

Št.: 17/2020

Datum: 17.2.2020

**OBČINA PODLEHNIK**

**Podlehnik 9**

**Podlehnik 2286**

**ZADEVA: Končno poročilo za program Mostovi za leto 2019**

Spoštovani,

pošiljamo vam končno poročilo za program Mostovi.

Za izkazano podporo se vam iskreno zahvaljujemo in vas lepo pozdravljamo.

Polona Toplak,  
predsednica Društva Ars Vitae



Priloga:

- končno poročilo program Mostovi za leto 2019.



## KONČNO POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA MOSTOVI V LETU 2019

### 1. Število vključenih uporabnikov

V letu 2019 je bilo v program vključenih 108 uporabnikov. Iz Občine Podlehnik je bila v svetovalno delo z družinami vključena ena družina. V okviru projekta Trije zimski botri je bilo obdarjenih 27 otrok iz vaše občine.

Mesec	Skupaj število vključenih uporabnikov	Povprečno število ur aktivne vključenosti enega uporabnika na mesec
januar	46	6,98
februar	49	6,38
marec	45	7,15
april	41	6,62
maj	47	6,05
junij	41	6,58
julij	33	7,03
avgust	38	5,82
september	37	7,25
oktober	42	6,25
november	41	6,32
december	34	7,80
<b>Povprečno število na mesec</b>	<b>41,17</b>	<b>6,68</b>

### 2. Uporabniki glede na aktivnosti, izvedene v programu

#### Individualna obravnava:

Informiranje in svetovanje osebam s težavami z odvisnostjo: 44 uporabnikov

Informiranje in svetovanje eksperimentatorjem: 3 uporabniki

Pomoč pri reintegraciji: 9 uporabnikov

Informiranje in svetovanje svojcem: 52 uporabnikov (26 vključenih tudi v skupino za svojce)

#### Skupinska obravnava:

Skupina za svojce uživalcev drog: 26 uporabnikov

Struktura uporabnikov glede na čas/obdobje vključitve v program		Število uporabnikov v letu
1	Število uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni vsak dan ali petkrat na teden	0
2	Število uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni enkrat ali večkrat na teden, vendar ne vsak (delovni) dan	10
3	Število uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni večkrat/nekajkrat na mesec	18



4	Število uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni enkrat na mesec	26
5	Število uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni nekajkrat na leto	33
6	Število uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni enkrat	21
7	Število uporabnikov, za katere ni znano kako pogosto so obiskovali/bili vključeni v program	0
	<b>Skupaj</b>	108

### 3. Kraj in čas izvedbe programa:

- Za individualna srečanja z uporabniki je pisarna na Trstenjakovi ulici 5a, Ptuj, odprta vsak delovni dan od 8. do 15. ure razen v sredo od 8. do 17. ure in petek od 7. do 13. ure. Skupinsko delo z uporabniki izvajamo v pisarni tudi izven poslovnega časa ob dogovorjenih terminih.
- Telefonsko svetovanje je uporabnikom na voljo vsak delovni dan od 8. do 20. ure na telefonski številki 031/519 902, na podlagi potreb uporabnikov tudi med vikendi in prazniki.

### 4. Ciljne skupine:

Uporabniki našega programa so:

- **mladostniki**, ki se zaradi različnih težav v odraščanju vključujejo v individualne obravnave;
- **aktivni uživalci prepovedanih drog**, ki se še niso pripravljene vključiti v programe zdravljenja in potrebujejo pomoč in podporo v trenutni življenjski situaciji, pri urejanju socialnega statusa, zdravstvenega zavarovanja, iskanju namestitve, pomoč pri pisanju dopisov državnim organom in drugim institucijam idr. Skozi obravnavo jih skušamo motivirati za vključitev v visokopražne programe zdravljenja oz. spremembo življenjskega sloga;
- **osebe v različnih stopnjah urejanja zasvojenosti** (uporabniki prepovedanih drog, ki se vključujejo ali so vključeni v visokopražne programe zdravljenja odvisnosti, v medikamentno terapijo, uporabniki, ki skušajo sami vzpostaviti abstinenco) in jim svojci v času zdravljenja oz. vzpostavljanja abstinence ne želijo ali ne zmorejo nuditi podpore in pomoči pri urejanju nujnih zadev (urejanju denarnih socialnih pomoči, pisanju dopisov državnim organom, urejanju osebnih dokumentov, preskrbi z nujnimi oblačili in obutvijo, prevoz uporabnikov na ogled komun ipd.);
- **zazdravljeni uživalci prepovedanih drog**, ki so se po zaključenih programih zdravljenja odvisnosti vključili v reintegracijsko skupino;
- **ključne bližnje osebe**- starši in svojci, ki potrebujejo pomoč in podporo v procesu reševanja problema zasvojenosti svojega družinskega člana;
- **lokalna skupnost** (mobilni telefon, medijske kampanje v lokalni skupnosti, lokalni časopisi).

