

OBČINA PODČETRTEK
Trška cesta 59
3254 Podčetrtek

Datum: 07. 04. 2021

OBČINSKEMU SVETU
OBČINE PODČETRTEK

ZADEVA: GRADIVO K 7. TOČKI DNEVNEGA REDA 16. REDNE SEJE
OBČINSKEGA SVETA OBČINE PODČETRTEK

NASLOV: Letno poročilo o izvajanju socialno varstvene storitve pomoč družini na
domu v občini Podčetrtek v letu 2020

GRADIVO PRIPRAVIL: SENIOR, Center za pomoč starejšim

GRADIVO PREDLAGA: Peter Misja, župan

POROČEVALKA: Lidija Umek, direktorica SENIOR, Centra za pomoč
starejšim



Peter Misja, l. r.
ŽUPAN

Priloga:

- Letno poročilo o izvajanju socialno varstvene storitve pomoč družini na domu v občini Podčetrtek v letu 2020



SENIOR, Center za pomoč starejšim, Lidija Umek s.p., Zagaj 36, 3256 Bistrica ob Sotli
izpostava Gerontološko središče, Trška cesta 59, 3254 Podčetrtek

LETNO POROČILO
o izvajanju socialno varstvene storitve
POMOČ DRUŽINI NA DOMU
v občini Podčetrtek
v letu 2020

Podčetrtek, 31.3.2021

Vodja službe pomoči družini na domu:
Lidija Umek, univ.dipl.soc.del.
Direktorica

UVOD

Staranje prebivalstva je proces, ki spremlja vse razvite družbe. Spremembe v starostni strukturi in demografske projekcije nas opozarjajo, da se bo tudi pri nas ta proces v naslednjih dveh, treh desetletjih pospešeno nadaljeval. Vse občine imajo visok delež prebivalstva starega 65 in več let, ki iz leta v leto narašča. Tako smo v občini Podčetrtek v letu 2020 beležili 704 starejših občanov starih 65 +, oz. 19,60 % prebivalstva je starega 65 let in več. (Vir: Statistični urad RS). To pa pomeni za lokalno skupnost obvezo, da nadaljuje dolgoročno načrtovanje in izvajanje organizirane skrbi, ter zagotovitev kakovostnega preživljanja starosti za svoje starejše občane.

Cilj Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva (ReNPSV2013–2020) je, da je v storitve pomoči na domu vključenih 3,5% oseb, starejših nad 65 let, ki zaradi starosti in pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobni za popolnoma samostojno življenje. V Občini Podčetrtek je bilo v letu 2020, po podatkih Statističnega urada RS, **704 oseb** iz te ciljne skupine, kar pomeni, da naj bi bili v storitve pomoči na domu vključenih 25 oseb iz te ciljne skupine. Glede na povprečno število uporabnikov v letu 2020, ki je znašalo **37 uporabnikov** smo cilj že presegli.

POMOČ DRUŽINI NA DOMU KOT SOCIALNA OSKRBA NA DOMU

Namen socialne oskrbe je predvsem oskrba in podpora pri ohranjanju čim daljše samostojnosti in kakovostnega življenja na domu, preprečevanje osamljenosti in socialne izključenosti ter razbremenitev svojcev. Oskrba je zagotovljena vse dni v tednu, v dopoldanskem, popoldanskem in večernem času.

Prične se na pobudo upravičenca/-ke oziroma njegovega zakonitega zastopnika. Prvi del storitve izvaja strokovna delavka in obsega: ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalko in upravičencem/-ko ali družino. Osebni načrt, ki ga izdelamo skupaj z uporabnikom in njegovimi svojci, izhaja iz potreb uporabnika. Vsebovati mora opravila vsaj iz dveh sklopov, kar je pogoj za izvajanje oskrbe. Drugi del storitve izvajajo socialne oskrbovalke na domu uporabnika po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu. Izvajanje se prilagaja potrebam in možnostim uporabnika/-ce.

ORGANIZIRANOST DELA JAVNE SLUŽBE

Javno službo pomoč družini na domu na območju Občine Podčetrtek opravljamo od 1.4.2011.

V Občini Podčetrtek je v letu 2020 neposredna oskrba na domu potekala s strani 5,5 redno zaposlenih oskrbovalk. Storitve je vodila in koordinirala strokovna vodja in sicer v deležu 0,31 - po normativih je 1 strokovni delavec na 200 upravičencev in 0,5 strokovni delavec na 20 socialnih oskrbovalk (Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev).

V mesecu juniju 2020 smo imeli redni inšpekcijski nadzor s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Pri nadzoru niso ugotovili nobene pomanjkljivosti tako pri strokovnih, kot organizacijskih vsebinah.

