



LETNO POROČILO 2015

februar 2016

KAZALO

I. UVOD	3
1. Nagovor direktorice	3
2. PREDSTAVITEV CELJSKIH LEKARN	4
2.1 Osnovni podatki o zavodu	4
2.2 Dejavnost	4
2.3 Organiziranost zavoda	5
3. PREGLED POMEMBNEJŠIH DOGODKOV	8
3.1 Elektronski recept (eRecept)	8
3.2 Investicije v prostore in opremo	8
3.3 Dvajseta obletnica delovanja	8
3.4 Prenovitev lekarniškega ambiena na stalni razstavi Živeti v Celju	9
3.5 Najbolj cenjena lekarna 2015	9
3.6 Minaříkovo priznanje	10
4. POROČILO PREDSEDNICE SVETA ZAVODA	11
II. POSLOVNO POROČILO	12
5. USMERITVE ZA POSLOVANJE ZAVODA	12
6. LOKALNO IN MAKROEKONOMSKO OKOLJE	12
6.1 Zakonodajne spremembe v lekarniški dejavnosti	13
6.2 Predpisi Zavoda za zdravstveno zavarovanje (ZZZS)	13
6.3 Ukrepi na področju plač zaposlenih v javnem sektorju	14
6.4 Zakon o davčnem potrjevanju računov (ZDavPR)	14
6.5 Izdaja zdravil prek medmrežja	15
6.6 Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih (ZVDAGA-A)	15
6.7 Lokalno okolje	16
7. ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA	17
8. UPRAVLJANJE S TVEGANJI	20
9. PRODAJA	21
9.1 Prodaja na recept (Rp)	21
9.2 Prodaja na naročilnice (dobavnice) pravnih ali fizičnih oseb	25
9.3 Gotovinska prodaja	25
10. DEJAVNOST GALENSKEGA IN KONTROLNO ANALIZNEGA LABORATORIJA	26
10.1 Galenski laboratorij	26
10.2 Kontrolno analizni laboratorij	27
11. TRŽENJE	28
12. VLAGANJA V ŠIRITEV IN RAZVOJ DEJAVNOSTI	30
III. TRAJNOSTNI RAZVOJ	37

13. SPREMLJANJE kakovosti POSLOVANJA.....	37
13.1 Zadovoljstvo uporabnikov	37
13.2 Pritožbe in pohvale.....	40
13.3 Verifikacije in strokovni nadzori lekarniških enot	40
13.4 Uradni nadzori drugih inštitucij	40
14. ZAPOSLENI	42
14.1 Zaposlovanje in struktura kadrov	42
14.2 Razvoj kadrov	44
14.3 Izobraževanje.....	44
14.4 Izvajanje dejavnosti učnega zavoda.....	45
14.5 Aktivnosti zaposlenih na strokovnem področju izven zavoda.....	45
15. RAZVOJ IN RAZISKAVE	46
15.1. Galenski laboratorij	46
15.2. Kontrolno analizni laboratorij	46
16. KOMUNICIRANJE	47
16.1 Preventivna, vzgojna in promocijska dejavnost.....	47
16.2 Dan slovenskih lekarn, 26. september 2015	48
16.3 Sodelovanje z mediji	48
17. VAROVANJE OKOLJA	49
IV. RAČUNOVODSKO POROČILO	50
18. Računovodski izkazi.....	51
18.1 Bilanca stanja na dan 31.12.2015.....	51
18.2 Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 2)	56
18.3 Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov (priloga 3).....	57
18.4 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 4)	60
18.5 Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 5).....	61
18.6 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 6)	61
V. IZJAVA O ODGOVORNOSTI VODSTVA ZAVODA	65
VI. PODPIS LETNEGA POROČILA ZA LETO 2015.....	66
VII. PRILOGE: OBRAZCI ODDANI NA AGENCIJO RS ZA JAVNOPRAVNE EVIDENCE IN	
STORITVE.....	67

I. UVOD

1. NAGOVOR DIREKTORICE

Spoštovani ustanovitelji, člani sveta zavoda, sodelavci!

Z uvodnikom po navadi nakažemo vsebino dokumenta, ki ga predstavljamo, izpostavimo najpomembnejše podatke, dosežke, ki dajejo težo predstavljenemu besedilu, ki sledi. Svoje dosežke in dejavnike, ki so vplivali na poslovno okolje lahko kritično, a konstruktivno ocenimo.

Če sledim prej nakazanemu nizu, potem najprej nekaj o vsebini, ki sledi: po predpisani metodologiji bodo predstavljeni fizični in finančni kazalniki poslovanja na vseh področjih delovanja zavoda. Z veseljem poročamo tudi o dosežkih na področju dodatnih storitev za paciente, s katerimi zvišujemo nivo kakovosti storitev, ki jih zagotavljamo zavarovancem in samoplačnikom.

Izpostavljeni dosežki na področju poslovanja zavoda: glede na nekoliko povečane prihodke od načrtovanih, smo dosegli tudi višji presežek prihodkov nad odhodki. V lanskem letu se je poleg višjega števila obdelanih receptov, po nekaj letih obrnil navzgor tudi trend rasti prodaje zdravil brez recepta, medicinsko tehničnih pripomočkov, prehranskih dopolnil in drugih izdelkov za nego in varovanje zdravja. V jeseni je bila zaključena gradnja poslovnega objekta s parkirno hišo v Rogaški Slatini, ki se je začela novembra 2014 in je največja posamezna investicija v zavodu doslej. Tako je bil ponovno vzpostavljen vhod v zdravstveni dom in obstoječo lekarno in omogočeno parkiranje za bolnike in druge obiskovalce obeh zavodov. Prve dni januarja je začel s poskusnim delom v novih prostorih del lekarna za prodajo brez recepta, v naslednjih mesecih bo po opravljeni verifikaciji začela poslovati lekarna v celoti.

Svojo pot je dobro začela naša nova lekarna CityCenter, odprta konec leta 2014. V decembru sta obeležili 20 obletnico delovanju lekarna Nova vas in lekarniška podružnica Rogatec, ki je bila tik pred obletnico tudi povečana in prenovljena. Velik korak pri tehnološki podpori pri lekarniških procesih je bil napravljen v lekarni Šentjur, kjer je bil nameščen lekarniški robot za prevzemanje, shranjevanje in izdajanje zdravil Rowa, v nadaljevanju nadgrajen z virtualnimi policami za predstavitev izdelkov. Sprememb in premikov kot posledica vlaganj v zaposlene, opremo in prostore je bilo še veliko več kot je bilo doslej naštet.

Zadnjih nekaj let se izmenjujejo uvedbe velikih sistemskih novosti v poslovno okolje, od katerih je vsaka pomembno vplivala na poslovanje v ekonomskem in strokovnem smislu: ZZZS je uvedel projekt E-izdatki, sledili so E-računi po navodilih Ministrstva za finance, lansko leto v jeseni je Ministrstvo za zdravje uveljavilo elektronsko predpisovanje receptov, E-recepti, v drugi polovici leta so se začele priprave na uvedbo novih davčnih blagajn, ki so nova obveza FURS-a v poslovanju od 1.1.2016 dalje. Veliko sprememb, za relativno kratko obdobje, zlasti zato ker so bili projekti takrat, ko jih bilo potrebno začeti uporabljati v praksi še nedorečeni, z manjkajočimi izvedbenimi predpisi, nedodelanimi programskimi rešitvami ali pa z rešitve veliko pomanjkljivostmi. Kako tudi v drugih poslovnih okoljih, to seveda niso bili edini izzivi, ki jih je bilo potrebno premagati. Seveda pa je pomenilo veliko dodatnih naporov vseh zaposlenih, da smo uspeli doseči zastavljene cilje.

Poleg izpolnjevanja letnih načrtov poslovanja, je pomembno tudi to, da ob spremljanju zastavljenih ciljev sprejetih v Strategije poslovanja za obdobje 2012 – 2017 ugotavljamo, da nam bo ob dosedanjem načinu sodelovanja vseh dežnikov, ki so vpeti v procese delovanja in razvoja Celjskih lekarn, sprejete zaveze uspelo tudi uresničiti.

V Celju, 22. 2. 2016



Lilijana Grosek, mag.farm.

2. PREDSTAVITEV CELJSKIH LEKARN

2.1 Osnovni podatki o zavodu

Ime:	Celjske lekarne Javni zavod
Sedež:	Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje
Matična številka:	5053617000
Davčna številka:	SI96612401
Številka transakcijskega računa:	SI56 0121 1603 0274 395 pri UJP Žalec
Telefon:	03 42 50 200
Faks:	03 42 50 225
Spletna stran:	www.lekarnaNaKlik.si
Ustanoviteljice:	Mestna občina Celje, Občina Kozje, Občina Laško, Občina Radeče, Občina Rogaška Slatina, Občina Rogatec, Občina Slovenske Konjice, Občina Šentjur, Občina Šmarje pri Jelšah, Občina Vitanje, Občina Vojnik in Občina Zreče.

2.2 Dejavnost

Temeljna dejavnost zavoda je po določilih Zakon o lekarniški dejavnosti (ZLD-UPB1/Ur.l. RS, št. 36/2004) in Odloka o ustanovitvi Javnega zavoda Celjske lekarne (Ur.l. RS, št. 61/2008) lekarniška dejavnost, ki se izvaja kot javna služba, s katero se zagotavlja nemotena oskrba prebivalstva ter zdravstvenih zavodov in organizacij z zdravili ter drugimi sredstvi za varovanje zdravja in obsega:

- izdajo zdravil na recept;
- izdajo zdravil brez recepta;
- magistralno pripravo zdravil.

Poleg lekarniške dejavnosti opravlja zavod še naslednje dejavnosti:

- preskrbo z zdravili brez recepta, ki se prodajajo v lekarnah in specializiranih prodajalnah, s prehranskimi dopolnili, medicinskimi pripomočki, sredstvi za nego in drugimi sredstvi za varovanje zdravja;
- izdajanje veterinarskih zdravil;
- svetovanje pri predpisovanju in uporabi zdravil;
- izdelovanje galenskih izdelkov, mešanje čajev in izdelovanje čajnih mešanic, prehranskih dopolnil, homeopatskih izdelkov, izdelovanje kozmetičnih in drugih sredstev za izboljšanje zdravja in počutja ter njihovo trženje;
- preverjanje kakovosti vhodnih surovin za izdelavo magistralnih zdravil in galenskih izdelkov;
- preverjanje kakovosti galenskih izdelkov;
- pakiranje in razdeljevanje na manjše količine,
- raziskovalna in izobraževalna dejavnost,
- druge storitve za trg.

Dejavnost zavoda je v skladu z Uredbo o standardni klasifikaciji dejavnosti (Uradni list RS, št. 69/2007) razvrščena v:

- 21.200 Proizvodnja farmacevtskih preparatov
- 47.730 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s farmacevtskimi izdelki
- 47.740 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah z medicinskimi in ortopedskimi pripomočki
- 47.750 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s kozmetičnimi in toaletnimi izdelki
- 47.910 Trgovina na drobno po pošti ali internetu
- 73.120 Posredovanje oglaševalskega prostora
- 73.200 Raziskovanje trga in javnega mnenja
- 85.590 Drugo nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje

2.3 Organiziranost zavoda

Celjske lekarne so javni zavod, ki delujejo in poslujejo v skladu z Odlokom o ustanovitvi javnega zavoda Celjske lekarne (Ur.l. 61/2008). Zavod ima 12 ustanoviteljic, ki so v navedenem aktu določile medsebojne ustanoviteljske deleže, dejavnost, organizacijo in organe zavoda ter druge medsebojne pravice, obveznosti in odgovornosti zavoda. Za izvrševanje ustanoviteljskih pravic občin ter za usklajevanje odločitev občin v zvezi z zagotavljanjem javne službe lekarniške dejavnosti, so občinski sveti občin (ustanoviteljic) z Odlokom o ustanovitvi skupnega organa občin za izvrševanje ustanoviteljskih pravic v Javnem zavodu Celjske

lekarne (Ur.l. 61/2008) ustanovili skupni organ, ki ga sestavljajo župani.

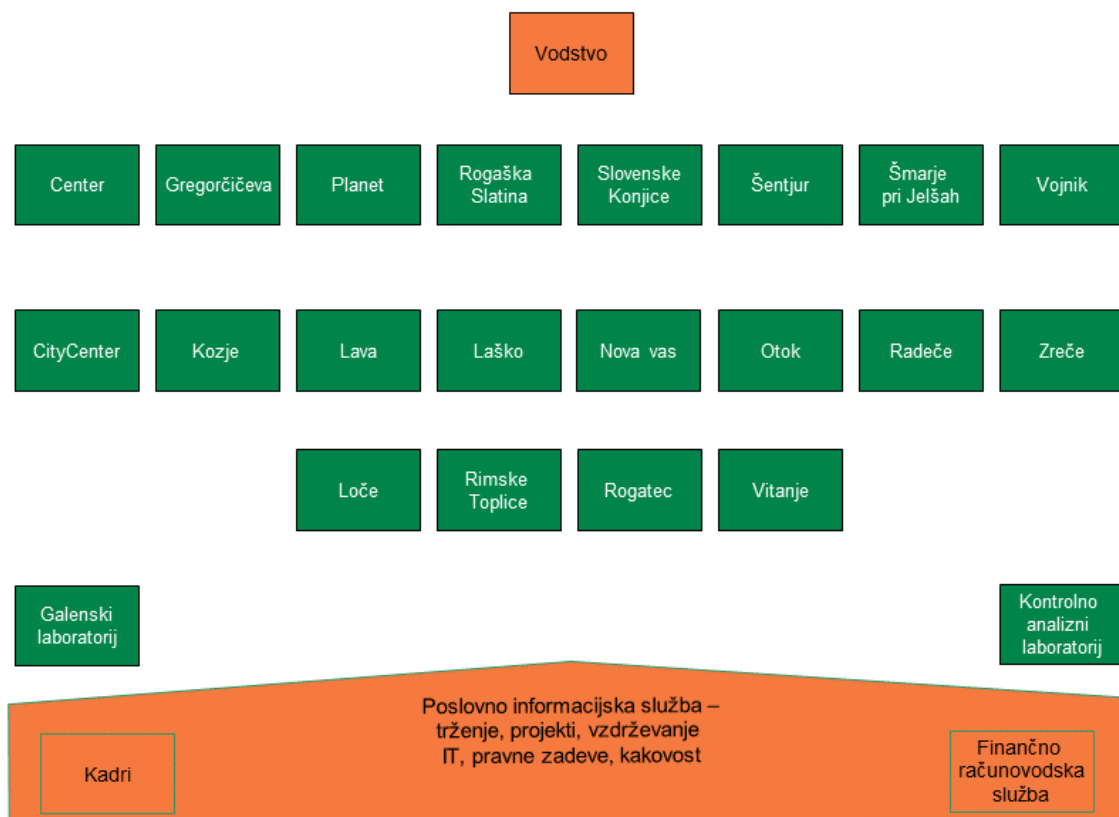


Javni zavod Celjske lekarne izvaja lekarniško dejavnost v občinah ustanoviteljicah, ki so del Savinjske regije. V vsaki občini je ena lekarna ali lekarniška podružnica, razen v občinah Slovenske Konjice in Laško, ki imata lekarno in podružnico, in v Mestni občini Celje, kjer deluje sedem lekarn. Zgornja slika prikazuje lokacije lekarn zavoda, iz katere je razvidna primerna pokritost v celotni regiji, glede na sedaj veljavne kriterije lekarniške mreže.

Celjske lekarne organizirajo lekarne in podružnice lekarn kot svoje organizacijske enote za opravljanje lekarniške dejavnosti na območju vseh občin ustanoviteljic ter galenski in kontrolno analizni laboratorij za izdelavo in preizkušanje galensko izdelanih zdravil in kozmetičnih izdelkov.

Za opravljanje podpornih procesov vseh organizacijskih enot pa skrbijo strokovne službe na upravi.

Organizacijska shema lekarn, lekarniških podružnic in drugih organizacijskih enot Celjskih lekarn



Lekarniška dejavnost se opravlja na naslednjih lokacijah:

	Poslovni čas
Lekarna CENTER Stanetova 13 a, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 7.00 - 19.00 sobota: 8.00 - 13.00 Lekarna izvaja neprekinjeno oskrbo z zdravili v regiji.
Lekarna GREGORČIČEVA Gregorčičeva 5, 3000 Celje	ponedeljek - četrtek: 7.00 - 18.00 petek: 7.00 - 14.00
Lekarna OTOK Ljubljanska 18b, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 8.00 - 16.00
Lekarna NOVA VAS Ul. bratov Vošnjakov 12, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 8.30 - 18.00 sobota: 8.00 - 12.00
Lekarna LAVA Pucova 9c, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 8.00 - 16.00
Lekarna PLANET Mariborska 128, 3000 Celje	ponedeljek - sobota: 8.00 - 20.00
Lekarna CITYCENTER Mariborska 100, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 9.00 - 20.00 sobota: 8.00 - 20.00
Lekarna VOJNIK Keršova 1, 3212 Vojnik	ponedeljek - petek: 8.00 - 18.00 sobota: 8.00 - 12.00
Lekarna LAŠKO Trubarjeva 1, 3270 Laško	ponedeljek - petek: 7.30 - 19.00 sobota: 8.00 - 12.00
Lekarniška podružnica RIMSKE TOPLICE Aškerčeva cesta 4, 3272 Rimske Toplice	ponedeljek, sreda: 8.00 - 17.00 torek, četrtek: 8.00 - 15.00 petek: 8.00 - 12.00

Lekarna RADEČE OF 8, 1433 Radeče	ponedeljek - petek: 8.00 - 13.00 in 13.30 - 19.30 sobota: 8.30 - 12.00
Lekarna SLOVENSKE KONJICE Usnjarska 6, 3210 Slovenske Konjice	ponedeljek - petek: 7.30 - 19.30 sobota: 8.00 - 12.00 nedelje in prazniki: 9.00 - 12.00
Lekarniška podružnica LOČE Slomškova ulica 6, 3215 Loče	ponedeljek: 12.00 - 19.00 torek - petek: 8.00 - 14.30
Lekarna ZREČE Cesta na Roglo 9b, 3214 Zreče	ponedeljek - petek: 8.00 - 18.00 sobota: 8.00 - 12.00
Lekarna ŠENTJUR Cesta Leona Dobrotinška 3b, 3230 Šentjur	ponedeljek - petek: 7.00 - 19.00 sobota: 7.00 - 13.00
Lekarna ŠMARJE PRI JELŠAH Celjska cesta 12, 3240 Šmarje pri Jelšah	ponedeljek - petek: 7.30 - 19.00 sobota: 7.30 - 13.00
Lekarna ROGAŠKA SLATINA Celjska cesta 10, 3250 Rogaška Slatina	ponedeljek - petek: 7.30 - 19.00 sobota: 7.30 - 13.00 nedelje in prazniki: 9.00 - 12.00
Lekarna KOZJE Kozje 150, 3260 Kozje	ponedeljek, sreda in petek: 7.00 - 15.00 torek in četrtek: 8.00 - 16.00
Lekarniška podružnica ROGATEC Ceste 9, 3252 Rogatec	ponedeljek, sreda, četrtek, petek: 8.00 - 15.00 torek: 12.00 - 19.00
Lekarniška podružnica VITANJE Na vasi 12b, 3205 Vitanje	ponedeljek: 13.00 - 19.00 torek, sreda, petek: 7.30 - 14.30 četrtek: 7.30 - 12.30
GALENSKI LABORATORIJ Vodnikova 1, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 7.00 - 15.00
KONTROLNO ANALIZNI LABORATORIJ Vodnikova 1, 3000 Celje	ponedeljek - petek: 7.00 - 15.00
UPRAVA ZAVODA	ponedeljek - petek: 7.00 - 15.00

Spremembe v letu 2015:

- Poslovni čas Lekarne Planet smo prilagodili odpiralnemu času nakupovalnega centra Planet Tuš, ki je spremenil začetek odprtja centra na 8.00 zjutraj. Tako smo podaljšali poslovni čas lekarnje ponedeljek-petek za eno uro.
- Poslovni čas lekarn Otok in Lava smo premaknili za pol ure in se začne ob 8.00. Lekarni ostajata odprti 40 ur na teden.

Neprekinjena preskrba z zdravili za prebivalce občin ustanoviteljic zavoda se izvaja v Lekarni Center v Celju, ki je odprta neprekinjeno 24 ur na dan, vse leto.

Za prebivalce Slovenskih Konjic in Rogaške Slatine z okolico pa sta Lekarna Slovenske Konjice in Lekarna Rogaška Slatina odprti tudi ob nedeljah in praznikih dopoldan, od 9. do 12. ure.

Dnevno neprekinjeno preskrbo z zdravili izvajajo magistri farmacije in farmacevtski tehniki, nočno pa magistri farmacije.

