



MESTNA OBČINA MARIBOR
ŽUPAN

Ulica heroja Staneta 1, SI-2000 Maribor
T: +386.2.2201 000, E: mestna.obcina@maribor.si
S: <http://www.maribor.si>
Davčna številka: SI12709590, Matična številka: 5883369

Številka:

Datum: 11.12.2023

029-76/2022-11

GMS - 210

MESTNI SVET
MESTNE OBČINE MARIBOR

**ZADEVA: PREDLOG ZA OBRAVNAVO NA 11. REDNI SEJI MESTNEGA SVETA
MESTNE OBČINE MARIBOR**

NASLOV GRADIVA: POROČILO OLIMPIJSKEGA FESTIVALA EVROPSKE MLADINE
2023 MARIBOR

GRADIVO PRIPRAVIL: Nataša Ritonija in ekipa OFEM Maribor 2023

GRADIVO PREDLAGA: Aleksander Saša Arsenovič, župan

POROČEVALEC: Nataša Ritonija (direktorica OFEM) in Ranko Šmigoc (direktor Šport
Maribor)

PREDLOG SKLEPA: Mestni svet Mestne občine Maribor se je seznanil s poročilom
Olimpijskega festivala evropske mladine Maribor 2023



Aleksander Saša Arsenovič
Župan



MESTNA OBČINA MARIBOR

Številka:


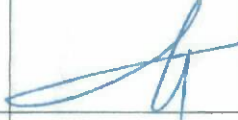
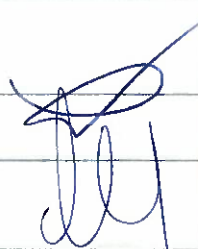

Datum: 11.12.2023

029-76/2022-11

**PODPISNI LIST
PREDLOGA ZA OBRAVNAVO NA 11. REDNI SEJI MESTNEGA SVETA
MESTNE OBČINE MARIBOR**

Naslov gradiva:	POROČILO OLIMPIJSKEGA FESTIVALA EVROPSKE MLADINE 2023 MARIBOR
Priloge gradiva (navedba morebitnih prilog):	

Pregledali in parafirali:

Podpisniki	Ime in priimek podpisnika	Pristojen organ	Datum	Podpis tistega, ki podpiše oz. parafira
Gradivo pripravil-a:	Nataša Ritonija in ekipa OFEM Maribor 2023		13.12.2023	
Gradivo pregledal-a vodja organa in morebitni vodja NOE:	Ranko Šmigoc		13.12.2023	
Gradivo usklajeno s pristojnimi organi (če je gradivo pripravljeno izven MOM):				
Dodatni pregled na predlog pripravljavca				
Gradivo pregledala v.d. direktorica MU	Lidija Krebl	Kabinet župana		
Dokument parafiral podžupan: <small>(obkrožite tistega, ki je odgovoren za vaše področje)</small>	Dr. Samo Peter Medved Gregor Reichenberg	Kabinet župana		
Gradivo prejela služba MS v fizični in elektronski obliki	Rosana Klančnik	Služba za delovanje mestnega sveta	14.12.2023	



ZAKLJUČNO POROČILO OFEM MARIBOR 2023

Maribor, november 2023



EUROPEAN YOUTH
OLYMPIC FESTIVAL

2023

**I FEEL
SLOVENIA**

KAZALO

Zaključno poročilo.....	1
OFEM MARIBOR 2023	1
Maribor, november 2023.....	1
1. Splošno o Olimpijskem festivalu evropske mladine (OFEM)	4
2. Investicije.....	9
3. Sodelovanje z nacionalnimi olimpijskimi komiteji	13
4. Akreditacije	21
5. Namestitve	23
6. Transport in logistika	26
7. Prehrana	29
8. Zdravstvena oskrba in anti-doping	34
9. Varovanje	38
10. Kadri in prostovoljci	39
11. Slovesnosti.....	44
12. Spremljevalni program.....	49
13. Storitve za VIP-goste in protokol	61
14. Marketing in sponzorji.....	66
15. Mediji in komuniciranje z javnostmi	73
16. Šport	78
17. Športni objekti in infrastruktura	88
18. Trajnost	104
19. Finančno poročilo projekta	106
20. Zapuščina projekta	114
21. Zaključek	118
22. Kazalo slik.....	119
23. Kazalo tabel	120
24. Priloge.....	121

1. Splošno o Olimpijskem festivalu evropske mladine (OFEM)

V času od 23. do 29. julija 2023 je Mestna občina Maribor v sodelovanju z Olimpijskim komitejem Slovenije (v nadaljevanju OKS) organizirala 17. poletni Olimpijski festival evropske mladine - OFEM (European Youth Olympic Festival - EYOF) (v nadaljevanju OFEM Maribor 2023). Festival poteka vsaki dve leti pod okriljem Evropskih olimpijskih komitejev (v nadaljevanju EOC) in Mednarodnega olimpijskega komiteja (v nadaljevanju MOK). Gre za največji športni dogodek za mlade športnike med 14. in 18. letom starosti z več kot 30-letno tradicijo in jim predstavlja prvo srečanje z olimpizmom in olimpijskimi vrednotami.

OFEM Maribor 2023 je potekal pod častnim pokroviteljstvom predsednice Republike Slovenije, dr. Nataše Pirc Musar. Na OFEM Maribor 2023 je sodelovalo 48 evropskih držav, ki se jim je prvič pridružil tudi EOC Refugee team. Športniki so tekmovali na 13 športnih prizoriščih in v 11 športnih panogah: atletiki, cestnem in gorskem kolesarstvu, judu, košarki 3 x 3, odbojki, plavanju, rokometu, rolkanju, športni gimnastiki in tenisu. Tekmovanja v rolkanju, košarki 3 x 3 in gorskem kolesarstvu so v zgodovini OFEM potekala prvič. Izvedli smo tekmovanja v 122 športnih disciplinah in podelili 712 medalj.

V času festivala je mesto gostilo 6957 udeležencev olimpijskega festivala, od tega 2420 športnikov (1182 deklet, 1240 fantov), 73 vodij reprezentanc oziroma njihovih predstavnikov, 1041 trenerjev, administrativnega, tehničnega in zdravstvenega osebja, 62 predsednikov, generalnih sekretarjev in predstavnikov nacionalnih olimpijskih komitejev, 595 nacionalnih in mednarodnih tehničnih delegatov in drugega osebja, 186 akreditiranih novinarjev, fotografov in snemalcev iz 34 držav in drugih gostov, 862 prostovoljcev, od tega 192 iz tujine. Na podlagi spremljanja obiska samo na posameznih športnih prizoriščih je bilo dnevno povprečno 6095 obiskovalcev iz Slovenije in tujine.

Dogodek je mesto Maribor postavil v ospredje poletnega dogajanja ter poleg odličnih rezultatov športnikov in športnih rekordov doprinesel k številnim presežkom, o čemer med drugim pričajo naslednje številke: razdeljenih je bilo 100.000 obrokov hrane, pretovorjenih 10 ton živil, za potrebe prevozov v okviru festivala je bilo v obtoku 40 avtobusov, 35 osebnih vozil in 10 kombijev, spletne prenose tekem si je ogledalo prek milijon gledalcev. Otvoritveno slovesnost, na kateri je sodelovalo več kot 200 nastopajočih, si je ogledalo skoraj 50.000 gledalcev, kar je največ do sedaj. Za organizacijo in izvedbo festivala je bilo ključno sodelovanje 200 vojakov Slovenske vojske in njihov prispevek na različnih področjih (letalski, avtobusni in cestni prevoz, terenske tuširnice in umivalniki, šotori, mize in klopi, pohodne plošče, brisače) ter sodelovanje Častne garde in Orkestra Slovenske vojske v okviru kulturnega programa na otvoritveni in zaključni slovesnosti. Na prizoriščih festivala je delovalo 17 zdravnikov, 57 reševalcev, 35 študentov medicine in 10 študentov klinične prehrane.

Izvedba dogodka je zahtevala povezovanje in koordinirano sodelovanje nacionalnih, lokalnih vladnih in nevladnih organizacij, podjetij in institucij.

Dogodek je mestu Maribor, regiji in državi doprinesel s številnimi pozitivnimi posrednimi, neposrednimi in multiplikativnimi učinki. O izredno pozitivnih učinkih OFEM Maribor 2023 pričajo rezultati anketiranja gostincev in

ponudnikov namestitev, ki ga je izvedel Zavod za turizem Maribor po športnem dogodku, in raziskava z namenom ocene posrednih, neposrednih in multiplikativnih učinkov, ki jo je izvedel Raziskovalni center Ekonomske fakultete v Ljubljani. Na podlagi opravljene raziskave so posredni in neposredni ekonomski učinki OFEM Maribor 2023 generirali približno 18,7 milijona evrov prihodkov v slovenskem gospodarstvu. Poleg navedenih prihodkov je bilo na račun športnega dogodka za dodatnih 14,5 milijona evrov končne porabe gospodinjstev, 4,7 milijona evrov izvoza (storitev), 4,4 milijona evrov davkov ter 1,48 milijona evrov investicij. Skupna poraba, ki jo je generiral OFEM, znaša na podlagi omenjene raziskave zavidljivih 47 milijonov evrov.

Po navedbi Zavoda za turizem Maribor so bili na področju turizma zgolj v mesecu juliju porušeni trije rekordi, pri prenočitvah (ustvarjenih je bilo 90.971 prenočitev), turističnih taksah in gostih. 71 % ponudnikov namestitev meni, da je imel OFEM Maribor 2023 izrazito pozitiven učinek na razvoj športne infrastrukture v Mariboru. 53 % jih meni, da je imel športni dogodek izrazito pozitiven učinek na razvoj njihove dejavnosti in na občino na splošno. Promet se je ponudnikom v poprečju povečal za 20 %. 88 % ponudnikov bi si v prihodnje želelo več tovrstnih dogodkov.

Rezultati ankete, ki jo je izpolnilo 15 % gostincev iz lokalov v MB, kažejo, da se jim je promet povečal v povprečju za 20 %, povprečna poraba posameznika je znašala med 20 do 30 evrov. 50 % se jih zelo strinja, da so od športnega dogodka koristi in so bili s prometom zelo zadovoljni. Vpliv dogodka na lokalno identiteto in prepoznavnost mesta so na ocenjevalni lestvici od 1 do 10 ocenili s povprečno oceno 8,5.

Organizatorji OFEM Maribor 2023 so z vrhunsko organizacijo in izvedbo tako velikega športnega dogodka povezali športne uspehe, promocijo mesta, regije in države, turizem, prostovoljstvo, kulturo, kulinariko, sponzorje, medije in navijače iz Slovenije in tujine. Pomembno so prispevali k obnovi športne infrastrukture in nabavi potrebne športne opreme, obenem pa spodbujali k razvoju in promociji vrednot olimpizma, aktivnemu in zdravemu načinu preživljanja časa ter trajnostnem načinu življenja. Poskrbeli so za izjemno promocijo mesta, regije in države kot vrhunske organizatorke športnih prireditev.

Športni, kongresni in kulturni turizem v Sloveniji nedvomno predstavljajo velik potencial in učinkovito sredstvo za spodbujanje regionalnega in nacionalnega razvoja in sodelovanja.

Organizacijski odbor

Organizacijski odbor, ki sta ga ustanovila Olimpijski komite Slovenije in Mestna občina Maribor 3 mesece po podpisu pogodbe Host City Contract z Evropskimi olimpijskimi komiteji, je odobril Izvršni odbor Evropskih olimpijskih komitejev (EOC Executive Committee).

V ožji ekipi organizacijskega odbora je sodelovalo 75 sodelavcev, v širši pa več kot 200.

Organizacijski odbor je bil skupaj z Mestno občino Maribor in OKS odgovoren za celovito pripravo, organizacijo in izvedbo OFEM Maribor 2023.

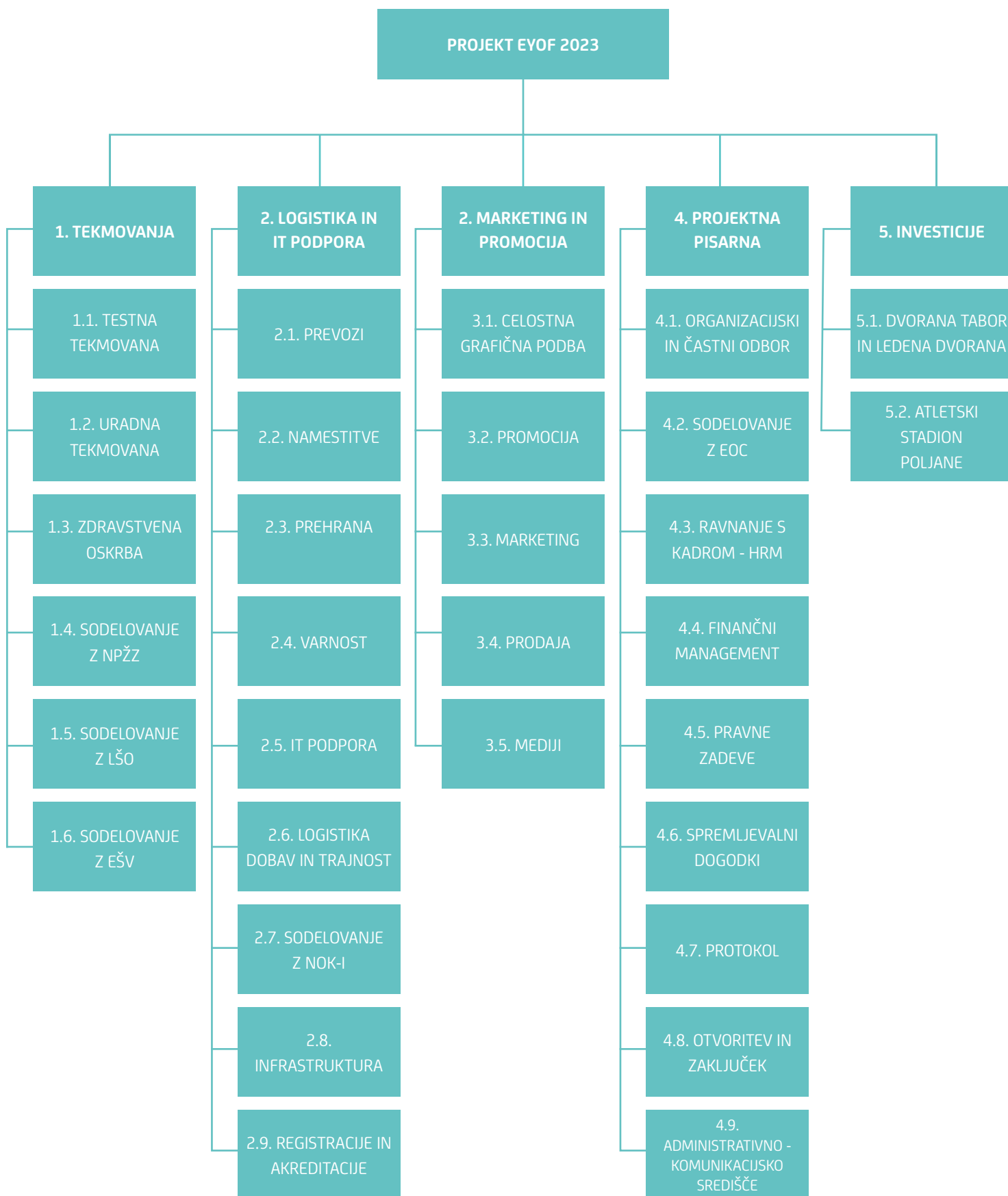
Organigram

IZVRŠNI ODBOR



ORGANIZACIJSKI ODBOR





Slika 1 Organigram Organizacijskega odbora

Koordinacijska komisija

Pripravo OFEM Maribor 2023 je natančno spremljala, nadzorovala in usmerjala koordinacijska skupina (Coordination Commission, v nadaljevanju CoCom), ki so jo imenovali Evropski olimpijski komiteji.

Člani CoCom za OFEM Maribor 2023 so bili:

- Guro Lium, vodja CoCom, Olimpijski komite Norveške
- Peter Brüll, športni direktor Evropskih olimpijskih komitejev
- Damir Stajner, izvršni direktor, Olimpijski komite Srbije
- Allesio Palombi, vodja financ za področje športa, Olimpijski komite Italije
- Dr. Dan Nemet, Medical Director, Olimpijski komite Izraela

CoCom je Organizacijski odbor obiskala januarja 2022, aprila 2022, oktobra 2022 in aprila 2023, sicer pa je komunikacija in koordinacija potekala online. V času festivala so sestanki potekali po potrebi.

2. Investicije

Za potrebe izvedbe OFEM Maribor 2023 je Mesto Maribor v sodelovanju z Vlado Republike Slovenije in pristojnimi ministri v preteklih letih izvedlo večje število investicij v športno infrastrukturo, ki je bila v prvi vrsti namenjena lokalnim športnim društvom in klubom ter bila obenem nujno potrebna za izvedbo festivala.

Ključni investiciji v letu 2022 sta bili prenova Dvorane Tabor in v letu 2023 izgradnja nove atletske dvorane.

INVESTICIJA	DRŽAVNA SREDSTVA	EVROPSKA SREDSTVA	REDSTVA MOM	VIŠINA INVESTICIJE
	V EUR	V EUR	V EUR	V EUR
Rekonstrukcija objekta Stare tribune v Ljudskem vrtu	/	/	8.560.000,00	8.560.000,00
Obnova dvorane Tabor	3.169.000,00	/	2.027.245,71	5.196.245,71
Obnova srednjega bazena Pristan, energetska sanacija in celovita obnova objekta Pristan	/	/	3.750.000,00	3.750.000,00
Izgradnja trde podlage na treh teniških igriščih v športnem kompleksu Ljudski vrt	42.917,00	/	293.458,00	336.375,00
Postavitev montažne dvorane za tenis v športnem kompleksu Ljudski vrt	55.000,00	/	706.514,00	761.514,00
Atletski stadion Poljane - odkup zemljišča od SŽ in odkup hiše	/	/	587.504,00	587.504,00
Atletski stadion Poljane - Izgradnja pokrite ogrevalne steze in spremljevalnega objekta ter dela okolice	3.000.000,00	/	2.900.000	5.900.000
Skatepark Maribor	/	458.010,00	170.330,00	628.340,00
SKUPAJ	6.266.917,00	458.010,00	18.995.051,71	25.719.978,71

Tabela 1 Investicije

2.1.1 Investicija Dvorana Tabor

Za potrebe OFEM Maribor 2023 je bila obnovljena Dvorana Tabor, ki je osrednja športna dvorana v Vzhodni regiji Slovenije.

V prvi fazi se je v kletni etaži izvedla temeljita obnova garderob in sanitarij za športnike, sodnike ter ureditev prostorov za doping. V objektu dvorane so se v skladu z veljavno zakonodajo uredili sistemi zaščite pred požarom. V pritlični etaži so se temeljito obnovile sanitarije za obiskovalce na severni in južni strani. Zgradili so se povezovalni hodniki na južni, severni in zahodni strani objekta, kateri predstavljajo celovito povezavo okoli objekta z navezavo na obstoječi zahodni prizidek in novozgrajene pritlične prostore vzhodnega prizidka. Na vzhodni strani so se zgradili in dokončali

kletni prostori, del prostorov v pritličju s stopniščema in dvigali za kasnejšo dogradnjo vzhodnega prizidka v pritlični in nadstropni etaži. V dokončanih prostorih se je vgradila nova notranja oprema. V dvorani sta se vgradila dva nova LED-semaforja, ki omogočata prikazovanje rezultatov tudi za druge športe, ne samo za športe z žogo. Na novo se je uredila okolica objekta, vključno z izgradnjo nove kanalizacije, ločene na meteorno in fekalno kanalizacijo.

S prenovo prostorov v kleti so se uredile garderobe za športnike, sodnike in prostori, kar omogoča izvajanje mednarodnih tekem. Z izgradnjo povezovalnih hodnikov se je izboljšala energetska učinkovitost fasade objekta in uredili so se vhodi za obiskovalce. Sistemi požarne zaščite objekta so se prilagodili zahtevam nove zakonodaje.



Slika 2 Dvorana Tabor

2.1.2 Investicija Atletska dvorana Poljane

Januarja 2023 je Projektna pisarna Mestne občine Maribor začela z gradnjo ogrevalne atletske dvorane in tribune na stadionu Poljane. Začetek gradnje sta ovirala sneg in mraz, tako so zemeljska dela potekala počasneje, kot je bilo načrtovano. V mesecu februarju in marcu so bila izvedena naslednja dela:

- rušenje lesenega sodniškega stolpa, betonske tribune in betonskih stopnic,
- rušenje hiše na Kabajevi ulici,
- izkop in skladiščenje materiala,
- betoniranje in utrjevanje zemljišča ob atletski stezi,
- betoniranje spodnje talne plošče,
- betoniranje sten in stebrov,
- polaganje izolacije po celi dolžini in širini dvorane,
- ozemljitev dvorane.

V mesecu aprilu je prišlo pri pripravi in utrjevanju gradbene jame do poškodb obstoječe atletske steze. Po pridobitvi strokovnih mnenj je bil za sanacijo pristojen izvajalec gradnje SENMED d.o.o. Gradbena dela so zaradi bližajočega se OFEM Maribor 2023 potekala pospešeno. Ekipa Šport Maribor je bila skupaj z ekipo OFEM zadolžena za usklajevanje aktivnosti ter investitorja in izvajalca del pozivala k zagotovitvi potrebnih pogojev za izvedbo tekmovanj v atletiki na OFEM. Olimpijski standardi za izvedbo tekmovanj jasno predpisujejo osnovne pogoje, ki morajo biti zagotovljeni za izvedbo tekmovanj. V mesecu maju se je izkazalo, da dvorana do pričetka festivala v juliju še ne bo končana, zato se je ekipa Šport Maribor in ekipa OFEM skupaj z Atletsko zvezo Slovenije in atletskimi klubi pričela pripravljati na izvedbo z montažnimi objekti in nadomestno opremo, s katerimi je nadomestila manjkajoče dele dvorane. Izvajalec del je za izvedbo OFEM zagotovil naslednje pogoje:

- 2/3 tribune za obiskovalce,
- kabine za merilce časa in napovedovalce,
- ogrevalno dvorano s tartansko podlago,
- saniran atletski stadion in novo barvanje ter črtanje tartanske podlage,
- vse komunalne priključke začasne objekte.



Slika 3 Tribuna na Atletskem stadionu Poljane

Podpis pogodbe med organizacijskim odborom OFEM, državo in Ministrstvom za gospodarstvo, turizem in šport z dne 23. 5. 2023

Podpis pogodbe z državo, tj. med organizacijskim odborom OFEM, državo in Ministrstvom za gospodarstvo, turizem in šport (MGTŠ) je potekal v VIP-prostoru v Ljudskem vrtu. Minister za gospodarstvo, turizem in šport, Matjaž Han, in župan Mestne občine Maribor, Aleksander Saša Arsenovič, sta ob navzočnosti predsednika Vlade Republike Slovenije, dr. Roberta Goloba, v Mariboru slavnostno podpisala pogodbo o sofinanciranju investicije »Izgradnja atletske ogrevalne steze z rekonstrukcijo obstoječe tribune« v višini tri milijone evrov. Minister za gospodarstvo je županu MOM predal

sklep Vlade RS glede dodatnega sofinanciranja izvedbe in organizacije OFEM Maribor 2023 v višini 2,8 milijona evrov. Dogodka se je udeležilo približno 80 gostov in 30 predstavnikov medijev.



Slika 4 Podpis pogodbe z Vlado RS in Ministrstvom za gospodarstvo, turizem in šport

3. Sodelovanje z nacionalnimi olimpijskimi komiteji

Oddelek za komunikacijo in stike z nacionalnimi olimpijskimi komiteji je bil eden od oddelkov znotraj organizacijskega odbora OFEM Maribor 2023.

Glavna naloga oddelka je bila zbiranje in izmenjava informacij med ostalimi oddelki znotraj organizacijskega odbora in nacionalnimi olimpijskimi komiteji, ki so se udeležili OFEM Maribor 2023. Oddelek je zbiral, obdeloval, shranjeval in razpošiljal ogromne količine podatkov in predstavljal stičišče, t. i. HUB, v katerem so se ti podatki zbirali s končnim skupnim ciljem uspešne izvedbe OFEM Maribor 2023.

Na Oddelku za komunikacijo in stike z nacionalnimi olimpijskimi komiteji (National Olympic Committees Relations and Services department, s kratico NOC Relations & Services) sta aktivno sodelovali tudi 2 mentorici, ki sta bili odgovorni za prostovoljce. V času pred OFEM Maribor 2023 sta skrbeli za pripravo prostovoljcev in v času festivala bili odgovorni za njihovo delo in aktivno sodelovanje z nacionalnimi olimpijskimi komiteji.

Aktivna vključenost mentoric v delo na oddelku tik pred pričetkom in v času OFEM se je pokazala za odlično potezo in kot primer dobre prakse. V tem času sta lahko spoznali predstavnike vseh 48 nacionalnih olimpijskih komitejev, zato je bilo njuno delo veliko bolj učinkovito in uspešno.

Prostovoljci na oddelku

V času dogodka je na oddelku prostovoljno delo opravljalo 98 prostovoljcev, od tega 68 iz tujine.

Delovna področja prostovoljcev na OFEM Maribor 2023:

- 93 oseb je opravljalo nalogo asistentov NOK (NOC Assistants).
- 3 osebe so opravljale naloge na info točki v glavnem informacijskem centru v Športni vasi (NOC Services info desk in NOC Services Centre).
- 2 osebi sta opravljali naloge na Info točki na Pohorju (NOC Services info desk).

Glavna naloga asistentov NOK je bila pomoč reprezentancam nacionalnih olimpijskih komitejev: priprava bivalnih prostorov, ki so bili namenjeni reprezentancam, priprava gradiva za potrebe delovanja reprezentanc, pomoč pri spoznavanju mesta Maribor, jezikovna podpora in ostala potrebna pomoč za nemoteno delovanje reprezentanc v času OFEM v Mariboru.

Število asistentov NOK, ki je pripadalo eni reprezentanci, je bilo odvisno od števila članov reprezentance in se je razdelilo po naslednji formuli:

Število članov reprezentance	NOK asistenti
1 – 20	1
21 - 60	2
61 in več	3

Tabela 2 Število asistentov NOK glede na število članov reprezentance

3.1 Komuniciranje oddelka

Oddelek je predstavljal glavni sprejemnik informacij za OFEM Maribor 2023. Preko glavnega komunikacijskega stičišča je skozi dva dvosmerna komunikacijska kanala sprejemal sporočila dveh oddajnikov:

- **Prvi oddajnik** so predstavljal predstavniki nacionalnih olimpijskih komitejev. Komunikacija je bila dvosmerna.
- **Drugi oddajnik** so predstavljal oddelki organizacijskega odbora OFEM Maribor 2023. Komunikacija je bila dvosmerna.

Izmenjava oz. prenos obdelanih informacij je bila ključna za uspešno izvedbo OFEM Maribor 2023.

Na podlagi predlagane časovnice, zapisane v dokumentih EOC, je oddelek pričel z aktivno komunikacijo septembra 2022. Prvi korak je bilo pošiljanje uradnih povabil na OFEM Maribor 2023 (Welcome letters) vsem 48 NOK-om, skupaj s prijavnim obrazcem.

V naslednjem koraku je bil NOK-om, ki so se odzvali na povabilo, posredovan dokument s časovnico, ki je vsebovala ključne in časovno opredeljene postopke, potrebne za izvedbo OFEM Maribor 2023, in preglednico po športih (Sports Data Overview), v kateri so bili naštetni vsi športi, ki so sestavljali športni program OFEM Maribor 2023.



Slika 5 Grafični prikaz poteka komunikacije oddelka

3.1.1 Komuniciranje z nacionalnimi olimpijskimi komiteji – NOK-i

Za potrebe komuniciranja z NOK-i je bilo na Microsoft Sharepointovi platformi v oblaku oblikovano spletno informacijsko mesto, t. i. **Extranet**, ki je bil NOK-om prvič predstavljen decembra 2022 z namenom:

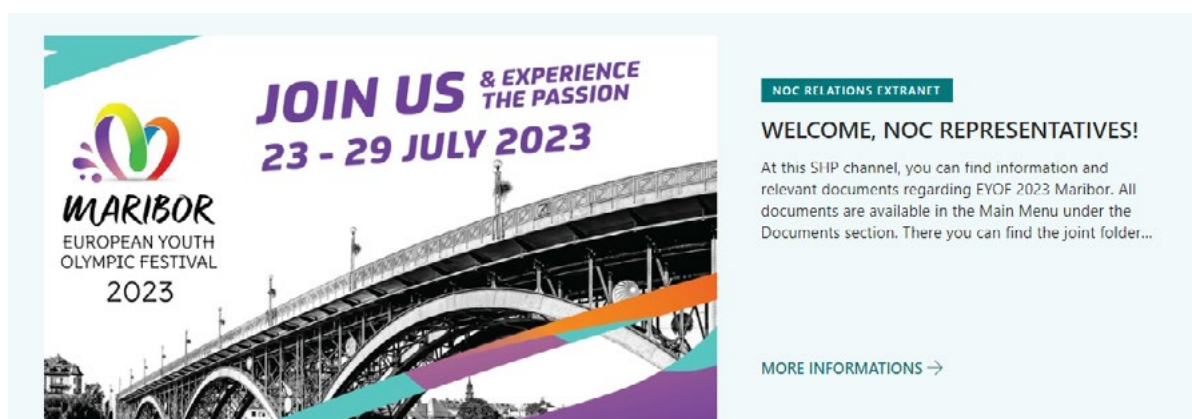
1. posredovati ključne informacije in novice, povezane z OFEM Maribor 2023,
2. omogočiti dostop do potrebne dokumentacije,
3. omogočiti izmenjavo celotne dokumentacije, ključne za izvedbo športnega dogodka.

Komunikacija s predstavniki NOK-ov je v večini potekala v angleškem jeziku, ki je tudi sicer uradni jezik OFEM-ov.

Pred pričetkom OFEM-a je komunikacija v glavnem potekala preko e-pošte. V ta namen je bil nastavljen poštni naslov noc.relations@eyof-maribor.com. Zaradi povečanja števila prejetih e-sporočil je oddelek marca 2023 pričel uporabljati programsko orodje HelpDesk. Nova pridobitev je omogočila večjo preglednost nad pretokom informacij, večjo sledljivost in posledično boljše učinkovitost dela. Tudi uporaba tega programskega orodja se lahko šteje kot primer dobre prakse.

Poleg e-naslava so bile NOK-om na voljo tudi tri mobilne telefonske številke. Velikokrat je komunikacija preko telefona olajšala delo in pripomogla k hitrejšemu reševanju nastalih situacij.

V času med OFEM-om se je način komuniciranja razširil. Komunikacijo preko že obstoječega e-naslava, programskega orodja HelpDesk in treh telefonskih številke je oddelek dopolnil komunikacijo preko mobilne aplikacije WhatsApp. Poleg naštetih komunikacijskih kanalov so imeli NOK-i možnost fizično obiskati Glavni informacijski center v Športni vasi, kjer je od 7. ure zjutraj do 21. ure zvečer delovala Info točka. Po tem času je bil NOK-om na voljo dežurni telefon. S tem je bila dosežena dosegljivost 24/7.



Slika 6 Naslovnica Extraneta

3.2 Aktivnosti na oddelku

Aktivnosti pred OFEM Maribor 2023

- Organizacija seminarja za predstavnike nacionalnih olimpijskih komitejev, t. i. Chefs de Mission seminar;
- dnevna komunikacija z NOK-i;
- dnevna komunikacija z ostalimi oddelki Organizacijskega odbora OFEM Maribor 2023;
- redna komunikacija s koordinacijsko komisijo CoCom OFEM Maribor 2023;
- oblikovanje informacijskega mesta Extranet;
- prvi in drugi paket informacij in pošiljanje ostale potrebne dokumentacije;
- izdaja Priročnika za predstavnike NOK-ov t.i. Chefs de Mission manual;
- 48 predstavitvenih sestankov online, namenjenih namestitvam NOK-ov v času OFEM Maribor 2023 v sodelovanju z Oddelkom za namestitve;
- 48 zaključno-registracijskih sestankov online z NOK-i;
- učinkovito komuniciranje med sprejemnikom in dvema oddajnikoma brez ali s čim manj vmesnimi šumi;
- osebni pristop;
- podpora NOK-om pri pridobitvi viz za vstop v Slovenijo.

Podroben opis nekaterih ključnih aktivnosti pred OFEM Maribor 2023

1. SEMINAR ZA PREDSTAVNIKE NACIONALNIH OLIMPIJSKIH KOMITEJEV (CHEFS DE MISSION SEMINAR)

Seminar je potekal med 18. in 21. aprilom 2023 v mestu Maribor, v prostorih hotela Habakuk.

Udeleženci seminarja:

- Predstavniki NOK-ov (8 se jih je priključilo preko spleta);
- predstavniki Evropskih olimpijskih komitejev;
- organizacijski odbor OFEM Maribor 2023;
- mentorji prostovoljcev;
- župan Mestne občine Maribor in njeni predstavniki;
- predstavniki Olimpijskega komiteja Slovenije – združenja športnih zvez;
- koordinacijska komisija OFEM Maribor 2023.

Glavni namen seminarja za NOK-e:

- Predstavitev mesta Maribor kot organizatorja dogodka, infrastrukture in kulture.
- Predstavitev organizacijskega odbora OFEM Maribor 2023 po področjih.
- Predstavitev trenutnega stanja in napredka po posameznih področjih OFEM Maribor 2023.
- Predstavitev in ogled športnih prizorišč.
- Predstavitev namestitev, predvidenih v času OFEM Maribor 2023.
- Potrditev himn in zastav vseh držav udeleženk OFEM Maribor 2023.
- Predstavitev transportnega sistema.
- Možnost izpostaviti določena vprašanja, ki vplivajo na planiranje in pripravo OFEM Maribor 2023.
- Vzpostavitev osebnega stika z NOK-i.

Glavni namen seminarja za Organizacijski odbor OFEM Maribor:

- Seminar je bil generalka za celoten organizacijski odbor OFEM Maribor 2023 pred dejansko izvedbo športnega dogodka v juliju 2023.
- Pridobitev povratnih informacij od NOK-ov za lažjo nadaljnjo pripravo na dogodek.
- Testiranje pripravljenosti organizacijskega odbora OFEM Maribor 2023 na dogodek.
- Pogovori ena na ena s predstavniki NOK-ov.
- NOK-om predstaviti kritične točke v procesu priprav na OFEM Maribor 2023.

2. PRVI IN DRUGI PAKET INFORMACIJ (1st and 2nd INFO PACKAGE)

Prvi paket z informacijami so NOK-i prejeli decembra 2022. Vseboval je osnovne informacije o OFEM Maribor 2023, ki so NOK-om služile za pričetek priprav na OFEM v mesecu juliju 2023. Drugi paket informacij je predstavljal nadgradnjo informacij iz prvega paketa in bil NOK-om na voljo marca 2023. Oba paketa informacij sta bila na voljo samo v spletni obliki, objavljena na Extranetu. Vsebovala sta časovnico, športni program OFEM Maribor 2023, preglednico po športih in dodatno predstavitev športnih prizorišč, vrsto in način transporta v času OFEM in drugo.

3. PRIROČNIK ZA PREDSTAVNIKE NOK-ov (Chefs de Mission manual)

Prva izdaja priročnika je izšla aprila 2023 (100 dni pred igrami). Druga, dopolnjena izdaja, je izšla junija 2023. Obe izdaji sta bili NOK-om na voljo v spletni obliki in objavljeni na Extranetu.

Vsebina priročnika je vključevala ključne vsebine z informacijami, ki so jih sodelujoči NOK-i potrebovali za optimalno pripravo na dogodek: predstavitev mesta Maribor, delovne vsebine po posameznih oddelkih znotraj organizacijskega odbora OFEM Maribor 2023, promocija dogodka, prostovoljci, del namenjen gledalcem in obiskovalcem OFEM Maribor 2023 itd.

4. PREDSTAVITVENI SESTANKI ONLINE, NAMENJENI NAMESTITVAM NOK-ov V ČASU OFEM MARIBOR 2023 (Early Allotment Agreement Meetings)

Oddelek je nadgradil strokovno podporo NOK-om, in sicer je organiziral in izpeljal predstavitvene sestanke online (EAA Meetings), ki so potekali v času pred OFEM, in bili namenjeni izključno in samo namestitvam NOK-ov v času njihovega bivanja v Mariboru. Sestanki so v takšni obliki na OFEM potekali prvič, saj so običajno praksa olimpijskih iger.

Sprva so bili načrtovani s predstavniki NOK-ov številčnejših delegacij in ker so se izkazali za koristne in učinkovite, so se opravili s predstavniki vseh držav udeleženk. Na sestankih je bila vsem NOK-om predstavljena lokacija in celotna namestitve, ki jim je bila dodeljena v času njihovega bivanja v Mariboru. Na ta način so že pred prihodom na OFEM pridobili vse potrebne informacije o namestitvah. Na sestankih so se tudi sprejeli medsebojni dogovori o dodeljenih namestitvah. Predstavljajo še en primer dobre prakse.

Vsi sestanki so potekali v sodelovanju z oddelkom za namestitve med 9. 6. in 3. 7. 2023. Na sestanku so sodelovali: vodja oddelka za odnose z NOK-i, vodja oddelka za namestitve, koordinatorki oddelka za odnose z NOK-i, ki sta vodili sestanke s tistimi NOK-i, za katere sta bili zadolženi, ter koordinatorki za namestitve.

5. ZAKLJUČNI REGISTRACIJSKI SESTANKI ONLINE (Online Delegation Registration Meetings – Online DRMs)

Strokovna podpora NOK-om je bila nadgrajena tudi s pomočjo online zaključnih registracijskih sestankov (online DRMs). V takšni obliki so sestanki na OFEM potekali prvič, saj so praksa olimpijskih iger. S strani NOK-ov so bili pozitivno sprejeti.

Glavni cilj sestankov je bil zaključiti registracijo delegacije oz. reprezentance v celoti, potrditi podatke športnih prijav na tekmovanja, potrditi končne sezname za prevzem akreditacij ob prihodu na OFEM, podati ključne informacije, potrditi ključne aktivnosti ter poskušati rešiti čim več še odprtih vprašanj.

Zaključni registracijski sestanki so predstavljali zadnji korak v procesu priprav na dogodek, njihov glavni namen je bil, da se na teh sestankih zaključi čim več postopkov in bodo zato posledično sestanki ena na ena s predstavniki NOK-ov ob njihovem prihodu v Maribor kratki, bolj formalne narave ter sredstvo za izročitev dokumentacije.

