

PREDLAGATELJ: Peter Torkar, župan občine Gorje

POROČEVALEC: Mitja Štajduhar, direktor poslovne enote Ljubljana

PREDSTAVITEV PROŠNJE POŠTE SLOVENIJE ZA VZPOSTAVITEV POGODBENE POŠTE

Predlog sklepov:

- 1. Občinski svet Občine Gorje se je seznanil s predstavitvijo prošnje Pošte Slovenije za vzpostavitev pogodbene pošte.**
- 2. Sklep bo oblikovan na seji.**

Peter Torkar
župan Občine Gorje

Naša št.: T21/ 8272/1-2021/MŠ
Vaša št.:
Datum: 11. 11. 2021

Občina Gorje
župan
Zgornje Gorje 6 B
4247 Zgornje Gorje

Pošta Slovenije d.o.o.
Slomškov trg 10, 2500 MARIBOR

Tehnologija, mreža in logistika
Čopova ulica 11
1600 LJUBLJANA
T: (01) 243 1610
E: info@posta.si
www.posta.si



Prošnja za izdajo mnenja za vzpostavitev pogodbene pošte Pošte Slovenije

Spoštovani gospod Peter Torkar,

s strani posloводства Pošte Slovenije ste prejeli dopis št. DP1-3541/1-2021 z dne 3. 11. 2021, v katerem smo Vas seznanili s poslovnimi načrti Pošte Slovenije glede reorganizacije poštних poslovalnic.

V skladu z navedenim dopisom nameravamo v Vaši občini vzpostaviti *pogodbeno pošto Pošte Slovenije*, za kar pa v skladu s *Splošnim aktom o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve* (Ur. l. RS, št. 173/2020) **potrebujemo mnenje občine oziroma lokalne skupnosti.**

Vzpostavitev pogodbene pošte in njeno delovanje smo vam podrobneje predstavili tudi na sestanku pri Vas.

Zato Vas vljudno prosimo, da nam za pošto 4247 Zgornje Gorje izdate mnenje glede vzpostavitve pogodbene pošte v tem kraju in nam ga pošljete na naslov: Pošta Slovenije d.o.o., PE Ljubljana, Čopova ulica 11, 1600 Ljubljana ali podpisanega in skeniranega na e-naslov: mitja.stajduhar@posta.si.

Prosimo, da nam mnenje posredujete do 25. 11. 2021

Lepo pozdravljeni.

Mitja Štajduhar
direktor poslovne enote



Pogodbena pošta Pošte Slovenije

**Predstavitve županom, zaposlenim na občinah in
lokalnih skupnostih ter drugi zainteresirani javnosti
(2021)**





Pogodbena pošta Pošte Slovenije

- ✓ Enakovredna oblika poštne poslovalnice v primerjavi z ostalimi poštami.
- ✓ Pogodbenik združi osnovno dejavnost z dejavnostjo poštних storitev, kar zanj predstavlja priložnost za dodatno prepoznavnost in širitev osnovne dejavnosti.
- ✓ Naslovi uporabnikov se ne spremenijo, saj pošta uporablja ustaljeno pošto številko.
- ✓ Zagotavlja pestro ponudbo storitev na enak način, kot ostale pošte.
- ✓ Je oblika poštne poslovalnice, ki je v tujini že dlje časa uveljavljena in s strani uporabnikov zelo dobro sprejeta.



Pogodbene pošte v Sloveniji in tujini

V Sloveniji uspešno posluje že več kot **150 pogodbenih pošt Pošte Slovenije**, kar predstavlja več kot **30 odstotkov** vseh pošt.

V tujini že nekaj let prevladujejo pogodbene pošte, v veliko evropskih državah delež pogodbenih pošt presega **90 odstotkov** vseh pošt.

