



OBČINA BENEDIKT

Občinski svet

Čolnikov trg 5, 2234 BENEDIKT

tel.: 02 703 60 80, telefaks: 02 703 60 81

e-pošta: obcina@benedikt.si

4

Številka: 12209-1/2019-27

Datum: 1. april 2020

POROČILO

**o izvajanju storitev pomoč na domu v občinah UE Lenart v
obdobju od 1.7.2019 do 31.12.2019**

PREDLAGATELJ: Župan Občine Benedikt

GRADIVO PRIPRAVIL: Občinska uprava Občine Benedikt

PREDLOG SKLEPA:

Na podlagi 15. člena Statuta Občine Benedikt (Uradno glasilo slovenskih občin, št. 22/2018) se potrdi Poročilo o izvajanju storitev pomoč na domu v občinah UE Lenart v obdobju od 1.7.2019 do 31.12.2019, v delu, ki se nanaša na Občino Benedikt, kot je predloženo.

**IZVAJANJE STORITVE POMOČ NA DOMU
V OBČININAH UE LENART
V obdobju od 1. 7. 2019 do 31. 12. 2019**

Dom Danice Vogrincec Maribor izvaja storitev pomoči na domu v Občinah UE Lenart od 1. 7. 2019. V Upravno enoto Lenart sodijo naslednje občine: **občina Benedikt, občina Cerkvenjak, občina Lenart, občina Sveta Ana v Slovenskih Goricah, občina Sveti Jurij v Slovenskih goricah in občina Sveta Trojica v Slovenskih Goricah**. Aktivnosti in dogovori o izvajanju storitev so se pričele že v začetku leta 2019. V tem času so bili občinski sveti občin upravne enote seznanjeni z novim izvajalcem storitve in z oblikovano ceno storitve, ki so jo na občinskih svetih tudi potrdili. V mesecu juniju 2019 je vseh šest občin UE Lenart z Domom Danice Vogrincec Maribor tudi podpisalo Pogodbo za opravljanje javne službe pomoči družini na domu.

Storitve pomoči na domu je v predhodnem obdobju izvajal Center za socialno delo Maribor, Enota Lenart. Dom Danice Vogrincec Maribor je na podlagi Pogodbe o prevzemu delavcev št. 3488 z dne 27. 6. 2019 z dnem 1. 7. 2019 prevzel vseh 10 zaposlenih socialnih oskrbovalk CSD Maribor ki so to dejavnost že opravljale pri uporabnikih iz Upravne enote Lenart.

Pri izvajanju novih storitev smo uvedli za zaposlene in uporabnike storitev ustrezno informacijsko podporo, ki nam omogoča bolj racionalno izvajanje storitev ob povečanem obsegu storitve in jo hkrati standardizira v vseh občinah, kjer storitve izvajamo.

Dom Danice Vogrincec Maribor si prizadeva, da bo pomoči na domu deležnih najmanj 3 % prebivalcev vseh šestih občin, starejših od 65 let in najmanj 0,05 % drugih odraslih oseb, ki potrebujejo pomoč na domu zaradi telesne, duševne ali senzorne motnje, hude bolezni ali iz drugih razlogov.

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Pod temi pogoji so upravičenci do pomoči na domu naslednje skupine oseb:

- osebe, stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesnih prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,

- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Storitev socialna oskrba na domu, se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega naslednje sklope opravil:

- **pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih**, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **gospodinska pomoč**, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil.

Za vse uporabnike, ki so bili od **1. 7. 2019** do **31. 12. 2019** vključeni v storitev je bilo ugotovljeno, da so upravičenci do storitve.

Uporabniki storitve pomoč na domu, so bili deležni vseh pozornosti in aktivnosti tako kot naši stanovalci.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo strokovni delavec, strokovni sodelavec, neposredni izvajalce oskrbe (oskrbovalka), upravičenec ter ključni ali odgovorni družinski člani.

Storitev se začne izvajati na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela. Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino. Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičenca ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu.