Z vsemi NOK-i so bili vsi potrebni postopki uspešno zaključeni še pred njihovimi prihodom v Maribor. Sestanki so potekali med 10. in 18. julijem v sodelovanju z oddelkom za akreditacije, oddelkom za šport, oddelkom za namestitve in oddelkom za transport. Koordinacija, vodenje in pisanje zapisnika vsakega sestanka je bila odgovornost oddelka za odnose z NOK-i. Na vseh sestankih sta aktivno sodelovali tudi mentorici asistentov NOK. Sodelovanje vseh naštetih deležnikov se je pokazalo za več kot uspešno formulo in še en primer dobre prakse.

Aktivnosti med OFEM Maribor 2023

- 48 uvodnih sestankov ena na ena s predstavniki NOK-ov takoj po njihovem prihodu v Maribor oz. na OFEM Maribor 2023 (Introductory meetings).
- Vsakodnevna komunikacija z NOK-i in ostalimi oddelki organizacijskega odbora OFEM Maribor 2023 z medsebojnim povezovanjem.
- Dnevno sprotno reševanje problemov in nastalih težav ter poročanje NOK-om o rešitvah.
- Skrb za nemoteno delovanje glavnega informacijskega centra v Športni vasi (NOC Services Centre in Athletes' Village).
- Delovanje nočnega dežurnega telefona 24/7.
- 3 sestanki z vodji reprezentanc v času OFEM Maribor 2023 (Chefs de Mission meetings).
- Izvedba programa za organizatorje prihodnjih OFEM-ov t. i. Observer program.

1. INFORMACIJSKI CENTER za NOK-e (NOC Services Centre)

Informacijski center za nacionalne olimpijske komiteje je v prvi vrsti predstavljal stičišče oz. vir informacij za vse člane NOK-ov kot tudi za vse ostale obiskovalce Športne vasi. Informacijski center se je nahajal v prostorih Filozofske fakultete. V centru so obiskovalci pridobili vse potrebne informacije glede OFEM Maribor 2023.

Informacijski center so sestavljali:

- Informacije za NOK-e oz. NOC Services front desk
- Glavna pisarna za NOK-e oz. NOC head office
- Športne informacije oz. Sport info desk
- Informacije glede transporta oz. Transport info desk
- Informacije glede akreditacij oz. Accreditation info desk
- Zdravstvena klinika oz. Athletes' Village Clinic (AVC)
- Fizioterapija
- Zaloge ledu za potrebe športa



Slika 7 Informacijske točke; primer NOC Services front desk, vir: Marko Pigac



Slika 8 Zemljevid NOK glavne Športne vasi oz. Athletes' Village v času OFEM Maribor 2023

Oddelek odnosov z nacionalnimi olimpijskimi komiteji v številkah

- 48 predstavitvenih sestankov online z NOK-i (Early Allotment agreement meetings);
- 48 uvodnih sestankov ena na ena z NOK-i online;
- Skupaj 96 sestankov online z NOK-i in porabljenih približno 63 ur;
- 48 sestankov ena na ena s predstavniki NOK-ov in porabljenih približno 40 ur;
- 3 skupni sestanki s predstavniki NOK-ov oz. vodji reprezentanc v času OFEM Maribor 2023 (Chefs de Mission meetings);
- 2046 prejetih e-sporočil med 1. 3. in 31. 8. 2023 na glavni e-naslov oddelka noc.relations@eyof-maribor.com.

4. Akreditacije

Na OFEM Maribor 2023, kjer je sodelovalo veliko udeležencev in osebja, je bilo treba vsem udeležencem festivala zagotoviti akreditacije in urediti ustrezno pravico do dostopa na uradna prizorišča, da so lahko opravljali svoje vloge. Za upravljanje tokov strank na prizoriščih in pregled nad osebami, ki so bile prisotne na varovanem območju, je bila potrebna akreditacijska kartica - festivalska identifikacijska in akreditacijska kartica (FIAC). Strateško načrtovanje je vključevalo opredelitev virov, potrebnih za delovanje oddelka, oblikovanje akreditacijske matrike, politik, privilegijev in postavitev ter uvedbo spletnega sistema za registracijo in akreditacijo Games Management System (GMS), ki ga je zagotovila družba ATOS.

Games Management System (GMS)

OFEM Maribor 2023 je bil prvi OFEM, na katerem je bil uporabljen sistem ATOS - GMS, zaradi česar so bile potrebne nekatere dodatne razvojne spremembe, nenačrtovane prilagoditve sistema in priprave uporabniškega priročnika. Zaradi dogodkov pod okriljem EOC, ki so se odvijali pred OFEM Maribor 2023, tj. na Malti in v Krakovu, kjer so prav tako uporabljali isti sistem, so bila operativna navodila in splošno sodelovanje ponudnika pri postopku akreditacije omejeno. Omenjeni pogoji so vplivali na razvoj in prilagajanje sistema, ki je bil namesto pred odprtjem razvit v več fazah in v času, ko je registracija že delovala, kar je oddelku povzročilo precej nadur in dodatnega dela v zadnjem trenutku. Sistem GMS je začel delovati 10. marca 2023. Seminar vodij reprezentanc aprila 2023 je služil kot testni dogodek za tiskanje akreditacij, kar se je izkazalo za dobro odločitev. Med glavnim dogodkom namreč ni bilo težav s tiskanjem ali dostavo, kar je bilo glede na obseg dogodka izredno pomembno. Sistem je oddelku služil tudi kot vir potrebnih informacij za nacionalne olimpijske komiteje in izmenjavo odprtih in morebitnih vprašanj v zvezi s postopkom registracije.

Akreditacijski centri

Akreditacijski centri so z distribucijo FIAC, predtiskom in reševanjem vprašanj začeli delovati 21. 7. 2023. Akreditacijski center v Športni vasi (AVL1) je za potrebe distribucije FIAC in reševanja vprašanj začel delovati 19. 7. 2023, s tiskom akreditacij pa je začel že 13. 7. 2023. Oddelek za akreditacije je bil namreč najbolj zaposlen v tednu pred uradnim začetkom športnega dogodka, največ dela pa je bilo prav na dneve prihodov reprezentanc in na dan otvoritvene slovesnosti. V tem času je ekipa uspešno izvedla 48 spletnih sestankov za registracijo delegacij in 48 uvodnih sestankov z nacionalnimi olimpijskimi komiteji, natisnila in izdala večino akreditacijskih kartic.

Med prireditvijo so bile ključne dejavnosti oddelka za akreditacijo reševanje vprašanj, zamenjava izgubljenih potrdil FIAC, zagotavljanje dodatnih akreditacij za pozne zamenjave športnikov (LAR), obravnavanje prijav v zadnjem trenutku, obravnavanje vlog predstavnikov medijev, gostov ter obravnavanje poznih zahtevkov za akreditacijo zunanje delovne sile, ki so jih zagotovili posamezni oddelki organizacijskega odbora.

Skupno je bilo v okviru OFEM Maribor 2023 natisnjenih in izdanih približno 10.000 akreditacijskih kartic. Športnikom, trenerjem, medijskemu osebju, prostovoljcem, pogodbenikom, organizacijskemu odboru, družini EOC in gostom je bilo izdanih 6.957 akreditacijskih kartic, medtem ko je bilo izdelanih še približno 2.900 dodatnih akreditacijskih kartic za kartice pooblaščenecv (Mail, Foksi), prepustnice za dostop do prizorišča, prepustnice za trening, prepustnice za goste AVL1 (za OKS in organizacijski odbor), prepustnice STAFF (prepustnice za varnostni pregled pred festivalom),

prepustnice za otvoritveno slovesnost itd., saj je bilo v času OFEM Maribor 2023 preverjati identifikacijo imetnika kartice in zagotoviti ustrezno upravljanje dostopa na območju posameznega prizorišča. Akreditacijske kartice so imele pomembno vlogo na področju varnosti in pretoka udeležencev.

Akreditacije v številkah

3 AKREDITACIJSKI CENTRI

- Akreditacijski center AVL (Športna vas)
- Akreditacijski center EOC Family (Hotel Habakuk)
- Glavni akreditacijski center (Ljudski Vrt)

6957 akreditiranih oseb, od tega

- 3703 akreditiranih članov nacionalnih olimpijskih komitejev;
- 63 akreditiranih članov EOC;
- 186 akreditiranih medijev;
- 2404 akreditiranih članov in gostov organizacijskega odbora;
- 595 akreditiranih članov mednarodnih, evropskih in nacionalnih športnih zvez;
- 6 akreditiranih opazovalcev (bodoči organizatorji).

9857 natisnjenih akreditacijskih kartic.

Pregled izdelanih priročnikov in poročil

Priročnik za registracijo in akreditacijo

Priročnik za registracijo in akreditacijo je bil namenjen predvsem nacionalnim centrom za lažjo uporabo sistema GMS in oddelkom za lažje razumevanje postopkov registracije in akreditacije. Zagotavljal je vse potrebne informacije in podporo strankam.

Žepni priročnik za akreditacijo

Akreditacijski žepni vodnik je bil dostopen s skeniranjem kode QR, ki je bila na hrbtni strani vsakega FIAC. Po skeniranju se je odprla spletna stran z informacijami in politiko zasebnosti GDPR, ki je zajemala pravne vidike ter udeležencem zagotavljala smernice o FIAC.

Protokoli za prostovoljce

Zaradi prihoda prostovoljcev tik pred pričetkom OFEM je bil pripravljen kratek vodnik po akreditacijskih postopkih. Namenjen je bil prostovoljcem, ki so delali na oddelku za akreditacije, in sicer na področju tiskanja in predaje akreditacij. Protokoli so omogočali standardizacijo postopka v vseh treh akreditacijskih centrih in zagotavljali pomoč vsem prostovoljcem, vključenim v delovanje akreditacijskega oddelka.

Končno poročilo za področje akreditacij

Za namene statistike in pregleda udeležbe na OFEM Maribor 2023 je bilo izdelano akreditacijsko poročilo s pomembnimi številkami, ki je bilo zaradi GDPR na voljo na zahtevo.

Zamenjava obrazca za zbiranje akreditacij

V primeru izgubljenih akreditacij ali LAR, kasnejše zamenjave športnikov, je bil izdelan obrazec, ki je samo vodje reprezentanc pooblašča, da podajo zahtevek in prevzamejo novo natisnjeno kartico, s čimer se je zagotovila formalizacija postopka zamenjave FIAC.

5. Namestitve

Organizacijski odbor OFEM Maribor 2023 je zagotovil ustrezne namestitve športnikov, funkcionarjev, drugega osebja nacionalnih olimpijskih komitejev, VIP-oseb in poskrbel za spremljevalce športnikov (Family and Friends) ter druge obiskovalce festivala.

Kljub bogati ponudbi namestitev, ki so na voljo v mestu in okolici, so bile kapacitete le-teh omejene, saj je bilo treba za namestitev posamezne skupine udeležencev OFEM upoštevati smernice EOC in obstoječe evropske standarde ter zagotavljati enake pogoje in kakovost namestitve.

Oddelek za namestitve je glede dodeljevanja namestitev delegacijam sledil smernicam in navodilom koordinacijske komisije CoCom ter pri tem upošteval načelo učinkovitosti prevoza in gostinstva na podlagi razdalje do določenih športnih prizorišč.

Upošteval je, da

- se vse odbojarske ekipe namestijo na Pohorju – v Pohorje Village, ki je hotelska namestitev;
- so fantovske rokometne ekipe nameščene zraven dvorane, v kateri se je igral rokomet, in sicer v Domu Antona Martina Slomška;
- se vse reprezentance z ekipami rokometaric namestijo v Športno vas (AVL1);
- delegacije, ki si delijo zdravniško pomoč, ostanejo skupaj v isti namestitvi.

Posledica teh dejavnikov, posebnosti in dogovorov je bila, da so bile ekipe ločene od glavnega dela reprezentanc. Poleg tega so bile namestitve delegacijam dodeljene glede na njihovo velikost.

Število gostov glede na ciljno skupino in lokacijo:

Skupina gostov	Lokacija	Število
	Športna vas	
	• AVL1 (Naselje Gosposvetska)	1314
	• AVL2 (Naselje Lent)	397
	• AVL3 (Naselje Tyrševa)	459
	Satelitski domovi	
Delegacije nacionalnih olimpijskih komitejev	• Pohorje Village – odbojka	1240
	• Dijaški domovi in ostali (ŠD 13, Doma Drava, Dom Antona Martina Slomška, Dom Lizike Jančar, Prometna Šola, Dom Gustava Šiliha	
	• Hostli in ostali domovi (Hostel Pekarna, M Hostel, Melje Režidenca)	
EOC-Family	Hotel Habakuk	125
	Hotel Arena	

Tabela 3 Število gostov glede na ciljno skupino in lokacijo

Skupina gostov	Lokacija	Število
Prostovoljci	TŠC Tezno Dijaški dom Ruše	225
Športni funkcionarji in ostali	BB Hotel Maribor, Hotel Piramida, Hotel Orel&Uni, Roomers, Mlada Lipa, Hotel Draš, Hotel Bau, Hotel Tabor	447
Organizacijski odbor	S-hotel	42
SKUPAJ		4676

Tabela 3 Število gostov glede na ciljno skupino in lokacijo

V letu 2022 se je organizator soočal s kompleksnejšo problematiko zagotavljanja namestitev predvsem kar zadeva namestitve v študentskih domovih. V sodelovanju s Študentskimi Domovi Maribor je bilo treba pridobiti soglasja najemnikov študentskih sob v obliki aneksov k pogodbi, da se strinjajo z začasno izselitvijo iz študentskih sob v času od 17. 7. do 31. 7. 2023. Ta problematika na začetku planiranja projekta ni bila izpostavljena kot kritična. Organizator je nato skupaj s Študentskimi Domovi Maribor s pomočjo skupinskih in individualnih obravnjav in predstavitev učinkov in prednosti športnega dogodka za mesto in regijo dosegel zadostno število podpisanih aneksov ter s tem pridobil zadostno število ležišč v Študentskih Domovih Maribor.

5.1 Namestitve delegacij

Namestitve delegacij, tj. športnikov in njihovega spremljevalnega osebja, je predstavljalo velik izziv zaradi pomanjkanja ležišč (na voljo je bilo 3.981 prostih ležišč) in razdrobljenosti namestitev v Mariboru (24 namestitev na večinoma različnih lokacijah v mestu).

Ekipa je delegacije razporedila po namestitvah in v sodelovanju z Oddelkom za odnose z NOK-i organizirala 25-minutna srečanja. Srečanja so potekala 3 tedne v juniju, udeležili so se jih vodje reprezentanc ali njihovi namestniki ter bili tako skoraj mesec dni pred dogodkom seznanjeni glede dodeljenih namestitev. Preostali čas do dogodka se je lahko ekipa osredotočila na pripravo objektov in prihode reprezentanc.

Oddelek je tesno sodeloval tudi z oddelkom za odnose z nacionalnimi olimpijskimi komiteji na zaključnih registracijskih sestankih online z delegacijami, da bi zagotovil namestitve športnikov znotraj dodeljenih sob in postelj. Na podlagi teh sestankov je lahko oddelek za namestitve določil končno število sob in postelj, dodeljenih vsakemu NOK-u. Ti podatki so bili podlaga za pripravo ključev za posamezno reprezentanco.

Rezervacije namestitev za reprezentance so potekale preko sistema GSM (program ATOS).

Informacijske točke v namestitvah

V namestitvah, kjer ni bilo recepcij, tj. v dijaških in študentskih domovih, je bilo vzpostavljenih 16 informacijskih točk. V hostelih in hotelih so bile na voljo obstoječe recepcije. Na info točki so delali prostovoljci, ki so podajali informacije glede namestitve, urejali menjavo posteljnin in brisač ipd. Na info točkah je sodelovalo 31 prostovoljcev in njihov

mentor. Delali so eno ali dve izmeni, odvisno od velikosti doma in števila postelj oziroma gostov. Info točke so bile odprte med 8. in 20. uro.

Podporne storitve

Oddelek za namestitve je tesno poslovno sodeloval s podjetji, ki so zagotavljala pomožne, a za izvedbo projekta nujne podporne dejavnosti, kot na primer:

- Sodelovanje s čistilnim servisom, ki je pred, med in po dogodku skrbel za čiščenje sob v študentskih domovih. V fazi načrtovanja se je pojavila problematika majhnih čistilnih podjetij na tržišču v Sloveniji, ki bi v zmožila v dveh dneh očistiti okoli 1400 sob, veliko skupnih prostorov, kopalnic in WC-jev ter hodnikov. Sodelovanje smo sklenili z podjetjem Nova Dora d.o.o..
- Sodelovanje s pralnim servisom, ki je izvajal storitve pranja dresov, posteljnin in brisač. Na tem področju se je pojavila problematika zagotavljanja storitve zaradi obsega storitve ter nočnega dela. Zagotoviti je bilo treba pranje oblačil reprezentanc timskih športov, pranje je potekalo ponoči, da so bili dresi pravočasno dostavljeni na prizorišče pred naslednjo tekmo, kar je zahtevalo kar nekaj logistične iznajdljivosti in dobro pripravljenost. Zaradi časa dopustov in nočnega pranja je bila tudi cena višja, kot bi bila v običajnih pogojih. Storitve je izvedla pralnica Bajt in uspešno izpeljala storitev.
- Sodelovanje s ponudnikom tekstila (brisač, odej in vzglavnikov). Organizator je moral po protokolu zagotoviti čiste brisače in posteljnino, ki jih domovi niso imeli v zadostnem številu, oziroma menjavo le-teh. Organizator je moral tako nabaviti brisače, odeje, vzglavnike in prevleke.

Oddelek za namestitve v številkah

- 10.000 dodatno nabavljenih brisač.
- 36 čistilk dnevno na delu v 15 domovih.
- Dnevno čiščenje cca. 32.000 m² površin.
- Opranih 4000 kos oblačil timskih športov.
- 31 prostovoljcev za področje namestitev.
- 16 informacijskih točk v domovih.
- Približno 8000 postreženih zajtrkov izven šotora - v dijaških domovih (ne upoštevamo MCT).

6. Transport in logistika

V času trajanja OFEM Maribor 2023 je bil organizacijski odbor odgovoren za zagotavljanje brezplačnega prevoza in vzpostavitev varnega, zanesljivega in učinkovitega sistema transporta in logistike. Poskrbeti je moral za prevoze akreditiranih oseb in opreme, ki so jo športniki potrebovali za treninge in tekmovanja. Sistem prevoza je potrdila in odobrila koordinacijska komisija CoCom.

Prevozi so bili potrebni

- od uradnih vstopnih točk (letališč, avtobusnih oziroma železniških postaj) do kraja nastanitve in nazaj,
- na vsa uradna športna in druga prizorišča, vključno s prizorišči treningov, in z njih.

Uradne vstopne točke za prihode in odhode so bile Gradec, Ljubljana, Maribor. Prevozi z in na Dunaj je organizator zagotovil na zahtevo in proti plačilu.

Ključne aktivnosti področja so med drugim zajemale:

- načrtovanje in upravljanje učinkovitega sistema transporta na podlagi urnika in potrebe različnih skupin udeležencev;
- usklajevanje z lokalnimi/državnimi organi in vsemi oddelki;
- upravljanje dispečerskih centrov;
- usklajevanje dostopa in parkiranja (na podlagi dovoljenj za dostope vozil) na športnih in drugih uradnih prizoriščih;
- zagotavljanje ustreznih oznak in usmerjanja do posameznih prizorišč;
- pridobitev dejstev in podatkov v zvezi s prevozi s strani nacionalnih športnih zvez (s pomočjo oddelka za odnose z nacionalnimi olimpijskimi komiteji držav udeleženk) in drugih akreditiranih udeležencev, npr. podatkov o prihodih in odhodih, številu avtomobilov, velikosti opreme itd.;
- vzpostavljanje in vzdrževanje poti, tras, prog.

Ekipa je v namen ustreznega informiranja, obveščanja in vodenja zadev, povezanih s transportom v času OFEM, vzpostavila več mehanizmov za obveščanje in informiranje, kot npr.

- Vzpostavila je centralno informacijsko točko za transport, kije bila odprta od petka, 21. julija, do nedelje, 30. julija. Dnevni delovni čas točke je bil od 7.00 do 21.00.
- Vzpostavila je informacijsko točko za transport in rezervacijo prevozov v hotelu Habakuk.
- Sistem rezervacij oziroma najav prevozov za akreditirane osebe je potekal preko spletnih obrazcev. Za treninge je bila potrebna predhodna prijava preko programa Google forms.

Posebno pozornost je bilo treba nameniti dnevom prihoda in odhoda delegacij ter prevozu opreme na območja shranjevanja (hoteli, prizorišča itd.).

Zaradi bližine namestitev in športnih dvoran za ekipne športe ni bilo potrebno vzpostavljati posebnih avtobusnih linij, ki bi športnike prevažale na tekmovanja, razen za treninge rokometa.

Posebno pozornost je bilo treba nameniti prevozu na otvoritveno in zaključno slovesnost ter z nje, prav tako na posamezne druge organizirane dogodke za posebne skupine akreditiranih gostov.

Prevoz je bilo treba zagotoviti tudi za športnike in funkcionarje, ki so si želeli ogledati tekme na posameznih prizoriščih in spodbujati svoje člane svoje delegacije kot gledalci. Avtobusne linije so bile za akreditirane osebe brezplačne.

Namenski avtomobili

V skladu z navodili EOC je moral organizator OFEM Maribor 2023 zagotoviti več namenskih avtomobilov in vzpostaviti sistem izposoje avtomobilov na zahtevo v skladu z navodili EOC. Namenske avtomobile je bilo treba zagotoviti za:

- predsednika EOC (vozilo s šoferjem),
- generalnega sekretarja EOC (vozilo s šoferjem),
- predsednico komisije OFEM (po predhodni pravočasni rezervaciji),
- člane CoCom (vozilo za vsakega člana posebej),
- imenovane tehnične delegate (prevoz po predhodni pravočasni rezervaciji na info točki oddelka),
- osebje glavne pisarne EOC (prevoz po predhodni pravočasni rezervaciji na info točki oddelka).

Avtobusne linije EYOF

- Stičišče vseh avtobusnih linij je bilo v glavnem prometnem vozlišču v Športni vasi (AVL 1).
- Pet linij je povezovalo vse nastanitve športnikov s športnimi prizorišči.
- Avtobusne linije so za akreditirane osebe začele voziti v soboto, 22. julija, ob 12.00 in obratovale do 23.30. V nedeljo, 23. julija, je bil čas obratovanja zaradi otvoritvene slovesnosti prilagojen, in sicer med 6.00 in 19.00. Od ponedeljka, 24. julija, so obratovale vsak dan med 6.00 in 23.30. Obratovanje linij se je zaključilo v soboto, 29. julija, ob 19.00.
- Vsi vozni redi so bili objavljeni na spletni strani www.eyof-maribor.com/en/transport.
- Akreditacijske kartice so imele kodo QR za enostaven dostop do voznih redov.
- V času konic so bili intervali kratki, in sicer so avtobusi na vseh linijah vozili na vsakih 5 minut. Izven konic so bili intervali na vsakih 10 minut.

Posebni prevozi športnikov na treninge

Za prevoze na prizorišča treningov za ekipe odbojke in atletike so bili zagotovljeni namenski avtobusi. Ekipe odbojke so za prevoz na treninge in tekmovanja uporabljale pohorsko vzpenjačo, poleg tega je bil za ekipe urejen avtobusni prevoz na vrh Pohorja v primeru nedelovanja vzpenjače (npr. zaradi neurja). Slednje je bilo potrebno 25. 7. 2023 zaradi hujšega neurja, saj je bilo treba zagotoviti nemoten potek tekmovanja. Za ekipe košarke in rokometna delegirani prevozi na tekmovanja niso bili potrebni. Potreben je bil prevoz ekip rokometna na treninge do Lesarske šole in nazaj do nastanitvev. Za treninge atletike, je bil pripravljen sistem prevozov do Ptuja in nazaj v dopoldanskih urah, ko so se odvijali treningi.

Vozni redi so bili prilagojeni glede na urnike treningov in tekmovanj pri posameznih športih.

Pohorska vzpenjača

Pohorska vzpenjača je čez dan obratovala vsakih 30 minut in udeležence popeljala do športne vasi na Pohorju, kjer so bile nastanjene odbojarske ekipe. Žičnica je obratovala med 6.30 in 23.30, brezplačen prevoz so imele akreditirane osebe.

Druge možnosti lokalnega prevoza

- Lokalne mestne avtobusne linije upravlja podjetje Marprom. Uporaba omrežja mestnih avtobusov je bila za akreditirane osebe brezplačna.
- Mbajk je omogočal izposajo koles za krajše razdalje v mestu po izredno ugodni ceni za vse obiskovalce OFEM-a in zagotavljal trajnostno premikanje po mestu. V času OFEM je bilo izposojenih 1.281 koles več kot leta 2022 v istem obdobju.
- Taksi služba je bila dostopna vsem 24/7.
- Izposajo avtomobilov je omogočil Sharetoo Slovenija
- Električni skuterji BOLT so bili prvič predstavljeni v Mariboru prav v času OFEM 2023 Maribor, z namenom, da bi bil ta sodoben in hiter način prevoza na voljo vsem obiskovalcem. Statistični podatki glede uporabe v času OFEM:
 - Skupno število voženj: 4.074
 - Povprečno število kilometrov: 2,25
 - Skupno število kilometrov: 9.167
 - Povprečno število dnevni uporabnikov: 270 uporabnikov

VAPP

Organizator je določenim akreditiranim osebam zagotovil dovolilnice za dostop in/ali parkiranje vozil, t. i. VAPP (vehicle access parking permit). Parkirišče je bilo na voljo pri Športni vasi (AVL 1), spodnji postaji Pohorske vzpenjače in ob Pristanu (AVL 2). Parkiranje z VAPP je bilo za uporabnike brezplačno.

Število dovolilnic, ki so jih prejeli nacionalni olimpijski komiteji, je bilo odvisno od lokacije namestitve in glede na razpoložljiva parkirna mesta.

Področje transporta v številkah:

- 32 namenskih vozil,
- 4 krožne linije za avtobusni promet, ki so imele skupno avtobusno postajo na parkirišču ob Filozofski fakulteti,
- 44 avtobusov in 4 avtobusi Slovenske vojske,
- 18.381 km, prevoženih znotraj mesta,
- 2.655 km, prevoženih za letališke prevoze,
- 32 osebnih avtomobilov in prevoženih 30.150 km,
- kombiniranih vozil za prevoz opreme in ljudi in 4 kombinirana vozila Slovenske vojske,
- 5 kamionov za pobiranje opreme,
- 170 voznikov:
 - 55 pripadnikov Slovenske vojske,
 - 90 voznikov avtobusov,
 - 35 voznikov osebnih vozil,
- 5.320 delovnih ur za osebna vozila,
- 12.400 delovnih ur za avtobusne prevoze.

7. Prehrana

Organizacijski odbor je skladno s pogodbo za posamezne skupine akreditiranih oseb zagotavljal polni penzion – zajtrk, kosilo in večerjo. Posebno pozornost je namenil gostinskim objektom in prostorom za pripravo hrane ter njihovi skladnosti z mednarodno sprejetimi higienskimi standardi. Gostinske storitve so morale delovati učinkovito, zanesljivo in hitro.

Organizacijski odbor je zagotavljal obroke na različnih lokacijah:

Športniki, trenerji in njihovi spremljevalci*	Glavni šotor v Športni vasi (AVL 1)
Odbojarske ekipe	Pohorje village
Prostovoljci, organizacijski odbor	Šotor za prostovoljce
EOC Family	Hotel Habakuk, hotel Arena

*razen odbojarske ekipe

Tabela 4 Lokacije, kjer so se zagotavljali obroki za udeležence OFEM

Zajtrk za nacionalne reprezentance je bil na voljo na treh lokacijah v deležih, kot sledi:

- 5 % v kompleksu na Tyrševi,
- 5 % na Srednji gradbeni šoli in
- 90 % v glavnem šotor.

Voda in led sta bila na voljo na vsakem prizorišču.

7.1 Glavni šotor za hrano (Main Catering Tent) v Športni vasi

Največjo pozornost je bilo treba nameniti mladim športnikom, ki jim je bil OFEM Maribor 2023 tudi namenjen, zato je v nadaljevanju poročila vsebinsko večji poudarek na objektu, ki je bil po obsegu največji in je tudi zagotavljal največ obrokov. Glavni šotor za prehrano se je nahajal v Športni vasi (AVL 1). Na kraju samem je bil postavljen gostinski objekt s polno zmogljivostjo, raznolikimi obroki in izbiro pijač, ki ustrezajo prehrani in prehranskim potrebam in zahtevam športnikov. Obroki so bili na voljo vsaj trikrat na dan, dva dni pred otvoritveno slovesnostjo in še dan po zaključni slovesnosti. Odpiralni čas jedilnice je bil prilagojen glede na program športa in na dogodke, kot sta bila otvoritvena in zaključna slovesnost.

Na dan otvoritvene in zaključne slovesnosti ter na dan odhoda je bil nacionalnim reprezentancam zagotovljen suhi dnevni obrok oz. t. i. "lunch paket".

Tehnični podatki šotor

- Jedilnica: 20 × 70 m
- Delilnica: 10 × 60 m
- Kuhinja: 10 × 51 m
- Klima: 8 kos; 11 KW/20 A
- Montaža: 8 ljudi, 12 dni
- Demontaža: 8 ljudi 9 dni
- Sedežev: 900
- Delilnih linij: 5
- Vhodov in izhodov: 4
- Obratovalni čas:
 - 6.00 – 10.00: zajtrk
 - 11.30 – 15.00: kosilo
 - 17.00 – 22.00: večerja

7.1.1 Prehrana, jedilnik, ponudba in smernice organizatorja

Prehrana neposredno vpliva na športnikovo počutje, zmogljivost in zdravje, zato je pri sestavi jedilnikov sodelovalo 7 strokovnjakov: 3 kuharji, 1 gastronom, 1 operativni vodja, 1 živilski tehnolog in 1 dietetik. Pri sestavi jedilnika je bil timu poleg strokovnega znanja in temeljitega poznavanja prehranjevalnih navad mladostnikov v pomoč Priročnik klinične športne prehrane in Smernice zdravega prehranjevanja v vzgojno-izobraževalnih zavodih (NIJZ, 2016). Poleg navedenega se je tim pri sestavi obrokov opiral tudi na:

- Praktikum jedilnikov zdravega prehranjevanja v vzgojno – izobraževalnih ustanovah,
- Praktična navodila za načrtovanje dnevnih toplih obrokov za dijake/mladostnike,
- Priporočil z merili kakovosti za javno naročanje hrane vzgojno – izobraževalnih ustanovah in
- Uredbo o zelenem javnem naročanju.

Ekipa je stremela k uravnoteženim, kakovostnim in pestrim obrokom, ki zadostijo energijskim in hranilnim potrebam mladih športnikov, obenem pa je na jedilnik vključil tudi mladostnikom priljubljene jedi (npr. pizza, tortilja, idr.). Na jedilniku so bile mednarodne, splošno znane jedi, ter tudi nekaj tipičnih slovenskih (npr. mlinci) v želji, da tuji športniki spoznajo našo kulinariko.

Ekipa je upoštevala, da imajo športniki in podporno osebje različne prehranjevalne navade, saj so prihajali iz 48 evropskih držav, zato je bilo na jedilniku veliko testenin, ki jih imajo otroci radi in so med športniki zelo zaželeni, različne vrste mesa in rib (vsaj ena jed na dan je bila brez svinjine), brezmesne ter veganske jedi.

Ekipa si je prizadevala, da bi se čim manj hrane zavržlo, zato je poleg jedilnika pripravila tudi ustrezne vsebine z namenom predstavitve jedi in ozaveščanju o zavrženi hrani.

Športnikom je bilo na voljo več menijev:

- Pri zajtrku je bilo na voljo več toplih jedi (umešana jajca, pečene klobase, kuhane hrenovke), namazov, več vrst mesnin in sirov, kruha, svežega sadja in zelenjave, jogurtov in kosmičev.

- Pri kosilu so imeli udeleženci festivala na voljo 4 različne menije in 2 priloge, 2 dnevni juhi, solato, sezonsko sadje in sladice.
- Za večerjo so bili prav tako na voljo 4 različni meniji, solata, sezonsko sadje in sladice.

Za približno 25 oseb iz 9 različnih držav je tim dnevno zagotavljal posebne obroke oziroma diete zaradi preobčutljivosti ali alergij na posamezna živila, kot npr.: celiakija, celiakija + brez laktoze, celiakija + brez jajc, hujše alergije na oreščke. Vsi dietni obroki (pretežno huda alergija na gluten) so bili pripravljene in transportirani v kontroliranih pogojih. Diete so se pripravljale v UKC Maribor in bile odpremljene v enoporcijskih posodah vsakemu gostu oziroma športniku posebej.

7.1.2 Obroki, sestavine, organski odpadki

Ekipa je dnevno pripravila približno 10.500 obrokov, kar pomeni okrog 100.000 obrokov v času trajanja športnega dogodka.

Pri projektu je sodelovalo več kot 35 različnih dobaviteljev, ki so bili predvsem lokalni ponudniki ali večja podjetja, kot npr. Mercator, Panvita, Perutnina Ptuj, Kmetija Bobnar, Mesarstvo Oblak, Ljubljanske Mlekarne, Celeia ter drugi.

S pomočjo ekipe je organizator veliko pozornost namenil zmanjševanju organskih odpadkov in si zadal cilj, da bi zmanjšali količino odpadkov oziroma ne bi presegli 20 ton organskih odpadkov.

Tim je sprejel naslednje ukrepe:

- Vzpostavitev internetne strani z namenom informiranja športnikov, predhodne predstavitve jedilnika in ozaveščanja, da bi se zavrglo čim manj hrane. Z zanimivo vsebino, kot so metoda športnikovega krožnika, anketa o navadah mladostnikov, informacije o jedeh in njihovih alergenih, in kratkim kvizom so lahko športniki preverili svoje znanje o športni prehrani. Športniki so lahko do spletne strani dostopali preko QR-kode, objavljene v glavnem šotoru. Stran je vsebovala tudi slike in opise jedi, da so si lahko lažje predstavljali, kakšni meniji bodo na voljo, in si že predhodno ustvarili sliko, kaj bodo jedli. Tim je želel na ta način vplivati na mladostnike, da so si izbrali tiste jedi, ki jih bodo zaužili, in s to predpripravo posledično dosegli, da bo manj zavržene hrane.



Slika 9 QR-koda z dostopom do spletne strani na temo prehrane za športnike

- Serviranje in porcioniranje posameznemu gostu glede na njegove želje.
- Promocija po načelu "vzemi kolikor želiš, toda le kolikor boš pojedel" (plakati, spodbujanje delilcev, osebna komunikacija z gostom).
- Povečana ekipa na strani delilnih linij in na strani deservirnih kotičkov.

Organski odpadki ne pomenijo samo ostankov iz krožnikov, ti nastajajo tudi pri pripravi obrokov. Skupaj je bilo doseženih 17 ton odpadkov, torej manj, kot si je organizator postavil za cilj. Količina odpadkov bi bila predvidoma še manjša, če v ponudbi ne bi bilo melon in lubenic, kjer je teh odpadkov zaradi same lupine sadeža skoraj 20 %.

Nekaj zanimivosti

- Dnevno pretovorjenih 10 ton živil in hrane,
- 2 toni sadja dnevno, od tega 500 kg lubenic vsak dan,
- 10 tisoč dnevnih sladici (med drugim tudi sladoled),
- 45.000 jajc,
- 10 ton mesa v celotnem obdobju,
- 4 tone (surove teže) različnih testenin,
- 2 toni čebule v tednu dni.

7.2 Šotor za hrano za prostovoljce

Za potrebe prehrane prostovoljcev je bil na drugi lokaciji, na ploščadi med Ledno dvorano in Dvorano Tabor, postavljen šotor za prostovoljce.

V vojašnici Generala Maistra je ekipa 23 kuharjev pripravljala obroke, ki so jih nato prepeljali v šotor. Slovenska vojska je na lokaciji sodelovala s 14 do 18 zaposlenimi, ki so bili odgovorni za transport in razdeljevanje hrane.

Ponudba

Hrana v šotoru za prostovoljce se je v ponudbi razlikovala od hrane v glavnem šotoru za hrano za športnike. Prostovoljci so imeli na voljo kosilo in večerjo ter vsakokrat 2 jedilnika, mesnega in brezmesnega. Vsak dan so imeli prostovoljci na voljo sadje in osvežilni napitek, kavo in vodo. Ponudnik je v času festivala prostovoljcem zagotavljal polnovreden in okusen obrok.

Ob šotoru so bile v hladilnici shranjene hladne večerje (sendviči) za vse udeležence, ki se zaradi obveznosti na prizoriščih večerje niso mogli udeležiti. Teh obrokov je bilo dnevno od 250 do 450.

Deserviranje

Ostanki hrane, ki so ostajali na krožnikih/pladnjih, so bili ustrezno ločeni od smeti v pomivalnici. Tudi v tem šotoru si je organizator s pomočjo Slovenske vojske prizadeval zniževati količino organskih odpadkov, saj se je hrana v glavni kuhinji Vojašnice Generala Maistra pripravljala kolikor se je dalo sproti, ter se šele nato prepeljala v šotor za prostovoljce.

Tehnični podatki šotora za hrano za prostovoljce

- Jedilnica: 15 × 40 m
- Klima: 1 kos; 11 KW/20 A
- Montaža: 8 ljudi 4 dni
- Demontaža: 8 ljudi 3 dni
- Sedežev: 450
- Delilne liniji: 2
- Vhodov in izhodov: 2
- Št. obrokov: 19.060 (kosilo, večerja)
- Obratovalni čas:
 - 11.00 - 15.00: kosilo
 - 18.00 – 21.00: večerja

8. Zdravstvena oskrba in anti-doping

Glavni cilj zdravstvene službe na OFEM Maribor 2023 je bila dostopnost uslug za vse udeležence in gledalce na športnih prizoriščih, varnost akreditiranih oseb na prizoriščih in nastanitvah, zagotavljanje higienskega standarda in delovanje protidopinške službe v času trajanja dogodka. Kvaliteto zdravstvenih storitev je organizator na tem področju zagotavljal na način, da je vključeval kvaliteten in motiviran kader, skrbno načrtoval in usklajeval urnike in smiselno organiziral lokacijske postavitve zdravstvenih postaj.

Načrtovanje in ocenjevanje potreb

Pred dogodkom je bila izvedena temeljita ocena potreb glede na število udeležencev, vrsto športnih aktivnosti in potencialna tveganja za poškodbe. To je vključevalo analizo preteklih poškodb na podobnih dogodkih ter identifikacijo morebitnih zdravstvenih izzivov, s katerimi bi se lahko srečali.

