

CENTER ZA SOCIALNO DELO: LENDAVA
SZOCIÁLIS ÜGYINTÉZŐ KÖZPONT LENDVA
Naslov: Glavna ulica 73, 9220 LENDAVA

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2014

Odgovorna oseba (ime in priimek): Erika VERBANČIČ, univ. dipl. psih.

POSLOVNO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih predpisuje Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna – Ur. l. RS 12/01, 10/06, 8/07,102/10:

1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika;
2. Dolgoročne cilje posrednega uporabnika, kot izhaja iz večletnega programa dela in razvoja posrednega uporabnika oziroma področnih strategij in nacionalnih programov;
3. Letne cilje posrednega uporabnika, zastavljene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela;
4. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev, upošteva fizične, finančne in opisne kazalce (indikatorje), določene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela po posameznih področjih dejavnosti;
5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. Oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila, kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo oziroma župan in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika;
8. Oceno notranjega nadzora javnih financ;
9. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi, zakaj cilji niso bili doseženi. Pojasnila morajo vsebovati seznam ukrepov in terminski načrt za doseganje zastavljenih ciljev in predloge novih ciljev ali ukrepov, če zastavljeni cilji niso izvedljivi;
10. Oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja, predvsem pa na gospodarstvo, socialo, varstvo okolja, regionalni razvoj in urejanje prostora;
11. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.

Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih mora posredni uporabnik pripraviti izhajajoč iz obrazložitve svojega finančnega načrta in programa dela za preteklo leto.

Pristojna ministrstva oziroma župan lahko od posrednih uporabnikov zahtevajo tudi druge vsebine, ki jih morajo pojasniti v poročilu o doseženih ciljih in rezultatih.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE POSREDNEGA UPORABNIKA

1.1. SPLOŠNI PODATKI

Matična številka posrednega uporabnika (10 mestna): **5226457000**

Naziv CSD: **CENTER ZA SOCIALNO DELO LENDAVA – SZOCIÁLIS ÜGYINTÉZŐ KÖZPONT LENDVA**

Poštna številka: **9220**

Kraj: **LENDAVA**

Ulica: **Glavna ulica**

Hišna številka: **73**

Telefon: **02/578-98-40** fax: **02/578-98-41** E-mail: **GPCSD.LENDA@gov.si**

Center za socialno delo Lendava je krajevno pristojen za območje naslednjih občin:

	ime občine	delež občine v %	število prebivalcev
1	Občina Lendava	100	11.151
2	Občina Črenšovci	100	4.080
3	Občina Turnišče	100	3.422
4	Občina Odranci	100	1.619
5	Občina Velika Polana	100	1.511
6	Občina Dobrovnik	100	1.307
7	Občina Kobilje	100	570
	SKUPAJ		23.660

Trajanje mandata:

- Sveta CSD Lendava do 6.3.2015
- direktorice CSD Lendava do 14.8.2016

1.2. VELIKOST CSD

Skupna tlorisna površina notranjih prostorov znaša 462,90 m²

lokacija	m ²	cena najema/ m ²	lastni/ najeti	naziv lastnika/ najemodajalca	dejavnost, ki se opravlja v prostorih
Glavna ulica 73, Lendava	253,60	-	Lastni	Republika Slovenija	Osnovna dejavnost Centra
Glavna ulica 73, Lendava	131,30	8,30 EUR	Najeti	Občina Lendava	Osnovna dejavnost Centra
Glavna ulica 73, Lendava	78,00	5,60 EUR	Najeti	Artex d.o.o.	ZUPJS

Center za socialno delo Lendava je javni socialno varstveni zavod, ki izvaja socialno varstveno dejavnost na območju Upravne enote Lendava za 7 občin na površini 256 km², po zadnjih statističnih podatkih s skupno 23.660 prebivalcev.

Območje je narodnostno mešano, saj je približno četrtnina prebivalstva pripadnikov madžarske narodne skupnosti, ki živijo v 20 naseljih Občine Lendava in Občine Dobrovnik, zaradi česar center zagotavlja tudi dvojezično poslovanje. Na območju UE Lendava živi trenutno tudi 484 Romov v štirih občinah in sicer v Občini Lendava 230 Romov, v Občini Črenšovci 161 Romov, v Občini Turnišče 54 Romov in v Občini Dobrovnik 39 Romov. Ta populacija se tretira kot posebej ogrožena etnična skupina prebivalstva in glede na specifikko zahteva posebno obsežno strokovno obravnavo. Delež prebivalstva starih nad 65 let na območju Upravne enote Lendava znaša 18,33 % (17,68 % v RS), in sicer: v Občini Lendava 20,43 %, v Občini Črenšovci 15,33 %, v Občini Turnišče 15,28 %, v Občini Velika Polana 18,23 %, v Občini Odranci 16,77 %, v Občini Dobrovnik 19,92 % in v Občini Kobilje 19,25 %.

Za naše okolje je značilen nadpovprečen oz. visok delež brezposelnih in tako izstopa to območje glede materialne ogroženosti prebivalstva v Republiki Sloveniji in tudi v Pomurski regiji.

Ustanoviteljske pravice ima od 1.1.1993 dalje Vlada Republike Slovenije.

1.3. ZAKONSKE PODLAGE

a) Dejavnost zavoda Centra za socialno delo Lendava se izvaja na podlagi:

- **Zakon o socialnem varstvu** (Uradni list RS, št. 3/2007-uradno prečiščeno besedilo, (23/2007 popr., 41/2007 popr.), 122/2007 Odl.US: U-I-11/07-45, 61/2010-ZSVarPre, 62/2010-ZUPJS, 57/2012) – delno razveljavljen
 - Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 110/2004, 114/2006 - ZUTPG, 62/2010-ZUPJS, 99/2013-ZUPJS-C)
 - Pravilnik o izvajanju inšpekcijskega nadzora na področju socialnega varstva (Uradni list RS, št. 74/2004)
 - Pravilnik o koncesijah na področju socialnega varstva (Uradni list RS, št. 72/2004, 113/2008, 45/2011)
 - Koncesijski akt za podelitev koncesije za institucionalno varstvo za starejše (*objavljen 27. 1. 2012*)
 - Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/2006, 127/2006, 8/2007, 51/2008, 5/2009, 6/2012)
 - Pravilnik o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 67/2006)
 - Pravilnik o načrtovanju, spremljanju in izvajanju supervizije strokovnega dela na področju socialnega varstva (Uradni list RS, št. 117/2003)
 - Pravilnik o nagradah in priznanjih za delo na področju socialnega varstva (Uradni list RS št. 74/1999, 82/2006, 30/2011, 53/2012)
 - Pravilnik o napredovanju strokovnih delavcev in strokovnih sodelavcev na področju socialnega varstva v nazive (Uradni list RS, št. 107/2000, 31/2001, 88/2001)
 - Pravilnik o obrazcih zahteve za oprostitev plačila socialno varstvene storitve (Uradni list RS, št. 55/2005, 26/2007, 62/2010-ZUPJS)
 - Pravilnik o obrazcih vloge za dodelitev denarnih socialnih pomoči in vrstah dokazov (Uradni list RS, št. 68/2001, 69/2001-popr., 107/2003, 45/2007, 61/2010-ZSVarPre, 62/2010-ZUPJS)
 - Pravilnik o opravljanju socialno varstvenih storitev na podlagi dovoljenja za delo in vpisa v register (Uradni list RS, št. 3/2006)
 - Pravilnik o pogojih in postopku za uveljavljanje pravice do izbire družinskega pomočnika (Uradni list RS, št. 19/2007)
 - Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva (Uradni list RS, št. 38/2004, 23/2006, 42/2007)
 - Pravilnik o pripravi in strokovnem izpitu za delo na področju socialnega varstva (Uradni list RS št. 64/1995, 61/1998, 2/2004)
 - Pravilnik o reševanju ugovorov zoper opravljene socialno-varstvene storitve zasebnikov (Uradni list RS, št. 117/2003)
 - Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/2010, 28/2011, 104/2011, 111/2013) (*prilogi sta del pravilnika, objavljenega v UL RS, št. 45/2010*)
 - Pravilnik o ugotavljanju prihrankov in premoženja ter o vrednosti zagotovljene osnovne oskrbe v postopku za dodelitev denarne socialne pomoči (Uradni list RS, št. 68/2001, 71/2001, 119/2005, 36/2007, 61/2010-ZSVarPre, 62/2010-ZUPJS)

