

Prejeto: 25. 2. 2016	Signifni znak:
Vrednotenje:	Priloge:
Šifra zadeve: 122-3/2016-004	



REPUBLIKA SLOVENIJA



CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ

2250 PTUJ, Trstenjakova ulica 5a, Tel.: 02 787-56-00. Fax: 02 778-77-71. e-pošta: gpcsd.ptuj@gov.si

Številka: 1201/2016-33

Datum: 25. 2. 2016

OBČINA ZAVRČ

Goričak 6

2283 Zavrč

Zadeva: sofinanciranje programa VARNA HIŠA PTUJ

V prilogi vam pošiljamo končno poročilo za leto 2015 programa Centra za socialno delo Ptuj z naslovom Varna hiša Ptuj.

Hvala za sodelovanje in lepo pozdravljeni!

Strokovna delavka:

Melita Topolovec, univ. dipl. soc. del.



mag. Miran Kerin

Direktor

Priloga:

- končno poročilo Varna hiša Ptuj za leto 2015



REPUBLIKA SLOVENIJA



CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ

2250 PTUJ, Trstenjakova ulica 5a, Tel.: 02 787-56-00, Fax: 02 778-77-71, e-pošta: gpcsd.ptuj@gov.si

POROČILO PROGRAMA »VARNA HIŠA PTUJ« ZA LETO 2015

Naslov programa: Varna hiša Ptuj

Izvajalec programa: CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ

Naslov izvajalca: Trstenjakova ulica 5a, 2250 Ptuj

Telefon izvajalca: 02/787 56 00

Elektronski naslov: gpcsd.ptuj@gov.si

Predstavitev programa:

Varna hiša Ptuj je program, ki ga Center za socialno delo Ptuj izvaja že od enajsto leto. Oblikoval se je zaradi potreb žrtev nasilja in stroke, saj CSD Ptuj pri obravnavi nasilja v času pred delovanjem našega programa, še ni mogel ogroženim ponuditi umika v varno okolje. Hkrati se je ugotavljalo, da si ženske žrtve nasilja in njihovi otroci želijo umakniti na varno in ostati v tem okolju (zaradi lastne in otrokove socialne mreže, zaposlitve, bližine pristojnih služb...). S programom Varna hiša Ptuj pa smo dosegli, da se ženske skupaj z otroki lahko umaknejo iz nasilnega odnosa v varno okolje in obenem tudi ohranijo stik z dosedanjim socialnim okoljem. Je edini tovrstni program na področju Upravne enote Ptuj, ki obsega 16 občin, kjer je po statističnih podatkih in podatkov organov pregona največ nasilja v družini (največ prepovedi približevanja ipd.).

MDDSZ je 18. 2. 2013 izdalo Sklep o sofinanciranju programov socialnega varstva v obdobju od 2013 do 2017, s katerim je program Varna hiša Ptuj pridobil petletno financiranje s strani MDDSZ. V letu 2008 in 2014 smo s strani Socialne zbornice Slovenije pridobili Strokovno verifikacijo javnega socialno varstvenega programa, ki se podeljuje za obdobje 5 let.

Z Varno hišo Ptuj se dopolnjuje in krepi nacionalna mreža zatočišč za ženske in otroke z izkušnjo nasilja. Izboljšuje se sedanje stanje, ko so varne hiše prezasedene, žrtve nasilja pa imajo omogočeno večjo ponudbo pomoči in večjo možnost izbire.

Njegovo delovanje financira Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. K ustvarjanju boljših pogojev za delovanje programa prispevajo različni donatorji (Ljubljanske mlekarne, Ptujске pekarne, mesnica Žerak, kmetija Bolcar, Radio Tednik, Čis team, DM, Karitas, Rdeči križ in številna druga podjetja in posamezniki).

Namenjen je ženskam in otrokom, ki doživljajo kakršnokoli obliko nasilja (psihično, fizično, spolno, ekonomsko ali zanemarjanje) v odnosih in potrebujejo nastanitev.

Osnovna naloga našega programa je omogočanje zaščite ter podpore ženskam in njihovim otrokom pri zavestnem spoprijemanju z lastnim življenjem. Tukaj ima ženska možnost začeti spreminjati svoje življenje in si ustvarjati existenco v skladu z lastnimi željami in potrebami. Hkrati vplivamo na izboljšanje informiranja in osveščanja potencialnih uporabnikov o možnostih vključitve v program.

Program Varna hiša Ptuj se izvaja na dveh lokacijah in sicer imamo v najem dvosobno in petsobno stanovanje. Obe lokaciji se nahajata v naseljenem blokovskem območju, v varni soseski. V varno hišo lahko sprejmemo 7 žensk in 11 otrok.