LETNA STATISTIKA

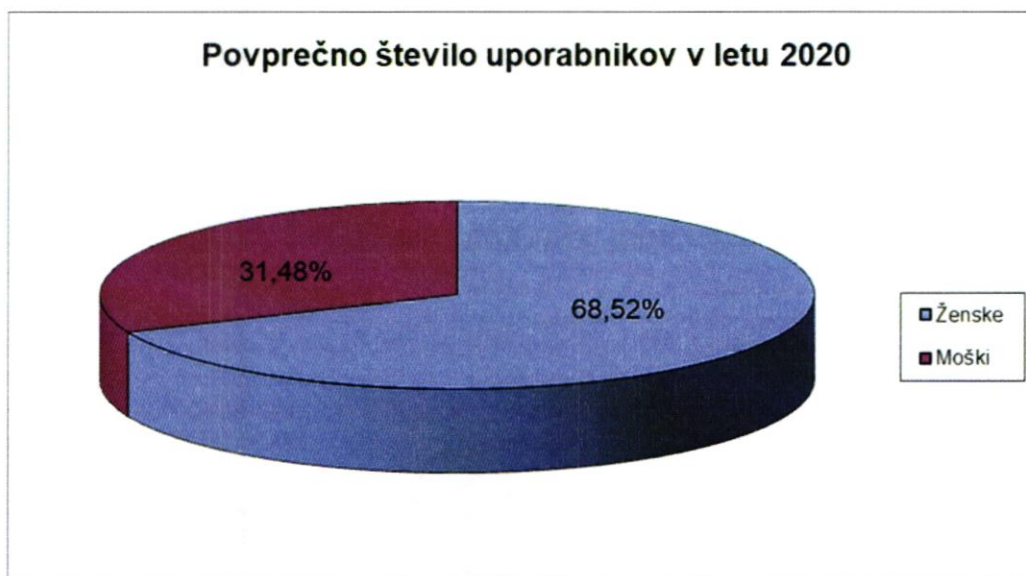
1.1. ŠTEVILO UPORABNIKOV

Število uporabnikov in obseg dela se konstantno spreminja, saj je le to vezano na potrebe upravičencev, odsotnosti svojcev in odhodov na zdravljenje v bolnišnico. Prav tako spremembe v zdravstvenem stanju uporabnikov zahtevajo fleksibilen obseg oskrbovanja.

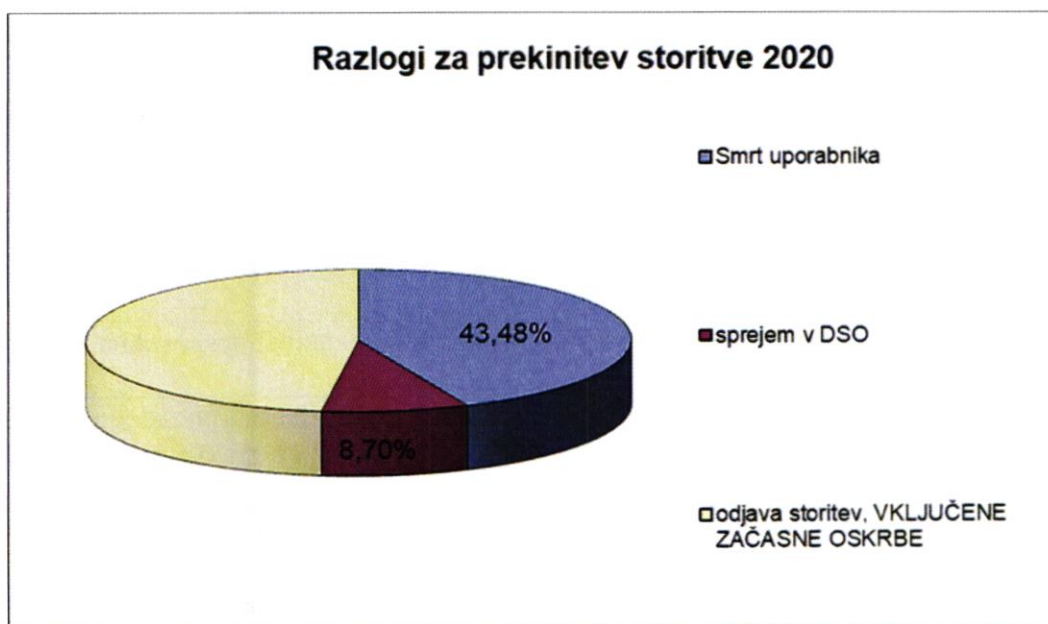
Število uporabnikov v posameznem mesecu, ter delež žensk in moških vključenih v našo oskrbo:

MESEC	ŠT. UPORABNIKOV	M	Ž
JANUAR	41	12	29
FEBRUAR	40	12	28
MAREC	37	13	24
APRIL	23	6	17
MAJ	39	13	26
JUNIJ	38	12	26
JULIJ	40	13	27
AVGUST	41	12	29
SEPTEMBER	37	13	24
OKTOBER	37	13	24
NOVEMBER	38	15	23
DECEMBER	38	15	23
POVPREČJE	37	12	25

Povprečno število uporabnikov v letu 2020 je bilo 37 od tega 68,52 % žensk in 31,48 % moških. V letu 2020 smo skupno oskrbovali 54 občanov. Na novo se je v letu 2020 v naše storitve vključilo 15 občanov.