3. PREGLED POMEMBNEJŠIH DOGODKOV

3.1 Elektronski recept (eRecept)

Z namenom večje preglednosti in varnosti predpisovanja zdravil je bila septembra 2015 v okviru nacionalnega projekta eZdravje vzpostavljena informacijska rešitev **eRecept**. Ta omogoča izdelavo elektronskega recepta, s katerim zdravnik predpiše zdravilo, ki ga pacient prevzame v kateri koli lekarni, tudi če dobi obnovljivi recept.

eRecept je aplikacija, ki mora teči neprekinjeno, 24 ur na dan, 365 dni v letu. Sistem prinaša pacientom večjo varnost z zmanjšanjem števila napak zaradi berljivosti recepta ter zaradi preverjanja interakcij (preverjanje neželenih medsebojnih učinkov zdravil) in kontraindikacij ob predpisovanju in izdaji zdravila. Zdravnikom omogoča učinkovitejše predpisovanje in boljši pregled nad pacientovimi zdravili. Prinaša varen in zanesljiv prenos informacij med zdravnikom in farmacevtom.

Trenutno poteka elektronska izmenjava podatkov med zdravniki primarnega zdravstva in lekarnami. Pacient predpisana zdravila prejme v lekarni zgolj po predložitvi KZZ (Kartice zdravstvenega zavarovanja), s pomočjo katere ima lekarniški farmacevt dostop do podatkov na eReceptih, ki jih je zapisal zdravnik. Za določene primere bo še vedno omogočeno predpisovanje in izdajanje zdravil na papirni obrazec recepta. Tega je potrebno predložiti tudi v primeru nujne izdaje zdravil.

Februarja 2016 so elektronske recepte začeli izdajati še na sekundarni in terciarni ravni, torej v specialističnih ambulantah in v bolnišnicah.

3.2 Investicije v prostore in opremo

Januar 2015, dokončali smo notranjo opremo Lekarne CityCenter.

Junij 2015, zaključili smo z rekonstrukcijo vetrolova in gospodarskega vhoda v Lekarno Slovenske Konjice.

Avgust 2015, prenovili smo oddelek izdaje brez recepta v Lekarni Center.

Oktober 2015, zaključili smo gradbeno obrtna dela na poslovnem objektu lekarnе s parkirišči v Občini Rogaška Slatina.

December 2015, prenovili smo Lekarniško podružnico Rogatec.

3.3 Dvajseta obletnica delovanja

1. december 2015 obletnica delovanja Lekarniške podružnice Rogatec. Dogodek smo obeležili z desetimi dogodki za uporabnike: merjenje krvnega tlaka, sladkorja v krvi, venskega pretoka, vitaminsko mineralnega statusa, predstavitev izdelkov Galenskega laboratorija, predavanje magistra farmacije in rekreacija v naravi -pohod.

15. december 2015 obletnica delovanja Lekarne Nova vas. Pred dvajsetimi leti so Celjske lekarnе odprle novo, takrat že petnajsto enoto Celjskih lekarn, v novem stanovanjskem naselju v Celju. Po sedemnajstih letih delovanja je bila izvedena popolna prenova lekarnе. Dogodek smo obeležili s predstavitvijo izdelkov Galenskega laboratorija in predavanjem magistra farmacije.

3.4 Prenovitev lekarniškega ambianta na stalni razstavi Živeti v Celju

V letu 2015 smo nadaljevali sodelovanje z Muzejem novejšje zgodovine Celje pri skupnih aktivnostih, ki obsegajo raziskavo tradicije celjskega lekarništva, evidentiranje, zbiranje in inventariziranje muzejskih predmetov, stalno postavitve ter spremljajoči program, s ciljem varovanja, prezentacije in popularizacije kulturne dediščine in promocije obeh partnerjev.

11. novembra 2015 smo realizirali prenovitev lekarniškega ambianta na stalni razstavi Živeti v Celju.



3.5 Najbolj cenjena lekarna 2015

Celjske lekarnice smo se pridružile izboru 'Najbolj cenjena lekarna 2015', v kateri so bralci Revije za moje zdravje in obiskovalci lekarn glasovali za svojo najbolj priljubljeno lekarno. Akcijo sta podprla Slovensko farmacevtsko društvo in Lekarniška zbornica Slovenija.

Namen akcije in cilj vseh, ki v njej sodelujejo, je povečati prepoznavnost lekarn in farmacevtskega poklica ter poudariti pomembno vlogo lekarniškega farmacevta.

Glasovanje v akciji Najbolj cenjena lekarna 2015 je trajalo od 28.1. do 25.4.2015.

Obiskovalci lekarn in bralci revije Moje zdravje so ocenjevali svetovanje, urejenost, založenost lekarnice, prijaznost, strokovnost in dostopnost farmacevtov. Lekarnice z največ prejetimi glasovi so bile razglašene 15.5.2015 na slavnostni prireditvi Simpozija Slovenskega farmacevtskega društva. Med njimi je Lekarna Vojnik zasedla 2. mesto, Lekarna CityCenter 7. mesto in Lekarna Center 11. mesto.



IMATE SVOJO NAJBOLJ PRILJUBLJENO
LEKARNO?
Glasujte zanjo!

Vabimo vas, da se pridružite izboru **Najbolj priljubljena lekarna 2015**, v katerem boste imeli priložnost pohvaliti lekarno, ki jo pogosto obiščete, v kateri si vzamejo čas za vaša vprašanja ter vam prijazno svetujejo.

Glasovnice so na voljo v lekarnah ali na spletni povezavi
www.revijazamojezdravje.si

Glasovanje **Najbolj priljubljena lekarna 2015** traja od 28. 1. do 25. 4. 2015.
Več informacij in pogojev sodelovanja na www.revijazamojezdravje.si.



Zaposleni v Lekarni Vojnik

3.6 Minařikovo priznanje

Na 40. simpoziju Slovenskega farmacevtskega društva (SFD) je direktorica Lilijana Grosek mag.farm. prejela Minařikovo priznanje. **Minařikovo priznanje** se podeli članu SFD za zasluge pri delovanju društva, podružnice ali sekcije, za uspehe pri razvoju farmacije na pedagoškem, znanstveno-raziskovalnem ali strokovno organizacijskem področju.

V maju 2015 je bilo 20 let, kar je vodenje Celjskih lekarn prevzela direktorica Lilijana Grosek mag.farm.

4. POROČILO PREDSEDNICE SVETA ZAVODA

V letu 2015 smo imeli tri redne seje Sveta zavoda Celjskih lekarn.

12. redna seja je bila 26.2.2015 ob 13.00 uri v prostorih Mestne občine Celje. Potrdili smo zapisnik 9. redne 10. in 11. dopisne seje, Letno poročilo o poslovanju zavoda za leto 2014 in inventuro za leto 2014.

13. seja Sveta zavoda Celjske lekarne je bila 9.4.2015 ob 13.00 uri v prostorih Mestne občine Celje. Potrdili smo zapisnik 12. redne seje. Dobili smo informacijo o poteku izgradnje nove lekarne v Rogaški Slatini. Predlog poslovnega načrta smo člani prejeli v gradivu v pisni obliki. Direktorica Lilijana Grosek, mag. farm. in vodja računovodske službe Carmen Leitner Banovšek, univ. dipl. ekon. sta poslovni načrt predstavili. Svet zavoda je obravnaval predlog poslovnega načrta za leto 2015 in ga v celoti sprejel. Podano je bilo soglasje za predložene pogodbe o zaposlitvah skladno s 183. členom Zakona za uravnoteženje javnih financ. Svet ustanoviteljev je kot predstavniški organ vseh 12 občin ustanoviteljic na 3. korespondenčni seji dne 19.6.2012 sprejel sklep, s katerim je pooblastil župana Mestne občine Celje, g. Bojana Šrota, da podaja soglasja v imenu sveta ustanoviteljev. Župan Mestne občine Celje je podal soglasje k predlaganim novim zaposlitvam pogodbe dne 13.3.2015.

Na 14. redni seji sveta zavoda Celjskih lekarn, ki je potekala 16.12.2015 ob 13.00 uri v prostorih Občine Rogatec smo potrdili zapisnik 13. redne seje in obravnavali in sprejeli poslovni načrt za leto 2016, ki sta ga predstavili direktorica Lilijana Grosek in vodja računovodske službe Carmen Leitner Banovšek. Svet zavoda je dal soglasje za predložene pogodbe o zaposlitvah skladno s 183. členom Zakona za uravnoteženje javnih financ. Župan Mestne občine Celje je podal soglasje k predlaganim novim zaposlitvam pogodbe dne 14.12.2015. Direktorica nas je seznanila z aktivnostmi v zvezi z nakupom poslovnih prostorov Lekarne Šmarje pri Jelšah in najemom prostorov pri lekarni Zreče in željo Občine Štore po ponovni pridružitvi k Javnemu zavodu Celjske lekarne.

Marina Urbanc, mag. farm., spec.
Predsednica sveta zavoda

II. POSLOVNO POROČILO

5. USMERITVE ZA POSLOVANJE ZAVODA

POS LANSTVO Celjskih lekarn opredeljuje temeljna izhodišča za poslovanje zavoda:

Celjske lekarn e posredujemo uporabnikom storitev in zdravstvenim sodelavcem najsodobnejše znanje, informacije in zdravila ter izdelke za zagotavljanje in ohranjanje zdravja ter izboljšanje kakovosti življenja.

VIZIJA Celjskih lekarn je zapis zelenih dosežkov, ki jih bomo uresničili s svojim delovanjem. S njihovim postopnim uresničevanjem sledimo z dolgoročnim ciljem, strategiji razvoja in poslovnim načrtom:

- Celjske lekarn e zagotavljamo uporabnikom enostaven in hiter odgovor na vprašanja o zdravju, zdravljenju in zdravstvenih storitvah.
- S strokovnim znanjem in osebnim odnosom do slehernega uporabnika naših storitev in izdelkov smo vodilni po zadovoljstvu uporabnikov s storitvami lekarn v Sloveniji.
- Izvajamo kakovostno farmacevtsko skrb in smo ključni partner pri izdaji zdravil, svetovanju o njihovi uporabi, samozdravljenju, preventivi in drugih ukrepih za zagotavljanje zdravja.
- Zbiramo, vrednotimo in posredujemo objektivne in neodvisne informacije o zdravilih vsem zdravstvenim delavcem in uporabnikom.
- Vključujemo sodobne tehnološke rešitve in razvijamo nove, sodobne oblike sodelovanja s poslovnimi partnerji, strokovno in širšo javnostjo.
- Posebno skrb namenjamo osebnostni in strokovni rasti vseh zaposlenih v Celjskih lekarnah in tako pridobivamo najboljše sodelavce.
- S širitvijo storitev z višjo dodano vrednostjo si zagotavljamo sredstva za razvoj dejavnosti lekarniških storitev in izdelave galenskih izdelkov.
- Tesno sodelujemo z ustanovitelji in drugimi deležniki za uresničenje poslanstva Celjskih lekarn in pri tem skrbimo za odgovoren odnos do okolja in trajnostni razvoj.

VREDNOTE IN POSLOVNA NAČELA

Vrednote in načela so zaveza in način našega delovanja, sodelovanje med zaposlenimi in odnos do uporabnikov. Zaposleni Celjskih lekarn negujemo vrednote slovenskega zdravstva, ki so predvsem dostopnost zdravstvene oskrbe z geografskega, časovnega in finančnega vidika za vse uporabnike, učinkovitost, varnost, kakovost proizvodov in storitev, solidarnost, strokovnost in etičnost ter zaupanje med uporabniki in izvajalci. Poslovna načela, ki so vodilo delovanja vseh zaposlenih Celjskih lekarn:

- osredotočenost na uporabnike
- zanesljivost in verodostojnost,
- kakovost,
- lojalnost
- usmerjenost na cilje in rezultate,
- inovativnost in odprtost za nove ideje,
- vzajemno sodelovanje in spoštovanje,
- zaupanje in odprta komunikacija,

6. LOKALNO IN MAKROEKONOMSKO OKOLJE

V letu 2015 so bili sprejeti novi predpisi in dopolnitve, ki so pomembno vplivale na izvajanje lekarniške dejavnosti.

6.1 Zakonodajne spremembe v lekarniški dejavnosti

Pravilnik o spremembi in dopolnitvah Pravilnika o obrazcih in listinah za uresničevanje obveznega zdravstvenega zavarovanja objavljen v Ur.l.8/2015 z dne 6.2.2015 je posledica prenosa 4. člena Izvedbene direktive Komisije 2012/52/EU z dne 20.12.2012 o določitvi ukrepov za olajšanje priznavanja zdravniških receptov, predpisanih v drugi državi članici. S tem je RS formalno izpolnila obveznost prenosa direktive.

Pomen izrazov recept, receptni obrazec, naročilnica in naročilnica EU, ki so navedeni v novem tretjem odstavku 1. člena omenjenega Pravilnika, je sedaj enak kot v Pravilih obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Elektronski recept – eRecept (eRp) omogoča elektronsko pošiljanje receptov med zdravniki in lekarnami. Po načrtu naj bi bil v uporabi predvidoma od julija ob predpostavki predhodnega sprejema novele zakona o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva. Pri širitvi uporabe eRecepta se je zaustavilo pri zakonski podlagi za vzpostavitev nacionalne zbirke podatkov. Informacijski pooblaščenec je septembra dal rdečo luč širjenju projekta, saj je izdal neuradno mnenje, da Ministrstvo za zdravje nima zakonske podlage za obdelavo osebnih podatkov, ki v okviru projekta nastajajo. **Novela Zakona o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva (ZZPPZ-A)**, (Ur.l. RS, št. 65/00 in 47/15), ki omogočala zbirko podatkov, je bila objavljena z dne 30. 6. 2015.

Na podlagi 6. odstavka 14. člena ZZPPZ-A je bil objavljen **Pravilnik o pogojih, rokih in načinu vključitve ter uporabe eZdravja za obvezne uporabnike (Ur.l. RS, št. 69/15)** dne 17. 9. 2015. V pravilniku je bila med drugim potrjena časovnica za uvedbo eRp, ki je za izvajalce zdravstvenih storitev na primarni ravni, pomenila začetek obvezne uporabe eRp od 2.11. 2015 dalje.

Navkljub relativno dolgemu predhodnemu pilotnemu izvajanju eRp se v praksi pojavljajo še številne težave, ki pa se jih postopoma sproti odpravlja v sodelovanju s programskimi hišami lekarn in projektno skupino za eZdravje. K reševanju se je vključila tudi LZS in vzpostavila sodelovanje z Nacionalnim inštitutom za javno zdravje (NIJZ), saj je NIJZ z dnem 1. 12. 2015 prevzel funkcijo upravljanja celotnega projekta eZdravje.

Odprta vprašanja: sprememba navadnega Rp v obnovljiv Rp, zaključek Rp, neveljaven Rp, sprememba zelenega v beli Rp, blokada izbire določene lekarne, obvestilo zdravniku, prikazi polj na določenih izpisih, pregled nad izdanimi eRp – dnevni pregledi v lekarnah, posredovanje vseh Rp v EER, izpisi za PZZ – nabor podatkov, »Ne zamenjaj«, kodeks magistralnih pripravkov, blokada za narkotike, enkratno število izdaj na posameznem elektronskem Rp, nujno zdravljenje; izpis zdravnika; zdravila na trgu iz CBZ; urgencia; delovna skupina NIJZ za eRp; terminski načrt izvedbe dogovorjenih ukrepov; semafor za nedelovanje EER; kontaktni podatki NIJZ; maksimalna dovoljena količina pri izdaji zdravil.

6.2 Predpisi Zavoda za zdravstveno zavarovanje (ZZZS)

Splošni dogovor za pogodbeno leto 2015 z dne 28. 10. 2014.

V skladu s Splošnim dogovorom 2015 in s Prilogo LEK II/c partnerji opredeljujejo:

- merila in usmeritve za oblikovanje programov po območjih in izvajalcih (javni zavodi in lekarnarji),
- merila za obračun,
- obveznosti in odgovornosti izvajalcev in ZZZS.

Aneks št 1 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2015 z dne 6. 1. 2016.

Vlade RS je sprejela dve novosti glede spornih vprašanj Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2015, z dne 24. 6. 2015 in se nanašajo na lekarniško dejavnost:

- odpravi se znižanje sredstev za amortizacijo za 25 odstotkov;
- med 1.7.2015 in 31.12.2015 bodo veljale za 2,12 odstotka višje cene zdravstvenih storitev, vključno z lekarniško točko.

Terapevtske skupine zdravil in najvišja priznana vrednost

ZZZS že dve leti izvaja nov pristop za obvladovanje izdatkov za zdravila in sicer sistem najvišje priznane vrednosti, ki vključuje večje skupine zdravil, tako imenovane terapevtske skupine zdravil.

ZZZS je v 2015 sprejel sklep o določitvi terapevtske skupine zdravil (TSZ), in sicer za zdravila:

- Sklep o določitvi terapevtske skupine zdravil za zniževanje holesterola
- Sklep o določitvi terapevtske skupine zdravil zaviralcev angiotenzinske konvertaze

6.3 Ukrepi na področju plač zaposlenih v javnem sektorju

Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leto 2015 (Ur.l.RS, št. 95/14) je opredelil, da se :

- vrednosti plačnih razredov iz plačne lestvice od 1. januarja 2015 do 31. decembra 2015 ne uskladijo,
- javnim uslužbencem do 31. decembra 2015 ne pripada del plače za redno delovno uspešnost,
- javni uslužbenci, ki v letu 2015 napredujejo v višji plačni razred, naziv oziroma višji naziv, pridobijo pravico do plače v skladu z višjim plačnim razredom, pridobljenim nazivom ali višjim nazivom s 1. decembrom 2015, javni uslužbenci in funkcionarji, ki napredujejo v višji plačni razred, naziv oziroma višji naziv v letu 2016, pa pridobijo pravico do plače v skladu z višjim plačnim razredom, pridobljenim nazivom ali višjim nazivom s 1. decembrom 2016.

6.4 Zakon o davčnem potrjevanju računov (ZDavPR)

Zakon o davčnem potrjevanju računov, Ur.l. 57/2015 prinaša nadgradnjo veljavnega sistema za izdajo računov z uporabo programske opreme. Zakon z 2. januarjem 2016 uvaja t. i. davčne blagajne pri poslovanju z gotovino, določa obveznost izvajanja postopka potrjevanja računov za davčne namene pri gotovinskem poslovanju, zavezanca za izvajanje postopka, izvajanje postopka, vsebino računa za namene izvajanja postopka, rok za izdajo računov, tehnične zahteve, obveznost zadržanja izdanega računa pri gotovinskem poslovanju za kupca, obdelavo podatkov za namene preverjanja zakonitosti zaposlitve in dela in nadzora pravilnosti obračuna davkov in prispevkov ter nadzor nad izvajanjem tega zakona. Sistem je poskusno stekel 1. decembra 2015, predvideno je dveletno prehodno obdobje.

Pravilnik o izvajanju Zakona o davčnem potrjevanju računov (Ur.l. št. 60/15, 75/15 in 90/15) določa tudi tehnične specifikacije za uvedbo davčnih blagajn katerim smo prilagodili programsko opremo in predpisuje: vrste poslovnih prostorov zavezanca, vsebino in obliko sporočila za pošiljanje podatkov o poslovnih prostorih ter protokole in varnostne mehanizme za izmenjavo podatkov, model uporabe, pri katerem se za pošiljanje in podpisovanje sporočil uporablja centralni informacijski sistem zavezanca, model uporabe, pri katerem se pošiljanje in podpisovanje elektronskih sporočil izvaja posamično na elektronskih napravah za izdajo računov, standardna sporočila o napakah in protokole postopkov v primeru napak.

6.5 Izdaja zdravil prek medmrežja

Pravilnik o izdaji zdravil prek medmrežja (Ur.l. 87/15) določa način izdaje zdravil in s tem povezanega razvrščanja zdravil preko medmrežja, pogoje za oblikovanje in uporabo logotipa o varni povezavi na seznam ponudnikov izdaji zdravil prek interneta ter natančnejši postopek izdaje in odvzema dovoljenja za izdajo zdravil prek interneta.

Lekarna ali specializirana prodajalna mora zdravila izdajati prek medmrežja tako, da so na spletni strani ločena od drugih izdelkov in označena tako, da uporabnik lahko zlahka ločuje med zdravili in drugimi izdelki.

Strokovno svetovanje in zbiranje podatkov o izdanih zdravilih pri izdaji zdravil prek medmrežja se zagotavlja v skladu s predpisom, ki ureja predpisovanje, razvrščanje in izdajanje zdravil za uporabo v humani in veterinarski medicini.

