

Spoštovani.

V dopisu odgovarjam na vaše vprašanje glede cenovne politike Dolenjskih lekarn.

Cene zdravil, tako tistih na recept kot tistih brez recepta, so v vseh lekarniških zavodih oblikovane po točkovnem sistemu. Za vročitev ene škatlice zdravila, ne glede na njegovo nabavno ceno, ki je lahko od 1€ do 5.000€, dobimo oziroma zaračunamo 0,52€. Za obdelavo enega recepta pa dobimo še 1,01€. Torej pri izdaji ene škatlice zdravila na recept ali brez recepta zaslužimo 1,53€, za izdajo treh škatlic na recept pa 2,57€. S to ceno moramo pokriti vse stroške nabave, shranjevanja in izdajanja oziroma obračunavanja zdravil (v to ceno je všteti tudi nasvet farmacevta).

Zdravila so vse dražja, pakirana so v škatlice z več učinkovinami ali v eno škatlico za trimesečno terapijo. Zato nam realno zaslužek od izdaje zdravil pada in sami lahko izračunate koliko škatlic zdravil moramo izdati, da zaslužimo za plače naših zaposlenih, za vse materialne stroške in vse ostale stroške, ki jih imamo v zavodu (popravila opreme, tekoče vzdrževanje in stroški elektrike, ogrevanja, komunalnih storitev...). Vzdrževati moramo zaloge, vlagati v prostore, kadre, izobraževanje kadrov, strokovno literaturo, lekarniški računalniški program...

Poleg tega naj omenim, da v Dolenjskih lekarnah skrbimo za celostno oskrbo pacientov, zato svojim strokovnim delavcem, ki so večinoma visoko izobražen kader (magistri farmacije) omogočamo oziroma smo jim dolžni omogočiti kontinuirano strokovno izobraževanje. Pacientom farmacevti strokovno svetujejo in ne pospešujejo prodaje, saj smo javna zdravstvena ustanova in skrbimo za zdravstveno osveščanje in oskrbo prebivalcev z zdravili in kakovostnimi medicinskimi pripomočki, prehranskimi dopolnili preverjenih proizvajalcev, preizkušeno kozmetiko in kakovostnim ostalim blagom, kjer imamo maržo od 10 do največ 30%.

Če preračunamo naše točke v maržo in upoštevamo še maržo od ostalega blaga, ki ni zdravilo, pridemo do povprečne marže, ki je 16%. Kateri trgovec bo delal za tako nizko maržo? Glede na to, da je izobrazba zaposlenih strokovnjakov v lekarnah dosti višja, bi bilo prav, da so marže vsaj primerljive, če ne višje. Če pogledamo na primer cenik Pošte Slovenije, ki ima za svoje storitve višje cene kot jih imamo mi, pa zaposlujejo kader z nižjo izobrazbo in operirajo z manj zahtevnim blagom kot so zdravila ter imajo manj zahtevno svetovanje, saj farmacevti svetujejo na občutljivem področju, ki zadeva zdravje ljudi.

Vsekakor pa je treba vedeti in ceniti to, da je lekarniški farmacevt najlažje dostopen zdravstveni delavec, ki je dejansko za strokoven nasvet na voljo 24 ur na dan. Zato tudi kakšen cent več za škatlico enega zdravila lahko pomeni prihranek pri drugem zdravilu, ki ga ne kupite zaradi dobrega nasveta farmacevta.

V tabeli podajam primerjavo cen nekaterih zdravil brez recepta v Lekarni Trebnje, Lekarni Ljubljana in še dveh drugih lekarnah.

Zdravilo	Lekarna Trebnje (cena v €)	Lekarna 1 (cena v €)	Lekarna 2 (cena v €)	Spletna Lekarna Ljubljana (cena v €)
Aspirin 500 mg 20 tablet	5,81	5,81	5,81	5,44
Bilobil 120 mg 60 kapsul	17,64	17,65	17,64	17,27
Daleron cold 24 tablet	9,53	9,53	9,54	9,17
Detralex 120 tablet	31,21	31,21	31,21	30,85
Fidi koencim 60 kapsul	25,57	29,15	29,15	28,31
Lekadol 500 mg 20 tablet	3,43	3,42	3,43	3,07
Nolpaza control 14 tablet	10,03	10,03	10,03	9,66
Operil pršilo za odrasle	8,62	8,62	8,62	8,26
Rosacta krema 90g	11,12	12,10	12,10	11,89
Voltaren gel 32,2mg 50 g	11,94	13,50	13,50	12,95
Voltaren gel 32,2mg 100 g	18,40	23,85	23,85	22,19

Upam, da sem vam odgovorila na vaša vprašanja. Sicer pa sem vam še na voljo za dodatna vprašanja.

Želim vam vse dobro in lep pozdrav,

Mag. Miroslava Abazović, mag. farm., spec.

Novo mesto, 02. 12. 2019