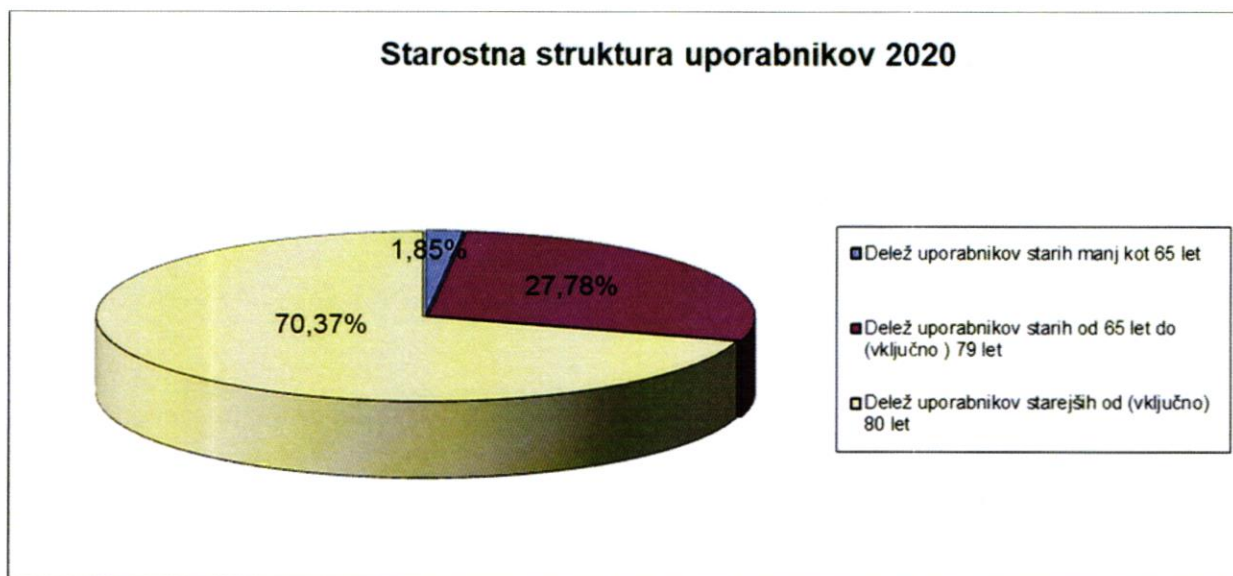
Storitev smo **prekinili pri 23 uporabnikih**: pri 10 uporabnikih je prišlo do prekinitve zaradi njihove smrti, pri 2 smo zaključili oskrbo zaradi selitve v domsko oskrbo, 11 uporabnikov je odjavilo storitev zaradi izboljšanja zdravstvenega stanja ali oskrbe s strani svojcev (od tega sta bila 2 vključena samo v začasno oskrbo).



1.2. STAROSTNA STRUKTURA uporabnikov:

Delež uporabnikov starih manj kot 65 let	1 oz. 1,85 %
Delež uporabnikov starih od 65 do 79 let	15 oz. 27,78 %

Delež uporabnikov starejših od (vključno) 80 let	38 oz. 70,37 %
--	----------------



Starostna struktura kaže na porast oskrbe pri starejših od (vključno) 80 let, kar soupada z daljšo življenjsko dobo. Posledično to pomeni tudi večji obseg pomoči pri posameznikih, predvsem v okviru pomoči pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb. **Povprečna starost uporabnikov v letu 2020 je 82 let, kar je leto več kot v preteklem letu.**

1.3. POGOJI UPRAVIČENOSTI DO STORITEV POMOČI NA DOMU

Oseba stara nad 65 let, ki je zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost nesposobna za samostojno življenje	51 oz. 94,45 %
Oseba s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu	2 oz. 3,70 %
Druga invalidna oseba, ki ji je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij	/
Kronično bolna oseba in oseba z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nima priznanega statusa invalida, pa je po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobna za samostojno življenje	1 oz. 1,85 %
Hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju in ni vključen v organizirane oblike varstva	/

Največji delež uporabnikov v letu 2020, kar 94,45 % so bile osebe, ki so stare nad 65 in ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za samostojno življenje. Takšen trend upravičencev je bil tudi v preteklih letih.

1.4. ŠTEVILO OPRAVLJENIH UR POMOČI PO MESECIH

Mesec	navadne ure	nedeljske ure	praznične ure	skupaj ure
JANUAR	573,75	47,25	25	646
FEBRUAR	548,5	42,75	11,25	602,5
MAREC	363	40,5		404
APRIL	233,25	19	13,75	266
MAJ	458,5	31,75	25	515,25
JUNIJ	573	37,75	10,25	621
JULIJ	652	43,25		668,25
AVGUST	591,5	57,25	11,75	660,5
SEPTEMBER	606,25	44,5		650,75
OKTOBER	585	41,25	9,75	636
NOVEMBER	546,75	35,5	9	591,25
DECEMBER	576,25	37,75	17,5	631,5
skupaj	6307,75	478,5	133,25	6893

Delavke so v dvanajstih mesecih skupno opravile **6.893** učinkovnih ur, **mesečno pa so v povprečju opravile 574 ur pomoči**, oz. je ena delavka mesečno opravila v povprečju **110** učinkovnih ur pomoči. Od 13.3.2020 do 31.5.2020 smo zaradi ukrepov za zavezitev pandemije morali zmanjšati obseg storitev na minimum, prav tako je bil velik upad oskrbe zaradi odjav, ker so svojci ostali doma in lahko skrbeli za ostarele starše. V tem času smo beležili kar 29 odjav. Postopoma so se vključili nazaj v našo oskrbo vsi uporabniki. V jesenskem valu epidemije ni bilo zaznati večjega upada oskrbovanja.