### 5. Metode dela:

#### Metoda socialnega dela s posameznikom:

- začetni razgovori z uporabniki,
- izdelava individualnega načrta, spremljanje in evalvacija individualnega načrta,





- informativni razgovor,
- motivacijski intervju,
- psihosocialna pomoč oziroma osebna pomoč v obliki:
  - svetovalnega razgovora
  - spremljanja uporabnikov (spremljanje uporabnikov pri uveljavljanju pravic, spremljanje uporabnikov na ogled programov zdravljenja, druženje uporabnika po vrnitvi iz programa zdravljenja s prostovoljko z namenom vzpostavitve zaščitne socialne mreže in utrjevanja novih vzorcev vedenja),
  - pomoči pri uveljavljanju različnih pravic in urejanju socialnega statusa (zagovorništvo),
  - dela posredno za uporabnika (za uporabnike, ki so na zdravljenju odvisnosti in nas pooblastijo, da za njih vlagamo vloge za denarne pomoči, pridobivamo informacije zanje, pišemo dopise za sodišče, urejamo os. dokumente, urejamo termine za zdravstvene preglede, posredujemo informacije o zdravljenju uporabnika Zavodu za zaposlovanje (na izrecno željo uporabnika), iščemo zanje materialno pomoč v obliki oblačil in obutve ali prevoz oblačil in obutve do uporabnikov na zdravljenju),
- telefonsko svetovanje in podpora, vse delovne dni v tednu od 8.-20. ure (uporabniki, ki iščejo informacije in svetovanje glede problematike odvisnosti preko mobilnega telefona, na katerem smo jim na voljo do 20. ure zvečer, občasno pa tudi izven tega časa, ko je situacija zelo težka ali akutna).

#### **Metoda socialnega dela s skupino:**

- samopomočna skupina za starše in svojce uporabnikov prepovedanih drog- **1 skupina**, sestaja se enkrat mesečno, vsako zadnjo sredo v mesecu od 17.00-20.00 ure, po potrebi tudi večkrat na mesec, vključenih 26 uporabnikov;
- skupina za osebno rast staršev- **1 skupina** (delavnice za spreminjanje starih vzorcev vedenja, učenje novih vzorcev vedenja, ki podpirajo proces spreminjanja življenjskega sloga uporabnika prepovedanih drog, postavljanje mej, urejanje skrhanih odnosov v družini, priprava na vrnitev svojca po zaključenem programu zdravljenja ali psihosocialne rehabilitacije), skupina se sestaja enkrat mesečno, vsako drugo sredo v mesecu, od 17.00- 20.00 ure, po potrebi tudi večkrat, vključenih 65 uporabnikov;
- druženje uporabnikov- svojcev, 1 skupina, z namenom neformalnega druženja, podpore drug drugemu: poteka po dogovoru, vključenih 18 uporabnikov.

#### **Socialno delo s skupnostjo:**

Skozi vse leto poteka:

- sodelovanje z institucijami v lokalnem okolju z namenom pomoči uporabniku: CSD Spodnje Podravje, Dijaški dom Ptuj, Zavod za zdravstveno zavarovanje, Zavod za zaposlovanje, Zdravstveni dom Ptuj, Srednješolski center Ptuj, Vzajemna, Triglav, MO Ptuj, Podjetje za stanovanjske storitve, Okrožno sodišče na Ptuju idr.;
- sodelovanje z nizkopraznimi ter visokopraznimi programi zdravljenja in psihosocialne rehabilitacije z namenom pomoči uporabniku: Zavod Pelikan Karitas-Skupnost Srečanje, Center za preprečevanje odvisnosti Maribor, komuna Skupnost Žarek, Zdrava pot, Projekt Človek, metadonske ambulante, CSD Kranj- Katapult, Center za zdravljenje odvisnosti od prepovedanih drog Ljubljana, ZD Ptuj-mobilna enota...;
- ozaveščanje o problematiki odvisnosti v lokalnem okolju (informiranje preko medijev, predavanja za starše in mladostnike, posveti, okrogle mize, radijske





in televizijske oddaje (lokalne), članki v lokalnem časopisu, sodelovanje z drugimi institucijami idr.):

- o predavanje za starše dijakov srednjih šol 2 uri, vključenih 17 staršev;
- o aktivna udeležba na nacionalni konferenci ob mesecu preprečevanja odvisnosti Skupaj zmoremo več;
- o 1 članek za mesečnik Ptujčan – predstavitev programa.

