

**CENTER ZA SOCIALNO DELO
SPODNJE PODRAVJE**
ENOTA PTUJ

Trstenjakova ulica 5a
2250 Ptuj

E: gp-csd.sppod@gov.si
<http://csd-ptuj.si>

Štev.: 410-1/2020-31950
Datum: 26.02.2020

OBČINA PODLEHNIK
Podlehnik 9
2226 Podlehnik

ZADEVA: Poročilo o izvajanju programa Pomoč na domu – socialna oskrba

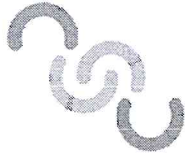
V prilogi vam pošiljamo poročilo o izvajanju programa socialno varstvene storitve Pomoč na domu – socialna oskrba za leto 2019.

Lepo pozdravljeni.

Direktor:
mag. Miran Kerin

REPUBLIKA SLOVENIJA
CENTER ZA SOCIALNO DELO

Podpisnik: Miran Kerin
Izdajatelj: SI-PASS-CA
Številka certifikata: 0009E24CB800000000
Potek veljavnosti: 30. 07. 2024
Čas podpisa: 26. 02. 2020 14:19
Št. dokumenta: 410-1/2020-31950/4



**CENTER ZA SOCIALNO DELO
SPODNJE PODRAVJE**
ENOTA PTUJ

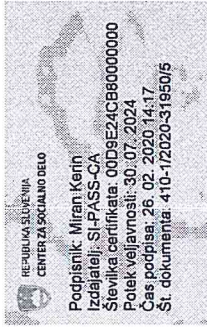
Trstenjakova ulica 5a
2250 Ptuj

T: 02
787
56 00

F: 02 778 77 71

E: gp-csd.spbod@gov.si

<http://csd-ptuj.si>



REPUBLIKA SLOVENIJA
CENTER ZA SOCIALNO DELO

Podpisnik: Miran Kerin

Izdajatelj: SI-PASS-CA

Številka certifikata: 00D9E24CB800000000

Potek veljavnosti: 30.07.2024

Čas podpisa: 26.02.2020 14:17

Sl. dokumenta: 410-1/2020-31650/5

POROČILO O IZVAJANJU POMOČI NA DOMU - socialne oskrbe

za obdobje 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019

Center za socialno delo Spodnje Podravje je za obdobje od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 sklenil pogodbo za izvajanje socialno varstvene storitve - pomoč družini na domu – socialno oskrbo z naslednjimi občinami Upravne enote Ptuj: MO Ptuj, Kidričevo, Hajdina, Videm, Gorišnica, Cirkulane, Jursinci, Destrnik, Trnovska vas, Majšperk, Zavrč, Markovci, Podlehnik, Žetale in Sveti Andraž. V občini Sveti Andraž se pomoč na domu ni izvajala, saj v celotnem letu na tem območju ni bilo uporabnikov.

Pomoč družini na domu – socialna oskrba je javna služba s področja socialnega varstva, ki obsega socialno oskrbo kot pomoč in storitve upravičencem v primeru starosti, invalidnosti ter drugih primerih z namenom možnosti bivanja v domačem okolju. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Center za socialno delo Ptuj je v letu 2019 izvajal storitev na podlagi sklenjenih pogodb o financiranju z občinami, skladno z Zakonom o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg in 31/18 – ZOA-A), Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15 in 76/17) ter Uredbo o merilih za določanje oprostitve pri plačilu socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 – ZUTPG, 62/10 – ZUPJS in 99/13 – ZUPJS-C).

Storitev je namenjena točno določenim kategorijam upravičencev:

- Osebam, stari nad 65 let, ki lahko z začasno pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno stanje in telesno počutje in jim institucionalno varstvo ni potrebno,

- Osebam s statusom invalidne osebe po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki so po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja in jim uporaba storitve nadomešča institucionalno varstvo,
- Drugim invalidnim osebam, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- Kronično bolnim osebam in osebam z dolgotrajnimi okvarami zdravja, brez priznanega statusa invalida, ki po oceni centra za socialno delo brez občasne pomoči niso sposobne za samostojno življenje,
- družinam kronično bolnih otrok ali otrok z motnjami v telesnem in duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

