

DOM STAREJŠIH LENDA VA
IDŐSEBB POLGÁROK OTTHONA LENDVA
Slomškovo naselje 7
9220 L E N D A V A
Telefon: 02/578-12-36
Telefax: 02/578-12-38
E-mail: dom_starejsih.lendava@siol.net
Spletna stran: www.dslendava.si

**PONUDBA ZA IZVAJANJE STORITVE POMOČI DRUŽINI NA
DOMU TER RAZVOJ VARSTVA STAREJŠIH PO SPREJETJU
ZAKONA O DOLGOTRAJNI OSKRBI**

Franc Špilak, direktor Doma starejših Lendava

Lendava, Junij 2015

PREDSTAVITEV DOMA

Dom starejših Lendava je javni socialnovarstveni zavod, zgodovina delovanja pa sega v november 1994, ko je začel sprejemati prve stanovalce. Gradnja se je začela na pobudo sedmih občin Upravne enote Lendava, takratnih poslancev državnega zbora ter mnogih posameznikov, ki so že takrat spoznali, da si želijo njihovi starejši svojci, prijatelji, ki potrebujejo domsko varstvo, preživeti starost čim bližje domačemu okolju, med svojimi ljudmi in ne izgubiti stika z okoljem v katerem so bivali večino svojega življenja. Še danes opažamo, da našim stanovalcem veliko pomeni, če se srečujejo v domu z drugimi stanovalci, ki so iz njihovega kraja, da se lahko z njimi družijo, pogovarjajo v domačem jeziku, kar še bolj pride do izraza pri stanovalcih madžarske narodnosti, ki se tudi z delavci lahko pogovarjajo v svojem materinem jeziku.

Po dvajsetih letih delovanja je naš dom še vedno po svoji arhitekturi sodoben, tako v slovenskem merilu, kakor tudi širše, kar je posledica vlaganj v posodobitev doma in njegovo vzdrževanje. Pri delu spremljamo sodobne koncepte dela, pri katerih se zgledujemo po konceptih dela v zahodno evropskih državah. Želimo graditi prijazen dom, z zaupanjem pri stanovalcih in njihovih svojcih, strokovnim ugledom in prepoznavnostjo v širši skupnosti.

K našim razvojnim usmeritvam in viziji veliko prispeva sistem evropske kakovosti E-Qalin. Naš dom je bil med pilotnimi izvajalci sistema in smo v letošnjem letu končali tretje ocenjevalno obdobje. Trenutno urejamo dokumentacijo, ki jo bomo poslali presojevalcem in pričakujemo, da bomo v jeseni prejeli certifikat kakovosti. V sistemu kakovosti sodelujemo zaposleni, stanovalci in njihovi svojci, torej vsi, ki se srečujemo v našem domu in nam je interes, da se ta razvija in pridobiva na kakovosti. V okviru sistema vsako leto izvedemo en večji projekt, ki ga prenesemo v prakso, tako smo leta 2013 razvijali projekt »Strošek živil«, v okviru katerega je projektna skupina pregledala tako pozitivne, kakor tudi negativne vplive na visoke stroške živil, vse od nabave do končnih odpadkov. V okviru projekta smo bistveno znižali stroške živil, v prehrano vnesli nove jedilnike, jih popestrili, povišali dohodek na tržni dejavnosti, kar pa je za nas najbolj pomembno, da smo začeli z uvajanjem lokalno pridelanih živil in sezonskih živil. Znižali smo tudi količino bioloških odpadkov in strošek odpadkov.

Da smo sposobni znižati stroške na vseh področjih, kjer je bilo to možno in ni posegalo v standard storitev, počutje stanovalcev ali delovne pogoje zaposlenih, kaže podatek, da imamo v Pomurju, izmed vseh domov, najnižjo ceno oskrbe, ob upoštevanju tega, da zaradi delovanja na dvojezičnem območju izplačujemo zaposlenim dodatek za dvojezičnost, kakor tudi dodatek za demenco zaposlenim, zaradi posebnega programa, ki ga izvajamo pri stanovalcih s to boleznijo.

