravki),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS št. 115/02, s spremembami in dopolnitvami),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Ur.l. RS - 134/03, s spremembami in dopolnitvami),
- Pravilnik o računovodstvu Celjskih lekarn,
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev (Ur. l. RS, št. 45/05, s spremembami in dopolnitvami),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur. l. RS, št. 112/09, s spremembami in dopolnitvami),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Ur.l. RS št.:12/01, 10/06, 8/07, 102/2010),
- Zakon o interventnih ukrepih za zaježitev epidemije covid-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo (ZIUZEOP) (Ur.l. RS št.:49/2020),
- Zakon o interventnih ukrepih za pripravo na drugi val covid-19 (ZIUPDV) (Ur.l. RS št.:98/2020),
- Zakon o začasnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic covid-19 ZZUOOP (Ur.l. RS št.:158/2020),
- Zakon o interventnih ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije covid-19 (ZIUOPDVE) Ur.l. RS št 175/20, 203/20 – ZIUPOP DVE in 15/21 – ZDUOP,
- Zakon o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic drugega vala epidemije covid-19 (ZIUPOP DVE) Ur.l. RS št 203/20.

15. RAČUNOVODSKI IZKAZI

Računovodski izkazi prikazujejo pošteno in resnično stanje sredstev in obveznosti do virov sredstev, prihodkov, odhodkov ter presežek oz. primanjkljaj.

Računovodska izkaza določenih uporabnikov sta:

- Bilanca stanja, ki se sestavi na obrazcu Bilanca stanja in
- Izkaz prihodkov in odhodkov sestavljen na obrazcu Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov.

Obvezni prilogi k bilanci stanja sta preglednici:

- Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev ter
- Stanje in gibanje dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil.

Tabela stanj in gibanj vsebuje vrednostne podatke, ki se dopolnijo s krajšimi opisnimi pojasnili.

Obvezna priloga k izkazu prihodkov in odhodkov je obrazec

- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Ta izkaz prikazuje ločevanje med javno službo in prodajo blaga in storitev na trgu skladno z zahtevami računovodskih in statusnih predpisov.

Pravilnik o sestavljanju letnih poročil določa tudi sestavo tako imenovanih evidenčnih izkazov in sicer na obrazcih:

- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka
- Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov,
- Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov

Ti evidenčni izkazi so namenjeni zagotavljanju podatkov o poslovanju določenih uporabnikov v skladu s pravili, ki sicer veljajo za izkazovanje prihodkov in odhodkov drugih uporabnikov (proračun, ZZZS).

V letu 2020 ni bilo sprememb v računovodskih izkazih.

15.1 Bilanca stanja

Tabela 20: Bilanca stanja na dan 31. 12. 2020

(v EUR, brez centov)

	NAZIV	Pojasnilo	Stanje na dan	Stanje na dan	INDEKS
			31.12.2020	31.12.2019	2020/2019
	SREDSTVA (A+B+C)				
A)	DOLGOROČNA SREDSTVA		5.139.097	5.257.869	97,00
	NEOPREDMETENA SREDSTVA	1	12.158	21.088	57,65
	NEPREMIČNINE	2	3.788.372	3.704.005	102,28
	OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	3	1.338.566	1.532.776	87,33
B)	KRATKOROČNA SREDSTVA		4.054.788	4.343.568	93,35
	DENARNA SREDSTVA	4	749.551	106.143	706,17
	KRATKOROČNE TERJATVE DO KUPCEV	5	656.938	712.052	92,26
	DANI PREDUJMI IN VARŠČINE		0	0	
	KRATKOROČNE TERJATVE DO UPORABNIKOV EKN		2.475.443	3.319.487	74,57
	KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE		45.712	81.212	56,29
	KRATKOROČNE TERJATVE IZ FINANCIRANJA		0	0	
	DRUGE KRATKOROČNE TERJATVE		97.444	83.568	116,61
	AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE		29.699	41.106	72,25
C)	ZALOGE	6	2.895.703	2.861.450	101,20
	I. AKTIVA SKUPAJ		12.089.588	12.462.887	97,00
	OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (D+E)				
D)	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PČR	7	1.575.257	2.379.211	66,21
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI ZA PREJETE PREDUJME IN VARŠČINE				
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO ZAPOSLENIH		835.410	527.523	158,36
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO DOBAVITELJEV		519.880	1.641.555	31,67
	DRUGE KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA		160.087	123.983	129,12
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO UPORABNIKOV EKN		35.135	84.627	41,52
	KRATKOROČNO OBVEZNOSTI DO FINANCERJEV		0	0	
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ FINANCIRANJA		0	0	
	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE		24.745	1.523	1.624,46
E)	LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI		10.514.331	10.083.676	104,27
	DOLGOROČNE REZERVACIJE		0	0	
	DOLGOROČNE FINANČNE OBVEZNOSTI		0	0	
	DRUGE DOLGOROČNE OBVEZNOSTI		0	0	
	OBVEZNOSTI ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	8	5.139.097	5.257.869	97,74
	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI		5.375.234	4.825.807	111,39
	I. PASIVA SKUPAJ		12.089.588	12.462.887	97,00

Pojasnila k bilanci stanja (priloga 1)

Skladno s Slovenskimi računovodskimi standardi ter Zakonom o računovodstvu so v nadaljevanju pojasnila k stanju sredstev in obveznosti do virov sredstev, ki so prikazana v bilanci stanja. Ta je sestavljena na podlagi knjigovodskih vrednosti posameznih kategorij v poslovnih knjigah.