Oprema in Lokacije

Za potrebe zdravstvene oskrbe je bilo pripravljeno naslednje:

- Glavna medicinska postaja v AVL1: vzpostavljena je bila osrednja medicinska klinika oz. ambulanta, opremljena s celotno opremo za prvo pomoč, opremo za imobilizacijo, in osnovnimi zdravili. V njej so delovali zdravniki urgentne medicine in diplomirani zdravstveniki dnevno od 6. do 22. ure.
- Medicinsko osebje na terenu: na športnih prizoriščih je bilo razporejeno medicinsko osebje za hitro ukrepanje pri manjših poškodbah in potencialnih življenje ogrožajočih stanjih. Opremljeno je bilo z opremo za nujno medicinsko pomoč, na rizičnih lokacijah je bilo prisotno tudi nujno reševalno vozilo.
- Načrt evakuacije: natančen načrt za evakuacijo v primeru resnih nujnih primerov, vključno z usmerjanjem reševalnih ekip in koordinacijo z Univerzitetnim kliničnim centrom Maribor.

Medicinsko osebje

Načrtovanje zdravstvenega osebja na velikem športnem dogodku je ključno za zagotavljanje varnosti in zdravja udeležencev.

Na dogodku je sodelovalo:

- 15 zdravnikov z izkušnjami v športni medicini, ki so bili odgovorni za preglede in zdravljenje bolnikov;
- 70 usposobljenih zdravstvenih tehnikov, ki so nudili podporo in sodelovali pri osnovni in nadaljnji medicinski obravnavi;
- 36 študentov medicine, ki so predstavljali prvi kontakt na točkah, kjer se je na prostem zbiralo veliko število ljudi; delali so pod nadzorom izkušenih zdravnikov.

Potek dogodka

Med potekom dogodka je bilo zagotovljeno naslednje:

- Prva pomoč za 140 obravnav bolezni in poškodb: v sklopu zdravstvene službe je bilo opravljenih 140 obravnav, ki so zajemale širok spekter bolezni in poškodb.

- Hospitalna pomoč: 41 udeležencev je bilo napotnih v Univerzitetni klinični center Maribor za nadaljnjo obravnavo resnih poškodb.
- Natančno dokumentiranje obravnave: Vsaka obravnavna je bila natančno dokumentirana za sledenje in analizo.

Tekom dogodka ob omenjenih zgornjih podatkih ni bilo izrednih situacij, ki bi zdravstveno službo na kakršen koli način presenetile. Vsa vprašanja, tako interna kot tudi s strani NOK-ov, se je reševalo sproti in učinkovito.

Sodelovanje z lokalnimi zdravstvenimi ustanovami

Sodelovanje z lokalnimi zdravstvenimi ustanovami, vključno z nujno medicinsko službo in bolnišnico, je bilo ključno za zagotavljanje učinkovite zdravstvene oskrbe na OFEM Maribor 2023. To sodelovanje se je načrtovalo in organiziralo mesece, vse pa je temeljilo na ključnih izhodiščih:

- 24-urno zagotavljanje zdravstvenega varstva v primeru urgentnih stanj.
- Lokalno prebivalstvo na račun dogodka ne smi biti obremenjeno ali prikrajšano zdravstvenih storitev.
- Organiziran mora biti transport v primeru potrebe glede na zdravstveno stanje.
- V bolnišnici mora biti zagotovljen dodaten kader, ki se ukvarja zgolj z akreditiranimi osebami.

Organizatorji dogodka so se pred začetkom prireditve povezali z vodstvom UKC Maribor in ZD Adolfa Drolca, dogovorili sodelovanje, določili kontaktne osebe in komunikacijske kanale med vsemi akterji. Skupaj so ocenili potrebe po zdravstveni oskrbi na prireditvi glede na število udeležencev, vrsto športa in morebitne tveganje za poškodbe, pripravili načrt za ravnanje v primeru nujnih primerov, vključno s postopki za evakuacijo poškodovanih udeležencev ali obiskovalcev.

V bolnišnici so pripravili načrt, kako zagotoviti zdravstveno oskrbo, ki ne bo bremenila običajnega delovnega poteka in omogočala hitro in učinkovito obravnavo akreditiranih oseb.

Zdravstveni dom je poskrbel za zagotovitev reševalnih vozil in opreme na terenu, helikopter za potrebe urgentnega transporta na težje dostopnih lokacijah in opremljanje ambulante v Športni vasi (aparature, opremo za prvo pomoč, osnovna zdravila).

Zdravstveno osebje na prireditvi je bilo usposobljeno za hitro in učinkovito ukrepanje v primeru nesreč ali poškodb. Študenti, ki so bili vključeni, so pred pričetkom festivala opravili še dodatno usposabljanje iz izbranih in prirejenih scenarijev, prve pomoči in oživljanja z uporabo avtomatskega defibrilatorja.

Komunikacija

Na dogodku tako velike razsežnosti so bili predvideni dobro definirani komunikacijski kanali med organizatorji zdravniške službe, zdravstvenimi delavci na terenu in zdravniki v UKC Maribor. Poleg tega je bil vzpostavljen tudi WhatsApp-komunikacijski kanal med organizatorji zdravstvene službe in zdravniki reprezentanc, ki je omogočal sprotno reševanje odprtih vprašanj.

Statistika obravnave

V času trajanja športnega dogodka je zdravstveno pomoč poiskalo 134 posameznikov, od tega 52 v ambulanti v Športni vasi in 41 v UKC Maribor.

8.1 Protidopinški program

Protidopinški program je obsegal:

- program protidopinških testiranj in
- program protidopinškega ozaveščanja »Be like FOKSI, BE TRUE«.

Testni program je pripravila ITA (Mednarodna testna agencija), izvedla pa ga je Slovenska antidoping organizacija SLOADO. Program je bil pripravljen na osnovi Protidopinških pravil EOC in Svetovnega protidopinškega kodeksa in ustreznih Mednarodnih standardov za testiranje in preiskave.

Logistična priprava in izvedba programa testiranj

Organizator je želel program izvesti najbolje in čim bolj racionalno ter se kljub 11 športnim prizoriščem odločil za centralno protidopinško postajo, s čimer je na eni strani lahko delal z bistveno manjšo kadrovsko zasedbo in manj materiala, na drugi strani pa je zato moral pripraviti zahtevnejši logistični načrt, v katerega je vključil:

- 15-člansko skupino mednarodnih prostovoljcev v vlogi nadzornikov;
- transportno dispečerski center, ki je organiziral prevoze nadzornikov na prizorišča, športnikov v spremstvu nadzornikov s prizorišč na postajo za kontrolo dopinga in razvoz športnikov po testiranju v njihove namestitve;
- vodjo programa in logističnega koordinatorja celotnega projekta in
- uradnike za kontrolo dopinga (4 na dan, od tega je bil eden za odvzem krvi).

Plan razporeditve testiranj, t. i. TDP, je pripravila ITA. Odvzetih je bilo 85 vzorcev, od tega 75 urinskih in 10 krvnih. Testirani so bili vsi športi, seveda večina tistih, ki so imeli na programu več disciplin, kot sta plavanje in atletika. Testirani so bili zmagovalci izbranih tekmovanj.

Na osnovi WADA TDSSA (tehnični standardi za dodatne analize vzorcev), je ITA naročila poleg 75 urinskih in 10 krvnih analiz še dodatnih 27 analiz (na EPO in rastni hormon).

Poleg teh je SLOADO opravila še 6 dodatnih testiranj, ki so jih naročile delegacije za športnike, ki so dosegle nacionalne rekorde. Stroške teh testiranj poravnajo delegacije.

Rezultate, ki so praviloma znani v roku 14 dni, se posreduje na ITO in EOC.

Program ozaveščanja »Be like Foksi, be True«

Slovenska antidoping organizacija (SLOADO) je v času dogodka v Športni vasi, kjer so bili nastanjeni športniki, izvajala program protidopinškega ozaveščanja s sloganom »Be like Foksi, be True!« (v prevodu Bodi kot Foksi, bodi pošten). Namen programa je bil ozaveščati športnike in njihovo spremljevalno osebje o čistem in poštenem športu.

V sklopu programa so športniki imeli možnost preveriti svoje znanje s kvizom »Play True«, si ogledati opremo za kontrolo dopinga, pokazati svojo podporo čistemu športu s podpisom na steno »Play True« ter se pogovoriti o kakršnih koli protidopinških izzivih ali težavah s predstavniki SLOADO.

Skupaj s SLOADO se je na stojnici s protidopinškim programom predstavila tudi ITA (International Testing Agency), kjer so športniki lahko preverili svoje znanje definicije dopinga (katere kršitve protidopinških pravil veljajo za njih in

katere za njihovo spremljevalno osebje), spremljevalno osebje športnikov pa se je preizkusilo v poznavanju zdravil in prehranskih dopolnil.

27. 7. 2023 je bila v sodelovanju s programom mladih evropskih olimpijskih ambasadorjev (European young Olympic ambassadors) izpeljana igra »Lov za zakladom«, v kateri so morali športniki v sklopu SLOADO stojnice odgovoriti na dve vprašanji, da so prejeli potrditev za igro.

Program je med 23. in 29. 7. 2023 obiskalo preko 250 športnikov in okrog 120 članov spremljevalnega osebja športnikov iz 29 držav. Obisk je bil nekoliko manjši od pričakovanega, k čemer je najverjetneje botrovalo slabo vreme (program je bil 25. 7. zaradi slabega vremena odpovedan) ter ne najbolj optimalna lokacija, kjer je potekalo ozaveščanje, saj se je na tem delu vasi, kjer so prebivali športniki, zadrževalo bistveno manj športnikov, kot je bilo pričakovano.

9. Varovanje

Organizacijski odbor je moral zagotoviti varno in mirno izvedbo OFEM Maribor 2023 ter ustrezno poskrbeti za varnost in zaščito vseh udeležencev.

Vzpostaviti je bilo treba pregleden sistem varovanja, se dogovoriti z varnostnimi službami na področju fizičnega varovanja in varovanja z video nadzornimi sistemi, vzpostaviti sodelovanje s PU Maribor, določiti potrebne varnostne ukrepe, oceno tveganja in pripraviti varnostne načrte, ki ga je potrdila CoCom. Celoten sistem varovanja je bil v mesecu aprilu 2023 predstavljen vodjem reprezentanc v okviru seminarja Chefs de Mission.

Vzpostavljeno je bilo, kot sledi:

- 24-urno varovanje in preverjanje vstopa v Športno vas od prihoda prve delegacije;
- varovanje dostopov oziroma preverjanje ob vstopih na območja uradnih tekmovalnih in drugih prizorišč ter na območjih slovesnosti;
- postopki evakuacije v nujnih primerih v skladu z lokalnimi predpisi.

Prizorišča so bila dobro zavarovana in varovana 24 ur na dan, 7 dni v tednu.

V varovanje dogodka je bilo dnevno vključenih med 40 in 50 varnostnikov ter okoli 100 rediteljev. Številke varnostnega osebja so dnevno variirale, saj so bile potrebe dnevno prilagojene športnemu urniku, a glavnina osebja, ki je bila potrebna za varovanje AVL 1, 2 in 3, je bila nespremenjena. Dnevno je bilo angažiranih 40 varnostnikov in 50 rediteljev samo za potrebe občuprskih dejavnosti.

Varnostno osebje je v času dogodka nenehno sodelovalo s predstavniki policije, predvsem s PU Maribor, policisti PP Maribor I, PP Maribor II in s policisti Centra za varovanje in zaščito.

V času samega varovanja dogodka nismo obravnavali ali zaznali namernih kršitev javnega reda ali izvrševanj kaznivih dejanj. Soočili smo se z vremenskimi izzivi in ukrepanji v razmerah, katerih predhodno nismo mogli predvideti, a nam je skupaj z vsemi vpetimi udeleženci v dogodek uspelo le – te odpraviti in vsem zagotoviti čim višjo raven varnosti na dogodku.

10. Kadri in prostovoljci

10.1 Kadri

Projektna pisarna OFEM 2023 Maribor je bila vzpostavljena dne 1. 1. 2022 kot organizacijska enota podjetja Šport Maribor d. o. o., s sedežem v prostorih Stadiona Ljudski vrt, na naslovu Mladinska ulica 29.

Stalni operativni kader v okviru projekta so predstavljali izključno na projektu OFEM redno zaposleni za določen čas in redno zaposleni v podjetju Šport Maribor d.o.o., operativni kader Olimpijskega komiteja Slovenije, kader, zaposlen v okviru nacionalnih panožnih zvez, in drugi zunanji sodelavci, ki so sodelovali na posameznih področjih.

10.2 Prostovoljci

Organizacija velikih športnih dogodkov je zahteven proces, ki ga brez prostovoljcev ni mogoče izvesti. Slednji so skupni imenovalci vseh evropskih in svetovnih prvenstev, kolesarskih dirk, maratonov in drugih tekmovanj. In prav šport je tisti, ki je v mesecu juliju v solidarnosti in medsebojni podpori povezal domače in tuje posameznike, ki so postali del največje prostovoljne aktivnosti v zgodovini slovenskih športnih dogodkov.

S programom prostovoljstva na OFEM Maribor 2023 je organizator oblikoval model prostovoljstva na področju športa, ki je prinesel veliko prednost in dodano vrednost celotni slovenski športni skupnosti. Cilj, ki smo si ga zadali, je bil zbrati več kot 800 prostovoljcev. Zagnani, motivirani in timsko usmerjeni ekipe prostovoljcev smo zagotovili enkratno in nepozabno mednarodno izkušnjo.

Na področju koordinacije prostovoljcev je organizator sodeloval z MKC Maribor. Vsi dogovori o prostovoljstvu so se sklepali z MKC Maribor, ob tem pa so seveda intenzivno sodelovali tudi pri pridobivanju in izobraževanju prostovoljcev.

10.2.1 Aktivni, zdravi in zadovoljni prostovoljci na Olimpijskem festivalu evropske mladine – Maribor 2023 (AHHV)

Za projekt Aktivni, zdravi in zadovoljni prostovoljci na OFEM Maribor 2023 (Active, Healthy and Happy Volunteers at European Youth Olympic Festival - (AHHV)), ki se je izvajal pod okriljem Olimpijskega komiteja Slovenije, je organizator pridobil 450.000 evrov nepovratnih evropskih sredstev in s tem sledil tako prioritetam Erasmus + projektov, kot potrebam prostovoljcev (socialna vključenost skozi šport, spodbujanje k športnemu udejstvovanju in fizičnim aktivnostim, promocija zdravega življenjskega sloga).

Skozi nabor ciljno usmerjenih aktivnosti – od mentoriranja, delavnic, seminarjev in družabnih ter kulturnih dogodkov pa vse do aktivnosti, ki spodbujajo zdrav in aktiven življenjski slog, kot so spoznavanje in preizkušanje spretnosti pri najrazličnejših športnih disciplinah, preizkušanje vadbišč in tekmovališč, priložnostna tekmovanja in treningi – so

prostovoljci pridobili široko in raznoliko paletu novih znanj in dragocenih izkušenj, orodij za razvoj socialnih veščin in kariernih potencialov ter priložnosti za interakcijo s sodelujočimi športniki in strokovnim osebjem, mednarodno mreženje ter tkanje novih prijateljskih vezi. Organizator je zanje ustvaril prijazno okolje, ki jim je omogočalo uspešno integracijo v organizacijsko strukturo, ob tem pa ustvaril tudi širok sistem za ustrezno nagrajevanje njihovega vložka.

Izkušnje OFEM Maribor 2023 bodo služile kot podlaga za analizo in vrednotenje trajnostnih učinkov prostovoljstva v lokalnem okolju, pridobljeni podatki teh analiz pa kot temelj za izgradnjo **platforme za njegov nadaljnji uspešni razvoj**.

Ovrednotene in analizirane izkušnje vključevanja prostovoljcev v spremljevalne aktivnosti so strnjene v **priročniku za organizatorje neprofitnih športnih prireditev**, ki bo ponudil nabor preizkušenih rešitev za vzpostavljanje takšnih aktivnosti, ki zagotavljajo, da prostovoljci svoje sodelovanje skozi ustrezno nagrajevanje z vključevanjem, angažiranjem, treningi in izobraževanju prepoznajo kot prednost.

Rezultat projekta, ki prinaša dolgotrajne učinke je bil tudi razvoj **digitalnega orodja za učinkovito vodenje in koordinacijo prostovoljcev**, ki je ob ponudbi orodij za motivacijo prostovoljcev omogočal tudi zbiranje povratnih informacij. Rezultat je dragocena baza relevantnih podatkov, ki bo služila dolgoročnemu sistematičnemu razvijanju prostovoljstva kot enega najuspešnejših načinov aktiviranja in vključevanja lokalnega prebivalstva.

Pri sami izvedbi projekta in predvsem vključevanju sodelujočih držav so aktivno vlogo imeli tudi mladi ambasadorji.



10.2.2 Izobraževanja za prostovoljce

V okviru programa so bila za prostovoljce izvedena različna izobraževanja in druženja.

27. 5. in 10. 6. 2023 je v Mariboru potekalo skupinsko izobraževanje, ki se ga je udeležilo več kot 400 prostovoljcev iz celotne Slovenije. Koncept izobraževanja je bil razdeljen na štiri sklope in sicer:

- **Uvodni skupinski del** - sodelujočim se je predstavila ekipa oddelka za prostovoljstvo, predstavila dogodek, podala pomembne informacije ter jih seznanila z obveznostmi in pravicami prostovoljcev.
- **Izobraževanje, vezano na področje dela** - glede na izbrano področje dela so se prostovoljci razdelili po skupinah in izobraževanje nadaljevali v ločenih učilnicah, kjer so se med seboj bolje spoznali, mentorji pa so jim predstavili posamezno področje in delovne naloge, ki jih bodo opravljali.
- **Ogled športnih prizorišč** - prostovoljci so si ogledali in spoznali športna prizorišča OFEM.
- **Družabni del** - dan se je zaključil s prijetnim druženjem ob družabnih igrah in kosilom.



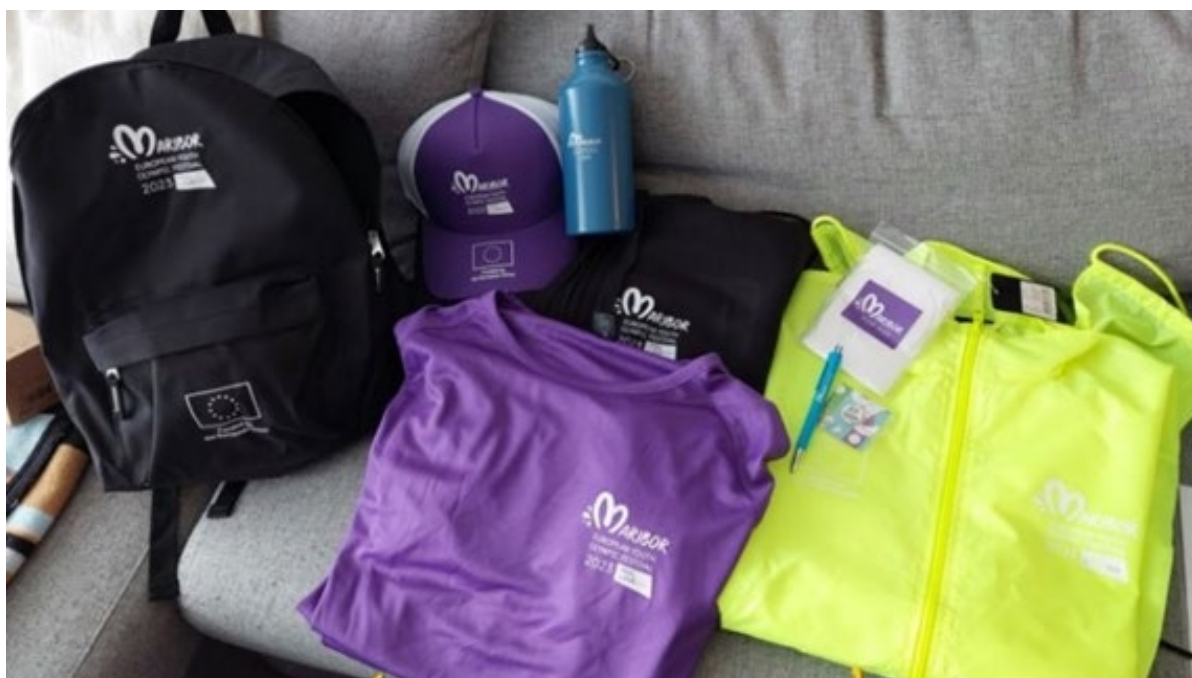
Slika 10 Izobraževanje za prostovoljce

Za vse kandidate iz tujine so bila organizirana izobraževanja online, ki so temeljila na podobnem konceptu. Prav tako je bilo izvedenih več izobraževanj online za vse Slovence, ki se niso uspeli udeležiti izobraževanja v Mariboru oz. so se pridružili kasneje.

Mentorji prostovoljcev so bili nato v nenehnem kontaktu s prostovoljci: preko elektronskih sporočil, WhatsApp skupin, srečanj online ter srečanj v pisarni za prostovoljstvo. Mentorici za področje Slovesnosti sta pred pričetkom festivala organizirali več izobraževanj, kjer so prostovoljci in prostovoljke »vadili« podelitve odličij. Ostali mentorji so se s prostovoljci srečali na festivalskih prizoriščih, kjer so si skupaj pogledali lokacije dela in se pogovorili o delovnih nalogah.

10.2.3 Ugodnosti, ki so jih bili deležni OFEM prostovoljci

Vsi prostovoljci so dobili komplet opreme, ki je vseboval 2 tehnični majici, jopo, anorak, pelerino, kapo, bidon za vodo in nahrbtnik.



Slika 11 Komplet opreme za prostovoljce

Organizator je prostovoljcem zagotovil tudi:

- dva topla obroka na dan,
- brezplačno uporabo javnega mestnega in primestnega prevoza ter avtobusnih linij OFEM,
- zavarovanje v času festivala,
- izobraževanje pred pričetkom dela,
- mentorsko podporo in pomoč pred in med festivalom,
- možnost brezplačnega prenočišča,
- povračilo potnih stroškov v primeru prihajanja na delo z lastnim vozilom,
- potrdilo/certifikat o opravljenem delu.

Prostovoljstvo OFEM Maribor 2023 v številkah

- 1.143 opravljenih intervjujev,

- 14 mentorjev prostovoljcev,
- 862 vseh sodelujočih prostovoljcev,
- 192 tujih prostovoljcev,
- 24 držav, iz katerih so prišli prostovoljci,
- 225 prostovoljcev, ki so potrebovali prenočišče,
- 1.943 ustvarjenih nočitev,
- 39.733 opravljenih prostovoljskih ur,
- 38.082 prevoženih kilometrov, ki so jih prostovoljci opravili na in z dela,
- povprečna starost prostovoljcev: 24,7,
- 2 prostovoljca sta zaradi zdravstvenih razlogov predčasno zapustila OFEM. Vseh preostalih 860 prostovoljcev je uspešno zaključilo prostovoljno delo na dogodku.



CERTIFICATE

On behalf of the entire Organising Committee and European Olympic Committees we would like to **thank you for your volunteering contribution during the EUROPEAN YOUTH OLYMPIC FESTIVAL MARIBOR 2023 for the period from July 23rd to 29th 2023.**

We certify that you completed _____ hours of voluntary work.
Thanks to your commitment and enthusiasm the event was a great success!

Spyros Capralos
President
European Olympic Committees

Aleksander Saša Arsenovič
President
Organising Committee
EYOF Maribor 2023



Slika 12 Potrdilo o udeležbi za prostovoljce

Skupno število prostovoljcev po področjih

Akreditacije	14
Administracija	33
Back office	40
Anti-doping	11
Catering	36
Dogodki (spremljevalne prireditve)	24
IT podpora	7
Logistika	20
Infrastruktura	36
Namestitve	38
NOK (odnosi z nacionalnimi olimpijskimi komiteji)	99
PR in mediji	44
Slovesnosti	74
VIP in protokol	47
Marketing (Športna vas)	22
Šport	317

Tabela 5 Skupno število prostovoljcev po področjih

11. Slovesnosti

11.1 Otvoritvena slovesnost

Otvoritvena slovesnost je potekala 23. 7. 2023 na Stadionu Ljudski vrt.

Zajemala je uradni protokolarni del in kulturni program, upoštevajoč vse obvezne elemente slovesnosti, navedene v smernicah EOC, in sicer: igranje državne himne, dvig državne zastave, parado športnikov, govor predsednice Republike Slovenije, ki je tudi uradno otvorila Olimpijski festival evropske mladine, govor predsednika EOC, igranje himne EOC in dvig zastave EOC, prižig plamena miru, prisege športnika, sodnika in trenerja ter prvič v zgodovini OFEM tudi prisego prostovoljca.

Idejna zasnova slovesnosti z bogatim kulturnim programom, namenjen mladim, je bila delo priznanega slovenskega režiserja Nejca Levstika in njegove ekipe.

Slovesnost je skupaj s parado športnikov trajala 90 minut. Dogodek je prenašala nacionalna televizija na drugem kanalu, s ponovitvijo čez en teden.

Slovesnosti so se lahko udeležile samo akreditirane osebe oziroma osebe, ki so naročile brezplačno vstopnico. Za slovesnost je bilo na voljo več kot 8700 sedežev:

- 5000 sedežev za reprezentance, EOC Family in visoke goste,
- 200 predstavnik medijev,
- 500 vabljenih mednarodnih gostov,
- 200 vabljenih domačih gostov,
- 1500 drugih obiskovalcev.

Dogodek je bil z več vidikov izredno zahteven projekt, ki je zahteval sodelovanje različnih deležnikov. Intenzivne priprave nanj so se začele skorajda leto dni prej.

Parada športnikov - zanimivosti

- 3621 udeležencev iz 48 držav.
- 3 velike parade športnikov so bile združene v 1, s čemer je bila dosežena ogromna optimizacija procesa predvsem kar zadeva časovni vidik (čas čakanja na slovesnost se je skrajšal iz 5 ur na samo 1 uro), a so posledično pomenile ogromen logistični zalogaj.
- Potek celotne parade je potekal 2 uri, od tega je 24 minut trajal vstop na parter otvoritvene slovesnosti skozi pododrije stadiona Ljudski Vrt in 5 minut je trajalo posedanje vseh športnikov na svoja mesta, kar je svojevrsten dosežek.
- Na dan slovesnosti je za parado skrbelo več kot 70 oseb.
- Za pripravo, organizacijo in izvedbo je bilo porabljenih več kot 1000 ur.
- Optimizacija je bila presežena tudi pri elaboratih in rešitvah pri zaporah cest, saj so bile le-te zaprte vsega 20 minut in še to ne v celoti, saj se je križišča po potrebi sproti zapiralo/odpiralo.

- Vaje so potekale v okviru treningov online ter trikrat v živo, kar govori o izjemni pripravi s strani ekipe. Pripraviti več kot 3000 ljudi, da sledijo točno določenim potem, pri tako kompleksno zasnovani otvoritvi, skozi online treninge, je svojevrsten izziv in dosežek.

Otvoritvena slovesnost - zanimivosti

- Več kot 200 nastopajočih, med njimi Joker out in Raiven.
- Vsi nastopajoči so bili mlajši od 30 let, razen Orkestra Slovenske vojske.
- Predsednica RS Slovenije Nataša Pirc Musar, je bila častna pokroviteljica OFEM in je kot najvišji predstavnik države razglasila pričetek festivala.
- 6 zastavonoš, 6 zvenečih imen iz področja športa: Tina Maze, Urška Žolnir Jugovar, Peter Mankoč, Anja Klinar, Rožle Prezelj in Klemen Bauer.
- Dvig zastave EOC: Tina Maze.
- Prižig plamenice: Tim Marovt.
- Več kot 150 tehnično operativnega osebja.
- Več kot 150 prostovoljcev.
- 35 kamionov tehnične opreme.
- Več kot 8700 obiskovalcev si je ogledalo slovesnost na stadionu.
- Več kot 50.000 gledalcev si je ogledalo prenos v živo.

11.2 Zaključna slovesnost

Zaključna slovesnost je potekala 29. 7. 2023, na trgu Svobode, v samem centru mesta. Uradnemu programu je sledila poslovilna zabava s programom, ki je bil namenjen mladim športnikom in prostovoljcem.

Zaključna slovesnost je skladno s smernicami EOC vključevala naslednje obvezne elemente: igranje državne himne, spust državne zastave, parado zastavonoš, uradne govore predsednika EOC, župana mestne občine Maribor ter uradno razglasitev zaključka EYOF, himno EOC in spust zastave, ugašanje plamena miru ter predajo zastave EOC županji Skopja, predstavnici naslednje gostiteljice Olimpijskega festivala evropske mladine, in dvig zastave naslednje gostiteljice OFEM.

Uradni program je trajal trideset minut, sledila je zabava s koncertom za udeležence in prostovoljce, za vabljenе goste pa večerja na arkadah Pokrajinskega muzeja Maribor.

11.3 Podeljevanje medalj

Cilj podelitve medalj je bil na slovesen način izkazati čast športnikom, ki so na OFEM osvojili medaljo, spodbujati duh olimpizma in športnega duha ter poskrbeti, da športniki doživijo nepozaben trenutek.

Slovesnosti podelitve medalj na OFEM Maribor 2023 so potekale na 13 športnih prizoriščih od 24. do 29. 7. 2023, v popoldanskem oziroma večernem času in po končanem tekmovanju. Izvedenih je bilo 122 podelitev.

Medalje in maskote prvim trem športnikom oziroma ekipam so podeljevali predstavniki Evropskih olimpijskih komitejev in predstavniki države, mesta, panožnih zvez, klubov, nacionalnega olimpijskega komiteja, organizacijskega odbora in drugi. Seznam podeljevalcev je bil zmeraj predhodno usklajen in odobren s strani EOC. Na podelitvi sta sodelovala 102 podeljevalca medalj in 47 podeljevalcev maskot, 76 prostovoljcev, od tega jih je bilo 52 v vlogi hostes in 26 v vlogi spremljevalcev športnikov in podeljevalcev na podelitveni oder. Povprečno je bilo na posameznem prizorišču 11 prostovoljcev, ki so sodelovali pri izvedbi slovesnosti. Pri ekipnih športih se je število hostes podvojilo, prav tako je bilo pri judu, ki ima vedno dve tretji mesti, hostes več. Na posamezni dan v času OFEM se je odvijalo do 30 podelitev, večinoma na 5 različnih prizoriščih.

Slovesnosti so bile organizirane in izvedene v skladu s smernicami Evropskih olimpijskih komitejev, ki so natančno opredeljene v publikaciji »Summer EYOF Ceremony Guidelines« z dne 19. 4. 2023. Lokacija in izgled prostora za podeljevanje medalj na posameznem prizorišču, program, gibanje oseb, ki so sodelovali na slovesnosti, in vrstni red podeljevanj so bili skrbno načrtovani, vse osebe, ki so sodelovale na slovesnosti, so bile ustrezno usposobljene, podeljevalci medalj in maskot ustrezno povabljeni, informirani o svoji vlogi, in pospremljeni na prizorišče. Slovesnosti so imele enotno strukturo, postopek in enak videz.

Organizacijski odbor je moral zagotoviti naslednje obvezne elemente, ki so bili odobreni s strani EOC:

- ustrezno lokacijo prizorišča/odra/podija, ozadja za podelitveni prostor in zaslona za prikazovanje, zastav na športnem prizorišču,
- ustrezno lokacijo VIP-prostorov, prostora za protokol, prostora za medije,
- Streaming,
- moderatorja prireditve,
- tehnično ekipo in software za predvajanje himn in prikaz vsebine na zaslonu,
- design odra/podija, ozadja za podelitveni prostor, znamčenje podelitvenega prostora in dekoracijo,
- predlogo matrike za podelitve po dnevih,
- scenarij slovesnosti,
- scenarij gibanja oseb,
- fanfare in glasbo, ki spremlja slovesnost,
- notranjo logistiko slovesnosti VIC (pot gibanja, zastave, himne, medalje, ...),
- maskote,
- design medalje in traku,
- design diplome,
- seznam podeljevalcev medalj in maskot,
- vabila za podeljevalcev,
- smernice za podeljevalce,
- navodila in usposabljanje za sodelujoče prostovoljce in hostese,
- design škatlice za medalje,
- obleko za hostese.

Nabor podeljevalcev medalj je urejal EOC, za nabor podeljevalcev maskot je bil zadolžen oddelek za slovesnosti skupaj z oddelkom za protokol. Vse kandidate za podeljevalce je bilo treba kontaktirati, uradno povabiti in jim poslati potrditveno pismo. Slednje je vsebovalo osnovne podatke, kot so lokacija, čas podelitve in možnosti prevoza, kodeks oblačenja, navodila za podeljevalce, ki so jih nato prejeli tudi na prizorišču. Oddelek za slovesnosti je v sodelovanju z oddelkom za transport dogovoril prevoz teh oseb na lokacijo

11.3.1 Medalje

Na Olimpijskem festivalu evropske mladine medalje prejmejo samo športniki. Pri individualnih športih jih prejmejo prvi trije športniki in pri ekipnih športih prve tri ekipe.

Na 17. poletnem OFEM 2023 smo podelili 712 medalj, od tega 234 zlatih, 229 srebrnih in 249 bronastih, ter 712 maskot.

Vsak športnik medaljist je poleg medalje prejel maskoto, lisjaka Foksija, belo kartonasto škatlico z logotipom OFEM za shranjevanje medalje in diplomo.

Medalje in zanimivosti

- 35 držav z medaljami;
- 565 športnikov z medaljami (471 jih je prejelo po eno medaljo);
- 1 športnik je dobil 7 medalj (športna gimnastika);
- največ medalj so dobile naslednje države: Italija (46), Nemčija (31), Francija (24) in Velika Britanija (24);
- Slovenija je dobila 9 medalj (2 zlati, 2 srebrni in 5 bronastih);
- 122 podelitev medalj; prva podelitev je bila izvedena 23. 7. 2023 (plavanje - dekleta), zadnja podelitev je bila 29. 7. 2023 (odbojka - dekleta);
- prvo medaljo je podelil Spyros Capralos, predsednik EOC, zadnje sta podelila dr. Nataša Pirc Musar, predsednica države, in Spyros Capralos;
- prvo maskoto je podelil Aleksander Saša Arsenovič, župan MOM, zadnje maskote sta podelila Nataša Ritonija, direktorica OFEM 2023, in Franjo Bobinac, predsednik OKS-ZŠZ;
- največ dobitnikov medalj je bilo pri plavanju (170), najmanj pri rolkanju (6) in gorskem kolesarstvu (6).

11.3.2 Diplome in potrdila o udeležbi

Vsak športnik, dobitnik medalje, je prejel tudi diplomu, vsak akreditiran član delegacije nacionalnih olimpijskih komitejev in prostovoljec pa potrdilo o udeležbi. Potrdila o udeležbi so prejeli tudi tehnični delegati, sodniki in mednarodni tehnični predstavniki, ter nacionalni sodniki pri plavanju.

Podpisnika diplome in potrdila o udeležbi sta bila predsednik EOC in predsednik organizacijskega odbora. Vsebinsko in osnutek grafične podobe sta pregledala svetovalca EOC za slovesnosti, pregledala in potrdila jih je tudi koordinacijska komisija CoCom.

Diplome so bile izročene v tiskani obliki, vodje reprezentanc so jih lahko prevzeli na sedežu oddelka za odnose z nacionalnimi olimpijskimi komiteji. Istočasno so prevzeli tudi škatlico za medalje. Diplome, ki jih predstavniki reprezentanc niso prevzeli v času festivala, so bile poslane po pošti.

Potrdila za sodnike in tehnične funkcionarje so bila izdana v tiskani obliki in izročena osebno v času festivala. Potrdila o udeležbi so bila izdana v digitalni obliki. Člani reprezentanc, udeleženci OFEM Maribor 2023, so potrdilo o udeležbi prejeli v mesecu septembru. Potrdilo je bilo NOK-om posredovano preko oddelka za odnose z nacionalnimi olimpijskimi komiteji in naloženo na Extranet.

Potrdilo o udeležbi so v digitalni obliki po e-pošti prejeli tudi vsi prostovoljci.

Diploma - športniki medaljisti	712
Potrdilo o udeležbi – športniki (Aa)	2420
Potrdilo o udeležbi – vodje reprezentanc, zastopniki (Ac)	73
Potrdilo o udeležbi – trenerji, tehnično in administrativno osebje, zdravstveno osebje ... (Ao)	1041
Potrdilo o udeležbi – tehnični delegati	21
Potrdilo o udeležbi – mednarodni sodniki	16
Potrdilo o udeležbi – mednarodni tehnični funkcionarji	170
Potrdilo o udeležbi – nacionalni sodniki	27
Potrdilo o udeležbi - prostovoljci	862

Tabela 6 Preglednica diplom in potrdil o udeležbi

12. Spremljevalni program

Organizacijski odbor je v času OFEM Maribor 2023 poskrbel za organizacijo in izvedbo družabnega, zabavnega in izobraževalnega programa. Spremljevalni dogodki so bili organizirani na različnih lokacijah in namenjeni različnim ciljnim skupinam.

Spremljevalni dogodki v mestu so bili namenjeni širši javnosti, mimoidočim, domačim in tujim obiskovalcem, medtem ko so bili spremljevalni dogodki v Športni vasi namenjeni športnikom, da lahko preživljajo prosti čas, se družijo in sprostijo.

12.1 Spremljevalni dogodki v mestnih conah

Med 24. in 29. 7. 2023 so se v mestu odvijali številni obtekmovalni dogodki, ki so bili namenjeni tako udeležencem OFEM kot tudi širši javnosti. Dogodki so potekali na štirih različnih lokacijah po mestu, in sicer na Glavnem trgu, na trgu Svobode, v mestnem parku in na kopališču Mariborski otok. Dogodki so bili brezplačni.

Na vseh prizoriščih skupaj se je odvijalo več kot 100 dogodkov, od tega:

- 23 koncertov/glasbenih nastopov in
- 77 športnih, izobraževalnih in kulturnih dogodkov.

12.2 Spremljevalni dogodki v Športni vasi

Univerzitetna športna zveza Maribor (UŠZM) je v sklopu OFEM Maribor 2023 pripravila obtekmovalno dogajanje v Športni vasi za udeležence OFEM-a. V času med festivalom se je v Športni vasi dnevno odvijalo več kot 13 aktivnosti vsak dan, trije mednarodni večeri in dva filmska večera katere je pripravila in izvedla Univerzitetna športna zveza Maribor skupaj s partnerji in podizvajalci.