V lanskem letu smo uvedli projekt »Nasmehni se«, v katerega smo vsi zaposleni vključeni kot prostovoljci, namen pa je druženje s stanovalci, razgovori, sprehodi, kar nam je prineslo večjo povezanost s stanovalci, lažje reševanje stisk in težav pri stanovalcih, predvsem pa nam je pomembno, da nimamo »težavnih stanovalcev«.

V letošnjem letu smo začeli s projektom »Družabništvo«, v okviru katerega vsak dopoldan in popoldan potekajo aktivnosti od športnih, kuharskih, prosto časovnih, zabavnih, do urejanja vrta in okolice, v katerega je vključenih 70 stanovalcev.

Stanovalci so boljšega zdravstvenega stanja, razpoloženja, med sabo se več družijo, sklepajo nova prijateljstva, si pomagajo.

Mnenja smo, da brez sistema kakovosti, naš dom ne bi bil takšen kot je in marsikateri predlog ali pobuda ne bi bila realizirana. Tako je samo v tretjem ocenjevalnem obdobju bilo predlaganih 42 pobud in sprememb v konceptu našega dela.

V našem domu nas je trenutno zaposlenih 95 delavcev, ki skrbimo za 172 stanovalcev in smo tudi po številu zaposlenih na stanovalca nad povprečjem v Sloveniji. Zavedamo se, da v dom prihaja vse več stanovalcev, ki potrebujejo zahtevno zdravstveno nego in oskrbo, velikokrat tudi paliativno oskrbo in je zaradi tega potrebno imeti ustrezen in zadosten kader.

Lahko rečemo, da je Dom v Lendavi videla že vsa Slovenija, še posebej v zadnjih petih letih, ko smo postali vzorčni in edinstven primer koncepta dela v gospodinjstvih skupnostih. Naše gospodinske skupnosti so v marcu praznovale pet let delovanja in koncept dela po vzoru domačega gospodinjstva pomeni novost v Sloveniji. Vsi tovrstni domovi v Sloveniji so se zgledovali po našem konceptu dela in arhitekturnih rešitvah, pri nas pa se je tudi odvijalo izobraževanje za gospodinje za celotno Slovenijo. V naših gospodinskih skupnostih je 24 stanovalcev, poudarek pa je na ugodju in udobju. Gospodinske skupnosti predstavljajo nadstandardno namestitev za stanovalce, sam koncept dela pa je prilagojen stanovalcem z demenco, ki lahko živijo brez ovir in omejitev, svoj način življenja pa lahko izbirajo med potrebo po vključitvi v skupnost ali umikom v zasebnost. Stanovalci lahko aktivno preživljajo svoje življenje tudi v okviru skupine za samopomoč, sodelovanjem pri negi vrta z visokimi gredami, pogovornih skupin, jutranji telovadbi.

Zaposleni se zavedamo, da naš zavod za naše stanovalce predstavlja njihov dom in se tako tudi obnašamo. Nudimo jim pomoč v toliki meri kot jo potrebujejo, želijo oziroma so jo pripravljene sprejeti, spodbujamo jih pri njihovih aktivnostih, jih podpiramo, z našim delom jim ohranjamo dostojanstvo, pravico do drugačnosti oziroma posebnosti. Koncept dela je naravnano na potrebe, želje in pričakovanja stanovalcev. Skupaj s stanovalci, po prihodu v naš dom, oblikujemo prijateljske vezi, preprečujemo izoliranost, pasivnost, občutek nepomembnosti ter intelektualno in telesno propadanje in zanemarjanje.

