



MESTNA OBČINA KRANJ
ŽUPAN

Slovenski trg 1, 4000 Kranj
tel. 04/ 237 31 61, fax. 04/ 237 31 67

Številka: 122-99/2009 (47/04)

Datum: 2.4.2009

12.

SVET MESTNE OBČINE KRANJ

ZADEVA: Soglasje k ceni storitve pomoči na domu

Dom upokojencev Kranj po pogodbi izvaja za Mestno občino Kranj storitev pomoči na domu od 1.2.2000 in je zato pripravil predlog cene storitve pomoči na domu za leto 2009. Pomoč na domu po Zakonu o socialnem varstvu predstavlja eno izmed socialnovarstvenih storitev in obsega oskrbo upravičenca v primeru invalidnosti, starosti ter drugih primerih, ko le ta lahko nadomesti institucionalno varstvo.

Ceno storitve, oblikovano v skladu z veljavno zakonodajo, določi organ upravljanja izvajalca storitve pomoči na domu. K ceni pa si mora izvajalec pridobiti soglasje Sveta Mestne občine Kranj. Cena storitve pomoči na domu je odvisna od števila opravljenih učinkovitih ur socialne oskrbovalke na domu na mesec. V skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev je to 120 učinkovitih ur, kar pomeni, da naj bi ena socialna oskrbovalka opravila 120 ur mesečno pri uporabnikih. Občina pa lahko zaradi posebnosti naselja in posebnosti obravnavanja uporabnikov dovoli odstopanje od normativa števila učinkovitih ur. Iz omenjenega gradiva je razvidno, da je narava delovnega časa in posebnost naselij taka, da v letu 2009 (tako kot v letu 2008) lahko pričakujemo 110 učinkovito opravljenih ur. Utemeljitev, da bo delavka v letu 2009 opravila 110 učinkovitih ur mesečno, pa izvajalec podrobneje opisuje v gradivu, ki je v prilogi. Pri tem pa se, v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev, v dogovorjeno število 110 učinkovitih ur ne morejo všteti nerealizirane planirane ure, kot predlaga izvajalec.

Za Mestno občino Kranj v letu 2009 storitev pomoči na domu izvaja 24 socialnih oskrbovalk, koordinator in 0,8 vodje pomoči na domu, kar pomeni, da bodo socialne oskrbovalke opravile 2640 ur pri uporabnikih. Za primerjavo lahko povemo, da je v letu 2004 za Mestno občino Kranj izvajalo pomoč na domu 13 socialnih oskrbovalk, v letu 2008 pa v povprečju 21,75 oskrbovalk mesečno. Oskrbovalke so iz meseca v mesec oskrbovale večje število oskrbovancev (meseca januarja 2004 61, konec leta 2008 107 oskrbovancev) ter iz leta v leto opravile tudi večje število učinkovitih ur pri oskrbovancih (leta 2003 14.651 ur, leta 2008 je bilo 29.214 ur, kar pomeni 111,90-urno učinkovitost; obrazložitev za navedeno 111,90 urno učinkovitost pa je razvidna skozi Poročilo službe pomoči na domu za leto 2008, ki je v prilogi).

Ekonomsko ceno storitve in ceno storitve pomoči na domu za uporabnika na uro opravljene storitve enkrat letno potrdi Svet Mestne občine Kranj in znaša 16,32 EUR, v letu 2008 15,73 EUR, kar pomeni 3,63% povečanje ekonomske cene, zaradi spremenjene zakonodaje, ki vključuje povečanje plač. V ekonomski ceni so zajeta sredstva za stroške vodenja in stroške neposredne socialne oskrbe, in sicer za plače, prispevke, premije, sredstva za nezaposlene invalide, davek, materialni stroški, računovodske storitve, stroški avtomobilov in amortizacija opreme. Stroškov vodenja pa so po 20. členu Uredbe o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev oproščeni vsi uporabniki. Predlagamo, da Mestna občina Kranj zagotovi subvencijo k ceni storitve pomoči na domu v višini 73,07%, pri tem cena za opravljeno storitev pomoč na domu za uporabnika ostaja nespremenjena, to je 4,20 EUR. V skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, ki ga je sprejelo Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve, pa se cena na uro, opravljena v nedeljo, poveča za 40%, opravljena na dan državnega praznika in dela prostega dne pa za 50%, kar pomeni, da je predlagana cena urne postavke za uporabnika ob nedeljah 5,88, na dan državnega praznika in dela prostega dne pa 6,30 EUR. V kolikor uporabniki pomoči na domu potrebujejo storitev prevoza do zdravnika, v terapevtsko skupnost ali v dnevni center je predlagana cena 0,80 EUR na prevožen kilometer.

Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo je za Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve opravil analizo stanja izvajanja pomoči na domu za obdobje januar – junij 2008 vseh občin v Sloveniji. Iz omenjene analize izhajajo med drugim naslednji podatki:

- povprečna potrjena cena, ki jo plača uporabnik storitve pomoči na domu na uro je po slovenskih občinah v navedenem obdobju znašala 4,22 EUR, povprečna cena za gorenjsko regijo za uporabnika pa je znašala 5,40 EUR. Navedeno pomeni, da smo bili v Mestni občini Kranj s ceno 4,20 EUR za uporabnika v slovenskem povprečju in smo imeli nižjo ceno od povprečne cene za uporabnika na Gorenjskem,
- celotni stroški pomoči na domu na uro storitve so povprečno znašali 15,00 EUR, na Gorenjskem pa 15,40 EUR. Ekonomska cena je v Mestni občini Kranj v navedenem obdobju znašala 15,73 EUR, kar je malenkostno nad povprečjem v Sloveniji in na Gorenjskem,
- v povprečju so slovenske občine zagotavljale 59,80% subvencijo k ceni. V Mestni občini Kranj pa smo zagotavljali 66,98% subvencijo k ceni, kar je precej nad slovenskim povprečjem. Vzroki za to tičijo v višini subvencije s strani države, ki se nanaša na Aktivno politiko zaposlovanja. Slovenskim občinam je bilo v povprečju namreč zagotovljenih 11,4% subvencije k ceni s strani države, to je Aktivne politike zaposlovanja. V Mestni občini Kranj je bil omenjeni delež le 1,82%, kar posledično pomeni višjo subvencijo občine. Izvajalec namreč ni uspel dobil večjega števila kadra, ki bi ustrezal pogojem Aktivne politike zaposlovanja (le ena zaposlena).
- pri obračunu cene sta na eno oskrbovalko bili priznani povprečno 102 efektivni uri (po Pravilniku o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev pa je to 120 efektivnih ur, pri čemer občina lahko dovoli odstopanje). V Mestni občini Kranj smo prav tako dovolili odstopanje, in sicer iz 120 na 110 efektivnih ur, kar je veliko bolje od slovenskega povprečja.

Glede na veljavno zakonodajo, da se iz proračuna občine financira pomoč na domu najmanj v višini 50% predlagamo, da Mestna občina Kranj, za izvajanje storitve pomoči na domu, potrdi ekonomsko ceno v višini 16,32 EUR. Navedeno pomeni, da Mestna občina Kranj zagotovi 73,07% subvencijo k ceni storitve pomoči na domu, kar pomeni, da cena za uporabnika ostaja nespremenjena, to je 4,20 EUR za uro opravljene storitve.

