

**DOM UPOKOJENCEV NOVA GORICA  
GREGORČIČEVA 16  
5000 NOVA GORICA**

**POROČILO O DELU CENTRA ZA  
POMOČ NA DOMU V LETU 2016 V  
OBČINI BRDA**

**Januar 2017**

## **POROČILO O DELU CENTRA ZA POMOČ NA DOMU V LETU 2016**

V letu 2015 smo bili v vseh 6 občinah Upravne enote Nova Gorica izbrani za izvajalca socialno varstvene storitve pomoč družini na domu – socialna oskrba.

Izvajanje storitve smo prevzeli od Centra za socialno delo Nova Gorica. Menjava izvajalca je bila s 1.1.2016. Potekala je brez posebnosti. Prevzeli smo vse zaposlene na Centru za pomoč na domu (CPD) in uporabnike, ki so imeli na dan 31.12.2015 s Centrom za socialno delo dogovorjene storitve socialne oskrbe. Prehod je potekal gladko. Uporabniki v večini sploh niso opazili, da je šlo za menjavo.

Poleg izvajanja socialne oskrbe, smo prevzeli tudi Medgeneracijsko središče v Novi Gorici, Center dnevnih aktivnosti za starejše v Šempetru in telefonsko varovanje.

### **POMOČ NA DOMU**

Pomoč družini na domu je socialnovarstvena storitev, ki obsega socialno oskrbo upravičenca v primeru starosti, invalidnosti ter v drugih primerih, ko pomoč na domu lahko nadomesti institucionalno varstvo. Organizacija pomoči na domu spada v pristojnost občine, saj mora občina s pogodbo z javnim zavodom ali s podelitvijo koncesije zagotoviti mrežo javne službe na tem področju.

Socialna oskrba na domu, ki je ena izmed oblik pomoči družini na domu, je namenjena osebam, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem okolju, vendar se zaradi starosti, hude invalidnosti, kronične bolezni ali težje telesne ali duševne motnje ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti.

Gre za različne organizirane oblike praktične pomoči na domu, s katerimi upravičencem vsaj za določen čas nadomestimo institucionalno varstvo v zavodu, v drugi organizirani obliki ali v drugi družini. Socialna oskrba na domu je natančneje opredeljena v Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev in obsega tri sklope opravil:

- pomoč pri temeljnih dnevni opravilih: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov,;
- gospodinjsko pomoč: prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabavo živil in pripravo enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov in odnašanje smeti; postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenec je do pomoči na domu upravičen le, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov prej navedenih opravil. Upravičenci do socialne oskrbe na domu so po Pravilniku osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugih oseb ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju. Pod temi pogoji so upravičenci do pomoči na domu naslednje skupine oseb:

- osebe, stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje;
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja – če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu;
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij;
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida in so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobni za samostojno življenje;
- hudo bolni otroci ali otroci s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo strokovni delavec, strokovni sodelavec, neposredni izvajalec oskrbe (oskrbovalka), upravičenec ter ključni ali odgovorni družinski člani. Storitve se začne izvajati na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela. Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino. Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu. Spremembe ali dopolnitve že sklenjenega dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca se lahko izvaja vse dni v tednu, vendar največ 20 ur tedensko. V primeru, ko zaradi potreb upravičenca storitev izvajata dva izvajalca neposredne socialne oskrbe, se lahko število ur mesečno poveča za največ eno tretjino. Socialno oskrbo na domu izvajajo strokovni delavci, strokovni sodelavci ter laični delavci.

