



POSLOVNO POROČILO 2015

SKRAJŠANA VERZIJA

GRADIVO ZA OBČINSKI SVET

1 PREDSTAVITEV ZDRAVSTVENEGA DOMA

Zdravstveni dom Črnomelj svojo dejavnost opravlja na podlagi Odloka o ustanovitvi, ki ga je sprejela občina Črnomelj v letu 1996 in dopolnila leta 2012. Zavod opravlja zdravstveno dejavnost na primarni ravni ter druge dejavnosti v skladu s predpisi za občini Črnomelj in Semič.

OSEBNA IZKAZNICA:

NAZIV	ZDRAVSTVENI DOM ČRNOMELJ
SKRAJŠAN NAZIV	ZD ČRNOMELJ
SEDEŽ	DELAVSKA POT 4, 8340 ČRNOMELJ
USTANOVITELJ	OBČINA ČRNOMELJ
LETO USTANOVITVE	1996
OSNOVNA DEJAVNOST	IZVENBOLNIŠNIČNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST
ŠIFRA DEJAVNOSTI	86.210
MATIČNA ŠTEVILKA	5054605
ŠTEVILKA PRORAČUNSKEGA UPORABNIKA	27987
ŠTEVILKA PODRAČUNA PRI UJP	01217-6030279824
DAVČNA ŠTEVILKA	21020442
TELEFON	07 30 61 700
FAX	07 30 61 711
ELEKTRONSKI NASLOV	info@zd-crnomelj.si
SPLETNA STRAN	www.zd-crnomelj.si

Dejavnost zavoda je javna služba, katere izvajanje je v javnem interesu. Opravljamo zdravstveno varstvo prebivalcev občin Črnomelj in Semič na primarni ravni v okviru mreže javne zdravstvene službe. Poleg nas skrbijo za zdravstveno varstvo prebivalcev naših občin zasebniki - koncesionarji. Temeljno poslanstvo zdravstvenega doma je: nuditi občanom čim boljšo oskrbo v primeru poškodb in bolezni, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter vztrajati in motivirati ljudi za zdrav način življenja. Delovanje zavoda temelji na načelu enakosti, ne glede na nacionalnost, vero, spol in drugačnost.

1.1 DEJAVNOSTI

Zdravstveni dom Črnomelj je neprofiten javni zavod, vključen v javno zdravstveno mrežo in opravlja dejavnost v skladu z odlokom in

- Zakonom o zdravstveni dejavnosti (Ur. l. št. 36/04) in
- Zakonom o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. l. št. 72/09 –UPB3, 91/07, 71/08, 76/08).

Zavod opravlja naslednje zdravstvene dejavnosti:

- osnovno zdravstveno dejavnost, ki zajema splošne ambulante, referenčne ambulante, patronažno službo, ambulanto za otroke in za šolske otroke in mladino, zobozdravstvo za odraslo populacijo in mladino, fizioterapijo in medicinski laboratorij,
- nujno medicinsko pomoč z urgentno ambulanto,
- dežurno službo,
- reševalne prevoze,
- druge zdravstvene storitve v skladu z zakonom,
- medicino dela, prometa in športa in
- druge spremljajoče dejavnosti, potrebne za zagotovitev celovitega izvajanja dejavnosti, za katero je zavod ustanovljen.

Zavod opravlja za ustanovitelja tudi dejavnost upravljanja z objekti za potrebe zdravstvene dejavnosti.

1.2 LOKACIJE DELOVANJA

Zavod ima organizirano primarno zdravstveno varstvo na sledečih lokacijah in sicer:

- Črnomelj – na dveh lokacijah (Delavska pot 4, Dom starejših občanov Črnomelj),
- Semič – ZP Semič, Vajdova ulica 9,
- Vinica – ZP Vinica, Vinica 49a.

LOKACIJA	TIMI	NAZIV DEJAVNOSTI
ZDRAVSTVENI DOM ČRNOMELJ	4,18	AMBULANTE SPLOŠNE OZ. DRUŽINSKE MEDICINE (od tega 1,5 referenčna amb)
	0,37	ANTIKOAGULANTNA AMBULANTA
	1,98	OTROŠKA IN ŠOLSKA AMBULANTA – KURATIVA
	0,61	OTROŠKA IN ŠOLSKA AMBULANTA – PREVENTIVA
	1,07	ZOBOZDRAVSTVO - ODRASLI
	2,03	MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO
	1,00	ORTODONTIJA
		ZOBOTEHNIČNI LABORATORIJ
	0,89	ZDRAVSTVENA VZGOJA
	0,85	ZOBOZDRAVSTVENA VZGOJA
	3,06	FIZIOTERAPIJA
	4,85	PATRONAŽA IN NEGA NA DOMU
	1,00	SLUŽBA ZA NMP – B okrepljena
	0,68	NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI S SPREMLJEVALCEM
	1,87	SANITETNI PREVOZI
	0,50	DISPANZER ZA MEDICINO DELA, PROMETA IN ŠPORTA
	DIAGNOSTIČNI LABORATORIJ	
	DISPANZER ZA MENTALNO ZDRAVJE (PSIHOLOG)	
ZDRAVSTVENA POSTAJA SEMIČ	1,13	AMBULANTE SPLOŠNE OZ. DRUŽINSKE MEDICINE (od tega 1 referenčna ambulanta od 1.9.2014 dalje)
	0,20	OTROŠKA IN ŠOLSKA KURATIVA
	0,40	ZOBOZDRAVSTVENA AMBULANTA – MLADINA
	0,66	ZOBOZDRAVSTVENA AMBULANTA – ODRASLI LABORATORIJ (1 X TEDENSKO)
ZDRAVSTVENA POSTAJA VINICA	0,50	AMBULANTA SPLOŠNE OZ. DRUŽINSKE MEDICINE – referenčna ambulanta
	0,40	ZOBOZDRAVSTVENA AMBULANTA – MLADINA
	0,66	ZOBOZDRAVSTVENA AMBULANTA – ODRASLI
	1,00	PATRONAŽA IN NEGA NA DOMU LABORATORIJ (1 X TEDENSKO)
DOM STAREJŠIH OBČANOV	0,53	SPLOŠNA AMBULANTA V DSO

