



OBČINA PIRAN  
COMUNE DI PIRANO  
ŽUPAN - IL SINDACO

Številka : 122-6/2015  
Numero :

Piran : 14.09.2016  
Pirano :

OBČINSKI SVET  
OBČINE PIRAN

**ZADEVA:** Predstavitev delovanja in programov Centra za socialno delo Piran


Na podlagi 31. člena Statuta Občine Piran (Uradni list, RS št. 5/2014-UPB2) predlagam v obravnavo in sklepanje gradivo:

**PREDSTAVITEV DELOVANJA IN PROGRAMOV CENTRA ZA SOCIALNO DELO  
PIRAN**

**Pri delu na seji Občinskega sveta bodo sodelovali:**

- Peter Bossman, župan Občine Piran,
- Lada Tancer, vodja Urada za družbene dejavnosti,
- Majda Golja, direktorica Centra za socialno delo Piran,
- Helena Hostnikar, vodja javne službe Pomoči družini na domu,
- Ingrid Ličen, vodja programa Kažun Piran.



  
Župan Občine Piran  
Peter Bossman



OBČINA PIRAN  
COMUNE DI PIRANO

OBČINSKA UPRAVA - AMMINISTRAZIONE COMUNALE  
Urad za družbene dejavnosti - Ufficio attività sociali

Številka :  
Numero : 122-6/2015

Piran :  
Pirano : 14.09.2016

**OBČINSKEMU SVETU  
OBČINE PIRAN**

**ZADEVA: Predstavitev delovanja in programov Centra za socialno delo Piran**

Center za socialno delo Piran je javni socialno varstveni zavod, ki izvaja dejavnost socialnega varstva za področje upravne enote Piran. Poleg nalog, ki jih izvaja na podlagi zakonov in mu jih nalaga država (javna pooblastila, določene socialno varstvene storitve), v skladu z dogovorom z občino izvaja tudi programe, ki so pomembni za lokalno skupnost.

Občinskemu svetu predlagamo, da obravnava in se seznani z informacijo.

Pripravila  
Mojca Gabršček

Vodja Urada za družbene dejavnosti  
Lada Tancer



Direktorica Občinske uprave  
Janja Pavšič

Priloge:

1. Predstavitev delovanja in programov Centra za socialno delo Piran;
2. predlog sklepa.



OBČINA PIRAŃ  
COMUNE DI PIRANO

OBČINSKI SVET - CONSIGLIO COMUNALE

**PREDLOG SKLEPA**

Številka :  
Numero : 122-6/2015

Piran :  
Pirano : .2016

Na podlagi 17. člena Statuta Občine Piran (Uradni list, št. 5/2014-UPB2) je Občinski svet Občine Piran na \_\_\_\_ redni seji dne \_\_\_\_\_ sprejel naslednji

**SKLEP**

1.

Občinski svet občine Piran se je seznanil z informacijo o delovanju in izvajanju programov Centra za socialno delo Piran.

Peter Bossman  
Župan Občine Piran

**SKLEP PREJMEJO:**

1. Občinski svet Občine Piran, arhiv;
2. Urad za družbene dejavnosti;
3. Kabinet župana.

CENTER ZA SOCIALNO DELO PIRAN  
CENTRO PER L'ASSISTENZA SOCIALE DI PIRANO  
Obala 114, Lucija, 6320 PORTOROŽ  
Lungomare 114, Lucia, 6320 PORTOROSE  
T: 05 671 23 00, fax: 05 671 23 09, e.p: [gpcsd.piran@gov.si](mailto:gpcsd.piran@gov.si), [www.csd-piran.si](http://www.csd-piran.si)

Center za socialno delo Piran (v nadaljevanju: Center) je javni socialno varstveni zavod, ki izvaja dejavnost socialnega varstva za področje upravne enote Piran. Kot delovna organizacija posebnega družbenega pomena, ki je izvajala osnovne zakonske naloge na področju socialnega varstva, je bil ustanovljen v letu 1981.