Organiziranih aktivnosti se je udeležilo več kot 8000 aktivnih udeležencev (približno več kot 1300 udeležencev na dan).

GAMING AREA

Na OFEM Maribor 2023 je bila v sodelovanju s podjetjem AMPX uspešno izvedena aktivnost "Gaming Area". Aktivnost je potekala v prostorih Štuka in vsak dan gostila več sto športnikov, ki so bili navdušeni nad raznolikostjo in kakovostjo gaming opreme. Aktivnost je izpolnila cilje organizacije, s čimer je ustvarila dodano vrednost za festival.

Oprema in udeležba

- Računalniki za Fortnite: Na voljo je bilo 10 računalnikov s tekočim in nemotenim delovanjem.
- Racing rigi: Dva simulacijska seta za dirkanje sta bila še posebej priljubljena med domačimi udeleženci.
- VR-izkušnje: Dva kompleta za virtualno resničnost sta obiskovalcem omogočila interaktivne izkušnje.
- Igralne konzole za PS5: Na voljo je bilo 7 igralnih konzol z igrami kot so FIFA 23 in NBA2k 23.

Izvedba gaming arene je bila visoko ocenjena s strani udeležencev. Kljub manjšim težavam, kot so bili varnostni izzivi in neprimerno ravnanje nekaterih obiskovalcev, so bile vse situacije ustrezno rešene. Za prihodnje izvedbe je priporočljivo, da se vnaprej pripravijo jasna navodila in pravila uporabe, skupaj z dodatnim osebjem za nadzor.

Celotna aktivnost se je izkazala kot učinkovit način za vključevanje in razvedrilo športnikov, prispevajoč k celostni izkušnji OFEM. Upoštevajoč evalvacijska merila in cilje projekta je bila aktivnost uspešno izvedena.

Ta aktivnost ni samo prispevala k izpolnjevanju ciljev OFEM, temveč je tudi potrdila potencial gaminga kot sredstva za interakcijo in vključevanje mladih v različne aktivnosti.



Slika 13 Gaming Room

PHOTO BOX

Aktivnost "Photo Box" je bila izvedena v sodelovanju s podjetjem VivaVisuals in je predstavljala inovativen pristop k ustvarjanju in tiskanju fotografij na OFEM Maribor 2023. Aktivnost je potekala na različnih lokacijah in je vključevala uporabo naprednih tehnologij za dodajanje digitalnih ozadij na fotografijah.

Aktivnost je bila sprva locirana na terasi lokala ŠTUK, kjer obisk aktivnosti ni bil zadovoljiv. Zaradi vremenskih težav je bil PhotoBOX premaknjen v notranje prostore ŠTUK-a. V prvih dneh aktivnost ni dosegla pričakovanega obiska, kar je bilo deloma povezano z vremenskimi razmerami in lokacijo. Ob ugodnejšem vremenu je bil Photo BOX premeščen v center Športne vasi in število obiskovalcev je opazno naraslo. Aktivnost je omogočila ustvarjanje unikatnih fotografij in je na koncu prejela pozitivne povratne informacije.

Skupno je bilo natisnjenih 816 fotografij.



Slika 14 Photo Box

WET EYOF DAY'S

Aktivnost WET EYOF DAY'S v sodelovanju s športnim društvom RIS je bila na festivalu OFEM v celoti uspešna. Skozi celoten teden se je na animacijskem prostoru zvrstilo več kot 500 udeležencev, z dnevno udeležbo preko 100 mladih športnikov. Travnata površina je bila opremljena s poligonom z ovirami in z dvema vodnima napravama s tarčo, v katero so udeleženci ciljali z žogami. Vreme je večinoma služilo, razen enega dne, ko je bilo treba zaradi vremenskih razmer odpovedati vse aktivnosti.

Glede pozitivnih in negativnih vidikov, velja omeniti, da je bila splošna sproščenost in dobra volja mladih športnikov opazna. Ni bilo zaznati kakršnih koli negativnih vedenj, kot so žaljenje ali podobno. Edina resna težava je bila izguba šotorar zaradi nevihte, kar je omejilo možnosti za skladiščenje rekvizitov in naprav.

V medijskem smislu je aktivnost obiskala PR-ekipa, ki je dogajanja redno objavljala na socialnih omrežjih.

Izvedba aktivnosti je bila v celoti zelo uspešna in se je pokazala kot velika in predvsem prijetna izkušnja za udeležence v vročih poletnih dneh.



Slika 15 Wet EYOF Days

SLOVENIAN ANTI-DOPING ORGANISATION (SLOADO)

V okviru OFEM Maribor 2023 je Slovenska antidoping organizacija (SLOADO) izvedla program protidopinškega ozaveščanja z imenom »Be like Foksi, be True!«. Glavni cilj programa je bil informiranje športnikov in njihovega spremljevalnega osebja o pomenih čistega in poštenega športa. Aktivnosti so vključevale »Play True« kviz, opremo za nadzor dopinga in pogovore s predstavniki SLOADO o izzivih na področju dopinga. V sodelovanju z International Testing Agency (ITA) so udeleženci preverili svoje znanje o protidopinških pravilih.

Poseben poudarek je bil na sodelovanju z mladimi evropskimi olimpijskimi ambasadorji, kjer je bila izpeljana igra »Lov za zakladom«. Med trajanjem programa, od 23. do 29. julija, je sodelovalo preko 350 športnikov in približno 120 članov spremljevalnega osebja iz 29 držav. Program pomemben korak v boju proti dopingu in promociji čistega športa.



Slika 16 Program protidopinškega ozaveščanja

FUN CORNER

FUN CORNER je bil vzpostavljen v sodelovanju s podjetjem Decathlon, bil je lociran v osrčju Športne vasi in predstavljal zelo uspešno aktivnost, ki je dnevno privabila več kot 300 obiskovalcev različnih starostnih skupin in sposobnosti. Ta živahen in dinamičen prostor je ponujal širok nabor športnih aktivnosti, vključno z namiznim tenisom, odbojko in badmintonom, ter omogočal obiskovalcem, da izboljšajo svoje veščine v sproščenem okolju. S prijaznim osebjem (prostovoljci in zaposlenimi iz podjetja Decathlon), ki je zagotavljalo ustrezno podporo pri uporabi opreme, so se obiskovalci počutili dobrodošle in udobno.

Poleg spodbujanja telesne aktivnosti je kotichek služil tudi kot prostor za druženje in sklepanje novih prijateljskih vezi. Poudarek na aktivnem preživljanju prostega časa in odlično vzdušje sta dodatno pripomogla k pozitivni izkušnji vseh udeležencev. Glede na uspešno izvedbo in odziv obiskovalcev je aktivnost učinkovito doprinesla k širšemu cilju promocije zdravega in aktivnega življenjskega sloga.



Slika 17 Fun Corner

TALK SLOVENIAN TO ME

V okviru OFEM Maribor 2023 je potekala serija predavanj pod imenom "Talk SLOVENIAN to me". Izvajalci, študenti Filozofske fakultete Univerze v Mariboru, so med 24. in 28. julijem predstavili različne module, ki so pokrivali osnove slovenskega jezika, dialog in jezikovno interakcijo, kulturno in geografsko predstavitev Slovenije ter športno terminologijo. Predavanja so bila oblikovana tako, da so bila primerna za začetnike, in so se vsebinsko stopnjevala.

Vsak modul je bil izveden v dveh terminih, ob 17. in 19. uri, s trajanjem od ene do ene ure in pol. Material za izvedbo so predstavljali PowerPoint predstavitve, učni listi, kvizi Kahoot in interaktivne aktivnosti preko orodja Padlet. Poleg tega so udeleženci prejeli promocijski material in izroček osnovnega besedja. Udeležba je variirala med 5 in 10 osebami na predavanje in večina udeležencev je obiskala več kot en modul.

Na podlagi vprašalnikov o zadovoljstvu in rezultatov kviza Kahoot so udeleženci izrazili visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev ter uspešno usvojili znanje. Za promocijo so služili lastni letaki in letaki organizatorjev festivala. Aktivnost učinkovito promovirala slovenski jezik in kulturo, s poudarkom na interaktivnem in prilagodljivem učenju.



Slika 18 Program Talk Slovenian To Me

INTERNATIONAL EVENING

V okviru obtekmovalnih aktivnosti smo organizirali tri mednarodne večere: Foksi Dance Evening, One Year to Paris in Slovenian Night. Ti tematski večeri so bili zasnovani kot priložnost za druženje, glasbo in kulturno predstavitev. Kljub visokim pričakovanjem je bil obisk manjši od predvidenega, predvsem zaradi časovnega usklajevanja z začetkom festivala, ko so bili mnogi udeleženci še aktivno vključeni v tekmovanja.

Največ zanimanja je požel Slovenian Night, ki je ponudil priložnost za predstavitev slovenske kulture in običajev. Foksi Dance Evening in One Year to Paris so prav tako pritegnili nekaj udeležencev, vendar v manjšem številu.



Slika 19 Mednarodni večeri

TIMBER RAFT TOURS

V okviru obtekmovalnega dogajanja v Športni vasi so se lahko tekmovalci in njihovi spremljevalci udeležili brezplačnih splavarskih voženj po reki Dravi skupaj s Turističnim društvom Maribor (TD Maribor). V ta namen je bil v Športni vasi vzpostavljen info kotiček, opremljen s promocijskim materialom splavarjev. Zbiranje prijav je potekalo preko prostovoljcev na terenu v Športni vasi in spletne platforme.

Odziv je bil zaradi neugodnih vremenskih razmer in previsokega pretoka reke Drave, ki so prisilile izvajalca k odpovedi nekaterih voženj, pod pričakovanji. Skupno so bile izvedene štiri vožnje z udeležbo do 200 oseb. Promocija s strani organizatorja je bila dobra, zajema pa spletno promocijo in obvestila v Športni vasi. Lastna promocijska aktivnost TD Maribor v Športni vasi je prav tako doprinesla k zanimanju za vožnje (igranje na harmoniko in obisk Športne vasi).

Čprav število voženj ni doseglo pričakovanj, je OFEM Maribor 2023 prinesel pozitiven vpliv na prepoznavnost splavarjenja v Mariboru. Od sredine julija TD Maribor opaža povečan obisk na spletni strani.



Slika 20 Vožnja s splavom

RED-S SYNDROME STAND

Aktivnost "Relative Energy Deficiency Syndrome" je bila osredotočena na ranljivo populacijo mladih športnikov in bila razdeljena na dve glavni aktivnosti: raziskovalni in edukativni del.

Raziskovalni del je vključeval anketiranje med športniki na različnih lokacijah, vključno s Športno vasjo in športnimi prizorišči. Zbrani podatki o prevalenci simptomov in stališčih do problematike bodo služili za nadaljnjo analizo in izboljšave.

Edukativni del je zajemal informativno stojnico, kjer so bili obiskovalcem na voljo informacije, telesne meritve in svetovanje. Dodatno so bila izvedena tri predavanja, dve za tekmovalce in eno za trenerje. Udeležba je bila nad pričakovanji, kar kaže na visoko stopnjo zanimanja za to problematiko.



Slika 21 Aktivnosti na temo "Relative Energy Deficiency Syndrome"

LAMBO CORNER

Aktivnost "Lambo Corner" je zajemala postavitev igralnih avtomatov, namenjenih razvedrilu udeležencev. Na voljo je bil širok nabor iger: štiri pikada, štiri mize za ročni nogomet, dve košarki ter dva zračna hokeja.

Dnevno se je aktivnosti udeležilo več kot 200 oseb, kar kaže na visoko stopnjo zanimanja. Udeleženci so uživali v druženju, zabavi in sprostitvi, kar je prispevalo k celovitejšemu preživljanju prostega časa. Posebej priljubljeni so bili ročni nogomet in pikado, kjer so se udeleženci z veseljem vračali in povabili tudi svoje prijatelje.

Skupno gledano, je bila aktivnost uspešna in je dodala vrednost k celotnemu dogodku, tako v smislu razvedrila kot tudi druženja. "Lambo Corner" je izpolnil svoje cilje in pozitivno vplival na udeležence.



Slika 22 Lambo Corner

INFLATABLE AREA

V okviru OFEM Maribor 2023 je bila vzpostavljena "Inflatable Area," napihljiv prostor namenjen zabavi in interakciji udeležencev vseh starostnih skupin. Na voljo so bile različne napihljive igre, vključno z napihljivimi pikadom, košarko in sekirometom. Udeleženci so imeli možnost tekmovanja s prijatelji za doseganje najboljših rezultatov.

Dnevno je aktivnost privabila približno 180 udeležencev, kar kaže na visoko stopnjo angažiranosti in zanimanja. Aktivnost je uspela doseči cilj zagotavljanja edinstvene in interaktivne izkušnje za udeležence, ki so cenili možnost zabave in tekmovanja v neformalnem okolju.



Slika 23 Inflatable Area

READING CORNER

Med 24. in 28. 7. 2023 je bili mladim športnikom na voljo bralni kotiček s 191 knjigami v različnih jezikih ter digitalno knjižnico Pressreader. Na voljo so bile tudi šahovske garniture in namizni tenis, za katerega so igralci uporabljali odpisane knjige namesto loparjev. Zaradi neugodnih vremenskih razmer je bila projekcija filma "Košarkar naj bo" odpovedana.

Kotiček je bil dobro obiskan in postavljen ob enem od glavnih vhodov, kar je povečalo njegovo vidnost. Mladi športniki so bili najbolj zainteresirani za namizni tenis in šah, vendar so tudi listali ali si izposojali knjige.



Slika 24 Reading Corner

EYOF HAIRDRESSING SALON

Dijaki Srednje šole za oblikovanje Maribor (SŠOM) so se aktivno in odgovorno vključili v prostovoljno delo na OFEM-u. Osrednji prostor šole je predstavljal paviljon v Športni vasi, kjer je deloval frizerski salon OFEM. V salonu, ki je bil odprt med 17. in 22. uro, je ekipa izdelala več kot 95 pričesk, predvsem kitk in različnih striženj.

Paviljon je služil kot živahno stičišče za mlade športnike in prostovoljce, zlasti iz Nizozemske. Vzdušje je bilo sproščeno in veselo, vendar je zaradi velikega števila udeležencev prostor kmalu postal premajhen. Edina pomanjkljivost je bila pomanjkanje frizerskih rok, zaradi česar so nekateri ostali brez zelene pričeske.

Skupna ocena dogajanja v Športni vasi in paviljonu je pozitivna. Aktivnosti so bile uspešne, prijetne in so nudile spodbudno okolje vsem udeležencem.



Slika 25 EYOF Hairdressing Salon

MOVIE NIGHT

Movie Night s podjetjem Maribox je predvajal film "King Richard," biografsko zgodbo o Richardu Williamsu, očetu teniških zvezd Serene in Venus Williams. Film, v katerem je z dvema oskarjema nominirani Will Smith igral glavno vlogo, je prikazal odločnost in napore, ki jih je Williams vložil v karieri svojih hčera.

Udeležba je bila nekoliko nižja od pričakovane, vendar je vsak udeleženec prejel brezplačne kokice. Kljub manjšemu številu obiskovalcev je bilo vzdušje pozitivno in film je služil kot navdih za tiste, ki so se ga udeležili. Vse skupaj se je izkazalo za spodbudno in poučno izkušnjo, ki je ponudila vpogled v pomembne življenjske lekcije o vztrajnosti in družinski podpori.

Filmski večer z Univerzitetno knjižnico Maribor, kjer bi se predvajal film Košarkar naj bo, je bil zaradi slabega vremena odpovedan (dež).



Slika 26 Movie Night

INFO POINT

V Športni vasi je bila vsak dan vzpostavljena Info točka, kjer so prostovoljci posredovali ključne informacije o različnih aktivnostih v okviru vasi. Njihova naloga je bila ne le usmerjanje udeležencev, temveč tudi nudenje pomoči pri različnih vprašanjih ali težavah.

Prostovoljci so bili dobro informirani in na voljo za kakršnokoli pomoč, kar je pripomoglo k učinkovitemu delovanju celotnega dogodka. Ta postavka je služila kot centralni vozlišče za informiranje in interakcijo, kar je omogočilo gladko izvedbo in povečalo učinkovitost organizacije. Vse skupaj je pripomoglo k boljši izkušnji za udeležence, ki so se lahko zanesli na zanesljive in aktualne informacije.



Slika 27 Info Point

WALL OF MEMORIES

V osrčju Športne vasi sta bili nameščeni dve tabli mer 3 × 2 metra, ki sta bili namenjeni podpisom športnikom in zapisovanju pozitivnih misli. Služili sta kot interaktivni prostor za izražanje in deljenje motivacije med udeleženci.

Aktivnost je bila zelo uspešna. Table so bile v celoti popisane z raznolikimi mislimi in podpisi, kar je vidno tudi na priloženih fotografijah.

V prihodnje bi jih veljalo postaviti še na drugih lokacijah in v večjem številu, saj so se izkazale za več kot odličen izrazni prostor.



Slika 28 Wall of Memories

12.3 Spodbujanje olimpijskih vrednot, zdravega načina življenja in poštene igre

Organizacija tako velikega športnega dogodka za mlade je bila priložnost za spodbujanje športa in telesne aktivnosti med mladimi, širjenje duha prijateljstva po olimpijskih načelih ter promovirati pošteno igro, strpnost ter povezovanje. Organizator OFEM Maribor 2023 si je z izvedbo različnih programov prizadeval pri mladih športnikih iz vse Evrope spodbujati olimpijske vrednote in jih poučiti o pomembnosti idealov, kot so poštena konkurenca, spoštovanje, strpnost in prijateljstvo.

12.1.1 Mladi evropski olimpijski ambasadorji (European Youth Olympic Ambassadors - EYOA)

Program Mladi evropski olimpijski ambasadorji (European Youth Olympic Ambassadors - EYOA) je inovativen program, ki sta ga razvila Komisija za kulturo in izobraževanje ter Evropski olimpijski komiteji (EOC) in postaja vedno bolj pomemben in prepoznaven del športnega dogodka za mlade. Cilj programa je okrepiti in spodbujati olimpijske vrednote med mladimi športniki, ki sodelujejo na evropskem mladinskem olimpijskem festivalu.

Mladi ambasadorji so glavna povezava med udeleženci OFEM (športniki in trenerji) ter spremnimi programi na področju olimpijskega izobraževanja, promocije olimpijskih vrednot, integritete v športu in spoznavanja kulture. Na festivalu je bilo aktivnih več kot 30 mladih ambasadorjev, ki so bili del sodelujočih reprezentanc. Poleg teh je bilo aktivnih tudi sedem mladih ambasadorjev alumnov.

Program za mlade ambasadorje se je odvijal na odlični lokaciji, neposredno poleg Pedagoške fakultete. Podrobneje je bil predstavljen na letakih, in sicer je bilo na voljo 1.500 letakov za mlade športnike, na spletni strani festivala in preko mobilne aplikacije.

Program je potekal vse dni trajanja festivala praviloma od 10. do 21. ure. Mladi športniki in drugi udeleženci so lahko sodelovali v različnih formatih iger, interaktivnih dejavnosti in spoznavali kulturo sodelujočih držav, saj so bili organizirani tudi dnevi, namenjeni promociji kulture, in dan, namenjen promociji integritete.

Preko programa mladih ambasadorjev je potekala tudi koordinirana prezentacija pomembnih vsebin za zaščito športnikov (program MOK Verjemi v šport za preprečevanje prirejanja rezultatov športnih tekmovanj, program ITA in SLOADO za preprečevanje dopinga, program EFPM za promocijo fair playa, aktivnosti EOC za mlade športnike).

Mladi ambasadorji so zelo prizadevno izvajali program, ob slabem vremenu se je v prilagojeni obliki izvajal v notranjih prostorih fakultete. Za svoj trud in prizadevanja so zadnji dan festivala prejeli tudi priznanja, ki sta jih podelila predsednik EOC, Spyros Capralos, in direktorica OFEM Maribor 2023, Nataša Ritonija.

12.1.2 Evropsko združenje za fair play (EFPM)

Na podlagi memoranduma o sodelovanju med EOC in Evropskim združenjem za fair play (European Fair Play Movement - EFPM), je bilo področje fair playa sistematično vključeno v aktivnosti OFEM Maribor 2023. Pred pričetkom festivala sta predstavnika združenja obiskala organizatorja, da so se natančneje opredelile aktivnosti na področju, in določila lokacija stojnice v času dogodka.

Načrtovane aktivnosti je potrdil EOC in program je potekal v smeri promocije poštene igre, športnega ravnanja in konkretnih primerov fair playa. Te vrednote so se preko EFPM promovirale tudi v javnostih, vsebina je bila predstavljena na stojnici, ki je bila postavljena na lokaciji mladih ambasadorjev. Vsebinsko so se aktivnosti, organizirane s strani mladih ambasadorjev tudi smiselno prepletale in povezovale.

Ves čas trajanja festivala je potekal tudi natečaj - nabor primerov športnega ravnanja in poštene igre. Prijava je bila možna neposredno na prostoru EFPM z uradnim obrazcem ali zapisom. Na voljo je bila tudi spletna prijava primerov fair playa. Vse reprezentance, vključno s trenerji, sodniki in delegati na tekmovanjih, so bile obveščene o natečaju in možnosti sodelovanja.

Primere fair playa je obravnavala komisija, sestavljena iz 5 članov, predstavnikov EFPM, EOC, NOK Slovenija in organizatorja. Na sklepni prireditvi je priznanje fair playa prejel mladi športnik iz Gruzije, judoist Mate Gvelesiani. Priznanje so mu na zaključni slovesnosti podelili Miroslav Cerar, slovenski olimpijonec in častni ustanovni član združenja, Robert Perc, član izvršnega odbora združenja, in Clea Papaelina, podpredsednica komisije za kulturo EOC.

12.1.3 Olimpijski kulturni in izobraževalni program (OCEP)

Pomemben del OFEM Maribor 2023 je bil Olimpijski kulturni in izobraževalni program (Olympic culture and education programme - OCEP). Promocija športnega dogodka OFEM Maribor 2023 in olimpijskih vrednot se je začela že pred samim pričetkom olimpijskega festivala, in sicer z obveščanjem in aktivacijo mladih v vrtcih, šolah in srednjih šolah, v okviru različnih aktivnosti in dogodkov, kot so:

- Pot bakle po štajerski regiji,
- Priprava, postavitve in otvoritev razstave Olimpijski festival evropske mladine Maribor 2023: Povezovanje športa in kulture v centru mesta, ki je potekala v sodelovanju organizatorja z Evropsko olimpijsko akademijo, Pokrajinskim muzejem Maribor in Zavodom za turizem Maribor. V Ulici škofa Držečnika, t. i. športni promenadi, je bilo od 22. 6. do 23. 8. 2023 postavljenih 12 razstavnih panojev, na katerih so se predstavile vse države športnikov, ki so sodelovale na olimpijskem festivalu. Razstava je prikazovala osnovne informacije o sodelujočih državah, njihovem športu, naravi in najpomembnejših turističnih dejstvih in mejnikih.
- Sodelovanje s šolo iz Azerbajdžana in NOK Azerbajdžan s kulturnim programom v času OFEM in obiskom treh mariborskih vrtcev. 9 otrok in predstavnikov šole je izvedlo program, predstavilo tradicijo in kulturo svoje države.

13. Storitve za VIP-goste in protokol

Za VIP-goste je skrbel oddelek za VIP in protokol, sestavljen iz 3 članov organizacijskega odbora, ki mu je v času OFEM podporo nudila strokovnjakinja EOC za protokol. Oddelek je tesno sodeloval s protokolom kabineta župana. V času festivala je na oddelku pomagalo 10 prostovoljcev pod vodstvom njihove mentorice.

Organizacijski odbor je poskrbel za ustrezno in pravočasno povabilo gostov na Olimpijski festival evropske mladine in na dogodke v okviru festivala ter zagotovil ustrezne storitve za VIP-goste. Te dejavnosti je izvajal v tesnem sodelovanju z Evropskimi olimpijskimi komiteji in na podlagi navodil in smernic, ki opredeljujejo raven storitev za različne skupine akreditiranih gostov.

VIP-gostje so bili na OFEM Maribor 2023 vabljeni v mesecu juniju. Organizator je gostil naslednje skupine akreditiranih gostov:

- 217 mednarodnih VIP-gostov (t. i. družina EOC – EOC Family), ki so bili razdeljeni v nadaljnje kategorije:
 - 63 gostov t. i. EOC (predsednik EOC, člani izvršnega komiteja, člani koordinacijske komisije, njihovi gostje in spremljevalci, osebje EOC in drugi funkcionarji EOC),
 - 40 gostov t. i. NOC D (visoki mednarodni gostje - predsedniki vlad, ministri, veleposlaniki ...),
 - 62 gostov t. i. NOC (predsedniki in generalni sekretarji nacionalnih olimpijskih komitejev oziroma njihovi zastopniki in spremljevalci ter
 - 52 gostov t. i. NOC G (gostje nacionalnih olimpijskih komitejev);
- 288 domačih akreditiranih VIP-gostov in več kot 500 vabljenih gostov na posamezne dogodke.

13.1 Storitve za VIP-goste

V času festivala je oddelek za VIP in protokol komuniciral in usklajeval različne aktivnosti z več 1000 lokalnimi in državnimi visokimi predstavniki t. i. OC G (dignitaries, kot so npr. visoki državni in lokalni predstavniki, partnerji in sponzorji, predstavniki večjih podjetij, drugi vabljeni gostje...).

Storitve za VIP-goste so zajemale ustrezno informiranje in obveščanje oseb, akreditiranje, transport, namestitve, pogostitev in organizacijo dogodkov za VIP-goste ter druge storitve po potrebi. Za mednarodne VIP-goste so bile na voljo pisne informacije, ki so bile izdane v elektronski obliki v obliki brošure z naslovom EOC Family Information package in ključne informacije, ki so zadevale storitve za skupino gostov NOC, NOC D, in NOC G, in bile zapisane tudi v zadevnem poglavju priročnika za vodje reprezentanc, Chefs de mission Manual.

V hotelu Habakuk, ki je bil osrednji hotel družine EOC, so bili vzpostavljeni:

- pisarna oddelka VIP, protokol in slovesnosti, ki je bila zadolžena za komunikacijo z gosti, hotelom in drugimi deležniki, koordinirala delo vključenih, skrbela za pripravo potrebnih informacij, pripravo in pošiljanje vabil, skrbela za delitev goodiebagov, pripravo seznamov, sedežnih redov, sprejem in spremljanje gostov na dogodke ter za podporo osebju EOC...;
- pisarna osebja Evropskih olimpijskih komitejev (na voljo so imeli 3 prostore – pisarno predsednika EOC, pisarno generalnega sekretarja EOC in pisarno osebja EOC);

- informacijska pisarna, t. i. EOC Family Welcome and information Desk, kjer so bile gostom na voljo splošne informacije (informacije o urnikih in lokacijah tekmovanj, dogodkih in druge koristne informacije), informacije glede transportov (rezervacije prevozov oz. vozil, odhodi, ...) in akreditacije, kjer so gostje prevzeli akreditacije. Informacijska pisarna je bila za goste odprta od 21. 7. do 30. 7. 2023, od 7. do 22. ure. Na Info desku je bilo na voljo 6 prostovoljcev, ki so delo opravljali v 2 izmenah;
- EOC Family Buffet Lounge, vzpostavljen od 21. do 30. 7. 2023, med 12.30 do 14.30, v restavraciji hotela, kjer so imeli gostje kosilo.

V prostorih hotela Habakuk so potekali naslednji dogodki:

- Seja odbora izvršnega komiteja EOC (EOC Executive Committee Meeting) (23. 7. 2023),
- Novinarska konferenca (23. 7. 2023) in
- Olympic Family Dinner (24. 7. 2023).

Aktualne informacije, urniki tekmovanj, informacije o dogodkih in druge koristne informacije so bile VIP-gostom na voljo tudi na oglasni deski v hotelu Arena in hotelu Bellevue.

Za določene kategorije oziroma skupine gostov so bili organizirani posebni dogodki, na katere so bili gostje posebej vabljeni. Vse protokolarne dejavnosti, informiranje, sprejemi, dogodki, pogostitve in podobne storitve za VIP-goste so bile usklajene v sodelovanju z osebjem EOC, upoštevajoč njihove smernice in navodila.

13.2 Dogodki za VIP-goste

VIP-gostom je bilo v času OFEM 2023 namenjenih več posebnih dogodkov. Gostje so bili na posamezne dogodke vabljeni in udeležba je bila možna le na podlagi vabila in prijave ter z akreditacijo. Komunikacija z gosti je potekala preko e-naslova events@eyof-maribor.com, ki jo je v ta namen vzpostavil organizator. Za VIP-goste je bil zagotovljen tudi prevoz od namestitve na lokacijo dogodka in nazaj.

Datum	Dogodek	Število VIP-gostov
23. julij 2023 19.00	Sprejem in otvoritvena slovesnost, Stadion Ljudski vrt	550
23. julij 2023 22.00	Večerja, VIP-prostor na Stadionu Ljudski vrt	550
24. julij 2023 11.00	Otvoritev fitnesa na prostem/poligona, Ljudski vrt	50
24. julij 2023 20.30	“Olympic Family Dinner”, Habakuk Hotel, Maribor	200
25. julij 2023 9.00 - 10.30	Čokoladna delavnica, Drava center Teta Frida	10
25. julij 2023 18.30 - 19.30	Vožnja s splavom po Dravi, Koblerjev zaliv	16

Tabela 7 Posebni dogodki za VIP-goste

Datum	Dogodek	Število VIP-gostov
27. julij 2023 20.30	Ogled muzeja in degustacija vin, Hiša stare trte	70
27. julij 2023 21.30	EOC "Thank you Dinner", Minoriti, Pod hrastom	60
29. julij 2023 19.00	Sprejem in voden ogled razstave "Razvoj športa v mestu", Pokrajinski muzej Maribor	100
29. julij 2023 20.30	Zaključna slovesnost, Trg svobode	450
29. julij 2023 20.30	Večerja, Arkade Pokrajinskega muzeja Maribor	250

Tabela 7 Posebni dogodki za VIP-goste

Dogodki za VIP-goste so bili skrbno izbrani in organizirani. Organizator je želel vključiti čim več različnih lokalnih ponudnikov; od kulturnih (Pokrajinski muzej, muzej Stare trte), turističnih (splavarjenje po reki Dravi), športnih (otvoritev SIJ poligona) do gastronomskih (čokoladna delavnica, degustacija vin).

Na dogodkih je bilo večinoma poskrbljeno za krajši program, ki ga je vodil moderator, za pogostitev s hrano in pijačo, glasbo, ustrezno ozvočenje, osvetlitev idr. Dostop na lokacijo dogodka je bil možen samo za vabljenе goste in organizator je poskrbel za ustrezno varovanje.

Na vseh dogodkih so aktivno sodelovali tudi prostovoljci, ki so pomagali pri različnih aktivnostih in nalogah, odvisno tudi od zahtevnosti in velikosti dogodka. Pomagali so pri pripravi prostora, znamčenju, postavljanju beach flagov in ostalega promocijskega materiala, pripravi seznama gostov, napisov, sedežnih redov, sodelovali pri spremljanju gostov, usmerjanju in pomagali pri sprejemanju gostov ob prihodu. Število vključenih prostovoljcev je bilo odvisno od velikosti in zahtevnosti dogodka.

13.3 Protokol

Posameznih slovesnosti in dogodkov, kot so npr. otvoritvena in zaključna slovesnost, tekmovanja in drugi dogodki, so se udeleževali tudi posamezni visoki vladni uradniki, veleposlaniki ali predstavniki najvišjega vodstva posameznih podjetij iz Slovenije in tujine, zato je bilo treba upoštevati določene protokole.

Oddelek za VIP in protokol je poskrbel za ustrezno pripravo, upošteval ustrezno pisno in ustno komunikacijo, lokacijo in prostor, poskrbel za goste, govorce, sedežni red, spremljevalno osebje, varovanje, in sodeloval s posameznimi kabineti. Oddelek se je soočal z različnimi izzivi, predvsem kadar so bili na dogodek vabljeni visoki vladni predstavniki ali večje število visokih gostov. Pred njihovim prihodom je bilo treba na primer s kabinetom predsednice Republike Slovenije, kabinetom predsednika vlade, kabineti ministrstev oziroma pristojnimi službami usklajevati vse podrobnosti. Pridobiti je bilo treba podatke oseb za ustrezno akreditiranje, čas in način prihoda, prevzem vstopnic in akreditacij, podajati pojasnila glede dress coda, možnosti parkiranja in druge pomembne oziroma zahtevane informacije.

Komunikacija z deležniki je potekala preko e-naslova protocol@eyof-maribor.com, ki jo je v ta namen vzpostavil organizator.

Otvoritvena slovesnost

Otvoritvena slovesnost je bila zelo velik izziv, saj je bilo na dogodek vabljenih največje število visokih gostov. Skupaj s službo državne varnosti je bilo treba dan pred otvoritveno slovesnostjo pregledati celotno prizorišče, kjer se je gibal predsednica Republike Slovenije, in s službo za varovanje določiti natančen načrt in potek njenega obiska. Za najpomembnejše VIP-goste so bili zagotovljeni posebni parkirni prostori in urejene dovolilnice, ki so jih prejeli ob prihodu.

VIP-gostje so bili razdeljeni v različne skupine, kar je bilo treba upoštevati tudi pri pripravi sedežnega reda, ki je oddelku prav tako predstavljal velik izziv. Zaradi infrastrukture so bile obstoječe kapacitete omejene. Oddelek je upoštevajoč funkcijo in hierarhijo gostov uspešno reševal tudi njihove želje in zahteve. Goste je posedal v VIP-lože (na voljo je bilo skupaj 128 sedežev, od tega 64 za EOC goste in 64 za slovenske visoke predstavnike), VIP-sektor (na voljo je bilo 528 sedežev, od tega 150 za EOC, ostale sedeže so zasedli slovenski VIP-gostje), VIP-sektor za sodnike in tehnične delegate (128 sedežev) in sektor za poslovne partnerje in sponzorje (128 sedežev).

Stadion Ljudski vrt, kjer je potekala otvoritvena slovesnost, je izpolnjeval vse varnostne kriterije. Sodelavci oddelka za VIP in protokol so v tesnem sodelovanju z varnostno službo skrbeli za sprejem gostov na vhodu. Ponudnik za catering je poskrbel za izjemno gastronomsko ponudbo.

Poleg predsednice Republike Slovenije in celotnega njenega kabineta so se povabilu odzvali tudi ministrice in ministri Vlade Republike Slovenije. Med gosti so bili ministrica Emilija Stojmenova Duh s soprogom, minister Klemen Boštjančič s soprogo, minister Matjaž Han, državni sekretar Dejan Židan, Dejan Plastovski v. d. generalnega direktorja Direktorata za šport na Ministrstvu za gospodarstvo, turizem in šport, minister Darjo Felda s svetovalko Jernejo Bone. Prisotni so bili tudi številni veleposlaniki: nizozemski veleposlanik Johan Verboom, gruzijski veleposlanik Irakli Koplataдзе, romunski veleposlanik Mihai Alexandru Gradinar, kosovski veleposlanik Valdet Sadiku, namestnik češkega veleposlanika Pavel Sladky, albanski veleposlanik Péllumb Qazimi, španski veleposlanik Juan Aristegui in madžarski veleposlanik Gergely Schuchtar.

Zaključna slovesnost

Vzporedno z vsemi ostalimi dogodki v času OFEM Maribor 2023 so potekale intenzivne priprave na zaključno slovesnost. Oddelek za protokol je poskrbel za sprejem vseh povabljenih gostov, sodeloval pri protokolarnih aktivnostih v programu, sodelujoče obveščal o njihovih vlogah. Pripravil je poimenski sedežni red za povabljene, poskrbel za sprejem in spremljanje vabljenih gostov ter svoje aktivnosti usklajeval z drugimi oddelki.

Zaključna slovesnost je bila sestavljena iz sprejema in vodenege ogleda razstave "Razvoj športa v mestu" v Pokrajinskem muzeju Maribor, ki je bil namenjen ožji skupini, približno 100 mednarodnim gostom OFEM Maribor 2023, programa zaključne slovesnosti, namenjenega predvsem mladim športnikom in prostovoljcem, ter večerje na arkadah Pokrajinskega muzeja Maribor, na katero je bilo vabljenih približno 250 gostov.

Poleg omenjenih so bili na zaključno slovesnost vabljeni predvsem lokalni gostje, direktorji podjetij, partnerji in sponzorji, mestni svetniki ipd.

Zaključne slovesnosti se je udeležila tudi županja Skopja, Danela Arsovska, ki je kot predstavnica naslednjega organizatorja OFEM, Skopja, slovesno prevzela zastavo EOC iz rok Spyrosa Capralosa. Županjo Skopja sta spremljala Daniel Dimevski, predsednik NOK Severna Makedonija, in Sašo Popovski, generalni sekretar NOK Severna Makedonija.

14. Marketing in sponzorji

14.1 Poslovni partnerji

Organizacijski odbor OFEM Maribor 2023 je moral zagotoviti nemoten potek dejavnosti, ki se nanašajo na pridobivanje sponzorjev, marketing in trženje: delo s sponzorji, oglaševalske in promocijske aktivnosti, prodaja promocijskih artiklov ter s tem povezano informacijsko podporo: urejanje spletne strani, profili na socialnih omrežjih, skrb za mobilne aplikacije, izdelava CGP. Del teh opravil je bil pod okriljem PR-oddelka.

Pri aktivnostih so morala biti upoštevana navodila EOC in pravila o oglaševanju, kampanji in promociji EYOF Commercial, Propaganda and Advertising Rules.

Na oddelku za marketing je bila pred pričetkom negovarjanja podjetij, potencialnih poslovnih partnerjev OFEM Maribor 2023, oblikovana posebna matrika pravic, ki je predvidela več kategorij:

KATEGORIJA	PARTNERJI OFEM Maribor 2023
NACIONALNA PARTNERJA 2×	STO (I FEEL SLOVENIA), SLOVENSKA VOJSKA
GLAVNI PARTNERJI 7×	SKUPINA JHMB, EUROPLAKAT, ATOS, ZAVAROVALNICA SAVA, UNIVERZA V MARIBORU, PORSCHE, COCA-COLA
VELIKI PARTNERJI 5×	SKB BANKA, DEM, HENKEL, TELEKOM SLOVENIJE, PRIMA
PARTNERJI 12×	VEČER, RADIO CENTER, IMPOL, ZAVOD ZA TURIZEM MARIBOR, POKRAJINSKI MUZEJ MARIBOR, RRA, MKC, BTC CITY, KONICA MINOLTA, ŠPORTNA LOTERIJA, ADRIA MEDIA, ARRIVA
DOBAVITELJI 13×	POŠTA SLOVENIJE, LELOSI, ELEKTRO MARIBOR, SPEITH, AS CAFE, EXPO BIRO, SEMOS, MLADI.SI, MARIBOX, TRUSTY, MINISTRSTVO ZA VZGOJO IN IZOBRAŽEVANJE, PLINARNA MARIBOR, TETA FRIDA

Tabela 8 Partnerji OFEM Maribor 2023

Na podlagi matrike pravic je bila oblikovana brošura v slovenskem in angleškem jeziku, ki je posamezne pravice bolj podrobno in mestoma tudi vizualno predstavila. Prvi pristopi do poslovnih partnerjev so se začeli konec leta 2021, bolj aktivno pa so aktivnosti v zvezi z pridobivanjem sponzorjev potekale v letu 2022 in 2023. V želji pridobiti čim več sponzorjev so se zadnje tovrstne aktivnosti zaključile tik pred začetkom festivala. Na ta način je bil čas za pridobivanje sponzorskih sredstev maksimalno izkoriščen.