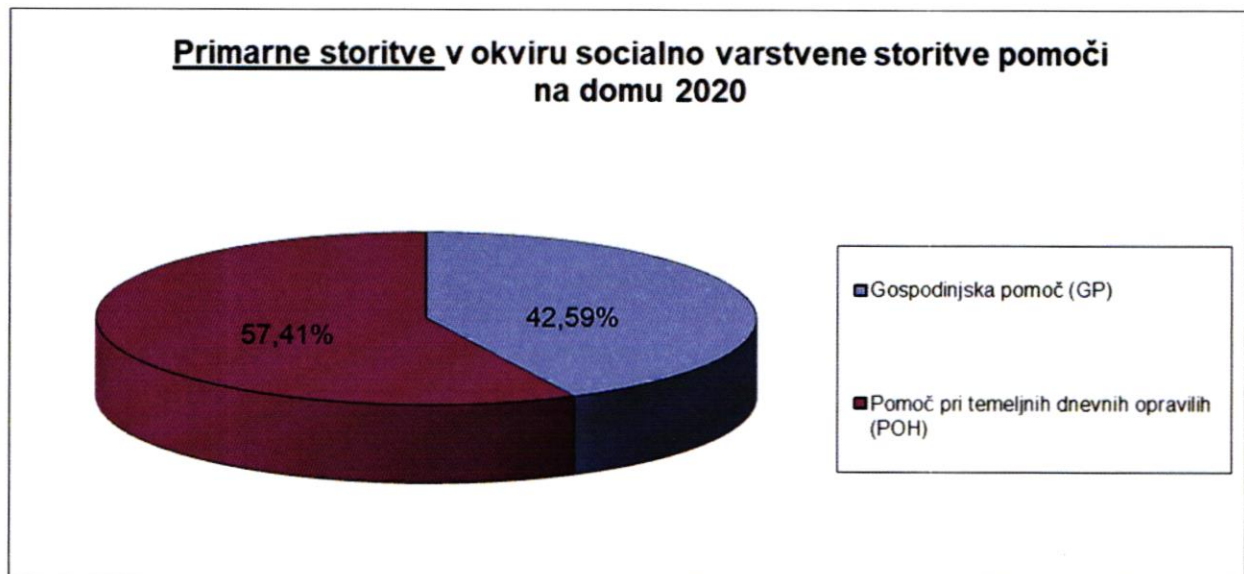
Če izvzamemo mesec marec, april in maj iz našega letnega povprečja, je bilo mesečno povprečje v letu 2020 **634 ur oskrbe na domu**.

1.5. VRSTE STORITEV v okviru socialno varstvene storitve pomoči na domu (Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev)

	Šifra storitve	Naziv storitve
gospodinjska pomoč	A.01	prinašanje enega pripravljenega obroka hrane
	A.02	nabava živil in priprava enega obroka hrane
	A.03	pomivanje porabljene posode
	A.04	osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti
	A.05	postiljanje in osnovno čiščenje spalnega prostora

	Šifra storitve	Naziv storitve
pomoč pri temeljnih dnevni opravilih	B.01	pomoč pri oblačenju/slačenju
	B.02	pomoč pri umivanju/kopanju
	B.03	pomoč pri hranjenju
	B.04	pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb
	B.05	vzdrževanje, nega in čiščenje osebnih ortopedskih pripomočkov

	Šifra storitve	Naziv storitve
pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	C.01	vzpostavljanje socialne mreže z okoljem
	C.02	spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti
	C.03	informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca
	C.04	priprava na institucionalno varstvo



V letu 2020 je gospodinjsko pomoč potrebovalo 42,59 % uporabnikov, pomoč pri temeljnih dnevni opravilih pa je potrebovalo 57,41 % uporabnikov. V gospodinjsko pomoč sodi tudi prinos pripravljenega obroka hrane in priprava obroka na domu. Takšno obliko pomoči smo zagotovili 16 upravičencem. Pri 5

uporabnikih se je hrana pripravljala na njihovem domu, pri 11 se hrano pripelje iz OŠ Podčetrtek in OŠ Bistrica ob Sotli.

Prikaz vrste pomoči je narejen na podlagi vrste storitev pri uporabnikih tako, da vsak uporabnik prejema vsaj dve različni vrsti pomoči iz različnih sklopov (tako tudi veleva Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev). To pomeni, da se storitve zelo prepletajo in da jih je zelo težko omejiti na zgolj tri osnovne sklope. Veliko uporabnikov ima vse tri oblike pomoči. Storitve, ki sodijo v kategorijo pomoč pri ohranjanju socialnih stikov nismo posebej prikazali, saj se pri večini uporabnikov ta storitev prepleta z primarno storitvijo, oz. pomoč pri ohranjanju socialnih stikov ni bila nikoli primarna storitev.

Večina vključenih, kar **57,41 % potrebuje pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih**, kjer prednjači umivanje, pa najsi gre to za dnevno umivanje nepomičnih uporabnikov ali 1 x tedensko pomoč pri tuširanju pomičnih uporabnikov, ki potrebujejo delno pomoč.