### **Center za socialno delo ima v svoji sestavi enote:**

- **Dnevni center za stare »Školjka«**, ki se izvaja na lokaciji: **Cankarjevo nabrežje 9/a, Piran**  
telefon: 05 673 10 10 e.p: [csd.piran@siol.net](mailto:csd.piran@siol.net)
- **Krizni center za žrtve nasilja**,  
telefon: 059 039 590, 040 303 669 in e.p: [csd.piran-kc@siol.net](mailto:csd.piran-kc@siol.net)
- **KAŽUN Piran, celovita skrb za brezdomce**  
Naslov: deluje na treh lokacijah v mestu Piran  
Telefon: 08 20 51 847, e.p.: [csd.piran36@siol.net](mailto:csd.piran36@siol.net)

Usmeritve dela Centrov za socialno delo določa med drugim tudi Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva. Ta za obdobje 2013-2020 navaja ob splošnem (horizontalnem) cilju 3 ključne cilje, med drugim tudi izboljšanje razpoložljivosti in pestrosti ter zagotavljanje dostopnosti in dosegljivosti centrov in programov. Poleg tega se cilj nanaša tudi na izboljšanje kakovosti storitev in programov ter drugih oblik pomoči s povečanjem učinkovitosti upravljanja in vodenja izvajalskih organizacij, povečanje njihove avtonomije ter upravljanjem kakovosti in zagotavljanjem večjega vpliva uporabnikov in predstavnikov uporabnikov na načrtovanje in izvajanje storitev.

Regijski izvedbeni načrti se še pripravljajo in bodo podlaga za akcijske načrte ob tem, da se bodo nekateri programi, ki že delujejo, še naprej razvijali v kontekstu novih ciljev (skrb za brezdomne...).

### **CSD Piran ima dolgoročno zastavljene naslednje cilje:**

- zagotavljati stalno rast kvalitete storitev za različne kategorije uporabnikov in na ta način pomagati pri izboljševanju kakovosti življenja upravičencev,
- vzpodbujanje uporabnikov k aktivnejšemu sodelovanju pri zagotavljanju njihove lastne socialne varnosti,
- zagotavljati strokovno podporo in pomoč pri preprečevanju in razreševanju socialnih stisk uporabnikov, še posebej skrb za ranljivejšo populacijo (otroci, žrtve nasilja, starejši, invalidi, brezdomci,...),
- skrbeti za strokovno rast zaposlenih,
- razvijati mrežo različnih oblik socialnih pomoči v lokalni skupnosti,
- izvajati vlogo koordinatorja dejavnosti na lokalnem nivoju.

## **A. Naloge, ki jih Center izvaja na podlagi pogodb z ustanoviteljem (Država Slovenija, MDDSZ)**

### **1. Javna pooblastila:**

so z zakonom določene pravice uporabnikov socialnega varstva, ki jih na osnovi več kot 60 zakonov Center izvaja na naslednjih področjih:

- varstvo otrok in družine
- posebno varstvo otrok in mladostnikov
- varstvo odraslih
- izvajanje zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev
- izvajanje zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih

### **2. Socialno varstvene storitve:**

- **prva socialna pomoč**

namen in cilj storitve je pomoč pri prepoznavanju socialne stiske ali težave, ocena možnih rešitev, seznanjanje upravičencev z možnimi socialno varstvenimi storitvami in dajatvami ter obveznostmi, ki iz tega sledijo.

- **osebna pomoč**

namen in cilj storitve je nuditi pomoč v obliki svetovanja, urejanja in vodenja, da bi se posamezniku omogočilo razvijanje, dopolnjevanje, ohranjanje ter izboljševanje njegovih socialnih zmožnosti.

- **pomoč družini za dom: pdzd**

namen in cilj te storitve je strokovna pomoč v obliki svetovanja družinskim članom za urejanje njihovih medsebojnih odnosov, svetovanje in pomoč pri skrbi za otroke ter usposabljanje družine za opravljanje njene vsakdanje vloge.