Celotna sredstva v bilanci stanja so na dan 31.12.2020 znašala 12.089.588 in so 3% manjša v primerjavi s stanjem na dan 31.12.2019.

Tabela 21: Dolgoročna sredstva, 2020 (v EUR, brez centov)

	Pojasnilo	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Sedanja vrednosti	Delež odpisa v %
A) DOLGOROČNA SREDSTVA		10.913.148	5.774.052	5.139.097	52,91
NEOPREDMETENA SREDSTVA	1	165.513	153.355	12.158	92,65
NEPREMIČNINE	2	5.307.627	1.519.254	3.788.372	28,62
OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	3	5.440.009	4.101.443	1.338.566	75,39

Nabave dolgoročnih sredstev so razkrite v poglavju 12 – Vlaganja in so financirane iz priznane amortizacije in dolgoročnega namenskega vira za investicije.

1. Neopredmetena dolgoročna sredstva	12.158 €
Dolgoročne premoženjske pravice	12.158 €

V skladu s predpisi sodijo premoženjske pravice iz programske opreme med neopredmetena dolgoročna sredstva. Za odpis se uporablja metoda enakomerne časovne amortizacije po stopnji 20%.

Sedanjo vrednost sestavljajo programske licence, ki so v uporabi, ter aplikacija za spletno prodajo.

2. Nepremičnine	3.788.082 €
Zemljišča	303.226 €
Zgradbe	3.484.856 €

Amortizacija za zemljišča se ne obračunava, za zgradbe smo obračunali amortizacijo po stopnji 3% po metodi enakomerne časovne amortizacije.

Sedanja vrednost zemljišč je enaka nabavni vrednosti. Nabavna vrednost aktiviranih zgradb je 5.004.400,77 EUR, popravek vrednosti aktiviranih zgradb pa znaša 30,36% nabavne vrednosti. Zavod nima neaktiviranih investicij.

3. Oprema	1.338.566 €
------------------	--------------------

Evidentiranje opreme zajema opremo, drobni inventar, vlaganje v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti ter druga opredmetena osnovna sredstva.

Amortizacijo za opremo smo obračunali po metodi enakomerne časovne amortizacije po stopnjah 10 - 50%, drobni inventar ob nabavi 100% odpišemo.

Investicije v neopredmetena in opredmetena sredstva smo pokrivali iz priznane obračunane amortizacije ter namenskega dolgoročnega vira za investicije.

Sedanja vrednost opreme se je v primerjavi s preteklim letom zmanjšala, kar kaže na manj investicij v primerjavi s preteklim letom.

Tabela 22: Nabava opreme po amortizacijskih skupinah v letu 2020

Amortizacijska skupina	% odpisa	Nabavna vrednost
Telefoni, alarmne in videonadzorne naprave	10	19.827 €
Klimatske naprave	20	4.331 €
Računalniška druga oprema	25	42.270 €
Računalniki	50	44.218 €
Zgradbe	3	114.368 €
Avtomatske blagajne	25	70.320 €
Merilne naprave	20	15.737 €
Medicinske naprave, instrumenti	20	6.709 €
Pohištvo v lekarnah	12	42.732 €
Avtomatizirani sistemi skladiščenja	20	36.000 €
Avtomobil	20	19.664 €
Druga (neomenjena) oprema	20	15.844 €
Skupaj		432.020 €

Prikaz vlaganj po projektih je predstavljen v poglavju 12.

4. Denarna sredstva	749.551 €
Denarna sredstva v blagajni	24.416 €
Denar na poti	101.090 €
Denarna sredstva na računih	624.045 €

Stanje denarnih sredstev zajema sredstva v blagajnah enot zavoda, denar na poti (pologi iz zaključkov blagajn 30. in 31.12.2020, ki so oddani in so prispeli na račun prvi delovni dan v letu 2021) ter denarna sredstva na podračunu pri Upravi za javne prihodke Žalec. Stanje sredstev je večje v primerjavi s preteklim letom zaradi rednih plačil ZZS.

5. Kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitev	3.305.238 €
Terjatve do kupcev	656.938 €
Terjatve do uporabnikov EKN	405.481 €
Terjatve do ZZS in ZPIZ	2.069.962 €
Kratkoročno finančne naložbe	45.712 €
Terjatve iz naslova obresti	0 €
Terjatve do državnih institucij in druge terjatve	97.444 €
Aktivne časovne razmejitev	29.699 €

Največji delež kratkoročnih sredstev zavoda predstavlja terjatev do ZZS (62,62%) in je kot tudi ostale terjatve do kupcev usklajena na dan 31.12.2020.