Še vedno ostaja velik interes po pomoči v gospodinjstvu, kamor sodi tudi prinašanje enega toplega obroka hrane. Sam prinos obroka je seveda vedno kombiniran s pomočjo pri ohranjanju socialnih stikov, saj je oskrbovalec ob dnevnem prinosu toplega obroka z uporabnikom v osebnem stiku, mu hrano postreže, poskrbi za pranje posode in dostavi prazne posode v kuhinjo. Obenem komunicira s kuhinjami, naroča in po potrebi odpoveduje obroke, pomaga pri plačevanju hrane ter uporabniku omogoča stik z zunanjim svetom ter mu s tem zagotavlja občutek varnosti. Oskrbovalka spremlja kaj se z uporabnikom dogaja, kakšno je njegovo zdravstveno stanje in o tem obvešča vodjo pomoči ter po potrebi intervenira tudi pri drugih službah oz. jih obvešča o njihovih potrebah in željah. Uporabnikom prinašanje toplega obroka veliko pomeni, ker sami priprave hrane oz. kuhanja ne zmorejo več, želijo pa imeti redno prehrano, da ostanejo pri močeh. Dostava toplega obroka jim prav tako omogoča samostojnost in neodvisnost od otrok, katere v večini primerov ne želijo bremeniti s svojimi skrbmi.

Poleg prinašanja obroka je seveda pomemben del gospodinjске pomoči tudi čiščenje ožjega bivalnega okolja uporabnika, pomivanje porabljenе posode, odnašanje smeti, pranje in likanje osnovnega osebnega perila in posteljnine, kar je ključnega pomena za vzdrževanje osnovne higijene v bivalnih prostorih uporabnika. Poleg tega socialne oskrbovalke uporabniku prinesejo tudi osnovne prehrabene izdelke iz najbližje trgovine, pomagajo pri ogrevanju bivalnih prostorov - prinašanje pripravljene kurjave (drva) pri uporabnikih, ki živijo sami in kurjenje, kjer je to edini oz. izjemoma prevladujoča oblika ogrevanja bivalnega prostora.

Oskrbovalke zelo hitro postanejo pomemben člen v socialni mreži uporabnika, saj so povezovalni del tako med svojci in uporabnikom, kot tudi med različnimi institucijami, tako socialnimi, upravnimi ali zdravstvenimi. Še posebej pa je le to pomembno pri uporabnikih, ki nimajo svojcev ali pa so le ti večino časa odsotni. Soc. oskrbovalke tako nudijo uporabnikom vsakodnevno varnost in pomoč pri vseh osnovnih življenjskih opravilih. Njihova vloga je poleg oporne tudi informativno-svetovalne narave, saj dostikrat nudijo podporo tako svojcem, kot uporabnikom v smislu informiranja pomembnih drugih kot tudi ustanov povezanih z njimi. Prav tako jih tudi učijo veščin oskrbe starostnikov, razumevanju starostnika in njegove bolezni, informiranja o dodatnih storitvah v lokalni skupnosti.

V povprečju je oskrbovalka porabila **za enkratno oskrbo uporabnika 45 minut**. Najkrajši čas enkratne oskrbe je bil 15 minut pri uporabnikih, najdaljši pa 1,5 ure, kar je v skladu s potrebami uporabnika in Pravilnika o standardih in normativih socialno varstvenih storitvah, ki določa, da je najdaljša oskrba 4 ure na dan oz. 20 ur na teden pri enem uporabniku. Iz dosedanjih izkušenj lahko povemo, da uporabniki in njihovi svojci, ki imajo v večini nizke prejemke, gledajo na vsako minuto in koristijo le najnujnejša opravila oz. storitve ter zaprosijo za pomoč na domu, ko je le ta res nujno potrebna.

1. VEČLETNA PROJEKCIJA

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
POVPREČNO ŠT. UPORABNIKOV	37	39	31	25	23	22	24	27
ŠTEVILO VSEH UPORABNIKOV	54	55	46	44	34	29	34	36
ŠTEVILO NOVO VKLJUČENIH	15	23	21	19	14	8	7	10
ŠTEVILO ZAKLJUČENIH OSKRIB	19	18	12	18	11	8	17	9
POVPREČNO ŠTEVILO EFEKTIVNIH UR	634	639	490	402,5	485,75	485,8	422,75	501

Večletna projekcija kaže na to, da je izvajanje oskrbe na domu v konstantni počasni rasti, tako z obsegom dela kot z povprečno vključenimi uporabniki.

3. ELEKTORSKO EVIDENTIRANJE STORITEV

Po treh letih uporabe elektronskega evidentiranja so se tako oskrbovalke kot uporabniki zelo dobro navadili nanje. Birokracije z opravljenim delom je manj in poteka bistveno hitreje. Program omogoča vso sledljivost, kar nam pomaga pri pripravi letnih evidenc in poročil dela, prav tako pa hiter vpogled pri nadzoru dela. Prenos informacij med zaposlenimi je bistveno hitrejši in temeljitejši. Oskrbovalka lahko takoj na ustrezen način zagotovi pomoč, saj se beležijo vse dnevne spremembe pri uporabnikih storitev..