1.3 VODENJE IN UPRAVLJANJE

Organi zavoda so:

- svet zavoda,
- direktor,

- strokovni vodja,
- strokovni svet.

2 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

2.1 CILJI ZA BOLJŠO DOSTOPNOST DO ZDRAVSTVENIH STORITEV

2.1.1 100% REALIZACIJA DOGOVORJENEGA PROGRAMA ZZZS

Poglavitni cilj zavoda je dosledna in kvalitetna realizacija zdravstvenih programov, ki jih pogodbeno dogovorimo z ZZZS. V kolikor programi niso realizirani prihaja do negativnih poračunov in posledično do zmanjšanja programov in sredstev. Pri preseganju realizacije pa ZZZS ne priznava presežkov, storitve so plačane v višini 100% realizacije.

V zavodu smo redno mesečno spremljali realizacijo programa na ravni vodstva in vodij oddelkov s pregledom realizacije programa na rednih mesečnih sestankih vodij. Takoj reagiramo na morebitna odstopanja realiziranih storitev od načrtovanih storitev.

Ocenjujemo, da smo bili pri doseganju tega cilja uspešni

ZZS je na podlagi Meril za obračun zdravstvenih storitev opravil obračun za leto 2015. Plačilo programov iz obveznega zdravstvenega zavarovanja je bilo odvisno od realizacije pogodbeno dogovorjenih programov, pri čemer so bila upoštevana določila SD za pogodbeno leto 2015. Od vrednosti in realizacije programov za obvezno zdravstveno zavarovanje je odvisen tudi prihodek iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja in doplačil občanov, ki predstavljajo doplačila do polne vrednosti storitev. Iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja so bile plačane vse storitve.

Vsi programi, ki se financirajo na podlagi kombiniranega sistema glavarine in storitev (splošna ambulanta, otroški in šolski dispanzer) so bili plačani v celoti (do plana). V tej dejavnosti velja pravilo, da v kolikor realiziramo dogovorjen program preventive (90% plana) in minimalni obseg količnikov iz obiskov, si zagotovimo plačilo celotne vrednosti.

Nižja realizacija od načrtovane je bila dosežena v programu nenujnih reševalnih prevozov s spremljevalcem – kot predhodna leta, tudi v letu 2015 nismo uspeli opraviti vseh s planom določenih reševalnih prevozov. Pri sanitetnih prevozih, kamor spadajo tudi onkološki prevozi pa smo plan preseгли. Z nedoseganjem zastavljenih planov nenujnih prevozov s spremljevalcem se srečujejo tudi drugi zavodi in se dejansko postavlja vprašanje realnosti postavljenih planov.

Tudi v letu 2015 se je nadaljeval večletni trend preseganja plana storitev v splošnih ambulantah, fizioterapiji, patronažnemu varstvu, psihološki ambulanti. V skladu s temi trendi vsako leto podamo predloge za širitve programov.

2.1.2 OHRANITEV DEJAVNOSTI ZAVODA, ŠIRITEV OBSTOJEČIH PROGRAMOV, PRIZADEVANJA ZA PRIDOBITEV NOVIH PROGRAMOV

V letu 2015 smo vse programe ohranili in uspeli pridobiti:

- začasno širitev 0,19 tima zobozdravstva odraslih;
- začasno širitev 0,03 tima mladinskega zobozdravstva;
- povečanje programa antikoagulantne ambulante za 0,08 tima;
- trajna širitev v osnovni dejavnosti – 1 referenčna ambulanta v obsegu 1 tima.

Tudi v letu 2015 smo si prizadevali za pridobitev dodatnih programov in širitev. Kljub izkazovanju potreb nam ni uspelo pridobiti dodatne programe na področju fizioterapije, patronaže, zdravstvene in zobozdravstvene vzgoje in nujnih reševalnih prevozov. V letu 2015 javni zdravstveni zavodu nismo smeli uporabljati arbitražnega postopka, na katerem bi lahko dodatno obrazložili zahtevek za širitev partnerjem v pogajanjih ZZS in MZ. V vmesnem obdobju pogajanj, ki jih izvajajo Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije (kot zastopnik javnih zdravstvenih zavodov), ZZS in MZ, so bile odobrene širitve na področju fizioterapije, vendar te naknadno niso bile odobrene s strani vlade.