Stanje terjatev do kupcev, terjatev do uporabnikov EKN ter do ZZS je na dan 31.12.2020 v višini 3.132.382 EUR. Skladno s pravilnikom o računovodstvu je oblikovan popravek vrednosti terjatev za

deloma neplačane terjatve do zavarovalnice za obračunane provizije (še iz leta 2012) ter za posamezne neplačane račune v skupni vrednosti 12.696,69 EUR. Podrobna specifikacija spornih terjatev je razvidna iz inventurnega elaborata. Zavod za izterjavo redno in pravočasno izstavlja plačilne opomine ter izvršbe na transakcijski račun dolžnikov.

Plačilna disciplina večine kupce (trenutno) ne predstavlja posebnih težav. Tudi ZZZS je v letu 2020 redno poravnal svoje obveznosti. Terjatve do ZZZS na dan 31.12.2020 imajo indeks 62,29 v primerjavi z 31.12.2019, zaradi zamika decembrskih plačil na 3. 1. 2020.

Med druge kratkoročne terjatve na dan 31.12.2020 beležimo terjatev za plačilne kartice (71.767,17 EUR) in refundacije za boleznine (18.593,21 EUR).

V aktivne časovne razmejitve smo upoštevali v letu 2020 zaračunane stroške, ki se nanašajo na leto 2020, terjatev za vnovčene darilne bone ter prehodno še nezaračunan prihodek (povračila Zavoda RS za zaposlovanje za nadomestilo višje sile (varovanje otrok) in karantene za čas epidemije covid-19).

6. Zaloge	2.895.703 €
------------------	--------------------

Zaloga blaga ob koncu leta je v primerjavi z letom 2019 večja za 1,20 %. Za zagotavljanje nemotene oskrbe prebivalstva z zdravili se je potrebno prilagajati z obsegom in raznovrstnostjo zalog zdravil v lekarni, kar zahtevajo liste medsebojno zamenljivih zdravil ter terapevtskih skupin. Skozi leto smo se trudili imeti optimalne zaloge, glede na ponudbo, možnost dobave, spremembe cen in ostale dejavnike na trgu zdravil in ostalega blaga.

Povprečna vrednost zalog v lekarnah in galenskem laboratoriju je v letu 2020 znašala 2.832.982,10 EUR po nabavni vrednosti in je v primerjavi s preteklim letom narasla za 9,94 %.

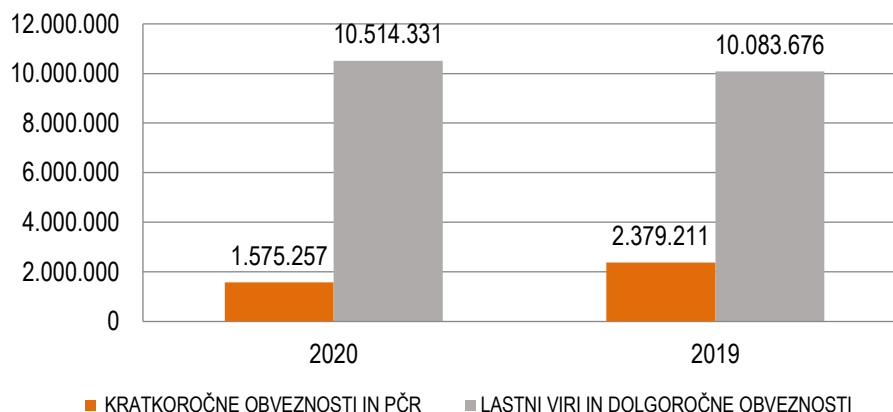
Zaloge v lekarnah vodimo po nabavni ceni, za obračun stroškov uporabljamo skladno s SRS 4 metodo zaporednih cen (FIFO).

Na podlagi pogodbe o skladiščenju in obnavljanju blagovnih rezerv v našem zavodu skrbimo za zaloge zdravil, ki so last Zavoda RS za blagovne rezerve. Zaloga se vodi izven bilančno po vrsti in količini. Za zaloge skrbijo štiri lekarne in sicer: lekarna Planet, Zreče, Rimske Toplice in Šmarje pri Jelšah. Vrednost zalog zdravil v blagovnih rezervah na dan 31.12.2020 je:

Skrbnik	Vrednost zalog
Lekarna Planet	13.475,88 €
Lekarna Zreče	11.235,92 €
Lekarna Šmarje pri Jelšah	10.126,39 €
Lekarna Rimske Toplice	4.186,47 €
Skupaj	39.024,66 €

Obveznosti do virov sredstev (bilančna pasiva)

Vrednost dolgoročnih virov sredstev oz. lastnih virov se je v primerjavi z letom 2019 povečala za 4,27%, višina kratkoročnih obveznosti pa se je zmanjšala za 23,8%.



Grafikon 8: Kratkoročni in dolgoročni viri

7. Kratkoročne obveznosti in PČR	1.575.257 €
Obveznosti do zaposlenih	835.410 €
Obveznosti do dobaviteljev in uporabnikov EKN	555.015 €
Druge kratkoročne obveznosti	160.087 €
Pasivne časovne razmejitev	24.745 €

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih se nanašajo na obračunane plače, nadomestila in ostale prejemke obračunane za mesec december 2020 in izplačane 2021. Obveznosti so večje v primerjavi s stanjem 31.12.2019 zaradi pridobljene pravice do napredovanja in višje plače v decembru 2020 ter obveznosti izplačila dodatka za delo v rizičnih razmerah po določbi 11. točke 1. odstavka 39. člena KPJS v višini 65% urne postavke v obdobju razglašene epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (covid-19).