4. IZOBRAŽEVANJE

Socialne oskrbovalke se redno srečujejo na strokovno **vodenih koordinacijskih sestankih**. Sestanke imamo v naši pisarni v Podčetrtku (v občinski stavbi), skupaj z oskrbovalkami iz Kozjega in Bistrice ob Sotli. Sestanki so namenjeni koordinaciji dela, informiranju, razreševanju strokovnih vprašanj in usklajevanju na nivoju službe. Strokovna podpora socialnim oskrbovalkam je potekala tudi v obliki redne **intervizije** z zunanjim strokovnjakom. Zaradi razglašene epidemije smo vsa srečevanja izvedli preko računalniške aplikacije ZOOM meeting. S tem smo preprečili morebiten prenos okužb med zaposlenimi in ohranjali raven potrebne povezanosti med samim izvajanjem storitev.

Strokovna vodja in koordinatorka storitev je bila aktivna na področju povezovanja strokovnih služb med izvajalci oskrbe na domu in je kot predstavnica koncesionarjev zastopala celotno Slovenijo. V času epidemije je bila tedensko vključena z izvajalci preko ZOOM meetinga s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

V preteklem letu smo izvedli nekaj izobraževanj za učinkovito upravljanje starejših zaposlenih in krepitvi njihovih kompetenc še iz projekta, ki smo ga pridobili financiranega že v letu 2019 s strani Javnega štipendijskega, razvojnega in preživninskega sklada RS. Največ pozornosti je bilo namenjene podpori zaposlenim pri soočanju z pandemijo ter ohranjanju motivacije za uspešno delo. Izobraževanja so potekala virtualno.

5. DELO V ČASU EPIDEMIJE

Preteklo leto je bilo za našo dejavnost zelo stresno in negotovo. Z pojavom nove bolezni in z zelo hitrim prenašanjem virusa, smo morali hitro odreagirati in se prilagoditi na nov način dela. Potrebno je bilo vzpostaviti čimbolj varno izvajanje oskrbe. Na eni strani smo morali usposobiti zaposlene za varno in pravilno uporabo vseh pripomočkov in opreme in dobaviti ustrezno opremo z vsemi certifikati. Na drugi strani smo morali podučiti uporabnike in njihove svojce o zaščiti pred okužbo. Dogovoriti je bilo potrebno protokole, kdaj in kaj se javlja, ter na kakšen način se lahko zagotavlja oskrba. Z uporabniki je bilo potrebno urediti pisni dogovor, da prevzemajo odgovornost obveščanja o pravočasni spremembi v njihovem zdravstvenem stanju. Intenzivno smo se povezali z zdravstvenimi postajami in se med seboj obveščali o spremembah. Zaposleni so bili v domačih okoljih uporabnikov v zelo rizičnih kontaktih. Prav tako uporabniki naših storitev sodijo v najbolj ranljivo skupino bolnikov, zato je bilo potrebno vzpostaviti skrajno preventivno delovanje pred nevarnostjo okužb. Ves ta sistem je terjal veliko dodatnega truda vodje in socialnih oskrbovalk, da smo sproti preverjali stanje uporabnikov in svojcev, ki so velikokrat bili nekritični, nepazljivi pri stikih z ljudmi, prav tako večkrat nismo prejeli informacij, ki bi jih potrebovali za varno izvajanje dela. Uporabili smo vso obstoječo mrežo informiranja, da smo uspeli pravočasno ustrezno zaščititi zaposlene in ostale uporabnike storitev.

Z 13.3.2020 smo uvedli vse preventivne ukrepe povezane s COVID-19. Oskrbovalke smo opremili z vso dodatno zaščitno opremo (rokavice, razkužila, maske, predpasniki, vizirji) in jim podali točna navodila o pravilni uporabi.

Pri vsakem uporabniku si oskrbovalka pred vstopom v stanovanje namesti kirurško masko, nitrilne rokavice in medicinski predpasnik. Vsem uporabnikom smo v domove razdelili razkužila za roke. Razkužilo za roke ima oskrbovalka tudi v avtu, pri sebi. Pri negi kjer je več izločkov, se uporablja tudi vizir. Zaposlenim smo izdali navodila in priporočila za preprečevanje okužbe z virusom COVID-19 v domačem okolju. Navodila smo izdali tudi za uporabnike storitev in z vsemi opravili telefonske pogovore glede nadaljnjih ukrepov. Izvajanje oskrbe smo v drugi polovici marca in v prvi polovici aprila organizirali samo na eno zaposleno oskrbovalko dopoldan in eno na večerne nege. Ostale so v skupnem dogovoru, koristile dopuste in nadure iz leta 2019. V jesenskem valu epidemije nismo zmanjševali storitev.

Pred nastopom dela si zaposleni izmerijo telesno temperaturo in podatek vnesejo v aplikacijo. Ob pričetku dela pri uporabniku se prostor prezrači in izmeri telesna temperatura uporabnika. V kolikor je kakšna sprememba se povežemo z zdravstveno službo.

