

Gradivo za sejo Občinskega sveta občine Črnomelj v septembru 2016

Zadeva: **MNENJE OBČINE ČRNOMELJ GLEDE PREOBLIKOVANJA POŠTE 8344 VINICA  
V POGODBENO POŠTO**

S strani Pošte Slovenija d.o.o., PE Celje, je bila občina Črnomelj z dopisom št. 13/01-4504/1-16 z dne, 7.7.2016 obveščena o načrtih, da na območju občine Črnomelj v pogodbeno pošto preoblikuje tudi pošto 8344 Vinica. Odločitev Pošte Slovenije d.o.o., PE Celje je bila za nas presenečenje, saj je bilo ob razgovorih pri preoblikovanju pošt v Dragatušu, Adlešičih in Starem trgu vedno poudarjeno, da Pošta na Vinici glede na poslovanje in lokacijo ne bo predmet preoblikovanja.

Navedeni dopis pošte, iz katerega so razvidni razlogi za tako odločitev, je v gradivu.

Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Ur.l. RS, št. 47/2010) v 5. členu od Pošte Slovenije zahteva, da pred preoblikovanjem stalne pošte v pogodbeno pošto pridobi mnenje lokalne skupnosti.

Dopis pošte Slovenije smo posredovali tudi KS Vinica, da se do navedene namere Pošte Slovenije opredeli in nam njihovo mnenje posreduje za obravnavo na seji občinskega sveta. Stališče krajevne skupnosti (dopis št. DOP -16/2016 z dne 29.8.2016) je v prilogi, iz njega pa je razvidno, da KS Vinica nasprotuje načrtovanemu preoblikovanju. Z navedenim stališčem KS smo tudi že seznanili Pošto Slovenije.

**PREDLOGA SKLEPA:**

Občinski svet občine Črnomelj nasprotuje preoblikovanju pošte 8344 Vinica v pogodbeno pošto in v celoti podpira stališče in razloge kot jih je proti načrtovanemu preoblikovanju v dopis št. DOP -16/2016 z dne, 29.8.2016, navedla Krajevna skupnost Vinica.

Pripravila:

Slavica Novak Janžekovič, OU

Predlagateljica:

Županja

Mojca Čemas Stjepanovič, univ. dipl. ekon, l.r.

PRILOGE:

- Dopis Pošte Slovenija, d.o.o.
- Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve
- Mnenje KS Vinica

**MNENJE ODBORA ZA GOSPODARSTVO IN KOMUNALNO INFRASTRUKTURO:**

Na svoji 13. redni seji dne, 19.9.2016, je Odbor za gospodarstvo in komunalno infrastrukturo obravnaval gradivo: mnenje Občine Črnomelj glede preoblikovanje pošte 8344 Vinica v pogodbeno pošto.

Odbor za gospodarstvo in komunalno infrastrukturo nasprotuje preoblikovanju pošte Vinica v pogodbeno pošto in predlaga občinskemu svetu, da sprejme naslednji sklep:

Občinski svet občine Črnomelj nasprotuje preoblikovanju pošte 8344 Vinica v pogodbeno pošto in v celoti podpira stališče in razloge kot jih je proti načrtovanemu preoblikovanju v dopisu št. DOP -16/2016 z dne, 29.8.2016, navedla Krajevna skupnost Vinica.

Zapisala: Mojca Črnič, OU

Predsednica odbora:

Nataša Hudelja l.r.

8.7.2016




Naša št.: 13/01-4504/1-16

Vaša št.:

Datum: 7. julij 2016

Županja občine Črnomelj  
Ga. Mojca Čemas Stjepanovič  
Zadružna cesta 16  
8340 Črnomelj

 **POŠTA SLOVENIJE**

Pošta Slovenije d.o.o.  
Slomškov trg 10, 2500 MARIBOR

**PE Celje**  
Krekov trg 9  
3600 CELJE  
telefon: (03) 424 3600  
telefaks: (03) 424 3611  
e-pošta: info@posta.si  
www.posta.si

400

383-1/2016-4

Spoštovana županja gospa Mojca Čemas Stjepanovič

Hitro spreminjajoče se družbeno in poslovno okolje nas vedno znova postavlja pred nove izzive, ki zahtevajo nenehna prilagajanja. Tudi Pošto Slovenije so doletele pomembne spremembe, predvsem spremenjene življenjske navade uporabnikov poštne storitve in liberalizacija trga poštne storitve, vse to pa občutno vpliva tudi na naše poslovanje. Zaradi tega je Pošta Slovenije zasnovala več projektov za prilagoditev svojega poslovanja spremenjenim razmeram.