Lekarne ali specializirane prodajalne, ki bodo pridobile dovoljenje za izdajanje zdravil prek medmrežja bodo na svojih spletnih straneh uporabljale skupni logotip. Ta vsebuje zapis "kliknite, da preverite, ali to spletišče deluje zakonito" in državno zastavo. Njegov namen je, da uporabnikom pomaga prepoznati spletne strani, ki lahko zakonito prodajajo zdravila in pomagajo preprečevati, da bi ponarejena zdravila vstopila v zakonito dobavno verigo. Na vsaki spletni strani, ki prodajajo zdravila zakonito, se mora prikazati skupni EU logotip. Logotip mora biti na spletni strani prikazan na vsaki podstrani, kjer ponujajo zdravila za prodajo.

Ministrstvo za zdravje bo objavilo seznam lekarn in specializiranih prodajaln, ki prodajajo in imajo dovoljenje za prodajo zdravil na internetu. Celjske lekarne smo že pričele z vsemi aktivnostmi za pridobitev dovoljenja za izdajo zdravil prek interneta.

6.6 Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih (ZVDAGA-A)

22. julija 2014 je začel veljati Zakon o spremembah in dopolnitvah ZVDAGA-A. Najpomembnejše spremembe posegajo tudi na področje dolgoročne e-hrambe vključno z obveznostjo sprejemanja, potrjevanja in izvajanja notranjih pravil. Poslovanje v našem zavodu poteka danes vedno bolj v elektronski obliki, zato moramo kot skrbniki zapisov v elektronski obliki zagotoviti njihovo dostopnost in uporabnost za namene, zaradi katerih so nastali.

Pregled določil ZVDAGA-A – novosti na področju varstva dokumentarnega in arhivskega gradiva v digitalni obliki:

- spremenjene definicije pojmov;
- nove določbe izločanja in uničevanja dokumentarnega gradiva;
- novosti glede varstva dokumentarnega gradiva pred izdajo pisnega strokovnega navodila pristojnega arhiva;
- novosti glede izdajanja dodatnih strokovno-tehničnih navodil za javnopravne osebe;
- novosti na področju ureditve sprejema in potrjevanja notranjih pravil za javnopravne osebe in ponudnike storitev;
- novosti glede obveznosti priprave in sprejema notranjih pravil za vse ostale pravne osebe;
- novosti pri določilu o priznavanju pravne veljavnosti gradiva v digitalni obliki;
- vse o certifikaciji strojne in programske opreme ter storitev za zajem in e-hrambo,
- natančneje določen trenutek nastanka arhivskega gradiva za javnopravne osebe, osebe zasebnega prava in fizične osebe;

- jasneje zapisana določba glede zahtevane stopnje izobrazbe in usposobljenosti odgovornih oseb;
- novosti pri sankcioniranju nespoštovanja zakonskih določil;
- druge novosti, ki jih prinaša ZVDAGA-A ...

V zavodu smo določili pooblaščen osebe, ki so odgovorne za organizacijo ali izvedbo procesov upravljanja z dokumentarnim gradivom in informatika, ki skrbi za informacijski sistem upravljanja z dokumenti ali informacijami in za področje informacijske varnosti.

6.7 Lokalno okolje

V spodnji tabeli 1 so prikazani podatki o starostni strukturi populacije v občinah ustanoviteljicah v letu 2015. Povprečje kaže na trend povečevanja populacije starejših od 65 let, za 0,45 odstotka. Število otrok starih do 14 let se je povečalo za 0,06 odstotka, za 0,52 odstotka pa se je zmanjšalo število prebivalcev starih 15 - 64 let.

Tabela 1: Starostna struktura populacije po občinah in starostnih skupinah (Vir: SURS, 2. poll. 2015)

občina	Skupaj	0-14 let	15-64 let	65 + let	0-14 let	15-64 let	65 + let
	število				v %		
Celje	48.901	6.993	32.692	9.216	14,30	66,85	18,85
Kozje	3.080	445	2.054	581	14,45	66,69	18,86
Laško	13.256	1.844	8.783	2.629	13,91	66,26	19,83
Radeče	4.308	559	2.929	820	12,98	67,99	19,03
Rogaška Slatina	10.998	1.638	7.516	1.844	14,89	68,34	16,77
Rogatec	3.096	442	2.175	479	14,28	70,25	15,47
Slovenske Konjice	14.622	2.318	10.025	2.279	15,85	68,56	15,59
Šentjur	19.034	2.960	12.809	3.265	15,55	67,30	17,15
Šmarje pri Jelšah	10.239	1.746	6.727	1.766	17,05	65,70	17,25
Vitanje	2.263	367	1.532	364	16,22	67,70	16,08
Vojnik	8.657	1.351	5.668	1.638	15,61	65,47	18,92
Zreče	6.403	984	4.457	962	15,37	69,61	15,02
Skupaj	144.857	21.647	97.367	25.843	14,94	67,22	17,84

7. ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA

Poslovno leto 2015 smo v Celjskih lekarnah zaključili pozitivno in uspešno. Presegli smo načrtovane prihodke in odhodke, kakor tudi planiran presežek. Ustvarjeni prihodki v višini 35,4 mio eur so pokrili celotne odhodke v višini 34,8 mio eur, ustvarjen je bil presežek prihodkov z upoštevanjem davka od dohodka v višini 528,5 tisoč EUR. Presežek prihodkov je glavni vir dolgoročnega razvoja zavoda, saj je ceni lekarniške storitve delež priznane amortizacije premajhen.

Tudi v letu 2015 smo se prilagajali v poslovanju, ko je ZZZS nižal cene zdravil v okviru sistema medsebojno zamenljivih zdravil ter določal najvišje dovoljene cene terapevtskih skupin zdravil. Financiranje poslovanja zavoda za del izvajanja dejavnosti iz osnovnega in dopolnilnega zavarovanja je potekalo skladno s Pogodbo o izvajanju programa lekarniških storitev za obdobje 2013 - 2017, ki je bila sklenjena z Zavodom za zdravstveno zavarovanje na podlagi Splošnega dogovora in Področnega dogovora za lekarniško dejavnost ter aneksi za leto 2015.

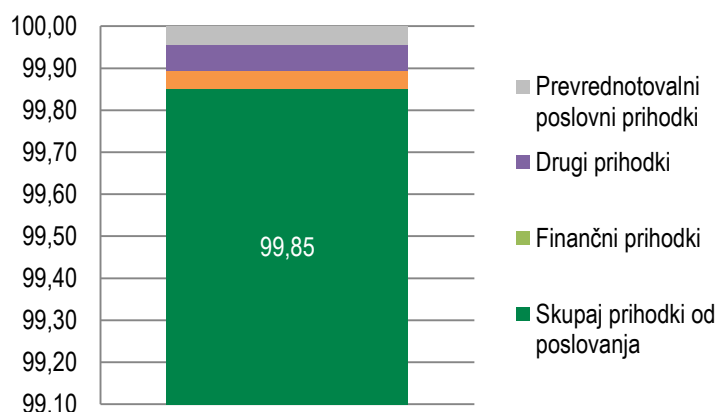
Veljavne vrednosti točke za izdajo na recept so bile:

Datum	vrednost receptne točke
01.01.2015	2,74 EUR
01.02.2015	2,80 EUR
01.07.2015	2,83 EUR

Vrednost dežurne službe je bila v letu 2015 ovrednotena povprečno 10.126,41 EUR na mesec (z ddv).

Vrednost točke za prodajo na trgu (ročna točka) je na podlagi sklepa strokovnega sveta zavoda iz leta 2013 znašala 5,08 EUR in se v letu 2015 ni spremenila. Za izračun se uporablja dopolnjena metodologija za izračun točke v ročni, ki jo je junija 2013 pripravila Lekarniška zbornica Slovenije (LZS). Priporočena najvišja vrednost točke s strani LZS je bila 5,16 EUR in je v našem zavodu nismo prekoračili.

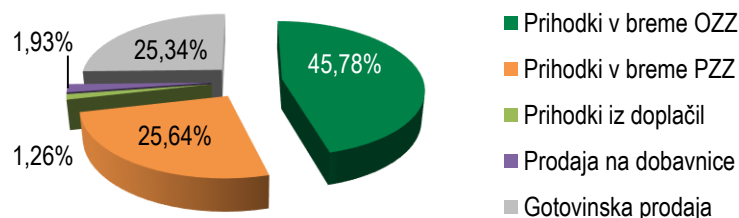
Tudi v letu 2015 se struktura posameznih kategorij prihodkov ni bistveno spremenila, čeprav lahko po nekaj letih prvič govorimo o krepitvi trga ter večji potrošnji. Še vedno pa je podcenjena vrednost lekarniške točke za izdajo na recept, ki glede na obremenitve kadra ne zagotavlja primernega zaslužka.



Grafikon 1: Struktura celotnih prihodkov

Iz strukture celotnih prihodkov je razvidno, da zavod večino, t.j. 99,85%, prihodkov doseže iz svoje osnovne dejavnosti, struktura se v primerjavi s preteklim letom ni bistveno spremenila. V letu 2015 so se zmanjšali finančni prihodki zaradi večje investicijske aktivnosti in porabe presežkov iz preteklih let. Višji drugi in prevrednotovalni prihodki so posledica pridobitve subvencije za zaposlitev ter več povrnjenih odškodnin od zavarovalnice.

Prihodki od prodaje blaga so glavna postavka prihodkov od poslovanja (98%). Ustvarjamo jih s prodajo zdravil, galenskih izdelkov, medicinskih pripomočkov ter ostalega blaga. Od preteklega leta smo v strukturi nekoliko povečali prihodke od prodaje proizvodov in storitev (za 0,13%), Struktura prihodkov od prodaje blaga glede na plačnika je prikazana v naslednjem grafikonu:

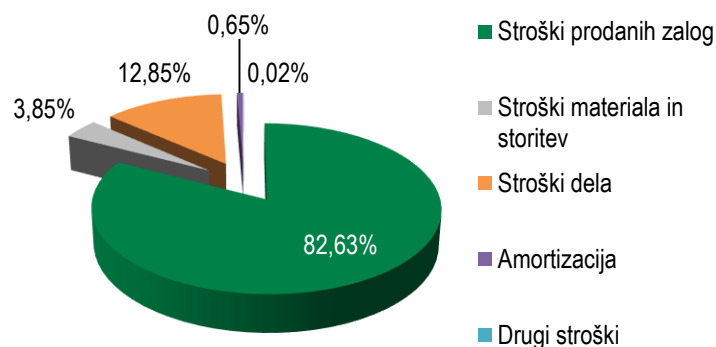


Grafikon 2: Struktura prihodkov prodaje blaga

Povečanje prihodkov smo zabeležili na vseh področjih prodaje blaga in storitev. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS), ki je največji financer naše dejavnosti, je v strukturi sicer prispeval manj prihodkov kot leta 2014, vendar so tudi tukaj prihodki narasli za 1,23%. Vrednostno so se v primerjavi z letom 2014 najbolj povečali prihodki iz dopolnilnega (PZZ) zavarovanja ter iz gotovinske prodaje. Še vedno naraščajo doplačila pacientov za kar je vzrok sprememba zakonodaje in uvedba medsebojno zamenljivih ter terapevtskih skupin zdravil.

	2015	2014	indeks
Prihodki v breme OZZ	15.860.985	15.668.469	101,23
Prihodki v breme PZZ	8.882.381	8.517.021	104,29
Prihodki iz doplačil	437.278	403.375	108,40
Prodaja na dobavnice	669.473	548.851	121,98
Gotovinska prodaja	8.777.969	8.532.016	102,88
Ostali prihodki od prodaje	17.144	8.338	205,62
SKUPAJ	34.645.231	33.678.070	102,87

Celotne odhodke sestavljajo poslovni odhodki (99,94%) ter finančni, drugi in prevrednotovalni odhodki. V strukturi poslovnih odhodkov so se v primerjavi z lanskim letom povečali stroški prodanih zalog zaradi večjega obsega prodaje ter stroški dela zaradi več zaposlenih.



Grafikon 3: Struktura poslovnih odhodkov

Prihodke in odhodke opazujemo tudi po vrstah dejavnosti, to je glede na dejavnost javne službe in trga. V izkazu smo razdelili podatke na prihodke in odhodke za izvajanje javne službe ter prihodke in odhodke od prodaje blaga in storitev na trgu. Celoten izkaz smo predstavili v računovodskem poročilu.

Razmejevanje dejavnosti javne službe in tržne dejavnosti za lekarno določa zakon o zdravstveni dejavnosti. Javna služba je oskrba prebivalcev z zdravili, vsa ostala prodaja pa sodi v tržno dejavnost. V letu 2015 smo ustvarili 23,21% prihodkov iz poslovanja na trgu, kar je po letu 2011 prvo povečanje deleža prodaje na trgu.

Vrednotenje lekarniške storitve pri prodaji na recept v breme obveznega in dopolnilnega zavarovanja ne pokriva dejanskih stroškov, kar odraža tudi razmerje ustvarjenega presežka po vrstah dejavnosti (javna služba; trg).

Izkaz poslovanja po vrstah dejavnosti:

	JAVNA SLUŽBA	TRG
I. CELOTNI PRIHODKI	27.186.938	8.218.755
II. CELOTNI ODHODKI	27.177.147	7.662.584
IV. ČISTI PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	9.143	519.361

Struktura prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti se zadnja leta ne spreminja. Celotni odhodki javne službe so komaj pokriti s prihodki, ustvari se minimalni presežek. Z ustrezno razporeditvijo virov moramo lekarnarje razliko nepokritih dejanskih stroškov javne službe pokriti iz prihodkov ustvarjenih na trgu. V lanskem letu smo tako ustvarili presežek na javni službi v višini 9.143 EUR in na trgu 519.361 EUR.

8. UPRAVLJANJE S TVEGANJI

Naloga **upravljanja s tveganji** je obvladovanje izpostavljenosti poslovanja tveganjem in omejevanje tveganj na sprejemljivi ravni. Namen ocene delovanja sistema notranjega nadzora je presoditi zakonitost delovanja zavoda in učinkovitost notranjega kontrolnega sistema.

Za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema poslovanja in notranjih kontrol smo v zavodu izvedli samoocenitev tveganj na strokovno lekarniškem, kadrovskem, informacijskem in računovodskem področju. Ugotavljamo, da imamo primerno kontrolno okolje, ustrezen sistem informiranja, komuniciranja ter nadziranja na celotnem poslovanju. Analiza samoocelitve upravljanja s tveganji je pokazala, da imamo vzpostavljeno primerno kontrolno okolje, realne in merljive cilje na pretežnem delu poslovanja, prav tako so tveganja, da se cilji ne bodo dosegli, opredeljeni za pretežni del poslovanja. Sistem notranjih kontrol deluje na pretežnem delu poslovanja, potrebno pa bo uvesti še dodatne kontrolne aktivnosti, da bi pokrili celotno poslovanje.

V lanskem letu smo nadaljevali z ažuriranjem standardnih postopkov, ki bodo usklajeni s Pravili Dobre lekarniške prakse, Lekarniška zbornica Slovenije, Ljubljana, 2012.

Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika:

- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur.l. RS, št. 72/06-UPB) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Ur.l. RS, št. 23/05-UPB) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o lekarniški dejavnosti (Ur.l. RS, št. 36/04-UPB) s podzakonskimi akti
- Zakon o zdravilih (Ur.l. RS, št. 17/14) s podzakonskimi akti
- Zakon o medicinskih pripomočkih (Ur.l. RS, št. 98/09) s spremembami in s podzakonskimi akti
- Zakon o kemikalijah (Ur.l. RS, št. 110/13 - UPB)
- Zakon o prenehanju veljavnosti Zakona o kozmetičnih proizvodih (Ur.l. RS 91/13)
- Zakon o zavodih (Ur.l. RS, št. 12/91) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur.l. RS št. 86/04) s spremembami
- Zakon o pacientovih pravicah (Ur.l. RS, št. 15/08)
- Zakon o javnem naročanju (ZJN-3 Ur.l. RS št. 91/15) s spremembami
- Zakon o delovnih razmerjih (Ur.l. RS, št. 42/2002) s spremembami
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva (Ur.l. RS, št. 15/1994) s spremembami
- Resolucija o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2015 – 2025- Skupaj za družbo zdravja, Predlog za javno razpravo

9. PRODAJA

Celjske lekarne so načrtovani obseg prodaje za leto 2015 na pretežnem delu svoje dejavnosti t.j. prodaja na recept realizirale v večjem obsegu, kot je bilo za to leto načrtovano in presegle realizacijo iz leta 2014.

9.1 Prodaja na recept (Rp)

V letu 2015 smo zabeležili 1.151.951 izdaj na Rp, kar je 3,32 odstotkov več kot v letu 2014. Od tega je bilo 26.085 receptov za magistralna zdravila, kar je za 12,2 odstotka več kot v letu 2014.

Število izdanih Rp v Celjskih lekarnah, po občinah, starostnih skupinah in spolu, 2015

Tabela 3: Rp po občinah

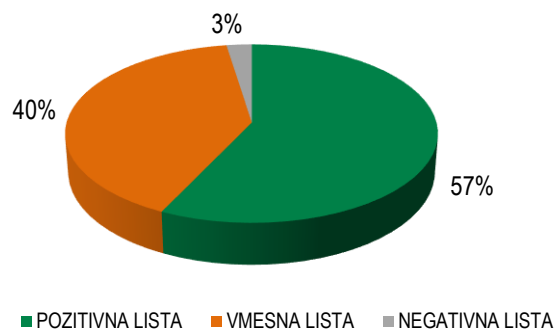
Občina	število prebivalcev	delež %	št. RP	delež %
Celje	48.901	33,76	451.859	39,23
Kozje	3.080	2,13	29.972	2,60
Laško	13.256	9,15	43.688	3,79
Radeče	4.308	2,97	38.710	3,36
Rogaška Slatina	10.998	7,59	126.788	11,01
Rogatec	3.096	2,14	22.007	1,91
Slov. Konjice	14.622	10,09	120.929	10,50
Šentjur	19.034	13,14	113.276	9,83
Šmarje pri Jelšah	10.239	7,07	78.097	6,78
Vitanje	2.263	1,56	12.091	1,05
Vojnik	8.657	5,98	71.917	6,24
Zreče	6.403	4,42	42.617	3,70
SKUPAJ	144.857	100,00	1.151.951	100,00

Tabela 4: Rp po starostnih skupinah in spolu

starost	moški	ženski	skupaj
0 - 4 let	18.886	17.147	36.033
5 - 9 let	11.359	9.868	21.227
10 - 14 let	6.653	6.143	12.796
15 - 19 let	6.670	12.048	18.718
20 - 29 let	17.361	31.325	48.686
30 - 39 let	29.491	44.689	74.180
40 - 49 let	45.032	63.761	108.793
50 - 59 let	85.470	103.804	189.274
60 - 69 let	120.656	128.430	249.086
70 - 79 let	97.862	134.945	232.807
80 - 84 let	29.298	57.030	86.328
85 + let	21.071	52.952	74.023
SKUPAJ	489.809	662.142	1.151.951

Tabela 5: Rp po listni razporeditvi

		2015
ZELENI Rp	P - LISTA	647.818
	V - LISTA	460.000
BELI Rp	SAMOPLAČNIKI	41.466
	NADSTANDARD ADRIATIC	2.667
VETERINARSKI Rp		494
Skupaj		1.152.445



Grafikon 4: Struktura receptov po listah, 2015

Tabela 6: Število kosov izdanih humanih zdravil na Rp, po ATC skupinah zdravil, 2015

ATC	naziv	KOLIČINA	MALOP. VRED.
A	Zdravila za bolezni prebavil in presnove	334.023	3.460.421,80
B	Zdravila za bolezni krvi in krvotvornih organov	105.157	2.553.537,73
C	Zdravila za bolezni srca in ožilja	800.628	4.769.271,26
D	Zdravila za bolezni kože in podkožnega tkiva	69.792	643.868,41
G	Zdravila za bolezni sečil in spolovil ter spolni hormoni	122.832	1.384.804,26
H	Hormonska zdravila za sistemsko zdravljenje – razen spolnih hormonov	51.401	751.279,01
J	Zdravila za sistemsko zdravljenje infekcij	102.776	1.042.640,66
L	Zdravila z delovanjem na novotvorbe in imunomodulatorji	17.202	4.198.953,86
M	Zdravila za bolezni mišično-skeletnega sistema	138.554	1.016.912,28
N	Zdravila z delovanjem na živčevje	516.249	4.028.933,25
P	Antiparazitiki, insekticidi in repelenti	6.018	34.714,09
R	Zdravila za bolezni dihal	114.833	1.449.542,77
S	Zdravila za bolezni čutil	65.876	482.130,33
V	Razna zdravila	41.575	423.540,88
	SKUPAJ:	2.486.916	26.240.550,59

Tabela 7: Število različnih kategorij zdravil, izdanih na Rp in brez Rp, po ATC skupinah zdravil, 2015

ATC	naziv	kategorije	brez Rp	na Rp
A	Zdravila za bolezni prebavil in presnove	251	51	200
B	Zdravila za bolezni krvi in krvotvornih organov	124	13	111
C	Zdravila za bolezni srca in ožilja	507	12	495
D	Zdravila za bolezni kože in podkožnega tkiva	91	21	70
G	Zdravila za bolezni sečil in spolovil ter spolni hormoni	137	11	126
H	Hormonska zdravila za sistemsko zdravljenje – razen spolnih hormonov	40	1	39
J	Zdravila za sistemsko zdravljenje infekcij	132	4	128
L	Zdravila z delovanjem na novotvorbe in imunomodulatorji	148	0	148
M	Zdravila za bolezni mišično-skeletnega sistema	82	24	58
N	Zdravila z delovanjem na živčevje	530	43	487
P	Antiparazitiki, insekticidi in repelenti	5	0	5
R	Zdravila za bolezni dihal	165	67	98
S	Zdravila za bolezni čutil	60	5	55
V	Razna zdravila	25	3	22
	SKUPAJ:	2.297	255	2.042

V letu 2015 smo v lekarnah zavoda sprejeli 68.353 obnovljivih receptov, kar je 31 odstotkov več kot leto poprej. Polovica obnovljivih Rp je bila predpisana za zdravila iz skupine zdravil za bolezni srca in ožilja.

