

OBČINA ZAVRČ

Prejeto: 17. 03. 2016	Signirni znak:
Vrednotnica:	Priloge:
Šifra zadeve: 122-1/2016-002	



REPUBLIKA SLOVENIJA



**CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ**

2250 PTUJ, Trstenjakova ulica 5a, Tel.: 02 787-56-00, Fax: 02 778-77-71, e-pošta: gpcsd.ptuj@gov.si

Številka: sl./2016-08

Datum : 17. 2. 2016

**OBČINA ZAVRČ**

**Goričak 6**

**2283 ZAVRČ**

**ZADEVA: Poročilo o izvajanju programa Pomoč na domu – socialna oskrba**

V prilogi vam pošljamo poročilo o izvajanju programa socialno varstvene storitve Pomoč na domu – socialna oskrba za leto 2015.

Lep pozdrav!



Direktor:

mag. Miran Kerin

Priloga: poročilo



REPUBLIKA SLOVENIJA



**CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ**

2250 PTUJ, Trsteniakova ulica 5a, Tel.: 02 787-56-00, Fax: 02 778-77-71, e-pošta: [upcsd.ptuj@gov.si](mailto:upcsd.ptuj@gov.si)

## **POROČILO O IZVAJANJU POMOČI NA DOMU - socialne oskrbe**

**za obdobje 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015**

Center za socialno delo Ptuj je za obdobje od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015 sklenil pogodbo za izvajanje socialno varstvene storitve - pomoč družini na domu – socialno oskrbo z naslednjimi občinami Upravne enote Ptuj: MO Ptuj, Kidričevo, Hajdina, Videm, Gorišnica, Cirkulane, Juršinci, Destriek, Trnovska vas, Majšperk, Zavrč, Sv. Andraž, Markovci, Podlehnik in Žetale. Storitve se v občini Žetale in Zavrč ni izvajala, saj v celotnem letu na teh območjih ni bilo uporabnikov.

Pomoč družini na domu – socialna oskrba je javna služba s področja socialnega varstva, ki obsega socialno oskrbo kot pomoč in storitve upravičencem v primeru starosti, invalidnosti ter drugih primerih z namenom možnosti bivanja v domačem okolju. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Center za socialno delo Ptuj je v letu 2014 izvajal storitev na podlagi sklenjenih pogodb o financiranju z občinami in na podlagi projekta Javnih del, skladno z Zakonom o socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 3/07 – UPB2, 23/07- popr., 41/07- popr., 114/06 – ZUTPG in 57/12), Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 45/10, 28/11, 104/11 in 111/13), Uredbi o merilih za določanje oprostitev pri plačilu socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 – ZUTPG, 62/10 – ZUPJS in 99/13 – ZUPJS-C) in po zastavljenem programu ob prijavi projekta, katerih cilj je skrb za občane, ki zaradi starosti, bolezni ali invalidnosti ne morejo sami v celoti skrbeti zase, za svoje osnovne življenjske potrebe ter jim občasna pomoč tretje osebe omogoča bivanje v svojem domačem okolju, da z občasno ali kontinuirano pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje.

Storitev je namenjena točno določenim kategorijam upravičencev:

- Osebam, starim nad 65 let, ki lahko z začasno pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno stanje in telesno počutje in jim institucionalno varstvo ni potrebno,
- Osebam s statusom invalidne osebe po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki so po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja in jim uporaba storitve nadomešča institucionalno varstvo,

- Drugim invalidnim osebam, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij.
- Kronično bolnim osebam in osebam z dolgotrajnimi okvarami zdravja, brez priznanega statusa invalida, ki po oceni centra za socialno delo brez občasne pomoči niso sposobne za samostojno življenje,
- družinam kronično bolnih otrok ali otrok z motnjami v telesnem in duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

Hkrati morajo uporabniki pomoči na domu imeti zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju. Le na ta način je mogoče storitev izvajati, ter vsaj za nekaj časa odložiti potrebo po institucionalnem varstvu, ob upoštevanju dejstva, da je storitev dnevno oz. tedensko časovno omejena.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- **gospodinjsko pomoč:** prinašanje pripravljenega obroka hrane ali nabavo živil in pripravo obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela stanovanjskih prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:** pomoč pri oblačenju in slačenju, pomoč pri umivanju/ kopanju, pri hranjenju, pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, ter vzdrževanje in nego osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca, ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika pomoči, v kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, neposredni oskrbovalec (socialni oskrbovalec), upravičenec, ter ključni družinski člani. Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o izvajanju storitve, organiziranje ključnih članov okolja, ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci, ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

Neposredna oskrba se izvaja po tedenskem urniku, saj je pomembno, da ima upravičenec pomoč zagotovljeno ob določenih dnevih in urah, kar mu daje občutek varnosti in organiziranosti, izvajalcu pa omogoča načrtovano in organizirano delo. V primeru nenadnega odhoda enega upravičenca na zdravljenje v bolnišnico, smrti ali iz drugih vzrokov, smo urnik ustrezno prilagodili. Tako oskrbovalke na domu, kakor tudi koordinatorke pomoči na domu se pogosto znajdejo v nepričakovanih, nepredvidljivih, zapletenih situacijah, v katerih je potrebna hitra in pravilna reakcija.