2.1.3 USTREZNA KADROVSKA POKRITOST

V letu 2015 smo zaposlili specialistko pediatrije. Sproti smo nadomeščali ostali zdravstveni kader. Delali in poslovali smo z zadovoljivo in ustrezno kadrovske pokritostjo.

2.1.4 SAMOPLAČNIŠKO IZVAJANJE STORITEV V PRIMERU POTREB PO VIŠJI REALIZACIJI IN V PRIMERU RAZPOLOŽLJIVIH KADROV

V letu 2015 smo povečali realizacijo samoplačniških storitev, predvsem na področju zobozdravstva za odraslo populacijo.

2.2 CILJI, KI SE NANAŠAJO NA IZBOLJŠANJE ZDRAVSTVENEGA STANJA PRI POSAMEZNIH BOLEZNIH ALI POPULACIJSKIH SKUPINAH

Za izboljšanje zdravstvenega stanja pri posameznih boleznih ali populacijskih skupinah smo si zastavili naslednji cilj:

- **priprava kliničnih poti za obvladovanje bolezni.**

V letu 2015 smo nadaljevali s povečevanjem preventivne dejavnosti v bolj ogroženih populacijskih skupinah. Pridobili smo novo referenčno ambulanto in intenzivno delali na vzpostavitvi le-te. Z uvedbo referenčnih ambulant so pacienti deležni aktivnega presejanja za posamezne vrste kroničnih obolenj in okrepljene zdravstveno vzgojne obravnave.

2.3 CILJI, KI SE NANAŠAJO NA BOLJŠE OBVLADOVANJE DOLOČENIH BOLEZNI

Za boljše obvladovanje določenih bolezni smo si zastavili naslednji cilj:

- **zagotavljati redno strokovno izobraževanje delavcev.**

V letu 2015 smo zagotavljali redno strokovno izobraževanje delavcev. Načrt izobraževanj je bil pripravljen v skladu s strokovnimi potrebami zavoda in je stremel k nadgradnji strokovnega znanja posameznika kot tudi zavoda v celoti. Uvedli smo obveznost priprave poročila o izobraževanju. Poročilo je posredovano zaposlenim. Po potrebi se je pripravilo tudi predavanje za ožje strokovne skupine, kjer se je podalo vsebine pridobljene na izobraževanju

2.4 CILJI, KI SE NANAŠAJO NA SKRAJŠANJE ČAKALNE DOBE

Za skrajšanje čakalnih dob smo si v zavodu zastavili naslednje cilje:

- **posodabljanje e-naročanja,**

Poudarjali smo pomembnost obveznosti ambulantne sestre, da vsakodnevno vsaj dvakrat pregleda elektronska naročila in se na njih promptno odziva. Iz ankete o zadovoljstvu uporabnikov je razvidno, da še vedno največ informacij o delovnem času, naročanju in naših storitvah uporabniki pridobijo po telefonu (47%), povečuje pa se uporaba spletne strani (21%). Anketa je pokazala, da se je v letu 2015 že približno 83% pacientov naročilo na pregled in da so čakalne dobe daljše za nenaročene paciente. V 88% se čakalne vrste upoštevajo. Kot najpogostejši razlog za čakanje anketiranci navajajo vrsto ljudi njimi in dolge obravnave pacientov. Poudariti je potrebno, da telefonsko naročanje in konzultacije velikokrat povzročajo nezadovoljstvo tako na strani zaposlenih, kot na strani uporabnikov. Uporabniki bi želeli, da se oglasimo v vsakem trenutku, narava dela v ambulanti pa to velikokrat ne dopušča (zdravnik obravnava pacienta, sestra opravlja previjanje). Želeli bi, da imajo tudi uporabniki več razumevanja na tem področju.

- **delo na projektu e-zdravje,**

V letu 2015 smo nadaljevali delo na projektu e-zdravje, ki ga koordinira MZ. Zaradi uvedbe e-Recepta smo posodobili računalniško opremo zdravnikov. Poleg tega smo obnovili tudi računalniško opremo, kjer je bilo potrebno.

- **kakovostna informacijska tehnologija in visoka razpoložljivost internetne povezave in s tem zmanjšanje tveganja izpadov**

S kakovostno informacijsko tehnologijo smo možnost izpadov zaradi okvar računalnikov in omrežja zmanjšali na minimum.

2.5 CILJI, KI SE NANAŠAJO NA IZBOLJŠANJE KAZALNIKOV KAKOVOSTI

Na področju kakovosti smo si v zavodu zadali naslednje cilje.

- **uvajanje sistema SUVI**

Začeli smo z uvajanjem sistema SUVI in se vključili v projekt, ki ga vodi Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije. Projekt je v teku.

