

Poročilo o izvajanju brezplačnega pravnega svetovanja za občane občine Hoče-Slivnica v letu 2017

1. Uvod

Občina Hoče-Slivnica je v letu 2017 sofinancirala pisarno brezplačne pravne pomoči in na ta način svojim občanom omogočila dostop do brezplačnega pravnega svetovanja. Storitve je izvajal Zavod PIP v okviru svoje pisarne v Mariboru (Gosposvetska cesta 86, Maribor). Za izvajanje storitve je občina Hoče-Slivnica zagotovila sredstva v višini 1.200,00 EUR.

2. Upravičenci

S sofinanciranjem pisarne brezplačne pomoči je občina Hoče-Slivnica brezplačno pravno pomoč zagotovila vsem občankam in občanom, ne glede na materialni/socialni status. Do brezplačne pravne pomoči niso bile upravičene pravne osebe.

3. Vsebina storitve

V skladu s pogodbenimi določbami je Zavod PIP občanom občine Hoče-Slivnica nudil pravno svetovanje s področja obligacij, stvarnega prava, stanovanjske problematike, zemljiškoknjžnega prava, dedovanja, družinskih razmerij, izvršilnega prava, nepravdnih postopkov, pravnih postopkov, delovnega prava, prekrškov, upravnega prava, in sicer na način, da smo preučili pravni položaj in ustrezne pravne predpise zaradi seznanitve upravičenca z vsemi vprašanji in okoliščinami, ki so pomembne za njegove pravice, obveznosti in pravna razmerja ter o pogojih, obliki in vsebini pravnih sredstev ter postopkov za njihovo zavarovanje. Prav tako smo občanom zagotavljali izvensodna pravna pisanja ter posredovanja.

Brezplačno pravno svetovanje smo občanom občine Hoče-Slivnica zagotavljali v delovnem času med 8. in 16. uro, po predhodnem naročilu. V nujnih primerih in če so okoliščine to dopuščale, smo stranke na svetovanje sprejeli tudi brez predhodnega naročila. Dolžina posameznih svetovanj je bila zelo različna, saj je bilo to odvisno od kompleksnosti zadeve. V povprečju posameznemu svetovanju namenimo od 30 do 60 minut. V kolikor je obravnava primera zahtevala več časa, smo stranko naročili na dodaten termin.

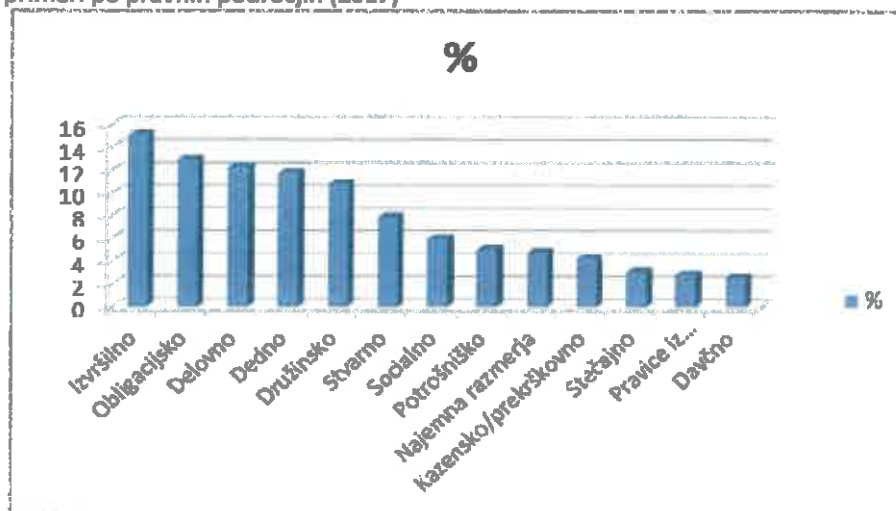
V obdobju od 1.1.2017 do 31.12.2017 smo brezplačno pravno svetovanje občanom občine Hoče-Slivnica zagotovili 63-krat. V veliki večini primerov je šlo za osebe, ki si sicer zaradi težkih socialnih in ekonomskih razmer, pravnega varstva ne bi uspele zagotoviti.

V letu 2017 smo v okviru pisarne brezplačne pravne pomoči zabeležili največ primerov s področja izvršilnega prava. Stranke so zaprosale za pregled sklepov o izvršbi, prav tako so jih zanimale možnosti za podajo ugovora na sklep o izvršbi. Zanima jih možnost obročnega odplačevanja dolgov ter o tem, kako potekajo postopki rubeža nepremičnin in premičnin. Omenjeno vsebinsko pravno področje lahko povežemo tudi s t.i. stečajnim pravom, kjer stranke v največji meri povprašujejo o postopku osebnega stečaja.

Po številu primerov na drugo mesto uvrščamo obligacijsko pravo. V večini primerov smo bili soočeni s pregledom različnih pogodb in primerov, ko so stranke poudarjale kršitev pogodb. Prav tako so bili pogosti primeri odškodnin. V okviru delovnega prava se že nekaj let soočamo s podobnimi primeri. Veliko je vprašanj v zvezi s pravicami v primeru odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz različnih razlogov.