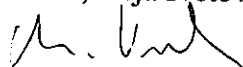
Svetu Mestne občine Kranj predlagamo, da sprejme naslednji:

SKLEP:

Svet Mestne občine Kranj daje Domu upokojencev Kranj za leto 2009 soglasje k predlagani ekonomski ceni storitve pomoči na domu v višini 16,32 EUR. Mestna občina Kranj zagotovi 73,70% subvencijo k ceni storitve pomoči na domu, pri čemer cena za uporabnika za uro opravljene storitve znaša 4,20 EUR. Cena urne postavke za uporabnika ob nedeljah znaša 5,88 EUR, na dan državnega praznika in dela prostega dne 6,30 EUR in cena za prevožen kilometer 0,80 EUR.

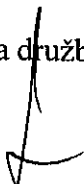
Pripravila:

Manja Vovk, višja svetovalka



Uroš Korenčan

vodja oddelka za družbene zadeve



Damijan Perne, dr.med.spec.psih.

ŽUPAN
zanj

Igor Velov, dipl.upr.org.

PODŽUPAN



Priloga:

- Predlog Doma upokojencev Kranj za soglasje k ceni storitev za izvajanje pomoči na domu za leto 2009 s prilogo (obrazec)
- Poročilo o delu za pomoč na domu od 1.1.2008 do 31.12.2008

Predlog za SOGLASJE K CENI za uporabnika za leto 2009
za izvajanje socialno varstvene storitve
POMOČI DRUŽINI NA DOMU
V MESTNI OBČINI KRANJ

Pomoč družini na domu predstavlja po Zakonu o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07- uradno prečiščeno besedilo 2) socialno varstveno storitev, ki jo kot javno službo po pogodbi izvaja Dom upokojencev Kranj, zagotavlja in financira pa jo Mestna občina Kranj.

1. SOCIALNO VARSTVENA STORITEV – SOCIALNA OSKRBA POMOČ NA DOMU

Po Pravilniku o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 52/95, 2/98, 19/99-popr., 28/99, 127/03, 125/04, 120/05, 2/06,3/07) so do pomoči družini na domu upravičene osebe starejše od 65 let, mlajše osebe s statusom invalida, invalidi in kronično bolni ljudje.

Izvajajo se naslednje storitve:

- **gospodinjska pomoč**, kamor sodijo: prinašanje enega pripravljenega obroka hrane, priprava hrane v stanovanju za eno osebo, pomivanje uporabljene posode za eno osebo, osnovno čiščenje bivalnih prostorov z odnašanjem smeti za eno osebo, postiljanje in osnovno čiščenje spalnih prostorov za eno osebo, nabava živil za eno osebo in dela po dogovoru z upravičencem;
- **pomoč pri vzdrževanju osebne higiene**, kamor sodijo: pomoč pri vstajanju in leganju v posteljo, pomoč pri oblačenju in slačenju, pomoč pri dnevnem umivanju, pomoč pri kopianju, pomoč pri hranjenju in pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo: vzpostavljanje osnovne socialne mreže z okoljem, prostovoljci in s sorodnik, spremljanje upravičenca pri opravljanju obveznosti (stroške prevoza krije uporabnik), družabništvo, preprečevanje osamljenosti, odtujenosti, strahu in predsodkov, pomoč za samopomoč, informiranje ustanov, pomoč in nadzor pri jemanju zdravil, prevoz v/iz dnevnega centra...

Dom upokojencev Kranj izvaja to dejavnost od leta 1996. Dejavnost se je začela izvajati z delavci vključenimi v program javnih del, od 1. 2. 2000 pa z redno zaposlenimi delavci in je urejena s pogodbo. Izvajanje pomoči družini na domu je še vedno v fazi razvijanja in širjenja dejavnosti, ker še ni dosegla optimalnega obsega pokrivanja potreb upravičencev po pomoči.

Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2006-2010 (Ul.RSšt.36/06) normira obseg storitev pomoči na domu, s katerimi se upravičencem zagotovi kakovost življenja v njihovem bivalnem okolju in sicer se:

- zagotovi socialna oskrba na domu za najmanj 3% oseb, starih 65 let in več let, ter najmanj 0,05% drugih odraslih oseb, ki potrebujejo pomoč na domu zaradi duševne, telesne ali senzorne motnje, hude bolezni ali drugih razlogov.

To za Mestno občino Kranj, ki je že sama tudi sprejela Strategijo razvoja skrbi za starejše do leta 2011, pomeni zagotovitev pomoči na domu za najmanj 260 občanov. V letu 2008 smo v Mestni občini Kranj oskrbovali skupno 202 upravičenca. Storitve pomoč na domu izvajamo še za dve občini (Naklo in Šenčur), tako, da je skupno število vseh upravičencev naše službe 256.

Dom upokojencev Kranj, kot izvajalec storitve glede na trend rasti službe predlaga zaposlitev 24 socialnih oskrbovalk, enega vodjo – koordinatorja in enega koordinatorja – poslovnega sekretarja kar je enako kot v letu 2008.

Plan je narejen v skladu z veljavnim Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev, kjer je za:

1. ugotavljanje upravičenosti, priprava Dogovora o izvajanju storitve, organizacija ključnih članov okolja in začetno srečanje upošteva 1 strokovni delavec na vsakih 200 upravičencev;
2. za vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora je upoštevan 1 strokovni delavec na vsakih 200 upravičencev,
3. za neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca pa je upoštevano 20 izvajalcev na vsakih 100 upravičencev oziroma po en izvajalec na vsakih 5 upravičencev.

Tabela 1: Razvoj dejavnosti Pomoči na domu v Mestni občini Kranj v času od leta 2000 do 2008

LETO	Št. upravičencev na dan 31.12.	Skupno št. upravičencev	Št. opravljenih obiskov	Št. opravljenih ur
2000	47	67	8.638	7.278
2001	65	110	11.935	11.373
2002	60	117	11.729	11.578
2003	68	125	14.278	14.693
2004	88	155	19.539	20.438
2005	108	205	23.177	24.277
2006	85	177	25.608	26.166,50
2007	112	205	24.730	23.985,25
2008	107	202	35.902	29.214,25

Iz tabele na prejšnji strani in spodnjega grafa je lepo razvidno, da se zanimanje za storitev pomoč na domu v Mestni občini Kranj med občani povečuje, kar nam prikazujeta obe trendni črti. Iz tabele je viden tako vsakoletni porast samega števila občanov, ki so bili deležni obiskov socialnih oskrbovalk kot mesečni obisk občanov in porast urnega obsega storitev kot števila opravljenih obiskov. Predvsem iz zgornje tabele se vidi, da obseg obiskov in opravljenih ur ni odvisen samo od števila upravičencev, ampak predvsem od potreb le teh. Z daljšanjem življenske dobe se povečujejo tudi potrebe starih ljudi. Tako je kar 65% upravičencev starejših od 80 let, 11% pa mlajših od 64 let (mlajši invalidi, onkološki bolniki...) to pa sta skupini ljudi s specifičnimi in posebnimi potrebami.