Najprej je bil stik vzpostavljen s poslovnimi partnerji Olimpijskega komiteja Slovenije – združenja športnih zvez, ki so z Olimpijskim festivalom evropske mladine in podobnimi dogodki načeloma že bili seznanjeni in vsaj okvirno poznali obseg in namen takih tekmovanj.

Nagovori so se nadaljevali z večjimi podjetji v regiji. Seznam podjetji je pripravila strokovna služba. Pogovori so potekali večinoma v živo, nekaj pa tudi preko spleta.

Glavni izziv nagovarjanja podjetij je bil razmeroma majhno poznavanje tega festivala in dejstvo, da gre za mladinsko tekmovanje, kar pomeni manjšo medijsko pokritost (v primerjavi s članskimi tekmovanji, ki so medijsko bolj pokrita) in posledično manjši medijski odtis.

A vendarle je imel festival nekaj adutov, ki so bili podjetjem uspešno predstavljeni. Ključno sporočilo je bilo, da gre za največje mladinsko več panožno športno tekmovanje v Evropi, kjer mladi prvič nastopajo pod okriljem olimpijskih krogov.

Večji interes in odziv je bil s strani podjetij, ki so locirana neposredno v mariborski regiji, kjer je OFEM potekal.

Dogovor o sodelovanju je bil sklenjen s številnimi, večjimi in opaznejšimi podjetji ter ustanovami v mariborski regiji.



Slika 29 Naslovnica brošure

Vsi partnerji, s katerimi je bila podpisana partnerska pogodba, so bili glede na kategorijo razporejeni v t. i. partnerski pasici. Ta je bila aplicirana na različne oglaševalske površine, kot so transparenti, reklamna stojala, mesh platna, LCD-zasloni, jumbo plakati, promocijski video spoti, socialna omrežja, itd.

Dobaviteljem je bila skladno s pravicami omogočena izpostavitve na spletni strani ter z objavami na socialnih omrežjih.



Slika 30 Partnerska pasica



Slika 31 Dobavitelji

14.2 Znamčenje, oblačila, promocijske in druge marketinške aktivnosti

Pri sami izvedbi mednarodno uveljavljenega festivala je celotna podoba in izgled izredno velikega pomena. Elementi, ki sodijo v ta marketinški segment, neposredno ustvarjajo podobo dogodka. Posredno pa ustvarjajo vtis in zapuščino v mednarodnem prostoru.

Aktivnosti v tem segmentu so bila razdeljena na naslednja področja:

- Področje oblačil,
- Področje promocijskega materiala,
- Področje znamčenje/brandinga (mesto in športna prizorišča),
- Področje OFEM simbolov

14.2.1 Oblačila

Oblačila so bila v grobem razdeljena na dve skupini. Na skupino oblačil za Organizacijski odbor in skupino oblačil za tehnične delegate, sodnike, vip goste, ipd.

Naročila oblačil so bila skrbno in ekonomično načrtovana. Upoštevane so bile potrebne količine za izvedbo dogodka. Pri skupini »tehnični delegati in sodniki« je bil merodajni podatek za naročilo število prijavljenih, plus 30 % dodatek zaradi menjav konfekcijskih števil.

Pri skupini oblačil za Organizacijski odbor je bil merodajni podatek za naročilo število sodelavcev v Organizacijskem odboru na projektu OFEM. Manjše, nepredvidene količine so se naročevale sproti, glede na aktualne potrebe.

S financami je bilo treba skrbno ravnati, zato so bili člani Organizacijskega odbora razdeljeni v različne skupine, znotraj katere sta se določila tip in število oblačil, do katerih je bil upravičen posameznik.

Člani ožjega kroga Organizacijskega odbora, ki so bili najbolj aktivni v najdaljšem časovnem obdobju so prejeli: tri funkcionalne majice, dve polo majici, kapo, jakno, pulover, dolge hlače, kratke hlače, obuvalo ter nahrbtnik. Pred začetkom dogodka so prejeli še dodatno število funkcionalnih majic.

Zaposlenim, ki so predstavljali širši krog organizacijske ekipe, je bil dodeljen manjši nabor oblačil.

Tehnični delegati in sodniki so prejeli naslednja oblačila: eno funkcionalno majico, dve funkcionalni polo majici, kapo, vetrovko, pelerino, zip-off hlače in nahrbtnik.

VIP-gostje so prejeli eno polo majico.



Slika 32 Primeri oblačil za Organizacijski odbor



Slika 33 Primeri oblačil za sodnike in tehnične delegate

Količine oblačil

- 750 kosov oblačil za organizacijski odbor v temno modri barvi, z barvnim logotipom.
- 8.255 kosov oblačil za tehnične delegate, sodnike in drugo tehnično osebje, v svetlo modri barvi, z belim logotipom.
- 350 kosov majic za VIP-goste, temno modre barve, z barvnim logotipom.
- 1.935 promocijskih majic, bele barve, z barvnim logotipom.

14.2.2 Znamčenje

Aktivnosti na področju znamčenja so bile razdeljene na

1. znamčenje športnih prizorišč in
2. znamčenje mesta Maribor.

Pri mednarodno prepoznavnem športnem dogodku je treba poskrbeti, da tako mesto kot tudi športna prizorišča izražajo utrip dogodka in s tem dajejo identiteto dogodku. Predvsem pri znamčenju športnih prizorišč so določeni elementi obvezni, določeni pa organizatorju puščajo bolj proste odločitve.

Materiali so bili skrbno izbrani, predvsem z namenom, da ponujajo karseda dobro razmerje med kvaliteto in ceno. Določeni materiali so bili naročeni z namenom, da se jih lahko uporablja še naprej tudi po zaključenem dogodku. Opremiti je bilo treba 13 športnih prizorišč ter skupno 96 površin oz. objektov (seštevek vseh površin na športnih vseh drugih prizoriščih v mestu).

Športna prizorišča

Med materiale za znamčenje športnih prizorišč uvrščamo: transparente, plastične plošče, foreks plošče, mesh-platna, promo zastave t. i. beach flag, trakovi, nalepke, itd.

Porabljeni materiali: reklamne zastave (191 kosov), nalepke (6.653 kosov), transparenti (5.553 m), info table oz. razne konstrukcije (1.575 kosov).

Mesto

Med materiale za znamčenje mesta sodijo: ulične zastave, zastave za mostove, mesh-platna, nalepke za znamčenje avtobusa, itd.

Porabljeni materiali: zastave za tri mostove (112 kosov), zastavice po mestnih ulicah (672 kosov), mash-platno 9,5 × 11,5 m za fasadni oder na Glavnem trgu.



Slika 34 Primer znamčenja športnih prizorišč

Oder za zmagovalce – pilotni trajnostni projekt

V sodelovanju s partnerjem Coca-Cola je bil izveden priložnostni pilotni projekt, in sicer izdelava odra, podija za zmagovalce, narejenega iz trajnostne embalaže. Projekt je tako pomemben tudi iz trajnostnega vidika.

Coca-cola je lani jeseni v pilotnem projektu zbiranja odpadne embalaže pijač pod geslom »Recikliraj me. Podari mi novo življenje« testirala pripravljenost potrošnikov v Sloveniji za trajnostni odnos do odpadne embalaže in vračanje pločevink in plastenk na prodajna mesta. Projekt je naletel na odličen odziv: potrošniki so v dveh mesecih zbrali več kot pol milijona odpadnih plastenk in pločevink pijače.

Zbrana odpadna embalaža je bila uporabljena za izdelavo sedmih (7) odrov za zmagovalce, ki so se po končanem dogodku podarili lokalnim športnim organizacijam za nadaljnjo uporabo.



Slika 35 Podij za zmagovalce

14.2. SIMBOLI OFEM – po vzoru olimpijskih simbolov

Med simbole OFEM sodijo medalje in podelitveni pladenj, maskota, bakla, plamenica in himna. Vsi naštetih simboli so obvezen del dogodkov, ki spadajo pod okrilje EOC oz. MOK. Pojavnost in namembnost teh simbolov se izvaja po vzoru olimpijskih simbolov.

Podelitveni pladnji so bili razviti v sodelovanju s Srednjo lesarsko in gozdarsko šolo Maribor, ki je bila partner projekta. Približno 100 dijakov je pod vodstvom dveh mentorjev v okviru praktičnega pouka iz lesa izdelalo 160 podelitvenih pladnjev. Po končanem dogodku so pladnje v nadaljnjo uporabo prejeli lokalna športna društva, Zavod za turizem Maribor in druge ustanove, ki so sodelovali pri izvedbi OFEM Maribor 2023.

Medalje so se izdelale v zlati, srebrni in bronasti različici. Grafično obliko medalje je izdelala oblikovalka Olimpijskega komiteja Slovenije. Na eni strani medalje so prikazani grafični elementi, ki izhajajo iz CGP OFEM Maribor 2023, na drugi strani pa obvezni podatki o festivalu, ki jih določajo tudi smernice EOC. Za potrebe izvedbe festivala je bilo potrebnih 823 medalj.

Maskota Foksi je uradna maskota Olimpijskega komiteja Slovenije in je bila kot uradna maskota v OFEM preobleki uporabljena tudi na OFEM Maribor 2023. Maskota se je v grafični obliki pojavljala na različnih promocijskih materialih, kot maskota je skrbela za animacijo na različnih dogodkih in tekmovanjih, kot plišasta maskota pa je bila namenjena zmagovalcem, ki so jo prejeli poleg medalje.

Bakla je bila izdelana v dveh različicah, v elektronski različici s sijalko (2x) ter v različici s plamenom (2x). Bakla je obvezen in najbolj ikoničen simbol tovrstnih športnih dogodkov. Uporabljena je bila na številnih promocijskih dogodkih pred in v času OFEM. Osrednji del bakle je izdelan s tehniko 3D-tiskanja iz kompozitnega materiala Wood PLA, ki je sestavljen iz 40 % recikliranega lesa in 60 % reciklirane plastike..

Plamenica, ki jo je grafično oblikovala Greta Godnič, scenografinja otvoritvene slovesnosti OFEM Maribor 2023. Plamenico sestavlja 11 kovinskih listov, ki simbolizirajo 11 športov na OFEM Maribor 2023. Glede same izdelave in tehnične ustreznosti (predvsem kar se tiče varne uporabe plina in plamena) je bilo treba v sodelovanju z izdelovalcem plamenice in Plinarno Maribor razrešiti precej izzivov. Plamenica je bila postavljena na dveh lokacijah. Na otvoritveni slovesnosti je bila nameščena na oder, ki je bil postavljen na stadionu Ljudski vrt, po otvoritveni slovesnosti pa je bila prestavljena na trg Svobode v Mariboru in bila na ogled širši javnosti. Plamenica je po dogodku kot dediščina festivala dobila svoje mesto na Atletskem stadionu Poljane.

Himna OFEM Maribor 2023 je bila prava uspešnica, ki je navduševala različne generacije že pred pričetkom OFEM. Izhaja iz tradicionalne jamajske pesmi, avtor slovenskega besedila himne OFEM Maribor 2023 pa je znani slovenski glasbenik Tim Kores – Kori. Promocija športnega dogodka s himno se je pričela že v letu 2022, ter se nadaljevala vse do zaključka OFEM.



Slika 36 Slike simbolov OFEM Maribor 2023

15. Mediji in komuniciranje z javnostmi

Primarna naloga oddelka za odnose z javnostmi je bila aktivna komunikacija (interna in eksterna) z vsemi deležniki ter skrb za slovenske in tuje medijske predstavnike ter fotografe. Oddelek je skrbel za učinkovito širjenje informacij, hiter in pravočasen odziv na vse aktivnosti ter širjenje glasu o OFEM onkraj slovenskih meja.

Ključne skupine pri internem komuniciranju so bili partnerji, dobavitelji, organizacijski odbor, nacionalni olimpijski komiteji (preko Press Attachejev) in Evropski olimpijski komite (EOC). Od junija dalje je oddelek vzdrževal ter posodabljal vse komunikacijske kanale ter organizacijski odbor in partnerje obveščal o vseh novostih pred in med Festivalom. Dnevni prenosi informacij, »novičniki« ter sporočila za javnost so bili ključnega pomena za obveščanje vseh sodelujočih na projektu o novostih, napredku posameznih dogodkov, spremembah in pomembnih informacijah ter poteku samega Festivala.

Oddelek za PR je zagotavljal pravočasno, ažurno ter vsebinsko konkretno komunikacijo z NOK-i in EOC. Vse ključne informacije so prejemale prek različnih komunikacijskih kanalov, vključno z »novičniki« in aplikacijo Whatsapp. Dvakrat dnevno so prejemale tudi sporočila za javnost (slovenščina in angleščina), kjer so bile vključene dnevne napovedi in rezultati tekem. Vse pomembne informacije so bile posredovane v najkrajšem možnem času. Med ključnimi zunanjimi deležniki so bili mediji, Press Attacheji, vodje reprezentanc, športniki ter širša javnost. Glavni cilj je bil informiranje ter pridobivanje ključnih informacij pred in med OFEM Maribor 2023.

Športniki in člani reprezentanc so s pomočjo aplikacije EOC prejemale prilagojena sporočila in videe s tekem, ki so se jih udeležili. PR-ekipa je tesno sodelovala s fotografi in predstavniki medijev, delila bistvene informacije o dogodkih, urnike in jim olajšala dostop do ključnih trenutkov za namene poročanja.

Prednostna naloga je bilo sodelovanje s splošno javnostjo ter navijači in družinami sodelujočih na športnem dogodku. Ekipa je skrbel za posodabljanje vsebine na vseh kanalih, spletu, YouTubeu ter različnih družbenih medijih, da bi dosegli širšo publiko. Dnevne posodobitve, poudarki in privlačna vsebina so javnost obveščali o OFEM Maribor 2023. Ekipa se je usklajevala z novinarskimi predstavniki reprezentanc in zagotovila takojšen dostop do sporočil za javnost, medijskih kompletov in priložnosti za intervjuje in s tem splošno medijsko pokritost dogodka. Komunikacija z njimi je potekala preko aplikacije Whatsapp, kjer so prejemale vse pomembne informacije v čim krajšem času.

Stalno prisotnost in sprotno obveščanje deležnikov je ekipa zagotavljala tudi tako, da je v večernem času pošiljala dnevne novice in obvestila. Te posodobitve so vključevale poudarke, rezultate in druge pomembne informacije. Ključnim deležnikom je ekipa pošiljala vabila na posamezne dogodke OFEM Maribor 2023, da bi spodbudila njihovo udeležbo in poročanje.

Oddelek za odnose z javnostmi je imel ključno vlogo pri obveščanju, angažiranju in navduševanju zainteresiranih strani. Celovit pristop k notranjemu in zunanjemu komuniciranju je spodbudil občutek enotnosti med vsemi vpletenimi stranmi, kar je prispevalo k splošnemu uspehu OFEM Maribor 2023.

Po uspešnem zaključku dogodka so sponzorji in partnerji prejeli e-sporočilo z osebno zahvalo za sodelovanje in podporo, javna zahvala pa je bila objavljena tudi na Instagramu in Facebooku. Oddelek je zbiral dokazila o pojavljanju njihovih znamk in imen na naši spletni strani ter družbenih omrežjih, pred in med dogodkom.

Ekipa je opravila analizo pojavnosti v medijih med OFEM Maribor 2023, ki vključuje podatke o mednarodnih prenosih, akreditiranih medijih, delovanju glavnega medijskega centra in uporabi družbenih medijev.

Prenosi

Med 23. in 29. julijem 2023 se beleži izjemen uspeh v mednarodnih prenosih OFEM Maribor 2023. Skupno je bilo skoraj 1,5 milijona ogledov tekem, otvoritvene slovesnosti in zaključne slovesnosti v živo na različnih televizijskih postajah, vključno z EOC TV, RTV SLO, TV Maribor in BK TV. Prenos je trajal 147.000 ur v živo, privabil pa je 190.000 gledalcev. Še posebej velik interes je bil za otvoritveno slovesnost, ki si jo je ogledalo skoraj 50.000 ljudi, medtem ko je približno 80.000 navijačev obiskalo tekme na športnih prizoriščih.

Akreditirani mediji

OFEM Maribor 2023 je privabil 186 akreditiranih fotografov, snemalcev in novinarjev iz 34 držav. Med njimi je bilo 57 novinarjev, 129 fotografov in snemalcev. 91 predstavnikov medijev je bilo iz Slovenije, ostali so bili iz tujine, predvsem Nizozemske, Turčije, Slovaške, Srbije, BiH, Hrvaške, Romunije, Poljske, Litve, Latvije, Italije, Irske, Velike Britanije, Madžarske, Nemčije, Gruzije, Francije, Češke, Belgije, Azerbajdžana in Avstrije.

Glavni medijski center

Glavni medijski center je bil ključni del komunikacije z mediji. Odprt je bil od jutra do večera in omogočal nemoteno delo novinarjem, snemalcem in fotografom. Za center sta skrbela po dva prostovoljca ob podpori vodje medijskega centra iz ekipe PR.

Delovanje na prizoriščih

Na prizoriščih je bilo vzpostavljenih 10 medijskih centrov in mix con, kjer so bili prisotni tudi prostovoljci, kar je omogočalo hiter prenos informacij z različnih prizorišč dogajanja in nemoteno delo medijev na prizoriščih.

Družbeni mediji

Za upravljanje družbenih omrežij je bilo angažiranih več oseb, ki so skrbele za ustvarjanje in deljenje video in foto vsebin iz prizorišč. Pri fotografiranju so pomagali tudi številni prostovoljci, ki so poskrbeli za kvalitetne fotografije, ki so bile objavljene na spletni strani in tako dostopne nacionalni kot mednarodni javnosti. Ustvarjanje kakovostne in kvalitetne vsebine je omogočalo povečano interakcijo z občinstvom in širjenje informacij o dogodku na družbenih omrežjih.

Na Instagramu in Facebooku je bil povečan doseg in odziv v sredini meseca junija, ki se je nadaljeval vse do konca športnega dogodka. Število objav se od februarja ni spremenilo, povečala pa se je kakovost vsebine in osebni pristop, ki je ključen za zainteresiranost sledilcev. Povečalo se je število komentarjev, delitev, ogledov in všečkov, kar prav tako nakazuje na uspešno pokrivanje dogodka in odlično vsebino objav.

Novinarske konference

Otvoritvena novinarska konferenca je bila organizirana prvi dan OFEM Maribor 2023, kjer so govorci pred uradnim pričetkom dogodka podali svoja pričakovanja. Pred novinarsko konferenco je potekal tudi t. i. "Media briefing", kjer

je oddelek za PR pripravil različno vsebino za tuje in domače novinarje ter press attacheje nacionalnih olimpijskih komitejev. Odzivi so bili pozitivni, saj običajno na OFEM-u tovrstnih srečanj ni. Uradnemu delu novinarske konference so sledile individualne izjave. Na novinarski konferenci je bilo prisotnih več kot 15 različnih medijskih hiš in predstavnikov medijev. Zadnji dan OFEM Maribor 2023 je bila organizirana zaključna novinarska konferenca, na kateri so govorci strnili misli o organizaciji športnega dogodka ter podali oceno dogodka.

Komunikacija pred in med dogodkom

Dnevno je izhajal novičnik, namenjen obveščanju javnosti, napovedi ključnih dogodkov, objavi urnika in pomembnih informacij. Novičnik je bil prvič objavljen teden dni pred začetkom OFEM. Odzivi nanj so bili odlični. Dvakrat dnevno je oddelek pošiljal sporočila za javnost v slovenščini in angleščini, ki so zajemala dnevne napovedi dogodkov in rezultate tekem. Oddelek je dnevno objavljala videe s poudarki posameznega dne in fotografije vseh športov in prizorišč.

Fotografi

Fotografi so imeli dostop do vseh prizorišč ter ekskluziven dostop za fotografiranje otvoritvene in zaključne slovesnosti, kar jim je omogočilo ustvarjanje edinstvenih fotografij. Velika pomoč so bili tudi fotografi prostovoljci, ki so bili sestavni del razširjene PR ekipe.

Sodelovanje z EOC in NOK

Oddelek je sodeloval z Evropskimi olimpijskimi komiteji (EOC) in nacionalnimi olimpijskimi komiteji (NOK) pri deljenju vsebin na družbenih omrežjih ter delovanju aplikacije EOC. Skupno je bilo doseženih več kot 12.500 prenosov mobilne aplikacije EOC, izdelanih 2.500 personaliziranih videoposnetkov za športnike, NOK-e in evropske športne zveze, ter doseženih več kot 65 milijonov uporabnikov.

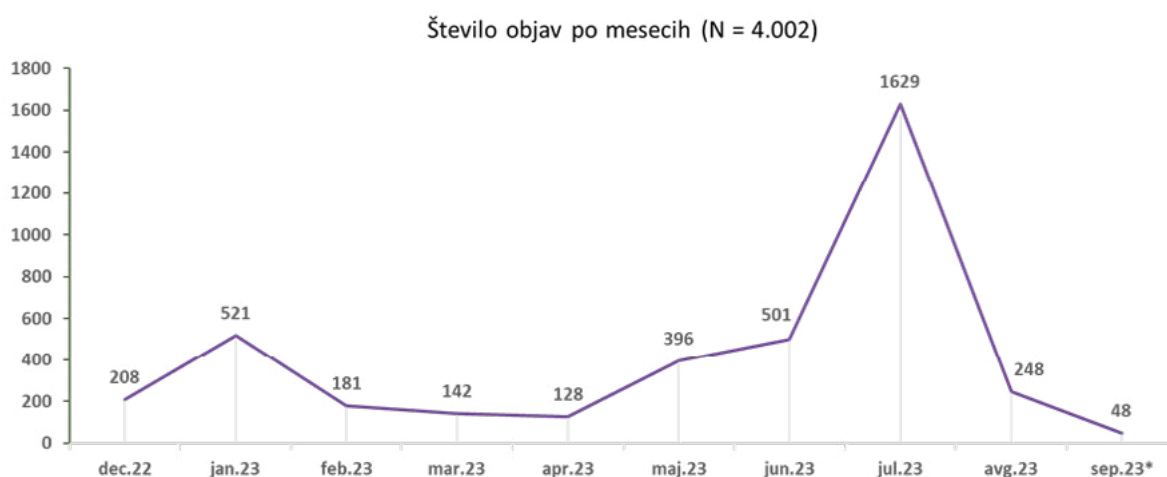
Uradni Instagram profil EOC je pridobil več kot 600 novih sledilcev in več kot 13.000 novih obiskovalcev profila. Objavljale so se tudi vsebine sodelujočih olimpijskih komitejev in evropskih športnih zvez.

Spletna stran

Na uradni spletni strani je oddelek delil sporočila za javnost, pomembne novice, fotografije in videe, do katerih je dostopala tudi širša javnost. Na spletni strani je bil zaznan povečan obisk v mesecu juliju po objavi urnika športa in v času trajanja OFEM. V obdobju od 1. do 31. julija 2023 se beleži 1.084.386 obiskov spletne strani, 203.216 unikatnih obiskovalcev, 2236 prikazanih strani, približno 7000 prenosov podatkov in 73.000 obiskovalcev, ki so se vrnili na spletno stran (bounce rate). Povprečna dolžina obiska na spletni strani je bila 1 minuto in 10 sekund.

Medijsko pojavljanje

V obdobju komunikacije od 1. 12. 2022 do 10. 9. 2023 se v 4.002 objavah beleži 6.493 omenb OFEM v Mariboru. Najvišje število novičarskih objav o Festivalu je bilo v juliju 2023, v času dogodka.



Slika 37 Število medijskih objav po mesecih

Medijske objave se beležijo na 252 različnih nosilcih javnega obveščanja. Največ objav je bilo na internetu (2.068), 788 objav na radiu, sledijo objave v tiskani obliki (591 objav), nato objave na TV (296) in 259 objav tiskovnih agencij. Dosežena je bila celotna medijska javnost v Sloveniji.

Najvišjo komercialno vrednost objav je imela TV Slovenija 1, sledil je Večer in nato Delo. Skupna vrednost objav je bila 3.476.906 €, kar je zelo impresivna vsota in kaže na veliko zanimanje javnosti za OFEM Maribor 2023. Med nosilci medijskih vsebin je bilo največ objav na spletni strani times.si, nato pri medijskem partnerju OFEM-a, Večer, sledila sta Radio in TV Slovenija 1 ter Delo.

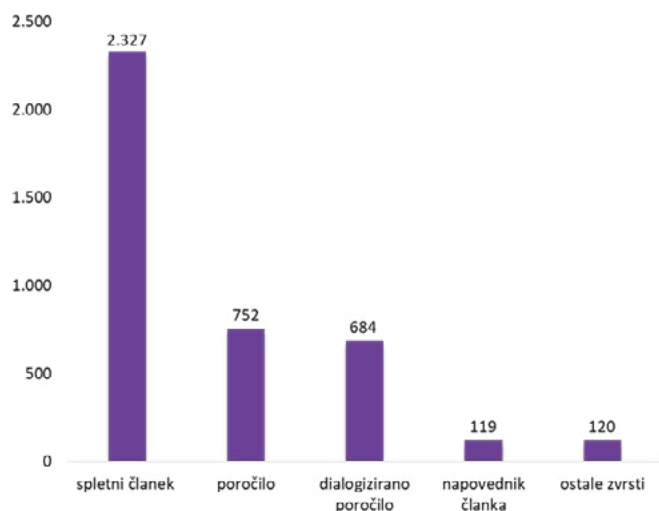
NOSILEC MEDIJSKIH VSEBIN	ŠTEVILO OBJAV	*CENA V EUR
TV Slovenija 1	55	571.714
Večer	175	528.319
Delo	35	258.642
Radio Slovenija1	96	203.557
www.times.si	382	191.000
www.sta.si	259	129.500
www.vecer.si	148	118.400
Dnevnik	23	114.220
NET TV	78	85.474
Radio Maribor MM1	190	79.693
Slovenske novice	23	69.212

Tabela 9 Komercialna vrednost objav

NOSILEC MEDIJSKIH VSEBIN	ŠTEVILO OBJAV	*CENA V EUR
Planet TV	10	61.360
Ekipa SN	73	57.291
TV Maribor	92	47.734
BKTV	48	47.335
www.rtvsllo.si	54	43.200
SVET 24	10	40.590
V SOBOTO - priloga Večera	7	39.771
Delo - Sobotna priloga	1	32.065
Radio 1	169	31.154
www.delo.si	37	29.600
Gorenjski glas	25	28.042
ostali nosilci	2.012	669.034
skupaj	4.002	3.476.906

Tabela 9 Komercialna vrednost objav

Objave o OFEM so doprinesle k raznoliki medijski pokritosti dogodka, interakciji z mlajšim in starejšim občinstvom, pridobitvi bogatega medijskega materiala (video, besedila, fotografije, ...) in dinamičnosti. Vsebina je bila kakovostna in informativna, kar je zagotovo prispevalo k pozitivni medijski podobi športnega dogodka in dodatno spodbudilo



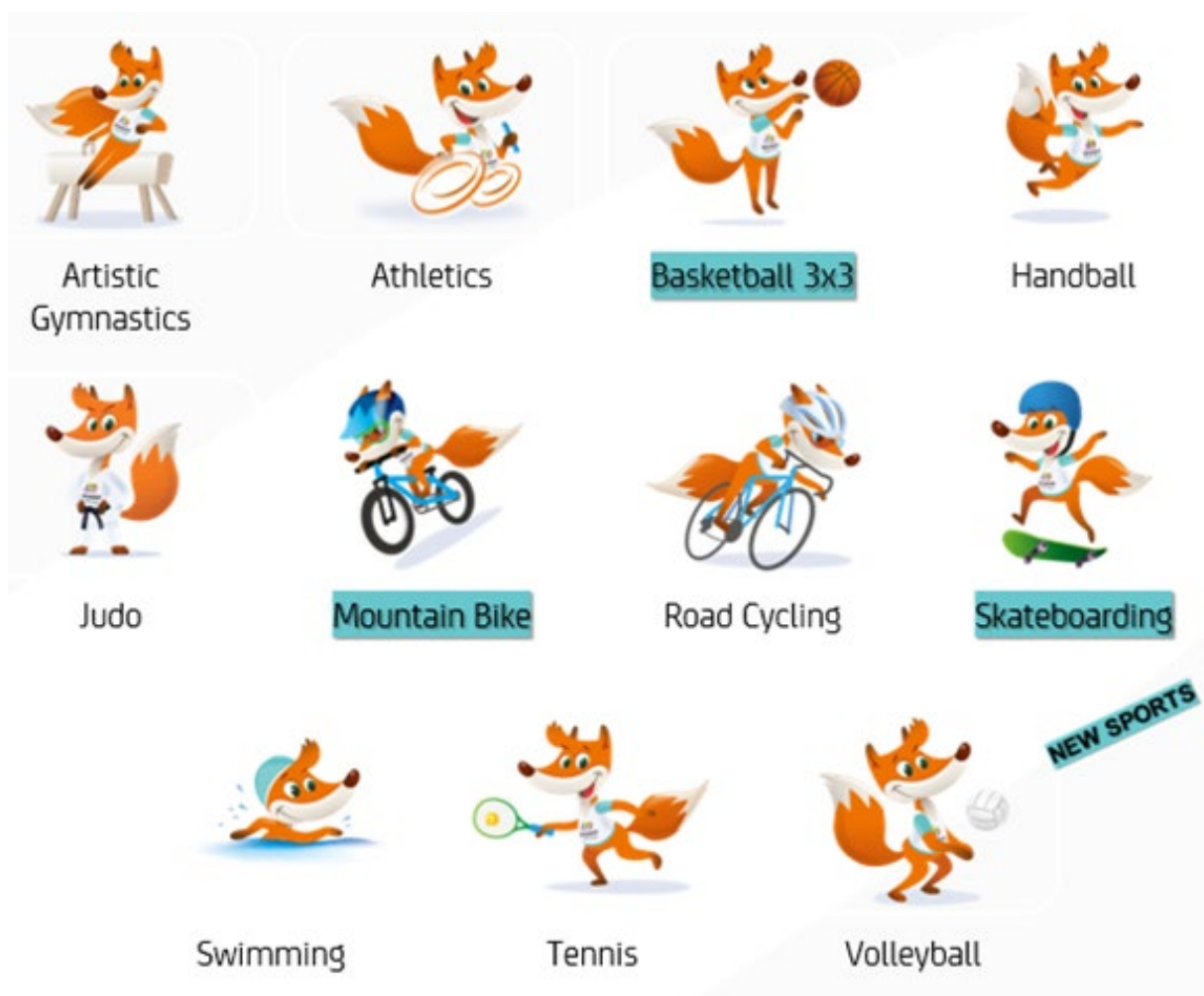
Slika 38 Vrste objav

zanimanje medijev in javnosti za dogodek. Odlična publiciteta je nedvomno prispevala k temu, da je bil OFEM zelo dobro sprejet v mestu, regiji in splošno v državi.

16. Šport

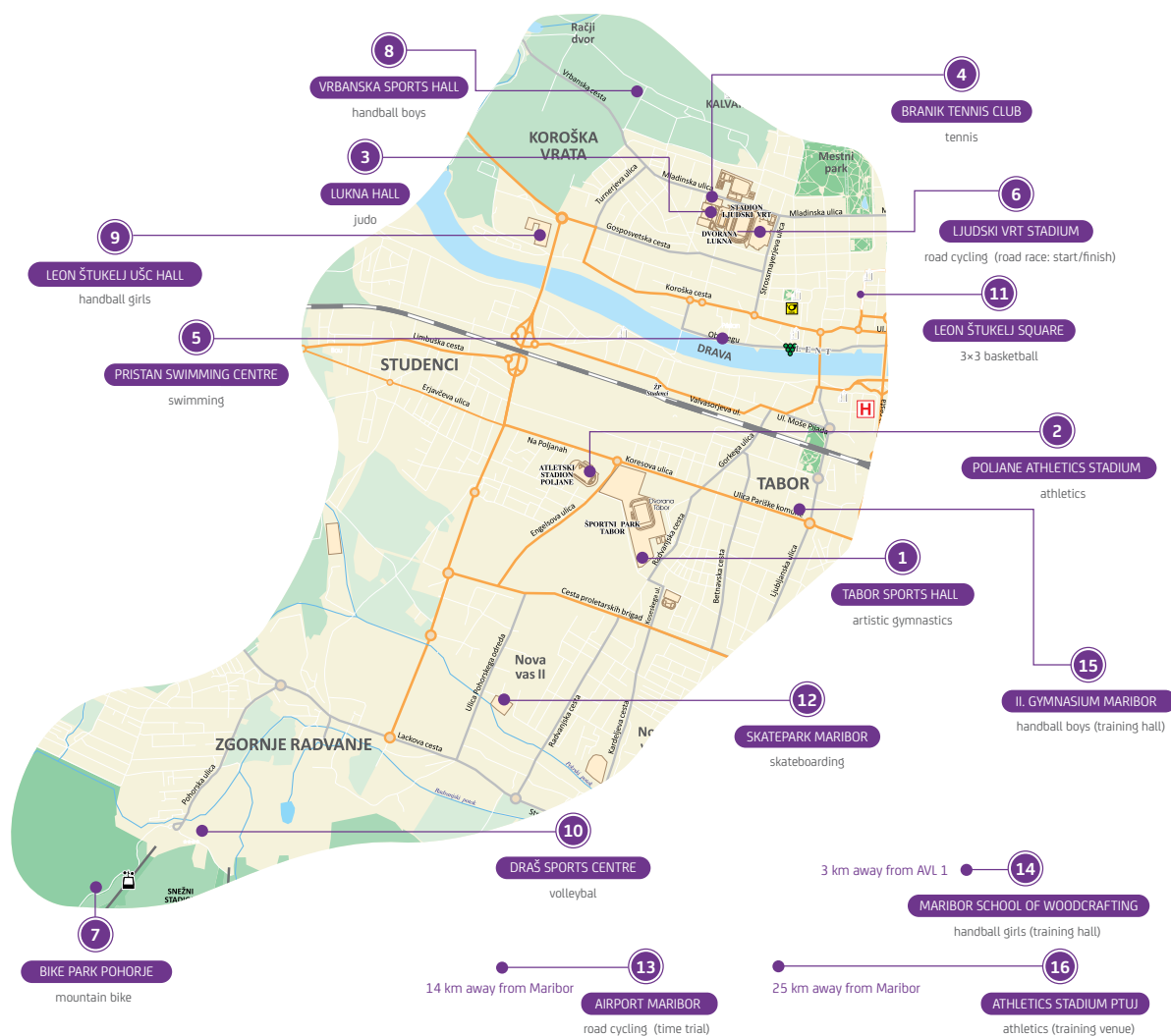
Športni oddelek organizacijskega odbora OFEM Maribor 2023 je svoje aktivnosti opravljal z namenom zagotoviti ustrezne objekte, storitve in postopke, ki bodo vsem vključenim omogočili najboljše možne pogoje, da lahko mladi športniki in bodoči olimpijci iz cele Evrope dosežejo svoje cilje in uresničijo svoje sanje. Od 21. 7. 2023 so bila vsa vprašanja v zvezi s športom naslovljena na športni oddelek OFEM preko e-pošte sport@eyof-maribor.com.

Športni oddelek je bil odgovoren za športna tekmovanja, postavitve prizorišč za treninge in tekmovanja, povezavo z ekipami za meritve in sodelovanje pri rezultatih na prizorišču ter njihovi integraciji v rezultate na spletni strani. Skrbel je za informacijske točke za šport, pripravo tehničnih priročnikov za šport, komunikacijo s tehničnimi delegati, mednarodnimi tehničnimi uradniki in sodniki ter bil odgovoren za športne prijave, urnike in rezultate.



Slika 39 Športi na OFEM Maribor 2023

16.2 Tekmovalna in trening prizorišča



Slika 40 Prizorišča tekmovanj in treningov

16.3 Športi, discipline, kategorije in kvote

Pregled športnih podatkov (t. i. Sport Data Overview) je uradna klasifikacija športov, disciplin, starostnih kategorij in kvot, ki jo je odobrila EOC (Evropski olimpijski komiteji).