- Pravilnik o zbirki podatkov o denarnih socialnih pomočeh (Uradni list RS, št. 64/2001, 61/2010-ZSVarPre, 62/2010-ZUPJS)
- Pravilnik o izobraževanju in usposabljanju strokovnih delavcev in sodelavcev na področju socialnega varstva (Uradni list RS, št. 57/1994, 2/2004, 7/2004-popr.)
- Pravilnik o določitvi vrste in stopnje programov izobraževanja za strokovne delavce v socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 51/2001)
- Pravilnik o kadrovskih, tehničnih in prostorskih pogojih za izvajanje nalog na področju duševnega zdravja za izvajalce institucionalnega varstva ter centre za socialno delo ter o postopku njihove verifikacije (Uradni list RS, št. 97/2009, 95/2011 Odl.US: U-I-129/10-18, 84/2012)
- Pravilnik o merilih za določitev višine nagrade in za povrnitev stroškov za delo zastopnika pravic oseb na področju duševnega zdravja (Uradni list RS, št. 67/2010, 17/2011, 7/2013)
- Pravilnik o načinu in vsebini obravnave v skupnosti ter vsebini, pogojih in načinu opravljanja izpita za koordinatorskega obravnave v skupnosti (Uradni list RS, št. 49/2009)
- Pravilnik o opravljanju izpita ter izbiri in vlogi zastopnika pravic oseb na področju duševnega zdravja (Uradni list RS, št. 49/2009, 31/2013)
- Pravilnik o uvrstitvi delovnih mest direktorjev s področja dela, družine in socialnih zadev v plačne razrede znotraj razponov plačnih razredov (Uradni list RS, št. 106/2005, 57/2006, 22/2007, 81/2008, 103/2008, 1/2011, 35/2011, 69/2011, 4/2012)
- Pravilnik o merilih za ugotavljanje delovne uspešnosti direktorjev s področja dela, družine in socialnih zadev (Uradni list RS, št. 28/2006)
- Navodilo o zagotavljanju zdravstvene in socialno-varstvene obravnave v primerih odpusta iz bolnišnic ter v primerih, ko upravičenec živi doma
- Sklep o določitvi socialnovarstvenih in zdravstvenih zavodov ter delovnih mest, za katera se izplačuje dodatek po 11. točki 39. člena KPJS (Uradni list RS, št. 22/2011, 3/2012)
- **Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev** (Uradni list RS, št. 62/2010, 40/2011, 40/2012-ZUJF, 52/2012-ZPCP-2D, 14/2013, 56/2013-ZŠtip, 99/2013)
 - Pravilnik o načinu upoštevanja dohodkov pri ugotavljanju upravičenosti do otroškega dodatka, državne štipendije, znižanega plačila vrtca, subvencije malice za učence in dijake, subvencije kosila za učence, subvencije prevozov za dijake in študente, oprostitve plačila socialnovarstvenih storitev in prispevka k plačilu družinskega pomočnika (Uradni list RS, št. 93/2011, 57/2012-ZPCP-2D)
 - Pravilnik o podrobnejši opredelitvi podatkov o obdavčljivih dohodkih, ki niso oproščeni plačila dohodnine (Uradni list RS, št. 93/2011)
 - Pravilnik o načinu ugotavljanja premoženja in njegove vrednosti pri dodeljevanju pravic iz javnih sredstev ter o razlogih za zmanjševanje v postopku dodelitve denarne socialne pomoči (Uradni list RS, št. 8/2012)
 - Pravilnik o načinu upoštevanja dohodkov pri ugotavljanju upravičenosti do pravic iz javnih sredstev (Uradni list RS, št. 52/2014)
- **Zakon o socialno varstvenih prejemkih** (Uradni list RS, št. 61/2010, 40/2011, 110/2011-ZDIU12, 40/2012-ZUJF, 14/2013, 99/2013)
- **Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih** (Uradni list RS, št. 69/2004-UPB, 101/2007 Odl.US: U-I-328/05-12, 122/2007 Odl.US: U-I-11/07-45, 90/2011 Odl.US: U-I-85/10-10, 84/2012 Odl.US: U-I-30/12-12)
 - Pravilnik o sklepanju zakonske zveze (Uradni list RS, št. 71/2003, 131/2004, 73/2005, 55/2007, 31/2008, 52/2012, 67/2013)
 - Pravilnik o postopku in vsebini izvajanja svetovalnega razgovora (Uradni list SRS, št. 41/1989)
 - Pravilnik o postopku za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter o pripravi skrbniških poročil (Uradni list SRS, št. 18/1989)
- **Zakon o Javnem jamstvenem in preživninskem skladu RS** (Uradni list RS, št. 78/2006, 7/2009 Odl.US: U-I-54/06-32, 48/2009 popr., 106/2012)
 - Navodilo o postopku za uveljavljanje pravice do nadomestila preživnine (Uradni list RS, št. 135/2003, 84/2008)
 - Obrazec zahteve za uveljavitev pravice do nadomestila preživnine (Uradni list RS, št. 84/2008)
 - Pravilnik o vsebini obrazca zahteve za uveljavljanje pravic v primeru insolventnosti delodajalca (Uradni list RS, št. 7/2007, 23/2007 - popr.)
- **Zakon o preprečevanju nasilja v družini** (Uradni list RS, št. 16/2008)

- Pravilnik o sodelovanju organov ter o delovanju centrov za socialno delo, multidisciplinarnih timov in regijskih služb pri obravnavi nasilja v družini (Uradni list RS, št. 31/2009)
 - Sklep o oblikovanju regijskih služb za koordinacijo in pomoč žrtvam in o določitvi območja njihovega delovanja
 - Pravilnik o pravilih in postopkih pri obravnavanju nasilja v družini pri izvajanju zdravstvene dejavnosti (Uradni list RS, št. 38/2011)
- **Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb** (Uradni list SRS, št. 41/1983, 114/2006-ZUTPG, 122/2007 Odl.US: U-I-11/07-45, 61/2010-ZSVarPre, 40/2011-ZSVarPre-A, 110/2011-ZDIU12, 40/2012-ZUJF, 99/2013-ZSVarPre-C)
- **Zakon o duševnem zdravju** (Uradni list RS, št. 77/2008)
 - Pravilnik o kadrovskih, tehničnih in prostorskih pogojih za izvajanje nalog na področju duševnega zdravja za izvajalce institucionalnega varstva ter centre za socialno delo ter o postopku njihove verifikacije (Uradni list RS, št. 97/2009, 95/2011 Odl.US: U-I-129/10-18, 84/2012)
 - Pravilnik o načinu in vsebini obravnave v skupnosti ter vsebini, pogojih in načinu opravljanja izpita za koordinatorja obravnave v skupnosti (Uradni list RS 49/2009)
 - Pravilnik o opravljanju izpita ter izbiri in vlogi zastopnika pravic oseb na področju duševnega zdravja (Uradni list RS, št. 63/2009, 31/2013)
- **Zakon o postopku za uveljavljanje socialno varstvenih pravic** (Uradni list RS, št. 23/1911, 54/1992, 65/1993) - delno razveljavljen
- **Zakon o usklajevanju transferjev posameznikom in gospodinjstvom v Republiki Sloveniji** (Uradni list RS, št. 114/2006, 59/2007- ZŠtip (63/2007 popr.), 10/2008-ZVarDod, 71/2008, 73/2008, 98/2009-ZIUZGK, 62/2010-ZUPJS, 85/2010, 94/2010-ZIU, 110/2011-ZDIU12, 40/2012-ZUJF, 96/2012-ZPIZ-2)
 - Sklep o usklajenih višinah transferjev, ki so določeni v nominalnih zneskih, ter o odstotku uskladitve drugih transferjev posameznikom in gospodinjstvom v Republiki Sloveniji od 1. julija 2011 (Uradni list RS, št. 57/2011)
- **Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti** (Uradni list RS št. 110/2002, 56/2006 Odl.US: U-I-289/04-26, 114/06-ZUTPG, 96/2012-ZPIZ-2, 109/2012)
 - Pravilnik o pogojih in postopkih za izvajanje zakona o izvajanju rejniške dejavnosti (Uradni list RS, št. 54/2003, 78/2008, 109/2012-ZIRD-A, 18/2013)
- **Zakon o registraciji istospolne partnerske skupnosti** (Uradni list RS, št. 65/2005, 55/2009 Odl.US: U-I-425/06-10)
 - Pravilnik o registraciji istospolnih partnerskih skupnosti (Uradni list RS, št. 55/2006, 91/2011)
- **Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih** (Uradni list RS št. 26/2014-ZSDP-1)
 - Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic do družinskih prejemkov (Uradni list RS, št. 89/2014-ZUPJS)
 - Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic iz zavarovanja za starševsko varstvo (Uradni list RS, št. 89/2014)
 - Pravilnik o kriterijih za uveljavljanje pravic za otroke, ki potrebujejo posebno nego in varstvo (Uradni list RS, št. 89/2014)
- **Zakon o usmerjanju otrok s posebnimi potrebami** (Uradni list RS, št. 58/2011-ZUOPP-1, 40/2012-ZUJF, 90/2012)
 - Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o organizaciji in načinu dela komisij za usmerjanje otrok s posebnimi potrebami ter o kriterijih za opredelitev vrste in stopnje primanjkljajev, ovir motenj otrok s posebnimi potrebami (Uradni list RS, št. 54/2003, 93/2004, 97/2005, 25/2006, 23/2007, 8/2008, 14/2010, 58/2011-ZUOPP-1, 88/2013)
- **Zakon o uporabi slovenskega znakovnega jezika** (Uradni list RS, št. 96/2002)
- **Zakon o delovnih razmerjih** (Uradni list RS, št. 21/2013-ZDR-1, 78/2013-popr.)

