

8)

PREDLAGATELJ: Peter Torkar, župan občine Gorje

POROČEVALKA: Jožica Peljhan, strokovno-tehnična sodelavka v JP Infrastruktura Bled

PROGRAM OSKRBE S PITNO VODO 2022-2025

Predlog sklepa:
Občinski svet Občine Gorje sprejme Program oskrbe s pitno vodo 2022 -2025.

Peter Torkar
župan Občine Gorje

PROGRAM

OSKRBE S PITNO VODO

Občina Gorje

2022 - 2025

Število izvodov:	Infrastruktura Bled d.o.o.	1 izvod
	Občina Gorje	1 izvod
	Ministrstvo za okolje in prostor	1 izvod

Pripravila:

Strokovno-tehnična sodelavka:
mag. Jožica Peljhan, univ.dipl.inž.geod.

Vodja programa:
Štefan Korošec, univ.dipl.org

IZJAVA O USKLAJENOSTI

Na podlagi 3. odstavka 25. člena Uredbe o oskrbi s pitno vodo (Ur.l.RS št.: 88/2012) potrjujem usklajenost Programa oskrbe s pitno vodo v občini Gorje za obdobje 2022 – 2025 z Občino Gorje.

Župan:
Peter Torkar

Potrjuje odgovorna oseba izvajalca javne službe.

Direktor:
mag. Janez Resman

I. PROGRAM OSKRBE S PITNO VODO

Program oskrbe s pitno vodo je dokument, ki ga pripravi izvajalec javne službe oskrbe s pitno vodo za območje občine, v katerih izvaja javno službo. Program oskrbe s pitno vodo je dokument izvajalca javne službe, po katerem bo predvidoma potekalo izvajanje javne službe v obdobju 2022 - 2025.

Program vsebuje vsebino določeno v 25. členu Uredbe o oskrbi s pitno vodo (Ur.l.RS, št: 88/2012). Program vsebuje predvsem opis, kako bo izvajalec izvajal obvezno javno službo oskrbe s pitno vodo.

VSEBINA

Program oskrbe s pitno vodo je sestavljen v skladu z Uredbo o oskrbi s pitno vodo in vsebuje naslednje vsebine:

1. OSNOVNI PODATKI

1.1 PODATKI O IZVAJALCU JAVNE SLUŽBE

1.2 OBČINA IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE

1.3 PREDPISI IN DRUGI PRAVNI AKTI, KI DOLOČAJO NAČIN IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE, VKLJUČNO Z DOLOČITVIJO IZVAJALCA JAVNE SLUŽBE

1.4 OBMOČJA JAVNIH VODOVODOV IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE

2. INFRASTRUKTURA IN OSNOVNA SREDSTVA NAMENJENA OPRAVLJANJU JAVNE SLUŽBE

2.1 JAVNI VODOVODI IN ZUNANJA HIDRANTNA OMREŽJA ZA GAŠENJE POŽAROV, KI SO DEL JAVNEGA VODOVODA

2.2 ZAJETJA IN REZERVNA ZAJETJA ZA PITNO VODO

2.3 VODNE PRAVICE

2.4 VODOVARSTVENA OBMOČJA

2.5 CENE OBVEZNIH STORITEV JAVNE SLUŽBE

3. NAČIN IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE

3.1 PRIKLJUČKI IN ODJEMNA MESTA

3.2 VZDRŽEVANJE IN ČIŠČENJE JAVNE INFRASTRUKTURE

3.3 ZAGOTAVLJANJE ZDRAVSTVENE USTREZNOSTI PITNE VODE

3.4 ZMANJŠEVANJE VODNIH IZGUB

3.5 ZAGOTAVLJANJE REZERVNIH ZAJETIJ ZA PITNO VODO

3.6 OBRATOVANJE REZERVNIH ZAJETIJ ZA PITNO VODO

3.7 NADOMEŠČANJE REZERVNIH ZAJETIJ ZA PITNO VODO

3.8 RAZVOJNI NAČRT JAVNEGA VODOVODA

3.9 OBVEŠČANJE UPORABNIKOV JAVNE SLUŽBE

3.10 POSEBNE STORITVE Z UPORABO JAVNE INFRASTRUKTURE

3.11 JAVNE POVRŠINE

II. PODROBNEJŠA VSEBINA PROGRAMA OSKRBE S PITNO VODO

1 OSNOVNI PODATKI

1.1 PODATKI O IZVAJALCU JAVNE SLUŽBE

Naziv: INFRASTRUKTURA BLED D.O.O.
Naslov: REČIŠKA CESTA 2, 4260 BLED
ID za DDV: SI 87091712
Matična številka: 1525638000
Vpis: Okrožno sodišče v Kranju, št. vložka: 10659800
Osnovni kapital: 137.051,00 EUR
Odgovorna oseba: JANEZ RESMAN, DIREKTOR
Kontaktna oseba: ŠTEFAN KOROŠEC, VODJA PROGRAMA KI
Telefonska št: 04/5780 534
E-pošta: info@ibled.si
Spletna stran: www.ibled.si
Organizacijska oblika: JAVNO PODJETJE, DRUŽBA Z OMEJENO ODGOVORNOSTJO

1.2 OBČINA IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE

Infrastruktura Bled d.o.o. izvaja javno službo oskrbe s pitno vodo v občini Gorje. To predstavlja 116,2 km² veliko območje.

Naziv: OBČINA GORJE
Naslov: ZGORNJE GORJE 6B, 4247 ZGORNJE GORJE
ID za DDV: SI 66614198
Matična številka: 2209721000
Odgovorna oseba: PETER TORKAR, ŽUPAN
Telefonska št: 04/5751 800
E-pošta: info@gorje.si
Spletna stran: www.gorje.si
ID občine: 207
Število prebivalcev*: 2.788

* podatek pridobljen iz uradnih evidenc – Statistični urad RS za leto 2020

1.3 PREDPISI IN DRUGI PRAVNI AKTI, KI DOLOČAJO NAČIN IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE, VKLJUČNO Z DOLOČITVIJO IZVAJALCA JAVNE SLUŽBE

PREDPISA O DOLOČITVI IZVAJALCA JAVNE SLUŽBE

- Statut občine Gorje (Uradno glasilo slovenskih občin 13/2017)
- Odlok o javnem podjetju Infrastruktura Bled d.o.o. in ustanovitvi njegovega skupnega organa (Ur.l.RS št. 49/10)

PREDPIS O NAČINU IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE

- Odlok o gospodarskih javnih službah v občini Gorje (Ur.l.RS št 32/12) ter Popravek Odloka o občinskih gospodarskih javnih službah v občini Gorje (Uradno glasilo slovenskih občin št. 11/13)

DRUGI PREDPISI, KI DOLOČAJO IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE OSKRBE S PITNO VODO

- Odlok o načinu opravljanja lokalne gospodarske javne službe oskrbe s pitno vodo v Občini Gorje (Uradno glasilo slovenskih občin, št. 18/2012)
- Elaborat o oblikovanju cen storitev obvezne občinske gospodarske javne službe oskrbe s pitno vodo v občini Gorje 2019 (sklep sprejet na 4. redni seji OS Občine Gorje 10.4.2019), velja od 01. 05. 2019
- Odlok o določitvi varstvenih pasov in ukrepov za zavarovanje vodnega zajetja Ovčja Jama (Ur.l.RS št. 43/99)
- Odlok o spremembah in dopolnitvah odloka o določitvi varstvenih pasov in ukrepov za zavarovanje vodnega zajetja Ovčja Jama (Ur.l.RS št. 61/01)
- Odlok o zavarovanju vodnih virov v občini Radovljica (UVG št. 19/83)