## 6. Mostovi preventiva

Že v letu 2017 smo program Mostovi nadgradili s preventivnimi aktivnostmi, sredstva za zaposlitev in izvedbo programa smo pridobili s strani Ministrstva za zdravje. V okviru preventivnega dela smo v letu 2019 izvedli:

- predavanje za starše na osnovnih in srednjih šolah, deleženih skupaj 324 staršev;
- delavnice za osnovno in srednješolce, udeležnih 218 otrok;
- individualno svetovalno delo z družinami, vključenih 12 družin;
- skupinsko delo z družinami Krepitev družin, vključenih 10 družin.

V okviru projekta Trije zimski botri je bilo v decembru obdarjenih 374 otrok iz socialno ogroženih družin.

## 7. Zaposleni v programu

Št.	Ime in priimek	Izobrazba (smer/ stopnja)	Delovno mesto (strok. vodja/str. delavec/laični delavec)	Vrsta zaposlitve (redna zaposlitev, v okviru APZ (javna dela, invalid invalidu),	Št. opravljenih ur v programu v letu 2019 glede na sofinancerje
1	Renata Štopfer	Dipl. soc.del.,VI/2	strok. vodja programa	Zaposlitev za nedoločen čas	MDDSZ: 2108
2	Polona Toplak	uni. dipl. ped. in fil., VII. st.	Strok. delavka	Zaposlitev za nedoločen čas	MDDSZ: 1960
3	Romana Čolić	Mag. zak. In druž. Štud.,VII.st.	Strok. delavka	Zaposlitev za določen čas	MDDSZ: 160
4	Katja Muršič	Mag. zak. In druž. Štud.,VII.st.	Strok. delavka	Zaposlitev za določen čas	MZ: 1744
5	Irena Rojko	Univ. dipl. ped. In nem, VII. St.	Laična delavka	Zaposlitev za določen čas	MZ: 28

## 8. Prostovoljci v programu

Prostovoljec	Št. opravljenih ur v letu 2018	Vrsta dela
Prostovoljec 1	133,5	Izvedba delavnic za up, priprava na delavnico, svetovalno delo z UP
Prostovoljec 2	30	Strokovno posredno in



		neposredno delo z UP
Prostovoljec 3	168	Pomoč pri urejanju prostorov za izvedbo programa
Prostovoljec 4	60,5	Pomoč pri urejanju dokumentacije za UP in program
Prostovoljec 5	24	Pomoč pri urejanju prostorov za izvedbo programa
Prostovoljec 6	93	Delo z up. na podlagi osebne izkušnje
Prostovoljec 7	24	Pomoč pri rač.
<b>Skupaj št. prostovoljcev 7</b>	<b>Skupaj št. ur:533</b>	

Od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 je bilo v programu Mostovi opravljenih 533 ur prostovoljnega dela.

## 9. Evalvacija programa

Program se evalvira s vprašalniki IRSSV.

Uporabniki ob podpisu dogovora o vključitvi v program skupaj s strokovnim delavcem sestavijo individualni načrt pomoči, v katerem opredelijo želene cilje. Individualni načrt pomoči se evalvira enkrat na leto, na željo uporabnikov tudi pogosteje. Cilji in njihova uresničitev pa se preverjajo na pol leta, saj uporabnik in strokovni delavec redno preverjata, ali so cilji doseženi in morebitne razloge, zaradi katerih jih ni bilo mogoče realizirati. Ob koncu leta oz. ob izstopu uporabnika iz programa se s pomočjo vprašalnika opravi evalvacija zadovoljstva uporabnika s programom, ki omogoča vpogled v učinkovitost programa in morebitne potrebe po dopolnitvi, prilagoditvi programa potrebam uporabnikov.