Graf 1: Število upravičencev po letih

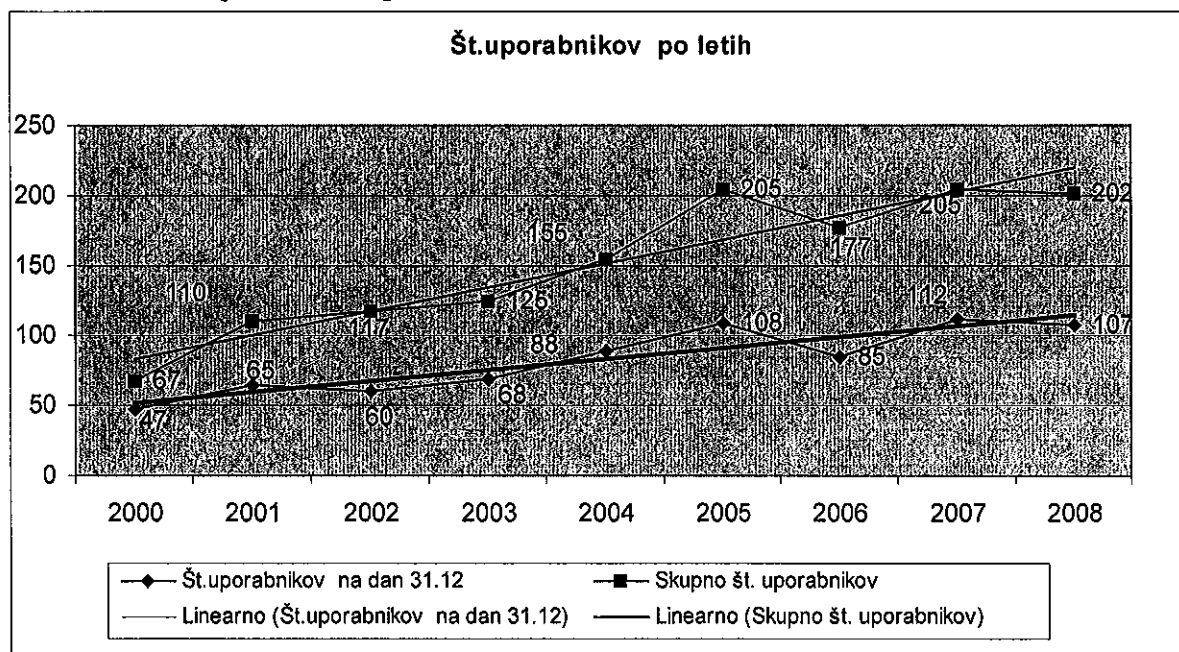


Tabela 2: Mesečni podatki o uporabnikih januar – december 2008 v Mestni občini Kranj

mesec	UPRAVIČENCI			STORITVE	
	Št.up.	Prvič zaposili	odjave	Št.opravljenih ur	Obiski
Januar	116	10	5	2509,75	3114
Februar	121	10	2	2479,25	3059
Marec	119	6	7	2523,75	3100
April	119	8	3	2652,75	3200
Maj	124	8	7	2456,5	3037
Junij	118	3	4	2434,75	3012
Julij	118	4	5	2652,25	3218
Avgust	112	4	2	2314,75	2925
September	108	4	5	2387,25	2870
Oktober	105	7	3	2340,5	2841
November	110	5	4	2244,5	2757
December	107	4	3	2218,25	2769

2. ZAPOSLOVANJE

Mestna občina Kranj je že sama sprejela Strategijo razvoja skrbi za starejše do leta 2011 in s tem zagotovila izvajanje pomoči na domu za najmanj 260 občanov, hkrati pa to pomeni dodatno zaposlovanje socialnih oskrbovalk.

Predlagamo, da v letu 2008 ostane število kadra nespremenjeno, kar pomeni zaposlitev 24 socialnih oskrbovalk, 0,8 vodje in 1 koordinator.

Uporabnikom v MO Kranj želimo z ustreznim številom delavk omogočiti tudi do 20 ur pomoči na teden, kot to določa Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev. Kot izvajalci storitev zagotavljamo za obstoječe uporabnike prihod ene oskrbovalke na dom (ne ene in iste osebe), pridržujemo si pravico do menjave časa obiska in med izvajanjem ter tudi ponovno presojo do upravičenosti obiska oskrbovalke.

Tudi v letu 2008 želimo v MO Kranj doseči cilj 60,34% učinkovitost dela, kar bi predstavljalo 110 učinkovitih ur pri uporabnikih na mesec.

Efektivna ura je po Pravilniku za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (ULRS št. 87/06) definirana kot: *ure neposredno opravljenih socialno varstvenih storitev pri uporabnikih, ki se določijo tako, da se število ur polnega delovnega časa zmanjša za predvidene odsotnosti zaradi letnega dopusta, strokovnega izpopolnjevanja, odmora za malico in dnevnih opravil, ki se ne opravljajo neposredno za uporabnika (priprave na delo, po pravilniku o standardih in normativih socialno varstvenih storitev predpisana Supervizija, obvezni tedenski sestanki...).*

Tako pridobljene učinkovite ure se uporabljajo izključno za izračun cene storitve za uporabnika, ki upošteva zaposlitev delavca za nedoločen čas s polnim delovnim časom.

2.1. Obrazložitev za opravljenih 110 učinkovitih ur mesečno v mo kranj:

Dom upokojencev Kranj javno službo pomoči na domu organizira tako, da poteka vsak delovni dan dopoldan in popoldan ter ob nedeljah in praznikih. Glede na Zakon o delovnih razmerjih lahko ena delavka s polnim delovnim časom na mesec opravi 174 ur, zaradi organizacije dela pa je to 8 ur na dan oziroma 5 delovnih dni na teden s prerazporeditvijo.

V enem dnevu naj bi delavka tako obiskala 6 upravičencev po eno uro, ostali čas pa se porabi za:

- 15 minut za prihod na delo, za pripravo in poročilo, ter prevzem in vračilo ključev od bivalnih prostorov upravičencev,
 - 30 minut - zakonsko določen- odmor (malica),
- skupno 66 minut pa za čas prehoda med upravičenci, če predvidevamo, da v povprečju porabi 11 minut za prihod od enega do drugega upravičenca.

K temu se prištejejo še obvezna mesečna prisotnost na Superviziji (3 ure na mesec) in na tedenskih sestankih (mesečno povprečje glede na leto je 4,33 ure);

Oziroma kakor je razvidno iz spodnje projekcije za mesečno obremenitev delavk v urah:

Tabela 3: Projekcija doseganja delovne obveznosti glede na doseženo učinkovitost

efektivne ure	120	efektivne ure	110	efektivne ure	105
prevoz med uporabniki	28,6	prevoz med uporabniki	28,6	prevoz med uporabniki	28,6
malica	13	malica	13	malica	13
priprave na delo	6,5	priprave na delo	6,5	priprave na delo	6,5
tedenski sestanek	4,33	tedenski sestanek	4,33	tedenski sestanek	4,33
dopust povprečje	14	dopust povprečje	14	dopust povprečje	14
Supervizija	3	Supervizija	3	Supervizija	3
	189,43		179,43		174,43

V zgornjem opisu in tabeli pa je razvidno, da v preračunu **niso upoštevane planirane ure**, katere upravičenci pravočasno odpovedo (obisk zdravnika, pregled v bolnišnici, urgentna hospitalizacija...), ni pa jih mogoče zapolniti z novimi urami upravičencev. V Domu upokojencev Kranj smo lansko leto imeli skupno 1653,75 odpovedi ur upravičencev, katere nismo mogli pravočasno zapolniti, kar pomeni cca. 6 ur na socialno oskrbovalko na mesec. Dom upokojencev Kranj predlaga, da se tako izgubljene ure vštejejo v učinkovitost, saj je socialna oskrbovalka takrat v službi, dejansko pa pri upravičencih ne dela.