Medsebojno zamenljiva zdravila z najvišjo priznano vrednostjo

Leta 2003 je bil v Sloveniji uveden sistem medsebojno zamenljivih zdravil (MZZ) z najvišjo priznano vrednostjo. To pomeni, da je za določene skupine zdravil z isto učinkovino, jakostjo in farmacevtsko obliko (npr.: tablete, sirup, kapsule) določena najvišja priznana vrednost (NPV), ki jo krije zdravstveno zavarovanje (obvezno in dopolnilno). V kolikor zdravilo presega najvišjo priznano vrednost, bolnik doplača do polne cene zdravila, če ne želi prejeti zdravila, ki je v okviru NPV in ga v celoti krije zdravstveno zavarovanje.

Seznam MZZ pripravlja Javna agencija RS za zdravila in medicinske pripomočke, ZZZS pa na podlagi tega seznama dvakrat letno določi najvišje priznane vrednosti in sicer na ravni skupin zdravil, določenih z učinkovino, obliko in jakostjo. Seznam MZZ z NPV pa se sproti dopolnjuje z novo razvrščenimi zdravili. Tako ZZZS določa nov seznam vsaka dva meseca z upoštevanjem 14-dnevnega prehodnega obdobja, v okviru katerega lahko lekarne prodajo medsebojno zamenljiva zdravila po stari nabavni ceni.

Terapevtske skupine zdravil in najvišja priznana vrednost

ZZZS od oktobra 2013 uvaja nov pristop za zniževanje cen zdravil in za obvladovanje izdatkov za zdravila in sicer sistem NPV, ki vključuje večje skupine zdravil, tako imenovane terapevtske skupine zdravil (TSZ). ZZZS določa TSZ na lastno pobudo in na osnovi mnenja neodvisnih strokovnjakov Komisije za razvrščanje zdravil na listo. Merila za določanje so terapevtska indikacija in merila za razvrščanje zdravil na listo, kot so terapevtski pomen zdravil, njihova relativna terapevtska vrednost, ocena farmakoeconomijskih podatkov, podatki in ocene referenčnih virov, itd. Terapevtska skupina vsebuje zdravila z različnimi učinkovinami, ki imajo isto terapevtsko indikacijo in druge primerljive lastnosti, a tudi različne cene. Vključi se lahko posamezna zdravila in kombinirana zdravila, ki vsebujejo več učinkovin. Zanje se določi enotna cena oz. NPV, ki jo krije zdravstveno zavarovanje. Nove TSZ se vključujejo v sistem NPV ob rednih dvomesečnih objavah NPV.

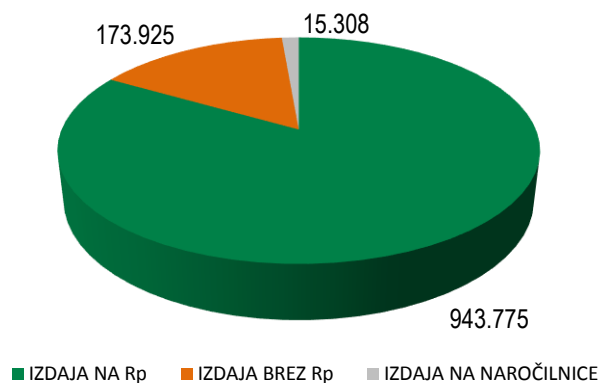
Podatki o TSZ so dostopni v Centralni bazi zdravil, prav tako informativno doplačilo, ki je razlika med ceno zdravila, vključenega v seznam MZZ ali v seznam terapevtskih skupin zdravil, in njegovo najvišjo priznano vrednostjo; dodan je DDV. Zaradi pogostih sprememb cen zdravil in zalog v lekarnah je doplačilo za posamezno zdravilo lahko drugačno od prikazanega v Centralni bazi zdravil.

Nenehno nižanje cen zdravil s strani ZZZS v lekarnah povzroča negativne razlike med prodajno in nabavno vrednostjo. Zaradi velikega števila zdravil in hitro spreminjajočih se cen zdravil je bilo potrebno veliko truda za optimalno vodenje zalog – zagotavljati čim boljšo oskrbo z zdravili in ustvarjati čim manj negativnih nivelacij.

Število realiziranih točk po receptih v letu 2015 znaša 943.775 in se je v primerjavi z letom 2014 povečalo za 5 odstotkov. Od vseh točk, ki jih je zavod realiziral z izdajami zdravil na recepte, je bilo iz naslova OZZ in PZZ realiziranih:

ŠT. TOČK PO Rp		2015
OZZ	ZZZS	491.069,43
PZZ	VZAJEMNA	244.661,08
	ADRIATIC	59.722,96
	TRIGLAV	105.581,15

Celotni obseg lekarniških storitev, merjenih v točkah, ki jih je zavod realiziral z izdajami zdravil na recepte, naročilnice in v ročni izdaji brez recepta, je v letu 2015 znašal 1.133.008 točk. Realizirali smo za 4 odstotke večji obseg storitev kot v predhodnem letu.



Grafikon 5: Število točk storitev, 2015

Farmacevtska intervencija je poseg magistra farmacije v postopek izdaje zdravil na recept v primeru da ugotovi ali presodi, da je ta potrebna z vidika predpisov ali učinkovitosti ali varnosti zdravljenja.

Izvajanje intervencij in beleženje le-teh je ena od dodatnih storitev, ki jih izvajamo lekarniški farmacevti z namenom optimizacije zdravljenja pacientov in zmanjšanja stroškov zdravljenja. Pri izvajanju intervencij sodelujeta magister farmacije, ki je odgovoren za prepoznavanje in reševanje napak, strokovnih in administrativnih in farmacevtski tehnik, ki je lekarniškem farmacevtu v pomoč pri pripravi zdravil kot tudi reševanju intervencij. Aktivna triaža oziroma prepoznavanje in spremljanje težav, ki se pojavijo pri kronični terapiji kot posledica same terapije ali pojava novih bolezenskih znakov v času terapije, predstavlja tudi možnost dodatnega svetovanja farmacevta.

V letu 2015 smo zabeležili 19.981 intervencij:

Administrativna napaka	11.089
Strokovna napaka kritična	1.417
Strokovna napaka nekritična	7.475
Skupaj	19.981
Število vseh Rp	1.151.951
delež intervencij v vseh receptih	1,7%
delež kritičnih v vseh intervencijah	7,1%
delež strokovnih v vseh intervencijah	44,5%
delež kritičnih v vseh strokovnih int.	15,9%

Prodaja na naročilnice za medicinske pripomočke

Medicinske pripomočke izdajamo v okviru cenovnih standardov, ki jih določa ZZS. V letu 2015 smo evidentirali 14.692 naročilnic za medicinske pripomočke v breme OZZ, kar je za 5,5 odstotkov več kot leto poprej. Povečalo se je tudi skupno število izdanih medicinskih pripomočkov na naročilnice, in sicer za 9 odstotkov.

9.2 Prodaja na naročilnice (dobavnice) pravnih ali fizičnih oseb

Število opravljenih storitev pri prodaji na naročilnice predstavlja v celotni strukturi storitev najmanjši delež, to je 1 odstotek. V letu 2015 se je zmanjšalo število točk za 20 odstotkov, v primerjavi z letom 2014. Prodaja na naročilnice vključuje tudi izdelavo metadona za Center za zdravljenje odvisnosti.

9.3 Gotovinska prodaja

Gotovinska prodaja zdravil brez recepta merjena v točkah, se je v letu 2015 povečala za 2 odstotka v primerjavi z letom 2014.

Prodaja maržnega blaga zajema prodajo medicinskih pripomočkov, blaga splošne potrošnje (prehranska dopolnila, kozmetika, sanitetni material...), ki se lahko prodajajo v lekarnah in v specializiranih trgovinah. Marža je za 4 odstotke večja kot v letu 2014.

10. DEJAVNOST GALENSKEGA IN KONTROLNO ANALIZNEGA LABORATORIJA

10.1 Galenski laboratorij

V letu 2015 je galenski laboratorij izdelal:

- 4.537 kg poltrdnih farmacevtskih oblik (mazila, kreme, geli, svečke in globule),
- 11.022 kg tekočih farmacevtskih oblik (od tega 2.918 kg sirupov) in
- 751 kg zdravilnih čajev.

Raztehtali, razpolnili, označili in spakirali so 153.421 kosov galenskih izdelkov in kozmetičnih proizvodov.

Poleg proizvodnje galenskih izdelkov (zdravil) in kozmetičnih proizvodov so opravili tudi dva dni interna izobraževanja za strokovne delavce našega javnega zavoda in izvajali mentoriranje obvezne prakse za študente in dijake, specializante oblikovanja zdravil ter pripravnike. V letu 2015 sta se izobraževala dva pripravnika - farmacevtski tehnik in študent farmacije (obvezna študijska praksa) in ena specializantka tehnologije.

Farmaceutke, zaposlene v galenskem laboratoriju pripravljajo interna izobraževanja za zaposlene v galenskem laboratoriju (Osnovna tehnologija izdelave emulzij in mil, ter Zrela koža - značilnosti in nega, Dobra proizvodna praksa (GMP) – novosti v letih 2014-2015 za vse zaposlene in Dobra proizvodna praksa s poudarkom na zagotavljanju čistoče in mikrobiološke kakovosti surovin, prostorov, površin, izdelkov in osebja za oba nova delavca).

Izvajamo predavanja za Z točko, pripravljamo vsebine za internet in intranet, izobraževanja za strokovne sodelavce v naših lekarniških enotah preko podjetja Doctrina (3 webinarji) in preko osebnih obiskov, izobražujemo laično javnost o delu galenskega laboratorija in galenskih izdelkih (tudi preko radijskih oddaj). V mesecu maju smo izvedli strokovno ekskurzijo na zeliščno kmetijo Kalan.

Od maja 2015 dalje je v.d. vodje Galenskega laboratorija Vesna Štebej mag.farm.



10.2 Kontrolno analizni laboratorij

Dejavnost kontrolno analiznega laboratorija je tesno povezana z dejavnostjo galenskega laboratorija. Laboratorij opravlja vzorčenje, pregled dokumentacije in preskušanje kakovosti substanc za farmacevtsko uporabo (vstopnih surovin) in opravlja preskušanje kakovosti galenskih polizdelkov (surovin za nadaljnjo predelavo) in galenskih izdelkov v skladu s predpisanimi specifikacijami.

Preskušanje kakovosti galenskih izdelkov opravljamo tudi pogodbeno za Galenski laboratorij Koroške lekarne.

Kontrolno analizni laboratorij je v preteklem letu opravil naslednja dela:

- Vzorčenje, pregled dokumentacije in potrjevanje istovetnosti za 363 vzorcev substanc za farmacevtsko uporabo in za 274 vzorcev rastlinskih drog.
- Vzorčenje, pregled dokumentacije, preskušanje kakovosti 584 serij galenskih polizdelkov in izdelkov.
- Spremljanje stabilnosti 8 vzorcev galenskih izdelkov z namenom možnega podaljšanja roka uporabnosti.
- Sodelovanje pri reševanju reklamacij galenskih izdelkov in ugotavljanje vzrokov odstopanj v proizvodnji galenskih izdelkov.
- Reanaliza substanc za farmacevtsko uporabo in galenskih izdelkov ter proučitev možnosti podaljšanja roka uporabnosti.
- Nabavljal in pripravljaj potrebne reagente.
- Redna kontrola ustreznosti označevanja galenskih izdelkov na stični in zunanji ovojnini in dodatno pregledali spremenjena navodila za uporabo pred tiskanjem.

Poleg rednega dela v laboratoriju smo sodelovali tudi v izvedbi internega strokovnega nadzora lekarniških enot Celjskih lekarn, ter v delovnih skupinah Lekarniške zbornice Slovenije za pripravo Kodeksa magistralnih pripravkov in sodelovali pri izvedbi Strokovnega nadzora s svetovanjem v lekarniški dejavnosti, ki ga po javnem pooblastilu MZ izvaja Lekarniška zbornica Slovenije.

V lanskem letu smo ažurirali Splošne postopke za delo v lekarni in svetovali lekarnam o vprašanih povezanih s kakovostjo. Revidirani splošni postopki so objavljeni na intranetni strani Celjskih lekarn javnega zavoda.

V lanskem letu smo določali viskoznosti sirupov pripravljenih v galenskem laboratoriju za potrebe nabave nove aparature za polnjenje. V Lekarni Center smo sodelovali pri mikrobiološkem monitoringu prostorov in opreme za pripravo sterilnih farmacevtskih oblik v sodelovanju z mikrobiološkim laboratorijem celjske enote Nacionalnega laboratorija za zdravje, okolje in hrano. V lanskem letu smo spremljali tudi mikrobiološko kakovost magistralno izdelanih pripravkov za oči. Rezultati mikrobiološke kontrole so bili ustrezni.

11. TRŽENJE

V letu 2015 smo izdelali več promocijskih materialov in sicer za dve skupini izdelkov.

Prehladna paleta

- pobarvanka palček s predstavitvijo otroške prehladne palete,



- indikacijska tabela za strokovne sodelavce v lekarnah,
- plakat prehladne palete,
- brošura Izdelki za prehladne dni.



Jobobina krema s kolagenom

- priprava materiala za novoletno darilo,
- plakat,
- radijski in tiskani oglasi,
- nagradna igra na Radiu Rogla,
- folijski napisi na Lekarni Center.



NOVO

JOJOBINA KREMA S KOLAGENOM
30 mg/g kofe

ahena

www.lekarnaNaKlik.si

JOJOBINA KREMA S KOLAGENOM
za nego suhe in mešane kože

kožo intenzivno navlaži
Upočasnjuje staranje kože
zmanjša vico, puščice
izboljša elastičnost kože
brez barvil, dišav, vazelinov,
mineralnega olja in parabenov



12. VLAGANJA V ŠIRITEV IN RAZVOJ DEJAVNOSTI

V letu 2015 smo izvajali vlaganja v osnovna sredstva po potrjenem poslovnem načrtu.

Gradbeni objekti

Lekarna Slovenske Konjice

V letu 2015 smo nadaljevali z investicijo in dokončali dela na fasadi in zunanjo ureditev lekarnе, ki je zajemala ureditev dodatnih parkirišč, hortikultura ureditev okolice, tlakovanje in ureditev senčenja prostorov:

- izvedba finega asfalta na parkirišču, obloga fasadnega postavka s kamnom, dobava in montaža ograj na zunanjem podestu, ukinitvev greznice in prevezava kanalizacije na javni kanal,
- planiranje in niveliranje zelenic, humuziranje in hortikultura ureditev.
- ureditev senčenja prostorov - zunanje žaluzije zaradi izvedbe toplotne izolacije fasade,
- tlakovanje:, na kateri bodo nameščena tudi stojala za kolesa,
- dodatna ograja na mestu odstranitve žive meje na parcelni meji s sosedi,
- izvedbo elektroinštalacijskih del, ki so potrebna za kvalitetno in celovito izvedbo vseh del na objektu, vezanih na rekonstrukcijo vetrolova in gospodarskega vhoda.

V času izvajanja del je lekarna poslovala za uporabnike nemoteno.

16. junija, ko so potekali dogodki - Konjiški dnevi 2015, smo obeležili tudi odprtje prenovljene lekarnе.



Lekarna Rogaška Slatina

V novembru 2014 smo pričeli z izgradnjo poslovnega objekta nove lekarnе v Rogaški Slatini po sistemu javno zasebnega partnerstva. Parkirna hiša s parkiriščem je bila dana v uporabo septembra 2015.

Do novembra 2015 so bila izvedena gradbena dela poslovnega objekta z lekarno, vgradnja zunanjega stavbnega pohištva ter vgradnja instalacij. Gradnja je potekala po zastavljenem planu.

Upošteevane so bile zahteve za projektiranje in sama arhitektura lekarnе. Poslovni prostori lekarnе so izvedeni v delu kleti, ki se odpira na promenado in v pritličju poslovnega objekta.

Vsi prostori lekarnе so oblikovani skladno s predvidenim namenom in funkcijo.

Preglednica prostorov in okvirne površine po pogodbi:

OPIS PROSTORA Lekarna	m²
Klet - lekarna	98
Pritličje - lekarna	267
Skupni prostori	22
OPIS PROSTORA v 1. nadstropju poslovnega objekta	m²
Poslovni prostori s pomožnimi prostori	272
Skupni prostori	40
OPIS PROSTORA Podzemna garaža	m²
	1.130

V času izvedbe je prišlo do naslednjih sprememb projekta:

- Sprememba uvoza v podzemno garažo.
- Sprememba izvedbe finalnih tlakov.
- Sprememba načina izvedbe ozemljitve.





Oprema

Oktober 2015 smo izvedli razpis za nakup in montažo notranje opreme za lekarno (JN6565/2015) in sklenili pogodbo, ki se izvaja v treh fazah:

- Oficina na nivoju promenade in spremljajoči prostori namenjeni prodaji brez recepta.
- Spremljajoči prostori.
- Oficina, prostor za svetovanje in pisarna vodje v pritličju poslovnega objekta.



Opremljanje prostorov lekarne v pritličju poslovnega objekta in nabava robotiziranega sistema za podporo procesom nabave, shranjevanjem in izdaje zdravil se nadaljuje v letu 2016.

Vlaganja v tuja sredstva

Lekarna CityCenter

Prostor lekarnе, v velikosti 208 m², je lociran ob severnem vhodu v Citycenter. Prostor smo prevzeli od najemodajalca Euromarkt, ki je bil gradbeno finaliziran in smo ga pripravili in opremili za potrebe lekarniške dejavnosti.

Izvedena so bila:

- gradbeno-obrtna dela (zidarska in tesarska dela, zasteklitev in vrata, keramičarska, suhomontažna, tlakarska in slikopleskarska dela),
- strojne inštalacije in strojna oprema (vodovod in kanalizacija, sanitarna oprema, ogrevanje in hlajenje ter prezračevanje),
- elektro dela (elektroinstalacijska dela, jaki in šibki tok, razsvetljava in komunikacijsko ožičeneje).



Lekarna Center – Oddelek izdaja brez recepta

V Lekarni Center, na oddelku izdaje brez recepta smo spremenili postavitev notranje opreme v oficini in izdajne pulte obrnili prečno na vhod v prostor. Uredili smo klančino in s tem dostop z otroškimi vozički do oficine.

Uredili smo nov prostor za vodjo oddelka in z obstoječim pridobili prostor za administracijo. Prenovili smo sanitarije, zamenjali talne obloge v internem delu oddelka in zamenjali dotrajana notranja vrata. Večji del obstoječe opreme smo uspešno uporabil tudi v novi postavitvi.

Izvedli smo nove električne inštalacije (jaki tok in računalniška mreža) vključno z razdelilno omarico ter slikopleskarska dela.



Lekarniška podružnica Rogatec

Prenova Lekarniške podružnice Rogatec je bila izvedena v septembru, oktobru in novembru 2015. Izvedba je bila časovno razdeljena v dve fazi, tako da je bila lekarna odprta tudi v času prenove.

Bistvene pridobitve po prenovi lekarne so:

- večji prostor za prevzem zdravil (pridobljen je bil prostor nekdanje garaže in klimata),
- samostojen vhod za dostavo zdravil in zaposlene (prej skupen z ZP Rogatec),
- sanitarije in garderoba v sklopu lekarne (prej ločene in oddaljene od lekarne),
- prostor za svetovanje strankam in čajna kuhinja (prej jih ni bilo),
- izboljšave v smislu racionalne rabe energije v stavbah (nova vhodna in vetrolovna vrata, nova plinska kondenzacijska peč),
- nov, lasten sistem centralnega ogrevanja z lastnim števcem za porabo plina,
- nova vodovodna inštalacija z lastnim vodomerom,
- nova električna inštalacija jakega in šibkega toka (računalniška mreža in tehnično varovanje).