Obveznosti do dobaviteljev so obveznosti za plačilo blaga, materiala in storitev, ki še niso zapadle v plačilo. Zavod redno poravnava svoje obveznosti. V primerjavi s preteklim letom je stanje obveznosti do dobaviteljev nižje za skoraj 70 % zaradi več likvidnih sredstev, ki so bila zaradi rednega plačevanja kupcev na voljo. Višina obveznosti je podvržena kontinuiteti nabave blaga ter optimalne rabe prostih likvidnih sredstev s koriščenjem kassaskontov.

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja zajemajo obračunane prispevke na bruto plače, obveznosti za izplačila po pogodbah, obveznost za davke ter ostale obveznosti in so bile plačane v januarju 2021.

8. Trajni viri	10.514.331 €
Obveznost za opredmetena in neopredmetena osnovna sredstva	5.139.097 €
Trajni vir za likvidno in solventno poslovanje in investicije	4.720.869 €
Presežek prihodkov nad odhodki leta 2020	654.365 €

Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva so sestavljena iz sedanje vrednosti neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Sedanja vrednost v višini 5.139.096,54 EUR je znesek dolgoročnih sredstev in sredstev v upravljanju vodenih v okviru razreda 0 (skupine kontov 00, 01, 02, 03, 04, 05 in 08) in se je se v primerjavi z letom 2019 zmanjšala za 2,26%. Obveznost smo skladno z 68. členom Pravilnika o enotnem kontnem načrtu zmanjšali za nepriznani znesek amortizacije v ceni storitev. Zmanjšanje sredstev je tudi zaradi izločitev zastarelih in neuporabnih sredstev po potrjenem inventurnem poročilu.

Na podlagi 38. člena Zakona o lekarniški dejavnosti smo oblikovali trajni vir za poslovanje javnega zavoda za solventno in likvidno poslovanje v višini 3.097.492,98 EUR. Presežki prihodkov nad odhodki se namenjujejo za investicije v osnovna sredstva na podlagi sklepov sveta zavoda. Na dan 31.12.2020 je oblikovan trajni vir za investicije v opredmetena in neopredmetena osnovna sredstva v višini 1.623.376,41 EUR.

Presežek prihodkov nad odhodki v višini 654.364,95 EUR je ustvarjen presežek prihodkov nad odhodki leta 2020.

15.2 Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev

Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev v prilogi 2 izkazuje neodpisano vrednost 5.139.097 EUR in se je glede na preteklo leto zmanjšala za 2,26 %, kar smo že v okviru pojasnila 8 obrazložili. Vrednostne spremembe na teh sredstvih pa so razvidne v posameznih stolpcih priloženega obrazca, pojasnila za gibanja so opisana pri vlaganjih (poglavje 9 poslovnega poročila), v inventurnem elaboratu za leto 2020 ter obrazložitvi amortizacije.

15.3 Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov

Tabela 23: Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov (priloga 3) (v EUR, brez centov)

NAZIV	Pojasnila	Znesek realizacije		INDEKS 2020 / 2019	PLAN 2020	REAL./ PLAN 2020
		LETO 2020	LETO 2019			
PRIHODKI OD POSLOVANJA	10	45.874.580	43.822.636	104,68	46.000.000	99,73
PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV		1.776.114	843.324	210,61	880.000	201,83
PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA		44.098.466	42.979.312	102,60	45.120.000	97,74
FINANČNI PRIHODKI		1.138	4.919	23,13	2.000	56,88
DRUGI PRIHODKI		8.990	1.012	888,74	5.000	179,79
PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI		37.548	13.354	281,17	1.000	3754,82
CELOTNI PRIHODKI	9	45.922.256	43.841.921	104,75	46.008.000	99,81
ODHODKI OD POSLOVANJA	12	45.197.308	43.219.235	104,58	45.433.000	99,48
STROŠKI PRODANEGA BLAGA		36.660.896	35.670.764	102,78	37.640.000	97,40
STROŠKI MATERIALA IN STORITEV		1.535.608	1.562.229	98,30	1.612.000	95,26
STROŠKI DELA		6.651.094	5.648.099	117,76	5.830.000	114,08
PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ		5.269.159	4.357.307	120,93		
PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV		820.020	721.268	113,69		
DRUGI STROŠKI DELA		561.915	569.524	98,66		
AMORTIZACIJA		329.371	326.214	100,97	330.000	99,81
DRUGI STROŠKI		20.339	11.929	170,50	21.000	96,85
FINANČNI ODHODKI	13	12	4	327,45	0	
DRUGI ODHODKI	13	11.048	13.525	81,69	20.000	55,24
PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	13	1.566	248	630,36	2.000	78,30
CELOTNI ODHODKI	11	45.209.934	43.233.012	104,57	45.455.000	99,46
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI		712.322	608.909	116,98	553.000	128,81
Davek od dohodka pravnih oseb		57.957	52.689	110,00	50.000	115,91
Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	14	654.365	556.220	117,65	503.000	130,09
Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v obračunskem obdobju (celo število)		183	181	101,10		

V nadaljevanju bomo prikazali posamezne kategorije prihodkov in stroškov.