- **uvajanje sistema kakovosti**

Načrtovali smo vključitev v skupno izvedbo projekta Sistem kakovosti, ki ga je pripravljalo Združenje zdravstvenih zavodov, vendar na Združenju zdravstvenih zavodov niso do jeseni naredili nič na tem področju. Zato smo se odločili, da gremo v ta projekt samostojno. V zadnjem četrtletju 2015 smo začeli z zbiranjem ponudb za izvedbo projekta »Celovito obvladovanje kakovosti v ZD Črnomelj« v skladu z zahtevami ISO 9001:2015. Analiza ponudb in pogajanja s ponudniki so v teku.

- merjenje klime, anketiranje

- ohranjanje zadovoljstva uporabnikov**

Zadovoljstvo pacientov preverjamo z anketo, ki jo je pripravilo Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije in je enotna za vse zdravstvene ustanove. Pacienti so svoje splošno zadovoljstvo ocenili s povprečno oceno **4,30** (lestvica 1-5), preteklo leto s 3,91. Veseli smo rezultata, saj se nenehno trudimo za izboljšanje svojega dela s pacienti. V skladu z Zakonom o pacientovih pravicah obravnavamo tudi zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic. Vse zahteve skrbno pregledamo, podamo odgovore in v primeru upravičenih pritožb na izvajanje zdravstvene oskrbe in/ali na odnos zdravstvenega delavca oz. zdravstvenega sodelavca izvedemo razgovore z zaposlenimi in sprejmemo ukrepe, da do takšnih situacij ne bi več prišlo. Vedno poudarjamo, da so pacienti prvi in da je potrebno imeti primeren odnos do pacientov.

- dvigniti stopnjo zadovoljstva zaposlenih**

Zaposleni so svoje zadovoljstvo ocenili s povprečno oceno **3,60** (lestvica 1-5) in je višja od leta 2014, ko je bila 3,54. Kot najbolj pomembno vrednoto so zaposleni ocenili odnose med sodelavci, plačo in druge materialne vrednote ter varnost zaposlitve. Veseli nas, da je zadovoljstvo zaposlenih višje kot preteklo leto.

c. družabna srečanja zaposlenih za dvig organizacijske klime

Za dvig organizacijske klime smo organizirali predavanja med letom. Direktorica je opravila letne razgovore z zaposlenimi. Zaposleni so se udeležili enega enodnevnega in enega dvodnevnega izleta, ki ga je organiziral sindikat. V mesecu decembru smo pripravili družabno srečanje zaposlenih, kjer smo jubilentom za obletnico dela v javnem sektorju podelili priznanja. Za otroke zaposlenih smo izvedli novoletno obdarovanje. Zaposleni so bili nad prireditvijo navdušeni. Zaposlenim moramo nuditi tudi možnost oddiha, športnega in rekreativnega udejstvovanja. V zavodu imamo registrirano Športno društvo Adrenalin Črnomelj, ki s svojim delovanjem zaposlenim nudi možnosti rekreacije in druženja. V zimskem času imamo organizirano telovadbo v prostorih fizioterapije. V jesenskem času smo začeli s kegljanjem. Opravili smo pohod na Mirno goro. V februarju smo smučali na smučišču Bela.

- **priprava in uvedba pravilnikov in postopkov dela za učinkovitejše delo zavoda**

- a. vsaj dva nova pravilnika ali predpisa, ki se nanašajo na zdravstveno področje in jih uveljaviti v praksi
- b. vsaj dva nova pravilnika ali predpisa, ki se nanašajo na nezdravstveno področje in jih uveljaviti v praksi
- c. pridobiti predloge za izboljšanje poslovanja ali organizacije dela

Pripravili smo Pravilnik o računovodstvu. Posodobili smo Pravilnik o izobraževanju in Pravilnik o internih strokovnih nadzorih. V pripravi je Pravilnik o ukrepih za varovanje delavcev pred nasiljem, trpinčenjem, spolnim in drugim nadlegovanjem ter pred drugimi oblikami psihosocialnih tveganj na delovnem mestih. Posodobili smo navodila na zdravstvenem področju in na področju ravnanja z odpadki.

Na sestankih vodij in na letnih razgovorih, ki jih je imela direktorica z vsemi zaposlenimi smo pridobili predloge za izboljšanje poslovanja. Predloge smo analizirali in uvedli spremembe, kjer je bilo potrebno in možno.

- **izvesti preglede dela po letnem planu**

Mesečno spremljanje realizacije pogodbenih obveznosti do ZZS in finančne realizacije ter sprotno uvajanje potrebnih ukrepov. Analiziranje rezultatov in sprejemanje ukrepov na mesečnih sestankih vodij. Tedenski sestanki ožjih timov (direktorica – strokovna vodja – glavna medicinska sestra, direktorica – nabava – računovodstvo). Mesečni oz. obdobjni sestanki oddelkov – zaživel na področju zdravstvene nege (mesečni) in zobozdravstva (obdobjni).