1.4 OBMOČJA JAVNIH VODOVODOV IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE

Območja javnih vodovodov so določena skladno s 7. členom Uredbe o oskrbi s pitno vodo (Ur.l.RS št: 88/2012):

- območja javnega vodovoda, kjer se izvaja javna služba,
- območja javnega vodovoda, kjer je predvideno izvajanje javne službe,
- območja javnega vodovoda, kjer se javna služba izvaja, čeprav ne gre za območja javnega vodovoda in
- območja javnega vodovoda, kjer je predvideno izvajanje javne službe, čeprav ne gre za območja javnega vodovoda

ID vodovodnega sistema: 1772

Ime vodovodnega sistema: Radovna

Naziv oskrbovalnega območja: Radovna - Gorje

Naselja v oskrbovalnem območju: Grabče, Krnica, Mevkuž, Poljšica pri Gorjah, Podhom, Radovna, Spodnje Gorje, Spodnje Laze, Višelnica, Zgornje Gorje, Zgornje Laze.

ID vodovodnega sistema: 2975*

Ime vodovodnega sistema: Zatrnik

Naziv oskrbovalnega območja: Zatrnik

Naselja v oskrbovalnem območju: Zatrnik (h.št.: 25, 58, 60, 61, 62, 68, 75, 77, 85, 88, 90, 91, 94, 104, 105, 106, 118, 123, 125, 128, 131, 154)

*Območje vodovoda, kjer je v prihodnosti predvideno izvajanje javne službe. Trenutno se na vodovodnem sistemu izvajajo vsa nujno potrebna dela za zagotavljanje ustrezne oskrbe s pitno vodo na vodovodno omrežje priključenih objektov. Lastništvo obstoječega vodovoda ni urejeno. Vsa potrebna dela za vzdrževanje in obratovanje vodovodnega sistema se financirajo iz proračuna Občine Gorje. Uporabniki priključenih objektov za oskrbo s pitno vodo storitev ne plačujejo. V kolikor bo Občina Gorje prevzela lastništvo vodovoda oz. zgradila novo vodovodno omrežje se bo javna služba predvidoma začela izvajati.

INFRASTRUKTURA IN OSNOVNA SREDSTVA NAMENJENA OPRAVLJANJU JAVNE SLUŽBE

2.1 JAVNI VODOVODI IN ZUNANJA HIDRANTNA OMREŽJA ZA GAŠENJE POŽAROV, KI SO DEL JAVNEGA VODOVODA

JAVNI VODOVOD

Vodovodno omrežje v občini Gorje sestavlja 1 vodovodni sistem, ki napaja tudi sosednji občini Bled in Radovljica.

ID vodovodnega sistema: 1772
 Ime vodovodnega sistema: Radovna
 Naziv oskrbovalnega območja: Radovna - Gorje

Objekti in oprema javnega vodovoda:

Zajetje: 1 (Ovčja Jama)
 Rezervno zajetje: 1 (Zmrzlek)
 Dolžina omrežja skupaj: 53.833 m (podatek 23.11.2021)
 Dolžina cevi nad dn 80: 28.217 m (podatek 23.11.2021)
 Vodohran: 5 (Dolgo Brdo, Spodnje Laze, Zgornje Laze, Spodnje Gorje, Fortuna-Gabrca)
 Črpališče: 4 (Grabče, Grabče za Laze, Laze, Dolgo Brdo)
 Raztežilnik: 2 (Zgornje Gorje, Fortuna-Gabrca)

Naprave za obdelavo pitne vode: pred črpališčem Grabče se izvaja kloriranje pitne vode z natrijevim hipokloritom.

Prvi vpis vodovoda v kataster javne infrastrukture: 18.5.2007

Vir naravne vode je podzemna voda – Ovčja jama. Dolžina magistralnega omrežja na območju občine Gorje je približno 4,8 km, primarnega omrežja približno 29,0 km in sekundarnega s priključki 20,1 km. Omrežje je zgrajeno iz AC, BC, JE, NL, PVC, PE in LŽ cevi.

ID VS	Ime VS	Seznam aglomeracij, ki jih VS napaja - ime	ID aglomeracij
1772	RADOVNA	PODHOM	3495
		ZGORNJE LAZE	3496
		ZGORNJE GORJE	3497
		POLJŠICA PRI GORJAH	3512
		ZGORNJE GORJE	3513
		SPODNJE GORJE	3524
		Podhom1	50134
		Zgornje Gorje1	50135

PREDVIDENO IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE

Na Zatrniku se nahaja območje vodovoda, kjer je v prihodnosti predvideno izvajanje javne službe. Trenutno se na vodovodnem sistemu izvajajo vsa nujno potrebna dela za zagotavljanje ustrezne oskrbe s pitno vodo na vodovodno omrežje priključenih objektov. Lastništvo obstoječega vodovoda ni urejeno. Vsa potrebna dela za vzdrževanje in obratovanje vodovodnega sistema se financirajo iz proračuna Občine Gorje. Uporabniki priključenih

objektov za oskrbo s pitno vodo storitev ne plačujejo. V kolikor bo Občina Gorje prevzela lastništvo vodovoda oz. zgradila novo vodovodno omrežje se bo javna služba predvidoma začela izvajati.

ID vodovodnega sistema: 2975
Ime vodovodnega sistema: Zatrnik
Naziv oskrbovalnega območja: Zatrnik

Objekti in oprema javnega vodovoda:

Zajetje: 2 (Benda 1, Benda 2)
Rezervno zajetje: 0
Dolžina omrežja skupaj: 3.402 m (podatek 23.11.2021)
Dolžina cevi nad dn 80: 321 m
Vodohran: 1 (Zatrnik)
Črpališče: /
Raztežilnik: /

Naprave za obdelavo pitne vode: za vodohranom, v jašku, pred distribucijo v sistem, se izvaja obdelava pitne vode z UV svetlobo.

