



CENTER ZA SOCIALNO DELO
SPODNJE PODRAVJE

Trstenjakova ulica 5a
2250 Ptuj

Datum: 27. 2. 2020

Št.: 1201/2020-41

T: 02 787 56 00
F: 02 778 77 71
E: gp-csd.sppod@gov.si
<http://csd-ptuj.si>

OBČINA PODLEHNIK

Podlehnik 9

2286 Podlehnik

Zadeva: sofinanciranje programa VARNA HIŠA PTUJ

V prilogi vam pošiljamo končno poročilo za leto 2019 programa Centra za socialno delo Spodnje Podravje z naslovom Varna hiša Ptuj.

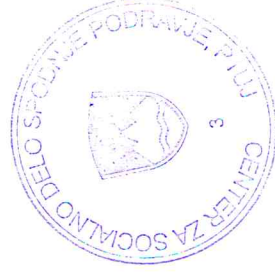
Hvala za sodelovanje in lepo pozdravljeni!

Strokovna delavka:

Anita Brunčič, mag. soc. del.

Anita Brunčič

mag. Miran Kerin
direktor



Priloga:

- končno poročilo Varna hiša Ptuj za leto 2019



CENTER ZA SOCIALNO DELO
SPODNJE PODRAVJE

Trstenjakova ulica 5a
2250 Ptuj

Ptuj, 18. 2. 2020

T: 02 787 56 00
F: 02 778 77 71
E: gp-csd.sppod@gov.si
<http://csd-ptuj.si>

POROČILO PROGRAMA »VARNA HIŠA PTUJ« ZA LETO 2019

Naslov programa: Varna hiša Ptuj

Izvajalec programa: CENTER ZA SOCIALNO DELO SPODNJE PODRAVJE

Naslov izvajalca: Trstenjakova ulica 5a, 2250 Ptuj

Telefon izvajalca: 02/787 56 00

Elektronski naslov: gpcsd.ptuj@gov.si

Odgovorna oseba: mag. Miran Kerin, direktor

1. Predstavitel programa:

Varna hiša Ptuj je javni socialno varstveni program, ki ga Center za socialno delo Ptuj izvaja že od leta 2004. Oblikoval se je zaradi potreb žrtev nasilja in stroke, saj CSD Ptuj pri obravnavi nasilja v času pred delovanjem programa ogroženim ženskam in njihovim otrokom še ni mogel ponuditi umika v varno okolje. S programom Varna hiša Ptuj smo dosegli, da se ženske, žrtve nasilja iz lokalnega okolja, skupaj z otroki lahko umaknejo iz nasilnega odnosa v varno okolje in obenem tudi ohranijo stik z doseganjam socialnim okoljem. Je edini tovrsten program na področju Upravne enote Ptuj, ki obsega 16 občin, kjer je po statističnih podatkih in podatkih organov pregona največ nasilja v družini (največ prepovedi približevanja ipd.).

MDDSZ je 25. 1. 2018 izdalo Sklep o sofinanciranju programov socialnega varstva v obdobju od 2018 do 2024, s katerim je program Varna hiša Ptuj pridobil sedemletno financiranje s strani MDDSZ.

S strani Socialne zbornice Slovenije smo leta 2008 pridobili Strokovno verifikacijo javnega socialno varstvenega programa, ki jo je potrebno obnavljati in za naš program velja do leta 2021. Program Varma hiša Ptuj je vključen v enotno evalvacijo Inštituta RS za socialno varstvo.

Z Varno hišo Ptuj se dopolnjuje in krepi nacionalna mreža zatočišč za ženske in otroke z izkušnjo nasilja. Izboljšuje se sedanje stanje, ko so varne hiše prezasedene, žrtve nasilja pa imajo omogočeno večjo ponudbo pomoči in večjo možnost izbire.

Delovanje programa financira Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter občine UE Ptuj. K ustvarjanju boljših pogojev za delovanje programa z različnimi materialnimi sredstvi prispevajo donatorji. Že več let sodelujemo s stalnimi donatorji in dobrodelnimi organizacijami: Ljubljanske mlekarne, Ptujске pekarnе, meso izdelki Žerak, kmetija Bolcar, Radio Tednik, DM, slovenska Karitas sv. Jurij, Rdeči križ, CID Ptuj, projekt »Božiček za en dan«, Hofer Slovenija, Petrol d.d. in številni drugi neimenovani posamezniki.