Opravljeni so bila gradbeno-obrtna dela (izveden je bil tudi preboj, ki povezuje novo pridobljene prostore z obstoječo lekarno), strojne inštalacije (montirana je tudi nova plinska peč s pripadajočim dimnikom in novo centralno ogrevanje), električne inštalacije in oprema (nov izdajni pult in vitrina v oficini).



Investicije v opremo

Nadgradnja avtomatiziranega sistema skladiščenja

V Lekarni Šentjur smo namestili virtualne predstavitvene police (ROWA Vmotion), ki služijo kot podporna tehnologija farmacevtom pri svetovanju o izdelkih proste prodaje v lekarni. Predstavljajo inovativno predstavitev OTC ponudbe na bolj pregleden in sodoben način. Namesto klasičnih polic v oficini, na katerih so zloženi izdelki proste prodaje, lahko te ključne izdelke za lekarno predstavimo uporabnikom na velikih zaslonih. Namesto običajnih klasičnih polic smo v oficini lekarne, za izdajnim pultom, namestili dva velika zaslona na dotik. Te sodobne virtualne predstavitvene police so direktno povezane z ROWA sistemom, zato se po izboru izdelka z dotikom na zaslonu, ta izdelek avtomatsko izskladišči iz ROWE do izdajnega mesta v oficini. Vsebinsko virtualnih polic lekarna ureja preko uporabniškega spletnega portala s kateregakoli računalnika v lekarni.



Računalniki in računalniška oprema

- Elektronske cenovke – označitev cen izdelkov na policah z elektronskim prikazovalnikom smo namestili v Lekarni CityCenter.
- Za strežnike na upravi smo namestili rezervno napajanje v primeru izrednih izpadov elektrike in jih nadgradili z dodatnim strežnikom ter nadgradili protivirusni program.
- Na upravi smo nadgradili sistem za shranjevanje podatkov.
- V vseh lekarnah smo nadgradili alarmne centrale z modemom, ki komunikacijo izvaja preko spleta.

Investicijsko vzdrževanje prostorov in opreme

- notranja oprema lekarn (dograditev notranje opreme v lekarnah Center – oddelek izdaja brez recepta in v Rogatcu),
- merilne in ostale naprave (tehtnice, hladilniki, hladilni agregat, videonadzor v lekarnah Center in Rogaška Slatina),
- ostala oprema (klimatske naprave, ognjevarna omara za shranjevanje narkotikov, lekarniški svetlobni znaki, alu vhodna vrata v Lekarni Center).

III. TRAJNOSTNI RAZVOJ

13. SPREMLJANJE KAKOVOSTI POSLOVANJA

13.1 Zadovoljstvo uporabnikov

Raziskavo zadovoljstva uporabnikov z lekarniškimi storitvami smo izvedli konec meseca novembra in v mesecu decembru 2015, da bi pridobili vpogled v aktualno stanje zadovoljstva uporabnikov z lekarniškimi storitvami, saj se zavedamo pomembnosti ugotavljanja zahtev, potreb in želja naših uporabnikov, zagotavljanja skrbi za vsakega posameznika in pomena prilagodljivosti v odzivanju na različne uporabnike.

Anketiranje se je izvajalo tako, da so zaposleni uporabnike lekarniških storitev po opravljeni storitvi povabili k sodelovanju v raziskavi. Izpolnjevanje je potekalo v lekarni, vsem udeležencem raziskave pa smo v zahvalo podarili tester galenskega izdelka Jojobina krema s kolagenom.

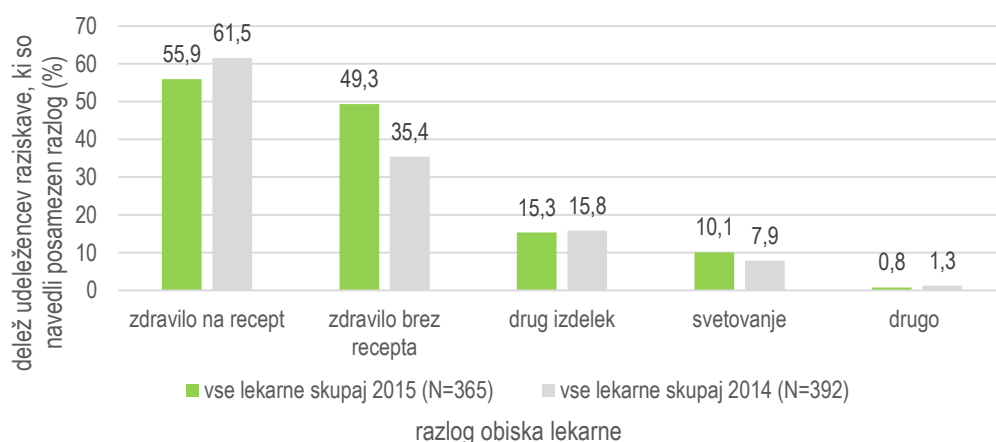
V raziskavo je bilo vključenih devet enot Celjskih lekarn, in sicer prenovljene enote (Center, Šentjur, Slovenske Konjice, Rogatec), nova enota (CityCenter) in enota v njeni neposredni bližini (Planet) ter enote, v katerih se je nedavno zamenjalo vodstvo lekarne (Otok, Nova vas, Zreče (po tem kriteriju izbora sta se v raziskavo uvrstili tudi enoti Center in Šentjur).

V manjših enotah se je anketiralo po 30 (oz. v posameznih enotah med 25 in 30) uporabnikov, v večjih enotah pa po 50 uporabnikov (oz. v posameznih lekarnah med 49 in 51). Za Lekarno Center smo rezultate analizirali ločeno za del lekarne za izdajo zdravil na recept (Center - Rp) in za del lekarne za izdajo zdravil in izdelkov brez recepta (Center – brez Rp).

Skupno je bilo v raziskavo vključenih 365 uporabnikov lekarniških storitev.

Na spodnji sliki lahko vidimo vzrok zadnjega obiska udeležencev raziskave (ena oseba je lahko podala več možnih odgovorov). In sicer je večina udeležencev raziskave kot vzrok obiska lekarne navedla zdravilo na recept, čemur sledijo zdravila brez recepta, drugi izdelki, svetovanje in drugi razlogi. Tri osebe pri tem vprašanju niso podale odgovora, medtem ko je 98 oseb navedlo več kot en vzrok obiska lekarne.

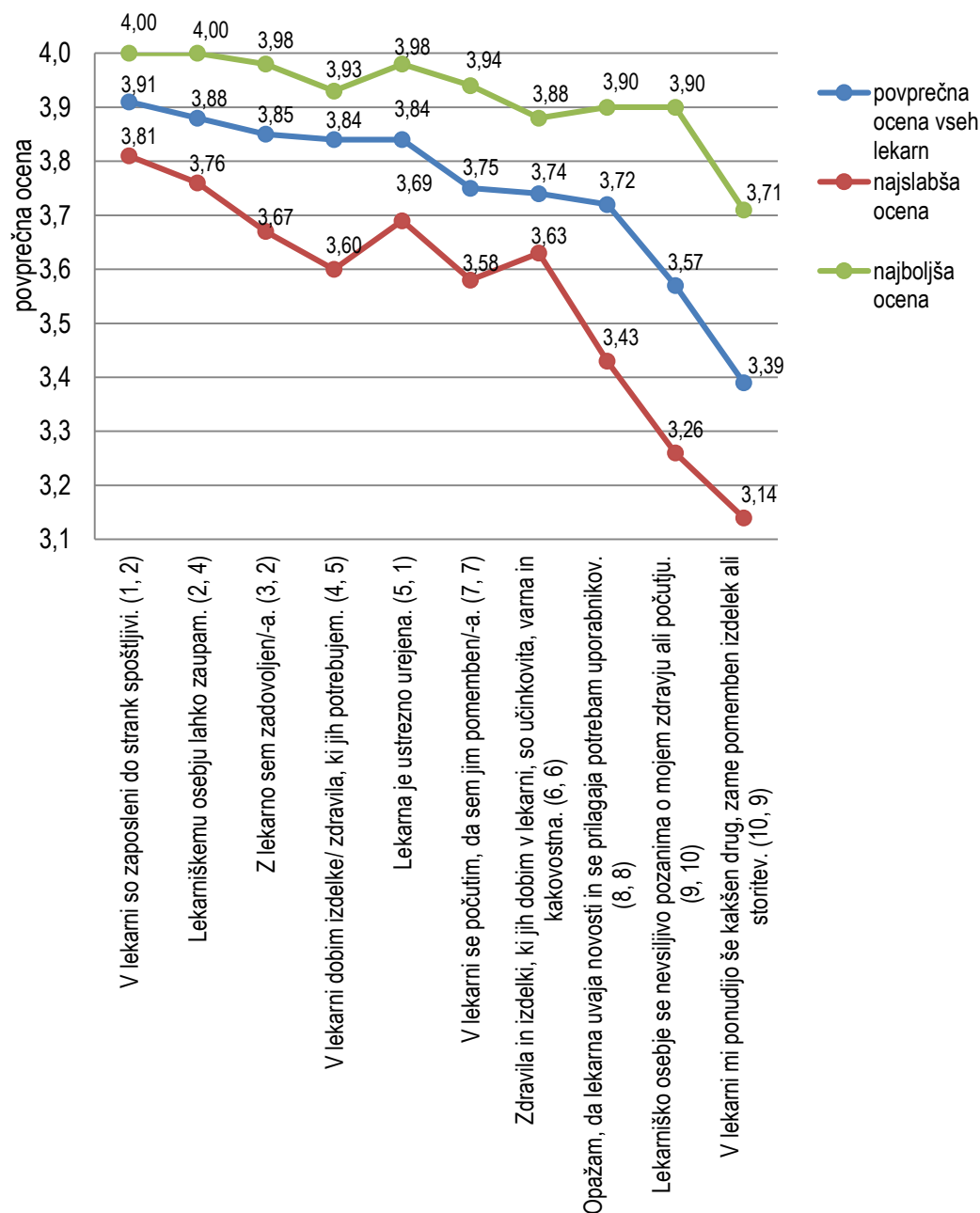
Primerjalno z letom prej je v letu 2015 nekoliko več udeležencev raziskave prišlo v lekarno zaradi izdaje zdravil brez recepta ter zaradi svetovanja, nekoliko manj pa zaradi izdaje zdravil na recept.



Nadalje so rezultati pokazali, da so pri zadnjem obisku v lekarni v večini primerov farmacevti/farmaceutski tehniki predstavili več zdravil/izdelkov in o posameznih svetovali ter uporabnikom lekarniških storitev

pomagali pri končni odločitvi o izboru zdravila/izdelka. Prav tako so tudi razložili, kako naj se zdravilo/izdelek uporablja oz. preverili, ali je uporabnik s tem že seznanjen.

Na naslednji sliki lahko vidimo, kako so bile ocenjene posamezne postavke oz. trditve vseh lekarn skupaj (modra črta), hkrati pa je pri vsaki postavki označena še najboljša (zgornja zelena črta) in najslabša (spodnja rdeča črta) ocena postavke (t.j. povprečna ocena lekarn, ki je bila pri posamezni postavki najslabše ocenjena, in povprečna ocena lekarn, ki je bila pri posamezni postavki najboljše ocenjena).



ocenjevane postavke od najboljše do najslabše ocenjene
(v oklepaju je rang posameznih postavk glede na ocene v raziskavi I. 2014 in I. 2012)

Na sliki si postavke sledijo od v povprečju najboljše do v povprečju najslabše ocenjene v letu 2015. V navpično napisanih postavkah je v oklepaju dodana številka, ki prikazuje rang (t.j. vrstni red) povprečne

skupne ocene teh postavk v raziskavi leta 2014 (prva številka v oklepaju) in rang povprečne skupne ocene teh postavk v raziskavi l. 2012 (druga številka v oklepaju). Do sprememb v vrstnem redu glede na raziskavo l. 2014 je prišlo le med postavkama na 6. in 7. rangu (zamenjava pozicij).

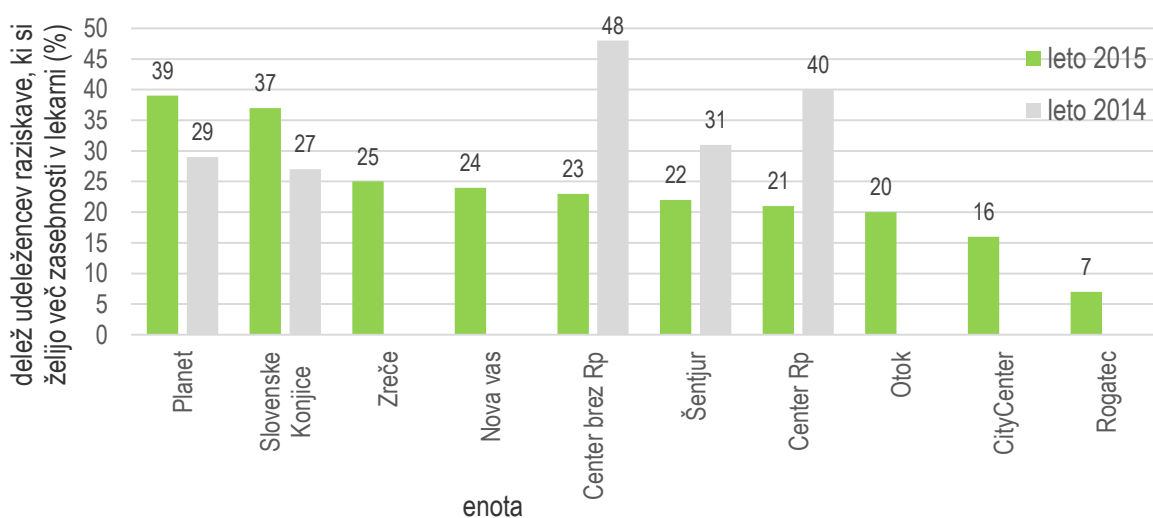
In sicer podatki kažejo, da so bile najbolj ocenjene postavke, ki se nanašajo na spoštljivost zaposlenih do strank, na zaupanje uporabnikov lekarniškega osebja, na splošno zadovoljstvo z lekarnami, izbiro izdelkov/zdravil ter urejenost lekarniških prostorov. Vse te postavke so bile najbolj ocenjene tudi v preteklih raziskavah.

Te številčne podatke podpirajo tudi besedilni odgovori udeležencev raziskave, ki imajo pomembno vrednost pri takšnih raziskavah. V tokratni je bilo iz njih razvidno, da uporabniki lekarniških storitev lekarniško osebje zaznavajo kot strokovno usposobljene, spoštljive, zanesljive in zaupanja vredne osebe. Nadalje udeleženci raziskave poročajo, da jim je pri lekarniškem osebju všeč, da so prijazni, se poglobijo v zdravstveno stanje uporabnika, predstavijo več vrst izdelkov in glede njih svetujejo. Izpostavljenih je bilo tudi nekaj posameznikov (zaradi strokovne usposobljenosti, posredovanja informacij o želenih zdravilih in izdelkih, prijaznosti in ustrežljivosti). Prav tako so se pohvale nanašale tudi na urejenost prostorov lekarn, založenost z izdelki, možnost preizkušanja določenih izdelkov s testerji ipd.

Nasprotno pa se najslabše ocenjeni postavki nanašata na proaktivnost lekarniškega osebja (ponujanje dodatnega izdelka oz. storitve ter nevsiljivo pozanimanje o zdravju/počutju), ponovno enako kot v preteklih raziskavah. So pa na tem področju različne enote najbolj različno ocenjene; razkorak med ocenami najbolj in najslabše ocenjenih lekarn je namreč največji prav pri postavkah, ki se nanašajo na proaktivnost lekarniškega osebja in na uvajanje novosti ter prilagajanje potrebam uporabnikov.

Pomemben vidik zadovoljstva uporabnikov predstavljajo tudi predlogi za spremembe, ki so izraženi v obliki konstruktivne kritike. Te so se nanašale na prekratek odpiralni čas Lekarne Otok, odsotnost zaščitnega stekla v Lekarniški podružnici Rogatec, težko odpiranje vrat Lekarniške podružnice Rogatec in Lekarne Otok, slabše viden vhod Lekarne CityCenter, slabše zaloge nekaterih izdelkov v nekaterih enotah, previsoko ceno izdelkov in zahtevo po doplačilu v nekaterih primerih ter na pomanjkanje zasebnosti.

Zanimivi so tudi podatki glede želje po večji stopnji zasebnosti v lekarnah, prikazani na spodnji sliki.



In sicer je željo po več zasebnosti v lekarni izrazilo največ udeležencev raziskave za lekarni Planet in Slovenske Konjice, medtem ko je izrazilo malo udeležencev izrazilo željo po več zasebnosti za enoti Rogatec in CityCenter. Razvidno je tudi, da je v lekarnah Center in Šentjur prišlo do opaznega izboljšanja

na tem področju (viden velik razpon odgovorov med letoma 2015 in 2014), kar lahko pripišemo posledicam prenove obeh enot.

Če povzamemo: rezultati raziskave so tudi tokrat vzpodbudni, saj odražajo visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev raziskave, hkrati pa odpirajo tudi priložnosti za izboljšave, ki so tudi sicer stalnica našega razvoja.

Poročilo pripravila: mag. Mojca Debelak univ.dipl.psih.

13.2 Pritožbe in pohvale

V letu 2015 smo prejeli sedem pritožb, ki smo jih obravnavali po vsebini in ugotovili, da je prišlo do manjših nesporazumov, ki so nastali med komunikacijo z uporabniki. V teku obravnavanja pritožb, smo skupaj z uporabniki razrešili nesporazume.

13.3 Verifikacije in strokovni nadzori lekarniških enot

Skladno z Zakonom o lekarniški dejavnosti (Ur. l. 36/04) ter Pravilnikom o pogojih za opravljanje lekarniške dejavnosti (Ur. l. 39/06) so bili v lekarniških enotah opravljeni strokovni nadzori ter verifikacije.

Lekarniška zbornica Slovenije je opravila **strokovni nadzor s svetovanjem** v lekarni Šentjur in Otok. Pri strokovnih nadzorih komisija pregleda odločbo zadnje verifikacije, ustreznost strokovnih kadrov, strokovno izpopolnjevanje kadrov, prostore, opremo, strokovno dokumentacijo ter izvajanje internih strokovnih nadzorov. Iz zapisnikov komisije Lekarniške zbornice Slovenije je razvidno, da pri nadzorih oz. pregledih ni bilo ugotovljenih nobenih nepravilnosti.

Nenapovedani **interni strokovni nadzori** se v lekarniških enotah izvajajo enkrat letno ali po potrebi. V letu 2015 je komisija za interne strokovne nadzore, imenovana s strani direktorice zavoda, nenapovedano pregledala lekarnice Otok, Šentjur, Zreče, Loče, Planet, Vitanje in Vojnik ter skladno s predpisi podala ukrepe za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti.

Verifikacija lekarniške enote se opravi vsakih pet let. Postopek verifikacije se prične na predlog zavoda, ki poda na Ministrstvo za zdravje ustrezno vlogo za verifikacijo lekarniške enote in sicer za podaljšanje verifikacijske odločbe ali preselitve na novo lokacijo ali prenovo lekarnice.

Skladno s predpisi so bile za dobo pet let ponovno verificirane naslednje lekarnice:

- Center, Šentjur, Slovenske Konjice, razlog prenova lekarnice
- Rimske Toplice, Laško, Gregorčičeva, Loče, Galenski laboratorij in Kontrolno analizni laboratorij, razlog podaljšanje verifikacijske odločbe.

13.4 Uradni nadzori drugih inštitucij

V lekarnah Slovenske Konjice, Rogaška Slatina, Center in Zreče je Uprava RS za varno hrano, veterinarstvo in varstvo rastlin izvedla nadzor prometa veterinarskih zdravil. Pomanjkljivosti niso bile ugotovljene.

V lekarni Vojnik in CityCenter je Ministrstvo za zdravje, Zdravstveni inšpektorat RS preveril spoštovanje zakonodaje, ki ureja področje zdravstvene ustreznosti oz. varnosti živil; v Lekarni Rogaška Slatina pa spoštovanje zakonodaje o kozmetičnih proizvodih. Pomanjkljivosti niso bile ugotovljene.

V Lekarni Šentjur je Tržni inšpektorat RS preveril spoštovanje zakonodaje s področja varstva potrošnikov in za en izdelek – merilnik krvnega tlaka podal opozorilo, da je besedilo na embalaži le v tujih jezikih. Pravilno pa so bila priložena navodila v slovenskem jeziku.

V Lekarni Zreče je ZZZS opravil nadzor nad izvajanjem določb Pogodbe o zagotavljanju medicinskih pripomočkov. Pomanjkljivosti niso bile ugotovljene.