Če povzamemo delo vse od začetka izvajanja storitve pomoči na domu pri Centru za socialno delo Ptuj, bi ga lahko opisali kot kvalitetno opravljeno, grajeno na zaupanju uporabnikov, saj so nekateri uporabniki naši spremljevalci že od samih začetkov izvajanja službe. Pomemben dejavnik za uspešno delo je tudi primerno izbran in usposobljen kader z nenehno pripravljenostjo za individualno ali timsko delo, zavedajoč se, kako pomembno in odgovorno je njihovo delo, glede na to, da poteka pri uporabnikih s specifičnimi potrebami.

Z namenom pretoka informacij in vzpostavitve učinkovitejše mreže pomoči starejšim se Center za socialno delo aktivno povezuje z Domom upokojencev Ptuj, Rdečim križem, društvi upokojencev, bolnišnicami in patronažno službo Zdravstvenega doma Ptuj. Cilj povezovanja je uporabnikom storitve omogočiti čim bolj kvalitetno bivanje v domačem okolju, hkrati pa definirati nujnost sprejema v dom tistim, ki bodisi zaradi zdravstvenega stanja ali drugih okoliščin ne morejo več funkcionirati v domačem okolju. Tovrstno sodelovanje se je izkazalo za nadvse dobrodošlo in hkrati nujno pri reševanju individualnih primerov.

Vsakodnevna obravnava posameznikov v okviru pomoči na domu nam dopušča tudi možnost posrednega nadzora in zaznavanja tudi drugih potreb in stisk posameznikov (materialne stiske, osamljenost...). V teh primerih lahko CSD kot nosilec javnih pooblastil, oziroma kot točka, kjer razpolagamo z informacijami o različnih organizacijah, takoj odreagira in uporabnika vpne v mrežo, kot upravičenca do materialnih in nematerialnih pravic.

Skupno število uporabnikov in število opravljenih učinkovitih ur za področje našega delovanja za leto 2015 je prikazano v prilogi v tabeli št. 1. Število uporabnikov po starosti je razvidno iz tabele št. 2.

Število uporabnikov po občinah po posameznih mesecih prikazujemo v tabeli št. 3, število opravljenih učinkovitih ur pa v tabeli št. 4.

Na področju pomoči na domu je bilo zaposlenih 20 oseb, od tega 19 v neposrednem izvajanju socialne oskrbe, 1 oseba pa pri vodenju in koordiniranju.

V projekt javnih del je bilo v letu 2015 vključenih pet oseb.

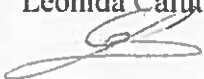
V letu 2015 so oskrbovalke delale pet dni v tednu, v času med 7. in 16. uro. Delo je potekalo na terenu, na domovih uporabnikov, udeleževale so se rednih skupnih sestankov, organiziranih najmanj enkrat mesečno, sicer pa so se individualno redno povezovale s koordinatorjem. Dinamika sprememb na terenu je zahtevala ažurno reagiranje in sprotno dogovarjanje. Vodile so dnevnik dela, ki obsega: vodenje dnevne evidence o opravljenih urah in vrsti opravila pri posameznem uporabniku s podpisom uporabnika, dnevne evidence o opravljeni poti in mesečno poročilo o opravljenih urah.

Redni sestanki so bili namenjeni obnovi in razširitvi znanj s področja socialne oskrbe, reševanju problemov v zvezi z organizacijo dela, odnosov in sodelovanja med oskrbovalkami in odnosov med oskrbovalkami in uporabniki, razreševanju konfliktov in osebnih stisk pri izvajanju socialne oskrbe, izmenjavi izkušenj, medsebojnemu informiranju in informiranju drugim institucijam.

Sestavni del storitve so bili tudi supervizijski posveti za izvajalke, in sicer v obsegu 8 ur letno.

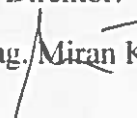
Koordinatorica pomoči na domu:

Leonida Cafuta, mag. soc. del.