**V letu 2019 se je ob pomoči našega programa v programe zdravljenja ali socialne rehabilitacije vključilo 14 odvisnikov**, kar je za nas in za našo lokalno skupnost velik uspeh. Uporabniki ob vzdrževanju abstinence postanejo manj odvisni od zdravstvene, socialne in druge pomoči, s čemer se zmanjšajo stroški zdravstvene in socialne oskrbe. Z zmanjšanjem števila uživalcev se zmanjša tudi obseg kriminalitete v lokalni skupnosti in s tem povezani stroški. Ker je program uporabnikom krajevno dostopen, se zmanjšajo tudi potni stroški, ki bi nastali uporabnikom pri iskanju strokovne pomoči v oddaljenih krajih.

Skozi leta delovanja programa se je izkazalo, da je za uporabnike celosten pristop zelo pomemben in tudi učinkovit, zato bomo s tem načinom dela nadaljevali. Uporabniki si ob pomoči programa urejajo svoje življenjske pogoje in čutijo veliko pripadnost programu tudi, ko ne potrebujejo več naše pomoči. Starši in svojci, vključeni v program zelo cenijo telefonsko dostopnost strokovne delavke tudi izven delovnega časa, saj v kriznih trenutkih pogosto potrebujejo nasvet, ki lahko ob pravem času spremeni tok dogodkov v zeleni smeri.





## 10. Finančno poročilo

Prihodki programa				
	Vsa zaprošena sredstva		Vsa prejeta sredstva (1. 1. 2019 – 31. 12. 2019)	
	v EUR	%	v EUR	%
<b>Sofinancer programa</b>				
MDDSZ	54.000,00	61	54.000,00	62
MZ	19.765,00	22	19.765,00	23
občine ...	13.260,00	15	11.635,40	13
Donacije dohodnina	1.161,00	1	1.161,00	1
FIHO				
Prenos sredstev iz l. 2018	581,40	1	581,40	1
<b>S K U P A J</b>	<b>88.767.40</b>	<b>100</b>	<b>87.142,80</b>	<b>100</b>

### Vsi odhodki programa v obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019:

ODHODKI PROGRAMA	Znesek v EUR	v odstotkih
<b>1. Stroški dela redno zaposlenih</b>		
od tega:	55.224,531	63
- plače zaposlenih		
- delodajalčeve dajatve za socialno varnost	9.017,58	10
- regres za letni dopust	2.346,47	3
- prevoz na delo	1.896,11	2
- stroški prehrane	2.299,96	3
- jubilejne nagrade	/	
<b>Stroški dela skupaj</b>	<b>70.784,65</b>	<b>81</b>
<b>2. Stroški zunanjih izvajalcev, vezanih neposredno na program</b>		
- delo na podlagi pogodb	752,75	1
- strošek študentskega dela	/	/
<b>3. Povračilo stroškov v zvezi z delom na programu za prostovoljce na osnovi sklenjenih dogovorov</b>		
- nagrade prostovoljcem	/	/
- potni stroški za prostovoljce	/	/
- stroški prehrane za prostovoljce	443,39	1
- drugi stroški za prostovoljce	414,40	0
<b>Skupaj</b>	<b>857,79</b>	<b>1</b>
<b>4. Stroški materiala ter storitev</b>		
od tega:		
- energija – elektrika	687,05	1
- ogrevanje prostorov	233,80	0
- najemnina	5.323,74	6
- stroški pomožnega materiala	13,99	0
-supervizija	300,00	0
- telefonski stroški	763,54	1
- stroški inventarja, drobnega inventarja	632,16	1
-hrana in pijača za uporabnike	185,78	0
-računovodstvo	2.282,03	3
-pisarniški material in strok lit.	714,08	1
-komunalni stroški	1.106,66	1
-drugi stroški materiala	167,78	0





-čistila	290,54	0
-izdelki za prosti čas UP	72,076	0
-vzdrževanje oos	20,41	0
-plačilni promet in zav. premij	350,61	0
-potni nalogi	1.308,58	2
-intelektualne storitve	25,00	0
-izobraževanja	90,00	0
-zdravstvene storitve	65,25	0
-pošta	114,16	0
<b>Stroški materiala ter storitev skupaj (seštejte):</b>	<b>14.747,26</b>	<b>17</b>
Preostanek sredstev	0,35	
<b>SKUPAJ VSI ODHODKI</b>	<b>87.142,45</b>	<b>100</b>

MDDSZ pokriva stroške zaposlenih v programu, ob obveznem 20% sofinanciranju iz strani lokalne skupnosti in drugih donatorjev.

V Ptujju, 17.2.2020



**Predsednica Ars Vitae:**  
**Polona Toplak**