Skozi vse leto smo pri izvajanju storitev pomoči na domu sledili naslednjim temeljnim ciljem:

- doseganje večje kakovosti življenja starejše in invalidne populacije v bivalnem okolju,
- razvoj oz. širitev mreže pomoči za starejše in invalidne osebe, ki ne zmorejo same ali ob pomoči družine skrbeti za svojo vsakodnevno oskrbo in nego,
- celosten pristop pri obravnavi starejših in invalidnih oseb,
- ustvarjanje pogojev, da bi starejši, bolni in invalidni občani imeli čim dalj časa možnost živeti doma, ostati aktivni in integrirani v svojem domačem okolju,
- vzpostavljanje dobrega sodelovanja z uporabniki in njihovo socialno mrežo,

- stalno analitično spremljanje potreb po storitvi.
- stalno zavzemanje za povečevanje socialne vključenosti starejših, invalidnih in kroničnih bolnih oseb in
- zasledovanje ciljev resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013–2020 (ReNPSV13–20).

Z urejeno pomočjo in nego na domu se zmanjša pritisk po organiziranem domskem varstvu, prispeva se k varnemu življenju starih ljudi v njihovem domačem okolju, rešuje se stiska starostnika in se blaži njegova osamljenost ter možnost izbire med oblikami storitve in izvajalci.

Neposredne storitve pri upravičencu praviloma ne morejo biti krajše od 0,5 ure tedensko in ne daljše od 4 ure dnevno oziroma največ do 20 ur tedensko.

ZAPOSLENI

Neposredno storitev pomoči na domu je v Občinah UE Lenart, izvajalo 10 socialnih oskrbovalk, 9 socialnih oskrbovalk zaposlenih za nedoločen čas in 1 socialna oskrbovalka za določen čas.

Socialne oskrbovalke UE L. so opravile Varstvo pri delu, ki ga v Domu organiziramo v treh sklopih za vse na novo zaposlene:

- higiena rok,
- dvigovanje bremen(ergonomija) in
- požarna varnost.

Velik poudarek namenimo predavanju oz. delavnici s področja ergonomije (pravilne tehnike dvigovanja, premeščanja in transferjev bolnika oz. v našem primeru uporabnika storitev).

Za zaposlene smo organizirali tudi posebno izobraževanje s področja preprečevanje prenosa okužb in uporaba zaščitnih sredstev.

Vsem zaposlenim za izvajanje varnega dela nudimo vsa potrebna in ustrezna zaščitna sredstva.

Tedensko imamo koordinacijski sestanek v prostorih CSD Lenart. Tako smo bližje zaposlenim in se jim tudi iz razloga vožnje oz. daljše poti, ne podaljša delovni čas oz. lahko več časa namenijo uporabnikom. Koordinacijski sestanek organiziramo na sedežu delodajalca le, kadar bi na sestanku prisostvoval širši strokovni team. Po potrebi smo v letu 219 vključili tudi psihologa in Vodjo zdravstvene nege in oskrbe. Ves čas nudimo imamo strokovno pomoč pri vprašanih socialnih oskrbovalk v zvezi z opravljanjem dela.

Pred vključitvijo novega uporabnika le tega obiščemo na njegovem domu, v teamu koordinator pomoči na domu in socialna oskrbovalka.