Pogodbene pošte v Sloveniji 30%





Rast števila pogodbenih pošt

Pošte Slovenije po letih

2012



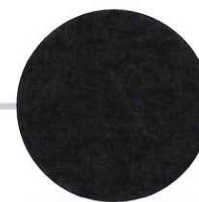
Prve pogodbene
pošte

2021



150
pogodbenih
pošt

po 2024



240
pogodbenih
pošt



Prednosti pogodbene pošte Pošte Slovenije

Prednosti za uporabnike

- ✓ Zagotovljeno izvajanje storitev **na enak način** kot na drugih poštah.
- ✓ **Daljši odpiralni čas:** od ponedeljka do petka, lahko tudi v soboto.
- ✓ **Pestra ponudba na enem mestu in prihranek časa:** poštne/bančne/finančne/ostale storitev potekajo ob osnovni dejavnost pogodbenika.
- ✓ **Obstoječa poštna številka:** naslovi uporabnikov ostanejo enaki.
- ✓ **Lokacija pogodbene pošte:** praviloma v središču naselja.

Prednosti za izvajalca/pogodbenika

- ✓ **Združitev** dejavnosti pošte z dejavnostjo pogodbenika.
- ✓ Lastna določitev delovnega časa pogodbene pošte (*v okviru predpisanih kriterijev s strani pošte in zakonskih določil*).
- ✓ **Možnost najema/odkupa poslovnih prostorov Pošte Slovenije** za opravljanje osnovne dejavnosti pogodbenika in poštne dejavnosti.
- ✓ **Pridobivanje novih strank:** širitev ponudbe s poštnimi storitvami omogoča pridobivanje novih strank in povečanje prometa za osnovno dejavnosti pogodbenika
V anketi iz leta 2021 je 42 % pogodbenikov odgovorilo, da se je število njihovih strank v osnovni dejavnosti povečalo.
- ✓ **Plačilo oziroma nadomestilo** za upravljanje pogodbene pošte.



Za stranke prijazen **odpiralni/delovni čas**

DELOVNI ČAS POGODBENE POŠTE

od ponedeljka do petka vsaj 3 ure dopoldan med 8.00 in 12.00 in vsaj 2 uri popoldan po 14.00, od tega en dan po 16. uri, ob sobotah vsaj 2 uri

trikrat tedensko od ponedeljka do petka vsaj 5 ur dopoldan med 8.00 in 13.00 in dvakrat tedensko popoldan od 13.00 do 18.00

od ponedeljka do petka neprekinjeno vsaj 7 ur, od tega en dan do 18.00, ob sobotah vsaj 2 uri

od ponedeljka do petka vsaj 4 ure neprekinjeno, od tega en dan v popoldanskem času do 18.00, ob sobotah vsaj 2 uri

Namesto sobotnega dela, se lahko te ure prerazporedijo in opravijo med tednom – v popoldanskem času.

Delovni čas je odvisen od delovnega časa osnovne dejavnosti pogodbenika.

Pošta Slovenije se zavzema, da so delovni časi pogodbenih pošt čim daljši, v skladu s kriteriji.



Pogodbena pošta Pošte Slovenije je odlična izbira



Na *pogodbenih poštah Pošte Slovenije* lahko uporabniki izbirajo med pestro ponudbo storitev, ki so povsem enake kot na ostalih poštah:

- ✓ sprejem pisemskih in paketnih pošiljk,
- ✓ izročitev vseh pošiljk, ki niso bile vročene na dostavi,
- ✓ poizvedovanje po pošiljkah,
- ✓ storitve Športne loterije in Loterije Slovenije,
- ✓ sprejem pošiljk pogodbenih strank,
- ✓ vplačila, varčevanja in izplačila iz TRR Nove KBM,
- ✓ dvig gotovine prek POS terminala, vplačilo poštne nakaznice,
- ✓ plačilo UPN QR do 3.000 EUR iz TRR pri Novi KBM,
- ✓ prodaja znamk, embalaže, kuvert in voščilnic ipd.



Visoka kakovost opravljanja storitev

Zaposlene na pogodbeni pošti pred pričetkom opravljanja dela Pošta Slovenije **ustrezno usposobi**.

- ✓ Zaposleni se udeležijo **predavanj oziroma teoretičnega izobraževanja** o opravljanju storitev na pošti.
- ✓ Zaposleni imajo **praktična usposabljanja na učnih poštah**. Tam spoznajo in se naučijo opravljati poštne/bančne/finančne/ostale storitve, ki jih pošte izvajajo.
- ✓ Po odprtju pogodbene pošte je zaposlenim **pri izvajanju storitev vedno na voljo pomoč** zaposlenih v Pošti Slovenije.