Kakor je razvidno iz zgornjih tabel je edina možna organizacija za doseganje učinkovitosti 105 opravljenih učinkovitih ur pri upravičencih saj v drugih, višjih primerih realizacije delavke takoj delajo nadure. Glede na že podpisano pogodbo pa predlagamo, da v letošnjem letu ostanemo na že dogovorjeni učinkovitosti 110 ur.

V skladu s prej omenjenim Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen predlagamo, da zaradi posebnosti naselja in posebnosti obravnavanja uporabnikov, kot tudi organizacije dela 365 dni na leto, občina dovoli odstopanje od normativa števila **120** učinkovitih ur in sicer na **110** ur z upoštevanjem pravočasno odpovedanih planiranih ur, katere trenutno nikjer niso upoštevane. V Mestni občini Kranj se je zaradi vse večjega števila semaforjev in povečanega in zgoščenega prometa vse težje prepeljati iz enega konca mesta do drugega. Prav tako začnejo delavke službo v Domu upokojencev, kjer morajo prvo prevzeti ključke od upravičencev, ključke morajo po končani službi tudi vrniti, da jih lahko prevzame delavka ki dela popoldne.

Dom upokojencev Kranj predlaga, da se služba pomoči na domu še naprej financira iz proračuna Mestne občine Kranj po dejanskih stroških.

1. PREDLOG CENE STORITVE ZA UPRAVIČENCA

Dom upokojencev Kranj je kot izvajalec javne službe pomoči družini na domu, dolžan podati predloge svetu MO Kranj, v skladu z Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (U.I.RS 87/06). Tako Dom upokojencev Kranj predlaga občini plan stroškov izvajanja za leto 2009 in predlaga tudi ceno za uporabnika, ki jo je po zgoraj navedenem pravilniku dolžan plačati. Stroški storitve so vsi stroški in odhodki, ki nastajajo v zvezi z izvajanjem socialno varstvene storitve in se upoštevajo kot element za oblikovanje cene za uporabnika v skladu z omenjenim Pravilnikom, ne glede na to, kdo je plačnik. Tako stroške storitve sestavljajo stroški za neposredno socialno oskrbo uporabnikov in stroški strokovne priprave, vodenja in koordiniranja. Razporeditev stroškov je razvidna iz priloge.

Ekonomska cena s 1.1.2009 znaša 16,32 EUR in je oblikovana po pravilniku o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ur.l.RS 36/02) in vsebuje:

- stroške vodenja (12,76%) in
- stroške neposredne socialne oskrbe (87,24%).

Dom upokojencev Kranj kot izvajalec storitve predlaga, da občina krije 73,07 % cene za upravičenca in bi tako znašala za **eno uro storitve 4,20 EUR**, kar je enako kot v letu 2008, saj menimo, da bi višja cena negativno vplivala na socialno varnost uporabnikov in predvidevamo, da bi povzročila porast prošelj za zmanjšanje plačila (dodatno subvencijo) na Centru za socialno delo Kranj. Glede na povišanje cene ostalih storitev in dobrin je plačilna sposobnost upokojencev že zmanjšana, kar je dodaten razlog, da cena ostane nespremenjena.

Dom upokojencev Kranj javno službo pomoči na domu organizira tudi ob praznikih in nedeljah. Cena storitve za uporabnika ob nedeljah je za po pravilniku o metodologiji za izračun cene socialnovarstvenih storitev 40% višja kot osnovna cena in znaša 5,88 EUR in na dan državnega praznika in dela prostega dne 50% kar znaša 6,30 EUR.

Uporabnikom pomoči na domu nudimo tudi storitev prevoza do zdravnika, v terapevtsko ustanovo in v dnevni center Doma upokojencev Kranj. Za te namen zaračunavamo 0.80 € na prevožen kilometer. Trenutno imamo 5 službenih avtomobilov za namene Mestne občine Kranj. Za nemoteno delovanje pa bi potrebovali še vsaj 2 avtomobila.

4. PREDLOG SVETU MESTNE OBČINE KRANJ:

Glede na zgoraj naštete dejavnike predlagamo, da **svet MO Kranj**:

1. Poda soglasje k subvenciji cene storitve za uporabnike v višini 73,07 % pri čemer bi cena za uporabnika znašala 4,20 EUR na uro opravljene storitve z veljavnostjo od 1.1.2009 dalje, z upoštevanjem 110 efektivnih ur pri uporabnikih na mesec in ekonomske cene 16,32 EUR.
2. Poda soglasje k ceni storitve za uporabnika ob nedeljah povišane za 40% kar znaša 5,88 EUR in na dan državnega praznika in dela prostega dne za 50% kar pa znaša 6,30 EUR na uro opravljene storitve.
3. Poda soglasje k ceni za storitev prevoza uporabnikov in sicer 0.80 € na prevožen kilometer.
4. Sprejme sklep, da se v dogovorjeno število efektivnih ur lahko vštejejo nerealizirane planirane ure, ki trenutno nikjer niso vštete.

Kranj, 26.3.2009

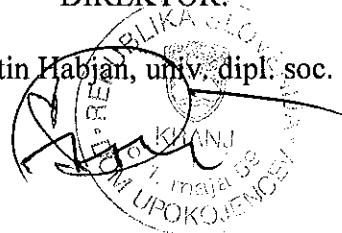
Vodja pomoči na domu:

Simon Strgar, dipl. soc. del.

Priloga:
obrazci

DIREKTOR:

Martin Habjan, univ. dipl. soc.



PREDLOG CENE STORITVE POMOČI DRUŽINI NA DOMU ZA LETO 2009 - MESTNA OBČINA KRANJ

Datum: 18.12.2008

Izvajalec: **DOM UPKOJENCEV KRANJ**

1	Število zaposlenih	25,8
2	za vodenje	0,8
2 a	za koordinatorja	1
3	za neposredno socialno oskrbo uporabnikov	24
4	Število učinkovitih ur enega oskrbovalca na mesec	110
5	Skupno število učinkovitih ur na mesec(3*4):	2640

Obrazložitev:

	Povprečni mesečni stroški v €	Subvencija iz proračuna občine v € na mesec	Subvencija iz proračuna RS v € na mesec	Razlika v € na mesec (5=2-3-4)	Cena storitve (6=5/sk št. ef. Ur)
	1	3	4	5	6
a)	stroški vodenja in koordiniranja	5.499,64			
b)	stroški za neposredno socialno oskrbo (c+d+e)	37.590,72	25.988,46	514,29	4,20 €
c)	stroški dela	32.687,52	22.598,66	514,29	9.574,57
d)	stroški materiala in storitev, amortizacije, inv. vzdrževanja	4.903,20	3.389,80		1.513,40
e)	stroški financiranja				
f)	SKUPAJ (a+b)	43.090,36	31.488,10	514,29	11.087,97

delavnik

Ekonomska cena

16,32 €

Sredstva letno

377.857,20



5,88 € nedelja
6,30 € praznik

Struktura stroškov za neposredno socialno oskrbo uporabnikov na mesec:

	Osnova za obračun	Povprečni mesečni stroški v €
1. STROŠKI DELA (a+b+c+d+e+f+g)	16.027,91	1.361,98
osnovna plača	769,84	769,84
dodatek za del.dobo	5,88%	45,27
dodatek na posebne pogoje dela	5,15%	39,65
uspešnost	2%	5,13
a) plača z dodatki	10.441,80	859,89
b) prispevki delodajalca za soc.varnost.	1.681,13	138,44
c) davek na plače		0,00
d) premija KDPZ (upoštevajo izvajalci v okviru mreže javnih služb)	279,40	23,28
e) sredstva za odpravo plačnih nesorazmerij(upoštevajo izvajalci v okviru mreže javne službe)	0,00	0,00
f) drugi stroški dela	3.395,80	282,98
- regres za letni dopust	684,10	57,01
- povračilo stroškov prehrane med delom	1.014,23	84,52
- povr.stroš.prevoza na delo in iz dela	1.540,00	128,33
- jubilejne nagrade, solidarnostne pomoči, odpravnine	157,47	13,12
g) korekcija plač ter davkov in prispevkov na plače	3,83%	38,24
h) prispevek za nezaposlene invalide	229,74	19,15
2. STROŠKI MATERIALA IN STORITEV (a-g)	1.464,66	129,91
a) stroški za prevozne storitve	764,52	63,71
b) stroški zaščitnih sredstev	137,43	11,50
c) stroški zdravstvenih pregledov	45,81	3,80
d) stroški zavarovalne premije za zavarovanje za splošno odgovornost iz dejavnosti	119,88	10,00
e) stroški izobraževanja	139,47	11,60
f) stroški pisarniškega materiala	28,50	10,20
g) stroški telefona	229,05	19,10
3. STROŠKI AMORTIZACIJE		
4. STROŠKI INVESTICIJSKEGA VZDRŽEVANJA VOZIL	892,68	74,39
5. STROŠKI FINANCIRANJA		
SKUPAJ (1+2+3+4+5)	18.385,25	1.566,28

Letno - 24 oskrbovalk

451.088,64



Struktura stroškov vodenja na mesec:

leto 2009

	Osnova za obračun	Povprečni mesečni stroški v €	Opombe
1. STROŠKI DELA (a+b+c+d+e+f)	29.948,26	2.468,47	
osnovna plača	1.758,57	1.758,57	
- dodatek za del.dobo	1,65%	29,02	
- uspešnost	2%	11,72	
a) plač a z dodatki	21.873,09	1.799,31	
b) prispevki delodajalca za soc.varnost.	3.521,57	289,69	
c) davek na plače		0,00	
d) premija KDPZ (upoštevajo izvajalci v okviru mreže javne službe)	271,68	22,64	
e) sredstva za odpravo plačnih nesorazmerij (upoštevajo izvajalci v okviru mreže javne službe)			
f) drugi stroški dela	4.281,92	356,83	
regres za letni dopust	684,10	57,01	
povračilo stroškov prehrane med delom	881,80	73,48	
povr.stroš.prevoza na delo in iz dela	2.716,02	226,34	
2. STROŠKI MATERIALA IN STORITEV	28.140,23	2.345,02	95 % stroškov dela vodje
a) stroški pisarniškega materiala	571,45	47,62	} 20% stroškov dela vodje
b) stroški nabave drobnega inventarja	289,62	24,14	
c) stroški energije in vode	301,61	25,13	
d) stroški čistilnih storitev	3.687,20	307,27	
e) drugi stroški prostorov	289,62	24,14	
f) stroški plačilnega prometa	92,29	7,69	
g) stroški izobraževanja	692,21	57,68	
h.)			
i.) stroški za upravno administrativna dela	22.216,23	1.851,35	75 % stroškov dela vodje
3. STROŠKI AMORTIZACIJE	2.962,16	246,85	10 % stroškov dela vodje
4. STROŠKI INVESTICIJSKEGA VZDRŽEVANJA			
5. STROŠKI FINANCIRANJA			
SKUPAJ (1+2+3+4)		5.060,34	

Letno

60.724,08

Opomba: stroški za upravno administrativna dela predstavljajo stroške računovodskih del, stroške upravljanja, stroške administrativnih del, stroške povezani s kadrovanjem, stroške recepcije, stroške vzdrževalca in preostanek ostalih stroškov materiala in storitev, ki niso zajeti v stroških materiala in storitev, ker presegajo 20% stroškov dela vodje.



Struktura stroškov koordinatorja, poslovnega sekretarja PND na mesec:

leto 2009

	Osnova za obračun	Povprečni mesečni stroški v €	Opombe
1. STROŠKI DELA (a+b+c+d+e+f)	17.597,95	1.451,37	
osnovna plača	977,41	977,41	
- dodatek za del.dobo	9,97%	97,45	
- uspešnost	2%	6,52	
a) plača	13.132,87	1.081,38	
b) prispevki delodajalca za soc.varnost.	2.114,39	174,10	
c) davek na plače		0,00	
d) premija KDPZ (upoštevajo izvajalci v okviru mreže javne službe)	271,68	22,64	
e) sredstva za odpravo plačnih nesorazmerij (upoštevajo izvajalci v okviru mreže javne službe)			
f) drugi stroški dela	2.079,01	173,25	
regres za letni dopust	684,10	57,01	
povračilo stroškov prehrane med delom	845,19	70,43	
povr.stroš.prevoza na delo in iz dela	549,72	45,81	
2. STROŠKI MATERIALA IN STORITEV (a-i)	0,00	0,00	
a) stroški pisarniškega materiala			
b) stroški nabave drobnega inventarja			
c) stroški energije in vode			
d) stroški čistilnih storitev			
e) drugi stroški prostorov			
f) stroški plačilnega prometa			
g) stroški izobraževanja			
h)			
i) stroški za upravno administrativna dela			
3. STROŠKI AMORTIZACIJE			
4. STROŠKI INVESTICIJSKEGA VZDRŽEVANJA			
5. STROŠKI FINANCIRANJA			
SKUPAJ (1+2+3+4)		1.451,37	

Letno

17.416,44



POMOČ NA DOMU

POROČILO SLUŽBE POMOČI NA DOMU
Za Mestno občino Kranj za leto 2008

JANUAR 2009

KAZALO

1. Uvod	3
<i>1.1. Storitve ki se izvajajo:</i>	3
2. Opravljene storitve	3
<i>2.1. Dejavniki, ki vplivajo na efektivnost:</i>	5
3. Kadri, delovni prostori in vozni park	7
<i>3.1 Zaposleni</i>	7
<i>3.2. Prostorska stiska</i>	8
<i>3.3. Vozni park</i>	9
4. Zaključek	9

1. Uvod

Pomoč družini na domu predstavlja po Zakonu o socialnem varstvu storitev, ki jo kot javno službo na lokalnem nivoju zagotavlja in sofinancira občina. Za mestno občino Kranj in občini Naklo ter Šenčur storitev izvaja Dom upokojencev Kranj.