Prihodki

9. Celotni prihodki so sestavljeni iz:	45.922.256 €
Prihodki od poslovanja	45.874.580 €
Finančni prihodki	1.138 €
Drugi prihodki	8.990 €
Prevrednotovalni prihodki	37.548 €

10. Prihodki od poslovanja	45.874.580 €
Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	1.776.114 €
Prihodki od prodaje blaga in materiala	44.098.466 €

Prihodki od poslovanja so sestavljeni iz:

Prihodki od prodaje proizvodov in storitev v strukturi prihodkov od poslovanja pomenijo 3,87%, in so v primerjavi z letom 2019 za 111% večji. Kot pretekla leta smo jih ustvarili z opravljeno prodajo proizvodov in storitev (provizije PZZ, prihodki od mentorstva, analiz, farmacevtske obravnave, prihodki od refundacij in takse dežurstva, prodaja lastnih proizvodov, najemnine poslovnih prostorov, prodaja oglasnih površin in ostale storitve). V letu 2020 smo v skupino prihodkov od prodaje skladno z navodili proračunskega računovodstva države evidentirali tudi prihodke, ki smo jih dobili kot povračilo stroškov iz epidemije covid-19 (dodatek za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije covid-19 na podlagi 71. člena ZIUZEOP, dodatek za delo v rizičnih razmerah po 11. točki 39. člena KPJS, stroški za zaščitna sredstva v času epidemije in nadomestila plač za delavce, ki ne morejo opravljati dela zaradi odrejene karantene ali višje sile).

Prihodki od prodaje blaga pomenijo 96 % poslovnih prihodkov in smo jih ustvarili za 2,60% več kot v letu 2019.

Tabela 24: Prihodki od prodaje blaga, 2019 - 2020

	Leto 2020	Leto 2019	indeks
Prihodki v breme OZZ	21.029.914	19.945.552	105,44
Prihodki v breme PZZ	10.756.019	10.594.255	101,53
Prihodki iz doplačil	616.222	641.537	96,05
Prodaja na dobavnice	1.111.821	933.466	119,11
Gotovinska prodaja	10.569.420	10.860.352	97,32
Ostali prihodki od prodaje	15.070	4.150	363,16
SKUPAJ	44.098.466	42.979.312	102,60

Zavod je ustvaril še finančne in druge prihodke ter poslovne prihodke, ki znašajo le 0,03% v strukturi celotnih prihodkov.

Odhodki

11. Celotni odhodki so sestavljeni iz:	45.209.934 €
Odhodki poslovanja	45.197.308 €
Finančni odhodki	12 €
Drugi odhodki	11.048 €
Prevrednotovalni odhodki	1.566 €

Struktura odhodkov je naslednja:

12. Odhodki poslovanja	45.197.308 €
Stroški prodanega blaga	36.660.896 €
Stroški materiala in storitev	1.535.608 €
Stroški dela	6.651.094 €
Amortizacija	329.371 €
Drugi stroški	20.339 €

Stroški prodanega blaga v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov na strani odhodkov predstavljajo največjo postavko med poslovnimi odhodki v višini 81,11% in zajemajo nabavno vrednost prodanih zalog. Zavod uporablja za vodenje stroškov prodanega blaga FIFO metodo. Med stroški prodanih zalog se evidentirajo tudi inventurne razlike, ugotovljene z letnim popisom ter popusti pri nabavi blaga.

Stroški materiala in storitev so manjši za 1,7% v primerjavi s preteklim letom in so bili pod načrtovanimi stroški. Večji del predstavljajo stroški vzdrževanja poslovnih prostorov, stroški po podjemnih pogodbah, stroški varovanja, porabljene energije ter bančnih storitev.

Stroški dela so druga največja postavka med odhodki poslovanja. Plače in ostali stroški dela so bili izplačani v skladu z določili kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva in Zakona o sistemu plač v javnem sektorju. Vsi davki in prispevki so plačani v skladu z zakoni.

V prvem valu epidemije je 71. člen ZIUZEOP določil obveznost izplačila dodatka za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije covid-19, za prvi in drugi val pa smo izplačali tudi dodatek za delo v rizičnih razmerah po 11. točki 39. člena KPJS. Na tej pravni podlagi smo delavcem izplačali 70.753,84 eur (bruto) covid dodatka in 554.127,40 eur (bruto) dodatka po KPJS.

Na podlagi ZSPJS in zakonom o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leti 2020 in 2021 se je s 1.7.2020 ponovno pričela izplačevati redna delovna uspešnost. V letu 2020 smo obračunali bruto redno delovno uspešnost v višini 34.420,39 eur.

Povprečna mesečna bruto plača na zaposlenega v zavodu je v letu 2020 znašala 2.403,69 EUR in je 12,61% večja v primerjavi z lansko.

Plače in nadomestila plač znašajo 5.269.159 EUR in so za 20,93 % večji od lanskih, vrednost prispevkov za socialno varnost je 820.020 EUR.