- **interna strokovna izobraževanja, izobraževanja vodij s področja komunikacije in veščini vodenja in komunikacija z javnostjo**

Organizirali smo predavanja za zaposlene na temo komunikacije in obvladovanja stresa. Komunicirali smo z javnostmi – spletna stran, objave na internetu, izvedba srečanja z novinarji »Zdrav zajtrk«, kjer smo novinarjem predstavili delovanje zavoda in pridobitve zavoda. Zaposleni v zavodu smo komunicirali na sestankih, preko elektronske pošte, z objavo na oglasni deski,.... Na predlog direktorice so se začeli izvajati redni mesečni sestanke zdravstvene nege in obdobjni sestanki zobozdravstva. Ožji delovni sestanki na ostalih oddelkih še niso zaživel.

2.6 CILJI S PODROČJA NOTRANJIH KONTROL IN NOTRANJEGA REVIDIRANJA

Za področje notranjih kontrol in notranjega revidiranja smo si postavili naslednje cilje

- **notranje revidiranje z zunanjim izvajalcem**

Izvedena je bila notranja revizija. Opravljeni so bili postopki notranjega revidiranja, ki so bili osredotočeni na pregled organizacije in delovanja notranjih kontrol pri izvajanju računovodske funkcije, pregled

krogotoka dokumentov ter svetovanje v zvezi z organizacijo poslovanja ob upoštevanju veljavne zakonodaje na računovodskem področju. Cilja notranje revizije sta bila: pregled računovodskih izkazov za leto 2014 in pregled delovanja notranjih kontrol po poslovnih funkcijah zavoda, ki omogočajo pravilno in pošteno sliko poslovanja zavoda.

Ugotovljene manjše pomanjkljivosti so bile v najkrajšem možnem času odpravljene. Direktorica je pripravila odzivno poročilo na revizijsko poročilo o pravilnosti poslovanja za leto 2014, v katerem je poročala o odpravi pomanjkljivosti.

- **zunanji finančni nadzori ZZS**

ZZS je ob posredovanju mesečnih poročil oz. obračunskih dokumentov v on-line sistem izvajal redne kontrole dokumentov. V letu 2015 je poleg rednih mesečnih kontrol opravil še 5 nadzorov:

- prvi redni nadzor se je izvajal 18.5.2015. ZZS je opravil nadzor v patronažni službi in se je nanašal na obdobje od 1.1.2015 do 28.2.2015.
- drugi nadzor se je izvajal 28.5.2015 v dejavnosti zobozdravstva za odrasle. Nanašal se je na ustreznost vodenja čakalnih seznamov.
- tretji redni nadzor se je izvajal 9.6.2015. ZZS je opravil nadzor v dejavnosti zdravstvene vzgoje. Nadzorovane so bile fakturirane storitve v obdobju od 1.1.2015 do 28.2.2015.
- četrti nadzor se je izvajal 25.8.2015 v dejavnosti nenujnih reševalnih prevozov z spremljevalcem ter v ostalih sanitetnih prevozi. Nadzor je bil narejen za obdobje 1.5.2015 do 31.5.2015.
- peti nadzor se je izvajal 30.10.2015 v eni izmed splošnih ambulant in sicer na področju pravic za izdajo MP v obdobju 1.1.2015 do 31.5.2015.

V nadzorih ni bilo ugotovljenih pomembnih nepravilnosti.

- **notranji strokovni nadzori v skladu s pravilnikom**

V letu 2015 smo v skladu s pravilnikom opravili notranji strokovni nadzor.

- **upravni nadzor s strani ustanovitelja Občine Črnomelj**

V letu 2015 Nadzorni odbor Občine Črnomelj v Programu dela Nadzornega odbora Občine Črnomelj za leto 2015 ni imel nadzora finančnega poslovanja za leto 2015 v Zdravstvenem domu Črnomelj.

- **dopolnitev in sprotno posodabljanje registra tveganj**

V ZD Črnomelj imamo sprejet register tveganj. Obvladovanje tveganj je stalen proces. Na področju notranjih kontrol smo delovali na naslednjih področjih:

- spoštovanje zakonov in predpisov (uskladitev notranjih pravil, predpisov z veljavno zakonodajo),
- spremljanje stroškov po stroškovnih mestih,
- ustrezna kadrovska politika (pravočasna pridobitev soglasij, čim boljše načrtovanje kadrov).

V ZD Črnomelj smo v letu 2015 posodobili in dopolnili register tveganj. Poleg že opredeljenih tveganj nedovoljenega sprejemanja daril, zaščite prijaviteljev, področja javnih naročil in čakalnih vrst smo se opredelili še do naslednjih tveganj:

- tveganje, ki se pojavljajo v zvezi z neupoštevanja kodeksa zdravstvenih delavcev,
- tveganje v zvezi z zaposlovanjem novih delavcev,
- tveganje, ki nastane zaradi negospodarnega ravnanja z javnimi sredstvi.

- **dopolnitev in sprotno posodabljanje načrta integritete**

Sprotno smo dopolnjevali in posodabljali načrt integritete.

3 OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

V ZD Črnomelj si prizadevamo čim bolj sodelovati z okoljem.