Hkrati morajo uporabniki pomoči na domu imeti zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju. Le na ta način je mogoče storitev izvajati, ter vsaj za nekaj časa odložiti potrebo po institucionalnem varstvu, ob upoštevanju dejstva, da je storitev dnevno oz. tedensko časovno omejena.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- **gospodinjsko pomoč:** prinašanje pripravljene obroka hrane ali nabavo živil in pripravo obroka hrane, pomivanje uporabljenih posode, osnovno čiščenje bivalnega dela stanovanjskih prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih:** pomoč pri oblačenju in slačenju, pomoč pri umivanju/ kopanju, pri hranjenju, pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, ter vzdrževanje in nego osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca, ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika pomoči, v kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, neposredni oskrbovalec (socialni oskrbovalec), upravičenec, ter ključni družinski člani. Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o izvajanju storitve, organiziranje ključnih članov okolja, ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci, ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

Neposredna oskrba se izvaja po tedenskem urniku, saj je pomembno, da ima upravičenec pomoč zagotovljeno ob določenih dnevih in urah, kar mu daje občutek varnosti in organiziranosti, izvajalcu pa omogoča načrtovano in organizirano delo. V primeru nenadnega odhoda enega upravičenca na zdravljenje v bolnišnico, smrti ali iz drugih vzrokov, smo urnik ustrezno prilagodili. Tako oskrbovalke na domu, kakor tudi

koordinatorka pomoči na domu se pogosto znajdejo v nepričakovanih, nepredvidljivih, zapletenih situacijah, v katerih je potrebna hitra in pravilna reakcija.

Če povzamemo delo vse od začetka izvajanja storitve pomoči na domu pri Centru za socialno delo Ptuj, bi ga lahko opisali kot kvalitetno opravljeno, grajeno na zaupanju uporabnikov, saj so nekateri uporabniki naši spremljevalci že od samih začetkov izvajanja službe. Pomemben dejavnik za uspešno delo je tudi primerno izbran in usposobljen kader z nenehno pripravljenoostjo za individualno ali timsko delo, zavedajoč se, kako pomembno in odgovorno je njihovo delo, glede na to, da poteka pri uporabnikih s specifičnimi potrebami.

Z namenom pretoka informacij in vzpostavitev učinkovitejše mreže pomoči starejšim se Center za socialno delo aktivno povezuje z Domom upokoencev Ptuj, Rdečim križem, društvi upokoencev, bolnišnicami in patronažno službo Zdravstvenega doma Ptuj. Cilj povezovanja je uporabnikom storitve omogočiti čim bolj kvalitetno bivanje v domačem okolju, hkrati pa definirati nujnost sprejema v dom tistim, ki bodisi zaradi zdravstvenega stanja ali drugih okoliščin ne morejo več funkcionirati v domačem okolju. Tovrstno sodelovanje se je izkazalo za nadvse dobrodošlo in hkrati nujno pri reševanju individualnih primerov.

Vsakodnevna obravnava posameznikov v okviru pomoči na domu nam dopuša tudi možnost posrednega nadzora in zaznavanja tudi drugih potreb in stisk posameznikov (materialne stiske, osamljenost...). V teh primerih lahko CSD kot nosilec javnih pooblastil, oziroma kot točka, kjer razpolagamo z informacijami o različnih organizacijah, takoj odreagira in uporabnika vpne v mrežo, kot upravičenca do materialnih in nematerialnih pravic.

Skupno število uporabnikov in število opravljenih učinkovitih ur za področje našega delovanja za leto 2019 je prikazano v prilogi v tabeli št. 1. Število uporabnikov po občinah po posameznih mesecih prikazujemo v tabeli št. 2, število opravljenih učinkovitih ur pa v tabeli št. 3.

Na področju pomoči na domu je bilo zaposlenih povprečno 19 oseb, od tega 18 v neposrednem izvajanju socialne oskrbe, 1 oseba pa pri vodenju in koordiniranju.