Po Pravilniku o standardih in normativih socialno varstvenih storitev so do pomoči na domu upravičene osebe starejše od 65 let, mlajše osebe s statusom invalida, invalidi in kronično bolni ljudje.

1.1. Storitve ki se izvajajo:

- **gospodinjska pomoč**, kamor sodijo: priprava hrane, vzdrževanje stanovanjskih prostorov, čiščenje, pranje, likanje, nakupovanje, kurjava in druga dela po dogovoru z upravičencem;
- **pomoč pri vzdrževanju osebne higiene**, kamor sodijo: pomoč pri oblačenju, slačenju, pomoč pri hranjenju in pomoč pri ohranjanju osnovnih življenjskih potreb;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo: družabništvo, preprečevanje osamljenosti, odtujenosti, strahu in predsodkov, pomoč za samopomoč, vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov...

2. Opravljene storitve

V letu 2008 je bilo do pomoči na domu v Mestni občini Kranj upravičenih skupno 202 upravičencev, od tega jih je za pomoč prvič zaprosilo 81, pri 86 smo prenehali z izvajanjem pomoči na njihovo lastno željo, 39 jih je umrlo, 21 jih je bilo tekom leta sprejetih v institucionalno varstvo, 26 upravičencem pa smo storitev prenehali izvajati na njihovo lastno željo (aktivacija socialne mreže oz. izboljšanje stanja).

V letu 2008 je bilo skupno opravljenih 29.214,25 ur pomoči na domu, kar je za 21,80% več kot v letu 2007 (23.985,25), od tega se največ časa nameni pomoči pri osebni higieni upravičencev.

Večino upravičencev oskrbujemo tri krat na dan in potrebujejo popolno oskrbo. Zelo se povečuje povpraševanje po obiskih za konec tedna, česar s trenutno kadrovsko zasedbo nismo zmožni pokrivati v polnem obsegu.

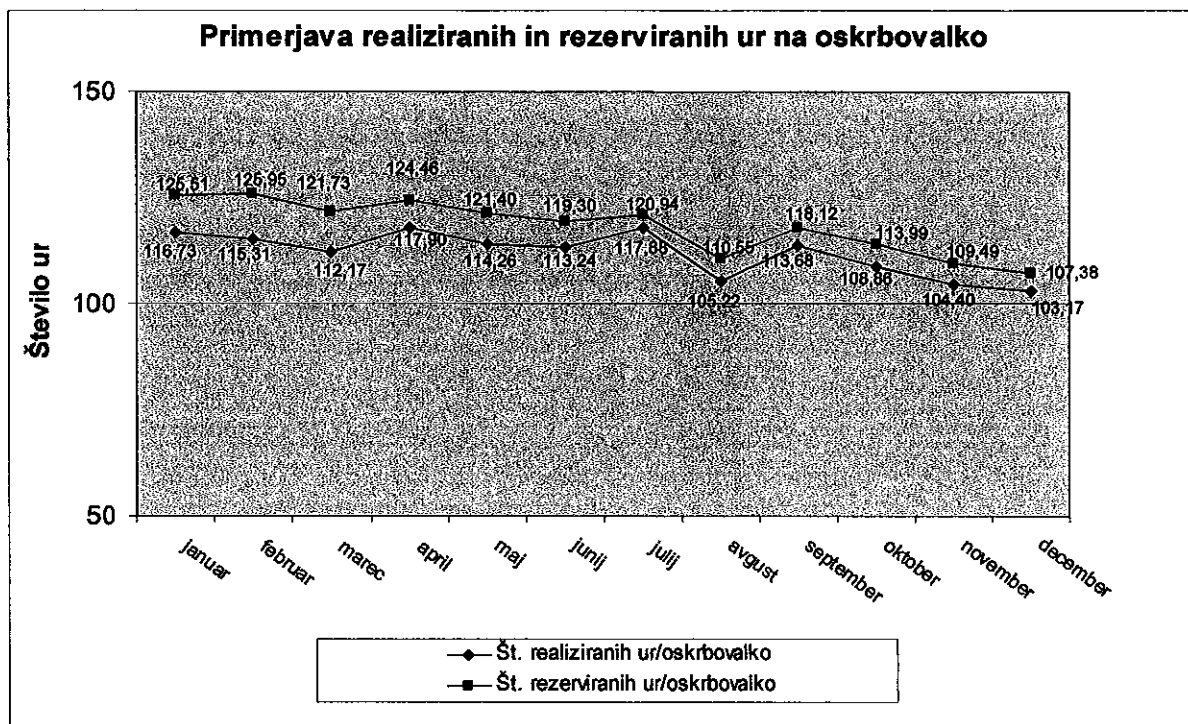
Tabela 1: Opravljene storitve v Mestni občini Kranj v letu 2008

	jan	feb	marec	april	maj	junij	julij	avgust	sept	okt	nov	dec	SKUPAJ
št. upravičencev, pri katerih se je pnd izvajala	116	121	118	119	124	118	119	112	108	105	109	107	125,09
št. doplačnikov, z odločbo csd	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,17
št. upravičencev, ki so koristili storitev prevoza	2	3	2	3	5	4	4	5	3	1	5	3	3,33
skupno št. prevož. km za prevoz upravičencev	136	142	93	122	189	171	167	158	76	5	72	83	1414,00
št. ur opravljenih ob delavnikih	2320	2320,5	2347,00	2520,25	2271	2248,5	2536,75	2132,5	2265,25	192,25	2065,25	2058,75	27.278
št. ur opravljenih ob nedeljah	127,25	129,5	148,75	100,75	123	155,75	115,5	151	122	118	149,5	108,5	1.549,50
št. ur opravljenih ob praznikih	62,5	29,25	28	31,75	62,5	30,5	0	31,25	0	30,25	29,75	51	386,75
Skupaj št. ur	2509,75	2479,25	2523,75	2652,75	2456,50	2434,75	2652,25	2314,75	2387,25	2340,50	2244,50	2218,25	29.214,25
število odpovedanih ur	188,75	228,75	215,25	147,50	153,50	130,15	69,00	117,25	93,25	110,25	109,50	90,50	1653,65
št. novih upravičencev oz. novih dogovorov	12	11	8	6	9	3	5	3	3	8	9	4	81
št. odjavljenih upravičencev oz. prekinjenih dogovorov	11	5	11	3	5	5	15	3	8	9	8	3	86
št. opr. razgovorov pri upravičencih za uvedbo pnd	18	14	16	17	18	16	9	7	12	15	11	15	168
št. oskrbovalk, ki so opravljale storitev pnd	21,5	21,5	22,5	22,5	21,5	21,5	22,5	22	21	21,5	21,5	21,5	21,75
Skupno število učinkovitih ur na oskrbovalko	116,73	115,31	112,17	117,90	114,26	113,24	117,88	105,22	113,68	108,86	104,40	103,17	111,90
Efekt. ure skupaj z nerealiziranimi (odpoved.) urami	125,51	125,95	121,73	124,46	121,40	119,30	120,94	110,55	118,12	113,99	109,49	107,38	118,23

Kot je razvidno iz zgomje tabele število ur opravljene storitve v Mestni občini Kranj narašča. Prav tako narašča tudi število upravičencev in jih je bilo na dan 31.12.08 skupno 114. Zgornji podatek 107 so izdani računi ni pa vsebovanih tistih, kjer je začasna odpoved zaradi hospitalizacije ali začasnega sprejema v obliko institucionalnega varstva. V letu 2008 smo tako dosegli 111,90 učinkovitih ur na oskrbovalko, pri tem pa je nujno povedati, da delavke pri učinkovitosti višji od 108 ur že pričnejo delati preko polnega delovnega časa in s tem nabirati nadure.