V ZD Črnomelj v letu 2014 in 2015 poslujemo zelo uspešno. Prizadevamo si vseskozi povečevati učinkovitost in uspešnost zavoda. Povečali smo število zdravstvenih programov, s tem tudi število

zaposlenih in poslovnih prihodkov. Izvedli smo investicije v kadre, opremo, poslovne prostore. Tako se aktivno vključujemo v prizadevanja za izboljšanje gospodarskega in socialnega okolja ter skrbimo za varstvo okolja.

Eden izmed dolgoročnih ciljev, ki jih želimo dosegati je aktivno sodelovanje z deležniki lokalnega okolja. Svoje znanje želimo deliti s prebivalci za katere zdravje skrbimo in uresničevati svoje poslanstvo na področju promocije zdravja in preventivnih programov, kjer stremimo k temu, da mora biti zdravstveni dom središče načrtovanja in izvajanja promocije zdravja in preventivnih programov, usmerjenih v ohranitev in krepitev zdravja. V okviru zdravstveno vzgojnih programov izvajamo zdravstveno vzgojo in promocijo zdravja z namenom, da postanejo posamezniki aktivni v skrbi za svoje zdravje in so sposobni prevzemati svoj delo odgovornosti zanj. To izvajamo v šolah in vrtcih, društvih, javnih ustanovah,....

Zdravstveni dom Črnomelj je učna baza za področje poklicev zdravstvene stroke. Registrirani smo kot učna baza za študente in dijake zdravstvene nege. Imamo pooblastilo za izvajanje programa pripravništva doktorjev dentalne medicine za otroško in preventivno zobozdravstvo in ortodontijo. Omogočamo praktično usposabljanje dijakom srednje zdravstvene šole. Na fizioterapiji študentsko prakso opravljajo študenti kineziologije.

Na področju varstva okolja ločujemo odpadke, s čimer pripomoremo k varovanju in ohranjanju našega okolja. Skrbimo tudi za varčno rabo energije. Upamo, da bo občina v letu 2016 uspešna pri prijavi na razpis za energetska sanacijo zdravstvenega doma, saj bi na ta način še bolj poskrbeli za varčno rabo energije in zmanjšanje toplotnih izgub.

Vključujemo se tudi v projekte, ki jih vodijo drugi zavodi, društva in nevladne organizacije v lokalni skupnosti.

Tabela 8: Seznam aktivnosti ZD Črnomelj v lokalnem okolju

JANUAR, FEBRUAR	CENTER MEDGENERACIJSKEGA UČENJA BELA KRAJINA (ZIK ČRNOMELJ) Izvedba predavanja »Bogat je otrok, ki ima babico in dedka«
MAREC	DRUŠTVO UPOKOJENCEV ČRNOMELJ Izvedba predavanja
	SVETOVNI DAN USTNEGA ZDRAVJA Izvedli preventivno akcijo – individualna svetovanja o ustni higieni
APRIL	SVETOVNI DAN ZDRAVJA Izvedba delavnice »Temeljni postopki oživljanja«
MAJ	DC ŠENT METLIKA Izvedba delavnice »Oblikovanje naše samopodobe – strategije in načrti«
JUNIJ	STRATEGIJE ZA OBLIKOVANJE SAMOPODOBE SODELOVANJE Z DRUŠTVOM OZARA
JULIJ	SLOVENIJA KAMP Nogometni kamp za mlade Izvedba animacijske dejavnosti – Prikaz dela reševalca
SEPTEMBER	KMEČKA TRŽNICA Informativna stojnica o delovanju Programov za svetovanje za zdravje ter programu Svit
OKTOBER	PROJEKT »MILIJON SRČNIH TOČK«

	EVROPSKI DAN SRČNEGA ZASTOJA – RESTART HEART DAY Izvedli delavnico za učence in učitelje na temo Temeljni postopki oživljanja
	SVETOVNI DAN DUŠEVNEGA ZDRAVJA SODELOVANJE Z DRUŠTVOM OZARA Izvedba psihoedukativne delavnice
NOVEMBER	OBVLADOVANJE STRESA IN UČENJE SPROSTITVENIH TEHNIK SODELOVANJE Z DRUŠTVOM OZARA
DECEMBER	ZIK – ZOBOZDRAVSTVENA PREVENTIVA

Od začetka leta 2015 smo vključeni v projekt »GOVORI JEZIK ZDRAVJA«. Namen projekta je dvig zdravstvene pismenosti med kroničnimi bolniki v Beli krajini. Nosilec projekta je Zavod Viva, partnerji so ZZS, Zdravniška zbornica Slovenije, MDS in lokalni partnerji Zdravstveni dom Črnomelj, ZIK Črnomelj, Društvo diabetikov Metlika. Cilj projekta je zdravstveno izobraziti skupine kroničnih bolnikov, da bi bolje poznali svojo bolezen in se odzivali na predpisano zdravljenje, mu sledili in pomembno prispevali k boljšemu nadzoru in obvladovanju svoje bolezni. Kot primer dobre prakse se naj bi ta projekt sčasoma odvijal na ozemlju celotne Slovenije. Projekt je zaživel. Trenutno se odvijajo brezplačne Šole diabetesa. Projekt bo v naslednjih korakih zajel še druge kronične bolezni.

