



O B Č I N A
SLOVENSKA BISTRICA

Ž u p a n

Kolodvorska 10, 2310 Slovenska Bistrica

telefon: h.c. + 386 2 / 843 28 20 **fax:** + 386 2 / 843 28 45 **e-mail:** obcina@slov-bistrica.si uradna spletna stran: www.slovenska-bistrica.si

Številka: 170-1/2015-1

Datum: 05.01.2015

MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE
Štefanova 5

1000 LJUBLJANA

ZADEVA: Sprememba statusa Nujne medicinske pomoči v Zdravstvenem domu Slovenska Bistrica

Spoštovani,

organizacija in financiranje nujne medicinske pomoči (v nadaljevanju NMP) na območju Upravne enote Slovenska Bistrica je večleten problem, ki se v vseh teh letih, kljub prizadevanjem ZD Slovenska Bistrica, ni premaknil iz mrtve točke. Že večkrat smo župani vseh štirih občin (Slovenska Bistrica, Poljčane, Oplotnica in Makole) na ministrstvo posredovali dopise za ureditev NMP, vendar se do danes status NMP ni spremenil.

Pred kratkim vam je bila ponovno s strani ZD Slovenska Bistrica posredovana vloga za spremembo statusa NMP, kjer so navedena vsa dejstva, ki dokazujejo, da je za to območje, glede na velikost terena in število prebivalcev, NMP neustrezno priznana.

V nadaljevanju še enkrat na kratko navajamo dejstva, ki izkazujejo upravičenost potrebne spremembe:

- ZD Slovenska Bistrica ima največjo enoto B v Sloveniji, saj pokriva cca. 36.000 prebivalcev na površini 360km²,
- Opredeljenost pacientov na zdravnika je med najvišjimi v državi, na enega zdravnika je opredeljenih 1955 pacientov,
- ZD več let ugotavlja, da zdravniki ne zmorejo izvajati urgence med rednim delovnim časom, zato je organiziran raspored za delo v urgentni ambulanti med tednom od 7-20 ure, čeprav je za delo v urgentni ambulanti priznana le pripravljenost,
- tudi za nujne reševalne prevoze ima ZD priznane le 0,5 ekipe, čeprav bi glede na število prebivalcev nad 30.000 po pravilniku morala biti priznana celotna ekipa.

Glede na navedeno Vas pozivamo, da takoj pristopite k spremembi statusa NMP in zagotovite ZD Slovenska Bistrica ustrezno enoto, torej enoto C z dodatno 1 tim za nujne reševalne prevoze in dodatno dežurno službo, ki bi zagotovila 2 zdravnika- enega za ambulanto in enega za teren ob sobotah, nedeljah in praznikih čez dan.

Zahtevamo, da se sprememba statusa uredi v čim krajšem času, saj mora biti našim občanom dostopnost do dežurne službe in MNP zagotovljena tako kot večini drugim prebivalcem naše države.

S spoštovanjem,



dr. Ivan ŽAGAR
Župan
Občine Slovenska Bistrica



Stanislav Kovačič
Župan
Občine Poljčane



Matjaž Orter
Župan
Občine Oplotnica



Franc Majcen
Župan
Občine Makole

Priloga:

- Dopis ZD Slovenska Bistrica

Poslati:

- Naslovníku
- ZD Slovenska Bistrica – v vednost



**ZDRAVSTVENI DOM
SLOVENSKA BISTRICA**
Partizanska ulica 30, 2310 Slov. Bistrica
Tel.: 02/843 27 00, fax: 02/818 19 03
Področni EZR: 01313 - 6030924244
email: zd-sl.bistrica@siol.net, www.zd-sb.si



Datum:09.12.2014

Ministrstvo za zdravje RS
Štefanova 5
1000 Ljubljana

Zadeva : Vloga za spremembo statusa Nujna medicinska pomoč v Zdravstvenem domu Slovenska Bistrica

Spoštovani!