- Pravilnik o uvrstitvi delovnih mest direktorjev s področja dela, družine in socialnih zadev v plačne razrede znotraj razponov plačnih razredov (Uradni list RS, št. 106/2005, 57/2006, 22/2007, 81/2008, 103/2008, 1/2011, 35/2011, 69/2011, 4/2012)
- Pravilnik o merilih za ugotavljanje delovne uspešnosti direktorjev s področja dela, družine in socialnih zadev (Uradni list RS, št. 28/2006)
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Uradni list RS, št. 15/94, 18/1994-ZRPJZ, 57/1995, 19/1996, 40/1997, 56/1998, 56/1998, 76/1998, 39/1999-ZMPUPR, 102/2000, 62/2001, 77/2007, 60/2008, 75/2008, 107/2011, 35/2011, 107/2011, 26/2012, 40/2012, 67/2012, 10/2013, 46/2013)
- **Zakon o sistemu plač v javnem sektorju** (Uradni list RS, št. 108/2009-UPB13, 8/2010 Odl.US: U-I-244/08-14, 13/2010, 16/2010 Odl.US: U-I-256/08-27, 50/2010 Odl.US: U-I-266/08-12, 59/2010, 85/2010, 94/2010, 107/2010, 35/2011, 40/2012-ZUJF, 110/2011, 27/2012 Odl.US: U-I-249/10-27, 40/2012-ZUJF, 104/2012-ZIPRS1314, 20/2013 Odl.US: U-I-128/11-18, 46/2013, 46/2013-ZIPRS1314-A, 25/14-ZFJ, 50/14, 95/14-ZUPJS15)
- **Zakon o interventnih ukrepih** (Uradni list RS, št. 94/10, 110/11, 40/12-ZDIU12-ZUJF)
- **Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov** (Uradni list RS, št. 16/2007-UPB2, 14/2009 Odl.US: U-I-36/06-18, 84/2011 Odl.US: U-I-245/10-13, U-I-181/10-6, Up-1002/10-7, 87/2011, 96/2012-ZPIZ-2, 98/14)
- **Zakon o splošnem upravnem postopku** (Uradni list RS, št. 24/2006-UPB2, 105/2006-ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 47/2009 Odl.US: U-I-54/06-32 (48/2009 popr.), 8/2010, 82/2013)
 - Uredba o upravnem poslovanju (Uradni list RS, št. 20/2005, 106/2005, 30/2006, 86/2006, 32/2007, 63/2007, 115/2007 (122/2007 popr.), 31/2008, 35/2009, 58/2010, 101/2010, 81/2013)
 - Uredba o izobrazbi, ki jo morajo imeti zaposleni za vodenje in odločanje v upravnem postopku in o strokovnem izpitu iz upravnega postopka (Uradni list RS, št. 29/2000, 66/2004, 17/2006, 12/2013)
 - Pravilnik o izvrševanju uredbe o upravnem poslovanju (Uradni list RS, št. 75/2005, 86/2006, 47/2008, 58/2010)
 - Pravilnik o vodenju evidence v upravnem postopku (Uradni list RS, št. 18/2003, 7/2006)
 - Pravilnik o opravljanju strokovnega izpita iz upravnega postopka (Uradni list RS, št. 63/2003, 12/13))
 - Uredba o izobrazbi in strokovnem izpitu za vodenje in odločanje v upravnem postopku (Uradni list, RS, št. 12/2013)
 - Pravilnik o stroških v upravnem postopku (Uradni list RS, št. 86/2005)
 - Pravilnik o potrjevanju dokončnosti in pravnomočnosti upravnih aktov (Uradni list RS (Uradni list RS, 43/2005, 94/2007)
- **Zakon o upravnih taksah** (Uradni list RS, št. 106/2010-UPB)
- **Zakon o upravnem sporu** (Uradni list RS, št. 105/2006, 26/2007 Skl.US: U-I-69/07-9, 122/2007 Skl.US: U-I-264/05-23, U-I-181/07, Up-2126/07-10, 65/2008 Odl.US: U-I-98/07-27, 119/2008 Odl.US: U-I-69/07-36, 54/2009 Odl.US: Up-1782/08-16, U-I-166/08-8, 107/2009 Odl.US: U-I-147/08-16, Up-1547/08-17, 14/2010 Odl.US: U-I-303/08-9, 62/2010, 14/2011 Skl.US: U-I-55/09-8, Up-257/09-10, 93/2011 Odl.US: U-I-16/10-10, Up-103/10-12, 98/2011 Odl.US: U-I-181/09-15, Up-860/09-14, Up-222/10-14, 109/2012)
- **Zakon o romski skupnosti v Republiki Sloveniji** (Uradni list RS št. 33/2007, 54/2010 Odl.US: U-I-15/10-13)
- **Zakon o pravnem postopku** (Uradni list RS, št. 73/2007-UPB3, 101/2007 Odl.US: Up-679/06-66, U-I-20/07, 102/2007 Odl.US: Up-2089/06-31, U-I-106/07, , 45/2008-ZArbit, 45/2008, 62/2008 Skl.US: U-I-275/06-7, Up-811/07-7, 111/2008 Odl.US: U-I-146/07-34, 116/2008 Skl.US: U-I-253/07-6, Up-2118/06-6, 121/2008 Skl.US: U-I-279/08-8,43/11, 58/2011 Odl.US: U-I-277/09-8, Up-1333/09-7, U-I-287/09-10, Up-1375/09-9, 75/2012 Odl.US: U-I-74/12-6 (76/2012 popr.) 40/2013 Odl.US: U-I-290/12-9, 92/2013 Odl.US: U-I-134/10-28)
- **Zakon o nepravdnem postopku** (Uradni list SRS, št. 30/1986 (20/1988 - popr.), RS, št. 87/2002-SPZ, 131/2003 Odl.US: U-I-60/03-20, 77/2008-ZDZdr)
- **Zakon o izvrševanju kazenskih sankcij** (Uradni list RS, št. 110/2006, 76/2008, 40/09,9/2011-ZP-1G,96/2012-ZPIZ-2, 109/2012)
 - Pravilnik o izvrševanju kazni zapora (Uradni list RS, št. 102/2000, 127/2006, 112/2007, 62/2008, 76/2008-ZIKS-1C, 19/2009, 86/2009, 109/2012-ZIKS-1E, 51/2013)
 - Pravilnik o izvrševanju vzgojnega ukrepa oddaje mladoletnika v prevzgojni dom (Uradni list RS, št. 73/2000, 127/06, 74/2009)
- **Zakon o kazenskem postopku** (Uradni list RS, št. 32/2012-UPB8, 36/2012 Odl.US: U-I-275/10-10, Up-1507/10-20, 55/2012 Odl.US: Up-402/12-16, U-I-86/12-1, 47/2013, 87/14)
- **Zakon o dedovanju** (Uradni list SRS, št. 15/1976, 23/1978, RS, št. 17/1991-I-ZUDE, 13/1994-ZN, 40/1994 Odl.US: U-I-3/93-17, 82/1994-ZN-B, 117/2000 Odl.US: U-I-330/97-28, 67/2001, 83/2001-OZ, 73/2004-ZN-C, 31/2013 Odl.US: U-I-212/10-15, 99/2013-ZSVarPre-C)