Vsi zaposleni se zavedamo, da moramo svoje znanje deliti z ljudmi v okolju v katerem delamo in to tudi počnemo.

4 KADROVSKO PODROČJE

Konec leta 2015 je ZD imel zaposlenih 83 delavcev. Od tega 78 redno zaposleni delavcev, dva delavca za določen čas, ki nadomeščata porodniške odsotnosti, 2 zdravnika specializanta in enega pripravnika s področja zdravstvene nege. V primerjavi s pripravljenim kadrovskim načrtom za leto 2015 zavod ni uspel zaposliti zobozdravnika-pripravnika, pripravnika s področja zdravstvene nege in delavca s področja tehničnega vzdrževanja. Po enajstih letih pa smo uspeli zaposliti zdravnika specialista pediatra.

Konec leta 2015 Zavod kadrovsko pokriva vse z ZZS pogodbeno dogovorjene programe. Na tem področju prvič po več letih ne izkazujemo manko kadra.

Na področju tržne dejavnosti kamor spada medicina dela, prometa in športa pa nimamo od upokojitve zdravnice specialiste med. dela, prometa in športa redno zaposlenega zdravnika. Storitve opravlja zdravnica, samostojna podjetnica, ki ima z zavodom sklenjeno pogodbo o poslovnem sodelovanju za izvajanju strokovnih nalog s področja medicine dela, prometa in športa.

5 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

V letu 2015 smo izvedli za 178.441,82€ investicij, kar je za 60.142,00€ več od planiranih. V skladu z načrtom smo v ZD Črnomelj izvedli zamenjavo talnih oblog v urgenci ter sanacijo sten in beljenje v urgenci in v kletnih prostorih. Uredili smo prostor za avdiometrijo in s pohištvom opremili referenčno ambulanto. V ZP Semič smo uredili prostor za referenčno ambulanto, zamenjali notranja vrata in okna v prostorih referenčne ambulante in čajne kuhinje. V treh ambulantnih prostorih smo zamenjali pohištveno opremo. Občina Semič je investicijo sofinancirala v višini 10.000 EUR. V ZP Vinica pa smo okna opremili z zunanji žaluzijami.

Tudi nabava medicinske opreme je potekala v skladu s planom. Nabavili smo:

- sistema za strojno širjenje kanalov v znesku 4.700,00€,
- 2 avtomobila za patronažno službo v znesku 19.744,00€,
- 2 pregledni postelji in ostalo opremo za RA Črnomelj v višini 12.587,00€,
- računalniško opremo v višini 27.062,00€,
- komunikacijsko vozlišče v ZP Semič in ZP Vinica v višini 3.031,00€,
- dodatne opreme za novo reševalno vozilo v višini 2.296,00€,
- dodatne kolenčnike za zobni stroj v višini 2.390,00€.

Zaradi izkazanih potreb smo v tekočem letu dodatno nabavili za 60.600,00€ medicinske opreme. Na razpis MZ za sofinanciranje investicij na primarnem nivoju zdravstvenega varstva se je uspešno prijaviła občina Črnomelj, tako da smo za potrebe ambulante NMP nabavili prenosni urgentni ultrazvok v vrednosti 24.371,65€. MZ je nabavo sofinanciralo v višini 18.053,00€, razliko pa ZD Črnomelj iz lastnih sredstev. Kupili smo zobni stroj v vrednosti 22.639,00€, vlivalknik za zobno tehniko v vrednosti 10.540€, vodni blok - za dezinfekcijo vode na zobozdravstvenem stolu v vrednosti 3450,00€. Nabavljeno je bilo še več manjše medicinske opreme za novo pediatrično ambulanto.

Dodatno, nad planiranim pa smo zaradi potreb nabavili za 10.000,00€ nemedicinske opreme. Predvsem je to računalniška oprema in oprema za klimatizacijo prostorov.

Glede na finančni načrt nismo vzpostavili sistema kakovosti in sistema SUVI ter prenove spletne strani. Projekti so v teku, tako da se realizacija premakne v leto 2016.

6 POSLOVNI IZID

6.1 ANALIZA POSLOVNEGA IZIDA – IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

V tem izkazu so prihodki in odhodki izkazani po načelu nastanka poslovnega dogodka, kar pomeni da so prihodki in odhodki nastali v obravnavanem obračunskem obdobju.

konto	naziv konta	2014	2015	INDEKS
76	Celotni prihodki	3.302.721	3.499.784	106
46	Celotni odhodki	3.167.202	3.317.519	105
	PRESEŽEK PRIHODKOV	135.519	182.265	
	PRESEŽEK ODHODKOV			

Prihodki v letu 2015 so glede na leto 2013 večji za 6 %, odhodki pa za 5%. Beležimo pozitiven rezultat poslovanja v višini 182.265€.

6.2 ANALIZA POSLOVNEGA IZIDA – IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka spremlja gibanje javnofinančnih prihodkov in odhodkov. Takšno evidenčno izkazovanje podatkov je namenjeno sestavljanju bilanc na ravni države. V izkazu so prikazani vsi prejemi in izdatki, ki so nastali v letu 2015.

naziv konta	2014	2015	indeks
SKUPAJ PRIHODKI	3.494.558	3.506.082	101
SKUPAJ ODHODKI	3.452.836	3.304.437	96
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	41.722	201.591	

Ker so bili prejemi v letošnjem letu večji od izdatkov, v izkazu prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka beležimo pozitiven rezultat v višini 201.591€.