Prvi vpis vodovoda v kataster javne infrastrukture: 18.5.2007

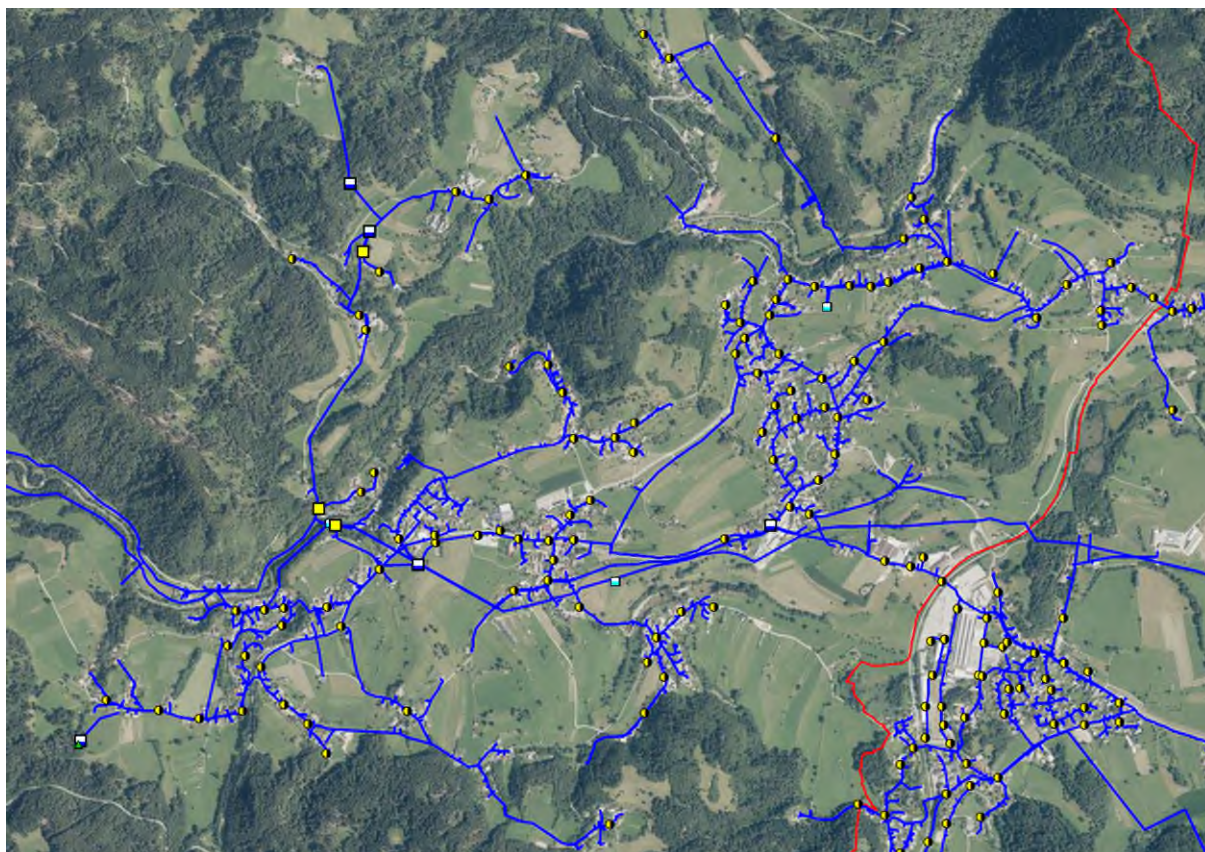
Vir naravne vode je podzemna voda – na Bendi, s površinskim vplivom. Dolžina primarnega omrežja približno 1,9 km in sekundarnega s priključki 1,6 km. Omrežje je zgrajeno iz PE cevi.

ID VS	Ime VS	Seznam aglomeracij, ki jih VS napaja - ime	ID aglomeracij
2975	ZATRNIK	/	/

HIDRANTNO OMREŽJE

V občini Gorje je za zagotavljanje požarne varnosti vzpostavljen sistem 106 hidrantov.

Hidrantno omrežje se 1 x letno preverja s preskusi delovanja (pomladi ali jeseni). Manjše pomanjkljivosti se odpravijo takoj, ob pregledu, ostale rešujemo kasneje v okviru rednega vzdrževanja hidrantnega omrežja.



Hidrantno omrežje v občini Gorje.

2.2 ZAJETJA IN REZERVNA ZAJETJA ZA PITNO VODO

2.2.1 JAVNI VODOVOD RADOVNA, GORJE

Vodovodni sistem Radovna (1772) za območje občine Gorje uporablja za napajanje 1 vodni vir. Sicer ima vodovodni sistem Radovna tri rezervne vodne vire:

- zajetje Zmrzlek: v mirovanju – nadomestilo za vodni vir Ovčja Jama
- črpališče Dobravca: v mirovanju – samo za del občine Bled
- zajetje Slamniki: v distribuciji – samo za območje VS Bohinjska Bela – Vas-Slamniki

Glavni vodni vir: Ovčja Jama.

Vodni vir leži na parceli številka 405/50 k.o. Višelnica I, na nadmorski višini 623 m. Nahaja se v dolini reke Radovne in sicer na njenem levem bregu. Zajetje (objekt) je zgrajen kot drenažno zajetje.

Ovčja jama ima kapaciteto 450 do 600 l/s. Varovanje je fizično s pleteno žičnato ograjo.

Vodni vir trenutno zagotavlja zadostne količine pitne vode.

Zgrajeno je bilo v letih 1982 do 1985.

Rezervni vodni vir: Zmrzlek.

Vodni vir leži na parceli številka 715/2 k.o. Zgornje Gorje, na nadmorski višini 657 m.

Njegova izdatnost je 50 do 500 l/s in niha glede na količino padavin. Predvideni odvzem vode iz zajetja je 30 l/s. Zdravstvena ustreznost pitne vode niha, večkrat je neskladna z veljavno zakonodajo. Potrebna je sanacija vodnega vira, za kar so že pripravljene projekti.

Zgrajeno je bilo leta 1908, začetki rabe vode segajo v leto 1912. Zajetje (objekt) je zgrajen kot drenažno zajetje.

2.2.2 VODOVOD ZATRNIK

Vodovodni sistem Zatrnik (2975) za območje dela naselja Zatrnik (h.št.: 25, 58, 60, 61, 62, 68, 75, 77, 85, 88, 90, 91, 94, 104, 105, 106, 118, 123, 125, 128, 131, 154) uporablja za napajanje 2 vodna vira: Benda 1 in Benda 2. Vodovodni sistem nima rezervnega vodnega vira.

Glavna vodna vira: Benda 1 in Benda 2.

Vodna vira ležita na parceli številka 527/2 k.o. Zgornje Gorje. Nadmorska višina vodnega vira Benda 1 je 974 m, Benda 2 pa 981 m. Zajetji (objekta) sta zgrajena kot drenažni zajetji.

Skupni pretok v času srednjega vodnega stanja je 0,7 l/s: Benda 1 prispeva 0,6 l/s, Benda 2 pa 0,1 l/s.

Zdravstvena ustreznost pitne vode niha, večkrat je neskladna z veljavno zakonodajo. Prav tako tudi niha izdatnost vodnih virov, glede na količino padavin. V času suše je pitno vodo potrebno zagotavljati z dovažanjem vode s cisterno.

Zgrajeni sta bili leta 1974, obnovljeni, sanirani leta 2011.

2.2.3 ZBIRNA TABELA

Vir pitne vode ime	ID vodnega vira	X vodnega vira	Y vodnega vira	ID vod. sistem	Količina odvzete vode v letu 2020 [m ³ /leto]*
OVČJA JAMA	2070	138135 (GK)	426565 (GK)	1772	138.701
		138495 (TM)	426395 (TM)		
Zmrzlek	8675	138805 (GK)	425052 (GK)	1772	rezerva
		139299 (TM)	424682 (TM)		
Benda 1	9141	135925 (GK)	426273 (GK)	2975	2.671
		136410 (TM)	425920 (TM)		
Benda 2	9142	135907 (GK)	426308 (GK)	2975	
		136395 (TM)	425938 (TM)		

*Količina fakturirane vode v letu 2020 [m³/leto] je podana za občino Gorje.