V letu 2019 so oskrbovalke delale pet dni v tednu, v času med 7. in 15. uro. Delo je potekalo na terenu, na domovih uporabnikov, udeleževale so se rednih skupnih sestankov, organiziranih najmanj enkrat mesečno, sicer pa so se individualno redno povezovale s koordinatorjem. Dinamika sprememb na terenu je zahtevala ažurno reagiranje in sprotne dogovarjanje. Vodile so dnevnik dela, ki obsega: vodenje dnevne evidence o opravljenih urah in vrsti opravila pri posameznem uporabniku s podpisom uporabnika, dnevne evidence o opravljeni poti in mesečno poročilo o opravljenih urah.

Redni sestanki so bili namenjeni obnovi in razširitvi znanj s področja socialne oskrbe, reševanju problemov v zvezi z organizacijo dela, odnosov in sodelovanja med oskrbovalkami in odnosov med oskrbovalkami in uporabniki, razreševanju konfliktov in osebnih stisk pri izvajanju socialne oskrbe, izmenjavi izkušenj, medsebojnemu informiranju in informiranju drugim institucijam.

Tabela št. 2: ŠTEVILO UPORABNIKOV PO OBČINAH LETU 2019

MESEC	DESTRNIK	GORIŠNICA	JURŠINCI	KIDRIČEVO	MAJŠPERK	MOPTUJ	VIDEM	ZAVRČ	HAJDIRINA	MARKOVCI	PODLEHNIK	SVETI ANDRAŽ	TRNOVSKA VAS	ŽETALE	CIRKULANE
JANUAR	4	1	3	5	6	54	6	2	7	10	5	/	1	/	5
FEBUAR	4	1	3	5	5	55	6	2	7	9	5	/	/	/	5
MAREC	4	1	3	5	7	52	5	2	6	10	5	/	/	/	5
APRIL	4	1	3	3	5	56	6	2	5	9	5	/	/	/	5
MAJ	4	1	3	4	6	55	6	2	5	10	5	/	/	/	5
JUNIJ	4	1	4	4	5	54	9	1	4	9	5	/	/	/	5
JULIJ	4	2	4	5	6	52	10	1	5	9	6	/	/	1	5
AVGUST	4	1	4	5	6	57	10	1	4	9	6	/	/	/	5
SEPTEMBER	4	2	3	5	6	57	9	1	5	12	5	/	/	/	5
OKTOBER	4	2	3	5	6	57	9	1	5	14	6	/	/	/	5
NOVEMBER	4	1	4	5	6	55	9	1	5	13	5	/	/	/	5
DECEMBER	4	1	4	5	7	58	7	1	5	12	5	/	/	/	5

Tabela št. 3: ŠTEVILO EFEKTIVNIH UR PO MESECIH V LETU 2019

MESEC	DESTRNIK	GORIŠNICA	JURŠINCI	KIDRIČEVO	MAJŠPERK	MOPTUJ	VIDEM	ZAVRČ	HAJDINA	MAR KOVCI	PODLEHNIK	SVETI ANDRAŽ	TRNOVSKA VAS	ŽETALE	CIRKULANE
JANUAR	45	34	30	72.5	103.5	874	68	25	80.5	205.5	99.5	/	4	/	123
FEBRUAR	38	28	27	63.5	94	738	60	22	87	162.5	92.5	/	/	/	102.5
MAREC	52	18	33	60.5	128.5	879.5	55	24	68	205.5	101.5	/	/	/	130
APRIL	57	22	34.5	59	71.5	886	58	25	67	193.5	93	/	/	/	109
MAJ	54	16	26	53	100.5	894.5	74	13	57	174	101.5	/	/	/	127
JUNIJ	50	14	46	56	61.5	891.5	94	4	42	145	98.5	/	/	/	101
JULIJ	62	22	65	77	109	980.5	140.5	3	66	184.5	147	/	/	13.5	131.5
AVGUST	54.5	10	45	49.5	72.5	932	122	3	32	168.5	138	/	/	/	114
SEPTEMBER	49	20	39	52.5	78.5	1006	121.5	4	56	188.5	120.5	/	/	/	101.5
OKTOBER	49	22	41.5	49	101	924	137.5	4	66	254	130	/	/	/	117
NOVEMBER	43	16	49	74	95	875.5	141.5	4	58.5	250.5	116.5	/	/	/	108.5
DECEMBER	42	12	52	81	124	870	113	3	64.5	198	118.5	/	/	/	99