Navodila za izvajanje ukrepov smo kasneje pridobili tudi s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (obkrožnica z dne 16.3.2020, št. dopisa: 0075-1/2020/) in sicer:

- Izvajanje pomoči na domu se organizira na način, da se uporabnikom zagotovi izvajanje le najnujnejših opravil, kadar tega ne zmorejo njihovi svojci, ali druge za uporabnika pomembne osebe.
- Izvajanje se organizira čimbolj racionalno, da se čimbolj zmanjša stike, ki niso nujni.
- V času epidemije se izvajajo zgolj storitve, katerih opustitev bi lahko imela negativne posledice za zdravje uporabnika ali bi celo ogrozila njegovo življenje.

Delo smo organizirali na način, da so delavke oskrbovale samo določene uporabnike in tako ni k uporabnikom prihajalo več različnih oskrbovalk. Prav tako smo v ekipi imeli pripravljeno in usposobljeno medicinsko sestro za delo z uporabniki, ki ima sum ali potrjeno okužbo na novi virus. Navodila s strani pristojnih služb so bila, da se ob sumu na okužbo izločimo iz procesa oskrbe, dokler niso jasni rezultati testiranja. V kolikor se lahko, se organizira oskrba s strani svojca, ki se izolira in se mu omogoča suport preko telefona ter se mu brezstično dostavlja prehrano in izdelke iz trgovine in lekarne. V kolikor to ni

mogoče, se zagotovi oskrba s strani oskrbovalke, ki ima vso potrebno zaščitno opremo za izvajanje oskrbe pri obolelem. Le ta ne sme prehajati med zdravimi in okuženimi uporabniki.

Naša oskrba se je izvajala v skladu z navodili MDDSZ in NIJZ. Z doslednim izvajanjem vseh preventivnih ukrepov smo uspeli ostali brez okužbe med zaposlenimi. Izvajali smo redna testiranja zaposlenih pri stiku z potencialno okuženimi in redno spremljali epidemiološko situacijo družine, preden smo vstopali v domove. Med uporabniki v prvem valu ni bilo okužb, v jesenskem valu pa smo imeli tri okužbe. Pri prvih dveh je bil prenos okužbe iz strani svojcev, pri enem stik v bolnišnici. Vsi so potrebovali zdravljenje v bolnišnici.

Zaradi covida sta dva uporabnika preminula, ena uporabnica pa je bila sprejeta v dom starejših občanov.

V februarju 2021 je bilo vseh pet socialnih oskrbovalk cepljenih, prav tako se je večina naših uporabnikov odločila za cepljenje. Vsi preventivni ukrepi pri izvajanju oskrbe, zaradi možnosti prenašanja virusa, ostajajo do preklica nespremenjeni.

V času epidemije so bili naši uporabniki najprej prestrašeni, potem osamljeni, ker so se obiski zmanjšali. Tudi svojci so jih želeli zaščititi in tako omejili večino nenujnih stikov. Določeni so lahko za nekaj časa prevzeli oskrbo sami. Po vključitvi nazaj v našo mrežo pomoči je bilo zaznati, da so bili slabše, ponekod celo slabo negovani. Pojavljale so se preležanine, rane, bolečine in nezadovoljstvo. Na drugi strani pa so bili izgoreli svojci, ki so se soočali z težkimi družinskimi situacijami in še z težo oskrbovanja. Vsi so se radi vključili nazaj v našo pomoč in še tisti, ki so bili prej dokaj kritični in zahtevni do potankosti, so postali hvaležni in bolj razumevajoči, tudi če oskrbovalka zamudi, zato ker je nekdo pred njim rabil več pomoči. Tudi svojci so še bolj spoznali kvaliteto dela naših oskrbovalk in pomena naše službe. Sodelovanje z njimi se je še bolj povečalo.

Zaradi vseh nastalih stisk smo veliko pozornosti namenjali pogovorom, trudili smo se nuditi empatično pomoč, z veliko mero potrpežljivosti, razumevanja in vlivanja moči. Bolj kot kadarkoli prej smo rabili vso čuječnost, ki jo kot ljudje premoremo.

6. FINANČNO POROČILO 2020

6.1. Cena storitve od 01.05.2019 do 31.12.2020

Cena naših storitev se v letu 2020 ni spreminjala in je ostala enaka kot preteklo leto.

Cena storitve Pomoč družini na domu je znašala **18,57 €** na efektivno uro opravljeno med delavniki.

Občina Podčetrtek je subvencionirala ceno iz proračunskih sredstev uporabnikom storitve v višini 13,30 € na efektivno uro. Končna cena storitve za uporabnika, zmanjšana za subvencijo občine je znašala **5,27 €** na efektivno uro.

Cena ure storitve, opravljene v nedeljo in na dan državnega praznika ali dela prostega dne je znašala 20,34 € na efektivno uro, subvencija občine je znašala 14,56 € na efektivno uro, končna cena za uporabnika pa **5,78 €** na efektivno uro.