2.3 VODNE PRAVICE

Vir pitne vode – ime: **OVČJA JAMA**
 Status: aktiven
 Id vodnega vira: 2070
 Odvzem iz vodnega vira dovoljen: 14% Občina Gorje
 58% Občina Bled
 28% Občina Radovljica
 Številka odločbe o vodni pravici: 35527-48/2007-7 in 35527-7/2019-4
 Količina dovoljene odvzete vode: 400 l/s oziroma 2.200.000 m³/leto
 Odvzete vode: 1.535.932 m³/leto (podatek za leto 2020)
 X vodnega vira: 138135 (GK), 138495 (TM)
 Y vodnega vira: 426565 (GK), 426395 (TM)
 Parcelna številka: 405/50 k.o. Višelnica
 Veljavnost: 28.2.2040 (določen čas)

Obveznosti:

- Stranka mora imeti nameščeno merilno napravo za ugotavljanje dejansko odvzete količine vode, in sicer tako, da je možno vsak trenutek preveriti trenutno in skupno količino odvzete vode.
- Količina odvzete vode se mora meriti zvezno in beležiti vsako uro. Stranka mora prav tako zagotoviti monitoring nivojev podzemne vode na črpalnem vodnjaku in na dveh opazovalnih vrtinah. Vse meritve je treba opraviti vsako uro. Stranka mora zagotoviti tudi monitoring nivojev podzemne vode na dveh dodatnih opazovalnih vrtinah, in sicer enkrat dnevno. Ob vsaki meritvi, tako na črpalnem vodnjaku kot na opazovalnih vrtinah, je treba zabeležiti dan in uro izvedene meritve. Stranka je dolžna rezultate meritev hraniti ves čas trajanja vodne pravice in rezultate meritev dati na vpogled ali posredovati na zahtevo ARSO ali pristojne inšpekcijske službe. Grafični prikaz vseh meritev na letnem diagramu mora stranka poslati ARSO, in sicer do konca januarja za preteklo leto.
- Stranka mora na opazovalnih vrtinah dovoliti predstavnikom ARSO izvedbo meritev za potrebe državnega monitoringa.

Vir pitne vode – ime:	ZMRZLEK
Status:	v mirovanju, rezervni vodni vir
Id vodnega vira:	8675
Odvzem iz vodnega vira dovoljen:	20% Občina Gorje 80% Občina Bled
Številka odločbe o vodni pravici:	35527-52/2007-3
Količina dovoljene odvzete vode:	30 l/s oziroma 150.000 m ³ /leto
Odvzete vode:	0 m ³ /leto (podatek za leto 2020)
X vodnega vira:	138805 (GK), 139299 (TM)
Y vodnega vira:	425052 (GK), 424682 (TM)
Parcelna številka:	715/2 k.o. Zgornje Gorje
Veljavnost:	30.1.2040 (določen čas)

Obveznosti:

- Stranka mora imeti nameščeno merilno napravo za ugotavljanje dejansko odvzete količine vode, in sicer tako, da je možno vsak trenutek preveriti trenutno in skupno količino odvzete vode.
- Obe meritvi odvzete vode je treba opraviti enkrat dnevno. Dvakrat mesečno morata stranki zagotoviti merjenje nezajetega dela vode na primernem mestu. Ob vsaki meritvi je treba zabeležiti dan in uro izvedene meritve. Stranka je dolžna rezultate meritev hraniti ves čas trajanja vodne pravice in rezultate meritev dati na vpogled ali posredovati na zahtevo ARSO ali pristojne inšpekcijske službe. Grafični prikaz vseh meritev na letnem diagramu mora stranka poslati ARSO, in sicer do konca januarja za preteklo leto.

Vir pitne vode – ime:	BENDA 1, BENDA 2
Status:	aktiven
Id vodnega vira:	9141 (Benda 1), 9142 (Benda 2)
Odvzem iz vodnega vira dovoljen:	100% Občina Gorje
Številka odločbe o vodni pravici:	35527-48/2016-14
Količina dovoljene odvzete vode:	0,7 l/s oziroma 15.000 m ³ /leto
Odvzete vode:	2.671 m ³ /leto (podatek za leto 2020)
X vodnega vira Benda 1:	135925 (GK), 136410 (TM)
Y vodnega vira Benda 1:	426273 (GK), 425920 (TM)
X vodnega vira Benda 2:	135907 (GK), 136395 (TM)

Y vodnega vira Benda 2: 426308 (GK), 425938 (TM)

Parcelna številka: 527/2 k.o. Zgornje Gorje
Veljavnost: 30.11.2046 (določen čas)

Obveznosti:

- Na primernem mestu pred prvim odcepom v sekundarno omrežje je potrebno imeti nameščeno merilno napravo za ugotavljanje dejansko odvzete količine vode skupno iz izvirov tako, da je možno vsak trenutek preveriti trenutno in skupno odvzeto količino vode. Obe meritvi vode je treba zabeležiti vsaj dvakrat mesečno.
- Rezultate meritev se hrani ves čas trajanja vodne pravice. Zagotovijo se na vpogled ministrstvu oziroma inšpektorju, pristojnemu za vode.
- Izdelati je potrebno letni diagram, kjer so v ustreznem merilu na listu (formata A4 ali A3) grafično prikazane vse meritve ter ga poslati ARSO, do konca januarja za preteklo leto.