SPORTS	DISCIPLINE / EVENT		CATEGORY	ATHLETE'S QUOTA (Aa)	SPORT OFFICIALS' QUOTA (Ao)	JUDGES / REFEREES
ARTISTIC GYMNASTICS Tabor Sports Hall – COMP Ice Rink Hall - TRA	Boys	Girls	boys 2006/2007	3 boys 3 girls	1 Ao per 1 boy 2 Ao per 2-3 boys 1 Ao per 1 girl 2 Ao per 2-3 girls	All judges nominated by the UEG 32 WAG judges / 41 MAG judges. Missing judges by LOC. NOCs participating in WAG / MAG will share costs of nominated referees.
	Floor Pommel Horse Rings Vault Parallel Bars Horizontal Bar	Floor Vault Uneven Bars Beam	girls 2008/2009			
	Format: CI Qualification and Team comp. final - CII All around - CIII Apparatus final - CIV Mix pair final					
ATHLETICS Poljane Athletics Stadium	100 m 200 m 400 m 800 m 1500 m 3000 m 110 m (B) hurdles 100 m (G) hurdles 400 m hurdles 2000 m steeplechase Mixed relay (100, 200, 300, 400 m)	High Jump Long Jump Triple Jump Pole Vault Shot Put Discus Hammer Javelin Decathlon (B) Heptathlon (G) 5000 m Race Walking (B) 5000 m Race Walking (G)	2006/2007	28 athletes (boys and/or girls) The maximum number of events that an athlete per NOC can compete in is two individual events plus the relay. Only one athlete may be entered per individual event and one team per relay per NOC.	1 Ao per 1-4 Aa 2 Ao per 5-8 Aa 3 Ao per 9-12 Aa 4 Ao per 13-16 Aa 5 Ao per 17-20 Aa 6 Ao per 21-24 Aa 7 Ao per 25-28 Aa	LOC
	All events for both boys and girls unless indicated with B/G					
BASKETBALL 3x3 Leon Štukelj Square	Boys	Girls	2005/2006	4 players boys 4 players girls	1 Ao team boys 1 Ao team girls	TBD
	16 teams tournament	16 teams tournament				
HANDBALL Vrbanska Sports Hall (B) Leon Štukelj USC (G)	Boys	Girls	2006/2007	15 players boys 15 players girls	3 Ao team boys 3 Ao team girls	16 (8 couples) referees nominated by EHF. NOCs participating in Handball will share costs of nominated referees.
	8 teams tournament	8 teams tournament				
JUDO Lukna Hall	Boys	Girls	2006/2007	12 athletes (boys and/or girls) One athlete per NOC per weight category only.	1 Ao boys 1 Ao girls	12 referees nominated by EJU. NOCs participating in Judo will share costs of nominated referees.
	-50, -55, -60, -66, -73, -81, -90, +90 kg	-40, -44, -48, -52, -57, -63, -70, +70 kg				
	Mixed team event					
	Boys	Girls				
	-60, -81, +81 kg	-48, -63, +63 kg				
MOUNTAIN BIKE Bike park Pohorje	Boys	Girls	2007/2008	1 boy 1 girl	1 Ao	LOC
	Cross-Country	Cross-Country				
ROAD CYCLING City routes Maribor	Boys	Girls	2007/2008	3 boys 3 girls	1 Ao per 1-2 Aa 2 Ao per 3-4 Aa 3 Ao per 5-6 Aa	LOC
	Individual Time Trial	Individual Time Trial				
	Individual Road Race	Individual Road Race				
SKATEBOARDING Skatepark Maribor	Boys	Girls	2005-2009	1 boy 1 girl	1 Ao	TBD
	Street	Street				

Tabela 10 Preglednica panog, disciplin, kategorij

SPORTS	DISCIPLINE / EVENT		CATEGORY	ATHLETE'S QUOTA (Aa)	SPORT OFFICIALS' QUOTA (Ao)	JUDGES / REFEREES
SWIMMING Pristan Swimming Centre	50 m freestyle 100 m freestyle 200 m freestyle 400 m freestyle 800 m (G) freestyle 1500 m (B) freestyle 100 m breaststroke 200 m breaststroke 100 m backstroke 200 m backstroke	100 m butterfly 200 m butterfly 200 m individual medley 400 m individual medley 4×100 m freestyle relay 4×100 m medley relay 4×100 m medley mixed relay 4×100 m freestyle mixed relay	boys 2007/2008 girls 2008/2009	16 athletes (boys and/or girls) Two (2) athletes per NOC may be entered in each individual event but only one (1) athlete per NOC can advance from the heats. Each athlete can participate in two individual events, one (1) relay per gender and one (1) mixed relay per day. In the 800 m Freestyle Girls/ 1500 m Freestyle Boys each NOC may enter two (2) athletes in each event, but only the fastest/highest ranked athlete in each event will be eligible to win medal.	1 Ao per 1-4 Aa 2 Ao per 5-8 Aa 3 Ao per 9-12 Aa 4 Ao per 13-16 Aa	LOC
	All events for both boys and girls unless indicated with B/G					
TENNIS Ljudski vrt Tennis Park	Boys	Girls	2008/2009	2 boys 2 girls	1 Ao boys 1 Ao girls	LOC
	Singles Doubles	Singles Doubles				
	Mixed doubles					
VOLLEYBALL Draž Sports Centre	Boys	Girls	2005/2006	12 players boys 12 players girls	3 Ao team boys 3 Ao team girls	One referee per NOC team participating in volleyball tournament. Total of 16 (8+8) referees by NOCs. Referees' names must be approved by CEV.
	8 teams tournament	8 teams tournament				

Tabela 10 Preglednica panog, disciplin, kategorij

16.4 Upravičenost in športne prijave

Sodelovanje na OFEM Maribor 2023 je bilo odprto za vse evropske mlade športnike, ki jih je imenoval njihov nacionalni olimpijski komite (NOK), razen če je Izvršni odbor EOC določil drugačne določbe, ki so bile objavljene v trenutnem statutu OFEM in predpisih EOC o starostnih kategorijah in kvotah za OFEM Maribor 2023. Kriteriji za kvalifikacijo športnikov/ekip so bili v pristojnosti ustreznih NOK, razen pri ekipnih športih, kjer so bili sistemi/kriteriji za kvalifikacijo določeni s strani ustreznih mednarodnih/evropskih zvez (IF/EF).

Športne prijave so bile uradni postopek registracije športnikov, ki so bili izbrani in kvalificirani za sodelovanje na OFEM. Postopek športnih prijav je zagotovil, da so bili formalno "vpisani" samo upravičeni športniki in kvalificirane ekipe, ki jih je njihov NOK potrdil, da bodo zastopali svojo državo v skladu s pravili EOC in mednarodnih zvez (IF). Da bi tekmovali na OFEM, so morali biti vsi športniki poimensko vpisani v discipline, v katerih so sodelovali. Sistem za spletne prijave v šport (eSEQ) je omogočil NOK-om, da vpišejo svoje športne prijave tako, da so športnike prijavili na discipline, za katere so bili upravičeni. Sistem eSEQ je bil predhodno napolnjen s podatki športnikov iz sistema za akreditacije. NOK-i so morali svoje športnike registrirati v dveh fazah:

- Faza ena: Registracija vseh potencialnih športnikov in spremljevalcev preko sistema za upravljanje iger do 26. junija 2023 (t. i. Games Management System).
- Faza dva: Registracija potrjenih športnikov v določenem športu/disciplini preko sistema eSEQ do 10. julija 2023; del postopka kratkega seznama (t. i. Short List).

V drugi fazi so morali NOK-i dodati športno specifične podatke, s čimer so bili vsi vpisi preverjeni in odobreni s strani organizacijskega odbora OFEM Maribor 2023 v posvetovanju z ustreznimi mednarodnimi/evropskimi zvezami. Na ta način se je zagotovilo, da so bile izpolnjene zahteve glede upravičenosti.

16.5 Športno tehnični priročniki

Športno tehnični priročniki (t. i. Sport Technical Manuals; STM) so zagotavljali podrobne informacije za vsak šport, vključno s tehničnimi podatki o športu, formatom tekmovanj, podrobnimi programi itd. Prva različica je bila objavljena aprila 2023, od takrat pa smo STM posodabljali glede na priporočila tehničnih delegatov in pripravili dve do tri verzije. Vse posodobljene različice STM so bile na voljo NOK-om prek zunanje omrežja.

16.6 Urnik tekmovanj in treningov

Spodaj je splošen urnik tekmovanj in treningov, medtem ko je bil podroben urnik na voljo na zunanjem omrežju v Excel formatu do časa pred OFEM, ko smo urnik objavili na spletnem mestu OFEM. Od takrat so bile vse posodobitve na voljo na spletu.

S P O R T S (Boys & Girls)	22 July	23 July	23 July	24 July	25 July	26 July	27 July	28 July	29 July	29 July	30 July
Artistic gymnastics	OFFICIAL ARRIVAL DAY	TRA	OPENING CEREMONY	TRA	COMP	COMP	COMP	COMP	COMP	CLOSING CEREMONY	OFFICIAL DEPARTUE DAY
Athletics		TRA		COMP	COMP	COMP	COMP	COMP	COMP		
Basketball 3x3		TRA		TRA	COMP	COMP	COMP	COMP			
Handball		TRA		COMP	COMP	COMP	TRA	COMP	COMP		
Judo		TRA		TRA	COMP	COMP	COMP	COMP	COMP		
Mountain bike				TRA	TRA	COMP					
Road Cycling				TRA	COMP	TRA	COMP				
Skateboarding		TRA		TRA	COMP	COMP	COMP				
Swimming		TRA		COMP	COMP	COMP	COMP	COMP			
Tennis		COMP		COMP	COMP	COMP	COMP	COMP	COMP		
Volleyball		TRA		COMP	COMP	COMP	TRA	COMP	COMP		

TRA = TRAINING
COMP = COMPETITION

Tabela 11 Urnik tekmovanj in treningov

16.7 Specifike športnega treninga

22. julija 2023 je bil prvi uradni dan treningov na OFEM tekmovalnih in trening prizoriščih in od tega dne so bile v vsakem športu vzpostavljene trening seje, postopek rezervacije trening prizorišč pa se je razlikoval glede na šport:

- Ekipam ni bilo treba rezervirati trening sej (MTB, CRD, SKB in SWM).
- Ekipam so bile pred OFEM dodeljene trening seje (GAR večino dni, BK3, HBL in VVO).
- Ekipam je bilo treba rezervirati vse trening seje prek SID ali prek spletnega sistema za rezervacijo (GAR za nekatere dni, ATH za rezervacijo prevoza na trening, JUD in TEN).

Za prevoz do trening prizorišč za odbojko in atletiko so bile zagotovljene posebne avtobusne linije.

16.8 Specifičnost dostopa do športnega prizorišča

Vožnja na čas v cestnem kolesarstvu je potekala na Letališču Maribor, kjer je bil dostop do vzletno-pristajalne steze omejen zgolj na osebe in vozila, ki so bile na seznamu. NOK-i so morali za potrebe treninga in tekmovanj upoštevati poseben postopek za dostop do vzletno-pristajalne steze letališča.

16.9 Štartni sezname, meritve in rezultati

Meritve in rezultati na prizorišču so bili upravljani s strani različnih strokovnih ekip. Zagotovili so uradne rezultate in poročila v živo. Za namene objave centraliziranih rezultatov je bil pogodbeno najet ATOS. Štartni sezname, rezultati, urniki in vsi relevantni športni podatki so bili na voljo na spletni strani OFEM: <https://eyof-maribor.com/en/schedules-and-results/>.

Medalje so bile podeljene samo športnikom, prvim trem v posameznih športih ter prvim trem ekipam v ekipnih športih.

16.10 Športna informacijska pisarna

Športna informacijska pisarna (t. i. Sport Information Desk; SID) za NOK-e je bila na voljo v Športni vasi (AVL 1) v prostorih za NOK-e (t. i. NOC Services) od 21. do 29. julija. Pisarna je bila odprta vsak dan od 7. do 21. ure. V SID so prostovoljci zagotavljali informacije o štartnih seznamih, rezultatih, urnikih in drugih zadevah, povezanih s športom. SID-i so bili poleg tega tudi v 6 hotelih (B&B hotel, Uni/Orel hotel, Hotel Draš, Hotel Tabor, Bau hotel, Hotel Piramida), kjer so bili nameščeni tehnični delegati in mednarodni tehnični uradniki. Namen je bil zagotoviti potrebno pomoč pri operativni in logistični podpori. Na nekaterih prizoriščih tekmovanj je SID služil kot pisarna za dirko ali tehnični informacijski center.

16.11 Skladišče športne opreme

Športna oprema športnikov je bila shranjena v njihovih sobah, razen:

- cestna kolesa, orodne škatle, drugi predmeti za cestno kolesarstvo: skladišče v AVL 1,

- gorska kolesa, orodne škatle, drugi predmeti za gorsko kolesarstvo: skladišče na Pohorju, ki je bilo zaprto po tekmovanju 26. julija, oprema pa je bila premeščena v skladišče v AVL 1,
- palice za skok s palico: skladišče na stadionu Poljane.

16.12 Radio frekvence

Vsi deležniki OFEM, ki so načrtovali uporabo osebnih radijskih postaj (PMR; npr. walkie talkie), so morali uradne informacije posredovati na Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS) prek e-pošte info.box@akos-rs.si najkasneje do 7. julija 2023. Uporaba radijskih frekvenc je bila brezplačna.

16.13 Voda in led

Organizacijski odbor je omogočil dostop do pitne vode športnikom in spremljevalcev na vseh prizoriščih tekmovanj, športni vasi, satelitskih namestitvah in kliniki v Športni vasi 1 (AVL 1). Poleg tega je bil na teh lokacijah zagotovljen tudi dostop do ledu.

16.14 Oblačila in oglaševanje

Oblačila in oglaševanje je bilo v skladu s statutom OFEM, Pravilom 20 in pravilniki k Pravilu 20 (EYOF Charter 2019). Na OFEM ni dopustna nobena vidna oblika oglaševanja na oblačilih, dodatkih ali katerem koli kosu oblačila ali opreme, ki so jih nosile reprezentance in organizatorji med OFEM, razen v naslednjih primerih:

- Na vsakem kosu netekmovalnega oblačila se lahko pojavi en (1) proizvajalčev identifikacijski znak IN en (1) logotip sponzorja NOK v velikosti največ 30 cm².
- Na vsakem kosu tekmovalnega oblačila in opreme je v skladu z veljavnimi pravili mednarodne/evropske zveze (IF/EF) dovoljen en (1) proizvajalčev identifikacijski znak IN en (1) logotip sponzorja NOK ali nacionalne športne zveze (pod pogojem, da je odobren s strani ustreznega NOK) velikosti največ 30 cm².

16.15 Sodniki

V atletiki, cestnem kolesarstvu, gorskem kolesarstvu, plavanju in tenisu je sodnike zagotovil organizacijski odbor. V rokometu, judu, športni gimnastiki, košarki 3 x 3 in rolkanju so sodnike zagotovile ustrezne mednarodne/evropske zveze (IF/EF). V odbojki je vsak NOK, ki je sodeloval v odbojki, moral imenovati enega sodnika na vsako sodelujočo ekipo. V judu je imel NOK možnost imenovati enega sodnika Evropski judo zvezi (EJU). V športni gimnastiki in plavanju je imela nacionalna športna zveza možnost imenovati sodnike. V športni gimnastiki je sodnike imenovala Evropska gimnastična zveza (EG), v plavanju pa jih je imenovala Evropska plavalna zveza (LEN).

V rokometu, judu in športni gimnastiki so bili stroški potovanja za vsakega sodnika (urejeni in plačani bodisi s strani NOK-a ali organizacijskega odbora) in udeležba v višini 1.170 € izračunani skupaj, razdeljeni glede na število sodelujočih NOK-ov v posameznem športu, nato pa so bili zaračunani NOK-om. Če je bil NOK plačnik poti, je bila cena vozovnice odšteta od zaračunanega zneska NOK-u. V odbojki so bila potovanja urejena in plačana s strani NOK-ov,

udeležba (1.170 € na sodnika) pa je bila plačana neposredno organizacijskemu odboru pred OFEM-om, dodana na račune članov delegacije OFEM.

Nastanitev (izven Športne vasi) s polnim penzionom in lokalnim prevozom sodnikov je uredil organizacijski odbor. Za registracijo je poskrbel organizacijski odbor, razen v odbojki, kjer je sodnike moral registrirati NOK.

16.16 Zaščita športnikov

Zagotavljanje varnosti vseh udeležencev je bila prioriteta na OFEM Maribor 2023. V sodelovanju z EOC in NOK Slovenije je bil vzpostavljen sistem za prijavo incidentov, dostopen na spletnem naslovu <https://eyof2023.zvizgavka.si/>, in je predstavljal pomemben korak za zagotavljanje dobrega počutja vseh udeležencev na dogodku. Sistem je ponujal dva načina prijave, med katerima je lahko posameznik izbiral:

- varno in anonimno poročanje,
- prijavo z razkritjem identitete.

Če je prišlo do prijave incidenta, ga je obravnaval določen stik (t. i. Single Point of Contact) iz NOK Slovenije in EOC, ki je zagotovil ustrezne ukrepe. Generalna policijska uprava v Mariboru je nudila pomoč in podporo pri obravnavi posebnih prijav. V času OFEM je prišlo do enega incidenta, ki ga je obravnavala tudi policija, in je bil uspešno zaključen.

Število kolajn na NOK

Ranking by highest numbers of TOTAL medals					Ranking by highest number of Gold-Silver-Bronze						
	NOC	zlata	srebrna	bronasta	skupaj		NOC	zlata	srebrna	bronasta	skupaj
1	ITA	16	18	12	46	1	ITA	16	18	12	46
2	GER	11	11	9	31	2	GER	11	11	9	31
3	FRA	9	6	9	24	3	FRA	9	6	9	24
4	GBR	7	10	7	24	4	ROU	9	6	5	20
5	HUN	8	5	10	23	5	CZE	9	4	7	20
6	ROU	9	6	5	20	6	HUN	8	5	10	23
7	CZE	9	4	7	20	7	GBR	7	10	7	24
8	ESP	4	6	7	17	8	TUR	6	6	2	14
9	POL	6	3	6	15	9	POL	6	3	6	15
10	TUR	6	6	2	14	10	ESP	4	6	7	17
11	GRE	2	6	5	13	11	SUI	4	2	1	7
12	UKR	1	5	6	12	12	NOR	3	4	3	10
13	NOR	3	4	3	10	13	AZE	3	3	4	10
14	AZE	3	3	4	10	14	GEO	3	2	3	8
15	SLO	2	2	5	9	15	CRO	3	2		5

Tabela 12 Število kolajn na NOK

Ranking by highest numbers of TOTAL medals					Ranking by highest number of Gold-Silver-Bronze						
	NOC	zlata	srebrna	bronasta	skupaj		NOC	zlata	srebrna	bronasta	skupaj
16	GEO	3	2	3	8	16	GRE	2	6	5	13
17	SRB	2	1	5	8	17	SLO	2	2	5	9
18	NED	2		6	8	18	AUT	2	2	3	7
19	EST	1	3	4	8	19	SRB	2	1	5	8
20	SUI	4	2	1	7	20	NED	2		6	8
21	AUT	2	2	3	7	21	SVK	2		3	5
22	FIN	1	3	3	7	22	ARM	2		2	4
23	CRO	3	2		5	23	UKR	1	5	6	12
24	SVK	2		3	5	24	EST	1	3	4	8
25	SWE	1	2	2	5	25	FIN	1	3	3	7
26	POR	1		4	5	26	SWE	1	2	2	5
27	ISR		5		5	27	BEL	1	1	2	4
28	ARM	2		2	4	28	BUL	1	1	1	3
29	BEL	1	1	2	4	29	POR	1		4	5
30	LTU		2	2	4	30	DEN	1			1
31	BUL	1	1	1	3	31	ISR		5		5
32	IRL		1	1	2	32	LTU	1	2	2	4
33	DEN	1			1	33	IRL		1	1	2
34	MNE			1	1	34	MNE			1	1
34	MDA			1	1	34	MDA			1	1
skupaj		123	122	141	386			123	122	141	386

Tabela 12 Število kolajn na NOK

Dejstva in številke o športnikih

- 35 NOK s kolajnami
- 565 športnikov s kolajnami:
 - 1 kolajna: 471 športnikov
 - 2 kolajni: 72 športnikov
 - 3 kolajn: 8 športnikov
 - 4 kolajn: 3 športniki
 - 5 kolajn: 6 športnikov
 - 6 kolajn: 4 športniki
 - 7 kolajn: 1 športnik (športna gimnastika)
- 5 športnikov z dvojnimi štarti; v gorskem in cestnem kolesarstvu (3 fantje, 2 dekleti)
- povprečna starost: 16,63 let
- povprečna višina: 165,1 cm

- povprečna teža: 60,8 kg
- 36 poznih menjav športnikov (t. i. Late Athletes Replacements) v času med športnimi prijavami in tehničnimi sestanki
- 6 odpovedi v času med športnimi prijavami in tehničnimi sestanki
- 3 zamenjav med OFEM
- najmlajši športnik rojen 30. 12. 2009; 1 dekle v športni gimnastiki
- najstarejši športnik rojen 1. 1. 2005; 1 fant and 1 dekle, oba v košarki 3 x 3
- 14 novih rekordov v atletiki (7x fantje in 7x dekleta)
- 8 novih rekordov v plavanju (7x fantje in 1x dekleta)

17. Športni objekti in infrastruktura

Priprave na prizoriščih festivala so se začele 27. 6. 2023 in nadaljevale vseh 21 delovnih dni do otvoritve.

Pripravljanje in pospravljanje infrastrukture se je po otvoritvi nadaljevalo na posameznih prizoriščih za potrebe izvedbe športnih panog, kot je npr. kolesarjenje (kronometer, gorsko, cestno) in je potekalo sproti.

Za vsa prizorišča, športna in druga, je bilo treba zagotoviti ustrezno infrastrukturo, med katero sodijo npr.:

- začasni montažni objekti (šotori, montažne tribune, prireditveni odri/podesti, ...),
- kontejnerske enote (sanitarne, bivalne, tuširne),
- sejemske hišice,
- komunalna infrastruktura (vodovod, kanalizacija, ...),
- energetska infrastruktura (dovodi električne energije),
- klimatske naprave,
- varnostne ograje,
- pohodne plošče za neutrjene podlage,
- sanitarna oprema (WC-kabine).

Prav tako je bilo treba zagotoviti:

- avdio-video opremo (opremo za ozvočevanje, LED-zaslone, TV-sprejemnike, ...),
- komunikacijsko opremo (radijske in UKV naprave, mobilne telefone),
- elektro-material (podaljški, razdelilce, ...),
- razno pohištveno opremo (stole, mize, pulte, ...).

Zaradi obsežnosti projekta so bila na področju infrastrukture vzpostavljena sodelovanja z različnimi podjetji, zavodi, institucijami in organizacijami, kot npr. s:

- podjetji Javnega holdinga Maribor (Nigrad, Snaga, Mariborski vodovod, ...),
- Slovensko vojsko,
- Zavodom za turizem Maribor,
- Narodnim domom Maribor in Lutkovnim gledališčem Maribor,
- osnovne šole v Mariboru (izposoja stolov, miz, stojal z obešalniki, ...),
- Pedagoško in Filozofsko fakulteto ter Fakulteto za naravoslovje in matematiko.

Številna sodelovanja so bila vzpostavljena z zunanjimi izvajalci za posamezne storitve, kot so

- elektro-inštalacijska dela,
- sanitarna oprema,
- ozvočenje in osvetljevanje,
- video oprema,
- komunikacijske naprave,
- klimatizacija, ...

17.1 Športni objekti

OFEM Maribor 2023 je potekal na 13 različnih športnih prizorišč v mestu Maribor, 6 dvoranskih in 7 zunanjih. Razen letališča so se prizorišča nahajala v središču mesta in so bila v medsebojni oddaljenosti največ 6,5 km. Tekmovanja so potekala na 13 športnih prizoriščih in 1 športnem prizorišču, ki je bilo samo za ogrevanje in treninge.

	ŠPORTNO PRIZORIŠČE	ŠPORTNA PANOGA
1.	Atletski stadion Poljane	ATLETIKA
2.	Univerzitetni športni center Leona Štuklja	ROKOMET - DEKLETA
3.	Športna dvorana Vrbanska	ROKOMET - FANTJE
4.	Bike Park Pohorje	GORSKO KOLESARSTVO
5.	Stadion Ljudski Vrt in Maribor z okolico	CESTNO KOLESARJENJE
6.	Letališče Edvarda Rusjana Maribor	VOŽNJA NA ČAS (KRONOMETER)
7.	Dvorana Lukna	JUDO
8.	Kopališče Pristan	PLAVANJE
9.	Teniški klub Branik	TENIS
10.	Športna dvorana Tabor z Ledno dvorano	ŠPORTNA GIMNASTIKA
11.	Draš center	ODBOJKA
12.	Trg Leona Štuklja	KOŠARKA 3 x 3
13.	Skate Park Maribor	ROLKANJE

Tabela 13 Športni objekti

V nadaljevanju je predstavljeno, katero infrastrukturo je bilo treba zagotoviti na posameznih prizoriščih.

Prizorišče 1: ŠPORTNI PARK TABOR, ATLETSKI STADION POLJANE – atletika

Zadovoljni so bili tako atleti kot obiskovalci, ki so si v velikem številu prišli ogledati tekmovanja. Večina od 960 sedežev je bila skozi ves teden zasedena.

Atletski stadion Poljane Maribor je bil zgrajen leta 1977. Letno izvede med 20 do 25 atletskih tekmovanj in okoli 30 najrazličnejših ostalih dogodkov. Leta 2017 je stadion doživel prvo rekonstrukcijo s preplastitvijo.

Stadion ima Certifikat IAAF iz leta 2018 in obsega naslednje objekte:

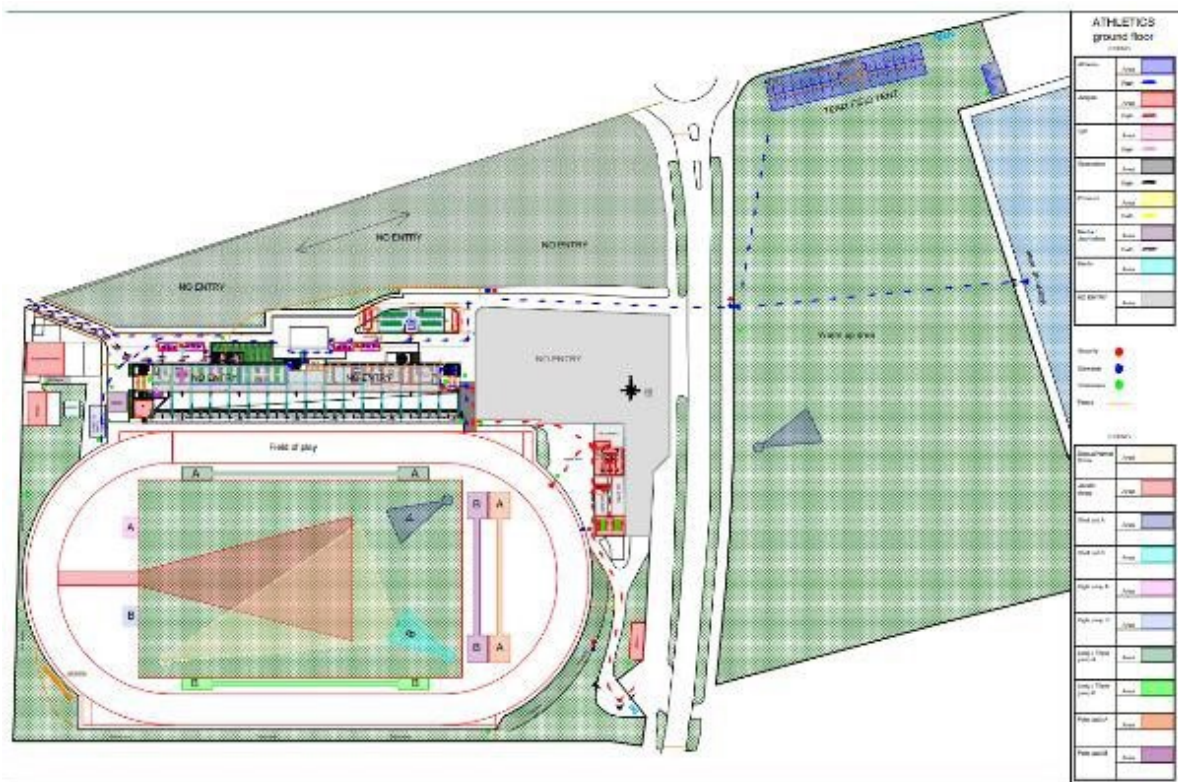
- tekališče (8 stez v dolžini 400 m);
- dva skakališča za skok v višino;

- dva skakališča za skok s palico;
- dva metališča za suvanje krogle;
- štiri skakališča (vzporedno dva v isto smer) za skok v daljino in troskok;
- metališče za met diska in kladiva in dva metališča za met kopja (vsakega iz ene strani).

Mestna Občina Maribor je v Športnem parku Tabor ob atletskem stadionu Poljane v prvi polovici 2023 zgradila ogrevalno tekmovalno atletsko dvorano s tribunami ter nujno potrebnimi prostori za izvedbo tekmovanj, ki v času športnega dogodka še ni bila dokončana, bila pa je ustrezna za izvedbo dogodka. Dvorana je namenjena ogrevanju in pripravi športnikov prvenstveno za domača in mednarodna tekmovanja oz. na njihov nastop, hkrati pa bodo v sklopu dvorane garderobe, sanitarije in spremljevalni prostori (sodniške ekipe, merilna ekipa, zdravstveno osebje, osebje za doping kontrolo, ...).

Objekt obsega:

- funkcionalno zaključeno enoto s šestimi progami za tek na 60 m in progo za daljinski skok s spremljajočim servisnim programom ter pokrito tribuno za približno 850 gledalcev;
- vadbeno dvorano v kletni etaži, ki je vkopana v teren v globini $\frac{3}{4}$ višine etaže. Bruto gabariti objekta so 103,00 m × 16,30 m;
- odprto zasnovo vadbenega prostora, ki omogoča preoblikovanje površin za druge vadbene discipline. V severozahodnem delu je prostor za fitnes, utežarna;
- servisne prostore v pritličju (prostori za doping s sanitarijami, javne sanitarije, tajništvo, vodstveni prostori s sejno sobo, štirje garderobni prostori s sanitarijami, sanitarije za invalide in prostori za čistila).



Slika 41 Atletski stadion Poljane

Od osnovne infrastrukturne opreme je bilo treba za potrebe OFEM Maribor 2023 dodatno zagotoviti:

- približno 250 različnih stolov,
- približno 40 različnih miz,
- ozvočenje s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, oblikovalec zvoka),
- LED-zaslon s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, operater podajanja vsebin),
- komunikacijske naprave (radijske postaje),
- različne šotore (za oddelke VIP, medicinsko pomoč, protokol, ...),
- večji šotor z boxi za posamezne ekipe,
- sejemske panoje za vzpostavitev prostorov za posamezne države udeležence (masažni boxi, počivalnice, ...),
- zamrzovalne skrinje (za led),
- usmerjevalne ograje in drugo.

Ker ogrevalna atletska dvorana še ni bila v celoti izgrajena, je bilo treba dodatno zagotoviti:

- večji garderobni šotor z garderobnimi stojali/klopmi,
- kontejnerske enote (sanitarne, tuširne),
- komunalno infrastrukturo (elektrika, vodovod, kanalizacija) za delovanje kontejnerskih enot in drugo.

Za ogrevanje atletov so bile namenjene zelene površine Nogometnega kluba Tabor ob Engelsovi in Koresovi ulici. Te površine je bilo treba ograditi z visokimi gradbiščnimi ograjami dimenzije 3,5 × 2 m, ker je bila betonska ograja, ki jih je pred tem obdajala, zaradi dotrajanosti odstranjena.

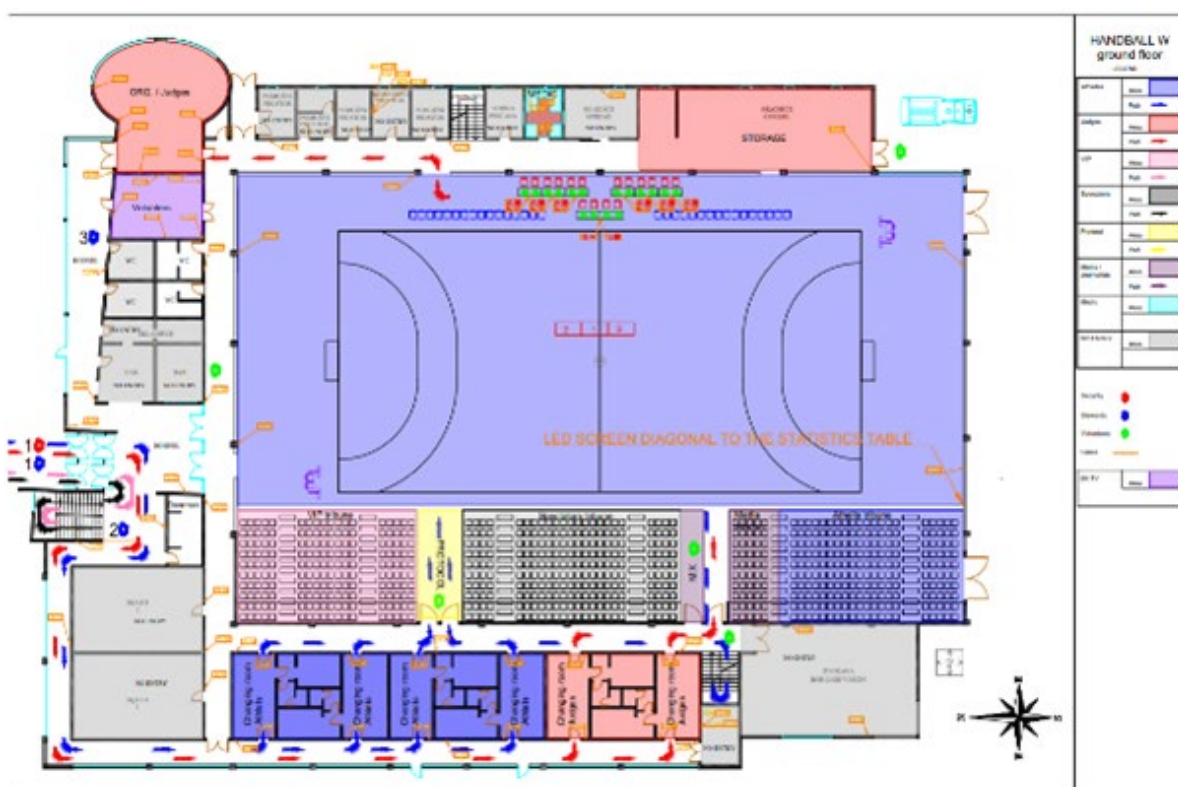
Uporabljenih je bilo 141 kosov oz. približno 494 m ograj, ki so bile nameščene od Pasjega parka Tabor na Engelsovi ulici vse do Koresove oziroma Popovičeve ulice pri Dvorani Tabor.

Prizorišče 2: UNIVERZITETNI ŠPORTNI CENTER LEONA ŠTUKLJA – roketni dekleta

Športni center Leona Štuklja ima naslednje prostorske zmožljivosti:

- velika dvorana – 34,60 m × 55,60 m, 1898 m² površine; omogoča izvajanje različnih športnih zvrsti: odbojke, košarke, badmintona, rokomet, malega nogometa in namiznega tenisa,
- dvorana borilnih športov – 113 m² omogoča izvajanje borilnih veščin, aikido, karate in judo ter telesne priprave in joge,
- dvorana za aerobiko in ples – 113 m² – namenjena aerobiki, plesom in ritmiki,
- dvorana za skvoš – dva prostora po 125 m²,
- dvorana za fitness – dva prostora, skupaj 130 m²,
- plezalna stena City Wall – 160 m² – namenjena športnemu plezanju,
- savna – suha finska savna za 6 oseb.

Spremljajoča infrastruktura obsega osem garderob s sanitarijami za športnike, osem kabinetov za učitelje, trenerje in sodnike. Na razpolago sta tudi mala predavalnica z 20 sedeži in velika predavalnica z 80 sedeži. Gledalcem so namenjene tribune z več kot 800 sedeži in stojišča na galeriji. V dvorani UŠC so potekali treningi in tekmovanja v rokometu za dekleta.



Slika 42 Športni center Leona Štuklja

Od osnovne infrastrukturne opreme je bilo treba za potrebe OFEM Maribor 2023 zagotoviti:

- približno 90 različnih stolov,
- približno 20 različnih miz,
- uporabljeno dvoransko ozvočenje (tehnična ekipa za vzpostavitev, oblikovalec zvoka),
- LED-zaslon s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, operater podajanja vsebin),
- zamrzovalne skrinje (za led),
- dodatne klimatske naprave (pred-ohlajevanje zraka) k obstoječem sistemu klimatizacije in drugo.

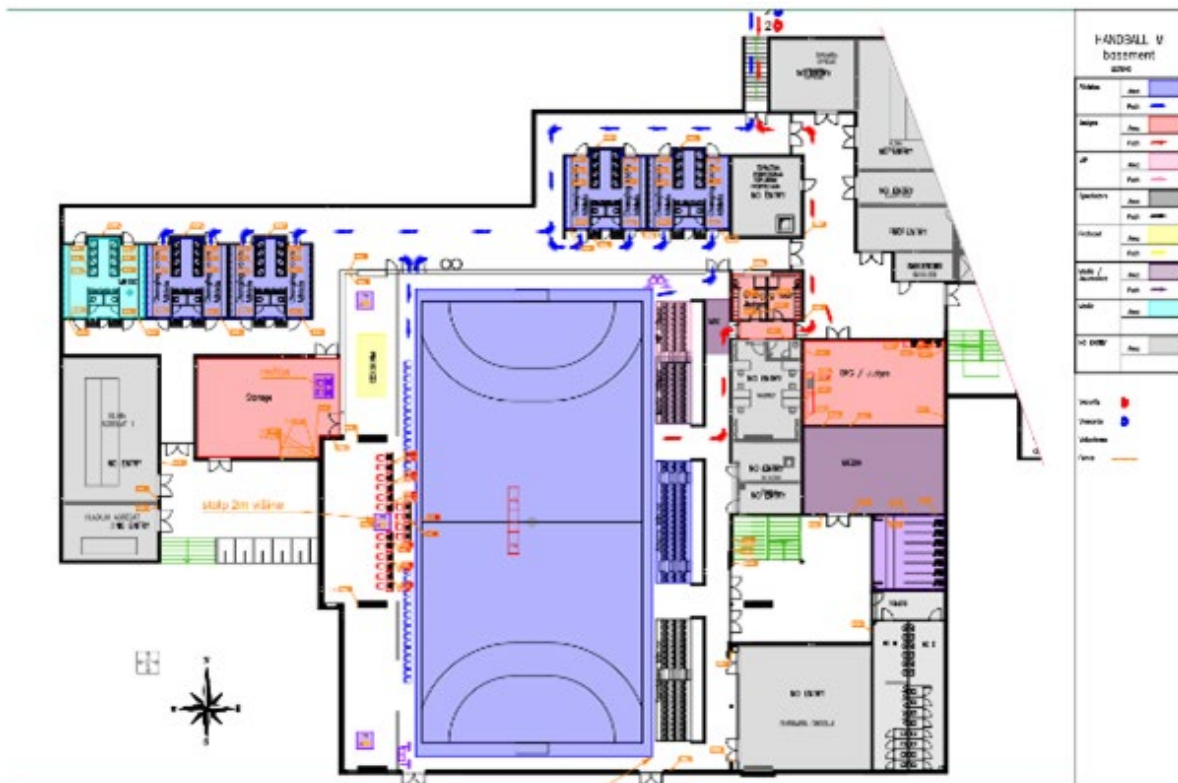
Prizorišče 3: ŠPORTNA DVORANA VRBANSKA – roketni fantje

Je novejša in moderna športna dvorana. Velikost dvorane je 1.600 m² in je razdeljena na tri igralne sektorje. Sektorji so lahko pregrajeni z zavesami.