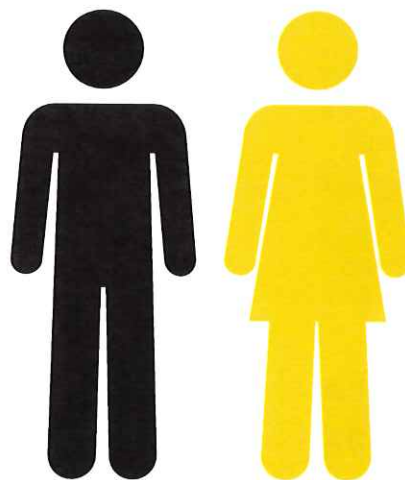
Strankam na pogodbenih poštah je tako zagotovljena enaka kakovost storitev kot na drugih poštah.

*Po anketi iz leta 2021 je **več kot 80 % pogodbenih pošt** zadovoljnih s komunikacijo zaposlenih na Pošti Slovenije in pomočjo, ki jo pri izvajanju storitev na pogodbenih poštah dobijo od zaposlenih v Pošti Slovenije.*

Dejavnosti pogodbenih partnerjev, ki nudijo tudi poštne storitve.

Po strukturi oz. organiziranosti:

- ✓ Samostojni podjetniki
- ✓ Kmetijske zadruge
- ✓ Manjša podjetja
- ✓ Delniška družba
- ✓ Občina



Po osnovni dejavnosti:

- ✓ Cvetličarna
- ✓ Različne trgovine
- ✓ Računovodski servis
- ✓ Gostinci
- ✓ Turistično društvo
- ✓ Bencinski servis

Pogodbene pošte pod okriljem občin

Upravljanje pogodbene pošte je lahko tudi **dejavnost občine**, če občina tako odloči s svojim splošnim aktom.

Že delujoče *pogodbene pošte Pošte Slovenije* v upravljanju občin oziroma javnih zavodov:

Pogodbena pošta		Naziv pogodbenika
1318	Loški Potok	Lesna zadruga loški potok z.b.o.
1337	Osilnica	Občina Osilnica
1338	Kočevska Reka	Javni zavod za turizem in kulturo Kočevje
1385	Nova vas	Občina Bloke
2255	Vitomarci	Turistično društvo Vitomarci
2323	Ptujska Gora	Turistično društvo Ptujška Gora
3256	Bistrica ob Sotli	Občina Bistrica ob Sotli
3304	Tabor	Občina Tabor
3314	Braslovče	Zavod za izobraževanje, kulturo, šport in turizem 3 jezera
3326	Topolšica	Občina Šoštanj
3335	Solčava	Center Rinka, zavod za turizem in trajnostni razvoj Solčavskega
6255	Prem	Turistično informacijski center Ilirska Bistrica
9262	Rogašovci	Zavod za turizem, kulturo in prosti čas Goričko
9265	Bodonci	Razvojni zavod občine Puconci





Pogodbena pošta je priložnost za širitev poslovanja

- ✓ V Pošti Slovenije **pogodbenim partnerjem svetujemo**, kako organizirati delo pogodbene pošte, da bi dosegli optimalne rezultate. Le-ti so namreč pogosto odvisni od vrste osnovne dejavnosti, delovnega časa in organizacije dela ipd.
- ✓ Predstavniki Pošte Slovenije smo v stalnem **kontaktu s pogodbenimi partnerji**, s čimer zagotavljamo kakovostno izvajanje storitev na pogodbenih poštah.
- ✓ Predstavniki pogodbenih pošt so vključeni v **Svetovalno skupino za pogodbene pošte Pošte Slovenije**, kjer obravnavamo teme glede delovanja in poslovanja pogodbenih pošt (vključeni so posamezni predstavniki glede na tip osnovne dejavnosti (občine, s.p., d.o.o., d.d., kmetijske zadruge, zavodi, društva).