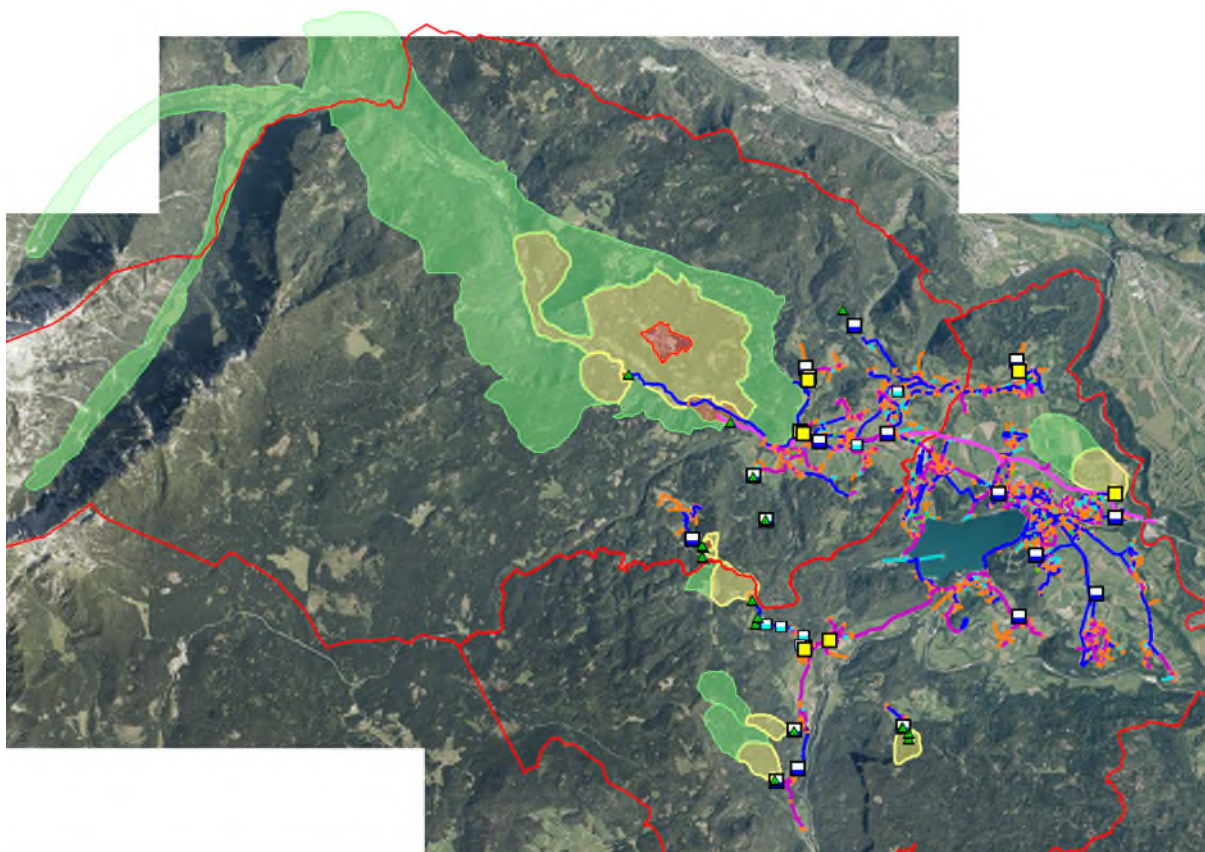
2.4 VODOVARSTVENA OBMOČJA

Skladno z veljavno zakonodajo so vodovarstveni pasovi označeni na vodnem zajetju Ovčja Jama. Označevanje in način varovanja je določeno v Odloku o določitvi varstvenih pasov in ukrepov za zavarovanje vodnega zajetja Ovčja Jama (UR..RS ŠT. 43/99, 4.6.1999) in Odloku o spremembah in dopolnitvah odloka o določitvi varstvenih pasov in ukrepov za zavarovanje vodnega zajetja Ovčja Jama (Ur.l.RS št. 61/01, 23.7.2001).

Vodovarstveni pasovi vodnega vira Zmrzlek niso označeni. Varovanje je določeno v Odloku o zavarovanju vodnih virov v občini Radovljica (UVG ŠT. 19/83, 29.6.1983).

Izvajanje ukrepov varovanja se izvaja skladno z načrtom HACCP za posamezen vodovodni sistem. Izvaja se redni tedenski ali mesečni pregled VVO in opis opažanj v evidenčne liste. V primeru nepravilnosti se izvedejo ukrepi skladno z načrtom HACCP.

V pripravi je Uredba o vodovarstvenem območju za vodno telo vodonosnikov za območje občin Bled in Gorje.



Prikaz predlaganih vodovarstvenih območij za vodno telo vodonosnikov za območje občin Bled in Gorje

2.5 CENE OBVEZNIH STORITEV JAVNE SLUŽBE

Cene obveznih storitev javne službe so veljavne od 1. 5. 2019 sprejete z Elaboratom o oblikovanju cen storitev obvezne gospodarske javne službe oskrbe s pitno vodo v Občini Gorje 2019 (sprejet na 4. redni seji OS Občine Gorje 10. 4. 2019).

Vodarina	0,5581 EUR/m ³ + DDV
Števnina vodomera DN 15, 20	7,1837 EUR/kos + DDV
Omrežnina DN 25, 32	21,5511 EUR/kos + DDV

2 NAČIN IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE

2.1 PRIKLJUČKI IN ODJEMNA MESTA

Število priključkov:	1005
Priključek velikega porabnika:	3
Priključek malega porabnika:	1002
Odjemna mesta:	863

(Podatek iz katastra GJI, 23.11.2021)

2.2 VZDRŽEVANJE IN ČIŠČENJE JAVNE INFRASTRUKTURE

Na vodovodu Radovna se izvajajo naslednja redna vzdrževalna dela in naloge:

1. čiščenje zajetja in vzdrževanje okolice (čiščenje, obsekovanje vej in podrasti, košnja),
2. kontrola zajetja in vodovarstvenih pasov,
3. kontrola in vzdrževanje dostopnih poti, ograj, opozorilnih in zakonsko predpisanih tabel do zajetja, vodovodnih objektov in naprav,
4. vzdrževanje sektorskih ventilov z eventualno potrebno zamenjavo posameznih ter pleskanje vseh potrebnih dostopnih vidnih armatur po objektu,
5. redna kontrola, jemanje vzorcev vode za analizo,
6. izdelava letnega poročila o zdravstveni ustreznosti pitne vode in varnosti oskrbe z vodo,
7. poročilo o meritvah in vrednotenje,
8. redna kontrola nivoja vode v zajetju, vodohranih in raztežilnikih
9. vzdrževanje ograje,
10. letni kontrolni potop v zajetje in drenažne jaške,
11. izplačila odškodnin zaradi omejene rabe zemljišč vodnega zajetja Ovčja jama in objektov magistralnega cevovoda v varstvenem pasu cona I,
12. vodenje HACCP dokumentacije,
13. čiščenje objektov na vseh cevovodih,
14. po potrebi meritve upornosti na vseh objektih vodovoda,
15. vzdrževanje, obnova in razširitve posameznih vodovodnih jaškov z eventualno zamenjavo armatur ter LTŽ pokrovov, težke in lahke izvedbe ter namestitve vstopnih lestev,
16. redna kontrola črpališč,
17. vzdrževanje okolice pri vseh vodovodnih objektih in napravah, vključno z dostopi in košnjo,
18. kontrola tunela Grabče - Sp. Gorje,
19. kontrola zračnikov, ventilov, zasunov,
20. vzdrževanje jaškov,
21. izvajanje obdelave vode z natrijevim hipokloritom,
22. terenski pregled objektov in okolice z vpisom opažanj,
23. redna kontrola celotnega pregleda vodovodnega sistema z vpisom videnja v knjigo.

2.3 ZAGOTAVLJANJE ZDRAVSTVENE USTREZNOSTI PITNE VODE

V skladu z zakonodajo je na vseh vodovodnih sistemih vzpostavljen notranji nadzor po načelih HACCP sistema s strani Infrastrukture Bled d.o.o.. V sklopu tega se izvaja redni mesečni odvzem vzorcev za mikrobiološke in fizikalno - kemijske preiskave, katerih obseg je prav tako določen s predpisi.

Vzorci za preiskave se odvezemajo na virih pitne vode in v omrežju, pri čemer se pokrivajo tudi kritične točke v sistemu. Kritične točke predstavljajo večinoma objekte, kjer zaradi slabega vzdrževanja sekundarnega omrežja prihaja do neustreznosti vzorcev.

Dejavniki tveganja, ki lahko vplivajo na kakovost vode

V tabeli spodaj so navedeni dejavniki tveganja, ki lahko vplivajo na kakovost pitne vode. Navedba je splošna za posamezen del vodovodnega sistema.

<i>DEL VODOVODNEGA SISTEMA</i>	<i>TVEGANJE</i>	<i>PREVENTIVNI UKREP</i>
vodo vplivno območje	B1: bakterije, virusi, paraziti B2: pajki, polži, kobilice, žabe, močeradi, kače, divjad	<ul style="list-style-type: none"> - odlok o VVP in spoštovanje določil v VVP, - redni pregledi vodo zbirnega območja.
	K: gorivo, motorno olje (ob spravi lesa in močnih nalivih)	
	F: zemlja, pesek	
zajetje	B: pajki, polži	<ul style="list-style-type: none"> - nadzor nad vstopom v objekt (»on line«), - letni razpored pregleda, čiščenja in dezinfekcije zajetja, - evidenca sanacij in obveščanje javnosti, - evidenca dotoka vode, - spoštovanje odloka o VVP, - higiensko-tehnično urejen objekt, - dosledno izvajanje navodil za delo.
	K: /	
	F: mivka, pesek, kamenčki	
omrežje	B: bakterije, virusi (biofilm); lahko v primeru okvar na cevovodu)	<ul style="list-style-type: none"> - certifikat dobavitelja cevi, - redne meritve prostega preostalega klora, tlaka v ceveh, - dosledno izvajanje navodil za delo, - dosledno izvajanje navodil v primeru izrednih razmer, - program obnove za tekoče leto,
	K: ostanki maziv in emulzijskih sredstev ob menjavi vodovodnih cevi	
	F: zemlja, mivka, pesek (v primeru okvare), rja v hidrantih, višje temperature vode v delih vodovodnega omrežja (zastajanje vode) zaradi premajhne porabe)	
raztežilnik	B: /	<ul style="list-style-type: none"> - redne meritve prostega preostalega klora, tlaka v ceveh, vstop v objekt, - dosledno izvajanje navodil za delo, - evidenca zadrževalnega časa vode, - dosledno izvajanje navodil v primeru izrednih razmer, - spoštovanje odloka o VVP, - higiensko-tehnično urejen objekt, - dosledno izvajanje navodil za delo.
	K: /	
	F: usedline	
vodohran	B1: bakterije, virusi (biofilm); lahko v primeru okvar na cevovodu)	<ul style="list-style-type: none"> - nadzor nad vstopom v objekt z vpisom v evidenčni list objekta - letni razpored pregleda, čiščenja in dezinfekcije objekta in okolice - evidenca sanacij - evidenca dotoka vode (izračun porabe)
	K: ostanki barvil ob delih v notranjosti objektov (barvanje armatur in notranjih sten)	