- **Zakon o osebnem imenu** (Uradni list RS, št. 20/2006)
- **Zakon o matičnem registru** (Uradni list RS št. 11/2011-UPB)
- **Zakon o notariatu** (Ur. l. RS, 2/2007-UPB3, 33/2007-ZSReg-B, 45/2008, 91/2013)
- **Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju** (Uradni list RS, št. 72/2006-UPB3, 114/2006-ZUTPG, 91/2007, 71/2008 Skl.US: U-I-163/08-7, 76/2008, 118/2008 Skl.US: U-I-163/08-12, 47/2010 Odl.US: U-I-312/08-31, 62/2010-ZUPJS, 87/2011, 40/2012-ZUJF, 21/2013-ZUTD-A, 63/2013-ZIUPDTSV, 91/2013, 99/2013-ZUPJS-C, 99/2013-ZSVarPre-C, 111/2013-ZMEPIZ-1,95/14-ZUJF-C)
- **Zakon o varstvu osebnih podatkov** (Uradni list RS, št. 94/2007)
 - Pravilnik o metodologiji vodenja registra zbirk osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 28/2005, 30/2011)
- **Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti** (Uradni list RS, št. 107/2006-UPB1, 114/2006-ZUTPG, 59/2007-ZŠtip (63/2007 popr.), 51/2010 Odl.US: U-I-159/07-22, 80/2010-ZUTD, 57/2011, 40/2012-ZUJF)
- **Zakon o urejanju trga dela** (Uradni list RS, št. 80/2010, 40/2012-ZUJF, 21/2013, 63/2013-ZIUPDTSV, 63/2013, 100/2013,32/14-ZPDZC-1)
- **Zakon o preprečevanju uporabe prepovedanih drog in o obravnavi uživalcev prepovedanih drog** (Uradni list RS, št. 98/1999, 2/2004-ZPNNVSM)
- **Zakon o tujcih** (Uradni list RS, 45/14, 90/14)
- **Zakon o policiji** (Uradni list RS, št. 66/2009-UPB7, 22/2010, 26/2011 Odl.US: U-I-271/08-19, 58/2011-ZDT-1, 40/2012-ZUJF, 96/2012-ZPIZ-2, 15/2013-ZNPPol, 15/2013-ZODPol)
 - Pravilnik o prepovedi približevanja določenemu kraju oziroma osebi (Ur. l. RS, št. 95/2004, 15/2013-ZNPPol, 49/14))
- **Zakon o visokem šolstvu** (Uradni list RS, št. 32/2012-UPB7, 40/2012-ZUJF, 57/2012-ZPCP-2D, 109/2012, 85/14)
- **Zakon o štipendiranju** (Uradni list RS, št. 56/13, 99/13-ZUPJS-C)
 - Pravilnik o dodeljevanju državnih štipendij (Uradni list RS, št. 111/2013)
- **Zakon za uravnoteženje javnih financ** (Uradni list RS, št. 40/2012, 55/2012 Skl.US: U-I-162/12-5, Up-626/12-5, 96/2012-ZPIZ-2, 104/2012-ZIPRS1314, 105/2012, 25/2013 Odl.US: U-I-186/12-34, 46/2013-ZIPRS1314-A, 47/2013, 56/2013-ZŠtip-1, 63/2013-ZOsn-I, 63/2013-ZJAKRS-A, 99/2013-ZUPJS-C, 99/2013-ZSVarPre-C, 101/2013-ZIPRS1415, 101/2013-ZDavNep, 107/2013 Odl.US: U-I-146/12-35, 85/14, 95/14)

Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020 (Uradni list, RS, št. 39/2013)

Program za otroke in mladino 2006-2016 (sprejela Vlada RS dne 5.10.2006)

Resolucija o nacionalnem programu preprečevanja nasilja v družini 2009-2014 (Uradni list RS, št. 41/2009)

Evropska konvencija o uresničevanju otrokovih pravic (Uradni list RS, št. 86/1999 – MP, št. 26/1999)

Konvencija ZN o otrokovih pravicah (Uradni list RS, št. 35/1992 – MP, št. 55/1992)

Konvencija o izterjavi preživninskih zahtevkov v tujini (Uradni list RS, št. 35/1992 –MP, št. 9/1992)

Konvencija o varstvu otrok in sodelovanje pri meddržavnih posvojitvah (Uradni list RS, št. 45/1999 – MP št. 14/1999)

Center za socialno delo Lendava izvaja naloge in javna pooblastila določena z različnimi zakoni in podzakonskimi akti. Največji obseg javnih pooblastil izhaja iz Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, Zakona o socialno varstvenih prejemkih, Zakona o socialnem varstvu, Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih, Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih, Kazenskega zakonika, Zakona o izvrševanju kazenskih sankcij, Zakona o družbenem varstvu telesno in duševno prizadetih oseb, vrsta nalog pa izhaja iz drugih zakonov.

Obseg dela pri izvajanju javnih pooblastil in nalog po zakonu se zaradi pogostega spreminjanja zakonodaje spreminja.

Dne 21.11.2013 so bile sprejete spremembe in dopolnitve **Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev** in **Zakona o socialno varstvenih prejemkih**, ki so se pričele uporabljati s 1.1.2014, nekatere spremembe pa s 1.9.2014, in sicer zaradi potrebe po prilagoditvi informacijskega sistema.