V spodnjem grafu pa se opazi, da bi bilo število učinkivnih ur višje, če ne bi bilo odpovedi storitve s strani upravičenecev, pri tem pa je potrebno poudariti, da bi to samo povečalo število nadur.

Graf 1: Primerjava učinkivnih ur na oskrbovalko z rezerviranimi, ki niso bile v celoti realizirane v Mestni občini KRANJ v letu 2008



V prvih mesecih leta 2008 je učinkivnost glede na potrebe na terenu nekoliko višja, opazno pa je znižanje povpraševanja po storitvi proti koncu leta, kar pripisujemo večji prisotnosti in sodelovanju svojcev pri oskrbi. Prav tako je iz gornjega grafa razvidno, da se največ odpovedi storitve zgodi v času dopustov in praznikov (koriščenje letnega dopusta avgusta in proti koncu leta, ko svojci koristijo preostali dopust. V tem času so upravičenci do storitve ali nameščeni v začasno varstvo v domovih za stare ali pa za njih poskrbijo svojci sami.

2.1. Dejavniki, ki vplivajo na učinkivnost:

- bolniški staleži do 14 dni, kar ne moremo nadomestiti z novim delavcem;
- odpovedi pogodbe o zaposlitvi s strani delavcev;
- v času odpovednega roka delavke koristijo proste ure ali dopust in torej dejansko ne delajo od dne, ko izvemo, da podajajo odpoved;
- v času dopustov nimamo možnosti zaposliti dijakov oz. študentov

Na obseg opravljenih ur pa vplivajo tudi mnogi dejavniki s strani upravičenecev, kot npr:

- upravičenec, ki koristi storitev od ponedeljka do sobote in gre v sredini tedna v bolnico, ne ve kdaj se bo vrnil;
- upravičenec občasno zaradi obiska pri zdravniku ali ker tisto uro zanj poskrbi svojec nima realizirane dogovorjene ure,
- upravičenec je sprejet v institucionalno varstvo, »njegove« ure pa ni možno takoj pokriti z novim upravičencem;
- upravičenec zmanjša urni obseg ali celo v celoti odpove izvajanje storitve, kar pomeni, da tisti trenutek ne moremo zagotoviti novega upravičenca;
- odhod upravičenca v toplice ali rehabilitacijo oz. v začasno varstvo v domovih za stare, ko vemo kdaj se bo vrnil in mu po dogovoru zagotavljamo enak obseg storitev kot pred odhodom,
- smrt upravičenca.

Vsakič, ko se zgodi eden od zgoraj naštetih dogodkov in upravičenec pravočasno v skladu z dogovorom odjavi obisk/e se pojavi problem, ker so ure, ki so rezervirane za določenega upravičenca v kratkem času nenadomestljive. V tem primeru se ure v samo efektivnost ne všttevajo in prispevajo k nižji efektivnosti. Kakor je razvidno iz zgornje tabele se število nerealiziranih ur iz meseca v mesec spreminja. V letu 2008 jih je bilo skupno 1653,65, kar predstavlja zaposlitev 0,8 socialne oskrbovalke.

Za vse te nerealizirane ure moramo imeti delavca zaposlenega polni delovni čas, vendar ne opravi efektivnih ur - obiska pri upravičencu.

Po pravilniku o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev je efektivna ura, ura neposredno opravljenih socialno varstvenih storitev pri upravičencih, ki se določijo tako, da se število ur polnega delovnega časa zmanjša za predvidene odsotnosti zaradi letnega dopusta, strokovnega izpopolnjevanja, odmora za malico in dnevnih opravil, ki se ne opravljajo neposredno za upravičenca storitve (priprave na službo, čas prihoda od enega upravičenca do drugega).

Tabela 2: Projekcija doseganja mesečne delovne obveznosti glede na doseženo efektivnost

efektivne ure	120	efektivne ure	110	efektivne ure	105
prevoz med uporabniki	28,6	prevoz med uporabniki	28,6	prevoz med uporabniki	28,6
malica	13	malica	13	malica	13
priprave na delo	6,5	priprave na delo	6,5	priprave na delo	6,5
tedenski sestanek	4,33	tedenski sestanek	4,33	tedenski sestanek	4,33
dopust povprečje	14	dopust povprečje	14	dopust povprečje	14
Supervizija	3	Supervizija	3	Supervizija	3
	189,43		179,43		174,43

V prejšnjem odstavku in v tabeli št. 2 je vidno, da v odsotnosti niso vključene odsotnosti zaradi bolezni, kar pri organizaciji službe pomoči na domu predstavlja problem, ki je podrobneje opisan v poglavju o kadrih. Prav tako je razvidno, da v primeru doseganja višje efektivnosti kot je 105 ur delavke delajo po pet nadur na mesec.

Efektivna ura – ura obiska je po pravilniku le osnova za izračun cene storitve, ki jo plača upravičenec.

V zakonu o delovnih razmerjih je po definiciji delovni čas definiran kot efektivni delovni čas in čas odmora po 154. členu tega zakona, ter čas upravičenih odsotnosti z dela skladno z zakonom in kolektivno pogodbo oz. splošnim aktom. *Efektivni delovni čas je vsak čas, v katerem delavec dela, kar pomeni da je na razpolago delodajalcu in izpolnjuje*

svoje delovne *obveznosti* iz pogodbe o zaposlitvi. Efektivni delovni čas je osnova za izračun produktivnosti dela. Polni delovni čas je 40 ur na teden.

3. Kadri, delovni prostori in vozni park

3.1 Zaposleni

V letu 2008 je bilo poleg 0,8 vodje-koordinatorja in enega koordinatorja v povprečju skupaj zaposlenih 21,75 delavk na pomoči na domu (socialnih oskrbovalk).

Do konca leta 2008 smo realizirali zaposlitev 23,5 oskrbovalk in je tako plan s 1.1.2009 popolnjen.

V letu 2008 smo zaposlili 9 delavk, od tega 8 redno, ena delavka je bila zaposlena v okviru subvencionirane zaposlitve. Odpoved delovnega razmerja je podalo 7 delavk in sicer: dve delavki še v času enomesečnega poskusnega obdobja (tudi subvencionirana zaposlitev), dve pa v prvih treh mesecih ker so ugotovile, da to vrsto dela težko opravljajo, dve delavki sta zaključili šolanje in odšli na opravljanje pripravništva, ena delavka pa se je preselila v tujino. Delni razlog, da plan zaposlenih skozi leto ni bil realiziran je tudi v pridobivanju novih delavk zaradi prenehanj delovnega razmerja.