V lekarnah Laško, Radeče in Lekarniški podružnici Rimske Toplice je Ministrstvo za obrambo, Inšpektorat RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami izvedlo redni inšpekcijski nadzor s področja varstva pred požarom. Ugotovljene pomanjkljivosti smo odpravili – v lekarne smo predložili potrdila o meritvah elektro inštalacij, strelvodnih inštalacij, galvanskih povezav ter dodatna navodila za osebe, ki v objektu občasno opravljajo storitve ali druge dejavnosti, ki lahko povzročijo požar.

V Galenskem laboratoriju je Finančna uprava RS opravil pregled poslovanja uporabnika breztrošarinskega Etanola (oproščenega uporabnika). Ni bilo ugotovljenih neskladij. Bila izvedena tudi zunanja presoja / nadzor po HACCP.

Nadzori, ki so se pričeli v Celjskih lekarnah:

- Javna Agencija RS za varstvo konkurence je izvedla poizvedbo glede dobave in prodaje zdravil v sklopu spremljanja in analiziranja razmer na trgu lekarniške dejavnosti v Republiki Sloveniji.
- Komisija za preprečevanje korupcije RS je izvedla poizvedbo v postopku ugotavljanja korupcijskih tveganj pri poslovanju v lekarnah v Republiki Sloveniji.
- Ministrstvo za zdravje, Zdravstveni inšpektorat RS je opravil nadzor spletne prodaje v skladu z zakonodajo, ki ureja področje zdravstvene ustreznosti oz. varnosti živil. Ugotovljeno je bilo neskladje z veljavno zakonodajo pri navodilih dveh prehranskih dopolnil. Neskladje smo odpravili.
- Računsko sodišče je izvedlo predrevizijsko poizvedbo glede pravilnosti poslovanja na področju dobave zdravil v letu 2014.
- ZZZS je začel z nadzorom nad izvajanjem 9. odstavka 17. člena Splošnega dogovora glede nabavnih cen zdravil in živil za posebne zdravstvene namene v letu 2014, ki smo jih v lekarni izdali na recept in so bila pokrita v breme OZZ.

14. ZAPOSLENI

14.1 Zaposlovanje in struktura kadrov

V zavodu je bilo na dan 31. 12. 2015 zaposlenih **168 delavcev**:

- 80 magistrov farmacije (od tega 8 specialistov), 48 farmacevtskih tehnikov in 40 drugih sodelavcev za vodstvena, strokovna, administrativna in tehnična opravila,
- 156 zaposlenih za nedoločen in 12 za določen čas,
- 11 delavcev za krajši delovni čas od polnega,
- 3 delavci s priznano invalidnostjo III. kategorije,
- zaradi dolgotrajne bolniške odsotnosti (nad 30 dni) je bilo odsotnih 5 delavk,
- zaradi starševskega in porodniškega dopusta je bilo odsotnih 5 delavk.

Delovno mesto / stopnja izobrazbe	število zaposlenih
Direktor – magistra farmacije	1
Zdravstveni delavci	
Magister farmacije +specializacija/ VIII.	8
Magister farmacije / VII.	72
Farmacevtski tehnik / V.	48
Galenski laborant	3
Nezdravstveni delavci	
VIII	2
VII	3
VI	2
V	5
I - IV	24
SKUPAJ	168

Izobrazbena struktura delavcev na dan 31. 12. 2015:

Šolska izobrazba	2014		2015	
	število	Struktura	število	Struktura
Visoka izobrazba	84	50,6	86	51,2
Višja izobrazba	2	1,2	2	1,2
Srednja izobrazba	54	32,5	53	31,5
Manj kot srednja	26	15,7	27	16,1
SKUPAJ	166	100,0	168	100,0

V letu 2015 je delovno razmerje prenehalo šestim delavcem in sicer: štirim delavcem z visoko, eni delavki s srednjo in eni delavki z manj kot srednjo izobrazbo. Razlog za prenehanje delovnega razmerja pri treh delavkah je bil iztek pogodbe za določen čas, pri eni delavki iztek pogodbe za opravljanje dela preko programa javnih del, pri eni delavki upokojitev in pri enem delavcu prekinitve delovnega razmerja na njegovo željo.

Zaradi nadomestitve, reorganizacije in povečanega obsega dela smo na novo zaposlili 9 delavcev za določen čas. Po izobrazbeni strukturi so bili med novimi zaposlenimi 7 delavcev z visoko izobrazbo, in dve delavki z manj kot srednjo izobrazbo.

V zavodu je zaposlenih kar 91,1% žensk in le 8,9% moških. Pretežno ženski kolektiv in starostna struktura zaposlenih se kaže tudi v odsotnostih zaradi materinskih dopustov in starševskih dopustov ter bolniškega dopusta zaradi nege družinskih članov. To predstavlja velik izziv tako pri organizaciji rednega dela kot tudi zagotavljanju neprekinjene preskrbe z zdravili, od zaposlenih pa zahteva pogosto prilagajanje spremembam delovnega časa in lokacije dela.

Struktura delavcev po spolu na dan 31.12. 2015:

Spol	število	Struktura
Moški	15	8,9
Ženske	153	91,1
SKUPAJ	168	100,0

Starostna struktura delavcev na dan 31.12.2015:

Starost	število	Struktura
20 - 29	29	17,3
30 - 39	50	29,8
40 - 49	36	21,4
50 +	53	31,5
SKUPAJ	168	100,0

Z analizo stanja in preračunom efektivnega delovnega časa ugotavljamo, da je bil v letu 2015 od 2.088 ur posamezen zaposlen na razpolago 1.563 ur na leto. Razlika je posledica odsotnosti zaradi:

- izrabe letnega dopusta 12,31%
- bolezni do 30 dni, nad 30 dni in porodniške 8,97%
- praznikov po zakonu 2,07%
- strokovnega izobraževanja in izpopolnjevanja 1,77%

Z analizo ugotavljamo, da je bilo v letu 2015 v primerjavi s predhodnim letom za:

- 21,89% več odsotnosti z dela zaradi bolezni ali poškodb in nege družinske člana,
- 36,53% manj odsotnosti z dela zaradi materinskega, starševskega in očetovskega dopusta.

Materinski dopust je **dopust, namenjen pripravi na porod, negi in varstvu otroka takoj po porodu ter zaščiti materinega zdravja ob rojstvu otroka in po njem**. Materinski dopust traja 105 dni. Mati mora nastopiti porodniški dopust 28 dni pred predvidenim datumom poroda. Starševski dopust je namenjen negi in varstvu otroka in traja 260 dni. Očetovski dopust je **namenjen očetom**, da bi že v najnežnejši dobi otroka skupaj z mamo sodeloval pri negi in varstvu otroka. Oče ima pravico do očetovskega dopusta v trajanju **90 koledarskih dni, ki ga lahko koristi do tretjega leta starosti otroka**.

14.2 Razvoj kadrov

V letu 2015 smo nadaljevali s strokovno psihološko selekcijo kandidatov, ki se želijo zaposliti pri nas. Izvedli smo raziskavo zadovoljstva uporabnikov z lekarniškimi storitvami v devetih lekarnah, in sicer v prenovljenih enotah, novi enoti in v enotah, kjer se je zamenjalo vodstvo. Prav tako smo v 9 večjih in srednjih enotah izvedli raziskavo Povratne informacije o vodjih enot, v kateri so zaposleni s pomočjo vprašalnikov izrazili mnenje o vodstvenih veščinah vodje enote v kateri delajo. Zaposlene vabimo, da izrazijo svoje mnenje in predloge za izboljšave ter jim omogočamo, da sodelujejo pri mnogih projektih (npr. sodelovanje pri pripravi splošnih postopkov in različnih protokolov, objavljane prispevkov na intranetu, usposabljanje novih zaposlenih...), saj se zavedamo sinergij timskega delovanja, pomembnosti opolnomočenosti zaposlenih in njihove vključenosti v izboljševanje obstoječega stanja. Omogočamo interni coaching s področja zasebnih in poslovnih tem; bodisi enkratni, bodisi kontinuirani. Z vodji večjih enot redno mesečno izvajamo poslovne kolegije.

14.3 Izobraževanje

Za leto 2015 smo skladno z določili Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev (Ur.l. RS, št. 92/2006) organizirali izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja za strokovne delavce v organizaciji: Lekarniške zbornice Slovenije, Slovenskega farmacevtskega društva, Fakultete za farmacijo in drugih izvajalcev. Planirali smo predvsem tista izobraževanja, ki prispevajo k varni in racionalni uporabi zdravil in racionalnemu poslovanju na vseh področjih.

Zaposleni v Celjskih lekarnah smo se v letu 2015 udeleževali izobraževanj po programu za farmacevte, farmacevtske tehnike, računovodske delavce, delavce informatike in delavce splošno kadrovske službe. Izobraževanja so trajala različno dolgo: nekaj ur, en dan ali več dni. Med daljša izobraževanja sodi specializacija, ki jo nadaljuje pet magistrstov farmacije (ena je z njo začela v letu 2015, ena v letu 2014, ena v letu 2012, dva v letu 2011).

Vse zaposlene usmerjamo na izobraževanja glede na potek in potrebe delovnega procesa ter ponudbe izobraževanj in izpopolnjevanj. Številna predavanja in seminarji potekajo izven delovnega časa.

strokovna izobrazba	št. udeležb na izobraževanjih
farmacevtski tehnik	223
magister farmacije	556
ostali	37

Zaposleni se poleg udeležbe omenjenih izobraževanj izobražujejo še preko dveh spletnih portalov Doctrina in FarmaPro, ki ponujata strokovna izobraževanja za zdravnike in farmacevte.

Za izobraževanja smo v letu 2015 porabili 53.100,25 €. Večji strošek je posledica vključitve še ene zaposlene v program specializacije in drugih daljših izobraževanj, v katere je bilo vključenih več zaposlenih.

Naši zaposleni pa ne sodelujejo v izobraževalnem procesu le kot slušatelji, temveč tudi kot predavatelji. Predavanja izvajajo za sodelavce ter za laično in strokovno javnost.

14.4 Izvajanje dejavnosti učnega zavoda

Z odločbo Ministrstva za zdravje, št. 1611-36/2011-2 z dne 13. 7. 2011, nam je za dobo 5 let podeljen naziv učni zavod, za izvajanje praktičnega pouka dijakov srednje strokovnega izobraževalnega programa farmacevtski tehnik in študentov univerzitetnega študijskega programa farmacija, pod pogoji, določenimi z zakonom.

V zavodu izvajamo praktični pouk, praktično usposabljanje in pripravništvo s pomočjo naših 19ih mentorjev, ki jih usposabljammo za izvajanje mentoriranja. Mentorska služba je organizirana v več enotah zavoda, glavna mentorica vodi mentoriranje v Lekarni Center in sodeluje z ostalimi področnimi mentorji po različnih enotah zavoda. Izvajanje praktičnega pouka, usposabljanja in pripravništva je skrbno načrtovano in v skladu s programom za določeno poklicno skupino. Usposabljanje v zavodu poteka po različnih enotah zavoda, majhnih in velikih, ter v laboratorijih z namenom, da se študenti, dijaki in pripravniki spoznajo z raznolikostjo in zahtevnostjo dela v lekarni ter osvojijo zahtevane kompetence.

Praktično usposabljanje v trajanju 4,5 mesecev sta pri nas opravljala 2 študenta 5. letnika študijskega programa magister farmacije; in sicer je eden s praktičnim usposabljanjem začel že v letu 2014 in zaključil v letu 2015, eden pa je s praktičnim usposabljanjem začel v letu 2015 in ga bo zaključil v letu 2016.

V letu 2015 smo omogočili opravljanje pripravništva za poklic farmacevtski tehnik 2 osebama, ki sta ga s strokovnim izpitom uspešno zaključili. Celotno pripravništvo za poklic farmacevtski tehnik traja 6 mesecev. Pri izvajanju praktičnega pouka sodelujemo oziroma pomagamo tudi drugim zavodom, ki nimajo naziva učni zavod, in sicer tudi z omogočanjem opravljanja strokovnega izpita za poklic farmacevtski tehnik, v letu 2015 petim pripravnicam. Vse so strokovni izpit uspešno opravile. V letu 2015 sta pri nas opravljali enotedensko in tritedensko praktično usposabljanje tudi dijakinji 3. in 4 letnika srednje šole, smer Farmacevtski tehnik (Srednja šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo).

14.5 Aktivnosti zaposlenih na strokovnem področju izven zavoda

Magistri farmacije iz Celjskih lekarn poleg opravljanja dela v zavodu sodelujejo v okviru Lekarniške zbornice Slovenije in Slovenskega farmacevtskega društva v različnih komisijah, delovnih skupinah in izvajajo predavanja za strokovno javnost.

15. RAZVOJ IN RAZISKAVE

15.1. Galenski laboratorij

V Galenskem laboratoriju smo v letu 2015:

- na trg sprostili dva nova izdelka **Jobobina krema s kolagenom** in **Tekočina proti potenju**.
- 23 izdelkom smo prenovili dizajn, embalažo in navodila za uporabo.
- za 13 galenskih izdelkov smo pripravili nove tekste.



Spremembe teksta in/ali dizajna smo naredili zaradi zakonodajnih zahtev, nove ovojnine, popravkov dizajna, zaradi uskladitve z novejšimi koncepti, izboljšanju prepoznavnosti izdelkov, poenotenju zunanje podobe ter popravkov teksta, zaradi izboljšanja razumljivosti besedil in odpravi napak.

Čaji: Bela omela, Glog, Islandkis lišaj, Melisa, Pravi čaj, Preslica, Poprova meta, Slez korenine, Šentjanževka, Šipek, Zeleni čaj, Čaj proti driski, Borovnica, Kopriva listi, Laneno seme, Rman, Sena, Vrbovec, Prsni čaj, Otroški čaj, Čaj za odvajanje, Čaj za ledvice in mehur, Čaj za prostate, Vednozeleni gornik, Čaj za izboljšanje presnove, Kamilica,

Sirupi: Trpotčev sirup za otroke, Timijanov sirup brez sladkorja, Slezov sirup, Sirup za izkašljevanje za odrasle, Sirup za izkašljevanje za otroke, Trpotčev sirup za odrasle

Tekočine: Dekspantenol, Kapljice za uho, Tekočina proti bradavicam, Vodikov peroksid 3% za uho, Baldrijanove kapljice

Mazila: Mazilo z ribjim oljem, Balzam za lajšanje prehlada, Cedolor, Mazilo za hemoroide, Ognjičevo mazilo, Otroško mazilo, Vazelin

Svečke: Svečke z glicerolom za odrasle, Vaginalne globule z boraksom

Zaradi izredno velikega nabora izdelkov in vedno strožjih zahtev za dokumentacijo in označevanje le teh smo že pred leti začeli izločati nekurantne izdelke. V letu 2015 smo ukinili proizvodnjo 10 izdelkov.

15.2. Kontrolno analizni laboratorij

Mikrobiološki monitoring pogojev v galenskem laboratoriju je bil uspešno izveden decembra 2012, v povezavi z Mikrobiološkim laboratorijem pristojnega Nacionalnega laboratorija za zdravje, okolje in hrano. Rezultati so bili ustrezni in posredno dokazujejo ustrezne mikrobiološke pogoje v galenskem laboratoriju.

Zaradi potreb vrednotenja novih izdelkov in z namenom usklajevanja zahtevam nove zakonodaje o kozmetičnih izdelkih smo dopolnjevali postopke vrednotenja naših kozmetičnih izdelkov in izdelali analizne postopke za vrednotenje novih galenskih izdelkov npr. Tekočine proti potenju z novo sestavo.

16. KOMUNICIRANJE

16.1 Preventivna, vzgojna in promocijska dejavnost

Z akcijami v okviru informativnih točk **Z TOČKA**, katerih namen je širiti dostopnost strokovnih informacij, zdravstveno vzgojnih vsebin, vzpostaviti prijazen stik z uporabniki, izvajamo naslednje aktivnosti: mesečna predavanja, objave v časopisih, Z točke v lekarnah, kjer so na voljo obvestila, priporočila, preventivne akcije, individualno svetovanje... Naši farmacevti pripravljajo informacije o varni in učinkoviti uporabi zdravil, zdravnih zelišč in drugih izdelkov, namenjenih za prepoznavanje, zdravljenje ali preprečevanje bolezni in bolezenskih stanj.

Pod sloganom *Več za vaše zdravje* se lekarniški farmacevti srečujejo v prijetnem ter sproščenem kavarniškem vzdušju z laično populacijo. Na predavanjih posredujejo preverjene in neodvisne informacije ter obiskovalce spodbujajo k skrbi za lastno zdravje. Vsebine srečanj objavljamo na spletni strani, kar približa naše delo tudi mlajši populaciji.

Projekt je izvajalo deset farmacevtov od tega štirje specialisti, ki so na predavanjih predstavili naslednje teme:

- Glivice, plesni, kako jih prepoznamo?
- Zgradimo si zdrav imunski sistem
- Zdravilne gobe in novosti v sodobni fitoterapiji
- Vektorske bolezni – bolezni, ki jih prenašajo klopi in drugi členonožci
- Vse, kar morate vedeti o driski
- Naša stopala vsak dan opravijo velikansko delo, jim znamo prisluhniti?
- Kronično vnetje črevesa vse pogostejša težava
- Značilnosti in nega zrele kože
- Prepoznavanje tromboze pri sebi
- Vpliv maščob v prehrani na naše zdravje

Rezultati ankete kažejo, da so obiskovalci srečanj z dogodki zelo zadovoljni. Povprečno se je srečanja udeležilo 32 obiskovalcev, najpogosteje ženske (80,77%). Večina udeležencev je starejših od 65 let.

Iz ocene zadovoljstva ugotavljamo:

- da so za večino udeležencev nasveti farmacevta pomembni, med njimi 85,71% zelo pomembni, povprečna ocena 4,86 na lestvici 1-5;
- s samim dogodkom so dobili veliko novih informacij, med njimi 48,00% zelo veliko, povprečna ocena 4,32, na lestvici 1-5 in
- zato je večina udeležencev (73,91%) izvedbo dogodka ocenila z odlično oceno, povprečna ocena 4,74, na lestvici 1-5.

Obiskovalci srečanj so najpogosteje zvedeli za predavanje z vabilom po pošti. Vabilo pošljemo na 129 naslovov, od tega je 80% naslovnikov iz Celja, ostali so iz okoliških krajev.

Svetovni dan zdravja, 7. april, smo obeležili s predavanji na temo: Zakaj po prehranska dopolnila v lekarno, Z zdravo prehrano v zrela leta in O prehrani za bolnike malo drugače.

Na spletnih straneh ponujamo informacije o naši dejavnosti, aktualnih temah in predstavljamo izdelke iz galenskega laboratorija. Pod rubriko vprašajte farmacevta lahko obiskovalci zastavijo vprašanje, dobijo brezplačen strokoven nasvet farmacevta in ostanejo anonimni.

Na vprašanja farmacevtov je v letu 2015 odgovarjalo 15 farmacevtov, od tega štirje specialisti in en farmacevtski tehnik. Odgovorili so na 355 vprašanj, skupaj pa je objavljenih na spletni strani 3.557 odgovorov.

16.2 Dan slovenskih lekarn, 26. september 2015

Sekcija farmacevtov javnih lekarn pri Slovenskem farmacevtskem društvu in Lekarniška zbornica Slovenije sta organizirala 11. Dan slovenskih lekarn na temo **Zdravila in neželeni učinki**.

S temo želimo prispevati k učinkovitosti in varnosti zdravljenja z zdravili. Vsako zdravilo ima poleg svojega koristnega, pričakovanega in želenega učinka tudi neželene. Po zakonodaji o zdravilih je neželeni učinek zdravila vsaka škodljiva in nenamerna reakcija, ki lahko nastane pri odmerkih, ki se običajno uporabljajo v zdravljenju. Ker ima veliko ljudi več bolezni hkrati, je pogosto treba zdraviti vsako posamezno bolezen s specifičnimi zdravili. Magister farmacije v lekarni vam ob izdaji zdravil poda natančna navodila o pravilni in varni uporabi. Z jemanjem po navodilih in upoštevanjem nasvetov zdravnika in magistra farmacije izboljšamo doseganje ciljev zdravljenja. Hkrati pa zmanjšamo neželene učinke na najmanjšo in za vas še sprejemljivo mero. Neželenih učinkov zdravil ni mogoče vedno povsem preprečiti ali popolnoma omiliti. Tudi v takih primerih pravilen, razumljiv in nedvoumen nasvet magistra farmacije lahko vpliva na uspešnost zdravljenja. V lekarnah so bile na voljo tudi brezplačne informativne knjižice o pravilni in varni uporabi zdravil z naslovom »**Ledvice in zdravila**«.