V skladu s sprejetimi spremembami se veliko bolj upošteva **realni materialni položaj vlagatelja** kot doslej, ko so se upoštevali podatki iz dohodninske odločbe za preteklo ali celo predpreteklo leto. Po novem se pri ugotavljanju dohodka pri pravici do otroškega dodatka, državne štipendije in znižanega plačila vrtca upošteva bistveno več sprememb. Tako se **ne upoštevajo več periodični dohodki, ki jih je oseba v preteklem letu prejela**, če jih več ne prejema, oziroma če je eno vrsto periodičnega dohodka (npr. plačo) zamenjala za drugo vrsto periodičnega dohodka (npr. nadomestilo za brezposelnost, porodniško nadomestilo), tako se ji **upošteva nov periodični dohodek** in ne tisti, ki ga več ne prejema. **V dohodek družine se po novem ne vštevajo več celotni otroški dodatek**. V dohodek družine se šteje otroški dodatek brez dodatka za enostarševsko družino (po ZSDP se povečuje iz 10% na 30%), brez dodatka za otroka, ki ni vključen v vrtec (20%) in dodatno znižan še za 20% otroškega dodatka, ki pripada prvemu otroku v prvem dohodkovnem razredu, t.j. 22,80 EUR. Način upoštevanja **dohodka od študentskega dela** je **ugodnejši**. **Med premoženje, ki se ne upošteva** po novem sodi tudi znesek, ki ga banke kot bančni **kredit** nakažejo na račun posameznika, če je to namenjeno **izključno nakupu ali gradnji**. Zaradi uvedbe državne štipendije za mladoletne dijake se je temu ustrezno **znižal otroški dodatek za dijake**. S spremembo zakonodaje se širi krog upravičencev do denarne socialne pomoči, s tem, da se zvišuje znesek premoženja, ki se ne upošteva za pridobitev denarne socialne pomoči. Kot **premoženje** se tako **ne upoštevajo prihranki: za samsko osebo** v višini treh minimalnih dohodkov (po novem **795,66 EUR**, prej 500,00 EUR), **za družino** v višini treh minimalnih dohodkov družine, vendar največ **2.500,00 EUR** (prej 1.500,00). Zvišuje se dodatek **na otroka v enostarševski družini** iz 10% na 20% osnovnega zneska minimalnega dohodka. Zvišuje se denarna socialna pomoč za odrasle osebe, ki živijo z (zunaj)zakonskim partnerjem brez otrok, in sicer iz 132,00 na 159,00 EUR. **Ugodnejši** je način upoštevanja vseh **prihodnih dohodkov**. Zaradi **novega Zakona o štipendiranju** se ponderji oziroma minimalni dohodek za otroke izenačujejo oz. se ne razlikujejo več med otroci, ki so dijaki (so do sedaj imeli višji ponder), in otroci, ki to niso. **Več prostega preudarka se daje centrom za socialno delo** pri upoštevanju nepremičnine, v kateri posameznik ne živi in za katero je mogoče sklepati, da si s to nepremičnino preživetja začasno ne more zagotoviti zaradi okoliščin, na katere ne more vplivati (npr. nasilje v družini,...). V zapuščinskem postopku **ne bo potrebno vračati** denarne socialne pomoči in izredne denarne socialne pomoči, ki jo je oseba prejela za 12 ali manj mesecev; če jo je prejela za več kot 12 mesecev pa se dedovanje omeji tako, da se od prejete pomoči najprej odšteje 12 najvišjih mesečnih zneskov, nato pa še 1/3 od preostalih mesečnih zneskov prejete pomoči. Za pridobitev **varstvenega dodatka** se po novem kot premoženje **ne upošteva** premoženje oziroma denarna sredstva samske osebe v višini do **2.500,00 EUR** (prej 795,66 EUR) oziroma družine do **3.500,00 EUR** (prej 1.194,00 EUR). Upokojencem pod 63 let ženske/65 let moški se omogoča dostop do invalidskih komisij ZPIZ za **pridobitev mnenja o nezmožnosti za delo** (če imajo status invalida I. kategorije ali so invalidsko upokojene, mnenja ne potrebujejo, ampak se štejejo kot trajno nezmožne za delo že na podlagi zakona). Ker se je veliko posameznikov odločilo za odpoved tej pravici zaradi zaznambe prepovedi odtujitve in obremenitve nepremičnine se **dedovanje** premoženja osebe, ki je prejela varstveni dodatek **lahko omeji** samo do višine 2/3 vrednosti prejete pomoči. **Odpravlja se diskriminacija med upravičenci do varstvenega dodatka** (skupaj dohodek 458,83 EUR, ki je tudi meja za upravičenost do VD) in osebami, ki so npr. upokojene in prejema pokojnino v enaki višini in do varstvenega dodatka niso upravičene

(ker s pokojnino presegajo mejo za VD), saj so ravno te osebe, glede na veljavne določbe ZSVarPre, lahko bile upravičene do **izredne denarne socialne pomoči** tudi npr. za popravilo strehe, ogrevanje, plačilo položnic, medtem ko so bili lahko upravičenci do varstvenega dodatka z enakimi dohodki kot omenjene upokojene osebe, upravičeni do izredne denarne socialne pomoči samo za plačilo stroškov zaradi naravne nesreče, poplav, in podobno. Pri **plačilih socialno varstvenih storitev in družinskem pomočniku** se po novem upošteva dohodek samo zadnjih treh mesecev (ne več celega leta). Ohranja se sedanji sistem sofinanciranja šolske in dijaške prehrane, pri čemer centri ne izdajajo več odločb, saj se upravičenost do subvencije malice in kosila šole ugotavljale glede na podatek iz odločbe o otroškem dodatku. Sprememba je tudi to, da se o **pravici do subvencije vrtea** po novem odloča **za eno leto** in ne za koledarsko leto kot doslej. Med socialno varstvene prejemke oz. kot posebni obliki izredne denarne socialne pomoči, o katerih po novem odloča center za socialno delo sta pravici do **pogrebne in posmrtnine**. Ti nista več **univerzalni pravici**, pač pa sta **vezani na upravičenost do denarne socialne pomoči ali varstvenega dodatka ali na dohodkovni položaj posameznika**. **Enkratna izredna denarna socialna pomoč zaradi smrti družinskega člana** je kot ena pomoč za vso družino v višini osnovnega zneska minimalnega dohodka iz 8. člena ZSVarPre. Meja za upravičenost do enkratne izredne denarne socialne pomoči zaradi smrti družinskega člana (če oseba ni upravičenec do denarne socialne pomoči ali varstvenega dodatka) za samsko osebo trenutno znaša 458,83 EUR, za dve odrasli osebi brez otrok 591,44 EUR, za dve odrasli osebi z enim otrokom pa 803,61 EUR. **Izredna denarna socialna pomoč, kot pomoč pri kritju stroškov pogreba** je v višini dvakratnika osnovnega zneska minimalnega dohodka iz 8. člena ZSVarPre (trenutno 530,44 EUR). Do te pravice so upravičeni družinski člani umrlega oziroma tisti, ki je poskrbel za pogreb, če je prejemnik DSP ali varstvenega dodatka; sicer pa v primeru, če njegov dohodek oziroma skupni lastni dohodek družine ni presegal višine 606,00 EUR za samsko osebo oziroma 909,00 EUR za družino. Ta dva prejemka nista podvržena omejitvi pri dedovanju.

Dne 20.6.2013 je bil sprejet nov **Zakon o štipendiranju**, ki je začel veljati 17.7.2013. Novi Zakon o štipendiranju, ki med drugim **ponovno omogoča tudi prejemanje državnih štipendij za mladoletne dijake**, se je začel uporabljati s **1.1.2014**. Zakon poleg državne štipendije za mladoletne dijake, na novo uvaja **štipendijo za deficitarne poklice in možnost kombiniranja štipendij**, s čimer omogoča posamezniku višji končni znesek štipendije. Novi sistem je tako **prožnejši** od prejšnjega ter hkrati **posameznika spodbuja k aktivnejšemu pristopu do načrtovanja svojega izobraževanja in svoje poklicne oziroma karierne poti**. Pri kombiniranju štipendij ni mogoče kombinirati kadrovske štipendije in štipendije za deficitarne poklice kot tudi ne državne štipendije in zoisove štipendije. Pri **Zoisovih štipendijah** je ključna novost, da je **prvi pogoj za pridobitev štipendije izjemni dosežek, ocena ni več glavno merilo**. Povprečna vstopna ocena se sicer za dijake se znižuje na 4,70, za študente pa na 8,50. Pri **sofinanciranju kadrovske štipendije delodajalcem** (izvajajo Javni sklad RS za razvoj kadrov in štipendije ali regionalne razvojne agencije), se **za pridobitev ne upošteva starostni pogoj**. **Štipendije se bodo podeljevale za študij 1. in 2. bolonjske stopnje**, za 3. bolonjsko stopnjo pa samo štipendije Ad futura, ki so namenjene mednarodni mobilnosti.