Sprejem je možen pod enakimi pogoji za vsako žensko, ki se čuti ogroženo. Pogoj je le pripravljenost sprejeti določila Pravilnika o delovanju Varne hiše Ptuj in dane prostorske možnosti. Posebnih omejitev in postopkov pred sprejemom ni, dovolj je le izjava ogrožene ženske, da se želi umakniti na varno. Praviloma se pred sprejemom z vsako žensko srečamo na Centru za socialno delo Ptuj, kjer se opravi uvodni razgovor pred nastanitvijo, podamo ji informacije o pogojih bivanja v varni hiši. Seznanimo jo s Pravilnikom o delovanju Varne hiše Ptuj ter hišnim redom. Odločitev za vključitev v varno hišo je prostovoljna, prav tako izstop iz programa.

Opravljamo pa tudi nujne sprejeme, brez poprejšnjega srečanja. Ženska, ki se za prihod ni odločila prostovoljno, ali se s pravili bivanja in hišnega reda v varni hiši ne strinja, ne more biti sprejeta.

Prednost pri vključitvi v naš program imajo ženske in otroci iz območja Upravne enote Ptuj.

Po namestitvi v varno hišo z uporabnico sestavimo individualni varnostni načrt, ki je namenjen povečanju lastne varnosti in varnosti otrok pred nasiljem; po enem mesecu bivanja v varni hiši pa uporabnica s strokovno delavko oblikuje individualni načrt pomoči, kjer uporabnica opredeli svoje cilje. Individualni načrt pomoči se evalvira vsake tri mesece.

Uporabnica je v času bivanja v varni hiši dolžna zase in za svoje otroke prispevati k stroškom bivanja. Mesečni prispevek znaša 30% zneska denarne socialne pomoči za prvo odraslo osebo, za prvega otroka 10% ter za vsakega naslednjega otroka 5%.

Uporabnice brez dohodkov ne plačujejo prispevka in imajo bivanje brezplačno, dokler ne pridobijo dohodka.

Oblike pomoči dela z uporabniki:

● metoda dela s posameznikom:

- informativni razgovor (telefonsko ali osebno svetovanje ob nasilju v družini, anonimno in zaupno, 24 ur na dan, vsak dan v tednu)

- svetovalni razgovor (svetovanje preko telefona ali osebno pred vselitvijo v varno hišo)

- varna nastanitev in možnost začasnega varnega bivanja v varni hiši

- psihosocialna pomoč oz. podpora ženskam in njihovim otrokom v času bivanja v varni hiši, oblikovanje individualnega načrta ter pomoč pri izvajanju in spremljanju individualnega načrta

- pomoč pri organizaciji vsakodnevnega življenja
- pomoč pri preskrbi osnovnih življenjskih potrebščin
- pomoč pri uveljavljanju različnih pravic (zagovorništvo, spremstvo, delo posredno za uporabnico, pridobivanje informacij za njo)
- pomoč pri vzgoji otrok (varstvo otrok, delavnice in druge aktivnosti za otroke)
- svetovalni razgovor z bivšimi uporabnicami
- evalvacija individualnega načrta
- zaključni razgovor in odpust
- metoda dela s skupino:
 - hišni sestanki (enkrat tedensko)
 - skupina uporabnic varne hiše (pogovor o različnih vsebinah; npr. postavljanje mej pri vzgoji otrok, samopodoba in občutek lastne vrednosti, čustva, komunikacija, moška in ženska vloga v družini, odnos do nasilja, predelava osebne izkušnje nasilja v partnerskem odnosu, ugotavljanje in spreminjanje disfunkcionalnih prepričanj in stališč do same sebe, partnerja, otrok,...)
 - kreativne delavnice za ženske in otroke (pletenje, izdelovanje voščilnic, šivanje, izdelava različnih okraskov, kuhanje in pečenje...)
 - tematske delavnice za ženske (o čustvih, vrednotah, komunikaciji, potrebah, učenje postavljanja mej pri vzgoji otrok, samopodoba in občutek lastne vrednosti, ženska in moška vloga v družini, odnos do nasilja, predelava osebne izkušnje nasilja v partnerskem odnosu, ugotavljanje in spreminjanje disfunkcionalnih prepričanj in stališč do same sebe, partnerja, otrok....)
- supervizija za izvajalce programa in prostovoljke
- intervizija za izvajalce programa in prostovoljke
- timski sestanki znotraj organizacije

V obdobju od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015 je bilo v program vključenih 12 prostovoljcev, ki so skupaj opravili 1258,30 ur prostovoljnega dela. Prostovoljci v programu poskrbijo za kvalitetno preživljanje prostega časa, izvajajo različne delavnice, tako pogovorne kot tudi kreativne, nudijo suport, učno pomoč in varstvo otrok.