ZD Slovenska Bistrica ima za izvajanje nujne medicinske pomoči in dežurne službe priznано:

- enoto B
- 0,5 ekipe nujni reševalni prevozi
- 0,1 tim dežurne službe.

ZD Slovenska Bistrica izvaja NMP za občine Slovenska Bistrica, Oplotnica, Poljčane in Makole, oskrbuje približno 36000 prebivalcev na terenu velikosti 360 km². Že več let ugotavljamo, da je NMP za naš teren neustrezno priznana, saj imamo glede na velikost terena in število prebivalcev premalo priznanega kadra.

Dejstva:

- ZD Slovenska Bistrica je največja enota B v Sloveniji- pokriva približno 36000 prebivalcev, teren je velik 360 km²
- Opredeljenost pacientov na zdravnika je na našem terenu med najvišjimi v Sloveniji- na enega zdravnika je opredeljenih 1955 pacientov
- Že več let ugotavljamo, da zdravniki ne zmorejo izvajati urgence med rednim delovnim časom, zato smo organizirali razpored za delo v urgentni ambulanti med tednom od 7-20 ure, čeprav imamo za delo v urgentni ambulanti priznано le pripravljenost.
- Nujni reševalni prevozi- priznane imamo 0,5 ekipe, čeprav bi po pravilniku na število prebivalcev nad 30.000 morala biti priznana celotna ekipa.

V izvajanje NMP se v dopoldanskem času od 7-14 ure vključujejo zdravniki iz ambulant v Slovenski Bistrici. V popoldansko izvajanje NMP od 14-20 ure se vključujejo zdravniki iz Slovenska Bistrice in okolice (še 7 zunanjih). ZD ima s strani ZZS plačano le pripravljenost zdravnika. Zaradi pomanjkanja zdravnikov je obremenjenost ambulant izredno velika, vsak odhod na teren na urgenco je izjemno stresen za zdravnika in sproži nezadovoljstvo čakajočih v ambulantni, saj za čas zdravnika na terenu oz. urgenci ambulanta ostane brez zdravnika.

Zaradi nestrinjanja z organizacijo urgence in prizanim programom – enoto B, že nekaj let poskušamo, da bi nam Ministrstvo za zdravje prestrukturiralo našo enoto B v enoto C. V letu 2012 smo pred podpisom pogodbe z ZZS sprožili arbitražni postopek, vendar je bila naša zahteva po spremembi statusa enote NMP iz B v C zavrnjena, prav tako je bila zavrnjena širitev Nujnih reševalnih prevozov na 1 ekipo, dodali so nam le 0,1 ekipe dežurne službe .

Nujna medicinska pomoč je dejavnost, ki se neprestano razvija in spreminja. V ZD Slovenska Bistrica smo imeli organizirano dežurno službo in nujno medicinsko pomoč na naslednje načine:

1992 – 1996:

Dežurna služba je plačana v pavšalu. Za dežurno službo je bilo priznanega 1,5 zdravnika.

Potekala je:

- dežurna služba od 20-7 ure ponedeljek-petek
- sobota od 14-7 ure
- nedelja 7-7 in dodatno ambulanta od 8-18 ure
- ponedeljek – petek: ambulanta za nujno medicinsko pomoč 7-20
- sobota 7-14 ambulanta za NMP

1997: Dodatno uvedeni nujni reševalni prevozi (načrt 24.631 km), dežurna služba je plačana v pavšalu

1998: Skrajšan čas dežurne ambulante v nedeljo : 8-13 ure, ostalo je enako, plačana je dežurna služba in dodeljena dodatna sredstva za nujno medicinsko pomoč v pavšalu

1999- 2008: Poteka dežurstvo in nujna medicinska pomoč enako , plačilo enako : dežurna služba in sredstva za NMP v pavšalu

2009: Ukinjeno plačilo dežurne službe , zato je ukinjena dežurna ambulanta v nedeljo od 8-13 ure, plačan je 1 tim enota NMP B in nujni prevozi-0,5 tima.