V Uradnem listu RS št. 26, z dne 14.4.2014, je bil objavljen nov **Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (ZSDP-1)**. Zakon je začel veljati **29.4.2014**. Zakon določa nov sistem ureditve dopustov ob rojstvu otroka. Porodniški dopust se preimenuje v **materinski dopust** in traja tako kot doslej **105 dni**; dopust za nego in varstvo otroka se bo po novem imenoval **starševski dopust**. Vsak od staršev ima pravico do starševskega

dopusta v trajanju 130 dni (**skupaj 260 dni**), pri čemer lahko mati na očeta prenese 100 dni starševskega dopusta, 30 dni pa je neprenosljivih in jih lahko izkoristi samo mati. Oče lahko prenese na mater 130 dni starševskega dopusta. Zakon, tako kot doslej predvideva 15 dni očetovskega dopusta ob rojstvu otroka, skupaj z mamo. Na novo pa ZSDP-1 določa še **dodatnih 15 dni (plačanega) očetovskega dopusta** po poteku starševskega dopusta, po enem letu. To pomeni, da se z novim zakonom **podaljšuje celotno trajanje dopustov ob rojstvu otroka** iz 12 na 12,5 meseca (na račun dodatnih 15 plačanih dni očetovskega dopusta). Zakon predvideva časovni odmik uveljavitve te novosti. Novost je tudi, da se lahko očetovski dopust v trajanju 30 dni, za katerega očetu pripada očetovsko nadomestilo, izrabi v obliki polne ali delne odsotnosti z dela in ne več samo v obliki polne odsotnosti z dela. Ta novost je posledica težnje po čim lažjem usklajevanju poklicnega in družinskega življenja. Zakon **ukinja posvojiteljski dopust**, saj so **posvojitelji** po novem zakonu **upravičeni do starševskega dopusta v enakem obsegu kot starši (260 dni)** in sicer v primeru posvojitve otroka do končanega prvega razreda osnovne šole. ZSDP-1 **ne omogoča več uveljavljanja otroškega dodatka za nazaj**, stranke morajo vložiti **vlogo za otroški dodatek v 30 dneh od rojstva otroka**, da se pravica prizna od rojstva otroka dalje, sicer se pravica prizna od prvega dne naslednjega meseca od dneva vložitve vloge. Poleg tega zakon prinaša tudi **podaljšanje pravice do dela s krajšim delovnim časom** v primeru dveh otrok, namesto do 6 leta starosti otroka do končanega prvega razreda, pri čemer je leto pravice neprenosljiva pravica vsakega od staršev. Zakon uvaja **nadomestilo za čas dojenja** eno uro dnevno do 18 meseca starosti, kar velja od **1.9.2014 naprej**, na podlagi potrdila specialista pediatra.

Ministrstvo je dne 15.10.2014, v javno obravnavo posredovalo predlog **Zakona o partnerski skupnosti**. Namen zakona je, da se **odpravi razlikovanje, ki temelji na podlagi spolne usmerjenosti**. V predlogu Zakona o partnerski skupnosti je predlagana ureditev **partnerske skupnosti, kot skupnost dveh žensk ali dveh moških, ki skleneta partnersko skupnost**. Partnerska skupnost ima enake pravne posledice, kot jih ima sklenjena zakonska zveza med dvema osebam različnega spola. Osutek zakona ureja tudi nesklenjeno partnersko skupnost - kot dalj časa trajajočo življenjsko skupnost dveh žensk ali dveh moških, ki nista sklenila partnerske skupnosti, enako kot zunajzakonska skupnost dveh oseb različnega spola. Predlog Zakona o partnerski skupnosti ne posega na področje posvojitve in tudi ne na področje oploditve z biomedicinsko pomočjo. To pomeni, da bo na teh dveh področjih še naprej veljala sedanja ureditev. S predlogom zakona se odpravljajo tudi neenakosti na nekaterih drugih področjih, kot npr.: da se brezposelni registrirani partner trenutno po svojem partnerju ne more zdravstveno zavarovati; obsojenca na prestajanju kazni zapora po trenutni veljavni zakonodaji kot svojca, ne more obiskati partner v registrirani istospolni skupnosti; preživeli istospolni partner najemnika stanovanja nima pravice zahtevati sklenitve najemne pogodbe in druge neenakopravnosti v različnih zakonih, ki jih je v preteklosti že ugotavljalo Ustavno sodišče. Predlog zakona je bil v javni razpravi do 15. novembra 2014.

b) Javna dela se izvajajo na podlagi:

- Zakona o urejanju trga dela,
- Pogodb o izvajanju programov javnih del sklenjene z Zavodom RS za zaposlovanje in Občino Lendava ter Občino Črenšovci,
- Pogodb o sofinanciranju izvajanja programa javnih del.

- c) Javna služba »Pomoč družini na domu« se izvaja na podlagi:
- Sklepev občin o ustanovitvi javne službe »Pomoč družini na domu«,
 - Pogodb o izvajanju in financiranju storitev pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu, sklenjenimi z Občinami Lendava, Črenšovci, Turnišče, Odranci, Velika Polana, Dobrovnik in Kobilje.

- d) Preventivni programi se izvajajo na podlagi:
- Pogodb o izvajanju in financiranju preventivnih programov z občinami,
 - Pogodbe o izvajanju in financiranju preventivnega programa z Zvezo društev za socialno gerontologijo Slovenije,
 - Pogodb z donatorji.
- Poleg zakonskih podlag za delovanje bo zavod ocenjeval svoje poslovanje tudi na podlagi sklenjenih pogodb o financiranju za leto 2014 ter druge pravne podlage za dejavnost, ki jih je opravljal v letu 2014.

2. DOLGOROČNI CILJI POSREDNEGA UPORABNIKA, KOT IZHAJAJO IZ VEČLETNEGA PROGRAMA DELA IN RAZVOJA POSREDNEGA UPORABNIKA OZIROMA PODROČNIH STRATEGIJ IN NACIONALNIH PROGRAMOV

Center za socialno delo Lendava ima **dolgoročno** zastavljene naslednje cilje:

- izboljšati kakovost življenja uporabnikov,
- zagotavljanje aktivnih oblik socialnega varstva,
- vzpodbujanje uporabnikov k aktivnejšemu sodelovanju pri zagotavljanju njihove lastne socialne varnosti,
- zagotavljati strokovno podporo in pomoč pri preprečevanju in razreševanju socialnih stisk uporabnikov,
- razvijati strokovne mreže socialnih pomoči,
- zagotavljati možnost izbire uporabnikom,
- omogočanje in povečanje vključenosti uporabnikov,
- oblikovanje novih pristopov za obvladovanje socialnih stisk: multidisciplinarna obravnava zahtevnejših stisk in težav ter timsko delo kot priložnost za usklajeno in učinkovito delovanje različnih strok s ciljem večje kakovosti ter enake dostopnosti storitev za vse uporabnike,
- zagotavljanje temeljne socialne varnosti v kriznih obdobjih,
- preprečevanje revščine,
- razvijati in ustvarjati dobro klimo in organizacijsko kulturo,
- krepitev potencialov zaposlenih z izobraževanjem, usposabljanjem, kariernim razvojem.

Ti cilji predstavljajo temeljne usmeritve za delo in razvoj CSD.

Temeljne dolgoročne usmeritve razvoja centra za socialno delo določa **Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020**, ki ga je Državni zbor Republike Slovenije sprejel dne 24.4.2013.

Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva je temeljni programski dokument Slovenije na področju socialnega varstva za obdobje do leta 2020.

Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013 – 2020 opredeljuje osnovna izhodišča za razvoj sistema socialnega varstva v navedenem obdobju, cilje in

strategije razvoja, določa mrežo javne službe socialnovarstvenih storitev in javnih socialnovarstvenih programov ter opredeljuje način njihovega izvajanja in spremljanja ter odgovornosti posameznih akterjev na različnih ravneh.

Resolucija o NPSV se **nanaša na daljše časovno obdobje** (do 2020) kot predhodna dva dokumenta, zato je zastavljen bolj strateško in je usklajen z Evropsko strategijo do leta 2020 in slovenskimi zavezami v tem kontekstu (zmanjševanje revščine).

Temeljno izhodišče politike socialnega varstva države in lokalnih skupnosti je predvsem zagotavljanje take razmere oziroma pogoje, ki bodo posameznikom v povezavi z drugimi osebami v družinskem, delovnem in bivalnem okolju omogočale ustvarjalno sodelovanje in uresničevanje njihovih razvojnih možnosti, da bodo s svojo dejavnostjo dosegali tako raven kakovosti življenja, ki bo primerljiva z ravni kakovosti življenja drugih prebivalcev v RS in bo ustrezala merilom človeškega dostojanstva. Kadar si posamezniki ne morejo sami zagotoviti socialne varnosti, so upravičeni do pomoči, ki jo v okviru aktivne socialne politike zagotavlja država in lokalna skupnost. Vse strokovne službe in druge ustanove pa morajo pri odločanju o pomoči upoštevati načelo subsidiarnosti, kar pomeni, da je za socialno varnost in svojo blaginjo ter blaginjo svoje družine predvsem odgovoren vsak sam.