	<i>F: zemlja, mivka, pesek (v primeru okvare), rja v hidrantih, višje temperature vode v delih vodovodnega omrežja (zastajanje vode) zaradi premajhne porabe)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - higiensko-tehnično urejen objekt - dosledno izvajanje navodil za delo - dosledno izvajanje dobre higienske prakse pri delu v objektih in upoštevanja navodil za delo z vodenjem evidence - upoštevanje navodil za varno delo pri delu s sredstvi za zaščito (premazi, izolacijskimi materiali itd.)
UV dezinfekcija	<i>B: bakterije, virusi (biofilm); lahko v primeru okvare UV naprave</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Stalni »on-line« dostop (daljinski nadzor) do ključnih podatkov: vstop v objekt, potop objekta, delovanje UV, prisotnost el. energije, stanje akumulatorja in javljanje kritičnih vrednosti preko SMS sporočil
	<i>K: /</i>	<ul style="list-style-type: none"> - odvzem kontrolnih vzorcev vode se izvaja po letnem planu oz. se prilagodi tekočim izvidom analiz in preiskav - čiščenje primarnega omrežja in vzdrževanje dezinfekcijske naprave se izvaja po terminskem planu
	<i>F: /</i>	<ul style="list-style-type: none"> - pregled objekta najmanj 1x mesečno po terminskem planu - higiensko-tehnično urejen objekt - dosledno izvajanje navodil za delo - dosledno izvajanje dobre higienske prakse pri delu v objektih in upoštevanja navodil za delo z vodenjem evidence - upoštevanje navodil za varno delo
klorinatorska postaja	<i>B: /</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Stalni »on-line« dostop (daljinski nadzor) do ključnih podatkov: vstop v objekt, potop objekta, delovanje UV, prisotnost el. energije, stanje akumulatorja in javljanje kritičnih vrednosti preko SMS sporočil
	<i>K: klor (natrijev hipoklorit)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - nadzor nad vstopom v objekt z vpisom v evidenčni list objekta - odvzem kontrolnih vzorcev vode se izvaja po letnem planu oz. se prilagodi tekočim izvidom analiz in preiskav
	<i>F: /</i>	<ul style="list-style-type: none"> - letni razpored pregleda, čiščenja in dezinfekcije objekta in okolice - čiščenje primarnega omrežja in vzdrževanje dezinfekcijske naprave se izvaja po terminskem planu - pregled objekta najmanj 1x mesečno po terminskem planu - evidenca dotoka vode (izračun porabe) - higiensko-tehnično urejen objekt - dosledno izvajanje navodil za delo

Legenda:

- B1: biološko tveganje: mikrobiološko tveganje (bakterije, paraziti, virusi, protozoi...)
- B2: biološko tveganje: makrobiološko tveganje (pajki, polži, kobilice, žabe, močeradi...)
- K: kemijsko tveganje (mineralna olja, ostanki barvil, ostanki topil, ostanki čistil, pesticidi, mineralna gnojila, organska gnojila...)
- F: fizikalno tveganje: (pesek, zemlja, kamenje, listje, mehanski delci....)

2.4 ZMANJŠEVANJE VODNIH IZGUB

Najboljši ukrep za zmanjšanje vodnih izgub je zamenjava dotrajanih cevi in neustrezno grajenega sistema. Dnevno poteka saniranje najbolj kritičnih mest tako v pogledu propustnosti kot vgradnje novih materialov. Večinoma gre za investicije v prenovo že

obstoječe opreme, ki je v celoti pod zemljo. Plan investicij upravljavec vodovoda pripravlja skupaj z občino. Občina ima sprejet letni plan investiranja v vodooskrbo, ki izhaja iz dolgoročnega programa oskrbe s pitno vodo.

Glede na starost cevovodov (prekoračena amortizacijska doba) bi bilo potrebno zamenjati cca 60% vseh cevovodov, kar je (iz finančnega in operativnega vidika) nemogoče v kratkem času. Vsa vzdrževalna in pretežni del amortizacijskih sredstev je uporabljen z namenom zmanjševanja vodnih izgub in zagotavljanju varnosti oskrbe s pitno vodo. Proračunska sredstva navadno niso namenjena za zmanjševanje vodnih izgub, ampak pretežno za širitev omrežja za nove pozidave. Kvalitetno in dolgoročno zmanjševanje vodnih izgub je možno samo z zamenjavo cevovoda z novim in kvalitetnim materialom, kvalitetno gradbeno izvedbo in obnovo vodovodnih priključkov, star cevovod pa popolnoma izključiti iz delovanja. Odpravljanje okvar - akutnih puščanj na cevovodih navadno omogoči začasno izboljšanje razmer, ker je dotrajan celotni cevovod. Seveda izvajamo tudi odpravo teh napak, saj so nujne, k trajnemu izboljšanju pa ne prispevajo bistveno.

Zamenjavo celotnih cevovodov izvajamo v naslednjih primerih:

- zaradi pretirano netesnega cevovoda,
- ob obnovi ali rekonstrukciji ceste ali ulice ali urejanja pločnika,
- gradnja kanalizacije ali drugih dolžinskih vodov,
- izboljšanje hidravličnih razmer in povečanje pretočnosti na cevovodu,
- sprememba hidravličnega sistema.

Na način sočasnega urejanja uspemo realizirati bistveno več programa, kot če bi gradili samo in izključno zamenjave vodovodov, čemur pa se vedno ne da podrediti.

Vse te zamenjave cevovodov so vsebovane v vsakoletnem načrtu podjetja, ki se skuša čim bolj prilagoditi občinskemu proračunu in morebitnim državnim ali evropskim razpisom. Letno se v ta namen obnovi in na novo zgradi med 1 in 3 km cevovoda od skupnih 38 km (glavnega omrežja, brez priključkov), kar je okoli 5% s tendenco povečevanja. To bi bilo primerno, če v preteklih 20 letih nebi obnavljali bistveno premalo.

V naslednjih letih predvidevamo obnoviti del vodovoda v dolžini 5 -10 km. Vsekakor je obnovljena dolžina močno povezana s pridobitvijo sredstev na različnih razpisih.