V domu se naši stanovalcu udeležujejo aktivnosti v okviru delovne terapije, ki je namenjena skrbi zase, izboljšanju splošnega stanja, večanju fizične moči, vzpostavljanje mišičnih in sklepnih funkcij ter vzpostavljanje in ohranjanje psihičnih aktivnosti, socializaciji stanovalcev in skrbi za družabno življenje.

Fizioterapija, ki jo izvajamo za naše stanovalce je pomemben del celostne rehabilitacije, izboljšanje, vzdrževanje in ohranjanje fizičnega zdravja, vzdrževanje in izboljšanje telesne kondicije, preprečevanje sekundarnih komplikacij po poškodbah ali boleznih, individualne aktivnosti glede na rehabilitacijski program, ki ga zahteva bolezen ali poškodba.

Zelo pomembno področje je zdravstvena nega, saj prihajajo stanovalci k nam z različnimi zdravstvenimi težavami, ki so posledica bolezni, poškodb ali starostnih sprememb. V domu imamo na voljo celotno ekipo zdravstvenega osebja od

da vsak starostnik dobi kvalitetno storitev na enem mestu od strokovnega delavca, ki ga pozna, mu zaupa in ve, da bo zanj naredil le najboljše.

V primeru, da se celotna oskrba starejšim izvaja na enem mestu tudi ni težava pri akutnih poslabšanih zdravstvenega stanja, ko potrebujejo zahtevnejšo obliko pomoči in v katerem primeru Dom lahko planira tudi proste kapacitete za začasne ali trajne namestitve v ustanovo ali le začasno dnevno varstvo, dokler se zdravstveno stanje ali splošno počutje ne izboljša.

Storitev pomoči na domu **se prilagodi potrebam posameznega upravičenca** in obsega:

- **gospodinjsko pomoč:** prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:** pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Storitev je sestavljena iz dveh delov:

- prvi del predstavlja **ugotavljanje upravičenosti do storitve**, pripravo in sklenitev **dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve**, **organiziranje** ključnih članov okolja ter **izvedbo uvodnih srečanj** med izvajalcem in upravičencem ali družino,
- drugi del zajema **vodenje storitve**, **koordinacijo izvajalcev** in njihovo **usmerjanje**, **sodelovanje z upravičenci** pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter **neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca**.

V primeru prevzema storitve pomoči na domu v Upravni enoti Lendava, bi naš Dom prevzel vse negovalke, ki nudijo storitev v okviru Centra za socialno delo Lendava in z njimi sklenil delovno razmerje, pod enakimi pogoji, kot ga imajo sklenjeno pri trenutnem delodajalcu.

Cenik storitve pomoči na domu

Trenutna cena storitve družini na domu, ki bi jo izvajal naš Dom znaša **16,30 EUR** na uro pomoči, za vseh sedem dni v tednu, torej tudi ob nedeljah in praznikih. Ta cena je lahko še nižja ob vključitvi javnih delavcev v storitev pomoči na domu.

V kolikor bomo ugotovili, da s to ceno ustvarjamo presežek, se bomo z vsemi občinami dogovorili za nižjo ceno.

ZAKLJUČEK

Namen Doma starejših Lendava, pri opravljanju pomoči družini na domu, je sledenje Zakonu o dolgotrajni oskrbi, da uporabniki, ki rabijo pomoč, čim dlje časa živijo v domačem okolju. Naš cilj je tudi zagotavljanje kvalitetne celotne pomoči in oskrbe na enem mestu, kakor tudi priprava na druge oblike pomoči vašim občanom, v primeru poslabšanja stanja ter zagotovitve te pomoči čim bližje domačemu kraju, kjer bodo tudi ob sprejemu v institucijo še vedno lahko, zaradi bližine, ohranjali pogoste stike z osebami, ki so za njih pomembne (svojci, prijatelji, znanci...).

V upanju, da se boste odzvali na našo ponudbo in nam dali tudi priložnost osebnega pogovora z vami, se vam zahvaljujemo in vas lepo pozdravljamo.



Direktór DS Lendava:
Franc Špilak