



REPUBLIKA SLOVENIJA

**AGENCIJA ZA SOCIALNO DELO PTUJ**

Agencija za socialno delo, Ptuj, Slovenska cesta 10, 3250 Ptuj, Slovenija. Tel.: 02 787-56-00, Fax: 01 778-77-71, e-pošta: gpcsd.ptuj@gov.si

Številka: 11-3/Sl. 01-1-08

Datum: 11.11.2013

**OBČINA ZA YRČ**

Goričak 6

2283 ZA YRČ

**Zadeva: Poročilo o izvajanju programa Pomoč na domu- socialna oskrba**

Agencija pošiljamo poročilo o izvajanju programa socialno varstvene storitve Pomoč na domu- socialna oskrba za leto 2013,

Lep pozdrav!  
Direktor:  
mag. Miran Kerin

Priloge: poročilo

REPUBLIKI SLOVENIJI



CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ

2: -O PTI J. Tr ren . . ako va uliea 5a, Tel.: 02 787-56-00, Fax: 02778-77-71, o-pcršta: gpesd.pru.i@go".si

## ROČILO O IZVAJANJU POMOČI NA DOMU - socialne oskrbe za obdobje 1. 1. 2013 do 31. 12.2013

Ce za socialno delo Ptuj je za obdobje od 1. 1. 2013 do 31. 12, 2013 sklenil pogodbo za iv. a \_\_ anje ocialne varstvene storitve - pomoč družini na domu - socialno oskrbo z naslednj imi činami Lprav ne enote Ptuj: MO Ptuj, Kidričevo, Majšperk, Videm, Zavrč, Gorišnica, Cirkulane, Jurši ci, Destrnik, Hajdina, Trnovska vas, Sv, Andraž, Markovci, Podlehnik in Žetale, Storitve se v občinah Žetale in Sveti Andraž v Slovenskih goricah ni izvajala, saj v celotnem letu na njunih območjih ni bilo uporabnikov.

P m " ružini a domu - socialna oskrba je javna služba s področja socialnega varstva, ki o s ga s cialno o' tot pomoč in storitve upra ičencem v primeru starosti, invalidnosti ter er gih rimerih z namenom možnosti bivanja v domačem okolju. Gre za različne oblike organizirane pr rti "ne pomoči in opravil, s katerimi se upra ičencem vsaj za določen čas nadomesti trebo o institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani o' liki.

Center za socialno delo Ptuj je v letu 2013 izvajal storitev na podlagi sklenjenih pogodb o financiranju z o' činami in na podlagi projekta Javnih del, skladno z Zakonom o socialnem varstvu ( Ur. l .RS, št. 3/07- UPB2, 23/07- popr., 41/07- popr., 114/06 - ZUTPG in 57112), Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 45/10, 28111, 104111 in 111113), Uredbi o merilih za določanje oprostitev pri plačilu socialno varstvenih storitev ( Ur. l. RS, št. 110104, 124/04, 114/06 - ZUTPG, 62/10 - ZUPJS in 99113 - ZUPJS-C) in po zastavljenem programu ob prijavi projekta, katerih cilj je skrb za občane, ki zaradi starosti, bolezni ali invalidnosti ne morejo sami v celoti skrbeti zase, za svoje osnovne življenjske potrebe ter jim občasna pomoč tretje osebe omogoča bivanje v svojem domačem okolju. da z občasno ali kontinuirano pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno in . je.

telesno

Storitev je namenjena točno določenim kategorij am upravičencev:

- ti starejšim nad 65 let, ki lahko z začasno pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno stanje in telesno počutje in jim institucionalno varstvo ni potrebno,

osebam, mlajšim od 65 let v stiski zaradi invalidnosti ali akutnega zdravstvenega stanja, osebam s statusom invalidne osebe, ki so po oceni pristojne komisije nesposobne za samostojno življenje in jim uporaba storitve nadomešča institucionalno varstvo.

družinam krom eno bolnih otrok ali otrok z motnjami v telesnem in duševnem razvoju, če jim uporaba te storitve nadomešča institucionalno varstvo.

Hk ati morajo uporabniki pomoči na domu imeti zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju. Le na ta način je mogoče storitev izvajati ter vsaj za nekaj časa odložiti potrebo po institucionalnem varstvu, ob upoštevanju dejstva, da je storitev dnevno oz. tedensko časovno omejena.

~ toritev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

**gospodinjsko pomoč:** prinašanje pripravljenega obroka hrane, nabavo živil in priprava obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela stanovanjskih prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;

nomoč **pri temeljnih dnevni opraviilih:** pomoč pri oblačenju in slač e .

privanju/ kopanju, pri hranjenju, pri opravljanju o pi i i : ~ :

zdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;

**pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s

stovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju obveznosti.

formiranje ustanove stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na

inacionalno varstvo .