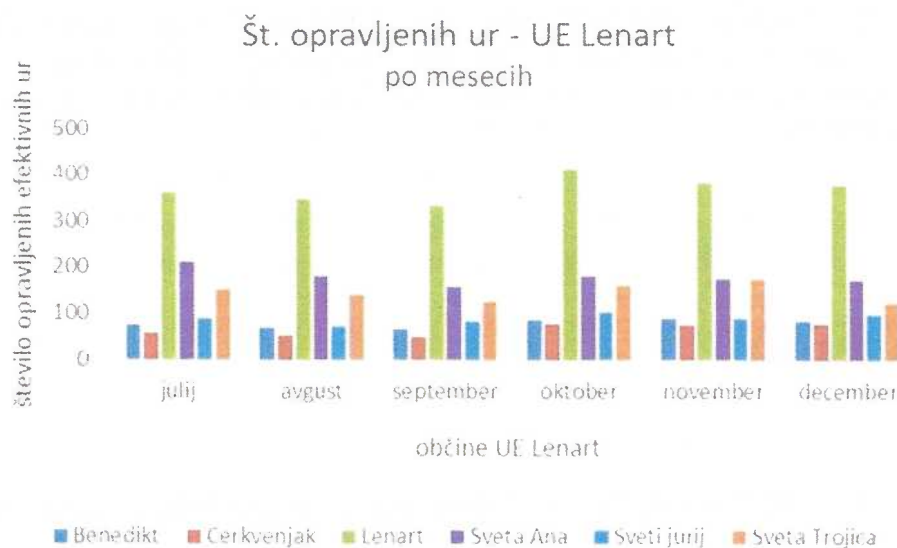
V Domu Danice Vogrincec Maribor bomo v letu 2020 pričeli s postopnim vključevanjem zaposlenih oskrbovalk v izobraževalni program strokovnega usposabljanja za pridobitev certifikata nacionalne poklicne kvalifikacije - NPK. Certifikat imata le dve od prevzetih socialnih oskrbovalk.

SOCIALNA OSKRBA

V obdobju od 1. 7. 2019 do 31. 12. 2019. Smo skupaj opravili 5542 ur neposredne socialne oskrbe na domu.

2019	Občina Benedikt	Občina Cerksenjak	Občina Lenart	Občina Sveta Ana	Občina Sveti Jurij	Občina Sveta Trojica	SKUPAJ
Julij	75	68	66	85	88	83	465,00
Avgust	57	52,5	48	77	75	77	386,50
September	359,5	346,5	333	413	382,5	377	2.211,50
Oktober	209,5	178,5	158	180	174,5	171	1.071,50
November	89	72	84,5	103,5	89	98,5	536,50
December	151,5	139	125,5	158,5	173,5	123	871,00
SKUPAJ	941,50	856,50	815,00	1.017,00	982,50	929,50	5.542,00

Tabela 1 Število opravljenih efektivnih ur v občinah UE Lenart



Slika 1 Efektivne ure občin UE Lenart po mesecih

Večina uporabnikov pomoči na domu v občinah UE Lenart je do te storitve upravičena zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost. Ob koncu leta 2019 je bilo skupaj dvanajst uporabnikov mlajši od 65 let, ki so upravičence do storitve, kar bistveno vpliva na povprečno starost uporabnikov storitve. Opažamo, da se v zadnjih letih povečuje število uporabnikov mlajših od 65 let, ki storitev potrebujejo zaradi kronične bolezni in so paliativni bolniki. Zaradi sistemskih težav nezmožnosti namestitve v institucionalno oskrbo so pogosto uporabniki storitev pomoči na domu.

Povprečna starost uporabnikov storitve je 56,2 let. Več kot dve tretjini uporabnikov potrebujejo storitve iz vseh treh sklopov opravil (pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, gospodinjstva pomoč, pomoč pri ohranjanju socialnih stikov). Povprečno trajanje enega obiska socialne oskrbovalke pri posameznemu uporabniku je več kot 2 uri na dan.

CENA STORITVE – UPRAVNA ENOTA LENART

Cena storitve za uporabnika, zmanjšana za subvencije, znaša 3,50 EUR na uro. Občinski sveti občin v Upravni enoti Lenart niso potrjevali cene storitev za nedelje in praznike.

V začetku leta 2020 smo izvedli anketo o zadovoljstvu s storitvami pomoči na domu v letu 2019. S storitvami socialne oskrbe na domu so uporabniki zadovoljni. Povprečna ocena na lestevici od ena do pet, kjer ocena 5 pomeni, da so uporabniki zelo zadovoljni znaša 4,53. V letu 2019 tudi nismo prejeli nobene pritožbe nad opravljenimi storitvami.

Več kot ena tretjina uporabnikov meni, da bi brez pomoči na domu morali v institucionalne oblike varstva.