Anketa s pogodbeniki v 2021

- ✓ **42 % pogodbenikov** je odgovorilo, da se je **število njihovih strank v osnovni dejavnosti povečalo**.
- ✓ **Več kot 80 % pogodbenih pošt je zadovoljnih** s komunikacijo zaposlenih na Pošti Slovenije in pomočjo, ki jo pri izvajanju storitev na pogodbenih poštah dobijo od zaposlenih v Pošti Slovenije.

Pozitivne izkušnje pogodbenih partnerjev:

- ✓ zadovoljstvo občanov oziroma strank, ki se rade vračajo;
- ✓ finančna pomoč za podjetje za ohranitev osnove dejavnosti;
- ✓ možnost, da občani opravijo bančne in poštne storitve;
- ✓ večji promet;
- ✓ hitra pomoč s strani zaposlenih na Pošti Slovenije;
- ✓ zadovoljstvo občanov, da pošta posluje v kraju;
- ✓ stranke lahko vse storitve opravijo na enem mestu.



Poštna mreža in alternativne točke prevzema

Pošta Slovenije poleg pogodbenih pošt Pošte Slovenije širi tudi mrežo alternativnih točk oddaje in prevzema poštnih pošiljk.



24 PS Paketomatov

(predvidena širitev do 100)

Samopostrežni enoti

v Ljubljani in Kopru

Pogodbeno prevzemno mesto

v Ljubljani

Oddaja in prevzem pošiljk na bencinskih servisih

Petrol (210 lokacij) in Mol (46 lokacij)

450

paketnikov Direct4.me

(na lokacijah pred poštnimi poslovalnicami)

Samopostrežna pošta

V Ljubljani



Značilnosti različnih oblik **kontaktnih točk** Pošte Slovenije

**Pogodbena
pošta PS** (enakovredna
ostalim poštam)

Premična pošta
(deluje v vozilu)

**Pogodbeno prevzemno
mesto PS**

Sprejem in izročitev	Denarne storitve	Prodaja blaga	Delovni čas
✓	✓	✓	daljši
✓	✓	✓	Enourni postanek
✓	✗	✗	daljši



Aktivnosti ob vzpostavljanju pogodbenih pošt in pridobivanju pogodbenih partnerjev

Z vzpostavljanjem **pogodbenih pošt Pošte Slovenije** podpiramo lokalno gospodarstvo.

Pri tem je pomembno **sodelovanje predstavnikov občin, lokalnih skupnosti in Pošte Slovenije**.

Vključitev župana in občinskih organov v aktivnosti vzpostavitve pogodbene pošte:

- ✓ Aktivna vključitev v iskanje ustreznega pogodbenika v vašem kraju ter na ta način pomoč pri pridobivanju ustreznega partnerja za upravljanje pogodbene pošte v vašem kraju.
- ✓ Pozitivna podpora in izpostavljanje prednosti *pogodbene pošte Pošte Slovenije* pri krajanih s strani občine, župana in občinskih organov (**letak „Pogodbena pošta Pošte Slovenije“**). Promocijsko gradivo in plačano objavo v občinskem glasilu zagotovi Pošta Slovenije.
- ✓ Aktivnosti občine za vzpostavitev *pogodbene pošte Pošte Slovenije* s strani občine ali zavoda, ki ga ustanovi občina.
- ✓ Podaja mnenja občine, lokalne skupnosti – Pošta Slovenije potrebuje mnenje v skladu z zakonodajo.

Partnerji za prihodnost.



Hvala za pozornost!

DOBRODOŠLI

Pogodbena pošta Pošte Slovenije



Pogodbena pošta Pošte Slovenije zagotavlja pestro ponudbo storitev na enak način kot ostale pošte in je enakovredna ostalim oblikam poštnih poslovalnic.

Enako kot na ostalih poštah lahko na pogodbeni pošti oddate in prevzamete poštno pošiljko, plačate položnico, dvignete gotovino, kupite znamko, kuverto, paketno embalažo itd.