16.3 Sodelovanje z mediji

Z namenom povečanja prepoznavnosti Celjskih lekarn in vloge lekarniškega farmacevta smo pripravili 80 prispevkov v lokalnih medijih z nasveti farmacevta na izbrano temo in ostalimi objavami. Sodelovali smo s tiskanimi mediji v tedenskih časopisih: Celjan, Novice, Rogaške novice ter Šentjurske novice, kjer smo na strani Zdravje objavljali napovednik dogodkov, prispevek v osrednji temi, izjave: položeno na srce in oglaševali.

Aktivneje smo začeli sodelovati z Novim tednikom&Radio Celje. Petkrat so bili lekarniški farmacevti gostje v radijski oddaji. Oddajo vodi radijska voditeljica, v obliki intervjuja; poslušalci pa lahko zastavijo kakšno vprašanje. Oddaja traja 15 min v dopoldanskem času.

17. VAROVANJE OKOLJA

Odpadna zdravila ne sodijo med običajne gospodinjske odpadke, saj so nevarna tako za ljudi kot okolje. Področje ravnanja z odpadnimi zdravili definira Uredba o ravnanju z odpadnimi zdravili (Ur. l. RS, št. 105/08), ki opredeljuje tako pogoje za zbiranje kot tudi odstranjevanje odpadnih zdravil. Poleg lekarn lahko odpadna zdravila oddajo uporabniki tudi izvajalcu javne službe v zbirnih centrih, v specializiranih trgovinah in zbiralcu odpadnih zdravil ob kampanjah.

Odpadna zdravila, ki jih sprejemamo v lekarnah:

- Odpadna zdravila v trdem stanju (npr. tablete, kapsule, svečke), ki so zaprta v originalni, nepoškodovani embalaži – ni pa nujno, da so takšna zdravila še originalno zaprta.
- Odpadna zdravila v obliki praškov ali tekočin (npr. praški, posipala, kreme, sirupi, kapljice), ki so originalno zaprta v nepoškodovani in čisti embalaži, in še niso bila odprta, pretrgana ali kako drugače spremenjena ali v embalaži, ki je »na pol prazna«.

Uporabnike prosimo, da predhodno odstranijo ovojnino, ki ni neposredno v stiku z zdravilom in da v lekarno ne prinašajo izdelkov, ki sodijo med običajne komunalne gospodinjske odpadke.

Zaradi varnosti zaposlenih in obiskovalcev v lekarni ter varovanja okolja v lekarnah ne sprejemamo injekcij in drugih ostrih predmetov, medicinskih pripomočkov in kemikalij.

Skladno z Uredbo o ravnanju z odpadnimi zdravili v lekarni ni dovoljeno odlagati odpadnih radiofarmaceutskih izdelkov in odpadnih zdravil iz krvi in plazme. Ampuliranih zdravil in injekcijskih igel v lekarnah ne sprejemamo. Za zbiranje tovrstnih odpadkov so zadolženi drugi izvajalci.

Vse sprejete in oddane količine odpadnih zdravil veletrgovcem so ustrezno evidentirane. V letu 2015 je bilo oddanih 206 zabojnikov, v katerih je bilo skupaj 1.303 kg odpadnih zdravil, kar je za 3 odstotke manj kot leta 2014.



Skladno z okoljevarstveno zakonodajo Uredba o ravnanju z odpadki (Ur. l. RS, št. 34/2008), Uredba o ravnanju z odpadno električno in elektronsko opremo (Ur. l. RS, št. 107/2006, 100/2010), Uredba o ravnanju z embalažo in odpadno embalažo (Ur. l. RS, št. 84/2006, 106/2006), Odredba o ravnanju z ločeno zbranimi frakcijami pri opravljanju javne službe ravnanja s komunalnimi odpadki (Ur. l. RS, št. 21/2001) ločujemo:

- odpadni tiskarski tonerji - odpadek nastaja kot potrošni material pri uporabi tiskalnikov in ga prepuščamo distributerju tiskarskih tonerjev,
- papirna in kartonska embalaža - odpadna embalaža, ki nastaja kot odpadek pri opravljanju same dejavnosti; gre za odpadno embalažo, ki je komunalni odpadek in je odpadna prodajna ali skupinska embalaža, ki nastaja iz storitvenih dejavnosti in javnega sektorja.

Skladno z obstoječo zakonodajo o obvladovanju nastajanja odpadkov, smo skrbeli za zmanjševanje količin odpadkov, med katere sodijo tudi vrečke, ki jih uporabniki brezplačno prejmejo ali kupijo v lekarni in za njihovo ločevanje.

IV. RAČUNOVODSKO POROČILO

Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo računovodsko področje:

- Zakon o računovodstvu (Ur.l. RS, št. 23/99),
- Zakon o javnih financah (ZJF- UPB4, Ur.l. RS, št. 11/2011, 14/2013, 101/2013),
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (ZSPJS, Ur.l. RS, št. 56/2002 s spremembami in dopolnitvami
- Zakon o dohodnini (ZDoh-2- UPB7, Ur.l. RS, 13/2011, 24/2012, 30/2012, 75/2012, 94/2012, 96/2013, 50/2014, 55/2015),
- Zakon o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2 Ur.l. RS, št. 117/06, 90/07, 56/08, 92/08, 5/09, 96/09, 43/10, 59/11, 24/12, 30/12, 94/12, 81/2013, 50/2014, 82/2015),
- Zakon o davku na dodano vrednost (ZDDV-1- UPB3, Ur.l. RS, št. 13/2011, 18/2011, 78/2011, 38/2012, 83/2012, 46/2013, 86/2014, 90/2015)
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2014 in 2015 (ZIPRS1415) Ur.l. RS, št. 101/2013, 38/2014, 84/2014, 95/2014, 14/2015, 46/2015, 55/2015)
- Zakon o davčnem postopku (ZDavP-2-UPB4, Ur.l. RS, št. 13/2011, 32/2012, 94/2012),
- Zakon o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju – ZFPPIPP-UPB8 (Ur.l. RS, št. 13/2014)
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (ZUJF, Ur.l. RS št. 40/2012, 105/2012, 47/2013, 85/2014, 95/2014, 90/2015).
- Uredba o davčni obravnavi povračil stroškov in drugih dohodkov iz delovnega razmerja (Ur.l. RS, št. 140/06, 76/08),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu Ur.l. RS, št. 69/2008, 97/2009 in 41/2012),
- Slovenski računovodski standardi (Ur.l. RS št. 10/06, s spremembami in popravki),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/2010, 104/2010, 104/2011),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (URL-134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/2010, 97/2012, 100/2015),
- Pravilnik o računovodstvu Celjskih lekarn,
- Pravilnik o pripravi konsolidirane premoženjske bilance države in občin (Ur.l. RS št. 26/03, 117/05, 120/07, 32/08, 10/09, 101/2010),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev (Ur. l. RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/2010, 108/2013, 100/2015),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur. l. RS, št. 112/2009, 58/2010, 104/2010, 104/2011, 97/2012, 108/2013, 94/2014, 100/2015),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Ur.l. RS št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/2010),
- Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela v javnem sektorju za leto 2015 (Ur.l. RS, št. 95/14)

18. RAČUNOVODSKI IZKAZI

18.1 Bilanca stanja na dan 31.12.2015

(v EUR, brez centov)

	NAZIV	Pojasnilo	Stanje na dan	Stanje na dan	INDEKS
			31.12.2015	31.12.2014	2015/2014
	SREDSTVA (A+B+C)				
A)	DOLGOROČNA SREDSTVA		5.187.073	3.844.063	134,94
	NEOPREDMETENA SREDSTVA	1	33.420	25.833	129,37
	NEPREMIČNINE	2	4.076.171	2.862.564	142,40
	OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	3	1.077.482	955.665	112,75
B)	KRATKOROČNA SREDSTVA		3.036.432	3.108.948	97,67
	DENARNA SREDSTVA	4	114.870	308.891	37,19
	KRATKOROČNE TERJATVE DO KUPCEV	5	610.275	544.265	112,13
	DANI PREDUJMI IN VARŠČINE		0	0	
	KRATKOROČNE TERJATVE DO UPORABNIKOV EKN		2.035.985	1.891.470	107,64
	KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE		189.912	250.000	
	KRATKOROČNE TERJATVE IZ FINANCIRANJA		2.333	3.909	59,70
	DRUGE KRATKOROČNE TERJATVE		67.776	105.965	63,96
	AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE		15.281	4.449	343,46
C)	ZALOGE	6	2.405.408	2.210.449	108,82
	I. AKTIVA SKUPAJ		10.628.913	9.163.460	115,99
	OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (D+E)				
D)	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PČR	7	1.841.469	786.372	234,17
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI ZA PREJETE PREDUJME IN VARŠČINE			0	
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO ZAPOSLENIH		355.368	361.855	98,21
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO DOBAVITELJEV		1.359.991	356.640	381,33
	DRUGE KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA		113.740	48.326	235,36
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO UPORABNIKOV EKN		12.150	19.401	62,63
	KRATKOROČNO OBVEZNOSTI DO FINANCERJEV		0	0	
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ FINANCIRANJA		0	0	
	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE		220	150	146,67
E)	LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI		8.787.444	8.377.088	104,90
	DOLGOROČNE REZERVACIJE		0	0	0,00
	DOLGOROČNE FINANČNE OBVEZNOSTI		0	0	0,00
	DRUGE DOLGOROČNE OBVEZNOSTI		0	0	
	OBVEZNOSTI ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	8	7.803.041	7.471.345	104,44
	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI		984.403	905.743	108,68
	I. PASIVA SKUPAJ		10.628.913	9.163.460	115,99

Pojasnila k bilanci stanja (priloga 1)

Skladno s Slovenskimi računovodskimi standardi ter Zakonom o računovodstvu so v nadaljevanju pojasnila k stanju sredstev in obveznosti do virov sredstev, ki so prikazana v bilanci stanja. Ta je sestavljena na podlagi knjigovodskih vrednosti posameznih kategorij v poslovnih knjigah.

Celotna sredstva v bilanci stanja so na dan 31.12.2015 znašala 10.628.913 EUR in so 15,99% večja v primerjavi s stanjem na dan 31.12.2014.

(v EUR, brez centov)

	Pojasnilo	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Sedanja vrednosti	Delež odpisa v %
A) DOLGOROČNA SREDSTVA		8.449.152	3.262.079	5.187.073	38,61
NEOPREDMETENA SREDSTVA	1	121.608	88.188	33.420	72,52
NEPREMIČNINE	2	4.878.805	802.635	4.076.171	16,45
OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	3	3.975.569	2.898.087	1.077.482	72,90

Nabave dolgoročnih sredstev so razkrite v poglavju 12 – Vlaganja in so financirane iz dolgoročnega namenskega vira za investicije.

1. Neopredmetena dolgoročna sredstva	33.420 €
Dolgoročne premoženjske pravice	33.420 €

V skladu s predpisi sodijo premoženjske pravice iz programske opreme med neopredmetena dolgoročna sredstva. Za odpis se uporablja metoda enakomerne časovne amortizacije po stopnji 20%.

Sedanjo vrednost sestavljajo programske licence, ki so v uporabi, ter aplikacija za spletno prodajo.

2. Nepremičnine	4.076.160 €
Zemljišča	303.226 €
Zgradbe	3.772.934 €

Amortizacija za zemljišča se ne obračunava, za zgradbe smo obračunali amortizacijo po stopnji 3% po metodi enakomerne časovne amortizacije.

Sedanja vrednost zemljišč je enaka nabavni vrednosti. Nabavna vrednost aktiviranih zgradb je 4,575.579,20 EUR, sedanja vrednost aktiviranih zgradb pa 82,46% nabavne vrednosti. Povečanje vrednosti zgradb je iz naslova investicij v Lekarni Rogaška Slatina ter Lekarni Slovenske Konjice.

3. Oprema	1.077.482 €
------------------	--------------------

Evidentiranje opreme zajema opremo, drobni inventar, vlaganje v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti ter druga opredmetena osnovna sredstva.

Amortizacijo za opremo smo obračunali po metodi enakomerne časovne amortizacije po stopnjah 10 - 50%, drobni inventar ob nabavi 100% odpišemo.

Investicije v neopredmetena in opredmetena sredstva smo pokrivali iz priznane obračunane amortizacije ter namenskega dolgoročnega vira za investicije.

Sedanja vrednost opreme se je v primerjavi s preteklim letom povečala za 12,75% zaradi aktivno izpeljanih investicijskih vlaganj. Nove nabave so razkrite v 12. poglavju poslovnega poročila - Vlaganja.

4. Denarna sredstva	114.872 €
Denarna sredstva v blagajni	20.096 €
Denar na poti	60.795 €
Denarna sredstva na računih	33.981 €

Stanje denarnih sredstev zajema sredstva v blagajnah enot zavoda, denar na poti (pologi iz zaključkov blagajn 31.12.2015, ki so oddani in so prispeli na račun prvi delovni dan v letu 2016) ter denarna sredstva na podračunu pri Upravi za javne prihodke Žalec. Stanje sredstev je manjše v primerjavi s preteklim letom ter normalno glede na poslovanje zavoda ter zagotavljanje primerne likvidnosti.

5. Kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitev	2.921.563 €
Terjatve do kupcev	610.275 €
Terjatve do uporabnikov EKN	29.066 €
Terjatve do ZZS in ZPIZ	2.006.919 €
Kratkoročno dani depoziti	189.912 €
Terjatve iz naslova obresti	2.333 €
Terjatve do državnih institucij in druge terjatve	67.776 €
Aktivne časovne razmejitev	15.281 €

Največji delež kratkoročnih sredstev zavoda predstavlja terjatev do ZZS (68,69%) in je kot tudi ostale terjatve do kupcev usklajena na dan 31.12.2015.

Stanje terjatev do kupcev, terjatev ko uporabnikov EKN ter do ZZS je na dan 31.12.2015 v višini 2.646.260 EUR. Skladno s pravilnikom o računovodstvu je oblikovan popravek vrednosti terjatev za deloma neplačane terjatve do zavarovalnice za obračunane provizije (še iz leta 2012) ter za posamezne neplačane račune v skupni vrednosti 24.453,96 EUR. Podrobna specifikacija spornih terjatev je razvidna iz inventurnega elaborata. Zavod za izterjavo redno in pravočasno izstavlja plačilne opomine ter izvršbe na transakcijski račun dolžnikov.

Plačilna disciplina večine kupcev (za enkrat) ne predstavlja posebnih težav. Tudi ZZS je v letu 2015 pravočasno poravnaval svoje obveznosti.

Med druge kratkoročne terjatve na dan 31.12.2015 beležimo terjatev za plačilne kartice (46.508,31 EUR), refundacije za boleznine (20.926,17 eur) in za DDV. Nižja vrednost terjatev je posledica obračuna DDV v decembru 2015 v primerjavi z decembrom 2014 – lanski obračun DDV kaže obveznost plačila DDV (26.044 EUR), medtem ko smo za december 2014 obračunali preplačilo DDV.

V aktivne časovne razmejitev smo upoštevali v letu 2015 zaračunane stroške, ki se nanašajo na leto 2016 (časopisi, specializacija), terjatev za vnovčene darilne bone ter prehodno še nezaračunan prihodek.

6. Zaloge	2.405.408 €
------------------	--------------------

Zaloge blaga so v primerjavi z letom 2015 večje za 8,82%. Trend nižanja najvišjih priznanih vrednosti zdravil ter cenovnih standardov za terapevtske skupine zdravil se je v letu 2015 zmanjšal. Za zagotavljanje nemotene oskrbe prebivalstva z zdravili se je potrebno prilagajati z obsegom in raznovrstnostjo zalog zdravil v lekarni, kar zahtevajo liste medsebojno zamenljivih zdravil ter terapevtskih skupin. Skozi leto smo se trudili imeti optimalne zaloge, glede na ponudbo, možnost dobave, spremembe cen in ostale dejavnike na trgu zdravil in ostalega blaga. Večji obseg zalog blaga je tudi zaradi odprtja nove enote – Lekarne CityCenter, ki je pričela z obratovanjem konec 2014.

Povprečna vrednost zalog je v obravnavanem obdobju znašala 2.245.020,24 po nabavni vrednosti in je v primerjavi s preteklim letom narasla za 11,43%.

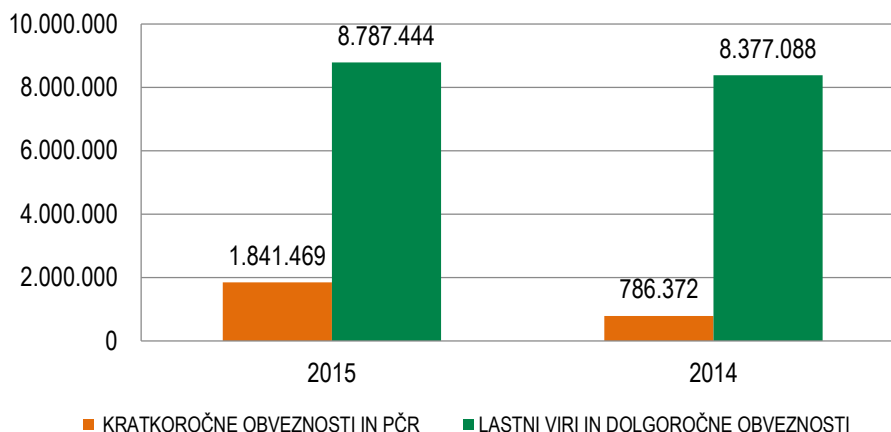
Zaloge v lekarnah vodimo po nabavni ceni, za obračun stroškov uporabljamo skladno s SRS 4 metodo zaporednih cen (FIFO).

Na podlagi pogodbe o skladiščenju in obnavljanju blagovnih rezerv v našem zavodu skrbimo za zaloge zdravil, ki so last Zavoda RS za blagovne rezerve. Zaloga se vodi izven bilančno po vrsti in količini. Za zaloge skrbijo štiri lekarnе in sicer: lekarna Planet, Zreče, Rimske Toplice in Šmarje. Na dan 31.12.2015 smo zaloge ovrednotili:

Skrbnik	Vrednost zalog
Lekarna Planet	12.234,30 €
Lekarna Zreče	9.722,85 €
Lekarna Šmarje	9.548,37 €
Lekarna Rimske Toplice	3.707,11 €
Skupaj	35.212,63 €

Obveznosti do virov sredstev (bilančna pasiva)

Vrednost dolgoročnih virov sredstev oz. lastnih virov smo v primerjavi z letom 2014 povečali za 4,90%, kratkoročne obveznosti pa za 134%.



Grafikon 6: Kratkoročni in dolgoročni viri

7. Kratkoročne obveznosti in PČR	1.841.469 €
Obveznosti do zaposlenih	355.368 €
Obveznosti do dobaviteljev	1.372.141 €
Druge kratkoročne obveznosti	113.740 €
Pasivne časovne razmejitev	220 €

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih se nanašajo na obračunane plače, nadomestila in ostale prejemke obračunane za mesec december 2015 in izplačane 2016. Obveznosti so primerljive s stanjem 31.12.2014.

Obveznosti do dobaviteljev so obveznosti za plačilo blaga, materiala in storitev, ki še niso zapadle v plačilo. Zavod redno poravnava svoje obveznosti. V primerjavi s preteklim letom je teh obveznosti več zaradi različne kontinuitete nabave blaga ter manjšem obsegu predčasnih plačil v zadnjem mesecu leta.

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja zajemajo obračunane prispevke na bruto plače, obveznosti za izplačila po pogodbah, obveznost za davke ter ostale obveznosti in so bile plačane v januarju 2016.

8. Sredstva, prejeta v upravljanje	8.787.444 €
Obveznost za opredmetena in neopredmetena osnovna sredstva	5.187.073 €
Namenski dolgoročni vir za investicije	2.615.968 €
Presežek prihodkov nad odhodki	984.403 €

Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva so sestavljena iz sedanje vrednosti neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Sedanja vrednost v višini 5,187.072,65 EUR je znesek dolgoročnih sredstev in sredstev v upravljanju vodenih v okviru razreda 0

(skupine kontov 00, 01, 02, 03, 04, 05 in 08) in se je se v primerjavi z letom 2014 povečala za 34,94%. Visoko povečanje je posledica velikih investicijskih vlaganj. Obveznost smo skladno z 68. členom Pravilnika o enotnem kontnem načrtu zmanjšali tudi za nepriznani znesek amortizacije v ceni storitev.

Namenski dolgoročni vir za investicije je oblikovan za kontinuirano obnavljanje lekarniških enot ter njihove opreme. Vir smo povečali za presežek prihodkov nad odhodki iz leta 2014 (449,5 tisoč EUR) in zmanjšali za nabave osnovnih sredstev tekočega leta.

Presežek prihodkov nad odhodki v višini 984.403 EUR je sestavljen iz nerazporejenih presežkov preteklih let ter ustvarjenega presežka prihodkov nad odhodki leta 2015 v višini 528.503 EUR.