Aneks h Kolektivni pogodbi za negospodarske dejavnosti v Republiki Sloveniji in dogovor o plačah in drugih stroških dela je določil regres za letni dopust za javne uslužbence za leto 2020, ki je znašal 940,583

EUR. Sindikati so se na pogajanjih za javni sektor z vladno pogajalsko skupino dogovorili za višje izplačilo regresa za letni dopust za tiste zaposlene z osnovno plačo nižjo od minimalne plače. Tako smo 26 zaposlenim, katerih plačni razred z napredovanji (osnovna plača) je 20. ali nižji, izplačali višji regres v višini 1.050,00 eur. Znesek izplačanega regresa (177.560,29 EUR) je bil v primerjavi z lanskim višji za 4,26 %.

Premije za kolektivno dodatno pokojninsko zavarovanje so bile izplačane skladno z zneski, kot so določeni v Sklepu o uskladitvi minimalne premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbenke (Uradni list RS, št. 81/19). Iz tega naslova smo v letu 2020 izplačali premij v višini 75.711,59 EUR.

Zavod izpolnjuje pogoje za izplačevanje dodatne delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu. Strošek v višini 639.704,93 EUR so sredstva delovne uspešnosti iz naslova trga, ki se izplačuje skladno z Uredbo o dodatni delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu ter sprejetimi sklepi pri potrjevanju plana za leto 2020.

Amortizacijo smo obračunali v višini 553.081,44 EUR po predpisanih stopnjah in metodi enakomerne časovne amortizacije. V tem znesku je vključena tudi amortizacija drobnega inventarja, ki ga odpisemo takoj ob nabavi. Skladno s predpisi, da se iz prihodkov pokriva le amortizacija priznana v ceni lekarniške storitve, smo v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje knjižili razliko, ki presega znesek priznane amortizacije. Presežni znesek amortizacije je v letu 2020 znašal 223.710,55 EUR (14,1% manj kot leta 2019) in se je knjižil na zmanjšanje obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje. Strošek amortizacije se je povečal za 1% kar je posledica novih nabav in opremljanja enot z avtomatiziranimi skladišči in avtomatskimi blagajnami.

13. Ostali odhodki	12.626 €
Finančni odhodki	12 €
Drugi odhodki	11.048 €
Prevrednotovalni poslovni odhodki	1.566 €

Ostali odhodki v skupni višini 12.626 EUR predstavljajo pod 0,03% v strukturi skupnih odhodkov in so primerljivi z lanskimi.

14. Čisti presežek prihodkov nad odhodki	654.365 €
---	------------------

V letu 2020 je zavod ustvaril 712.322 EUR presežka prihodkov nad odhodki. Davek od dohodka pravnih oseb smo obračunali po 19% stopnji na podlagi Zakona o davku od dohodkov pravnih oseb in Pravilnika o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti in znaša 57.957 EUR.

Davek od dohodka pravnih oseb se obračuna za pridobitno dejavnost, medtem ko se prihodki in odhodki od nepridobitne dejavnosti izvzamejo. Sodilo za izvzem nepridobitnih odhodkov podatki o nepridobitnih odhodkih oz. sorazmerni delež iz prihodkov. Izjema so olajšave za investiranje in zaposlene invalide, ki jih skladno s pojasnili FURS uveljavljamo v celoti.

Čisti presežek prihodkov nad odhodki je 654.365 EUR in je 17,65 % višji od presežka leta 2019.

15.4 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega tokaTabela 25: Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 4)
(v EUR, brez centov)

NAZIV	Znesek realizacije		INDEKS 2020/19	PLAN 2020	REAL./ PLAN 2019
	LETO 2020	LETO 2019			
I. PRIHODKI	46.021.814	42.538.581	108,19	45.220.000	101,77
Prihodki za izvajanje javne službe	36.786.303	33.800.556	108,83	36.040.000	102,07
PRIHODKI IZ SREDSTEV JAVNIH FINANC	21.462.261	17.933.387	119,68	19.380.000	110,74
DRUGI PRIHODKI ZA IZVAJANJE DEJAVNOSTI JAVNE SLUŽBE	15.324.042	15.867.169	96,58	16.660.000	91,98
Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	9.235.511	8.738.025	105,69	9.180.000	100,60
II. ODHODKI	45.435.341	42.150.866	107,79	44.677.000	101,70
Odhodki za izvajanje javne službe	36.349.831	33.662.270	107,98	35.625.000	102,03
PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOSLENIM	3.789.374	3.276.117	115,67	3.400.000	111,45
PRISPEVKI DELODAJALCEV ZA SOCIALNO VARNOST	646.784	604.259	107,04	625.000	103,49
IZDATKI ZA BLAGO IN STORITVE ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	31.484.920	29.334.162	107,33	31.100.000	101,24
INVESTICIJSKI ODHODKI	428.753	447.732	95,76	500.000	85,75
Odhodki od prodaje blaga in storite na trgu	9.085.510	8.488.596	107,03	9.052.000	100,37
PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOSLENIM	1.639.658	1.523.350	107,64	1.675.000	97,89
PRISPEVKI DELODAJALCEV ZA SOCIALNO VARNOST	231.841	182.136	127,29	197.000	117,69
IZDATKI ZA BLAGO IN STORITVE ZA TRG	7.214.011	6.783.110	106,35	7.180.000	100,47
III/1 PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	586.473	387.715	151,26	543.000	108,01
III/2 PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI					

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka prikazuje kategorije prihodkov in odhodkov po plačani realizaciji.