Če povzamemo delo v e od začetka izvajanja storitve pomoči na domu pri Centru za socialno delo Ptuj, bi ga lahko pisali ot kvalitetno opravljeno, grajeno na zaupanju porabnikov, saj so nekateri uporabniki naši spremljevalci že od samih začetkov izvajanja službe. Pomembni dejavniki za uspešno delo je tud primerno izbran in usposobljen kader z nenehno pripravljeno za in delo. zavedajoč se, kako pomembno in o govorno je njihovo delo, glede <U:IL>S specifičnimi potrebami.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in o rganizirana oclia za oorn či. v kateri sodelujejo strokovni delavec, strokovni sodelavec, neposredni oskrbovalci - ci lni oskrbovalec), upravičenec in ključni člani okolja. Storitveni procesi vključujejo: • upravičenec

leta Prvi CE: r stavlja .igotavljanj upravičeno~ do storitve. ripravo in .Ienitev iogovora, organiziranje ključnih član v okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino. Dru i del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje e. sod lovanje z upravičenci .

. Iecosredna oskrba se izvaja po tedenskem urniku, saj je pomembno. da ima upravičenec priložnost zagotovljeno ob določenih dnevih in urah, kar mu daje občutek varnosti in organiziranosti, izvajalcu pa omogoča načrtovano in organizirano delo. V primeru nenadnega odhoda enega upravičenca na zdravljenje v bolnišnico, smrti ali iz drugih vzrokov, smo urnik ustrezno prilagodili. Tako oskrbovalke na domu, kakor tudi koordinatorka pomoči na domu s

pogosto najdejo v nepričakovanih, nepredvidljivih, zapletenih situacijah, v katerih je potrebna hitra in pravilna reakcija.

Z namenom \_retoka informacij in vzpostavitve učinkovitejše mreže pomoči starejšim se center za socialno delo aktivno povezuje z Domom upokojencev Ptuj. Rdečim križem, društvi upol ; ~e nažn -IIIŽ Z ravs 'enega oma Ptuj. Cilj povezovanja je uporabnikom storitve omogočiti čim bolj kvalitetno bivanje v domačem okolju, hkrati pa definirati nujnost sprejema v dom tistim, ki bodisi zaradi zdravstvenih okoliščin ne morejo več funkcionirati v domačem okolju. Tovrstno sodelovanje za nadvse dobrodošlo in hkrati nujno pri reševanju individualnih primerov.

Vsakodnevna obravnava posameznikov v okviru pomoči na domu posrednega nadzora in zaznavanja tudi drugih potreb in stisk (stiske, osamljenost...). V teh primerih lahko CSD kot točka, kjer razpolagamo z informacijami o uporabniku vpiše v mrežo, kot upravičenca do

Skupno število uporabnikov za leto 2013, je prikazano v prilogi v tabeli iz tabele št. 2.

e je izkazalo

nam dopušča tudi možnost

Na področju neposrednega razpisnega procesa s posameznikom (materialne in nematerialne) - o-ilec javnih pooblastil oziroma kot različnih organizacijah takoj odreagiramo na materialnih in nematerialnih pravic.

Število opravljenih učinkov v št - o o. ravnjenih učinkovih ur za področje našega delovnega območja  
li št. 1. Število uporabnikov po starosti je razvidno

Število uporabnikov po občinah po posameznih mesecih prikazujemo v tabeli št. 3, število opravljenih učinkovih ur pa v tabeli št. 4.

Pri pomoči na domu je bilo v začetku leta zaposlenih 20 oseb, od tega 19 oseb v izvajanju socialne oskrbe, 1 oseba pa pri vodenju in koordiniranju. V mesecu oktobru je število zaposlenih v neposredni oskrbi zmanjšalo za dve osebi.

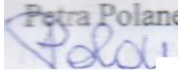
V letu 2013 pr jekr javnih del sta bili v letu 2013 vključeni dve osebi.

V letu 2013 so oskrbovalke delale pet dni v tednu, v času med 7. in 16. uro. Delo je potekalo na terenu, na domovih uporabnikov, udeleževale so se rednih skupnih sestankov, organiziranih najmanj enkrat mesečno, sicer pa so se individualno redno povezovali s koordinatorkami. Dinamika sprememb na terenu je zahtevala ažurno reagiranje in sprotno dogovarjanje. Vodile so dnevnik dela, ki obsega: vodenje dnevne evidence o opravljenih urah in vrsti opravila pri posameznem uporabniku s podpisom uporabnika, dnevne evidence o opravljeni poti in mesečno poročilo o opravljenih urah.

Redni sestanki so bili namenjeni obnovi in razširitvi znanj s področja socialne oskrbe, reševanju problemov v zvezi z organizacijo dela, odnosov in sodelovanja med oskrbovalkami in uporabniki, razreševanju konfliktov in osebnih stisk pri izvajanju socialne oskrbe. **izmenjavi izkušenj, medsebojnemu informiranju in informiranju**

drugim insti cijam.