Prvi Pravilnik o službi NMP je bil objavljen v Ur.l. 77/96 .Tokrat je bil ZD Slovenska Bistrica uvrščen v enoto 1.b. Pravilnik se je do sedaj nekajkrat spremenil. Naslednja sprememba pravilnika je bila leta 2007 (Ur.l.57/2007), nato 106/2008, v Uradnem listu 94/2010 pa je bil objavljen Pravilnik o organizaciji neprekinjenega zdravstvenega varstva.

Z vsako spremembo pravilnika je bilo v mrežo organizacije NMP dodanih nekaj sprememb. Nekaj sprememb mreže je bilo vnešenih izven objave v uradnem listu- vidne so na strani ZZZS.

Zdravstveni dom Slovenska Bistrica je imel za dežurno službo priznanega 1,5 zdravnika, zato smo imeli ob nedeljah in praznikih od 8-18 ure 2 dežurna zdravnika. V letu 2009 je bilo ukinjeno plačilo za 1,5 dežurnega zdravnika, priznan je bil samo 1 zdravnik v okviru enote NMP B, zato smo ukinili nedeljsko in praznično dežurno ambulanto.

ZD Slovenska Bistrica je v spreminjanju mreže izgubila 0,5 dežurnega zdravnika, čeprav je znano, da so potrebe v NMP vedno večje.

Zdravstveni dom Slovenska Bistrica je javni zdravstveni zavod, ki deluje na območju s površino 368 km². Na tem območju prebiva okrog 36.000 prebivalcev. Od Maribora smo res oddaljeni le 25 km, a naše razdalje med točkami terena do bolnišnice znašajo več kakor 60 km, najdaljša celo 90 km (Pesek- Rogla, Dežno v Halozah). Glede na pravilnik NMP smo razvrščeni kot enota B in smo **največja enota B v Sloveniji**. Prepričani smo, da število kadra, ki nam je priznано za izvajanje NMP, že zdavnaj več ne ustreza sodobnim zahtevam stroke in zahtevam pacientov.

NMP pokriva tako nujna stanja na terenu kakor vso ambulantno dejavnost zdravljenja izven ordinacijskega časa zdravnikov v ambulantah. Standard za enoto B predvideva, da se ob urgentnem dogodku na terenu, ekipa odpravi na teren. V takem primer se zdravstveni dom zaklene.

V ZD Slovenska Bistrica opravimo letno okrog 1000 urgenc na terenu. Čeprav smo dodatno zaposlili zdravstvenega tehnika, se še nekajkrat na leto zgodi, da se ZD zaklepa ob dveh sočasnih intervencijah na terenu. ZD se zaklepa samo v času dežurstva, ko ne obratuje nobena od ambulant.

Število pritožb, ki jih prejmemo v ZD Slovenska Bistrica je sicer nizko, a še te so v največji meri usmerjene v NMP in dežurno službo. V letu 2013 je bilo prejetih 13 pritožb, od tega 4 pritožbe zaradi čakanja v dežurni ambulanti zaradi odsotnosti zdravnika.

V enote A, A2, B, C, PHE naj bi bili posamezni ZD razporejeni po kriterijih: velikost terena, število prebivalcev, oddaljenost od bolnišnic in še verjetno po katerem.

Enote A, A2, B in B-okrepljena imajo v času od 7-20 ure zdravnika za nujno medicinsko pomoč priznanega v pripravljenosti- torej med rednim delom v ambulanti zdravnik izvaja tudi nujno medicinsko pomoč. Enota C in PHE imajo zdravnika za NMP posebej priznanega- torej dela zdravnik samo nujno medicinsko pomoč.

ZD Slovenska Bistrica je največja enota B v Sloveniji.