Vodnih izgub kontinuirano ne merimo, ker je naš sistem pretežno gravitacijski in smo v fazi opremljanja sistema z osnovnim daljinskim nadzorom, v sklopu katerega so tudi vodomeri ali merilci pretokov na vstopnih točkah v vodovodni sistem. V Občini Gorje trenutno nimamo montiranih primernih merilnikov pretokov. Po vzpostavitvi sistema merilcev bi lažje določili kritične odseke, kjer prihaja do vodnih izgub. S pomočjo geofona oz. logerjev lahko nato hitreje določimo natančna mesta okvar. Na strani porabe so v največji meri nameščeni vodomeri.

Na našem pretežno gravitacijskem sistemu vodne izgube niso glavni problem, dokler so obvladljive. Na novo zgrajenih vodovodih ni izgub, kar je lahko tudi problem, saj je potrebno občasno izpuščanje vode iz hidrantov zaradi povišanih temperatur v poletnem času ali izpuščanje »stare« vode na daljših ali predimenzioniranih cevovodih z majhno porabo . Tudi ta voda se šteje kot vodne izgube.

Pri rekonstrukciji oz. gradnji novih cevovodov se poskuša v čim večji meri sistem graditi v tako imenovanem krožnem sistemu. To pomeni, da se lahko sistem napaja z dveh strani. V primeru napake na vodovodu je tako možnost, da se odsek z napako začasno izloči iz sistema. V navadnih sistemih bi v tem primeru iz sistema izločili mesto okvare in vse omrežje, ki se nahaja za mestom napake.

Z informiranjem končnega uporabnika o pomembnosti rednega vzdrževanja hišnih priključkov in rednega spremljanja porabe vode prav tako lahko precej prispevamo k zmanjševanju vodnih izgub. Gostota hišnih priključkov je zelo velika, dimenzije cevovodov so manjše, dolžine hišnih priključkov velike, zato je napak in izgub na omenjenih omrežjih dokaj veliko.

V spodnjih tabelah so podane vodne bilance za vsak vodovodni sistem posebej.

Sklopi vodne bilance za vodovod 1772 Radovna (podatki za leto 2020, občina Gorje)				
Vtok v vodovodni sistem [m ³ /leto] 138.701	Ugotovljena poraba [m ³ /leto] 138.701	Obračunana poraba [m ³ /leto] 138.701	Obračunana merjena poraba (vključujoč izvoz vode) [m ³ /leto] 122.018	Prodane količine vode [m³/leto] 138.701
			Obračunana nemerjena poraba [m ³ /leto] 16.683	
		Neobračunana poraba [m ³ /leto]	Neobračunana merjena poraba (vključujoč izvoz vode) [m ³ /leto]	Neprodane količine vode [m³/leto]
			Neobračunana nemerjena poraba [m ³ /leto]	
	Vodne izgube [m ³ /leto]	Navidezne izgube [m ³ /leto]	Neugotovljena poraba [m ³ /leto]	
			Nenatančnost meritev [m ³ /leto]	
		Dejanske izgube [m ³ /leto]	Dejanske izgube na vodih surove vode in na sistemih za obdelavo vode (če obstajajo) [m ³ /leto]	
			Puščanje na transportnih in razdelilnih vodih [m ³ /leto]	
		Puščanje in prelivi na transportnih in/ali razdelilnih vodohranih [m ³ /leto]		
		Puščanje na priključkih do merilnega mesta [m ³ /leto]		

Vodna bilanca vodovodnega sistema Radovna Gorje

Sklopi vodne bilance za vodovod 2975 Zatrnik (podatki za leto 2020)				
Vtok v vodovodni sistem [m ³ /leto] 2.671	Ugotovljena poraba [m ³ /leto] 2.671	Obračunana poraba [m ³ /leto]	Obračunana merjena poraba (vključujoč izvoz vode) [m ³ /leto]	Prodane količine vode [m³/leto]
			Obračunana nemerjena poraba [m ³ /leto]	
		Neobračunana poraba [m ³ /leto] 2.671	Neobračunana merjena poraba (vključujoč izvoz vode) [m ³ /leto]	Neprodane količine vode [m³/leto] 2.671
			Neobračunana nemerjena poraba [m ³ /leto] 2.671	
	Vodne izgube [m ³ /leto]	Navidezne izgube [m ³ /leto]	Neugotovljena poraba [m ³ /leto]	Neprodane količine vode [m³/leto] 2.671
			Nenatančnost meritev [m ³ /leto]	
		Dejanske izgube [m ³ /leto]	Dejanske izgube na vodih surove vode in na sistemih za obdelavo vode (če obstajajo) [m ³ /leto]	
			Puščanje na transportnih in razdelilnih vodih [m ³ /leto]	
			Puščanje in prelivi na transportnih in/ali razdelilnih vodohranih [m ³ /leto]	
			Puščanje na priključkih do merilnega mesta [m ³ /leto]	

Vodna bilanca vodovodnega sistema Radovna Gorje

2.5 ZAGOTAVLJANJE REZERVNIH ZAJETIJ ZA PITNO VODO

Vodovodni sistem št. 1772: Radovna ima tri rezervne vodne vire, ki so v mirovanju:

- črpališče Dobravca – samo za del Bleda
- zajetje Zmrzlek – nadomestilo za vodni vir Ovčja Jama
- zajetje Slamniki – samo za območje naselja Bohinjska Bela

Za zajetje Zmrzlek je pripravljena projektna dokumentacija PZI, ki je na voljo na sedežu upravljavca. Prav tako je izdelan celovit predlog sanacije zajetja Zmrzlek. Po zagotovitvi potrebnih finančnih sredstev se bo predvidena sanacija lahko izvedla.

Novih rezervnih vodnih virov se ne išče. Povezujemo vse sisteme v enega. Tako bomo poskušali zagotoviti vse potrebe po pitni vodi, četudi bi eden izpadel.

Zajetje Buden je bilo opuščeno leta 1998 zaradi stalne mikrobiološke neskladnosti, zajetje Račnek pa je bilo opuščeno leta 2005 zaradi stalnega pojava motnosti in neustreznih tlakov. Ta dva vira se ne vzdržujeta, v nujnem primeru bi se ju sicer (po popolni obnovi) lahko vključilo v omrežje. Vendar imata ta dva vira manjšo izdatnost in bi lahko prispevala le del, k vodooskrbi občine Gorje.

Od leta 2017 je preko občine Radovljica vzpostavljena povezava z občino Žirovnica, od koder bi po potrebi lahko dobili določene količine pitne vode. Povezava je opremljena s črpališčem, ki lahko zagotavlja vodo tudi občini Žirovnica.

2.6 OBRATOVANJE REZERVNIH ZAJETIJ ZA PITNO VODO

Rezervna zajetja se stalno vzdržujejo. Poteka tudi nadzor nad kakovostjo pitne vode, skladno s HACCP načrtom.

2.7 NADOMEŠČANJE REZERVNIH ZAJETIJ ZA PITNO VODO

Dodatnih vodnih virov, ki bi nadomeščala rezervna zajetja ni. Oskrbo s pitno vodo v primeru težav na rezervnih zajetjih se zagotavlja z dovažanjem pitne vode, pri čemer se za vsakega prebivalca zagotovi najmanj nujni obseg porabe pitne vode (voda za pitje in osnovno higieno prebivalstva ter nujne dejavnosti za delo in življenje na območju javnega vodovoda).