Dovolite, da Vas v nadaljevanju podrobneje seznanimo z našimi načrti.

Omrežje poštne enote je ena izmed naših največjih konkurenčnih prednosti, vendar je to hkrati tudi velik izziv z vidika financiranja delovanja in razvoja. Spremenjene življenjske navade uporabnikov poštne storitve, razvoj informacijske tehnologije ter stalna racionalizacija poslovanja gospodarskih subjektov so povzročili, da je obseg storitev na poštne enotah vse manjši. Ta se je v številnih primerih skrčil na obseg, ki ne omogoča ohranitve zdajšnjega načina delovanja.

Doslej smo zmanjševanje opravljenih storitev razmeroma uspešno urejali s preoblikovanjem stalnih pošt v premične ter s spremembami delovnih časov pošt. Tem ukrepom zdaj dodajamo novega, in sicer preoblikovanje zdajšnje pošte v pogodbeno pošto. Tovrstne pošte so kot organizacijska oblika kontaktne točke (pošte) predvidene tudi v *Splōšnem aktu o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve* (Ur. l. RS, št. 47/2010). Poglavitna značilnost pogodbene pošte je v tem, da se sicer majhen obseg poštne storitve združi z dejavnostjo (trgovsko, turistično-informacijsko, lekarniško ...) drugega gospodarskega subjekta oz. pogodbenika. Združitev dejavnosti omogoča doseganje ekonomske vzdržnosti gospodarskega subjekta, ki združuje dejavnosti, hkrati pa zanj odpira nove poslovne priložnosti (povečanje števila strank ipd.). Takšen model delovanja je zelo primeren tudi z vidika uporabnikov poštne storitve, saj je odpiralni čas pogodbene pošte, ki opravlja tudi druge dejavnosti, lahko precej daljši, poštne storitve pa so zaradi tega dostopnejše.

Pogodbeno pošto uporablja zdaj veljavno poštno številko in žig pošte, saj ju prevzame v upravljanje. Pogodbenik opravlja dejavnost pogodbene pošte v svojih lastnih ali najetih poslovnih prostorih. Prostorji morajo biti v pritličju in dostopni za invalide, poleg tega pa morajo ustrezati tudi drugim zahtevam Pošte Slovenije. Pogodbeno pošto bo opravljala celoten nabor



Pošta Slovenije d. o. o. • Okrožno sodišče v Mariboru  
Matična številka družbe: 5881447000 • šifra dejavnosti: 53.100  
Predsednik nadzornega sveta: dr. Aleš Groznik  
Osnovni kapital 121.472.482 EUR • TRR: 90672-0000040025  
TRR: 05100-8011026564 • TRR: 04515-0091110867  
TRR: 02280-0016990351  
Identifikacijska številka: SI25028022

univerzalne poštne storitve, storitve plačilnega prometa, vplačila na osebne račune Poštne banke Slovenije in izplačila s teh računov, izročanje obveščenih pošiljk ter prodajo nekaterih artiklov (poštne znamke, kuverte, paketna embalaža).

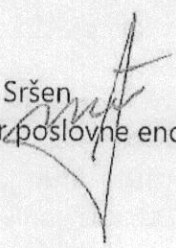
Po naših načrtih bomo na območju Vaše občine v pogodbeno pošto preoblikovali pošto 8344 Vinica.

*Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve* od Pošte Slovenije zahteva, da pred preoblikovanjem stalne pošte v pogodbeno pridobimo mnenje lokalne skupnosti. Naše načrte o preoblikovanju pošte 8344 Vinica v pogodbeno sem Vam že podrobno predstavil. Vljudno Vas prosim, da nam za pošto 8344 Vinica izdate mnenje lokalne skupnosti in nam ga pošljete na naslov: Pošta Slovenije d.o.o., PE Celje, 3600 Celje.

V pričakovanju odgovora Vas lepo pozdravljam.