Pri izkazu po denarnem toku so pomembne valute zapadlosti terjatev in obveznosti in dejansko plačilo na oz. s transakcijskega računa. Investicijski odhodki bremenijo v celoti javno službo in se financirajo iz presežkov preteklih let, zato je lahko primanjkljaj na javni službi posledično večji.

15.5 Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 5)

Iz priloge 5 je razvidno, da se zavod v letu 2020 ni zadolževal.

15.6 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Tabela 26: Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 6)
(v EUR, brez centov)

NAZIV	Znesek realizacije		SKUPAJ
	JAVNA SLUŽBA	TRG	
I. CELOTNI PRIHODKI	35.888.828	10.033.428	45.922.256
Poslovni prihodki	35.855.431	10.019.149	45.874.580
PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	1.048.511	727.603	1.776.114
PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA	34.806.920	9.291.546	44.098.466
Finančni prihodki	785	353	1.138
Drugi prihodki	6.202	2.788	8.990
Provrednotovalni prihodki	26.410	11.138	37.548
II. CELOTNI ODHODKI	35.874.560	9.335.374	45.209.934
Poslovni odhodki	35.864.693	9.332.615	45.197.308
STROŠKI BLAGA, MATERIALA, STORITEV	30.994.116	7.202.388	38.196.504
STROŠKI DELA	4.642.198	2.008.896	6.651.094
AMORTIZACIJA	212.837	116.534	329.371
DRUGI STROŠKI	15.542	4.797	20.339
Finančni odhodki	9	3	12
Drugi odhodki	8.634	2.414	11.048
Prevrednotovalni odhodki	1.224	342	1.566
III. PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	14.268	698.054	712.322
Davek od dohodka pravnih oseb	1.161	56.796	57.957
IV. ČISTI PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	13.107	641.258	654.365

V obrazcu Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 6) smo razdelili podatke na prihodke in odhodke za izvajanje javne službe ter prihodke in odhodke od prodaje blaga in storitev na trgu. V razdelitvi na javno službo in trg smo izhajali iz dejanskih podatkov, kjer pa to ni bilo možno, smo uporabili sodila, ki so opredeljena v Pravilniku o računovodstvu. Sodila bomo predstavili pri posameznih postavkah:

	vrednost v EUR	struktura
Celotni prihodki	45.922.256 €	
Prihodki javne službe	35.888.828 €	78,15%
Prihodki tržne dejavnosti	10.033.428 €	21,85%

Med celotne prihodke štejemo poslovne, finančne in druge prihodke ter prevrednotovalne prihodke.

Poslovni prihodki	45.874.580 €
Prihodki javne službe	35.855.431 €
Prihodki tržne dejavnosti	10.019.149 €

Med poslovne prihodke javne službe sodijo prihodki od prodaje humanih in veterinarskih zdravil na recept, izdaje živil za posebne zdravstvene namene na recept, prodaje zdravil za humano in veterinarsko rabo brez recepta, ki se izdajajo v mreži lekarniške dejavnosti, dejavnosti farmacevtske obravnave pacientov in financiranje dežurne službe. Ti prihodki predstavljajo 78,16 % vseh poslovnih prihodkov.

V letu 2020 smo v prihodke javne službe razvrstili tudi vsa povračila iz proračuna RS, Zavoda RS za zaposlovanje in ZZS v povezavi z epidemijo covid-19.

Med poslovne prihodke tržne dejavnosti sodi prodaja galenskih izdelkov, zdravil in živil brez recepta, ki se prodajajo tudi izven mreže lekarniške dejavnosti, prodaja medicinskih pripomočkov in veterinarskih izdelkov, prodaja drugih izdelkov za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja, provizija za storitve PZZ in prihodki od drugih lekarniških storitev.

Finančni prihodki	1.138 €
Drugi prihodki	8.990 €
Prevrednotovalni prihodki	37.548 €

Finančne, druge in prevrednotovalne prihodke po sprejetih sodilih razdelimo med javno službo in trg v deležu, ki izhaja iz poslovnih prihodkov.

Poslovni odhodki	45.197.308 €
Odhodki javne službe	35.864.693 €
Odhodki tržne dejavnosti	9.332.615 €

Stroški prodanega blaga, ki so največji strošek med poslovnimi odhodki, se delijo med javno službo in trg po dejanskih stroških na dejavnost, v katero sodijo oziroma iz katere izvirajo.

Stroški dela bremenijo javno službo v deležu prihodkov od prodaje blaga, pred delitvijo pa obremenimo tržno dejavnost s stroški plač zaposlenih v Galenskem laboratoriju ter tržno delovno uspešnostjo vseh zaposlenih. Dodatki iz epidemije covid-19 v celoti bremenijo javno službo.

Strošek amortizacije bremeni trg v celoti po deležu poslovnih prihodkov, javno službo pa le glede na priznan delež iz Splošnega dogovora in gotovinske točke. Ostali stroški amortizacije zmanjšujejo obveznost za sredstva prejeta v upravljanje.

Direktni stroški materiala in storitev Galenskega laboratorija se razporedijo na trg, ostali stroški materiala in storitev pa se delijo po strukturi celotnih prihodkov, razen prevrednotovalnih odhodkov, ki v celoti bremenijo tržno dejavnost.