Osnovna načela za izvajanje sistema socialnega varstva so:

- zagotavljanje človeškega dostojanstva in socialne pravičnosti,
- spodbujanje prostovoljstva in solidarnosti (ob hkratnem prizadevanju posameznika za lastno socialno varnost in socialno varnost njegovih družinskih članov),
- opolnomočenje posameznikov in skupin z namenom preprečevanja in blaženja socialnih stisk,
- spodbujanje medgeneracijske povezanosti, proste izbire in individualizirane obravnave
- idr.

Trije glavni cilji razvoja sistema socialnega varstva do leta 2020, ki jih je center v preteklem letu uresničeval, so:

- 1. zmanjšanje tveganja revščine in povečanje socialne vključenosti socialno ogroženih in ranljivih skupin prebivalstva;**
- 2. izboljšanje razpoložljivosti in pestrosti ter zagotavljanje dostopnosti in dosegljivosti storitev in programov;**
- 3. izboljševanje kakovosti storitev in programov ter drugih oblik pomoči preko povečanja učinkovitosti upravljanja in vodenja izvajalskih organizacij, povečanjem njihove avtonomije ter upravljanjem s kakovostjo in zagotavljanjem večjega vpliva uporabnikov in predstavnikov uporabnikov na načrtovanje in izvajanje storitev.**

Pomembnejši poudarki v dokumentu so še:

- **Aktiven pristop v socialni politiki** - s programom se želi v politiki socialnega varstva narediti premik v programe, ukrepe in načela aktivacije, v smislu pomoči posameznikom, da bodo lahko sami reševali svoj položaj, predvsem prek zaposlitve (ne samo transferji in kurativne storitve in programi, ampak predvsem preventiva in programi socialne ter zaposlitvene aktivacije).
- **Kompleksnost in povezanost politik**, ki vplivajo na socialni položaj posameznikov in družin (ne le socialna politika, ampak tudi politike izobraževanja, zaposlovanja, upokojevanja, stanovanjska in zdravstvena politika, ipd.) Zato morajo biti te (različne politike) medsebojno usklajene tako na nivoju načrtovanja kot na nivoju izvajanja.

- **Krepitev skupnostnih oblik socialnega varstva** – spodbujanje tistih oblik storitev in programov, ki ljudem omogočajo, da še naprej živijo v skupnosti in so tam vključeni, s tovrstnimi storitvami in programi pa jim pomaga odpraviti ali blažiti težave (predvsem na področju starejših: pomoč na domu, oskrbovana stanovanja, dnevni centri... namesto institucionalnega varstva).
- V dokumentu so poudarjeni tudi **kvalitativni razvojni vidiki in inovativni pristopi** na področju razvoja socialnovarstvenih storitev in programov.

Za izvedbo NPSV13-20 sta predvidena **dva izvedbena načrta** na nacionalni in regijski ravni (za obdobje štirih let), v katerih je bolj **podrobno določena dinamika širitve in razvoja**. Na regijski ravni izvedbene načrte koordinirajo centri za socialno delo, ki jih je določilo MDDSZ in v ta namen so oblikovali regijske koordinacijske skupine, ki so sestavljene iz predstavnikov ključnih akterjev na področju socialnega varstva v regiji. Cilje, ki so v pristojnosti lokalnih skupnosti (npr. razvoj storitve pomoč na domu), bodo v svojih planskih dokumentih opredelile lokalne skupnosti (občine).

Priprava **Regijskega izvedbenega načrta za pomursko regijo za obdobje 2014 – 2016** je koordiniral Center za socialno delo Murska Sobota, Center za socialno delo Lendava pa je sodeloval kot član regijske koordinacijske skupine pri pripravi in realizaciji izvedbenega načrta glede na svoje pristojnosti. Regijski izvedbeni načrt na področju socialnega varstva 2014 – 2016 za pomursko regijo je bil potrjen dne 25.2.2014 na seji koordinacijske skupine ter kot član regijske koordinacijske skupine je predstavnik Centra za socialno delo Lendava dne 12.5.2014 podal še pisno soglasje k izvedbenemu načrtu.

Regijski izvedbeni načrt za pomursko regijo za obdobje 2014 – 2016 vsebuje 4 kvalitativne cilje do leta 2016, in sicer:

1. **Dnevni center, svetovalnica, psihosocialna pomoč in terapije za družine, otroke, mlade in žrtve nasilja,**
2. **Dnevni center, informacijska točka in svetovanje za odvisnike,**
3. **Medgeneracijsko središče oz. skupnostni center,**
4. **Materinski dom.**

V skladu z usmeritvami iz Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013 - 2020 je center v letu 2014 izvajal naloge koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva.

CSD imamo s temi nalogami:

- vlogo povezovalca sistema,
- spodbujevalca razvoja programov,
- posredovalca informacij v okviru javne službe.

Po potrebi je CSD tudi organiziral izvajanje storitev, potrebnih v okolju, kadar ponudbe izvajalcev ali programov uporabnikom ne nudijo dovolj možnosti izbire.

Poleg redne dejavnosti in izvajanja ukrepov javnih pooblastil je Center izvajal tudi **dodatne programe**:

- Pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu
- Skupina za samopomoč starejših v KS Lendava
- Skupina za samopomoč mlajših invalidnih oseb
- Skupina za samopomoč staršem zasvojenecv
- Pomoč otrokom s težavami
- Program priprave kandidatov za posvojitev
- Program Javnih del »Laična pomoč družinam« (2 programa)

- Program Javnih del »Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin« (2 programa za 2 občini)
- Program Javnih del »Pomoč pri izvajanju programov za občane«

Druge storitve in aktivnosti:

- *Skupnostne akcije in druge akcije, namenjene socialno ogroženim uporabnikom*

Ponudbo storitev za uporabnike smo tudi v letu 2014 razširili z organiziranjem skupnostnih akcij za posebej ogrožene posameznike ali družine, v zvezi s katerim smo dobro sodelovali z Občinsko organizacijo Rdečega križa Lendava in Župnijskimi karitasi, intenzivno z razdeljevanjem prehrabnih paketov iz rezerv EU. Glede na vedno slabši socialni in materialni položaj uporabnikov, je Center za socialno delo Lendava v letu 2014 intenziviral vključevanje v različne socialne in skupnostne akcije, tako na lokalni kot tudi državni ravni. Tako se je na območju pristojnosti Centra za socialno delo Lendava v letu 2014 bistveno povečalo število ljudi, ki so bili deležni dodatnih oblik pomoči preko akcij, namenjenih socialno ogroženim skupinam prebivalstva.

Tako se je ponovno sodelovalo z **Rotary klubom**, ki je izvedel humanitarno akcijo »**Stopimo skupaj za šolske potrebščine**«, preko katerega se je **54 otrokom** (leto prej 30) iz pristojnosti CSD Lendava tekom junija zagotovilo osnovne šolske potrebščine, prvošolčkom pa tudi šolske torbe.

Nadaljuje se tudi sodelovanje s **Sofijo – Medgeneracijsko hišo Lendava** oziroma Ekokulturo Lendava ter se je tako **10 otrokom** iz socialno šibkih družin tekom julija 2014 omogočilo vključitev v njihov program »**Počitniški odklop**«, podprt s strani Občine Lendava. Navedeni otroci so se tako lahko brezplačno udeleževali različnih ustvarjalnih in izobraževalnih delavnic ter so imeli zagotovljen brezplačen topel obrok in varstvo.

Center za socialno delo Lendava je sodeloval tudi pri projektu »**Zmanjševanje energetske revščine v okviru mreže ENSVET**«, ki ga je organiziral Eko sklad in vodil Gradbeni inštitut ZRMK. V sklopu projekta se je socialno ogroženim uporabnikom posredovalo prijavnico za brezplačno svetovanje energetskih svetovalcev na domu (10 družin).

V sklopu preventivnega programa Pomoč otrokom s težavami, se je tudi v letu 2014 v sodelovanju z Dvojezično srednjo šolo Lendava izvedlo akcijo »**Pričarajmo nasmeh**«, v sklopu katere se je na srednji šoli zbralo veliko igrač, knjig, šolskih potrebščin ter oblačil, s katerimi se je obdarilo vse uporabnike programa, z zbranimi dobrinami pa se je nudila pomoč še nekaj drugim družinam.