S spoštovanjem,

Cvetko Sršen  
direktor poslovne enote



KRAJEVNA SKUPNOST VINICA

Vinica 44, 8344 Vinica



**OBČINA ČRNOMELJ**

**Trg Svobode 3**

**8340 ČRNOMELJ**

Številka: DOP-16/2016

Datum: 29.08.2016

### **ZADEVA: Mnenje Krajevne skupnosti glede preoblikovanja pošte 8344 na Vinici v pogodbeno pošto**

Spoštovani,

Na podlagi vašega dopisa št. 383-1/2016-5 z dne 28.07.2016 v zadevi preoblikovanja pošte na Vinici v pogodbeno pošto podajamo sledeče mnenje, ki sloni na raziskavi med krajani in na podlagi opažanj nas svetnikov v KS Vinica.

To, da na Pošti Slovenije navajajo, da bodo poštne storitve po preoblikovanju v pogodbeno pošto, dostopnejše in uporabnikom prijaznejše, to ne bo držalo. Ko sprašujemo ljudi na ulici o tem, ne morejo verjeti, da nekdo pravi, da pošta, bodisi ni rentabilna ali da je potrebno preoblikovanje oziroma selitev, saj je večino časa tam gneča.

V svetu KS Vinica se absolutno strinjamo s krajani in navajamo še naše ugotovitve, na podlagi katerih izražamo izrecno nestrinjanje s kakršnimkoli preoblikovanjem.

Trenutno je pošta na odlični lokaciji v jedru naselja in ima zagotovljena parkirna mesta, saj jo uporabljajo prebivalci okoliških naselij in ne samo Viničani. Prav tako je osebje prijazno in ustrežljivo. Lokacija pošte je v neposredni bližini trgovine – špecerije, železnine, župnišča itd. Skratka nekemu, ki pride z avtobusom iz ene od okoliških vasi (ali iz sosednje KS Sinji Vrh) urejati zadeve ali po nakupih je vse na dosegu roke. Veliko starejših ljudi ima odprte račune na PBS in jim je bil nivo uslug do sedaj ustrezen.

S preoblikovanjem pošte v pogodbeno (kot nam je znano, bo to BS Petrol, saj zaposleni na bencinskem servisu že hodijo na usposabljanja), ne da bodo poštne storitve dostopnejše, ampak bo to v določenih terminih »misija nemogoče«. Poglejmo na primer v čas turistične sezone. Takrat je Vinica jedro turističnega tranzitnega prometa proti Jadranu. Zgodi se da je bankomat, ki je na BS Petrol izpraznjen v dnevno ali dveh (o njegovi rentabilnosti je bilo govora pred par leti in ta zdajšnja lokacija je s tega vidika boljša za banko, ne pa za krajane, ker redkokdaj pridejo do denarja, ko bi ga potrebovali). Že to pa pove koliko ljudi se obrne na črpalki. Večino časa v špici sezone delata dve blagajni (na sicer zelo utesnjenem prostoru, ampak to je Petrolova zadeva, pa ne bi raziskovali) in si sploh ne moremo predstavljati, kako se bodo zaposleni lahko posvetil še domačinu, ki bo potreboval poštne storitve. Ne rečem, da to ponekod ni možno. Mogoče je, da v krajih z manj turisti in tranzitnimi gosti to »laufa«, sigurno pa v času junij – avgust na Vinici ne more!

# KRAJEVNA SKUPNOST VINICA

Vinica 44, 8344 Vinica



Kako bo potekalo plačevanje položnic? Kaj bo s poštnimi predali? Kako starejšim krajanom, ki bi »dvignili penzijo« razložiti naj gredo to opraviti na »pumpo«, kjer mrgoli takšnih in drugačnih tujcev? Kako bo s paketno dostavo, ki je do zdaj potekala zelo v redu? Daljši delovni čas nikogar ne prepriča ker je večina prometa na pošti v dopoldanskih urah. In še in še bi lahko naštevali...

Verjamem pa da ima Pošta na vsako od teh vprašanj odgovor, saj jim to ni prvo preoblikovanje. Vendar nas ne bodo prepričali! Če je to njihova politika in zaposlene na Petrolu že pošiljajo na usposabljanje, predvidevamo, da je mnenje lokalne skupnosti samo maža za oči, epilog je verjetno že znan.

Vkolikor pa je še možno kaj spremeniti, bi bilo mogoče dobro vsaj počakati, kaj se bo zgodilo s sosednjo »železnino«, ki jo KZ Krka z.o.o. prodaja in bo (upajmo) kmalu znan novi lastnik-

**SKRATKA:** Stališče sveta KS Vinica in krajanov Vinice z okolico je jasno. In to je, da pošta v obliki kakršna je zdaj, deluje dobro in zadovoljujoče za stranke. S preoblikovanjem kot ga navajajo na Pošti Slovenije ali celo kot smo seznanjeni s selitvijo na bencinski servis, se bo nivo uslug zelo zmanjšal.