Finančni odhodki	12 €
Drugi odhodki	11.048 €

Prevrednotovalni odhodki	1.566 €
--------------------------	---------

Glede na sodila razdelimo finančne in druge odhodke po strukturi celotnih prihodkov.

Čisti presežek prihodkov nad odhodki	654.365 €
--------------------------------------	-----------

Od presežka prihodkov nad odhodki se je odbil davek od dohodka pravnih oseb 57.957 EUR po strukturi ustvarjenega presežka. Zavod je dosegel na javni službi 13.107EUR in na trgu 641.258 EUR čistega presežka prihodkov nad odhodki.

Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu

Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Ur.l. RS št. 97/2009, 41/2012) in pravilnik ministrstva sta opredelila, da sme obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu znašati največ 50% dosežene razlike med prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu.

Zavod ugotovi dovoljeni obseg sredstev na obrazcu: Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu, ki je sestavni del letnega poročila. V vrednosti presežka prihodkov nad odhodki iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (zap. št. 1 obrazca) smo upoštevali presežek prihodkov nad odhodki iz prodaje blaga in storitev na trgu po odbitku davka od dohodka.

Iz priloženega obrazca lahko ugotovimo, da je glede na ustvarjen presežek prihodkov nad odhodki iz prodaje blaga in storitev na trgu z upoštevanjem davka od dohodka v višini 641.259 EUR in akontativnega dela iz naslova delovne uspešnosti iz prodaje blaga in storitev na trgu v višini 639.705 EUR, zavod izplačal manj, kot je dovoljeni obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev (640.482 EUR).

Obrazec: Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu

ŠIFRA IN IME PRORAČUNSKEGA UPORABNIKA: 27430 CELJSKE LEKARNE
SEDEŽ UPORABNIKA: Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje

Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu za leto 2020

(v EUR, brez centov)

Zap. št.	NAZIV	ZNESEK
1	Presežek prihodkov nad odhodki iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	641.258
2	Izplačan akontativni obseg sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	639.705
3	Osnova za določitev obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (1 + 2)	1.280.963
4	Dovoljeni obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	640.482
5	Razlika med dovoljenim in izplačanim akontativnim obsegom sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (4 - 2)	777

Kraj in datum:
Celje, 10. 2. 2021

Žig:



Odgovorna oseba:
Lilijana Grosek, mag. farm.
Direktorica

Opomba:

Zap. št. Vir podatkov za izpolnitev obrazca:

1 letno poročilo: izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti, AOP 689

2 akontacije delovne uspešnosti po Uredbi o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/09, 23/09 in 48/09) pod šifro D030, D900

3 seštevek zneskov (zap. št. 1 + zap. št. 2)

4 dovoljeni obseg sredstev, ki je za uporabnika proračuna določen s pravilnikom, izdanim na podlagi Uredbe o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu

5 razlika zneskov (zap. št. 4 - zap. št. 2)

V. IZJAVA O ODGOVORNOSTI VODSTVA ZAVODA

V skladu z Zakonom o računovodstvu je vodstvo Celjskih lekarn (v nadaljevanju zavoda) odgovorno za pripravo letnega poročila in računovodskih izkazov.

Vodstvo zavoda je odgovorno za vodenje ustreznih knjigovodskih listin in evidenc, ki v vsakem trenutku dokazujejo resničen in pošten prikaz finančnega položaja zavoda. Vodstvo zavoda je tudi odgovorno za varovanje premoženja družbe ter za preprečevanje in odkrivanje morebitnih zlorab in drugih nepravilnosti.

Vodstvo zavoda potrjuje računovodske izkaze Celjskih lekarn za leto, končano na dan 31. decembra 2020. Vodstvo zavoda potrjuje, da so bile pri izdelavi računovodskih izkazov dosledno uporabljene ustrezne računovodske usmeritve; da so bile računovodske ocene izdelane po načelu previdnosti in dobrega gospodarjenja in da letno poročilo predstavlja resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja zavoda in izidov njegovega poslovanja za leto 2020.

Vodstvo zavoda je odgovorno tudi za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov. Ta odgovornost vključuje:

- vzpostavitev, delovanje in vzdrževanje notranjega kontroliranja, povezanega s pripravo in pošteno predstavitvijo računovodskih izkazov,
- izbiro in uporabo ustreznih računovodskih usmeritev,
- pripravo računovodskih ocen, ki so utemeljene v danih okoliščinah.



Lilijana Grosek, mag.farm.

VI. PODPIS LETNEGA POROČILA ZA LETO 2020



Lilijana Grosek, mag. farm.
Direktorica



Carmen Leitner Banovšek
Vodja finančno računovodske službe



mag. Tadeja Kopač Vidmar
Svetovalka za splošne zadeve in marketing

VII. PRILOGE: OBRAZCI ODDANI NA AGENCIJO RS ZA JAVNOPRAVNE EVIDENCE IN STORITVE

Bilanca stanja - priloga 1

Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev – priloga 2

Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov – priloga 3

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka – priloga 4

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov – priloga 5

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti – priloga 6

Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil – priloga 7

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov – priloga 8



Hiti počasi
FESTINA LENTE