2. Vsebinsko poročilo o programu

Namen programa

Namen Varne hiše Ptuj je umik iz ogrožajočega okolja na varno ženskam in otrokom, ki doživljajo kakršnokoli obliko nasilja (psihično, fizično, spolno, ekonomsko nasilje ali zanemarjanje).

Osnovna naloga našega programa je omogočanje zaščite ter podpore ženskam in njihovim otrokom pri zavestnem spoprijemanju z lastnim življenjem. Tukaj ima ženska možnost začeti spreminjati svoje življenje in si ustvarjati eksistenco v skladu z lastnimi željami in potrebami. Hkrati pa skušamo vplivati tudi na izboljšanje informiranja in osveščanja potencialnih uporabnikov o možnostih ključitve v program.

Kraj in čas izvedbe programa

Program Varma hiša Ptuj se izvaja v dveh stanovanjih večstanovajske hiše. Uporabnikom programa nudimo skupaj 7 sob, v katerih je 18 postelj. V vsakem od stanovanj imamo še po eno otroško posteljico. Vsaka uporabnica ima svojo sobo, ki jo deli le s svojimi otroki. Na tak način zagotavljamo zasebnost in varen prostor, kamor se ženska lahko umakne, kadar potrebuje čas, da se umiri in razbremeni.

V programu Varma hiša Ptuj nudimo tudi telefonsko svetovanje in smo za žrtve nasilja dosegljivi na telefonskih številkah 051/368 299 24 in 02/787 56 69 v času poslovnega časa varne hiše, ki je od ponedeljka do petka med 7. in 20. uro.

Za uporabnice, ki se trenutno nahajajo v varni hiši smo dosegljivi na mobilni telefon tudi izven našega poslovnega časa, 24 ur na dan, vse dni v tednu.

Sprejem v program

Sprejem je možen pod enakimi pogoji za vsako žensko, ki se čuti ogroženo. Pogoji je le pripravljenost sprejeti določila Pravilnika o delovanju Varne hiše Ptuj in dane prostorske možnosti. Posebnih omejitev in postopkov pred sprejemom ni, dovolj je le izjava ogrožene ženske, da se želi umakniti na varno. Praviloma se pred sprejemom z vsako žensko srečamo na Centru za

socialno delo Spodnje Podravje, kjer se opravi uvodni razgovor pred nastanitvijo, podamo ji informacije o pogojih bivanja v varni hiši.

Seznamimo jo s Pravilnikom o delovanju Varne hiše Ptuj ter hišnim redom. Odločitev za vključitev v varno hišo je prostovoljna, prav tako pa tudi izstop iz programa.

Ženska, ki se za prihod ni odločila prostovoljno, ali se s pravili bivanja in hišnega reda v varni hiši ne strinja, ne more biti sprejeta.

Prednost pri vključitvi v naš program imajo ženske in otroci iz območja Upravne enote Ptuj.

Po namestitvi v varno hišo z uporabnico pripravimo individualni varnostni načrt, ki je namenjen povečanju njene varnosti in varnosti otrok pred nasiljem; po enem mesecu bivanja v varni hiši pa uporabnica skupaj s strokovno delavko oblikuje individualni načrt pomoči, kjer uporabnica sama opredeli svoje cilje in načrtuje njihovo uresničitev oziroma pot za doseglo le-teh. Individualni načrt pomoči se evalvira vsake tri mesece.

Uporabnica je v času bivanja v varni hiši dolžna zase in za svoje otroke prispevati k stroškom bivanja. Mesečni prispevek znaša 23% zneska denarne socialne pomoči za prvo odraslo osebo, za prvega otroka 8% ter za vsakega naslednjega otroka 4%.

Uporabnice brez sredstev za preživetje ne plačujejo prispevka in imajo bivanje brezplačno, dokler ne pridobijo dohodka.