### **3. Socialna preventiva:**

Zaradi kadrovske podhranjenosti trenutno izvajamo dva programa

#### **RAZVIJANJE PROSTOVOLJNEGA DELA**

Z razvojem mreže prostovoljnega dela imajo tako uporabniki kot uporabnice dodatne možnosti, ko svoje potrebe in stiske zadovoljujejo tudi s pomočjo organizirane mreže prostovoljcev, ki so konkretno pomoč pripravljene nuditi in

#### **PREVENTIVNO DELO NA PODROČJU NASILJA V DRUŽINI**

Temeljni cilj je pomagati otrokom in mladim razvijati svoje potenciale in samospoštovanje, ki so najboljša preventiva nasilja. Delo poteka v sodelovanju s šolami, vrtci ter drugimi institucijami.

Oba programa s ta sofinancirana s strani Občine Piran (javni razpis)

Strokovne delavke sodelujejo v programu:

#### **MEDGENERACIJSKE SKUPINE ZA KAKOVOSTNO STAROST**

v domačem okolju, sodijo sicer pod okrilje Združenja za gerantologijo in gerantogogiko Slovenije, kjer se voditelji skupin tudi usposabljaajo.

### **4. Od leta 2008 v okviru Centra deluje: Krizni center za žrtve nasilja v družini**

Sprva so program sofinancirale tri obalne občine, sedaj pa je financiran s strani MDDSZ kot del javne mreže za pomoč žrtvam nasilja.

Program zagotavlja:

- možnost nujnega/interventnega sprejema in sicer 24 ur skozi vse leto,
- namestitvev do treh tednov /izjemoma tudi šest tednov/ ,
- individualizirano psihosocialno obravnavo žrtev nasilja,
- prvo socialno pomoč v primeru nasilja in svetovalno-informativna linija, kar povečuje dostopnost programa in
- Storitvev – osebna pomoč za (bivše) uporabnice KC iz naše regije.

**V letu 2015 smo bivanje nudili 98 uporabnicam in njihovim otrokom.**

## **B. Naloge, ki jih izvaja Center na podlagi pogodbe z Občino Piran:**

### **1. Socialno varstvena storitev Pomoč družini na domu (PnD)**

Pomoč na domu vsebuje organiziranje socialne oskrbe na domu starejšim in invalidnim osebam, ki si same ne morejo več pomagati in ko ta oskrba lahko nadomesti institucionalno varstvo. V primeru, da uporabnik sam ne zmore kriti stroškov oskrbe, se izvede postopek oprostitve oz. doplačila s strani občine.

Center je storitev pričel izvajati 1.10.1993, kot program javnih del (5 javnih delavk), ki ga je sofinancirala Občina Piran. Več let smo poleg dogovorjenega števila oskrbovalk zaposlovali še javne delavce in druge oseb, ki so bile vključene v APZ (aktivno politiko zaposlovanja). Zadnja leta je možnosti sofinanciranih zaposlitev v tej storitvi vedno manj in s tem delež financiranja s strani Občine sorazmerno večji.

Glede na zadnje demografske projekcije, ki jih je objavil SURS poleti 2009, se bo število starejših od 65 let do leta 2020, v primerjavi z letom 2008, povečalo za 94.900 prebivalcev, skupina starejših od 80 let pa v istem obdobju za 40.100 prebivalcev.

Tudi v občini Piran se povečuje delež populacije starostnikov. Če primerjamo indeks staranja v občini Piran iz leta 2010 in leta 2016, vidimo, da se je povečal iz 157,7 na 171.9. Starejših od 65 let je bilo v drugi polovici leta 2016 že 3580.

**Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020** je za cilj zastavila 3.5 odstotka ciljne populacije, oziroma okoli 14.000 oseb, dnevno vključenih v obravnavo v različne oblike pomoči na domu. Kot ciljno skupino pomoči na domu za starejše je opredelila osebe stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje.