Problem predstavljajo tudi **kratkotrajne bolniške odsotnosti in koriščenje letnega dopusta**, saj povzročajo neposreden porast nadur. Delavka, ki je v službi mora opraviti svoje delo (polni delovni čas) in še dodatno delo (obiske oz. dodatni polni delovni čas) zbolele delavke oz. delavke, ki koristi letni dopust. Kratkotrajnih bolniških odsotnosti ne moremo nadomestiti z nadomestnimi delavkami, ker nas omejujejo zakonsko določeni razpisni roki, v tem času pa se delavke vrnejo na delo.

Razpis za zaposlitev v primeru bolniške odsotnosti lahko začnemo izvajati šele po preteku 30 delovnih dni (več kot koledarski mesec) odsotnosti in ko nas Zavod za zdravstveno zavarovanje obvesti o dolžini odsotnosti delavke (izjema so dolgotrajne odsotnosti, ki so v naprej določene – porodniška...). Sam postopek razpisa terja svoj čas oziroma so predpisani roki in se povprečno iskanje delavca in uvajanje v delo raztegne čez cela dva meseca, ki pa jih mora zaposlena delavka pokriti. To je glavni razlog za kopičenje presežnih ur, saj upravičenecom pomoči ne moremo odpovedati v naprej dogovorjenega obiska na domu.

V naši službi se koriščenje **letnega dopusta** izvaja čez celo leto, vendar je potrebno poudariti, da imamo zaposlene starejše delavke, ki jim po zakonu pripada več delovnih dni dopusta (tudi 40 dni) in tako je bilo za leto 2008 povprečno število dni dopusta 33 delovnih dni na zaposlenega, kar matematično povedano pomeni odsotnost dveh delavk vsak mesec.

Neuskklajenost med socialno, zdravstveno in delovno zakonodajo in nefleksibilnost zaposlitvene zakonodaje povzroča porast nadur pri delavcih. Pri izvajanju in zagotavljanju pokritosti potreb upravičencev nas to omejuje, da ne moremo izvesti toliko ur obiskov, kot jih želijo imeti upravičenci in do katerih bi bili v optimalnih pogojih upravičeni.

3.2. Prostorska stiska

V Domu upokojencev Kranj smo se med prvimi v državi odzvali na velik prazen prostor nezadovoljenih, tako temeljnih, kot tudi nematerialnih socialnih potreb starih ljudi in leta 1995 skupaj z območnim odborom Rdečega križa pričeli razvijati program javna dela Pomoč na domu. Prva štiri leta smo dejavnost izvajali in razvijali kot program javnih del, od leta 1999 dalje pa kot kombinacijo rednih zaposlitev in javnih del in pogodbo z MO Kranj.

Razvoj programa od začetkov leta 2000 do danes lahko opazujemo z naslednjimi kazalci:

Tabela 2: Razvoj dejavnosti

LETO ŠTEVILO	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Upravičene ci ¹	23	40	41	53	72	92	98	112	124	
izvajalke	4,5	7	10	12,8	13	16,5	19,5	23	24	24
Koordinator		½	1	1	1	1	1	1	1+1	1+1

Kot je razvidno iz zgornje tabele se je dejavnost pomoči na domu v devetih letih povečala za 533%, pri tem pa se niso spremenile prostorske zmožnosti.

Oskrbovalke trenutno nimajo svojih prostorov, večinoma se zadržujejo v sejni sobi Doma upokojencev Kranj, ki pa je pogosto zasedena z drugimi dejavnostmi. Socialne oskrbovalke, tako nimajo prostora v katerem bi se pripravljale na delo, malicale in se nenazadnje odpočile. Stiska se kaže tudi v garderobi, saj eno garderobno omarico uporabljajo štiri delavke skupaj.

Prav tako je postala neustrezna pisarna vodje pomoči na domu saj sta v njej tako vodja – koordinator kot koordinator velika pa je 11 m². Pisarna je v drugem nadstropju kar otežuje dostop upravičencem. Pisarna je namenjena tudi razgovorom z upravičenci in njihovimi zastopniki, ki pa so zaradi prej naštetih vzrokov moteni, predvsem ni zagotovljene zasebnosti.

Takojšnje rešitev vidimo v preselitvi v prostore, katere trenutno kot službeno stanovanje uporablja hišnik. Prostori veliki cca 70 m² bi v celoti rešili trenutne prostorske potrebe službe pomoči na domu. Hišniku pa bi bilo v sodelovanju z MO Kranj potrebno poiskati primerne nadomestne bivanjske prostore.

Ob povečevanju potreb upravičencev in s tem širjenjem zunanjih dejavnosti in povečevanju službe za zunanje dejavnosti Pomoč na domu v prihodnosti pa vidimo rešitev v izgradnji prizidka k Domu upokojencev v Kranju. V prizidku bi svoje prostore, tako garderobo, kot sejno sobo ter lastne sanitarije dobile socialne oskrbovalke, pisarna pomoči na domu pa bi bila tako lažje dostopna upravičencem in prijaznejša saj bi tako Vodja koordinator kot koordinator imela svoje prostore. Prej omenjeni prostori v hišniškem stanovanju pa bi se lahko preoblikovali v dodatne domske kapacitete.

¹ Upoštevani upravičenci na dan 31.12. Skupno število upravičencev pa je večje.

3.3. Vozni park

Skupno smo v letu 2007 za potrebe Mestne občine Kranj opravili 153.014 km; od tega 93.504 km s službenimi vozili (bilo jih je 5) preostalih 59.510 pa z osebnimi vozili oskrbovalk.

Za Mestno občino Kranj se izvaja tudi prevoz uporabnikov pomoči na domu v dnevno varstvo v Dom upokojencev Kranj ali v druge oblike dnevnega varstva, prevoz občanov k zdravniku ali po opravkih. Za te namene je bilo skupno prevoženih 1414 kilometrov.

Trenutno se zaradi premajhnega in zastarelega voznega parka soočamo z velikimi težavami, saj socialne oskrbovalke nimajo vedno zagotovljenega svojega avtomobila ali pa so vozila na popravilu.

Pomanjkanje službenih avtomobilov predstavlja problem tudi pri zaposlovanju novih delavk, saj moramo biti pri izbiri kadra pozorni tudi, da imajo kandidati na razpolago lastna prevozna sredstva saj sicer službe ne moremo organizirati.

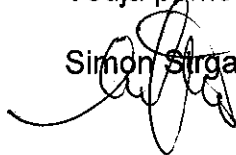
Za normalno delovanje službe bi potrebovali vsaj sedem službenih avtomobilov kar pomeni 2 več kot trenutno.

4. Zaključek

Vsem upravičencem želimo zagotoviti, da lahko čim dlje ostanejo v okolju v katerem živijo. Želimo jim zagotoviti najrazličnejše storitve prilagojene njihovim subjektivnim željam in zahtevam, ki jim omogočajo aktivno in polno življenje, predvsem tistim, ki bi bili brez teh možnosti izolirani iz družbenega dogajanja.

Vodja pomoči na domu:

Simon Srdar, dipl.soc.del.



DIREKTOR
REPUBLIKE SLOVENIJE
DOM UPKOJENCEV
1. maja 3
Kranj
UPOKOJENCI

Martin Habjan, univ. dipl. soc.