Prosimo, da upoštevate to našo obrazložitev pri oblikovanu vašega mnenja, oziroma ob odločanju na seji občinskega sveta.

V upanju po pozitivni rešitvi Vas lepo pozdravljamo!

Jože Mravinec  
Predsednik sveta KS Vinica



# Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve

## ZBIRNI PODATKI

Uradni list RS, št. 47/2010

Čistopis, veljaven na dan: 25.7.2016

- veljavnost/uporaba: od 1.8.2010

[Povezava do dokumenta na portalu IUS-INFO](#)

### 1. člen

#### vsebina in namen splošnega akta

S tem splošnim aktom Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) v skladu z Zakonom o poštinih storitvah (Uradni list RS, št. 51/09, v nadaljevanju: zakon) določa kakovost izvajanja univerzalne poštne storitve.

### 2. člen

#### pomen izrazov

(1) V tem splošnem aktu uporabljeni izrazi imajo naslednji pomen:

1. Zračna razdalja je najkrajša razdalja med kontaktno točko in uporabnikom poštinih storitev, merjena po zraku.
2. Dan oddaje (D+n) je dan, ko je bila poštna pošiljka oddana na določeni točki dostopa do poštnega omrežja, če se je to zgodilo pred zadnjim časom za sprejem poštinih pošiljk na tej točki dostopa na ta dan. Če je bila poštna pošiljka oddana kasneje, se za dan oddaje šteje naslednji dan, ko je mogoče sprejem poštinih pošiljk na tej točki dostopa.

(2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen kot je določen v zakonu.

### 3. člen

#### kakovost univerzalne poštne storitve

Kakovost univerzalne poštne storitve zajema zagotavljanje:

- najmanj pet delovnih dni tedensko najmanj en sprejem in eno dostavo poštinih pošiljk dnevno na dom ali v prostore vsake fizične ali pravne osebe,
- ustreznega števila in delovnega časa kontaktnih točk za neposredno delo z uporabniki poštinih storitev,
- ustreznega števila poštinih nabiralnikov,
- ustreznih rokov prenosa poštinih pošiljk in
- ustreznih postopkov reševanja reklamacij in ugovorov.

### 4. člen

#### kontaktna točka in kriteriji

(1) Kontaktna točka je namenjena neposrednemu delu z uporabniki poštinih storitev in je lahko organizirana kot pošta, pogodbeno pošta ali posebna organizacijska oblika točke za stike, ki jo določi izvajalec univerzalne storitve, na primer izpostavljeno

okence, pismonoška postaja ali premična pošta.

(2) Kontaktna točka mora poslovati v ustreznih prostorih oziroma v ustreznem prevoznem sredstvu in mora biti opremljena tako, da zagotavlja uporabnikom poštinih storitev vse poštne storitve, ki sodijo v univerzalno poštne storitve predpisane kakovosti, ki jo izvajalec univerzalne poštne storitve izvaja.

(3) Izvajalec univerzalne poštne storitve mora zagotoviti tolikšno število in takšno razporeditev kontaktnih točk na celotnem ozemlju Republike Slovenije oziroma na delu ozemlja, da so upoštevane razumne potrebe uporabnikov poštinih storitev in da se univerzalna poštne storitve izvaja v skladu z zakonom in s tem splošnim aktom.

(4) Šteje se, da izvajalec univerzalne poštne storitve izpolni zahteve iz prejšnjega odstavka tega člena, če zagotovi najmanj eno kontaktno točko, organizirano kot pošta ali pogodbeno pošta, v vsaki občini na ozemlju Republike Slovenije in za 95% prebivalcev Republike Slovenije zračna razdalja do najbližje kontaktne točke ne presega 4,5 kilometra.

### 5. člen

#### preoblikovanje kontaktnih točk

(1) Če želi izvajalec univerzalne poštne storitve preoblikovati kontaktno točko iz ene organizacijske oblike v drugo, mora pred nameranim preoblikovanjem pridobiti soglasje agencije. V ta namen mora agenciji posredovati analizo stanja, ki vsebuje natančno analizo razumnih potreb uporabnikov, natančno obrazložene in utemeljene razloge za preoblikovanje kontaktne točke, način preoblikovanja ter izjavo, da bo izvajalec univerzalne poštne storitve tudi po preoblikovanju izvajal univerzalno poštne storitve predpisane kakovosti, vključno z načinom njenega izvajanja. Izvajalec univerzalne poštne storitve mora k analizi stanja priložiti soglasje lokalne skupnosti, v primeru, ko želi kontaktno točko preoblikovati v pogodbeno pošto, pa njeno mnenje.