S pervrzija se je za se izvajalce izvajala v večjem obsegu, kot ga predpisuje pravilnik, in sicer vsak drugi mesec dve šolski uri.

Koordinatorica pomoči na d  
Petra Polanec, univ.di  


Direktor:  
mag. Miran Kerin  


ornu:

ipl.]

...o.;!A-J'oJ~L,l . .J" -

Ptuj, dne 17.02.2014

**PRLOGE:**

Tabela št. 1: Število vseh uporabnikov in število učinkovitih ur po mesecih v letu 2013

Tabela št. 2: Uporabniki po starosti v letu 2013

Tabela št. 3: Mesečno število uporabnikov po občinah v letu 2013

Tabela št. 4: Mesečne učinkovite ure po mesecih v letu 2013

Tabela št. 1

## ŠTEVILNO ŠTEVILO UPORABNIKOV IN ŠTEVILO EFEKTIVNIH UR PO MESECIH V LETU 2013

MESECI	ŠT. UPORABNIKOV	ŠTEVILO UR
JANUAR	69	1675,5
FEBRUAR	70	1445,5
MAREC	72	1550,5
APRIL	68	1451
MAY	69	1467,5
JUNIJ	67	1303
JULIJ	68	1585
AUGUST	70	1510
SEPTEMBER	72	1600,5
OKTOBER	75	1750,5
NOVEMBER	75	1678
DECEMBER	77	1646,5

Tabela št. 2

## UPORABNIKI PO STAROSTI v letu 2013

MESECI	do 65 let	65 -79 let	nad 80 let
JANUAR	8	19	42
FEBRUAR	8	19	43
MAREC	9	19	44
APRIL	7	17	44
MAY	6	19	44
JUNIJ	5	17	45
JULIJ	4	17	47
AUGUST	4	18	48
SEPTEMBER	5	20	47
OKTOBER	5	21	49
NOVEMBER	7	19	49
DECEMBER	7	21	49

REPUBLIKA SLOVENIJA  
 MINISTRSTVO ZA KMETIŠKO GOZDARSTVO IN RIBIŠTVO  
 (MORSKI) UPORABNIKOV PO ONČINAH V LETU 2013

	1) ESTRNI IK	GORJ- ŠNICA	HAJ- DINA	JUR- ŠIČER	KIDRI- ČEVO	MAJŠPER K	MAR- KOVCI	MO PTUJ	1)011 UMNIK	SV. AN- BRAŽ	TRN. VAS	VI- DEM	ZA- VRČ	ZE- TALE
	3	1	3	3	3	7	4	37	1	/	1	3	1	/
	3	1	3	3	3	7	5	37	1	/	1	3	1	/
	4	1	4	2	4	7	5	37	1	/	1	3	1	/
	3	/	4	2	4	9	5	33	1	/	1	3	/	/
	4	/	3	2	3	9	4	36	1	/	1	3	/	/
	4	/	3	2	3	10	3	33	1	/	1	4	/	/
	4	/	3	2	4	9	2	34	1	/	1	5	/	/
	3	4	/	3	2	4	9	3	36	1	/	1	4	/
	2	5	/	3	2	3	9	5	35	1	/	1	6	/
	3	5	1	2	1	4	9	5	37	1	/	1	6	/
	3	5	/	2	1	2	9	5	41	1	/	1	5	/
	3	5	/	2	1	2	10	5	41	1	/	1	6	/



Tabela št. 4

## MESEČNE EFEKTIVNE IJIH, 1'0 OBČINAH V LETU 2013

OBČINA	LANE	TUM	TR	U-NICA	INA	SI"IC! ČEVOK		MOVI 1'111 1	LEHNI	ANDR AŽ I VAS I DEM	VRČ	TAL F				
	57	1'14	I	44	71	86	43	m,	/= ili O,S	44	/	44	77	2	/.	
		111	1'1,1		(il	28,5	44	1/11)\	H~	!O'i	3R	/	38	70	8	/
MAREC	50	133		42	111	30	49	166 - 100,,"	705,5	42	/	42	75,5	4	/	
APRIL	68	126	/		111	30	48	11\9.5 //.	639	42	/	42	79.5	/	/	
MAJ	71	162	/		110	26	49	210 - h0,"	614,5	42	/	42	80,5	/	/	
JUNIJ	63	152	/		100	12	37	181 • ~	il	558	38	/	38	75.5	/	/
JULIJ	76	184	/		119	12	55	232	IX	670	46	/	46	97	/	/
AVGUST	166	168	/		110	22	52	221 - 'ill ,1		615,5	42	/	42	117	/	/
SEPTEMBER	55	187	/		109	10	42	215	100	622,5	42	/	42	176	/	/
OKTOBER								220		679,5	4	/	44	19	/	/
NOVEMBER								192		689,5	4	/	40	3	/	/
DECEMBER	97	199	/		80	9	18	194,5	11\6	670	40	/	40	15		
											+		3			
											0		2			