18.2 Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 2)

Izkazuje neodpisano vrednost 5,187.072,65 € in se je glede na preteklo leto povečala za 34,94%, kar smo že v okviru pojasnila 8 obrazložili. Vrednostne spremembe na teh sredstvih pa so razvidne v posameznih stolpcih priloženega obrazca, pojasnila za gibanja so opisana pri vlaganjih (poglavje 12 poslovnega poročila), v inventurnem elaboratu za leto 2015 ter obrazložitvi amortizacije.

18.3 Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov (priloga 3)

(v EUR, brez centov)

NAZIV	Pojasnila	Znesek realizacije		INDEKS 2015/ 2014	PLAN 2015	INDEKS 2015/ PLAN 2015
		LETO 2015	LETO 2014			
PRIHODKI OD POSLOVANJA	10	35.352.919	34.321.551	103,01	34.435.000	102,67
PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV		707.688	643.481	109,98	655.000	108,04
PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA		34.645.231	33.678.070	102,87	33.780.000	102,56
FINANČNI PRIHODKI		15.187	31.030	48,94	15.000	101,25
DRUGI PRIHODKI		22.413	18.188	123,23	2.500	896,53
PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI		15.173	55.080	27,55	3.000	505,78
CELOTNI PRIHODKI	9	35.405.693	34.425.849	102,85	34.455.500	102,76
ODHODKI OD POSLOVANJA	12	34.819.938	33.952.817	102,55	33.946.000	102,57
STROŠKI PRODANIH ZALOG		28.772.197	28.072.980	102,49	28.090.000	102,43
STROŠKI MATERIALA IN STORITEV		1.342.204	1.368.924	98,05	1.200.000	111,85
STROŠKI DELA		4.473.648	4.301.103	104,01	4.446.000	100,62
PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ		3.537.311	3.400.103	104,04	3.524.000	100,38
PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV		568.299	539.824	105,27	562.000	101,12
DRUGI STROŠKI DELA		368.038	361.176	101,90	360.000	102,23
AMORTIZACIJA		225.444	204.366	110,31	205.000	109,97
DRUGI STROŠKI		6.444	5.445	118,36	5.000	128,88
FINANČNI ODHODKI	13	9	4.974	0,19	5.000	0,19
DRUGI ODHODKI	13	17.080	12.907	132,33	15.000	113,86
PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	13	2.705	0	0,00	2.000	135,24
CELOTNI ODHODKI	11	34.839.731	33.970.698	102,56	33.968.000	102,57
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI		565.962	455.151	124,35	487.500	116,09
Davek od dohodka pravnih oseb		37.458	5.686	658,82	30.000	124,86
Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	14	528.504	449.465	117,58	457.500	115,52
Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v obračunskem obdobju (celo število)		167	162	103,09		

V nadaljevanju bomo ob prikazali posamezne kategorije prihodkov in stroškov.

Prihodki

9. Celotni prihodki so sestavljeni iz:	35.405.693 €
Prihodki od poslovanja	35.352.919 €
Finančni prihodki	15.187 €
Drugi prihodki	22.413 €
Prevrednotovalni prihodki	15.173 €

10. Prihodki od poslovanja	35.352.919 €
Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	707.688 €
Prihodki od prodaje blaga in materiala	34.645.231 €

Prihodki od prodaje proizvodov in storitev v strukturi prihodkov od poslovanja pomenijo 2%, in so se v primerjavi z letom 2014 povečali za skoraj 10%. Ustvarili smo jih z opravljeno prodajo proizvodov in storitev (provizije PZZ, prihodki od mentorstva, analiz, farmacevtske obravnave, prihodki od refundacij in takse dežurstva, prodaja lastnih proizvodov, najemnine poslovnih prostorov, prodaja oglasnih površin in ostale storitve).

Prihodki od prodaje blaga pomenijo 98 % poslovnih prihodkov in smo jih ustvarili za 2,87% več kot v letu 2014.

	2015	2014	indeks
Prihodki v breme OZZ	15.860.985	15.668.469	101,23
Prihodki v breme PZZ	8.882.381	8.517.021	104,29
Prihodki iz doplačil	437.278	403.375	108,40
Prodaja na dobavnice	669.473	548.851	121,98
Gotovinska prodaja	8.777.969	8.532.016	102,88
Ostali prihodki od prodaje	17.144	8.338	205,62
SKUPAJ	34.645.231	33.678.070	102,87

Zavod je ustvaril še finančne in druge prihodke ter poslovne prihodke, ki znašajo le 0,15% v strukturi celotnih prihodkov.

Odhodki

11. Celotni odhodki so sestavljeni iz:	34.839.731 €
Odhodki poslovanja	34.819.938 €
Finančni odhodki	9 €
Drugi odhodki	17.079 €
Prevrednotovalni odhodki	2.705 €

Struktura odhodkov je naslednja:

12. Odhodki poslovanja	34.819.938 €
Stroški prodanih zalog	28.772.197 €
Stroški materiala in storitev	1.342.204 €
Stroški dela	4.473.648 €
Amortizacija	225.444 €
Drugi stroški	6.444 €

Stroški prodanih zalog v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov na strani odhodkov predstavljajo največjo postavko in zajemajo nabavno vrednost prodanih zalog. Zavod uporablja za vodenje stroškov prodanega blaga FIFO metodo. Med stroški prodanih zalog se evidentirajo tudi inventurne razlike, ugotovljene z letnim popisom, ter popusti pri nabavi blaga.

Stroški materiala in storitev so presegli načrtovana sredstva (11,85%) predvsem zaradi evidentiranja investicijskega vzdrževanja med stroški storitev, medtem ko smo jih v planu zajeli v obnovi osnovnih sredstev (v bilanci stanja).

Stroški dela so druga največja postavka med odhodki poslovanja. Plače in ostali stroški dela so bili izplačani v skladu z določili kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva in Zakona o sistemu plač v javnem sektorju. Vsi davki in prispevki so plačani v skladu z zakoni.

Plače in nadomestila plač znašajo 3.537.311 EUR in so za 4,04% večji od lanskih, prispevki za socialno varnost pa 568.299 EUR. Večji obseg je bil porabljen zaradi večjega števila zaposlenih (nova enota Citycenter, večje število bolniških odsotnosti kot je povprečje preteklih let). Del plač v višini 519.319 EUR so sredstva delovne uspešnosti iz naslova trga, ki se izplačuje skladno z Uredbo o dodatni delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu ter sprejetimi sklepi pri potrjevanju plana za leto 2015.

Povprečna mesečna bruto plača na zaposlenega je v letu 2015 znašala 1.855,77 EUR in se je v primerjavi z letom 2014 povečala za 3,1%.

Stroški dela so presegli planiran obsega sredstev za 0,62%.

Amortizacijo smo obračunali v višini 343.214 EUR po predpisanih stopnjah in metodi enakomerne časovne amortizacije. V tem znesku je vključena tudi amortizacija drobnega inventarja, ki ga odpišemo takoj ob nabavi. Skladno s predpisi, da se iz prihodkov pokriva le amortizacija priznana v ceni lekarniške storitve, smo v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje knjižili razliko, ki presega znesek priznane amortizacije. Presežni znesek amortizacije je v letu 2015 znašal 117.770 EUR. Strošek amortizacije je v primerjavi z lanskim večji zaradi povečanja deleža priznane amortizacije v ceni lekarniške storitve (iz 4,38% na 4,96% v lekarniški točki) ter višjega obračuna amortizacije, ki izvira iz vlaganj v opredmetena in neopredmetena osnovna sredstva zavoda.

13. Ostali odhodki	19.793 €
Finančni odhodki	9 €
Drugi odhodki	17.079 €
Prevrednotovalni poslovni odhodki	2.705 €

Ostali odhodki v skupni višini 19.793 EUR predstavljajo samo 0,06 % v strukturi skupnih odhodkov.

14. Čisti presežek prihodkov nad odhodki	528.504 €
---	------------------

V letu 2015 je zavod ustvaril 565.962 presežka prihodkov nad odhodki. Davek od dohodka pravnih oseb smo obračunali po 17% stopnji na podlagi Zakona o davku od dohodkov pravnih oseb in Pravilnika o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti in znaša 37.458 EUR. V primerjavi s preteklim letom je davka od dohodka bistveno več, predvsem zaradi večjega obsega davčnih olajšav za vlaganje v opremo in neopredmetena sredstva v letu 2014. Čisti presežek prihodkov nad odhodki je 528.504 EUR in je 15,58% večji od presežka leta 2014 ter 15,52% nad planiranim izidom.

Zakonodaja nam opredeljuje večino pogojev poslovanja (cene zdravil, vrednost točke, količine itd), vendar moramo upoštevati tudi zakonitosti trga. Posebno pozornost namenjamo razvoju zavoda, za katerega moramo skrbeti sami in smo zanj tudi odgovorni. Pozitiven poslovni rezultat je, poleg amortizacije, edini vir za vlaganje v našo dejavnost, zato ga v skladu z investicijskim načrtom razporejamo za razvoj zavoda. Po potrditvi letnega poročila o poslovanju za leto 2015 bomo ustvarjeni presežek glede na sprejeto strategijo Celjskih lekarn in načrt razvoja do leta 2017 v celoti evidentirali kot namenski dolgoročni vir.

18.4 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 4)

(v EUR, brez centov)

NAZIV	Znesek realizacije		INDEKS 2015/14	2015	PLAN PLAN/REAL
	LETO 2015	LETO 2014			
I. PRIHODKI	34.591.091	34.328.932	100,76	33.930.000	101,95
Prihodki za izvajanje javne službe	27.147.481	27.449.272	98,90	27.050.000	100,36
PRIHODKI IZ SREDSTEV JAVNIH FINANC	14.334.670	14.955.634	95,85	14.550.000	98,52
DRUGI PRIHODKI ZA IZVAJANJE DEJAVNOSTI JAVNE SLUŽBE	12.812.811	12.493.638	102,55	12.500.000	102,50
Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	7.443.610	6.879.660	108,20	6.880.000	108,19
II. ODHODKI	35.233.080	34.886.564	100,99	34.697.000	101,55
Odhodki za izvajanje javne službe	28.101.605	28.310.463	99,26	28.160.000	99,79
PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOSLENIM	2.524.433	2.699.770	93,51	2.700.000	93,50
PRISPEVKI DELODAJALCEV ZA SOCIALNO VARNOST	432.066	457.947	94,35	460.000	93,93
IZDATKI ZA BLAGO IN STORITVE ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	23.376.452	23.510.510	99,43	23.500.000	99,47
INVESTICIJSKI ODHODKI	1.768.654	1.642.236	107,70	1.500.000	117,91
Odhodki od prodaje blaga in storite na trgu	7.131.475	6.576.101	108,45	6.537.000	109,09
PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOSLENIM	1.381.545	1.205.585	114,60	1.210.000	114,18
PRISPEVKI DELODAJALCEV ZA SOCIALNO VARNOST	143.825	127.858	112,49	127.000	113,25
IZDATKI ZA BLAGO IN STORITVE ZA TRG	5.606.105	5.242.658	106,93	5.200.000	107,81
III/1 PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI					
III/2 PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	641.989	557.632		767.000	83,70

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka prikazuje kategorije prihodkov in odhodkov in realizirani primanjkljaj, ki v letu 2015 znaša 641.989 EUR, od tega na javni službi presežek odhodkov nad prihodki v višini 954.123,48 EUR in na tržnem delu presežek prihodkov nad odhodki v višini 312.135 EUR. Na javni službi je primanjkljaj posledica obsežnih investicij, ki smo jih financirali iz presežkov preteklih let.

18.5 Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 5)

Iz priloge 5 je razvidno, da se zavod v letu 2015 ni zadolževal, sredstva na računih so se zmanjšala za 641.989 EUR (presežek odhodkov po denarnem toku), kar posledično izhaja iz izkaza prihodkov in odhodkov po denarnem toku (priloga 4).

18.6 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 6)

(v EUR, brez centov)

NAZIV	Znesek realizacije		SKUPAJ
	JAVNA SLUŽBA	TRG	
I. CELOTNI PRIHODKI	27.186.938	8.218.755	35.405.693
Poslovni prihodki	27.160.976	8.191.943	35.352.919
PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	123.838	583.850	707.688
PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA	27.037.138	7.608.093	34.645.231
Finančni prihodki	7.255	7.932	15.187
Drugi prihodki	10.707	11.707	22.414
Prevrednotovalni prihodki	8.000	7.173	15.173
II. CELOTNI ODHODKI	27.177.147	7.662.584	34.839.731
Poslovni odhodki	27.164.025	7.655.912	34.819.937
STROŠKI BLAGA, MATERIALA, STORITEV	24.215.689	5.898.712	30.114.401
STROŠKI DELA	2.871.915	1.601.733	4.473.648
AMORTIZACIJA	71.472	153.972	225.444
DRUGI STROŠKI	4.948	1.496	6.444
Finančni odhodki	7	2	9
Drugi odhodki	13.115	3.965	17.080
Prevrednotovalni odhodki	0	2.705	2.705
III. PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	9.791	556.171	565.962
Davek od dohodka pravnih oseb	648	36.810	37.458
IV. ČISTI PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	9.143	519.361	528.504

V obrazcu Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 6) smo razdelili podatke na prihodke in odhodke za izvajanje javne službe ter prihodke in odhodke od prodaje blaga in storitev na trgu. V razdelitvi na javno službo in trg smo izhajali iz dejanskih podatkov, kjer pa to ni bilo možno, smo uporabili sodila, ki jih imamo zapisana v Pravilniku o računovodstvu.

	vrednost v EUR	struktura
Celotni prihodki	35.405.693 €	
Prihodki javne službe	27.186.938 €	76,79%
Prihodki tržne dejavnosti	8.218.755 €	23,21%

Med celotne prihodke štejemo poslovne, finančne in druge prihodke ter prevrednotovalne prihodke.

Poslovni prihodki	35.352.919 €
Prihodki javne službe	27.160.976 €
Prihodki tržne dejavnosti	8.191.943 €

Med poslovne prihodke javne službe sodijo prihodki od prodaje zdravil na recept in brez recepta, ki se prodajajo samo v lekarnah, financiranje dežurne službe ter ostali prihodki povezani z zdravil. Ti prihodki predstavljajo 76,82% vseh poslovnih prihodkov.

Med poslovne prihodke tržne dejavnosti sodi prodaja galenskih izdelkov, prihodki od prodaje medicinskih pripomočkov, zdravil, ki se prodajajo tudi v specializiranih prodajalnah, pomožnih zdravilnih sredstev, ostalega blaga ter prihodki od provizij prostovoljnih zavarovanj, oglaševanja, dežurne takse in ostalih storitev.

Finančni prihodki	15.187 €
Drugi prihodki	22.414 €
Prevrednotovalni prihodki	15.173 €

Finančne, druge in prevrednotovalne prihodke po sprejetih sodilih razdelimo med javno službo in trg v deležu, ki izhaja iz poslovnih prihodkov.

Poslovni odhodki	34.818.598 €
Odhodki javne službe	27.162.996 €
Odhodki tržne dejavnosti	7.655.602 €

Stroški prodanih zalog, ki so največji strošek med poslovnimi odhodki, se delijo med javno službo in trg po dejanskih stroških iz nabave. V enakem deležu se delijo inventurne razlike, blagovni rabati, skonti in dodatni bonusi.

Stroški dela bremenijo javno službo v deležu skupnih prihodkov, pred delitvijo pa obremenimo tržno dejavnost s stroški plač zaposlenih v Galenskem laboratoriju ter tržno delovno uspešnostjo.

Strošek amortizacije bremeni trg v celoti po deležu poslovnih prihodkov, javno službo pa le glede na priznan delež iz Splošnega dogovora in gotovinske točke. Ostali stroški amortizacije zmanjšujejo obveznost za sredstva prejeta v upravljanje

Direktni stroški materiala in storitev Galenskega laboratorija se razporedijo na trg, ostali stroški materiala in storitev pa se delijo po strukturi celotnih prihodkov.

Finančni odhodki	9 €
Drugi odhodki	18.416 €
Prevrednotovalni odhodki	2.705 €

Glede na sodila razdelimo finančne in druge odhodke po strukturi celotnih prihodkov.

Čisti presežek prihodkov nad odhodki	528.504 €
--------------------------------------	-----------

Od presežka prihodkov nad odhodki se je odbil davek od dohodka pravnih oseb 37.458 EUR po strukturi ustvarjenega presežka. Zavod je dosegel na javni službi 9.143 EUR in na trgu 519.361 EUR čistega presežka prihodkov nad odhodki.

Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu

Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Ur.l. RS št. 97/2009, 41/2012) in pravilnik ministrstva sta opredelila, da sme obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu znašati največ 50% dosežene razlike med prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu.

Zavod ugotovi dovoljeni obseg sredstev na obrazcu: Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu, ki je sestavni del letnega poročila. V vrednost presežek prihodkov nad odhodki iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (zap. št. 1 tabele) smo upoštevali presežek prihodkov nad odhodki iz prodaje blaga in storitev na trgu po odbitku davka od dohodka.

Iz priloženega obrazca (na naslednji strani) lahko ugotovimo, da je glede na ustvarjen presežek prihodkov nad odhodki iz prodaje blaga in storitev na trgu z upoštevanjem davka od dohodka v višini 519.361 EUR in izplačanega akontativnega dela iz naslova delovne uspešnosti iz prodaje blaga in storitev na trgu v višini 519.319 EUR, zavod izplačal manj, kot je dovoljeni obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev (519.340 EUR).

Obrazec: Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu

ŠIFRA IN IME PRORAČUNSKEGA UPORABNIKA: 27430 CELJSKE LEKARNE JAVNI ZAVOD

SEDEŽ UPORABNIKA: Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje

Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu za leto 2015

(v EUR, brez centov)

Zap. št.	NAZIV	ZNESEK
1	Presežek prihodkov nad odhodki iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	519.361
2	Izplačan akontativni obseg sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	519.319
3	Osnova za določitev obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (1 + 2)	1.038.680
4	Dovoljeni obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	519.340
5	Razlika med dovoljenim in izplačanim akontativnim obsegom sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (4 - 2)	21

Kraj in datum:
Celje, 20.02.2016

Žig:



Odgovorna oseba:
Lilijana Grosek, mag. farm.
Direktorica**Opomba:**

Zap. št. Vir podatkov za izpolnitev obrazca:

1 letno poročilo: izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti, AOP 689

2 akontacije delovne uspešnosti po Uredbi o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/09, 23/09 in 48/09) pod šifro D030, D900

3 seštevek zneskov (zap. št. 1 + zap. št. 2)

4 dovoljeni obseg sredstev, ki je za uporabnika proračuna določen s pravilnikom, izdanim na podlagi Uredbe o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu

5 razlika zneskov (zap. št. 4 - zap. št. 2)

V. IZJAVA O ODGOVORNOSTI VODSTVA ZAVODA


V skladu z Zakonom o računovodstvu je vodstvo Celjskih lekarn (v nadaljevanju zavoda) odgovorno za pripravo letnega poročila in računovodskih izkazov.

Vodstvo zavoda je odgovorno za vodenje ustreznih knjigovodskih listin in evidenc, ki v vsakem trenutku dokazujejo resničen in pošten prikaz finančnega položaja zavoda. Vodstvo zavoda je tudi odgovorno za varovanje premoženja družbe ter za preprečevanje in odkrivanje morebitnih zlorab in drugih nepravilnosti.

Vodstvo zavoda potrjuje računovodske izkaze Celjskih lekarn za leto, končano na dan 31. decembra 2015. Vodstvo zavoda potrjuje, da so bile pri izdelavi računovodskih izkazov dosledno uporabljene ustrezne računovodske usmeritve; da so bile računovodske ocene izdelane po načelu previdnosti in dobrega gospodarjenja in da letno poročilo predstavlja resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja zavoda in izidov njegovega poslovanja za leto 2015.

Vodstvo zavoda je odgovorno tudi za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov. Ta odgovornost vključuje:

- vzpostavitev, delovanje in vzdrževanje notranjega kontroliranja, povezanega s pripravo in pošteno predstavitvijo računovodskih izkazov,
- izbiro in uporabo ustreznih računovodskih usmeritev,
- pripravo računovodskih ocen, ki so utemeljene v danih okoliščinah.


Lilijana Grosek, mag.farm.

VI. PODPIS LETNEGA POROČILA ZA LETO 2015



Lilijana Grosek, mag. farm.
Direktorica



Carmen Leitner Banovšek
Vodja finančno računovodske službe



mag. Tadeja Kopač Vidmar
Svetovalka za splošne zadeve in marketing

VII. PRILOGE: OBRAZCI ODDANI NA AGENCIJO RS ZA JAVNOPRAVNE EVIDENCE IN STORITVE

Bilanca stanja - priloga 1

Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev – priloga 2

Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov – priloga 3

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka – priloga 4

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov – priloga 5

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti – priloga 6

Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov

Věč za vaše zdraví