ZDRAVSTVENI DOM	NMP								
	327.711,33	369.195,20	71.898,55	490.787,93	622.367,08	633.768,82	766.601,66	35.128,72	258.652,80
	DS	A	A2	B	B-ok	C	PHE	motor	Helikopter
	ŠT.TIMOV	ŠT.TIMOV	ŠT.TIMOV	ŠT.TIMOV	ŠT.TIMOV	ŠT.TIMOV	ŠT.TIMOV	ŠT.TIMOV	EUR
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ZD CELJE	1,50						1,5		

ZD LAŠKO				1,1					
ZD SL.KONJICE				1					
ZD ŠENTJUR		1							
ZD ŠMARJE Kozje			1						
ZD ŠMARJE Rog.Slatina			1						
ZD ŠMARJE					1				
ZD ŽALEC	0,24	1							
ZD KOPER		1,04							
ZD IZOLA		0,73				1		1	
ZD PIRAN		1,03							
ZD POSTOJNA	0,20					1			
ZD IL.BISTRICA					1				
ZD SEŽANA	0,50				1				
OZ GORENJSKA-KRANJ*	1,30								
OZG JESENICE							1		446.869
OZG ŠKOFJA LOKA	0,50				1	1			
OZG BLED				1					
OZG TRŽIČ				1					
OZG RADOVLJICA		1							
OZG BOHINJ			1						
OZG KRANJSKA GORA			1						
ZD BREŽICE				1					
ZD KRŠKO	0,10					1			
ZD SEVNICA				1					
ZD LJUBLJANA+KC*	4,00								
ZD GROSUPLJE	0,20	1					4	1	258.653
ZD DOMŽALE	0,27					1			
ZD LITIJA				1					
ZD KAMNIK				1					
ZD VRHNIKA		1							
ZD CERKNICA				1					
ZD IDRİJA	0,30				1				
ZD LOGATEC				1					
ZD KOČEVJE					1				
ZD RIBNICA				1					
ZD TRBOVLJE						1			
ZD HRASTNIK		1							
ZD ZAGORJE				1					
ZD MARIBOR	2,50								
ZD LENART				1			2,5	1	
ZD SL.BISTRICA	0,10			1					
ZD PTUJ	1,30								
ZD ORMOŽ				1			1		
ZD G.RADGONA				1					
ZD LENDAVAL				1,3					
ZD LJUTOMER				1					
ZD M.SOBOTA	1,50								
ZD AJDOVŠČINA							1		
ZD N.GORICA	1,00			1					
ZD TOLMIN	0,70						1		
ZD ČRNOMELJ					1				
ZD METLIKA		1			1				

ZD N OVO MESTO	1,30						1		
ZD TREBNJE				1					
ZD DRAVOGRAD	0,30		1						
ZD RADLJE				1					
ZD RAVNE	1,00								
ZD Ravne-priprav. ZDRAVSTVENO REŠEVALNI CENTER KOROŠKE			1					1	
ZD SL. GRADEC				1					
ZD VELENJE	1,00							1	
ZD MOZIRJE				1					
SKUPAJ	19,81	10	6	23,4	8	5	16,0	3	705.522

enota B	št. timov	št. zav. oseb	enota C	št. timov2	št. zav. oseb3	PHE	št. enot	št. zav. oseb4
Laško	10,58	18.046	Postojna	13,42	20.639	Celje	1,5	62.175
Sl. Konjice	13,75	22.523	Jesenice	18,19	30.754	Koper	1	49.041
Bled			Krško	17,13	28.073	Maribor	2,5	174.956
Tržič	8,77	15.085	Domžale	29,72	52.987	Murska s.	1	55.881
Brežice	13,91	22.860	Trbovlje	11,2	17.485	Ptuj	1	66.195
Sevnica	11,86	17.316				N. Gorica	1	58.782
Litija	11,5	19.765				N. mesto	1	62.645
Kamnik	19,81	32.832				Sl. Gradec	1	21.490
Cerknica	9,51	16.520				Veelenje	1	45.635
Logatec	7,23	12.300				Kranj	1	76.646
Ribnica	10,25	13.221				Ljubljana	4	327.861
Zagorje	10,42	17.039						
Lenart	11,91	17.575						
Sl. Bistrica	19,48	33.666						
Ormož	10,2	16.672						
G. Radgona	13,8	19.876						
Lendava	12,89	23.002						
Ljutomer	11,63	17.304						
Ajdovščina	14,78	23.916						
Trebnje	10,89	19.224						
Radlje	9,96	16.208						
Mozirje	9,8	16.381						