Direktor:

mag. Miran Kerin



Ptuj, dne 17. 02. 2015

**PRILOGE:**

Tabela št. 1: Število vseh uporabnikov in število učinkovitih ur po mesecih v letu 2015

Tabela št. 2: Uporabniki po starosti v letu 2015

Tabela št. 3: Mesečno število uporabnikov po občinah v letu 2015

Tabela št. 4: Mesečne učinkovite ure po mesecih v letu 2015

Tabela št. 1 ŠTEVILO UPORABNIKOV IN ŠTEVILO EFEKTIVNIH UR PO MESECIH V LETU 2015

MESEC	ŠT. UPORABNIKOV	ŠTEVILO UR
JANUAR	80	1.789,5
FEBRUAR	77	1.698
MAREC	82	1.869,5
APRIL	79	1.659,5
MAJ	82	1.697,5
JUNIJ	85	1.854
JULIJ	85	1.859,5
AVGUST	89	1.610,5
SEPTEMBER	86	1.754,5
OKTOBER	87	1.722
NOVEMBER	88	1.597
DECEMBER	87	1.635,5

Tabela št. 2 UPORABNIKI PO STAROSTI V LETU 2015

STAROST UPORABNIKOV MESEC	do 65 let	65 – 79 let	nad 80 let
JANUAR	6	16	59
FEBRUAR	6	15	57
MAREC	5	20	58
APRIL	4	20	56
MAJ	4	22	57
JUNIJ	4	26	56
JULIJ	4	27	56
AVGUST	4	31	55
SEPTEMBER	3	29	55
OKTOBER	3	30	55
NOVEMBER	4	31	54
DECEMBER	4	31	53

Tabela št. 3

## MESEČNO ŠTEVILO UPORABNIKOV PO OBČINAH V LETU 2015

OBČINA MESEC	DESTRNIK	GORIŠNICA	JURŠINCI	KIDRI- ČEVO	MAŠPERK	MOPTUJ	VIDEM	Z A V R Č	HAJDNA	MARKOVCI	PODLEHNIK	SVETI ANDRAŽ	TRN. VAS	Ž E T A L E	CIRKULANE
JANUAR	3	/	1	2	10	39	6	/	5	7	1	/	2	/	4
FEBRUAR	3	/	1	2	9	38	6	/	5	7	1	/	1	/	4
MAREC	3	/	1	2	11	41	6	/	6	6	1	/	1	/	4
APRIL	3	/	1	2	11	39	6	/	5	6	1	/	1	/	4
MAJ	2	/	1	2	11	40	7	/	4	6	2	1	2	/	4
JUNIJ	2	/	1	1	11	42	7	/	6	6	2	1	2	/	4
JULIJ	2	/	1	1	11	43	7	/	6	6	2	1	1	/	4
AVGUST	1	1	1	3	11	44	7	/	6	7	3	/	2	/	3
SEPTEMBER	1	1	1	3	11	41	7	/	6	6	3	/	2	/	4
OKTOBER	1	1	1	3	12	40	8	/	6	6	3	/	2	/	4
NOVEMBER	2	1	1	3	12	40	8	/	6	7	3	/	2	/	3
DECEMBER	2	1	1	3	10	41	7	/	6	7	3	/	3	/	3

Tabela št. 4 MESEČNE EFEKTIVNE URE PO OBČINAH V LETU 2015

OBČINA	DESTRNIK	GORIŠNI CA	JURŠINCI	KIDRI- ČEVO	MAJŠPERK	MOPTUJ	VIDEM	Z A V R Č	HAJDIN A	MARKOVCI	PODLEHNIK	SVETI ANDRAŽ	TRN. VAS	ŽET ALE	CIRKULANE
JANUAR	146	/	13	29	228,5	730	156	/	153	164,5	42	/	50	/	77,5
FEBRUAR	140	/	12	26	208	720	124	/	137,5	181,5	40	/	40	/	69
MAREC	135	/	13	31	248	725,5	180	/	171	202	44	/	44	/	76
APRIL	128	/	10	25	216,5	636	165	/	131	191	40	/	40	/	77
MAJ	120	/	11	8	226	698	165,5	/	130	175	48	4	47	/	65
JUNIJ	126	/	13	14	237	741	167,5	/	182	198	52	8	51	/	64,5
JULIJ	78	/	14	4	248,5	781,5	181	/	179	203,5	54	8	46	/	62
AVGUST	42	5	10	31	224	690,5	159,5	/	153	145	47,5	/	50	/	53
SEPTEMBER	44	17	8	27	245	749	169	/	180	129	82,5	/	53	/	51
OKTOBER	44	18	9	30	254,5	668	141,5	/	172	194	83	/	53	/	55
NOVEMBER	44	17	13	31	215,5	618	142,5	/	156	186,5	79,5	/	50	/	44
DECEMBER	51,5	9	12	33	175,5	659,5	132,5	/	193	193,5	87	/	42	/	47