Cilji programa:

- umik v varno okolje – zagotovitev varnega mesta
- aktivno sodelovanje v programu
- boljša informiranost in več znanja za ravnanje uporabnic
- krepitev socialne mreže (nove in stare) in razvijanje socialnih veščin
- povečanje varnosti
- pozitivna izkušnja z življenjem v skupnosti
- spremembe na osebni ravni
- izboljšana življenjska situacija
- prepoznavnost programa
- sodelovanje z vladnimi in nevladnimi organizacijami
- informiranje in svetovanje ženskam, žrtvam nasilja, ki niso vključene v program

Oblike pomoči dela z uporabniki:

metoda dela s posameznikom:

- informativni razgovor (telefonsko ali osebno svetovanje ob nasilju v družini, anonimno in zaupno)
- svetovalni razgovor (svetovanje preko telefona ali osebno pred vključitvijo v program)
- varna nastanitev in možnost začasnega varnega bivanja v varni hiši

- psihosocialna pomoč oz. podpora ženskam in njihovim otrokom v času bivanja v varni hiši, oblikovanje individualnega načrta ter pomoč pri izvajanju in spremljanju individualnega načrta
- pomoč pri organizaciji vsakodnevnega življenja
- pomoč pri preskrbi osnovnih življenjskih potrebščin
- pomoč pri uveljavljanju različnih pravic (zagovorništvo, spremstvo, delo posredno za uporabnico, pridobivanje informacij za njo)
- pomoč pri vzgoji otrok (varstvo otrok, delavnice in druge aktivnosti za otroke)
- svetovalni razgovor z bivišimi uporabnicami
- evalvacija individualnega načrta
- zaključni razgovor in odpust

metoda dela s skupino:

- hišni sestanki (enkrat tedensko)
- skupina uporabnic varne hiše (pogovor o različnih vsebinah; npr. postavljanje mej pri vzgoji otrok, samopodoba in občutek lastne vrednosti, čustva, komunikacija, moška in ženska vloga v družini, odnos do nasilja, predelava osebne izkušnje nasilja v partnerskem odnosu, ugotavljanje in spreminjanje disfunkcionalnih prepričanj in stališč do same sebe, partnerja, otrok...) – skupina se srečuje dvakrat mesečno po 1,5 ure
- kreativne delavnice za ženske in otroke (pletenje, izdelovanje voščilnic, šivanje, izdelava različnih okraskov, kuhanje in pečenje...) – kreativne delavnice potekajo dvakrat mesečno po dve uri
- tematske delavnice za ženske (o čustvih, vrednotah, komunikaciji, potrebah, učenje postavljanja mej pri vzgoji otrok, samopodoba in občutek lastne vrednosti, ženska in moška vloga v družini, odnos do nasilja, predelava osebne izkušnje nasilja v partnerskem odnosu, ugotavljanje in spreminjanje disfunkcionalnih prepričanj in stališč do same sebe, partnerja, otrok...) – tematske delavnice potekajo dvakrat mesečno po 1,5 ure

socialno delo s skupnostjo:

- sodelovanje z institucijami v lokalni skupnosti in širše, z namenom pomoči uporabnicam (centri za socialno delo, policijo, društvom Ars Vitae, CID Ptuj, zdravstvenimi domovi, vrtci, osnovnimi in srednjimi šolami, občinami, podjetji za stanovanjske storitve, bolnišnicami, zavodom za zaposlovanje, kriznimi centri za žrtve nasilja, drugimi varnimi hišami ter materinskimi domovi, Rdečim križem, Caritasom, društvu v lokalnem okolju, odvetniki, sodišči, tožilstvi...)
- promocija programa v lokalnem okolju – v letu 2019 smo na pobudo MO Ptuj predstavili program Varna hiša Ptuj predstavnikom vladnih in nevladnih institucij iz Albanije. Ob mednarodnih dnevih boja proti nasilju nad ženskami smo skupaj s koordinatorico za preprečevanje nasilja CSD Spodnje Podravje in društvom Ars Vitae – svetovalnico Kapiljica pripravili razstavo maket institucij in nevladnih organizacij, ki v lokalnem okolju nudijo pomoč žrtvam nasilja – z naslovom: »Nasilje v družini – kam po pomoč«. Cilj akcije je bil informiranje širše javnosti o možnih oblikah pomoči, prikazati povezanost delovanja vseh vključenih služb ter nagovoriti žrtve, da se opogumijo poiskati pomoč; prav tako pa smo skupaj s strokovnimi delavci CSD Spodnje Podravje, društvom Ars Vitae

(svetovalnica Kapljica), humanitarnim društvom Soroptimist in Policijsko postajo Ptuj s svojimi zloženkami predstavljali program na informativni stojnici.