Število zavarovanih oseb, število opredeljenih oseb na zdravnika, sredstva za NMP in sredstva za NMP na zavarovano osebo

ZDRAVSTVENI DOM	ŠT.opredeljenih zavarovnih oseb/-/ na nosilca		Finančna sredstva za NMP, dež.sl -na zavarovano osebo	
ZD CELJE	68.290	1841	2.277.721	33,3
ZD LAŠKO	14.688	1538	543.877	37,0
ZD SL.KONJICE	22.860	18480	588.051	25,7
ZD ŠENTJUR	15.632	1539	370.716	23,7
ZD ŠMARJE Kozje			72.343	
ZD ŠMARJE Rog.Slatina			73.343	
ZD ŠMARJE	29.112	1696	722.478	29,78
ZD ŽALEC	34.119	1732	449.728	13,18 (skupaj sPHE Celje)
ZD KOPER	50.110	1818	1.194.976	23,8
ZD IZOLA	11.666	1507	952.306	81,6
ZD PIRAN	17.259	1713	381.837	22,1
ZD POSTOJNA	20.649	1750	1.018.163	49,3
ZD IL.BISTRICA	12.368	1621	722.478	58,4
ZD SEŽANA	19.751	1704	887.086	44,9
OZ GORENJSKA-KRANJ*	74.934	2006	2.964.606	39,5
OZG JESENICE	29.702	1920	640.262	21,5
OZG ŠKOFJA LOKA	40.099	2098	793.469	19,78
OZG BLEDE	30.319	1766	494.433	16,3
OZG TRŽIČ	14.436	2065	494.433	34,25
OZG RADOVLJICA	Skupaj z Bled		370.716	
OZG BOHINJ	Skupaj z Bled, Radovljica		72.343	
OZG KRANJSKA GORA	Skupaj z Jesenice		72.343	
ZD BREŽICE	21.911	1710	588.051	26,8
ZD KRŠKO	28.205	1819	952.320	33,7
ZD SEVNICA	15.988	1807	650.462	40,7
ZD LJUBLJANA+KC*	347.294	1763	7.045.468	20,28
ZD GROSUPLJE	31.764	1809	436.559	
ZD DOMŽALE	48.130	1815	885.180	18,3
ZD LITIJA	18.298	1805	588.051	32,1
ZD KAMNIK	30.934	1962	650.462	21
ZD VRHNIKA	18.991	1752	370.716	19,5
ZD CERKNICA	15.676	1842	494.433	31,5
ZD IDRIJA	15.868	1665	883.645	55,68
ZD LOGATEC	9.319	1445	494.433	53
ZD KOČEVJE	15.947	1728	784.889	49,2
ZD RIBNICA	15.323	1688	494.433	32,3
ZD TRBOVLJE	15.118	1521	827.497	54,73
ZD HRAS'NIK	8.119	1716	464.333	57,2
ZD ZAGORJE	15.319	1660	494.433	32,2
ZD MARIBOR	172.735	1680	3.884.455	22,48
ZD LENART	14.515	1648	553.724	38,1
ZD SL.BISTRICA	32.590	1955	683.384	20,9
ZD PTUJ	63.717	1891	1.513.227	23,7