V Sloveniji uspešno posluje že več kot 150 pogodbenih pošt, kar predstavlja 30 odstotkov vseh pošt. Izkušnje in raziskave kažejo, da so **uporabniki poštnih storitev zadovoljni z izvajanjem storitev na pogodbenih poštah kot tudi z ostalimi prednostmi**, ki jih ta oblika poštna poslovalnice zagotavlja.

Pogodbene pošte so **v tujini že dlje časa uveljavljene** in uporabniki so jih zelo dobro sprejeli. V veliko evropskih državah delež pogodbenih pošt **že presega 90 odstotkov vseh pošt**.



Za več informacij:

- poskenirajte QR-kodo,
- pišite na PGP.mnenja@posta.si,
- obiščite www.posta.si.



Od oddaje in prevzema pošiljk do plačila položnic

Na pogodbenih poštah lahko **izbirate med pestro ponudbo storitev, ki so povsem enake kot na ostalih poštah:**



- oddate ali prevzamete vse vrste pisemskih pošiljk in paketov,
- plačate položnico, dvignete ali položite gotovino,
- dvignete gotovino prek POS-terminala,
- opravite druge najosnovnejše plačilne in bančne storitve za komitente Nove KBM;
- kupite znamko, kuverto, dopisnico, paketno embalažo ipd.
- na določenih pogodbenih poštah vplačate loto, stavne listke ali kupite loterijsko srečko.

Visoka kakovost opravljanja storitev



- Zaposleni na *pogodbenih poštah Pošte Slovenije* opravijo vsa potrebna **izobraževanja in praktična usposabljanja** na učnih poštah.
- Zaposlenim na pogodbenih poštah je **pri izvajanju storitev vedno na voljo pomoč** zaposlenih v Pošti Slovenije. Po anketi iz leta 2021 je **več kot 80 odstotkov pogodbenih pošt zadovoljnih** s komunikacijo zaposlenih v Pošti Slovenije in pomočjo, ki jo pri izvajanju storitev na pogodbenih poštah dobijo od zaposlenih v Pošti Slovenije.
- Na ta način strankam na pogodbenih poštah zagotavljamo **enako kakovostne storitve kot na drugih poštah.**

Pogodbene pošte Pošte Slovenije prinašajo prednosti tako uporabnikom poštних storitev kot tudi pogodbenikom

Prednosti za stranke



- **Daljši odpiralni čas:** od ponedeljka do petka, lahko tudi v soboto.
- **Zagotovljeno izvajanje storitev na enak način kot na drugih poštah.**
- Obstoječa poštna številka: **naslovi uporabnikov ostanejo enaki.**
- **Pestra ponudba na enem mestu in prihranek časa:** na pogodbeni pošti potekata poštna in osnova dejavnost pogodbenika (trgovina, bencinski servis, trafika, občina, kmetijska zadruga, turistično-informacijska pisarna ...) druga ob drugi.
- Lokacija pogodbene pošte: **praviloma v središču naselja.**

Prednosti za pogodbenike



- **Združitev** dejavnosti pošte z dejavnostjo pogodbenika.
- **Možnost najema/odkupa poslovnih prostorov Pošte Slovenije** za opravljanje osnovne dejavnosti pogodbenika in dejavnosti pogodbene pošte.
- **Pridobivanje novih strank:** širitev ponudbe s poštными storitvami omogoča pridobivanje novih strank in povečanje prometa v osnovni dejavnosti pogodbenika. V anketi iz leta 2021 je **42 odstotkov pogodbenikov** odgovorilo, da se je **število njihovih strank v osnovni dejavnosti povečalo.**
- **Plačilo oziroma nadomestilo** za upravljanje pogodbene pošte.



Zadovoljstvo strank

Na pogodbeni pošti 8263 Cerklje ob Krki, ki posluje v prostorih franšizne prodajalne TUŠ Market Dušak, je ena izmed strank v Knjigo pritožb in pohval 23. maja 2018 zapisala:

»S poštными storitvami v trgovini TUŠ Dušak Cerklje sem zadovoljna. Še naprej jim želim uspešno poslovanje in sodelovanje s strankami.«
9. avgusta istega leta pa je g. Darko Udovič dodal: »Zelo zadovoljen sem z uslugami na pošti«.