6.2. VEČLETNA PROJEKCIJA

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
EKONOMSKA CENA STORITVE	18,57	18,57	18,02	17,54	17,54	16,51	16,51	15,51
DOPLAČILO OBČINE NA URO	13,3	13,3	13,02	12,54	12,54	11,94	11,94	10,97
CENA ZA UPORABNIKE NA URO	5,27	5,27	5	5	5	4,54	4,54	4,54

6.3. Oprostitev plačila

V letu 2020 so bili v občini Podčetrtek 3 uporabniki, ki so bili na podlagi odločbe krajevno pristojnega Centra za socialno delo Šmarje pri Jelšah v celoti oproščeni plačila storitve. Od tega sta bila 2 uporabnika oproščeni plačila na podlagi Zakona o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb.

6.4. PRIHODKI od 01.01.2020 do 31.12.2020 na področju občine Podčetrtek

1. OBČINA PODČETRTEK (efektivne ure oskrbovanja)	104.735,03
1.2. OBČINA PODČETRTEK (dodatek za rizične razmere od 13.3.2020 -31.5.2020)	4.151,96
2. UPORABNIKI (efektivne ure oskrbovanja)	33.898,66
3. MDDSZ (dodatek za delo v rizičnih razmerah od 19.10.2020-31.12.2020)	5.480,81
3.2. MDDSZ (sofinanciranje strateške zaloge)	839,92
4. SLOVENSKI PODJETNIŠKI SKLAD (nakup zaščitne opreme)	1.090,80
SKUPAJ PRIHODKI	150.197,18

Občini Podčetrtek smo v letu 2020 izstavili račune v skupnem znesku **108.886,99€**. V tem znesku so upoštevane tudi oprostitve k ceni na podlagi odločb CSD: (oprostitve in vknjižbe v znesku 2.725,65 €). Prav tako je v tem znesku upoštevan dodatek za delo v rizičnih razmerah od 13.3.-31.5.2020 v vrednosti 4.151,96 €.

Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti smo izstavili račun v drugem valu epidemije za dodatek za delo v rizičnih razmerah od 19.10.2020 do 31.12.2020 v skupnem znesku **5.480,81 €**. Poziv za predložitev zahtevkov na MDDSZ smo prejeli vsi izvajalci v javnem sektorju s področja socialnega varstva ter zasebni izvajalci socialnega varstva, ki dejavnost opravljamo v okviru mreže javne službe v drugem valu epidemije.

Uporabniki so prispevali **33.898,66 €**.

Pridobili smo sredstva za nakup zaščitne opreme in sofinanciranje strateške zaloge v skupni vrednosti **1.930,72 €**.

Skupni prihodek na območju občine Podčetrtek je tako znašal 150.197,18 €.

6.5. ODHODKI od 01.01.2020 do 31.12.2020 na področju občine Podčetrtek

	LETO 2020	ZNESEK
1.	STROŠEK DELA SOCIALNIH OSKRBOVALK	128.635,98
	plače (II bruto)	90.430,96
	malica	5.682,6
	prevoz na delo	4.402,20
	prevozni stroški med uporabniki	22.947,03
	regres	5.173,19
2.	STROŠEK VODENJA IN KOORDINIRANJA	15.265,78
3.	STROŠKI MATERIALA	6.545,40
	varovalna oprema: medicinske rokavice, kirurške maske, razkužila, predpasniki, vizirji	3.248,97
	poštne storitve	71,97
	telekomunikacijske storitve	440,27
	program Aleja soft- elek. vzdrževanje	299,42
	zavarovalne premije	204,82
	stroški plačilnega prometa	90,71
	pisarniški material	157,70
	računovodske storitve	1.612,45
	medicina dela	63,24
	varstvo pri delu	83,17
	najemnina s stroški prostora	272,7
4.	SKUPAJ (1+2+3)	150.447,16

Sredstva, prejeta za izvajanje pomoči družini na domu tako iz proračuna Občine Podčetrtek, kot od neposrednih uporabnikov storitev, so bila porabljena izključno za namen pokrivanja stroškov, nastalih z izvajanjem pomoči družini na domu. Za leto 2021 smo oblikovali novo ceno, ki vključuje spremembe plačnih razredov zaposlenih in povečan strošek z zagotavljanjem potrebne zaščitne opreme.

7. ZAKLJUČEK

V naši organizaciji sledimo strokovnim usmeritvam razvoja zagotavljanja organizirane pomoči v bivalnem okolju. Pri uporabnikih, ki so odvisni od naše pomoči, se trudimo zagotoviti kvalitetno, strokovno in redno pomoč. Pri svojem delu se trudimo, da bi bili usmerjeni predvsem k človeku kot osebnosti in k njegovemu dobremu počutju. Pozorni smo na medsebojne odnose in našim oskrbovancem poskušamo polepšati dneve s prijaznimi storitvami.

Tudi v prihodnje bomo našemu poslanstvu zavzeto sledili, predvsem bomo pozorni na individualne potrebe posameznika, ki so lahko ustrezno zagotovljene, če smo dovolj veščji v specifikah oskrbovanja. Storitve bomo še naprej izvajali z vso skrbnostjo in z dobro načrtovano koordinacijo dela.

Vsakemu, ki bo zaprosil za vključitev v našo mrežo oskrbe in je do storitev tudi upravičen, mu bomo zagotovili pomoč v obsegu in času, skladno z njegovimi željami in potrebami ter z našimi zmožnostmi.

Pripravila:

Lidija Umek, univ. dipl. soc. del.
strokovna vodja pomoči na domu