ZD ORMOŽ	15.376	1662	556.845	36,2
ZD G.RADGONA	18.401	1624	494.433	26,86
ZD LENDA VA	19.511	1649	642.763	32,9
ZD LJUTOMER	16.607	1764	494.433	29,77
ZD M.SOBOTA	55.662	1671	1.735.099	31,17
ZD AJDOVŠČINA	22.809	1748	494.433	21,67
ZD N.GORICA	56.473	1852	1.476.873	26,15
ZD TOLMIN	18.017	1636	1.171.370	65
ZD ČRNOMELJ	17.810	1779	628.861	35,3
ZD METLIKA	8.202	1745	433.127	52,8
ZD N OVO MESTO	62.021	1873	1.513.227	24,39
ZD TREBNJE	17.996	1875	494.433	27,47
ZD DRAVOGRAD	Skupaj Ravne		171.108	
ZD RADLJE	14.259	1683	494.433	34,67
ZD RAVNE	28.905	1845	329.217	
ZD Ravne-priprav.			72.343	
REŠEVALNA KOROŠKE			1.085.245	
ZD SL.GRADEC	15.534	1942	494.433	31,8
ZD VELENJE	43.888	1780	1.414.461	32,2
ZD MOZIRJE	14.423	1898	494.433	34,2

V Sloveniji je za NMP in dežurno službo, skupaj z NRP razporejenih 54.588.440 € na 1.904.697 zavarovanih oseb, povprečno na 1 zavarovano osebo 28,66 €

V Slovenski Bistrici je sredstev na zavarovano osebo 20,96€, kar je praktično najmanj od vseh enot v Sloveniji na zavarovano osebo.

V primeru, da bi prestrukturirali enoto NMP B v enoto NMP C, razširili NRP v 1,0 ekipo in dodali 0,2 dežurne službe, bi Slovenska Bistrica prejela 640.262,32€ +312.057,33€+65843,3€, kar je skupaj 1.018.162,9 €, kar je 31,2€ na zavarovano osebo.

Naslednji problem so nujni reševalni prevozi- NRP. Pravilnik o prevozih pacientov Ur.l. RS, št. 107/2009 je opredelil mrežo nujnih reševalnih prevozov, ki je osnovana na kriterijih, da je ena ekipa NRP priznana na 30.000 zavarovanih oseb. Za Slovensko Bistrico je bilo priznanega samo 0,5 ekipe, čeprav pokrivamo več kot 33.000 zavarovanih oseb.

Število obiskov v Dežurni ambulanti in število urgentnih prevozov izjemno narašča.

Leto	Št.km	Št.obiskov dežurni ambulance	v
2002	44.152		
2003	51.422		
2004	55.568		
2005	72.109	6.067	
2006	60.540	6.498	
2007	52.014	8.007	
2008	*25.730	10.127	
2009	42.387	9.790	

2010	*28.723	11.972
2011	51.679	9470
2012	34514	10002

Zaključek:

Iz zgornjih tabel in opisov je jasno razvidno, da so zdravniki na območju Upravne enote Slovenska Bistrica med najbolj obremenjenimi zdravniki v Sloveniji. Imajo izjemno visoko opredeljenost pacientov na zdravnika, poleg tega pa opravljajo nujno medicinsko pomoč med svojim rednim ordinacijskim časom.

Občani imajo tako bistveno slabšo dostopnost do svojega zdravnika, prav tako imajo bistveno slabšo dostopnost do dežurne službe in nujne medicinske pomoči kakor je zagotovljena večini drugim prebivalcem Slovenije.

Prepričana sem, da ZD Slovenska Bistrica pokriva tako velik teren, da bi potreboval več priznanega kadra za ustrezno izvajanje nujne medicinske pomoči in dežurne službe. Za nas bi bila ustrezna enota C z dodatno 1 tim za nujne reševalne prevoze in dodatno dežurno službo, ki bi zagotovila 2 zdravnika – eden za ambulanto, eden za teren ob sobotah, nedeljah in praznikih čez dan.

Direktorica ZD Slovenska Bistrica
Jožefa Lešnik Hren, dr. med., spec.