Na CPD izvajamo storitve za vseh 6 občinah UE Nova Gorica. Od Centra za socialno delo smo prevzeli 382 uporabnikov. V letu 2016 smo prejeli 272 novih prošenj za storitve. Predvsem se je povečalo število prosilcev iz MO Nova Gorica. S 195 prosilci smo sklenili dogovore o izvajanju pomoči. Pri ostalih 77 pa dogovor še ni bil sklenjen. Razlogi so različni. Nekateri še čakajo na prost termin, nekateri pa so se zaradi spremenjenih razmer (sprejem v bolnišnico, pomoč v okviru družine, izboljšanje zdravstvenega stanja) odločili, da začasno odložijo dogovor o izvajanju storitev. Pri 197 uporabnikih smo dogovor razvezali. Razlogi za prekinitev so različni (odhod v dom upokojencev, smrt...). Malo pa je tistih, ki se jim stanje toliko izboljša, da nas ne potrebujejo več.

V Občini Brda je bilo 36 novih prosilcev, vsi so se imeli možnost dogovoriti za pomoč. Ugotavljamo, da se za storitev socialne oskrbe družine odločajo relativno pozno. Mnogi iščejo našo pomoč šele v času, ko so razmere že zelo težke. Takrat naša pomoč predstavlja nadomestilo za institucionalno varstvo. Upravičenec in njegovi svojci zelo težko sprejemajo odločitev o odhodu v institucijo in zato poskusijo vztrajati. Mnogokrat gre ta skrb na škodo uporabnikov, predvsem pa svojcev, ki so vpleteni v proces

negovanja. Pri takih uporabnikih moramo biti še posebej pazljivi, kajti izostanek naše pomoči predstavlja zrušen sistem oskrbe.

### **Organiziranost dela na Centru za pomoč na domu**

CPD zagotavlja storitve socialne oskrbe v naslednjih občinah:

1. Mestna občina Nova Gorica
2. Občina Brda
3. Občina Šempeter-Vrtojba
4. Občina Kanal ob Soči
5. Občina Miren – Kostanjevica
6. Občina Renče - Vogrsko.

Poslovne prostore imamo v Solkanu, Trg Jožeta Srebrniča 6. V te prostore smo se preselili konec februarja 2016. Z selitvijo smo zadovoljni, saj smo za nižjo najemnino dobili večje in prijetnejše prostore na dobri lokaciji. Povezujemo se tudi z lokalno skupnostjo in društvi.

Socialno oskrbo na domu nudimo v času :

- v MO Nova Gorica 7 dni v tednu med 7.00 in 22.00 uro;
- v Občini Brda 7 dni v tednu med 7.00 ure in 16.00 uro;
- v Občini Šempeter-Vrtojba 7 dni v tednu med 7.00 ure in 16.00 uro;
- v Občini Kanal ob Soči ob delavnikih od 7.00 do 16.00 uro in
- v Občini Miren-Kostanjevica 7 dni v tednu med 7.00 ure in 16.00 uro;
- v Občini Renče- Vogrsko ob delavnikih od 7.00 do 16.00 uro.

### **Cena storitve pomoči na domu**

Cena storitve pomoči na domu se oblikuje na osnovi določil Pravilnika o metodologiji oblikovanja cen socialno varstvenih storitev ter jo sprejme in potrdi občina v kateri se storitev izvaja. Poleg normativno določenih izhodišč tako glede osebnih dohodkov kot tudi materialnih stroškov, mora občina zagotavljati pokrivanje najmanj 50% ekonomske cene.

Cena se določi tako, da se vsi stroški, zmanjšani za višino subvencij, preračunajo na efektivno uro. Pravilnik o metodologiji oblikovanja cen še določa, da se cena ure storitve, opravljene v nedeljo ali v nočnem času, lahko poveča za največ 40%, cena storitve opravljene na dan državnega praznika ali dela prostega dne pa za največ 50%, vendar le za strošek dela.

Nekateri uporabniki so po Uredbi o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev deležni dodatnih oprostitev pri plačilu storitve. Plačajo le določen del cene storitve ali pa so plačila storitve v celoti oproščeni. Vlogo za oprostitev vložijo upravičenec na krajevno pristojni Center za socialno delo.