V dvorani je mogoče izvajati naslednje športe: badminton (6 igrišč), odbojko (3 igrišča), košarko (6 igrišč), roketni fantje (3 igrišča), nogomet (3 igrišča).

Dvorana nudi tudi možnost igranja dvoranskega hokeja, namiznega tenisa in ponuja možnost večdnevni pripravljanih treningov za različne reprezentance in klube.

V dvorani je potekalo tekmovanje v rokometu za fante. Ves čas tekmovanja je bila dvorana polno zasedena.



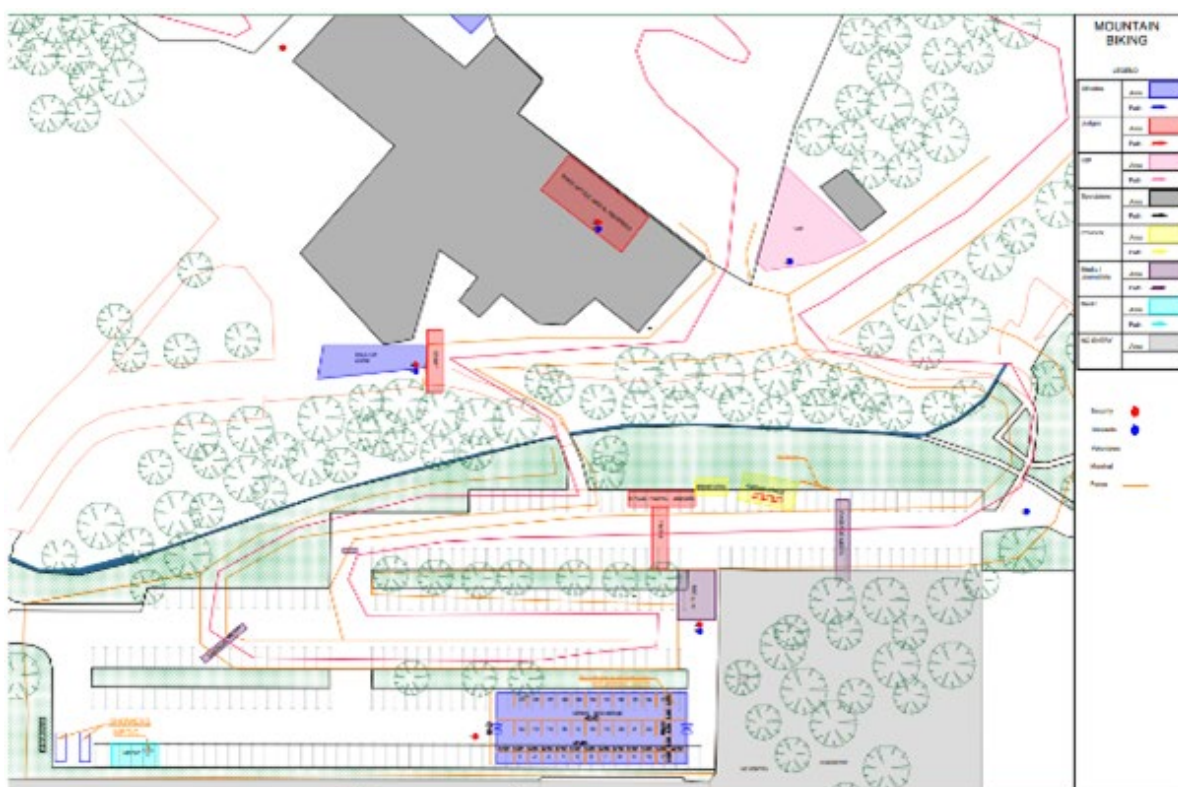
Slika 43 Športna dvorana Vrbanška

Od osnovne infrastrukturne opreme je bilo treba za potrebe OFEM Maribor 2023 zagotoviti: približno 90 različnih stolov,

- približno 20 različnih miz,
- montažni podest za postavitve kamere,
- uporabljeno dvoransko ozvočenje (tehnična ekipa za vzpostavitev, oblikovalec zvoka),
- LED-zaslon s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, operater podajanja vsebin),
- 2 kosa alu-Truss paličje/konstrukcija za obešanje zaščitnih mrež za gole,
- zamrzovalne skrinje (za led),
- dodatne klimatske naprave (pred-ohlajevanje zraka) k obstoječem sistemu klimatizacije in drugo.

Prizorišče 4: BIKE PARK POHORJE – gorsko kolesarjenje

Kolesarski park Bike park Pohorje je največji gorsko-kolesarski park v Sloveniji primeren za največja mednarodna tekmovanja. Trenutno obsega več kot 10 kilometrov kolesarskih prog, od začetnega nivoja do proge za svetovni pokal. Kolesarski park gosti tekme najvišjega ranga v disciplini spust za gorska kolesa (tekma svetovnega pokala, evropskega pokala in evropsko prvenstvo). Maribor je z novo traso za disciplino Kros (XC) kot izkušen gostitelj najzahtevnejših tekmovanj v gorskem kolesarstvu kljub zahtevnim izzivom, ki so jih organizatorju povzročile vremenske razmere, poskrbel za atraktivno tekmovanje, tako za tekmovalce kot gledalce.



Slika 44 Bike park Pohorje

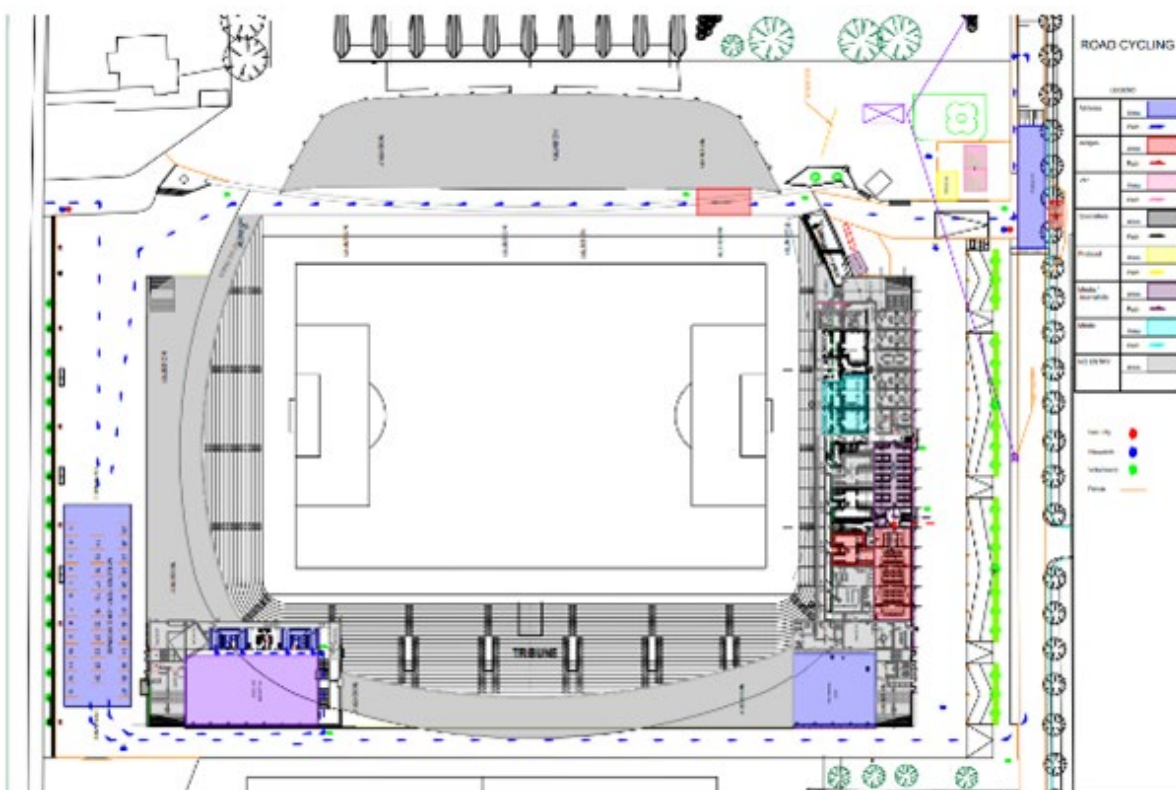
Od osnovne infrastrukturne opreme je bilo treba za potrebe OFEM Maribor 2023 zagotoviti:

- stole,
- mize,
- ozvočenje s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, oblikovalec zvoka),
- mobilni LED-zaslon s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, operater podajanja vsebin),
- komunikacijske naprave (radijske postaje),
- različne šotore (večji za skladičenje in pripravo koles ter ogrevanje kolesarjev, za protokol, VIP, ...),
- sanitarne kabine,
- mobilne tuširnice (Slovenska vojska),
- komunikacijske naprave (radijske postaje; Slovenska vojska),
- zamrzovalne skrinje (led),
- približno 600 m usmerjevalnih ograj in drugo.

Prizorišče 5: STADION LJUDSKI VRT IN MARIBOR Z OKOLICO – cestno kolesarjenje

Maribor je kot kraj z ustrezno infrastrukturo že večkrat gostil največja imena cestnega kolesarstva pri Dirki po Sloveniji. Cestno-kolesarska dirka je potekala po strokovno določeni trasi, primerni za cestno kolesarjenje. Kolesarji so se pomerili po ulicah mesta Maribor in njegovi okolici.

Štartna in ciljna črta tekmovanja v cestnem kolesarstvu je bila na Mladinski ulici pred stadionom Ljudski vrt. Dolžina kroga je bila 16,6 km. Tekmovanje si je ogledalo veliko število domačih in tujih ljubiteljev kolesarstva.



Slika 45 Stadion Ljudski vrt

Od osnovne infrastrukturne opreme je bilo treba za potrebe OFEM Maribor 2023 zagotoviti:

- približno 100 različnih stolov,
- približno 20 različnih miz,
- večji šotor za boxe držav udeleženk (priprava koles, ogrevanje, ...),
- različne manjše šotore (pregled koles tik pred tekmovanjem, sodniki, VIP, ...),
- montažni podest za sodnike,
- mobilni LED-zaslon s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, operater podajanja vsebin),
- komunikacijske naprave (radijske postaje; Slovenska vojska),
- zamrzovalne skrinje (led),
- približno 200 m usmerjevalnih ograj,
- približno 210 m gradbiščnih ograj in drugo.

Prizorišče 6: LETALIŠČE EDVARDA RUSJANA MARIBOR – cestno kolesarjenje (vožnja na čas)

Vožnja na čas je potekala na vzletno-pristajalni stezi Letališča Edvarda Rusjana Maribor.

Od osnovne infrastrukturne opreme je bilo treba za potrebe OFEM Maribor 2023 zagotoviti:

- primeren prostor za hrambo in pripravo koles, garderobo, ogrevanje pred tekmovanjem; vzpostavljen v večjem hangarju za letala,
- približno 200 različnih stolov,
- približno 20 različnih miz,
- različne manjše šotore (pregled koles tik pred tekmovanjem, sodniki, ...),

- montažni podest za sodnike,
- sanitarne kabine,
- mobilne tuširnice (Slovenska vojska),
- večji LCD-zaslon s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, operater podajanja vsebin),
- zamrzovalne skrinje (led),
- približno 300 m usmerjevalnih ograj in drugo.

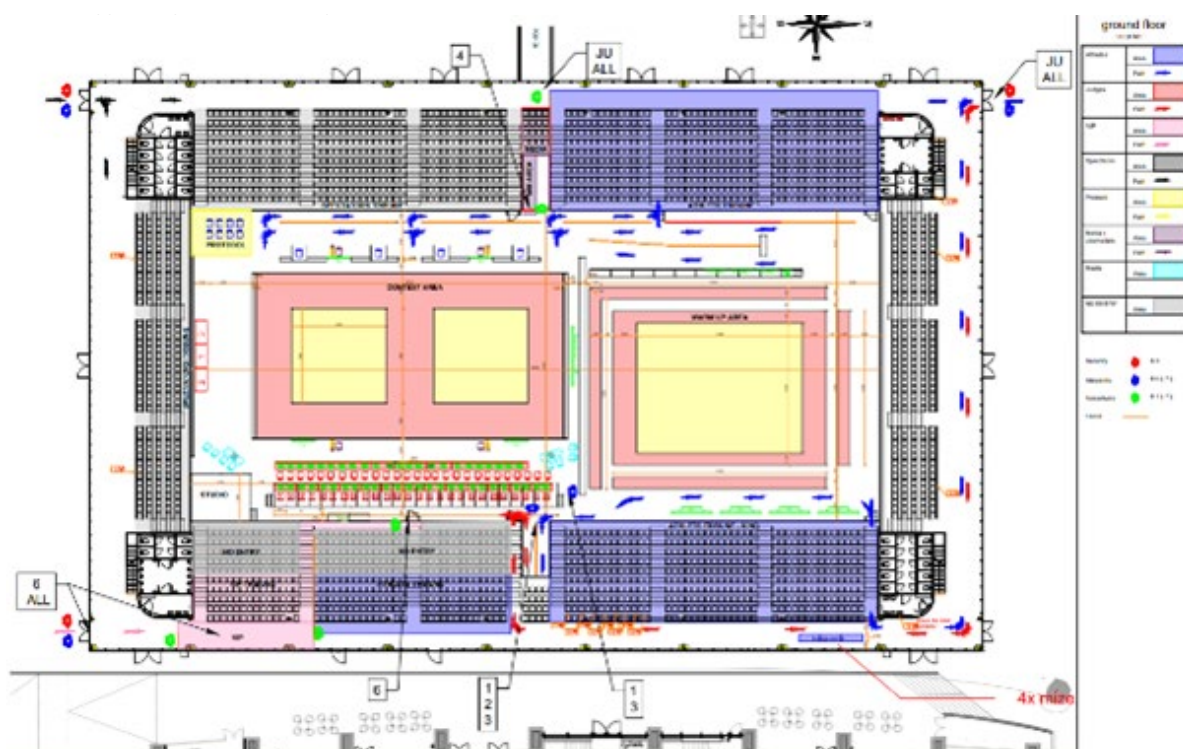
Prizorišče 7: DVORANA LUKNA – judo

Dvorana Lukna lahko sprejme do 2.600 udeležencev in je večnamenska športna dvorana z največjo talno površino v Sloveniji. Skupna tlorisna površina je 1.525 m² (58 × 26.30 m), višina dvorane je 14 m. Dvorano je možno razdeliti na dva košarkarska ali štiri odbojcarska igrišča, šest igrišč za badminton, namizni tenis ali na površine za borilne veščine. Dvorana ima 8 garderob in prostore za uradne osebe na tekmovanjih, doping kontrolo, novinarje in TV-prenose. V dvorani bo potekalo tekmovanje v judu.

V dvorani Lukna je potekalo tekmovanje v judu. 2/3 dvorane sta bili namenjeni samemu tekmovanju, 1/3 dvorane pa je bilo rezervirana za ogrevanje in treninge.

Od osnovne infrastrukturne opreme je bilo treba za potrebe OFEM Maribor 2023 zagotoviti:

- približno 100 različnih stolov,
- približno 70 različnih miz,
- uporabljeno dvoransko ozvočenje (tehnična ekipa za vzpostavitev, oblikovalec zvoka),
- LCD-zaslone,
- prekritje pohodnih površin tekmovalnega dela dvorane s talno oblogo (tapison),
- zamrzovalne skrinje (za led),
- usmerjevalne ograje,



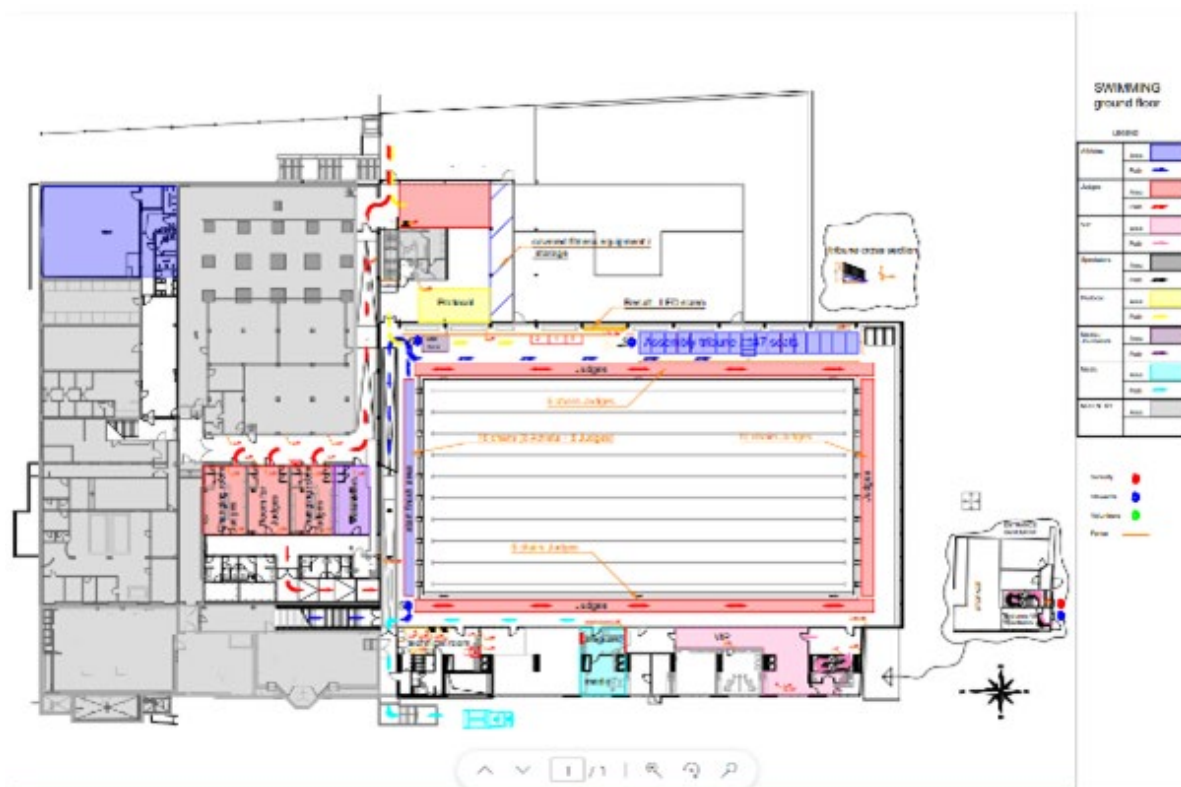
Slika 46 Dvorana Lukna

Prizorišče 8: KOPALIŠČE PRISTAN – plavanje

Kopališče Pristan je veliko bazensko dvoransko kopališče, ki obsega 3.480 m² površine, od tega je kopalnih površin 1.875 m². Olimpijski bazen omogoča prireditve na najvišjem nivoju in ustreza zahtevam in standardom mednarodne plavalne zveze (FINA) in evropske plavalne zveze (LEN).

Objekt je primeren za naslednje športne aktivnosti: plavanje, izvajanje plavalnih tečajev, potapljanje, vodno košarko, vaterpolo. Kopališče ima na razpolago: olimpijski bazen, srednji bazen in mali bazen, savne in fitnes.

Edini pokriti olimpijski bazen v mestu je gostil tekmovanja v plavanju. Posebej za OFEM Maribor 2023 smo namestili nove štartne bloke, LED-zaslon in uredili dodatno prezračevanje. Za pripravo športnikov na tekmovanja in sproščanje po zaključku je bilo treba zagotoviti dodatne prostore, ki so bili vzpostavljeni v telovadnici Srednje gradbene šole in gimnazije Maribor. Celotno površino telovadnice je bilo treba prekriti/zaščititi s talno oblogo (tapison).



Slika 47 Kopališče Pristan

Od osnovne infrastrukturne opreme je bilo treba za potrebe OFEM Maribor 2023 zagotoviti:

- približno 120 različnih stolov,
- približno 20 različnih miz,
- ozvočenje s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, oblikovalec zvoka),
- uporabljen dvoranski LED zaslon (tehnična ekipa za vzpostavitev, operater podajanja vsebin),
- LCD-zaslone,
- 1 komplet montažne tribune,
- zamrzovalne skrinje (led),

- usmerjevalne ograje,
- klimatske naprave (električno napajanje iz začasnega priključka moči 260kW, povezava s približno 110 m dolgim kablom preseka 240 mm²),
- komunikacijske naprave (radijske postaje) in drugo.

Prizorišče 9: TENIŠKI KLUB BRANIK - tenis

Teniški klub Branik organizira in izvaja teniško šolo in teniške turnirje. Je prizorišče z izjemno teniško tradicijo, saj je bilo prvo teniško igrišče zgrajeno že leta 1901. Posebnost je edinstveno »US OPEN«-igrišče s trdo podlago (Deco Turf) in tri mini igrišča za otroke. Skozi vse leto je teniški park priljubljeno zbirališče rekreativcev, teniških veteranov in profesionalcev. Površine vključujejo 9 zunanjih igrišč in pokriti dvorani s skupno 5 igrišči.

V času OFEM Maribor 2023 so tekmovanja in treningi potekali na 9 zunanjih igriščih na pesku. Zaradi dežja je drugi krog tekmovanja potekal v dveh dvoranah, na 5 igriščih s trdo podlago. Posebej za OFEM Maribor 2023 je bila postavljena nova montažna dvorana za 350 gledalcev.



Slika 48 Teniški klub Branik

Od osnovne infrastrukturne opreme je bilo treba za OFEM Maribor 2023 zagotoviti:

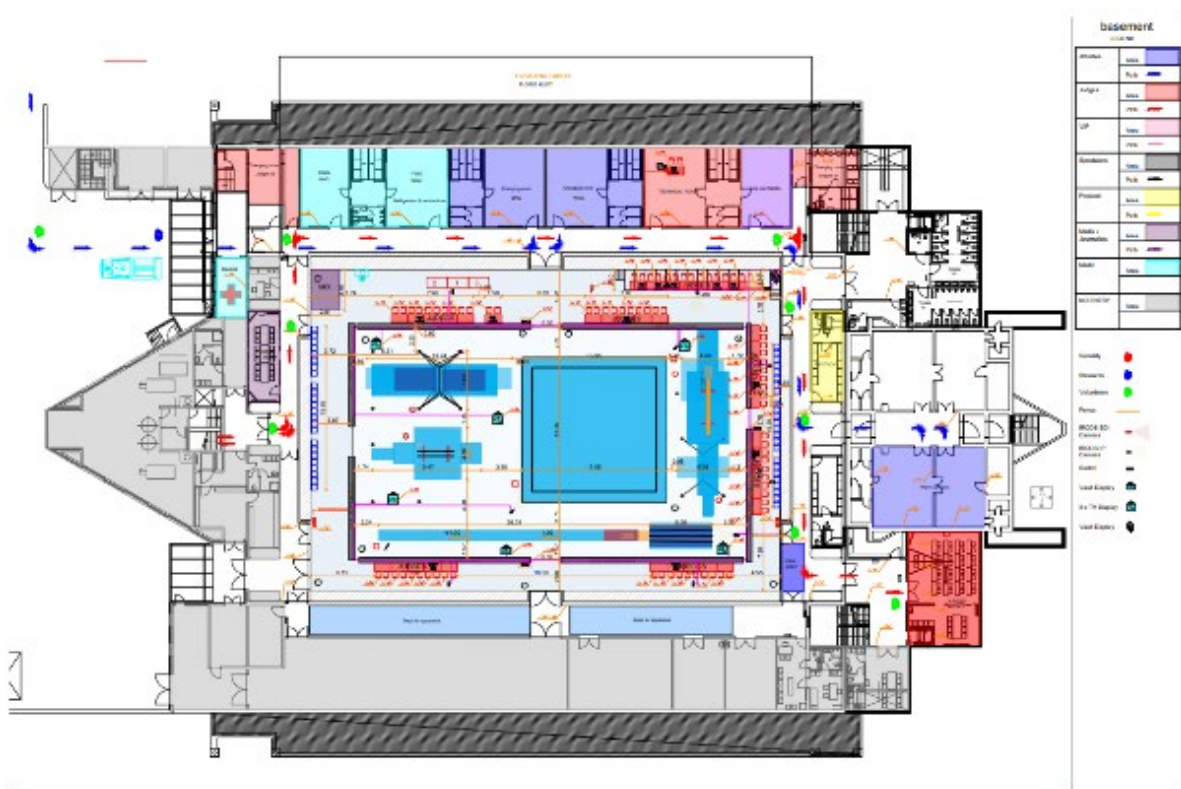
- približno 50 različnih stolov,
- približno 20 različnih miz,
- ozvočenje s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, oblikovalec zvoka),
- LED-zaslon s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, operater podajanja vsebin),
- različni manjši šotori (za športnike, sodnike, VIP, ...),
- zamrzovalne skrinje (led) in drugo.

Prizorišče 10: ŠPORTNA DVORANA TABOR (tekmovanja) z LEDNO DVORANO (treningi) – športna gimnastika

Dvorana Tabor je največja športna dvorana v mestu oziroma v vzhodni regiji nasploh. Bila je obnovljena posebej za OFEM Maribor 2023 in gostila tekmovalke in tekmovalce v športni gimnastiki. Tekmovanja so potekala v Dvorani Tabor, ogrevanje in treningi pa v Ledni dvorani, ki je v neposredni bližini.

Od osnovne infrastrukturne opreme je bilo treba za potrebe OFEM Maribor 2023 zagotoviti:

- približno 250 različnih stolov,
- približno 90 različnih miz,
- uporabljeno dvoransko ozvočenje (tehnična ekipa za vzpostavitev, oblikovalec zvoka),
- uporabljeni dvoranski LED-zasloni (tehnična ekipa za vzpostavitev, operater podajanja vsebin),
- komunikacijske naprave (radijske postaje),
- prekritje celotnega tekmovalnega dela dvorane s talno oblogo (tapison),
- zamrzovalne skrinje (led),
- usmerjevalne ograje in drugo.



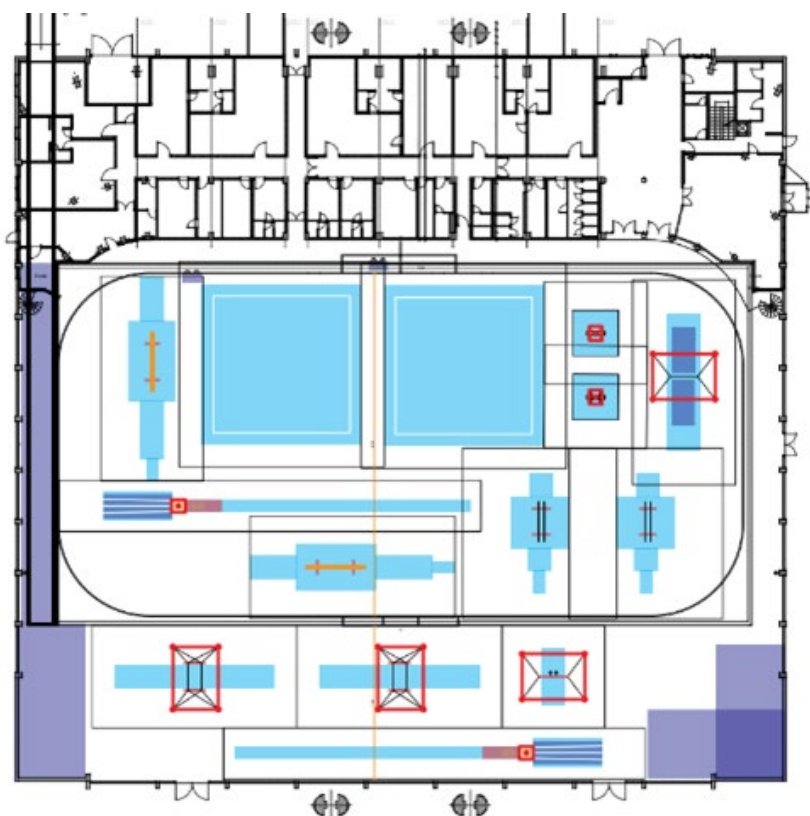
Slika 49 Športna dvorana Tabor

LEDNA DVORANA (treningi/ogrevanje) – športna gimnastika

Ledna dvorana stoji tik ob športni dvorani Tabor. Pokrito drsališče omogoča mariborskim hokejistom in ostalim športnikom dobre pogoje za treninge in tekme. Hokejski klub Maribor – Lisjaki (HDK Maribor – Lisjaki) tukaj uspešno deluje že vrsto let. V poletnem času se v dvorani odvijajo treningi in tekmovanja v rokometu in košarki. V času OFEM 2023 Maribor je dvorana služila za treninge in ogrevanje pred tekmovanji v roadni gimnastiki.

Od osnovne infrastrukturne opreme je bilo treba za OFEM Maribor 2023 zagotoviti:

- stole,
- mize,
- LCD-zaslone,
- ozvočenje s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev),
- prekritje površin ob orodjih s talno oblogo (tapison),
- zamrzovalne skrinje (led),
- usmerjevalne ograje in drugo.



Slika 50 Ledna dvorana

Prizorišče 11: DRAŠ CENTER – odbojka

Športne kapacitete Draš centra v umirjenem okolju ob vznožju Pohorja odražajo najvišji profesionalni nivo in nudijo športno dvorano, ki omogoča do osem badminton igrišč hkrati ali hkratno postavitev štirih košarkarskih košev, ter dve igrišči za odbojko, dvorano za nogomet, in fitness.

Športni kompleks DRAŠ je gostil tekmovanja v odbojki. Dvorana je bila razdeljena na dve igrišči. Na enem so tekmovala dekleta, na drugem pa fantje. V tretji, sosednji dvorani so potekali treningi. Dvorana je bila polna do samega finala, na katerem so naše punce osvojile zlato medaljo.

Od osnovne infrastrukturne opreme je bilo treba za potrebe OFEM Maribor 2023 zagotoviti:

- približno 110 različnih stolov,
- približno 35 različnih miz,

- 2 kompleta ozvočenja s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, 2 x oblikovalec zvoka),
- uporabljeni dvoranski LED-zasloni (tehnična ekipa za vzpostavitev, 2 x operater podajanja vsebin),
- kontejnerske bivalne enote za dodatne garderobe z garderobnimi stojali/klopmi,
- kontejnerska tuširna enota,
- 2 kompleta montažnih tribun,
- zamrzovalne skrinje (led),
- usmerjevalne ograje in drugo.

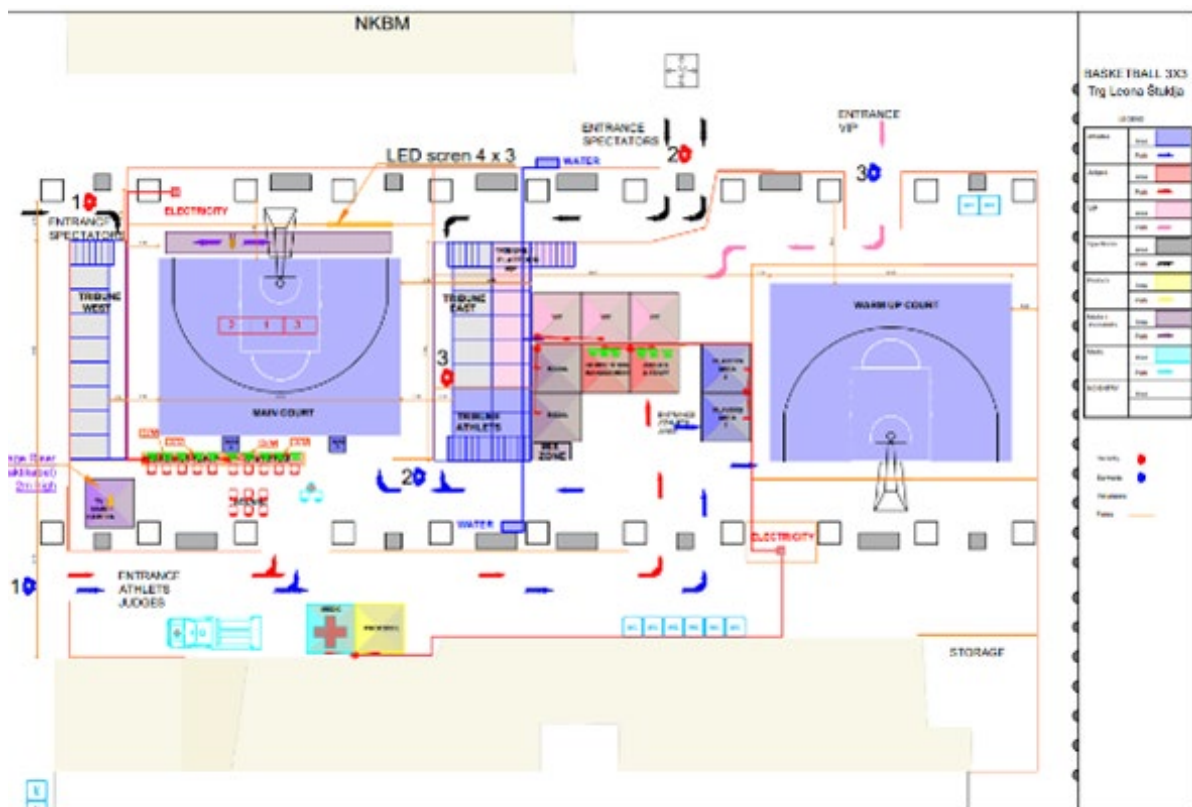


Slika 51 Draž Center

Prizorišče 12: TRG LEONA ŠTUKLJA – košarka 3 x 3

Trg Leona Štuklja v Mariboru je s 9.000 m² največji slovenski trg. Je sodoben trg v strogem centru mesta, posvečen največjemu slovenskemu športniku in večkratnemu olimpijcu Leonu Štuklju. Lokacija trga omogoča atraktivno doživetje različnih zunanjih kulturnih in športnih prireditev in tako je tudi v času OFEM Maribor 2023 zaživel v prijetnem, športnem in navijaškem vzdušju. Na trgu bo potekalo tekmovanje v košarki 3x3.

Trg Leona Štuklja je gostil tekmovanja v košarki 3 x 3, tako za punce, kot fante. Prizorišče se je izkazalo kot pravšnje za podobne dogodke, saj je pritegnilo tudi mimoidoče ljudi.



Slika 52 Trg Leona Štuklja

Od osnovne infrastrukturne opreme je bilo treba za potrebe OFEM Maribor 2023 zagotoviti:

- približno 100 različnih stolov,
- približno 20 različnih miz,
- ozvočenje s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, oblikovalec zvoka),
- LED-zaslon s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, operater podajanja vsebin),
- različni manjši šotori (za športnike, sodnike, VIP, tehnika snemalci, medije, medicinska pomoč, ...),
- 2 kompleta montažnih tribun,
- montažni podest za VIP,
- montažni podest za kamero,
- zamrzovalne skrinje (led),
- približno 200 m usmerjevalnih ograj,
- približno 175 m gradbiščnih ograj,
- sanitarne kabine,
- zamrzovalne skrinje (led) in drugo.

Prizorišče 13: SKATE PARK – rolanje

Skate park je primeren za izvedbo tekmovanj v rolanju na najvišjem mednarodnem nivoju, tudi kvalifikacijskih tekem za nastope na olimpijskih igrah. Kot prvi gostitelj tekme v rolanju v zgodovini OFEM je organizator poskrbel za izredno atraktivno tekmovanje in s tem doprinesel k razvoju sub-kulturne scene v mestu in širše.

Skate park sestavljajo štiri glavni deli:

- zgornja ploščad z bazenom,

- spodnja ploščad z urbanim videzom elementov,
- otroški poligon,
- klubski prostori.



Slika 53 Skate park

Od osnovne infrastrukturne opreme je bilo treba za potrebe OFEM Maribor 2023 zagotoviti:

- približno 50 različnih stolov,
- približno 10 različnih miz,
- večji šotor za pripravo športnikov,
- različne manjše šotore (press, prostovoljci, VIP, ...),
- montažni podest za sodnike,
- ozvočenje s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, oblikovalec zvoka),
- LED-zaslon s tehnično podporo (tehnična ekipa za vzpostavitev, operater podajanja vsebin),
- zamrzovalne skrinje (led),
- približno 400 m usmerjevalnih ograj,
- sanitarne kabine in drugo.

18. Trajnost

OFEM je velik športni dogodek z močnim mednarodnim vplivom, ki ima pomembno vlogo pri spodbujanju trajnostnega razvoja in ozaveščanju o pomenu trajnosti. Organizacijski odbor je v okviru OFEM Maribor 2023 vključeval koncept okoljsko trajnostnega razvoja in deloval v skladu z veljavno okoljsko zakonodajo.

V okviru projekta je organizator sledil cilju aktivnega zmanjševanja škodljivih učinkov festivala na okolje in sprejel 25 trajnostnih ciljev za izvedbo trajnostne prireditve, ki sledijo uveljavljenim trajnostnim smernicam.

Organizator je sprejel akcijski načrt, izbral slogan in podobo, s katero je označeval vse trajnostne aktivnosti. Na spletni strani je objavil posebni zavihek "Trajnost", kjer so objavljeni akcijski načrt in novice o aktivnostih.

Realizirane so bile ključne aktivnosti in trajnostne kampanje na OFEM Maribor 2023:

- Akreditirani obiskovalci so prejeli bidone za pitje (športni predstavniki, novinarji, VIP-osebe, prostovoljci ...).
- Po mestu, na športnih in drugih prizoriščih so bili nameščeni pitniki oziroma fontane za pitje.
- Določen material za znamčenje je bil okolju prijaznejši.
- Določen material za znamčenje je bil izdelan z namenom, da se bo uporabljal tudi po OFEM 2023.
- Bakla miru in zmagovalni podiji so bili delno izdelani iz trajnostnih materialov.
- Izvedena je bila izmenjevalnice oblačil za prostovoljce.
- Grafično so bili usklajeni zemljevidi peš-poti in kolesarskih poti v skladu z načrtom za trajnostno mobilnost - športna prizorišča so bila povezana s pešpotmi in kolesarskimi stezami.
- Izvedene so bile koristne delavnice o pojavnosti na družbenih omrežjih, in zanimivih predavanj.
- Obiskovalci so lahko uporabljali električne skuterje.

Realizacija ciljev s podrobnejšim poročilom je opisana v Trajnostnem poročilu, ki bo objavljeno na spletni strani..

Ključna spoznanja na področju po dogodku in smernice za naprej

Trajnostna strategija naj se oblikuje po organizacijskih področjih in naj se z njo seznanijo vsake organizacijske enote. Trajnostna strategija naj jim bo v pomoč pri lastnih odločitvah in aktivnostih. Da bi to lahko izpeljali, se mora trajnostni manager v organizacijo športnega dogodka vključiti že v 1. fazi.