Zaposleni v programu:

Ime in priimek	Izobrazba (smer/ stopnja)	Delovno mesto (strok. vodja/str. delavec/laični delavec)	Vrsta zaposlitve (redna zaposlitev, v okviru APZ)	Vir financiranja zaposlitve (MDDSZ, občina, ZRSZ, drugi viri)*	Št. opravljenih ur v programu v letu 2015
Melita Topolovec	univ. dipl. soc. del.	strokovna vodja	zaposlena za nedoločen čas	MDDSZ	1120
Anita Brunčič	mag. soc. del.	strokovna delavka	zaposlena za nedoločen čas	MDDSZ	2088
Tamara Koderman	univ. dipl. pravnica	strokovna delavka	zaposlena za nedoločen čas	MDDSZ	2088
Jože Topolovec	univ. dipl. soc. del.	strokovni delavec	zaposlen za določen čas	MDDSZ	968
Aleš Potočnik	univ. dipl. pravnik	laični delavec	zaposlen za določen čas	Občine UE Ptuj	1462

Strokovna vodja programa Melita Topolovec se je 19. 6. 2015 vrnila iz dopusta za nego in varstvo otroka. V času njene odsotnosti je delovno mesto strokovne vodje programa opravlja Anita Brunčič. Posledično je v programu prišlo do zaposlitve drugih strokovnih delavcev za določen čas.

Zasedenost v obdobju od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015:

Mesec	Skupaj število vključenih uporabnikov	Število žensk	Število otrok	Skupaj število nočitev	Zasedenost v % ¹
januar	12	6	6	333	77,88
februar	12	6	6	291	78,06
marec	12	6	6	372	85,71
april	12	6	6	360	85,71
maj	14	7	7	372	85,71
junij	14	7	7	340	80,95
julij	12	6	6	172	46,08
avgust	8	4	4	176	46,08
september	15	8	7	286	70,48
oktober	13	7	6	365	91,24
november	15	8	7	382	98,10
december	14	7	7	283	68,66
Povprečno število na mesec	12	6	6	311	76,22

* Zasedenost je izračunana glede na kapaciteto programa oziroma glede na število razpoložljivih sob, ki v programu Varna hiša Ptuj znaša 7 sob.

V letu 2015 je bilo v program Varna hiša Ptuj vključenih 36 uporabnikov; 17 žensk in 19 otrok. Ženske so stare od 18 do 76 let; otroci pa od 0 do 17 leta starosti.

2 ženski sta bili nastanjeni brez otrok, 15 žensk je bilo nastanjenih skupaj z otroki (19 otrok: 10 deklic in 9 dečkov). Vsi uporabniki (ženske in njihovi otroci) so doživljali psihično nasilje, 12 žensk je hkrati še doživljalo fizično nasilje, 4 so doživljale spolno nasilje in 15 je doživljala še ekonomsko nasilje. 6 žensk je imelo težave z duševnim zdravjem in so bile v času bivanja v varni hiši vključene v ustrezno terapijo,

V letu 2015 se je iz varne hiše izselilo 12 žensk:

- 1 uporabnica se je vrnila domov;
- 11 uporabnic si je poiskalo drugo bivališče; (8 uporabnic se je vselilo v tržno stanovanje, 1 uporabnica se je začasno nastanila v bivalno enoto, 1 uporabnica se je nastanila v materinski dom in 1 uporabnica se je selila k sorodnikom).

V letu 2015 je informacijo o bivanju v varni hiši iskalo 22 žensk, od teh se jih je 12 nastanilo v Varni hiši Ptuj, 10 žensk se ni odločilo za bivanje ali pa jih zaradi zasedenosti naših kapacitet nismo mogli sprejeti in smo jih napotili v druga zatočišča v Sloveniji.

Ob mednarodnih dnevih boja proti nasilju nad ženskami, ki potekajo vsako leto med 25. 11. in 10. 12., smo skupaj z društvom Ars Vitae s programom Kapljica – pomoč žrtvam nasilja, pripravili okroglo mizo z naslovom »Pot žrtve nasilja v družini skozi postopke zakonodaje«, ki je bila namenjena strokovni javnosti.

Ptuj, 25. 2. 2016

Strokovna delavka:

Melita Topolovec, univ. dipl. soc. del.



mag. Miran Kerin

Direktor