V povezavi s tem ugotavljamo, da v Piranski občini v letu 2016 pomoč na domu prejema 2 % (72) oseb, starih nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje. Cilj ReNPSV (2013-2020) je tako realiziran nekaj več kot do polovice.

#### **Obseg pomoči na domu v letu 2016:**

**Iz letnih poročil je razvidno, da se nam število ur pomoči povečuje. V obdobju od 01.01.2015 do 31.07.2015 smo opravili 8.696 ur pomoči, v enakem obdobju v letu 2016 pa že 9.412 ur pomoči, oziroma 716 ur več.**

Število zaposlenih je zaradi interventnih zakonov v zadnjih letih ostalo v istem okviru, to je do 15 socialnih oskrbovalk in vodjo - koordinatorko pomoči na domu.

Urnik pomoči na domu smo zaradi potreb po jutranji in večerni pomoči in po pomoči ob sobotah, nedeljah in praznikih organizirali tako, da se jutranja nega prične še ob 6.00 in zaključi ob 22.00 uri, sedem dni v tednu. Pri tem uporabljamo tri službena vozila, oskrbovalke pa uporabljajo še svoja osebna vozila. Vloga za nakup dodatnega avtomobila je na Občinskem svetu.

Ob sobotah, nedeljah in praznikih zaradi pomanjkanja kadra izvajajo pomoč na domu tri socialne oskrbovalke, dve v dopoldanskem času in ena v popoldanskem. Zgodi se, da je, zaradi pomanjkanja kadra na terenu, socialni oskrbovalki zelo težko urediti koriščenje prostega dneva.

Ker težko omejujemo število ur uporabnikom in še težje odklanjamo nove vključitve, so delavke preobremenjene in posledično velikokrat odsotne zaradi bolezni (predvsem težave s hrbtenico, sklepi, okončinami). Zgodi se tudi, da moramo del storitev uporabnikom odpovedati, oziroma krajšati obseg storitev, za katere smo že bili dogovorjeni.

Poudariti je treba, da ob večerih med tednom in ob sobotah, nedeljah in praznikih zagotavljamo le najnujnejša opravila in sicer pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih. Glede na težo dela v popoldanski in večerni pomoči - gre za oskrbo nepomičnih uporabnikov - bi bilo potrebno, da delo opravljata dve socialni oskrbovalki hkrati. Tako bi zmanjšali tveganje za poškodbe hrbtenice.

Trenutno ne moremo zagotoviti pomoči, oziroma povečati obsega pomoči **sedmim upravičencem** in predvidevamo, da se bo število prosilcev povečevalo.

V pozno popoldansko, oziroma večerno pomoč trenutno **ne moremo vključiti nobenega** več, saj v večernem času izvaja delo le ena socialna oskrbovalka, ki zagotavlja pomoč že osmim upravičencem

## **2. Dnevni center za stare »Školjka«**

Program dnevnega varstva, ki ga izvaja **Dnevni center »Školjka« Piran** od leta 2003 dalje, dopolnjuje in razbremenjuje program pomoči na domu in omogoča uporabnikom, ki potrebujejo več ur varstva in pomoči, ostajanje v domači oskrbi.

V program dnevnega varstva se vključuje od 6 do 10 uporabnikov. V dogovoru z občino je v DC zaposlena ena delavka - animatorka, kot pomoč pa se vključujejo delavke s terena.

Načrtujemo nadaljevanje z aktivnostmi za nadgradnjo / preoblikovanje/ programa DC ŠKOLJKA, ki so usmerjene v razširitev dejavnosti in prilagajanje potrebam občanov.

- ohranitev dosedanjega delovanja DC »Školjka« ob sedanjem številu uporabnikov in vzpostavitev **dnevnega medgeneracijskega centra aktivnosti** za vse, ki so pripravljene presegati osamo in izključenost iz urbanega življenja;

- medgeneracijsko in medkulturno izvajanje interesnih aktivnosti – delavnic,

– medgeneracijsko središče: odprta oblika sodelovanja z lokalnim okoljem na področju izobraževanja, podpore, medgeneracijskega druženja, prostovoljstva, aktivnosti prostega časa...