(2) Agencija izda soglasje iz prejšnjega odstavka, če ugotovi, da se predpisana kakovost univerzalne poštne storitve na območju, ki ga pokriva ta kontaktna točka, po njenem preoblikovanju ne bo poslabšala.

(3) Izvajalec univerzalne poštne storitve mora najmanj 30 dni pred preoblikovanjem kontaktne točke o njenem preoblikovanju obvestiti uporabnike poštinih storitev, ki jih ta kontaktna točka pokriva, in sicer s pisnim obvestilom na njenem vhodu in s sredstvi javnega obveščanja.



(7) Izvajalec univerzalne poštne storitve mora najmanj 30 dni pred nameravano odstranitvijo poštnega nabiralnika nanj nalepiti obvestilo z datumom odstranitve.

#### 10. člen

##### kakovost prenosa pošiljk korespondence

(1) V notranjem poštnem prometu mora biti v enem mesecu vsaj 95% pošiljk korespondence prenesenih v enem delovnem dnevu (D+1), vsaj 99,5% pošiljk korespondence v dveh delovnih dneh (D+2) in 100% pošiljk korespondence v treh delovnih dneh (D+3).

(2) V poštnem prometu z državami članicami Evropske unije mora biti v enem mesecu vsaj 85% pošiljk korespondence prenesenih v največ treh delovnih dneh (D+3) in vsaj 97% pošiljk korespondence v petih delovnih dneh (D+5).

(3) Roki prenosa iz prejšnjih dveh odstavkov ne veljajo za direktno pošto.

#### 11. člen

##### kakovost prenosa poštnih paketov

Izvajalec univerzalne poštne storitve mora v notranjem poštnem prometu v enem mesecu prenesti vsaj 80% poštnih paketov v dveh delovnih dneh (D+2) in vsaj 95% poštnih paketov v treh delovnih dneh (D+3).

#### 12. člen

##### merjenje kakovosti prenosa

(1) Izvajalec univerzalne poštne storitve mora poskrbeti za merjenje kakovosti prenosa iz 10. in 11. člena tega splošnega akta. Kakovost prenosa iz 10. člena meri organ, ki je neodvisen od izvajalca univerzalne poštne storitve.

(2) Kakovost prenosa iz 10. in 11. člena tega splošnega akta se meri v skladu s slovenskimi nacionalnimi standardi, ki se nanašajo na merjenje kakovosti prenosa pošiljk korespondence oziroma poštnih paketov.

(3) Pošiljke korespondence, za katere se naknadno izkaže, da veljajo za izgubljene, se ne upoštevajo pri merjenju kakovosti prenosa.

(4) Nadzor nad uporabljeno metodologijo in rezultati merjenja kakovosti prenosa izvaja agencija, in sicer v skladu s slovenskimi nacionalnimi standardi, ki se nanašajo na merjenje kakovosti prenosa pošiljk korespondence oziroma poštnih paketov.

#### 13. člen

##### obravnava reklamacij in ugovorov

Izvajalec univerzalne poštne storitve mora postopke reševanja reklamacij in ugovorov voditi v skladu zakonom in upoštevati veljavni slovenski nacionalni standard, ki ureja obravnavanje pritožb in odškodninske postopke na področju poštnih storitev.

#### 14. člen

##### objava in posredovanje podatkov

Izvajalec univerzalne poštne storitve mora agenciji do 30. dne v mesecu za vsak pretekli mesec posredovati in na svojih spletnih

straneh na vidnem mestu objaviti vse podatke o izmerjeni kakovosti prenosa iz 10. in 11. člena tega splošnega akta ter podatke o obravnavi reklamacij in ugovorov iz 13. člena tega splošnega akta.

#### 15. člen

##### prehodna in končna določba

(1) Do sprejema in uveljavitve slovenskega nacionalnega standarda se za merjenje kakovosti prenosa poštnih paketov uporablja tehnično poročilo SIST-TP CEN/TR 15472:2007.

(2) Ta splošni akt začne veljati 1. avgusta 2010.

(Objavljeno 11.6.2010)