Izobraževanje in usposabljanje izvajalcev, supervizija

Velik poudarek namenjamo izobraževanju in usposabljanju izvajalcev programa, ki se vsako leto udeležijo vsaj treh izobraževanj letno. Vsako leto nove prostovoljce vključimo v izobraževanje za prostovoljsko delo, ki ga izvaja CSD Spodnje Podravje.

- supervizija za izvajalce programa in prostovoljke, enkrat mesečno za zaposlene in prostovoljce, po 1,5 ure
- intervizija za izvajalce programa in prostovoljke, dvakrat mesečno po eno uro
- timski sestanki znotraj organizacije, enkrat tedensko po eno uro
- mentorski sestanki s prostovoljci, enkrat mesečno po 1,5 ure

Izvajalci v programu:

Število zaposlitev, ki so plačane od MDDSZ:

Vrsta kadra	Število zaposlitev
Število strokovnih vodij	1
Število strokovnih delavcev	2
Število laičnih delavcev z najmanj <u>višjo</u> strokovno izobrazbo	0
Število laičnih delavcev z <u>ključno srednjo</u> izobrazbo	0
Skupaj število zaposlitev	3

Število prostovoljcev po spolu:

Število žensk	8
Število moških	2
Skupaj število prostovoljcev	10
Skupaj opravljeno število ur prostovoljnega dela	746

Prostovoljci v programu poskrbijo za kvalitetno preživljanje prostega časa, izvajajo različne delavnice, tako pogovorne kot tudi kreativne, nudijo podporo, učno pomoč in varstvo otrok.

Zasedenost v obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019:

Mesec	Skupaj število vključenih uporabnikov	število žensk	število otrok	skupaj število nočitev	zasedenost v %
januar	14	7	7	331	82,03
februar	14	7	7	392	100
marec	14	7	7	434	100
april	14	7	7	372	93,81
maj	13	7	6	367	91,24
junij	11	5	6	294	56,67
julij	8	3	5	242	41,47
avgust	8	3	5	238	40,55
september	11	4	7	156	36,19
oktober	10	5	5	298	68,66
november	10	5	5	300	72,38
december	12	6	6	314	72,81
Povprečno število na mesec	12	6	6	311	71,32

Dodatno pojasnilo glede zasedenosti Varne hiše Ptuj

Ob izselitvi več uporabnic (v obdobju od maja 2019 do julija 2019 se je izselilo 5 uporabnic) smo izvedli že daj časa načrtovano adaptacijo stanovanja v katerem se izvaja ena od enot varne hiše - prepleškali smo celotno stanovanje, prenovili tla sob ter menjali nekaj pohištva. V času obnovitvenih del ni bilo možno sprejemati novih uporabnic, saj jim zaradi obnove nismo mogli zagotoviti prostih sob, ki smo jih v tem času morali zagotavljati uporabnicam ,ki so bile že vključene v naš program. Posledično imamo v letu 2019 zaradi razloga obnove stanovanja tudi nižji odstotek zasedenosti varne hiše.

Število vseh (različnih) uporabnikov v letu 2019:

ženske	13
otroci	14
skupaj	27

Ženske so bile stare od 18 do 58 let; otroci pa od 3 do 17 let starosti.

Pet žensk je bilo nastanjenih brez otrok, osem žensk je bilo nastanjenih skupaj z otroki (šest otrok: devet deklic in štiri dečki).

Vsi uporabniki (ženske in njihovi otroci) so doživljali psihično nasilje, deset žensk je hkrati še doživljalo fizično nasilje, šest od njih spolno nasilje in dve sta doživljali še ekonomsko nasilje. Štiri uporabnice so imele težave z duševnim zdravjem (kot posledica večletnega družinskega nasilja) in so bile v času bivanja v varni hiši vključene v ustrezno terapijo.

V letu 2019 se je iz varne hiše izselilo osem žensk in od teh se nobena ni vrnila v nasilen odnos.

V zadnjem letu opažamo, da uporabnice v programu vztrajajo od enega leta do leta in pol in se ne vračajo v nasilno okolje, temveč pri nas vztrajajo tako dolgo, da se osamosvojijo, opolnomočijo in zmorejo (finančno) zaživeti same. Posledično to za naš program pomeni nižje število različnih uporabnikov v letu.

Poročilo pripravila:

Anita Brunčič, mag. soc. del.

Anita Brunčič



mag. Miran Kerin, direktor CSD Spodnje Podravje