V DC Školjka je v celoti zaposlena ena delavka (delovno mesto varuhinja specialna znanja). Za izpeljavo zelenih aktivnosti ob uporabnikih s težavami z demenco, bo potrebno v Dnevni center zaposliti eno dodatno oskrbovalko.

### 3. Dodeljevanje občinskih denarnih pomoči

Strokovne delavke CSD izvedejo celoten postopek od sprejema vloge, ugotovitvenega postopka, pridobitve ustreznih dokazil, do izdaje odločbe in izvedbe izplačila ob upoštevanju Pravilnika o dodelitvi občinske denarne pomoči in Kriterijev občine Piran za dodelitev denarnih socialnih pomoči ob upoštevanju rezerviranih sredstev v proračunu občine Piran za te namene.

Povprečno izvedemo 110 – 120 postopkov letno.

### 4. Družinski pomočnik

V zadnjem letu ne opažamo povečevanja števila družinskih pomočnikov in ne predvidevamo bistvenega povečanja. Trenutno imamo štiri tovrstne zaposlitve.

### 5. KAŽUN PIRAN – celovita skrb za brezdomne osebe,

**socialno varstveni program, ki ga delno ga sofinancira Občina Piran, delno pa sredstva pridobivamo preko razpisov za sofinanciranje programov socialnega varstva, ki ga razpisuje MDDSZEM.**

**Sestavni del Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020 je tudi razvijanje mreže programov za brezdomne, katere cilji so:** 20 dnevnih centrov s programi preventivnega in svetovalnega dela, 18 zavetišč s kapaciteto 350 mest, 150 mest v programih namestitvene podpore, 10 programov organizacije programske podpore in samopomoči.

**Kažun Piran predstavlja del te mreže, v njej deluje in jo učinkovito dopolnjuje kot verificiran program.**

**Ko smo v letu 2015 pridobili verifikacijo Socialne zbornice, smo s prijavo programa v letu 2016 pridobili tudi pravico do večletnega sofinanciranja s strani MDDSZ, ki po programu sofinancira dva delavca.**

**Občina sofinancira program** že od samega začetka dalje in s tem zagotavlja sredstva zaposlitve zaposlenega tretjega strokovnega delavca.

**Zagotavlja tudi prostore za delovanje programa in zemljišče** za delovanje kažunovega vrta.

Za razvoj projektnih aktivnosti aktivno iščemo in vztrajno **pridobivamo dodatne vire financiranja kot so donacije in humanitarni prispevki, letos tudi finančne vire za javna dela.** Brezdomni, ki so začasno nastanjeni v Kažunu, sodelujejo pri kritju stroškov z lastnimi prispevki.

V program vključujemo brezdomne in stanovanjsko izključene polnoletne osebe, ki bivajo na območju občine Piran.

**Program celovite skrbi zajema tri osnovne, med seboj prepletene dejavnosti in projektno delo:**

- dnevni center s svetovalno informativno pisarno,
- terensko delo na območju občine Piran,
- Sprejemališče in zavetišče KAŽUN (za krizne sprejeme in nočitve ter začasne nastanitve 10 -12 brezdomnih),

- Kažunove projektne dejavnosti: samooskrbni vrt, kažunova dobrodela tržnica z Ateljejem kažunovih ustvarjalnic, socialne in delovne aktivacije uporabnikov.

**V letu 2016 smo (stanje na dan 31.8.2016) nudili celovito programsko podporo skupno 97 različnim uporabnikom.**

**KAŽUN PIRAN** je tudi izvajalec družbeno koristnega dela- nadomestne kazni. **Je model dobre prakse na področju skupnostne skrbi** saj v programu **sodeluje vedno več prostovoljcev, trenutno je vključenih 15 prostovoljcev, med njimi je 8 prostovoljcev brezdomnih, ki so naši uporabniki.**

Majda Golja  
direktorica