## Izvajanje pomoči na domu po posameznih občinah

Cena ure storitve pomoči na domu za uporabnika po občinah:

<b>OBČINA</b>	<b><i>cena eur/uro na dan delavnika</i></b>
<b>Nova Gorica</b>	3,90 eur
<b>Brda</b>	5,11 eur
<b>Šempeter-Vrtojba</b>	3,10 eur
<b>Kanal ob Soči</b>	3,80 eur
<b>Miren-Kostanjevica</b>	4,00 eur
<b>Renče- Vogrsko</b>	3,85 eur

Cene storitev pomoči na domu so, v primerjavi z prejšnjim letom, v letu 2016 ostale nespremenjene.

Število uporabnikov in št. opravljenih ur pri uporabnikih v Občini Brda

∴

<b>MESEC</b>	<b>št. uporabnikov</b>	<b>ure pri uporabnikih</b>
januar	47	474
februar	44	436
marec	41	464
april	40	456
maj	44	500
junij	42	484
julij	45	490
avgust	44	456
september	45	514
oktober	43	482
november	43	469
december	40	449

Število uporabnikov ostaja približno enako kot je bilo ob prevzemu storitve. Največ je potreb po pomoči pri temeljnih dnevni opravih in pri zagotavljanju enega toplega obroka. Zaradi predpisa, da se morajo odločiti za dve opravi iz različnih sklopov pomoči, to statistično ni tako očitno. Običajno se storitve prepletajo in je težko razmejiti kje se ena storitev konča in druga začne.

V preteklih letih so se v izvajanje storitve v vseh občinah vključevali tudi zaposleni preko programa javnih del. Zadnji dve leti so določila, ki določajo delovne naloge, ki jih javni delavec lahko opravlja, močno posegla v ustaljen način dopolnjevanja kadrovske

zasedbe v socialni oskrbi. V letu 2016 smo z občinskimi sveti skušali doseči dogovor o nadomeščanju števila vključenih preko programa javnih del z redno zaposlenimi oskrbovalci. Do konca leta smo v vseh občinah zaposlili dodatne oskrbovalce. S številom zaposlenih smo se približali številu, ki je bilo pred letom 2015, ko so začeli veljati novi predpisi na področju javnih del v socialni oskrbi. V Občini Brda smo eno oskrbovalko zaposlili s 1.10.2016. Uporabnike vključujemo sproti, na pomoč jim ni potrebno čakati.

#### Število zaposlenih oskrbovalcev po občinah na dan 31.12.2016

<b>OBČINA</b>	<b>Zaposleni na dan 31.12.2016</b>	<b>Dogovorjene zaposlitve s 1.1.2017</b>
Nova Gorica	25,5	2
Brda	4	/
Šempeter-Vrtojba	5	/
Kanal ob Soči	2	1
Miren-Kostanjevica	4	/
Renče-Vogrsko	3	1
<b>Skupaj</b>	<b>43,5</b>	<b>4</b>

#### ZAKLJUČEK

Ugotavljamo, da smo v letu 2016 realizirali oz. vsaj pričeli z realizacijo ciljev, ki smo si jih zastavili ob prevzemu Centra za pomoč na domu.

Preselili smo se na novo lokacijo. Zaposlili smo dodatne oskrbovalce in s tem nadomestili javne delavce. Povezujemo se z ostalimi izvajalci in aktivno sodelujemo v strokovni sekciji. Pričeli smo z vzpostavljanjem računalniške evidence in elektronskim beleženjem storitev. Poskrbeli smo tudi za redno sodelovanje animatorjev centrov za starejše in dnevnega varstva.

Čaka nas še veliko dela. V vseh občinah bi želeli odpraviti čakalne vrste za pomoč. Za leto 2017 načrtujemo zaključek uvajanja ter redno uporabo računalniškega evidentiranja in beleženja storitev. Trudili se bomo za intenzivnejše sodelovanje z našimi uporabniki in njihovimi svojci. Še veliko dela nas čaka tudi na področju medsebojnega sodelovanja zaposlenih ter na področju izobraževanja in ozaveščanja o potrebah naših uporabnikov.

Pripravila  
Bernarda Pirih, vodja CPD