Delavci so soočeni s primeri neizplačanih plač in regresov ter tudi primerov, ko jim je onemogočeno koriščenje dopustov v skladu z zakonom oz. kolektivnimi pogodbami. Pojavili so se primeri, ko delodajalci od delavcev zahtevajo vrnitev regresa (denarja), ki so ga sicer prejeli na svoj račun. Žal t.i. mobing ostaja del naše delovnoppravne kulture.

Obravnavani primeri po pravnih področjih (2017)



Na področju dednega prava so v ospredju vprašanja, ki so vezana na razlago poteka zapuščinskega postopka. Stranke zanimajo podrobnosti v zvezi z zakonitim in oporočnim dedovanjem. Pogosta so vprašanja o tem, kako dolгови vplivajo na dedovanje in na kakšen način se je mogoče odpovedati dedovanju. Na področju družinskega prava je največ primerov na temo razveze zakonske zveze, bodisi sporazumne razveze ali tožbe na razvezo. V povezavi s tem stranke zanima ureditev stikov in preživnine. Ne zmanjšuje se število primerov neplačevanja preživnin oz. težav pri stikih enega izmed partnerjev z otroki.

Stvarno-pravne zadeve so v večini povezane s primeri razdelitve nepremičnin, vzpostavitve služnosti oz. izbrisom ali neupoštevanjem služnosti. Če to pravno področje povežemo s področjem najemniških razmerij, ugotovimo, da se pojavljajo primeri neplačevanja najemnin ter težav, ki so povezane z neizpolnjevanjem obveznosti iz najemnih pogodb ter tudi primerov, ko najemodajalci zavračajo vračilo varščine. Na področju socialnega prava so v ospredju vprašanja v zvezi denarno socialno pomočjo, prav tako so pogosta vprašanja v zvezi z nerazumevanjem ocene invalidnosti.

Zavod PIP ima dolgo tradicijo nudenja pravnih nasvetov s področja potrošniškega prava. Največ vprašanj se nanaša na garancijo in odgovornost prodajalca za stvarne napake. Pojavljali so še primeri davčnega prava, ki so vezani neporavnane prispevke z naslova statusa s.p.-jev, pravilnosti izračuna dohodnine ter tudi dolgov iz naslova neplačanih prispevkov. Pri pravicah iz pokojninskega zavarovanja se vprašanja nanašajo na prejemke z ZPIZ, pravilnost izračuna pokojnin in delno tudi vprašanj vezanih na prejetje ali bodoče prejetje pokojnine iz tujine. V okviru kazenskega oz. prekrškovnega prava so v ospredju primeri tatvin, razlage kazenskih postopkov in prometnih prekrškov.

Še vedno beležimo veliko primerov, ko občanke in občani ne razumejo raznih pisanj, prav tako se pojavljajo težave pri izpolnjevanju obrazcev. Pravni svetovalci Zavoda PIP so omenjenim strankam nudili vso potrebno podporo pri izpolnjevanju in razumevanju raznovrstnih obrazcev ter dokumentacije. Čeprav ne gre za tipične zadeve s pravno konotacijo, smo podporo nudili tudi občankam in občanom, ki so potrebovali pomoč pri oblikovanju prošenj za Rdeči križ oz. Karitas. Pomembno je vzpostavljeno in delujoče sodelovanje z različnimi javnimi organi, kjer s posredovanji pospešujemo reševanje zadev.

4. Promocija

V letu 2017 smo nadaljevali sodelovanje z Radiem Maribor, kjer enkrat mesečno »v živo« predstavljamo določen pravni primer. V okviru oddaje je posebej izpostavljeno, da občina Hoče-Slivnica svojim občanom omogoča brezplačno pravno pomoč v okviru Zavoda PIP.

Ugotavljamo, da so občani dobro seznanjeni z dejstvom, da občina Hoče-Slivnica zagotavlja brezplačno pravno pomoč v okviru Zavoda PIP, prosimo pa vas, da po svojih močeh nadaljujete s promocijo storitve (glasilo občine, spletna stran, ...), saj delimo željo, da bi s storitvijo seznanili čim večje število vaših občanov. Seveda smo odprti za sodelovanje pri skupnih promocijskih aktivnostih.

5. Mnenja in predlogi občanov

V veliki večini primerov ugotavljamo zadovoljstvo občanov z opravljeno storitvijo. Mnenja občanov objavljamo na naši spletni strani: <http://zavodpip.si/sl/mnenja>. Še vedno nekaj nezadovoljstva povzroči sistem naročanja oziroma primeri, ko se občani osebno oglasijo v naših prostorih in pričakujejo takojšnjo obravnavo. To pa je mogoče zgolj takrat, ko ob določenem terminu nimamo naročenih strank. Sistem naročanja je nujen za izvajanje pravnega svetovanja, saj kompleksnost storitve zahteva čas in osredotočenost pravnika za ustrezno obravnavo primera.

Maribor, 12.1.2018

Zavod PIP
v.d. direktorja

Bojan Golčar



The stamp is circular with a blue border. Inside the border, the text 'Gospodarska cesta 89' is at the top, 'Zavod PIP' is in the center, and '2000 Maribor' is at the bottom.