PRIMERJAVA OBSEGA STORITEV POMOČI NA DOMU Z RESOLUCIJO O NACIONALNEM PROGRAMU SOCIALNEGA VARSTVA ZA OBDOBJE 2013-2020

Tabela 2 Prikaz približevanja obsega storitev PND 2019

STATISTIČNI URAD RS

<https://www.stat.si/obcine/sl/2016/Municip/Index/163>

PODATKI ZA LETO 2016

OBČINA	ŠT. PREBIVALCEV	% NAD 65 LET IN ŠTEVILO		POVPREČNO ŠT. UPORABNIKOV V 2019	ŠTEVILO UPORABNIKOV ZA DOSEGANJE CILJEV NPSV
CERKVENJAK	2040	15,15%	309	5	11
LENART	8270	19,94%	1649	37	47
BENEDIKT	2510	13,03%	327	3	11
SV. ANA	2320	17,27%	401	12	14
SV. TROJICA	2060	18,93%	390	8	14
SV. JURIJ	2090	16,01%	335	8	12
SKUPAJ	19290		3411	73	109

V skladu z Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020 (v nadaljevanju: ReNPSV13–20) je predviden cilj dnevno vključenih v različne oblike (tudi nove) pomoči na domu 3, 5 odstotka ciljne populacije

Ugotavljamo, da se v tem obdobju niso razvijale nove oblike storitev za starejše, v zadnjem letu samo določeni projekti v omejenem obsegu na področju Slovenije. Iz tabele je razvidno, da smo v Občinah UE Lenart v letu 2019 imeli v povprečju vključenih skupaj 73 uporabnikov oz. 1,6 odstotka ciljne populacije. Da, da bi zagotovili ciljem ReNPSV13–20, bi jih moralo biti vključenih **109** uporabnikov. Najbolj se cilju približujemo v občini Sveta Ana v Slovenskih goricah, drugje so odstopanja bistveno višja. Zato opozarjamo, da je zaradi vse večjih potreb upravičencev in staranja prebivalstva v občinah, v prihodnje potrebno zagotoviti več finančnih sredstev v občinskih proračunih in zaposliti večje število socialnih oskrbovalk za ustrezno izvajanje storitev.

Po storitvi pomoč na domu je zelo veliko povpraševanje, predvsem je povečana potreba pri pomoči pri temeljnih dnevni opravilih. Povpraševanja krepko presegajo naše zmožnosti. Na dan 31.12.2019 smo v Občinah UE Lenart imeli še 9 upravičencev na čakalni listi, zato upravičenci lahko čakajo tudi nekaj mesecev do vključitve v storitev. V začetku je bilo največ vlog iz Občine Lenart, nato sledijo Občine Sveta Ana, Sveta Trojica in Sveti Jurij v Slovenskih Goricah, se pa povečuje tudi število vlog iz ostalih občin.

Dom je pripravil promocijsko gradivo, zloženke. Zloženke bomo posredovali vsem občinam. Prav tako jih bomo redno preko oskrbovalk, posredovali v ostale institucije v lokalnem okolju, kot so npr. ambulante, lekarne...

V obdobju od 1. 7. 2019 do 31. 12. 2019 smo iz razloga težje socialne ali zdravstvene situacije na terenu s posredovanjem CSD Lenart vključili dve osebi. Sicer so skoraj vsi upravičenci na čakalni listi potrebovali pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, kar pomeni, da bi storitev potrebovali dejansko takoj. Hkrati pa so upravičenci oziroma njihovi svojci najverjetneje primorani poiskati drugačne oblike oskrbe ali varstva za svoje najbližje. V času od 1. 7. 2019 se povečuje interes občanov po storitvah pomoči na domu, kar se zazna, tako po obiskih svojcev ali bodočih uporabnikov v Domu Danice Vogrincec Maribor, kot tudi iskanje informacij po telefonu in tudi po elektronski pošti.

V Domu Danice Vogrincec Maribor se pri aktivnostih socialne oskrbe in vključevanju novih uporabnikov zahvaljujemo vsem občinam za dobro sodelovanje. Brez sodelovanja lokalne skupnosti na katero so se občani v zvezi s pomočjo večkrat tudi obračali, posebej še na ruaralnih območjih, kjer so občani z lokalno skupnostjo tudi dosti bolj povezani, bi širjenje storitve pomoči na domu težje izpeljali.