Glavno področje v trajnostni strategiji je mobilnost. Le-ta najbolj vpliva tudi na končne številke in sam ogljični odtis prireditve ter je hkrati pri velikih športnih prireditvah najzahtevnejše področje. Na del mobilnosti (prijazni prihodi na športno prireditve) imajo organizatorji razen komunikacijskih smernic malo vpliva, zato se je treba osredotočiti predvsem na mobilnost v času prireditve in jo izpeljati karseda trajnostno.

Če je le mogoče, naj se hrano in pijačo streže. Strežno osebje poskrbi, da je manj prenalaganja krožnikov in posledično manj zavržene hrane. Gre za strošek, ki se v okviru trajnostnih ciljev dolgoročno povrne.

Trajnost je tema, ki mlajšo generacijo, če je pravilno komunikacijsko zapeljana, zelo zanima. Izogniti se je treba suhoparnim smernicam in jih s trajnostnimi temami nagovoriti skozi dejavnosti, ki jih pritegnejo: mlado podjetništvo, sovražni komentarji na spletu, izmenjevalnica oblačil, električni skuterji itd.

V vse trajnostne aktivnosti, cilje in ukrepe naj se vključi sponzorje. Vključitev sponzorjev pomeni manjšo finančno obremenitev in tako predstavlja zmagovalno kombinacijo za obe strani. Sponzorji se želijo vključiti v trajnostne aktivnosti in jim je tovrstno sodelovanje v lastnem interesu.

19. Finančno poročilo projekta

Prvi proračun OFEM sta pripravila MOM in OKS za potrebe Študije izvedljivosti oktobra 2020 in je ob zagotovilih takratnega vodstva OKS temeljil na predpostavki, da bodo prihodki iz naslova prijavnin, dotacije Evropskih olimpijskih komitejev in sredstev Erasmus + ter sponzorstev zadostovale za izvedbo projekta. Po prvem sestanku s športnim direktorjem Evropskih olimpijskih komitejev in ogledu obstoječe infrastrukture smo morali proračun popraviti in je znašal 8,5 mio EUR. V skladu z navodili OEC se je proračun planiral v bruto znesku skupaj z DDV.

Kasneje se je pri pripravi projekta izkazalo, da bodo potrebna večja vlaganja v športno opremo, ki je bila žal pri vseh športih neustrezna za tekmovanja na najvišjem nivoju. Prav tako so se dopolnjevale še potrebe za pripravo vseh prizorišč, ki smo jih na podlagi udeležbe na OFEM-u julija 2022 v Banski Bistrici lahko zelo natančno popisali. Na podlagi navedenih dejstev smo septembra 2022 pripravili rebalans proračuna OFEM v višini 11.072.078 EUR in ga poslali na vlado in na MIZŠ.

Pri pripravi proračuna smo izpostavili tudi stroške inflacije. Izdatki v višini cca 11 mio EUR so bili preračunani na takratno stanje na trgu. Zaradi nepredvidene situacije na trgu (dvig cen energentov, materialov, dela, itd.) in po posvetu s pisarno Evropskih olimpijskih komitejev v Bruslju smo ocenili, da je za projekt potrebno upoštevati višino predvidene inflacije za Slovenijo v letu 2023, ki je takrat znašala 6% --> podatki UMAR (<https://www.umar.gov.si/>). Glede na aktualne in uradne podatke je letna inflacija med septembrom 2022 in julijem 2023 znašala 6%, kar je pomenilo, da smo odstotek inflacije pravilno opredelili.

Nekateri dobavitelji in ponudniki storitev (namestitve, prehrane, prevozov, idr.) so v pogodbah zato zahtevali klavzulo za dvig pogodbene cene glede na dvig inflacije ali kakšnega drugega indikatorja. Ocenili smo, da inflacija, ki smo jo izračunali v vrednosti 664.117,00 EUR, povzroča visoko tveganje pri izvedbi projekta, kar smo še posebej izpostavili v dokumentu Rebalans proračuna OFEM, poslanega na MIZŠ v septembru 2022.

19.1. Finančna situacija projekta v letu 2023

Finančna situacija projekta je bila negotova, saj z Vlado RS v letu 2022 ni bilo mogoče pravočasno doseči ustreznega dogovora za sofinanciranje organizacije dogodka, pozno sprejetje občinskega proračuna v letu 2023 pa je še dodatno oteževalo delo na projektu. Zaradi negotove situacije v delu finančne konstrukcije, vezane na sofinanciranje dogodka s strani Vlade RS (obstajala je tudi možnost odpovedi dogodka) ni bilo možno dovolj zgodaj sklepati pogodb z nastanitvenimi kapacitetami (s hoteli, dijaškimi in študentskimi domovi) ter drugimi dobavitelji, kar bi nam sicer omogočilo večje pogajalske možnosti in najbrž tudi nekoliko bolj ugodne cene nastanitvev. Le-ta je namreč v sklopu stroškov predstavljala eno izmed ključnih postavk.

Pogodbo za sofinanciranje organizacije s strani MGTŠ smo podpisali šele 10. julija 2023, kar je predstavljalo velik finančni izziv, saj smo morali določene račune plačati pred pričetkom OFEM-a, sredstva s strani države pa smo lahko pridobili samo na podlagi plačanih računov s 30-dnevnim zamikom. Iz tega razloga smo si julija uredili premostitveni kredit s strani JHMB v višini 1 mio EUR, kasneje pa še revolving kredit BKS v višini 1 mio EUR s poroštvom MOM. Oba kredita sta bila do oktobra 2023, kot je bilo načrtovano, poplačana v celoti.

Primerjalna tabela proračunov organizatorjev dogodkov OFEM za preteklo obdobje od leta 2011 prikazuje, da je bil OFEM Maribor 2023 najcenejši v zadnjih 10 letih, v primerjavi s preteklim organizatorjem Banskó Bistrícó pa smo porabili v tekočih cenah kar 5 mio EUR manj. Manj denarja smo porabili tudi v primerjavi z letošnjim organizatorjem zimskega OFEM v Italiji, ki je bil tudi iz vidika organizacije manj obsežen, saj je gostil cca 50% manj udeležencev.

Hkrati pa je bil OFEM Maribor v primerjavi z ostalimi organizatorji deležen najmanjše finančne podpore s strani države. Odstotki sofinanciranja organizacije s strani države so razvidni iz spodnje tabele. V povprečju je znašal delež sofinanciranja organizacije dogodka s strani države cca 70%, v našem primeru pa 26,02 %.

Mesto	Država gostiteljica	Leto	Sredstva države za organizacijo	% sofinanciranja	Proračun dogodka za organizacijo
POLETNA RAZLIČICA					
Trabzon	Turčija	2011	15.600.000,00 €	63,15 %	24.700.000,00 €
Utrecht	Nizozemska	2013	4.470.000,00 €	41,33 %	10.814.000,00 €
Tbilisi	Gruzija	2015	20.300.000,00 €	62,36 %	32.549.944,00 €
Gyor	Madžarska	2017	9.943.000,00 €	71,13 %	13.977.000,00 €
Baku	Azerbajdžan	2019	ni podatka	ni podatka	11.088.000,00 €
Banska Bistrica	Slovaška	2022	12.200.000,00 €	77,64 %	15.711.900,00 €
Maribor	Slovenija	2023	2.825.608,00 €	26,02 %	10.751.581,00 €
ZIMSKA RAZLIČICA					
Furlanija Julijska krajina	Italija	2023	9.560.000,00 €	75,57 %	12.650.000,00 €

Tabela 14 Primerjava proračunov za organizacijo preteklih organizatorjev

Kljub najnižjemu in zelo racionalnemu proračunu nam je uspelo po javno izrečenih pohvalah Evropskih olimpijskih komitejev organizirati najboljši OFEM v zgodovini, kar je velika pohvala za celoten tim, mesto Maribor in celotno državo Slovenijo.

19.2 Finančna analiza projekta OFEM

Odhodki projekta OFEM za obdobje od 1. 1. 2021 znašajo 10.751.587 EUR, kar je cca 317.000 EUR manj od načrtovanih.

Inflacija in višje cene energentov, hrane ter storitev so predstavljale velik izziv, saj so vplivale na ključne stroškovne postavke. Višje cene storitev in blaga smo ublažili s skrbnim krčenjem stroškov, pri čemer smo opustili določene aktivnosti in se odrekli delu sicer nujno potrebnega kadra za izvedbo ter prerazporedil dela na ožji tim sodelavcev. Organizacija OFEM predstavlja dogodek najvišjega ranga, kar nas je zavezalo k natančnemu upoštevanju protokolov in smernic Evropskih olimpijskih komitejev glede izvedbe dogodka. Kljub omenjenim izzivom nismo imeli možnosti izvesti dodatnih rezov v proračun, saj bi to lahko vplivalo na kakovost izvedbe dogodka.

	PLAN SEPTEMBER 2022 - EUR	STROŠKI V IZKAZU USPEHA				DDV	NETO STROŠKI	REALIZACIJA EUR
		Šport Maribor	OKS Olimp	MOM	OKS-ZŠZ			
Organizacija OFEM								
Izvedba športov	2.268.457,00	1.151.805,43	530.226,43	231.133,36		1.913.165,22	2.141.966,00	
Namestitve	1.404.358,65	2.267.058,57	125.628,15			2.392.686,72	2.408.635,29	
Prehrana	1.774.043,11	55.657,29	943.058,71			998.716,00	1.050.243,00	
Prevoz	539.817,95	93.712,91	249.752,05			343.464,96	383.523,00	
Zdravstvena služba in anti-doping	239.702,50	114.982,00				114.982,00	149.950,00	
Varnost	736.880,88	4.632,00	423.531,63			428.163,63	522.077,00	
Registracija in akreditacija	36.886,70		1.701,40			1.701,40	2.076,00	
Mediji in Live stream	120.377,00		110.500,00			110.500,00	134.810,00	
Slovesnosti in spremljevalni dogodki (programi)	297.152,00	26.457,63	371.022,69			397.480,32	465.609,00	
NOK odnosi in storitve	20.523,31					0,00	0,00	
EOC in IOC potrebe	10.408,62					0,00	0,00	
VIP in protokolarne aktivnosti	206.180,78	9.265,94	13.076,76			22.342,70	17.430,00	
Prostovoljci	105.706,00				450.000,00	450.000,00	450.000,00	
IKT	368.954,56		380.022,34			380.022,34	463.627,24	
Marketing, PR, znamčenje, dogodki	789.714,90	97.129,83	507.357,34			604.487,17	753.949,00	
HR - Organizacijski odbor	1.820.929,00	1.359.331,41	30.964,68			1.390.296,09	1.480.544,00	
Back Office in pisarniška oprema material	99.639,11	101.781,76	3.147,27			104.929,03	101.211,00	
Stroški kreditov in poroštev	0,00	18.248,61				18.248,61	18.248,61	
Zavarovanje	94.519,42		122.973,33			122.973,33	122.973,00	
Poslovna potovanja in obiski CoCom & EOC in OC	98.389,20		234,85			234,85	30.818,00	
CdM seminar	35.989,80		41.498,76			41.498,76	53.897,00	
Skupaj DDV (Šport Maribor, OKS Olimp, MOM)						947.094,01		
Skupni stroški v EUR	11.068.630,50	5.300.063,00	3.854.696,39	231.133,36	450.000,00	947.094,01	9.835.893,13	10.751.587,14

Tabela 15 Pregled stroškov projekta

Uspešno smo zmanjšali stroške na večini postavk:

- **Izvedba športov:** Skupni načrtovani stroški za športno infrastrukturo (šotori, začasna infrastruktura, tehnika,...) in vse športe so znašali manj od prvotno predvidenega zneska.
- **Prehrana:** Prvotno načrtovani stroški so znašali približno 1,7 milijona EUR, medtem ko so se dejanski stroški gibali okoli 1 milijona EUR. Ta postavka se je zmanjšala tudi zaradi beleženja prehrane v nastanitvah (hoteli in dijaški domovi). Poleg tega smo zmanjšali stroške s sodelovanjem s slovensko vojsko, ki je prevzela celotno prehrano za prostovoljce in osebje.
- **Prevoz:** Uspešno smo znižali stroške prevoza s sporazumom s Slovensko vojsko, ki je nudila pomoč pri prevozi v Sloveniji in nam zagotovila dodatno osebje (voznike). Sponzor nam je priskrbel 40 vozil za potrebe OFEM-a, prevoza VIP gostov in drugih športnih delavcev.
- **Zdravstvena služba:** Po dogovoru z EOC smo lahko angažirali študente medicine in fizioterapije, kar je prispevalo k zmanjšanju stroškov. Optimizirali smo tudi mrežo zdravstvenih storitev.
- **Varnost:** Uspešno smo optimizirali delovanje varnostne službe in zmanjšali stroške na tej postavki.
- **Registracija in akreditacija:** Preostanek planiranih sredstev smo prerazporedili na druge postavke.
- **NOK odnosi in storitve in EOC in IOC potrebe:** Sredstva na tej postavki smo v celoti prerazporedili na postavko Chefs de Mission seminar, s čimer smo ostali v okviru predvidenih sredstev.
- **VIP in protokolarne aktivnosti:** Preostanek sredstev smo v celoti prerazporedili na postavko Slovesnosti in spremljevalni dogodki (programi), vključno z vsemi dogodki v letu 2022 (testni dogodki) ter vsemi dogodki v letu 2023 (testni dogodki, potovanje bakle, celoten program na OFEM-u itd.). Skupna poraba na obeh postavkah je bila manjša od prvotno načrtovane.
- **Marketing, PR, znamčenje, dogodki:** Zmanjšali smo stroške s črtanjem nekaterih marketinških aktivnosti, zmanjšanjem obsega preoblačenja mesta in brandinga prizorišč.
- **Organizacijski odbor:** Stroški za organizacijski odbor so bili manjši od prvotno načrtovanih. Kljub omejitvam zaradi povečanja določenih postavk, ki so omejevale angažiranje dodatnega osebja, smo z ožjim timom Organizacijskega odbora OFEM uspešno izvedli dogodek, kjer je sodelovalo 75 članov. Za primerjavo, v Banski Bistrici je bilo v ožjem timu 115 ljudi.
- **Poslovna potovanja:** projekt smo začeli v času pandemije, kar je pomenilo, da smo imeli manj obiskov s strani EOC in koordinacijske komisije, saj smo večino sestankov opravili online. Potovanja smo zmanjšali na minimum in porabili samo tretjino predvidenih sredstev.
- **Prostovoljci:** Stroške za prostovoljce smo sprva načrtovali na več različnih postavkah (marketing, prehrana, namestitve, prevoz, sodelavci itd.), ki smo jih združili v enotno postavko, pokrito s sredstvi programa Erasmus+. To ni predstavljalo povečanja stroškov.

Beležili smo povečanje naslednjih postavk:

- **Namestitve:** Največje odstopanje od načrtovanih stroškov v proračunu predstavlja postavka Namestitve, kjer so se stroški povečali z 1,4 na 2,4 mio EUR. Ker smo potrebovali vse razpoložljive kapacitete v študentskih in dijaških domovih ter večini hotelov v Mariboru, smo imeli zelo malo manevrskega prostora in pogajalske moči pri dogovorih. Višje cene namestitev je narekovala tudi visoka inflacija, višje cene energentov in storitev.
 - Največja razlika je nastala pri Študentskih domovih, končni znesek je zajemal dodatne pol najemnine za študente v višini 150.000 EUR, izpad subvencij s strani države, izpad prihodkov zaradi odpovedi sob s strani študentov, itd.). Hkrati pa smo se s Študentskimi domovi dogovorili tudi za dodatne storitve, ki prvotno niso bile planirane (npr. uporaba pralnic, uporaba kuhinje, itd.)

- Povečanje te postavke je deloma tudi rezultat spremembe v načinu razvrščanja stroškov, saj smo pri nekaterih namestitvah vključili tudi stroške prehrane za sodnike in športno osebje. Ta prilagoditev je pripomogla k zmanjšanju postavke za Prehrano.
- V to postavko smo vključil tudi zajtrke v dijaških domovih kar je dodatno prispevalo k zmanjšanju stroškov na Prehrani.
- **Mediji in Live stream:** Povečanje te postavke je bilo posledica dodatnih zahtev Evropskega olimpijskega komiteja (EOC) v zvezi s prenosi tekem.
- **IKT:** Stroški te postavke so se povečali zaradi potrebe po nadgradnji IKT infrastrukture na športnih prizoriščih in namestitvah. Kljub povečanju stroškov pa vlaganje v IKT infrastrukturo predstavlja trajno vrednost in ostane kot zapuščina mestu.
- **Zavarovanje:** Višje število zavarovanih oseb od predvidenega je povečalo stroške zavarovanja, poleg tega smo dodali delno zavarovanje premoženja v namestitvenih kapacitetah, kar je prispevalo k povečanju stroškov na tej postavki.
- **Stroški kreditov in poroštev:** Zaradi najetja dveh kreditov so nastali stroški, ki niso bili prvotno vključeni v proračun. Kljub temu so ta sredstva prispevala k financiranju nujnih potreb, kar je prispevalo k finančni stabilnosti projekta.

Ocenjujemo, da smo na področju stroškov delovali izjemno racionalno. Pri večini postavk smo porabili manj sredstev od prvotno načrtovanega, saj smo morali sproti prilagajati proračun, vendar pa smo naleteli na izjemno velike izzive pri povečanju postavke »Namestitve«, ki žal ni dopuščala zadostne fleksibilnosti.

Prihodki projekta

Na prihodkovni strani smo zabeležili prejem sredstev v višini 10.732.570,21 EUR. V spodnji tabeli prikazujemo načrtovane in dejanske prihodke.

		PLAN SEPTEMBER 2022 EUR	Šport MB	OKS OLIMP	Prostovoljstvo, športna oprema	REALIZACIJA EUR
1	Participacija	3.697.200,00	20.000,00	4.421.650,23		4.441.650,23
2	Evropski olimpijski komiteji	350.000,00	487.801,80	62.198,20		550.000,00
3	MOM LPŠ	1.100.000,00	815.315,97			815.315,97
4	MOM / Šport Maribor	429.575,00			231.133,36	231.315,97
5	OKS SPONZORSTVA in donacije	300.000,00	201.353,51			201.353,51
6	OKS OLIMP sponzorstva		130.353,00			130.353,00
7	Ostala sponzorstva	-	71.043,95			71.043,95
8	OKS (športna oprema, kader)	374.750,00			150.000,00	*
9	ERASMUS+ (prostovoljstvo)	450.000,00			450.000,00	450.000,00
10	Prostovoljstvo (nacionalni projekt)	27.500,00			27.500,00	*
11	Fundacija za šport	327.031,00			169.693,00	*
12	Antidoping	47.027,00				-
13	CdM seminar in VIP gosti	-	31.834,49	52.088,69		83.923,18
14	Prihodki od prodaje izdelkov	70.696,00		16.189,01		16.189,01
15	JHMB	-				200.000,00
16	MG TŠ - OPREMA	327.031,00	325.608,00			325.608,00
17	MG TŠ - ORGANIZACIJA	2.500.000,00	2.500.000,00			2.500.000,00
18	MOM		716.000,00			716.000,00
19	VIK (value in kind)Z	1.071.269,00			817.402,00	**
	SKUPAJ	11.072.079,00	5.299.310,72	4.552.126,13	681.133,36	10.732.570,21

*direktno nakazilo

** VIK ni upoštevan v realizaciji

Tabela 16 Pregled prihodkov projekta

Kot izhaja iz zgornje tabele smo na strani prihodkov zaznali povečanje sredstev iz naslova participacije posameznih držav, saj je večina reprezentanc v Mariboru prebivala 9 dni namesto načrtovanih 8 dni. Poleg tega smo prejeli dodatna sredstva iz naslova dotacije Evropskega olimpijskega komiteja (EOC) ter sredstva iz naslova VIP gostov in organizacije Chefs de Mission seminarja.

Prizadevanja za pridobivanje sponzorskih sredstev so bila izziv, saj smo organizirali dogodek, ki ni bil člansko tekmovanje, kar je zmanjšalo zanimanje sponzorjev. Prav tako smo se soočali z omejenim prostorom za oglaševanje sponzorjev, saj ni bilo prenosov tekem po televiziji. Kljub temu smo uspešno zbrali 402.084,35 EUR denarnih sredstev. Dodatno smo v obliki storitev in izdelkov prejeli 317.402,00 EUR sponzorstev, medtem ko ocenjena vrednost storitev s strani Slovenske vojske znaša približno 500.000 EUR.

V primerjavi z načrtom smo zabeležili naslednja odstopanja:

- Vključili smo delež Fundacije za šport v višini 327.031,00 EUR za sofinanciranje športne opreme. Kljub temu, da so vse sodelujoče športne panoge uspele na razpisu FŠO, smo zabeležili manjši delež sofinanciranja, ki je znašal le 169.693,00 EUR. Nenačrtovana negativna razlika je tako znašala 157.338 EUR.
- Zaradi spremenjenih razmer pri EOC in Sloadi se ni uresničilo sofinanciranje antidoping testiranja v predvideni višini približno 47.000 EUR.
- Zaradi zahtevne finančne situacije na MOM so se znižala planirana sredstva za organizacijo dogodka preko LPŠ 2023 iz 750.000 EUR na 496.000 EUR. Razlika znaša 254.000 EUR.
- Zabeležili smo manj prihodkov od prodaje izdelkov.

20. Zapuščina projekta

Pomembna zapuščina OFEM Maribor 2023 je obnovljena športna infrastruktura in nabava športne opreme, kar je pomembno za nadaljnji razvoj športa v mestu in regiji. Mladim športnikom pa bo omogočila ustrezne pogoje za nadaljnji razvoj njihove športne kariere.

Športnim klubom in različnim deležnikom bo na račun OFEM-a ostala kot zapuščina **športna oprema v višini 852.304,18 EUR:**

- Športna oprema v višini 570.321,47 EUR, ki je last nacionalnih panožnih zvez in je bila financirana s strani OFEM, bo delno ostala lokalnim klubom.
- Novo odprto igrišče Iva Daneua je bilo opremljeno s premičnimi koši in podlago uporabljeno na OFEM-u v vrednosti 64.367,20 EUR.
- Ostala športna oprema, ki jo je nabavila MOM, v vrednosti 217.615,51 EUR.

Telekom je za potrebe OFEM-a do vseh športnih prizorišč in objektov potegnil optiko, tako vzpostavil pogoje za izvedbo tekmovanj na najvišji ravni in omogočil hitrejši dostop do interneta. Skate park ima sedaj vse pogoje za izvedbo tekem (prej ni bilo tehničnih pogojev). Vrednost vložka ocenjujemo na cca 100.000 EUR.

Pomembna dediščina vključuje tudi prenovljene in na novo zgrajene športne objekte, namenjene izvedbi OFEM-a. Celotna vrednost zapuščine OFEM znaša 13,23 milijona EUR, pri čemer je OFEM prispeval 702.527 EUR iz proračuna, medtem ko je **država sofinancirala 6,26 milijona EUR za športno infrastrukturo**. Podrobnejši zneski so predstavljeni v spodnji tabeli.

INFRASTRUKTURA / ŠPORTNA OPREMA	DRŽAVNA SREDSTVA V EUR	SREDSTVA MOM V EUR	SREDSTVA OFEM V EUR	SKUPAJ V EUR
Obnova dvorane Tabor	3.169.000,00	2.027.245,71	/	5.196.245,71
Nova ogrevalna atletska dvorana	3.000.000,00	2.900.000,00	/	5.900.000,00
Postavitev montažne dvorane za tenis v športnem kompleksu Ljudski vrt	55.000,00	706.514,00	/	761.514,99
Izgradnja trde podlage na treh teniških igriščih v športnem kompleksu Ljudski vrt	42.917,00	293.458,00	/	336.375,00
Novi štartni bloki v Pristanu	/	/	32.206,13	85.000,00
Športna oprema	/	281.982,71	570.321,47	852.304,18
IT infrastruktura	/	/	100.000,00	100.000,00
SKUPAJ	6.267.917,00	6.209.200,42	702.527,60	13.231.438,89

Tabela 17 Pregled vrednosti zapuščine projekta OFEM

OFEM bo dolgoročno zapustil pomembno dediščino športnim klubom in različnim deležnikom. Poleg zgoraj navedenega vključuje tudi pisarniško opremo OFEM v vrednosti približno 15.000 EUR, s katerimi bomo opremili prostore v novo zgrajeni ogrevalni atletski dvorani in zamenjali dotrajano pisarniško opremo v podjetju Šport Maribor. S tem želimo izboljšati delovno okolje in podpreti učinkovito izvajanje športnih dejavnosti.

Pomembna zapuščina je tudi pridobljeno znanje in izkušnje za:

- sposobnost organizacije kompleksnih športnih dogodkov na najvišjem nivoju,
- povezovanje in deljenje znanja z drugimi organizatorji,
- ustvarjanje novih poslovnih priložnosti v mednarodnem prostoru,
- razvoj športa v mestu in regiji,
- razvoj športnega turizma v mestu in regiji.
-

OFEM Maribor 2023 je poskrbel za izjemno promocijo mesta, regije in države kot vrhunske organizatorke športnih prireditev. Povečala se je prepoznavnost mesta kot organizatorja športnih tekmovanj na najvišjem nivoju, tako na nacionalni, evropski kot tudi svetovni ravni, kar je odlično priložnost in popotnica za organizacijo dogodkov na najvišjem nivoju tudi v prihodnje.

20.1 Neposredni, posredni in multiplikativni učinki OFEM Maribor 2023

Športni dogodki, predvsem veliki športni dogodki, imajo ekonomske, okoljske in družbene učinke na širše okolje.

Ekonomski učinki

V sodelovanju z Ekonomsko fakulteto v Ljubljani pod vodstvom dr. Maje Zalaznik smo izračunali ekonomske učinke OFEM-a v mestu Maribor in regiji.

Športni dogodki, predvsem veliki športni dogodki, imajo ekonomske, okoljske in družbene učinke na širše okolje. Med ekonomske večinoma prištevamo predvsem turistične učinke oziroma dodaten turističen promet v državo ali regijo, porabo in prihodke organizatorjev ter splošne ekonomske učinke. Obiskovalci, sodelujoči in turisti na destinaciji običajno porabijo več kot povprečni turisti, poleg tega običajno obiščejo tudi druge znamenitosti v bližini športnega prizorišča, kar pomeni dodatno porabo. Obenem organizacija športnih dogodkov omogoča promocijo destinacije. Organizacija športnih dogodkov lahko generira delovna mesta in ponuja možnosti za zaslužek, predvsem tudi za manj privilegirane skupine in lokalno prebivalstvo, ki dobi priložnost za usposabljanje in pridobivanje novih kompetenc, ki jih lahko uporabi tudi po koncu. Poleg tega športni dogodki spodbujajo sodelovanje lokalnih podjetij in ponudnikov storitev: na primer prevozne storitve, preskrba s hrano ali najem.

Ekonomski učinek športnega dogodka OFEM je izračunan po vzoru satelitskih računov za šport (Farčnik in drugi, 2021) ki sledijo metodologiji satelitskih računov inštituta SpEA nizozemskega statističnega urada (Statistics Netherlands, 2012). Izračunani so neposredni ekonomski učinki dogodka, posredni učinki dogodka in multiplikativni učinki dogodka.

Posredni in neposredni ekonomski učinki Olimpijskega festivala evropske mladine – EYOF 2023 so generirali približno **18,8 milijona EUR prihodkov v slovenskem gospodarstvu.**

Poleg navedenih neposrednih in posrednih prihodkov (18,7 milijona EUR) je bilo na račun tega dogodka za dodatnih 14,5 milijona EUR končne porabe gospodinjstev, 4,7 milijona EUR izvoza (storitev), 4,3 milijona EUR davkov ter 1,48 milijona EUR investicij. **Skupna poraba, ki jo je generiral OFEM tako znaša 47 milijonov EUR.**

S pomočjo satelitskih računov so na Ekonomski fakulteti v Ljubljani ugotovili, da je multiplikativni učinek dogodka na podjetja (neposredni in posredni prihodki) **2,04** (vsak potrošen evro za dogodek je generiral dobra dva evra prihodka podjetjem), dolgoročni multiplikativni učinek za slovensko gospodarstvo pa znaša kar 5,13 (za vsak potrošen evro je bila celotna potrošnja v Sloveniji višja za **5,13** evra).

Na področju turizma so bili po navedbi Zavoda za turizem Maribor zgoj v mesecu juliju porušeni trije rekordi, pri prenočitvah (ustvarjenih je bilo 90.971 prenočitev), turističnih taksah in gostih. Število prihodov se je v Podravski regiji (41 občin) julija v primerjavi z letom 2022 povečalo za 16,6 %. Število nočitev se je v primerjavi z letom 2022 v istem obdobju povečalo za 48,52 %; iz 100.320 na 148.998 nočitev.

V sodelovanju z Zavodom za turizem je bila z namenom ocenitve ekonomskega učinka športnega dogodka v regiji izvedeno anketiranje ponudnikov namestitev in gostincev. Iz rezultatov ankete, ki jo je izpolnilo 25 % ponudnikov namestitev v štajerski regiji, je razvidno, da so se gostje v povprečju zadržali 6 dni, 37 % gostov je koristilo tudi gostinske storitve, 12 % wellness in 49 % drugo. 70 % gostov je rezervacijo uredilo v času od 23. do 30. 7. zaradi obiska OFEM-a. Gostje so bili iz skoraj vseh 48 držav udeleženk, prevladovali so Nizozemci, Nemci, Avstrijci, Poljaki, Slovenci, Italijani, Slovaki, Čehi in Francozi. 24 % ponudnikov ostaja v stiku z gosti.

71 % ponudnikov namestitev je mnenja, da je imel OFEM Maribor 2023 izrazito pozitiven učinek na razvoj športne infrastrukture v Mariboru. 53 % jih meni, da je imel športni dogodek izrazito pozitiven učinek na razvoj njihove dejavnosti in na občino na splošno. Promet se je ponudnikom povečal od 10 do 80 %, v poprečju za 20 %. 88 % ponudnikov bi si v prihodnje želelo več tovrstnih dogodkov, saj „je to najučinkovitejši multiplikativni učinek za vse gospodarske panoge v mestu in širše“.

Rezultati ankete, ki jo je izpolnilo 15 % gostincev iz lokalov v MB, kažejo, da se jim je promet povečal v povprečju za 20 %, povprečna poraba posameznika je znašala med 20 do 30 evrov. 50 % se jih zelo strinja, da so od športnega dogodka koristi in so bili s prometom zelo zadovoljni. Vpliv dogodka na lokalno identiteto in prepoznavnost mesta so na ocenjevalni lestvici od 1 do 10 ocenili s povprečno oceno 8,5.

Družbeni in družbenogospodarski učinki

Izpostaviti velja tudi družbenogospodarske učinke, kot so nove poslovne priložnosti, povečan turistični interes za Slovenijo, povečano organizacijsko znanje ('know-how'), višjo stopnjo nacionalnega ponosa pri domačem prebivalstvu, promocijo ter povečan ugled mesta Maribor, štajerske regije in Slovenije tako doma kot v tujini ter strateški pristop k predstavitvi mesta Maribor in njegove ponudbe za različne ciljne skupine.

Izvedba tako velikega športnega dogodka zahteva vključevanje in sodelovanje večjega števila oseb. Pomembna pridobitev je **edinstvena mreža lokalnih in mednarodnih prostovoljcev**, ki lahko služi kot dobra osnova za prostovoljstvo na športnih in drugih dogodkih tudi v prihodnje. V posameznih panogah bo služila izvajanju organizirane dejavnosti športa in s tem športni vzgoji, športni rekreaciji, kakovostnem in vrhunskem športu, ki je v širšem javnem interesu. Organizacijska ekipa je z organizacijo in izvedbo tako zahtevnega športnega dogodka pridobila dodatne

strokovne izkušnje, razvijala kompetence in znanja, ki so nujno potrebne za izvedbo in organizacijo športnih in drugih dogodkov.

Na področju socialne vključenosti, družbene odgovornosti ter zavedanja o pomembnosti športne aktivnosti je organizator pomembno nadgradil dosedanje organizacije športnih dogodkov na evropski ravni. Z izvedbo OFEM Maribor 2023 je sledil ključnemu cilju, spodbujati šport in telesno aktivnost ter mlade navdihniti za šport, po olimpijskih načelih pa gojiti duh prijateljstva, poštene igre, strpnosti ter povezovanja. OFEM Maribor 2023 je bil odlična priložnost, mlade športnike iz vse Evrope poučiti o pomembnosti idealov, kot so poštena konkurenca, spoštovanje, strpnost in prijateljstvo.

Okoljski učinki

Okoljski učinki so podrobneje obravnavani v poglavju Trajnostnem poročilu. Športni, kongresni in kulturni turizem v Sloveniji nedvomno predstavljajo velik potencial in učinkovito sredstvo za spodbujanje regionalnega in nacionalnega razvoja in sodelovanja. In številni multiplikativni učinki za gospodarstvo se pokažejo šele dolgoročno.

21. Zaključek

Izvedba Projekta OFEM 2023 je preseгла pričakovanja, saj tudi po nekaj mesecih od zaključne slovesnosti še vedno prejemamo številne pohvale s strani Evropskih olimpijskih komitejev, nacionalnih olimpijskih komitejev ter drugih pomembnih športnih institucij. Posebej smo bili izpostavljeni kot eden izmed najbolj organiziranih OFEM-ov v zgodovini, kar predstavlja izjemno uspešno izvedbo dogodka. Ta dosežek postavlja Maribor na zemljevid kot vrhunskega organizatorja športnih prireditev, krepi povezanost med meščani in vzbuja ponos nad tem, da je Maribor gostil tako velik športni dogodek. To pozitivno izkušnjo smo utrdili kot trdno podlago za prihodnje organizacije največjih športnih dogodkov.

22. Kazalo slik

Slika 1 Organigram Organizacijskega odbora.....	7
Slika 2 Dvorana Tabor	10
Slika 3 Tribuna na Atletskem stadionu Poljane	11
Slika 4 Podpis pogodbe z Vlado RS in Ministrstvom za gospodarstvo, turizem in šport	12
Slika 5 Grafčni prikaz poteka komunikacije oddelka	14
Slika 6 Naslovnica Extraneta	15
Slika 7 Informacijske točke; primer NOC Services front desk, vir: Marko Pigac	19
Slika 8 Zemljevid NOK glavne Športne vasi oz. Athletes' Village v času OFEM Maribor 2023	19
Slika 9 QR-koda z dostopom do spletne strani na temo prehrane za športnike	31
Slika 10 Izobraževanje za prostovoljce.....	40
Slika 11 Komplet opreme za prostovoljce	41
Slika 12 Potrdilo o udeležbi za prostovoljce	42
Slika 13 Gaming Room	50
Slika 14 Photo Box	51
Slika 15 Wet EYOF Days	51
Slika 16 Program protidopinškega ozaveščanja	52
Slika 17 Fun Corner	53
Slika 18 Program Talk Slovenian To Me	53
Slika 19 Mednarodni večeri	54
Slika 20 Vožnja s splavom	54
Slika 21 Aktivnosti na temo "Relative Energy Deficiency Syndrome"	55
Slika 22 Lambo Corner	55
Slika 23 Inflatable Area	56
Slika 24 Reading Corner	56
Slika 25 EYOF Hairdressing Salon	57
Slika 26 Movie Night	57
Slika 27 Info Point	58
Slika 28 Wall of Memories	58
Slika 29 Naslovnica brošure	67
Slika 30 Partnerska pasica	68
Slika 31 Dobavitelji	68
Slika 32 Primeri oblačil za Organizacijski odbor	69
Slika 33 Primeri oblačil za sodnike in tehnične delegate	69
Slika 34 Primer znamčenja športnih prizorišč	70
Slika 35 Podij za zmagovalce	71
Slika 36 Slike simbolov OFEM Maribor 2023	72
Slika 37 Število medijskih objav po mesecih	76
Slika 38 Vrste objav	77
Slika 39 Športi na OFEM Maribor 2023	78
Slika 40 Prizorišča tekmovanj in treningov.....	79
Slika 41 Atletski stadion Poljane	90
Slika 42 Športni center Leona Štuklja	92
Slika 43 Športna dvorana Vrbanska	93
Slika 44 Bike park Pohorje	94
Slika 45 Stadion Ljudski vrt	95

<i>Slika 46 Dvorana Lukna</i>	96
<i>Slika 47 Kopališče Pristan</i>	97
<i>Slika 48 Teniški klub Branik</i>	98
<i>Slika 49 Športna dvorana Tabor</i>	99
<i>Slika 50 Ledna dvorana</i>	100
<i>Slika 51 Draš Center</i>	101
<i>Slika 52 Trg Leona Štuklja</i>	102
<i>Slika 53 Skate park</i>	103

23. Kazalo tabel

<i>Tabela 1 Investicije</i>	9
<i>Tabela 2 Število asistentov NOK glede na število članov reprezentance</i>	14
<i>Tabela 3 Število gostov glede na ciljno skupino in lokacijo</i>	23
<i>Tabela 4 Lokacije, kjer so se zagotavljali obroki za udeležence OFEM</i>	29
<i>Tabela 5 Skupno število prostovoljcev po področjih</i>	43
<i>Tabela 6 Preglednica diplom in potrdil o udeležbi</i>	48
<i>Tabela 7 Posebni dogodki za VIP-goste</i>	62
<i>Tabela 8 Partnerji OFEM Maribor 2023</i>	66
<i>Tabela 9 Komericalna vrednost objav</i>	76
<i>Tabela 10 Preglednica panog, disciplin, kategorij</i>	80
<i>Tabela 11 Urnik tekmovanj in treningov</i>	82
<i>Tabela 12 Število kolajn na NOK</i>	85
<i>Tabela 13 Športni objekti</i>	89
<i>Tabela 14 Primerjava proračunov za organizacijo preteklih organizatorjev</i>	107
<i>Tabela 15 Pregled stroškov projekta</i>	109
<i>Tabela 16 Pregled prihodkov projekta</i>	112
<i>Tabela 17 Pregled vrednosti zapuščine projekta OFEM</i>	114

24. Priloge

Priloga 1 - Priročnik za vodje reprezentanc_Chefs de Mission Manual

Priloga 2 - Priročnik oddelka za šport

Priloga 3 - Primer_Tehnični priročnik Atletika

Priloga 4 - Športni program OFEM Maribor 2023

Priloga 5 - Primer_Knjiga rezultatov Tenisa

Priloga 6 - Priročnik za registracijo in akreditacijo

Priloga 7 - Informacijska brošura_EOC Family Information Package

Priloga 8 - Priročnik za zdravstvo_Medical Handbook

Priloga 9 - Informacijska brošura za medije_Media Info Package

Priloga 10 - Analiza medijskega pojavljanja

Priloga 11 - Poročilo potovanja bakle

Priloga 12 - Trajnost_Akcijski načrt in strategija

Priloga 13 - Trajnost_Poročilo