7 BESEDA DIREKTORICE

Slovensko zdravstvo se zadnja leta sooča z drastičnim zmanjševanjem sredstev za izvajanje zdravstvene dejavnosti in predvsem, kar je po mojem mnenju še večji problem, z nenehnimi medijskimi napadi, katerih cilj je razvrednotiti sistem javnega zdravstva.

Na primarnem nivoju se soočamo s še dodatnimi težavami. Kljub napovedim vseh dosedanjih ministrov, da bodo na primarnem nivoju normativ števila opredeljenih pacientov na zdravnika zmanjšali na 1500, se to še ni zgodilo. Poleg tega se že dolgo govori o uvedbi ruralnih ambulant in več sredstvih za takšne ambulante. Moralo pa bi se začeti glasneje govoriti o premalo vrednotenem delu zdravnikov na primarnem nivoju.

O prej omenjenih stvareh se govori, v praksi pa so dejstva drugačna. Nekateri naši zdravniki imajo več kot 2000 opredeljenih pacientov. Imamo ambulanto, ki bi si zaslužila status ruralne ambulante – ZP Vinica, pa za to ne dobivamo nobenih dodatnih sredstvih in nas tudi nihče ne vpraša, koliko več stroškov imamo z organizacijo dela na tej lokaciji, z vzdrževanjem še ene stavbe,... Ljudje pa so tam in prav je, da imajo dostop do zdravnika. Res bi si želeli, da tudi nas, ki smo oddaljeni od Ljubljane, odločevalci malo bolje slišijo.

V zavodu smo svoje delovanje prilagajali dejanskim možnostim. Trudili smo se na vseh nivojih poslovati tako, da bi bil učinek vloženih sredstev in našega delovanja čim večji. Poslovno leto zavod zaključuje z odličnim poslovnim izidom. Lahko smo ponosni, da se približujemo skupini dobro organiziranih in stroškovno učinkovitih zdravstvenih zavodov v državi. Do teh rezultatov smo prišli s skupnimi prizadevanji vseh zaposlenih.

Načrtovani obseg dela smo izpolnili. To je osnovni predpogoj, ki vodi k pozitivnemu poslovanju zavoda, saj plačilo s strani ZZS dobimo ob izpolnitvi pogodbenih obveznosti. Na številnih področjih dela smo obveznosti tudi presegli. Na osnovi teh podatkov smo tudi predlagali širitve programov.

V letu 2015 smo izvedli za 178.441,82€ investicij, kar je za 60.142€ več od planiranih. Občina Črnomelj se je uspešno prijavila na razpis MZ in pridobila sredstva za nabavo urgentnega prenosnega ultrazvoka v višini 18.053,00€. Razliko do vrednosti 24.371,65€ je financiral Zdravstveni dom iz lastnih sredstev. Preureditev prostorov v ZP Semič je v višini 10.000,00€ sofinancirala Občina Semič. Razliko 9.000,00€ je financiral Zdravstveni dom iz lastnih sredstev. Veliko sredstev smo vložili v nabavo medicinske opreme in v IT tehnologijo.

Stremeli smo k povečanju zadovoljstva tako zaposlenih kot uporabnikov. Zadovoljni zaposleni so predpogoj za dobro in uspešno delo, ki se posledično kaže tudi v zadovoljstvu uporabnikov. Ankete so pokazale, da smo bili uspešni, saj se je zadovoljstvo zaposlenih in uporabnikov povečalo.

V letu 2015 smo rešili dolgoletne težave na kadrovskega področju in uspeli po desetih letih zaposliti pediatrijno. Sedaj tim treh zdravnic skupaj s sodelavkami iz zdravstvene nege izvaja oskrbo otrok in mladostnikov na visokem strokovnem nivoju. Tako smo otrokom in mladostnikom, ki so ranljiva skupina, zagotovili primerno specialistično oskrbo. Istočasno smo dosegli razbremenitev zdravnikov družinske medicine, ki so prej obravnavali tudi otroke.

V zavodu smo nadaljevali z aktivnostmi na področju povezovanja z lokalnim okoljem. Sprejeli smo zavedanje, da smo del lokalne skupnosti in da moramo v okviru svojih zmožnosti znanje, ki ga imamo, deliti z okoljem.

Zahvaliti se moramo za dobro sodelovanje občini Črnomelj in občini Semič.

V zavodu smo zadovoljni, da smo s skupnimi močmi vseh zaposlenih uspešno zaključili poslovno leto in prebivalcem, za katere skrbimo, nudili vso potrebno zdravstveno oskrbo.

Zahvaljujem se vsem sodelavcem za uspešno delo in konstruktivno sodelovanje, s katerim smo dosegli zadane cilje. Zahvala še vsem, ki so sodelovali pri pripravi letnega poročila.