Iz razloga hitrejšje vključitve upravičencev v Občinah UE Lenart v storitev pomoči na domu, predlagamo v letu 2020 vključitev ene oskrbovalke oz. povečanje števila dogovorjenih učinkovitih ur v vsaki od občin UE Lenart.

Pri izvajanju storitve aktivno sodelujemo tudi z drugimi službami in ustanovami, predvsem s CSD Lenart, s patronažno službo s katero sodelujejo predvsem oskrbovalke na terenu, z zdravnikom in z lokalno skupnostjo.

Pripravila:
Koordinator pomoči na domu
Patricija Švajncer, dipl.upr.org.

Drago Perger, univ.dipl.psih.
višji svetovalec

Vročiti:

- vsem Občinam UE Lenart
- Pomoč na domu -tu



Direktor:

mag. Marko Slavič

UE LENART (Občina Benedikt, Občina Cerkvenjak, Občina Lenart, Občina Sveta Ana, Občina Sveti Jurij, Občina Sveta Trojica)

POMOČ DRUŽINI NA DOMU

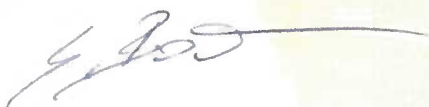
FINANČNO POROČILO ZA LETO 2019

	za obdobje 1.7. do 31.12.2019
PRIHODKI SKUPAJ	109.573,62
Strokovna priprava	22.473,72
Vodenje in neposredna socialna oskrba	87.099,90

ODHODKI SKUPAJ	109.573,62
Od tega	
stroški materiala	1.628,18
stroški storitev (stroški prevoza oz. kilometrina)	18.557,81
strošek dela	89.387,63

Računovodja

Simona Balan, univ. dipl. ekon.



Direktor

mag. Marko Slavič



POMOČ NA DOMU - UPRAVNA ENOTA LENART

REALIZACIJA ZA OBDOBJE OD 1.7. DO 31.12.2019

Stroški strokovne priprave ter vodenja in koordiniranja:

3.745,62

občine	povprečno število uporabnikov	sorazmerni delež	odstotki	delež dinanciranja
Benedikt	4	0,0563	5,63	211,02
Cerkvenjak	4	0,0563	5,63	211,02
Lenart	35	0,4930	49,30	1.846,43
Sveta Ana	12	0,1690	16,90	633,06
Sveti Jurij	8	0,1127	11,27	422,04
Sveta Trojica	8	0,1127	11,27	422,04
skupaj	71	1,0000	100,00	3.745,62

Stroški za neposredno izvajanje storitve pomoči na domu:

14.516,65

občine	povprečno število efektivnih ur	sorazmerni delež	odstotki	delež dinanciranja
Benedikt	78	0,0844	8,44	1.225,43
Cerkvenjak	64	0,0693	6,93	1.005,48
Lenart	369	0,3994	39,94	5.797,23
Sveta Ana	179	0,1937	19,37	2.812,21
Sveti Jurij	89	0,0963	9,63	1.398,25
Sveta Trojica	145	0,1569	15,69	2.278,05
skupaj	924	1,0000	100,00	14.516,65

Skupaj

občine	strokovna priprava ter vodenje in koordiniranje	neposredna oskrba	realizacija skupaj	realizacija 1.1. - 31.12.2019
Benedikt	211,02	1.225,43	1.436,45	8.618,71
Cerkvenjak	211,02	1.005,48	1.216,50	7.299,02
Lenart	1.846,43	5.797,23	7.643,67	45.862,00
Sveta Ana	633,06	2.812,21	3.445,27	20.671,62
Sveti Jurij	422,04	1.398,25	1.820,29	10.921,74
Sveta Trojica	422,04	2.278,05	2.700,09	16.200,52
skupaj	3.745,62	14.516,65	18.262,27	109.573,62