2.8 RAZVOJNI NAČRT JAVNEGA VODOVODA

Razvoj pri dejavnosti gospodarske javne službe oskrbe s pitno vodo stremi k:

- zagotavljanju kvalitetne in zdravstveno ustrezne pitne vode
- izboljšanju pitne vode na virih
- varovanju vodnih virov
- stalnemu nadzoru nad kvaliteto in zdravstveno ustreznostjo pitne vode
- stalnemu nadzoru delovanja vodovodnega sistema in hitremu ukrepanju ob izrednih dogodkih
- zagotavljanju zadostnih količin pitne vode
- zagotavljanju ustreznih tlakov v vodovodnem sistemu
- zmanjševanju vodnih izgub
- zagotavljanju požarne varnosti

Dinamike razvoja ne moremo napovedati, saj smo odvisni od proračunskih sredstev. Razmere na omrežju se izboljšujejo, ravno tako zanesljivost oskrbe iz različnih vodnih virov.

Ocenjujemo tudi, da se zmanjšujejo izgube na sistemih, kjer izvajamo kakršne koli zamenjave cevovodov.

Plan izboljšav v naslednjem kratkoročnem obdobju je:

- zavarovati vse vodne vire fizično z ograjami ter namestiti videonadzor in obveščanje ob gibanju znotraj območja vodnega vira
- namestitev robotskega analizatorja kvalitete pitne vode na vodne vire
- izvedba nadaljnjih hidrogeoloških raziskav v dolini reke Radovne, ki bodo razkrile natančne tokove napajanja vodnega vira Ovčja jama
- obnova vodnega vira Zmrzlek in sprememba statusa iz rezervnega vodnega vira v aktivnega
- obnova magistralnega omrežja od zajetja do črpališča Grabče v skladu s projektno dokumentacijo
- povečanje raztežilnika 590 za pokrivanje dnevnih viškov porabe oz. pridobivanje večje zaloge pitne vode ob morebitnih izpadih - izdelava projektne dokumentacije in izvedba
- izdelava projektne dokumentacije za obnovo magistralnega cevovoda od raztežilnika 590 do občinske meje z Občino Bled oz. po dogovoru z Občino Bled tudi po teritoriju Bleda
- redna obnova okvar in zamenjava cevovodov skladno z razpoložljivimi proračunskimi sredstvi
- ureditev lastništva vseh vodovodnih objektov in dostopa do njih
- vzpostavljjanje daljinskega nadzora na objektih javnega vodovoda

2.9 OBVEŠČANJE UPORABNIKOV JAVNE SLUŽBE

Redno obveščanje in drugi načini seznanjanja uporabnikov storitev javne službe o pogojih oskrbe s pitno vodo poteka na način opisan spodaj.

V primeru izrednih dogodkov upravljavec obvesti vse lastnike ali upravljavce pomembnejših javnih objektov, ki jih oskrbuje s pitno vodo, zlasti občine, javno izobraževalne centre (vrtci, šole), zdravstvene domove in bolnišnice, nastanitvene objekte (hoteli), restavracije, industrijske objekte ipd. preko elektronskega sporočila. V kolikor z elektronskim sporočilom ne razpolaga, se ga obvesti na fax ali ustno, s telefonskim klicem. Kontaktne podatke so upravljavci oz. lastniki pomembnejših javnih objektov dolžni sporočiti upravljavcu ob vsaki spremembi v roku 8 dni, ko le ta nastane.

Posebne skupine uporabnikov, mora upravljavec obveščati še na specifične dodatne načine, ki jih predlaga Inštitut za varovanje zdravja Republike Slovenije.

Uporabnike je potrebno obvestiti v skladu s pravilnikom o pitni vodi (Uradni list RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09, 74/15 in 51/17):

1. v primeru, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje (po 9. členu veljavne zakonodaje) čim prej, a najkasneje v sedmih dneh:

- ✓ osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik),
- ✓ z obvestilom na oglasni deski uporabnika(ov) hišnega vodovodnega omrežja,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje preko prijave na obvestila na spletni strani upravljavca);

2. v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode (po 21. členu veljavne zakonodaje) čim prej, a najkasneje v dveh urah (obvešča se vsak dan do preklica). Uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju preko:

- ✓ lokalnega radia,
- ✓ spletne strani upravljavca,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje preko prijave na obvestila na spletni strani upravljavca);

3. v primeru, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti (po 22. členu veljavne zakonodaje) čim prej, a najkasneje v enem dnevu. Uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju preko:

- ✓ lokalnega radia,
- ✓ spletne strani upravljavca,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje preko prijave na obvestila na spletni strani upravljavca);

4. v primeru odstopanja (po 31. členu veljavne zakonodaje) čim prej po pridobitvi dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh. Uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju preko:

- ✓ lokalnega radia,
- ✓ spletne strani upravljavca,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje preko prijave na obvestila na spletni strani upravljavca);

5. v skladu z načrtom notranjega nadzora (po 34. členu veljavne zakonodaje):

- ✓ za vse sisteme, najmanj enkrat letno (najkasneje do 31. marca) preko občinskih glasil ali spletne strani upravljavca.

Upravljavec dodatno uporablja tudi druge načine obveščanja uporabnikov (spletne strani, televizijo, elektronsko pošto, centri za obveščanje ...), zlasti v urgentnih primerih iz 21. člena veljavne zakonodaje.

Vzpostavlja se tudi sistem obveščanja preko SMS sporočil. Ta način obveščanja se lahko uporablja le v primeru soglasja uporabnika in njegove prijave (varstvo osebnih podatkov).

Ugotovljeno je bilo, da so načini obveščanja zelo različni glede na posameznike, saj je pri tako veliko različnih načinih in možnostih pridobivanja informacij, težko zagotoviti celotno pokritost vseh. Zato v splošnem zagotavljamo obveščanje preko:

- radio Triglav
- spletna stran www.infrastruktura-bled.si
- elektronsko sporočilo
- SMS sporočilo
- Facebook objava
- osebno s telefonskimi klici ali obiskom vodovodarja
- obvestila v hišni nabiralnik ali na oglasno desko za večstanovanjske stavbe
- obvestilo ob položnicah

Podrobnejša navodila o ravnanju v izrednih dogodkih bo upravljavec posredoval prizadetim uporabnikom. Na voljo so tudi na spletni strani upravljavca: www.ibleled.si in Inštituta za varovanje zdravja: www.ivz.si.

Upravljavec uporabnike obvešča tudi z obvestili na hrbtni strani položnic.

V primeru izrednih dogodkov upravljavec ravna skladno s HACCP načrtom.

Pod izredne dogodke na vodovodu uvrščamo sledeče dogodke:

1. nepravilnosti v VVP,
2. pomanjkanje vode zaradi suše,
3. okvare,
4. zamenjava dotrajanega in izgradnja novega omrežja (cevovod, vodohran,...),
5. neustrezni rezultati laboratorijskih preiskav,
6. hidrične epidemije,
7. havarije,
8. elementarne nesreče.

2.10 POSEBNE STORITVE Z UPORABO JAVNE INFRASTRUKTURE

Posebni storitev z uporabo javne infrastrukture izvajalec javne infrastrukture ne izvaja.

2.11 JAVNE POVRŠINE

V okviru izvajanja javne službe urejanja kraja se občasno po potrebi odvzema pitno vodo iz vodovodnega omrežja za pranje, zalivanje in namakanje občinskih javnih površin. Odvzem vode se praviloma vrši na Zbirnem centru Bled, po predhodnem dogovoru in soglasju pa lahko tudi na posameznih hidrantih na območju občine.