Center za socialno delo Lendava je v letu 2014 ponovno sodeloval tudi v humanitarni akciji Savine Goličnik »**Božiček za en dan**«, preko katerega je prejelo božična darila **123 otrok** (leto prej 55).

Center za socialno delo Lendava je sodeloval tudi v projektu **Anina zvezdica**, preko katerega se je tekom decembra 2014 razdelilo pakete prehrane **47** socialno ogroženim družinam in posameznikom.

Preko **Lions kluba Lendava** je 1 uporabnik zaradi okvare vida prejel denarno pomoč za nakup posebnih očal.

V mesecu marcu in avgustu 2014 je Center za socialno delo Lendava posredoval **Občini Lendava** seznam po 15 družin oz. posameznikov zaradi pomoči občanom Občine Lendava, ki so potrebovali drva za kurjavo, torej je skupaj **30 družin** prejelo pomoč v obliki **drv za kurjavo**.

- *Učna baza*

Center za socialno delo Lendava je bil v letu 2014 učna baza za eno pripravnico – univ. dipl. socialno delavko, kateri se na ta način omogoči opravljanje strokovnega izpita.

Center za socialno delo Lendava je v letu 2014 uresničeval cilje iz Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013 – 2020, upošteva je Regijski izvedbeni načrt na področju socialnega varstva 2014 – 2016 za pomursko statistično regijo.

3. LETNI CILJI POSREDNEGA UPORABNIKA, ZASTAVLJENI V OBRAZLOŽITVI FINANČNEGA NAČRTA POSREDNEGA UPORABNIKA ALI V NJEGOVEM LETNEM PROGRAMU DELA

CSD je v preteklem letu posloval na podlagi letnih pogodb o financiranju z ustanoviteljem in lokalnimi skupnostmi: Občino Lendava, Občino Črenšovci, Občino Turnišče, Občino Odranci, Občino Velika Polana, Občino Dobrovnik in Občino Kobilje. Financiranje s strani ustanovitelja in občin je bilo realizirano.

CSD Lendava je imel v letu 2014 tudi pogodbo o financiranju uvajanju modela upravljanja s kakovostjo E- Qalin.

Program dela za leto 2014 je bil sprejet na seji Sveta zavoda dne 18.3.2014.

Letni program dela v letu 2014 je vključeval predvsem naslednje naloge in področja delovanja Centra:

- izvajanje javnih pooblastil, nalog in ukrepov, ki jih centrom za socialno delo nalagajo zakoni in drugi predpisi,
- socialno varstvene storitve,
- dopolnilni socialnovarstveni programi (preventivni programi in programi za posebno ranljive skupine uporabnikov),
- naloge centra za socialno delo kot koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva.

Kratkoročno je Center v letu 2014 uresničeval naslednje **letne cilje**:

- ugotavljanje potreb posameznega uporabnika in individualno načrtovanje pomoči: prepoznavati potrebe uporabnikov, se odzivati nanje z vso strokovno kompetentnostjo, občutljivostjo in resursi za izboljšanje kakovosti življenja, življenjskih pogojev, medsebojnih odnosov in premagovanju težav,
- opolnomočenje in usposabljanje za čimbolj neodvisne oblike življenja: krepiti moč uporabnikov sistema socialnega varstva in razvijati sposobnosti za njihovo vsakdanje življenje,
- pomoč in oskrba v primerih nezmožnosti opravljanja nujnih življenjskih opravil;
- omogočanje in povečanje socialne vključenosti vseh skupin prebivalstva,
- zagotavljanje temeljne socialne varnosti v kriznih obdobjih izpada drugih virov za življenje,
- preprečevanje in zmanjšanje revščine ali socialne izključenosti,
- zagotavljanje strokovne podpore in pomoči pri preprečevanju in razreševanju socialnih stisk uporabnikov,
- vzpodbujanje uporabnika k aktivnejšemu sodelovanju pri zagotavljanju njihove lastne socialne varnosti,
- vključevanje v storitve vse za uporabnike pomembne osebe ali službe z namenom učinkovitosti,
- seznanitev uporabnika z njegovimi pravicami in z načinom za njihovo uveljavljanje,
- vplivanje na večjo možnost izbire med različnimi oblikami pomoči,
- supervizija strokovnega dela in supervizija socialne oskrbe,
- timsko delo kot priložnost za usklajeno in učinkovito delovanje različnih strok,

- krepitev potencialov kolektiva in posameznika z izobraževanjem, usposabljanjem, kariernim razvojem ter zagotavljanjem pogojev za delo,
- izvajanje modela kakovosti E-QALIN/D.

a) Center je izvajal javna pooblastila, druge naloge in ukrepe v skladu s številnimi zakoni in drugimi predpisi, ki opredeljujejo naloge centrov. V letu 2014 smo centri prilagajali izvajanje javnih pooblastil spremembam nove zakonodaje. Področje javnih pooblastil je podrobno opredeljeno v Katalogu javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo centri za socialno delo in pomeni pomembno osnovo za izvajanje nalog, saj določa standard za izvajanje nalog in tudi normativ. Katalog je bil v preteklem letu spremenjen in dopolnjen z novimi nalogami.

Pri izvajanju javnih pooblastil je učinkovitost dela centra pomembno povezana z intenzivnim in dobrim sodelovanjem z Zavodom RS za zaposlovanje, Policijo, sodiščem, občinami ter drugimi zavodi in institucijami, čemur smo v preteklem letu namenili posebno pozornost.

V zvezi z uresničevanjem ciljev pri izvajanju javnih pooblastil se je težilo k takim organizacijskim in strokovnim rešitvam, ki so omogočale razmejitev posameznih javnih pooblastil od izvajanja storitev in se je timsko povezovalo z drugimi službami in regijskimi koordinatorji za različna področja.

b) Center za socialno delo je v letu 2014 izvajal naslednje socialno varstvene storitve: prva socialna pomoč, osebna pomoč, pomoč družini za dom in pomoč družini na domu.

c) Center je v preteklem letu izvajal in razvijal devet preventivnih oziroma dodatnih programov, ki so večinoma podpora osnovni dejavnosti centra in so opisani v prilogah.

d) Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013 - 2020 določa centrom za socialno delo posamezne naloge, ki smo jih centri izvajali.

Center za socialno delo Lendava je izvajal tudi vlogo koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov:

- koordinacijo v pluralni mreži na ravni storitev (naloge posredovanja informacij, usmerjanje uporabnikov v pluralne programe pomoči, načrtovanje podpore in skrbi).
- koordinacijo v pluralni mreži na ravni razvijanja skupnosti (stičišče različnih izvajalcev, povezovanje sistema na lokalnem nivoju, spodbujanje novih programov, organiziranje strokovne podpore izvajalcem iz nevladnega sektorja).

Center je uresničeval navedene naloge preko storitev prve socialne pomoči na individualnem nivoju v okviru javne službe.

Vzpodbujalo se je tako razvoj programov vladnega kot nevladnega sektorja s ciljem povečanja možnosti izbire na različnih področjih skrbi za uporabnika.

A. Na delo Centra za socialno delo Lendava so v letu 2014 vplivala pomembna dejstva:

Namen sistema socialnega varstva v Republiki Sloveniji je omogočiti socialno varnost in socialno vključenost državljanov in drugih prebivalcev RS. Posamezniku in njegovi družini v primerih, ko si osnovne socialne varnosti ne more zagotoviti sam, je potrebno zagotoviti strokovno pomoč in nujne materialne vire za dostojno življenje in omogočanje ohranitve človeškega dostojanstva.

Ob upoštevanju temeljnega cilja se je zasledovalo in uresničevalo v centru podrobnejše cilje, ki so vplivali na delo centra.

Poleg ciljev in k ciljem usmerjenim aktivnostim so na delo centra v letu 2014 pomembno vplivali še naslednji dejavniki in trendi: relativno visoka stopnja brezposelnosti, materialna

ogroženost prebivalstva se je povečala zaradi 3 stečajev podjetij (Mura, Montaža, Nafta Petrochem) in naravnih nesreč (poplave, plazovi), večja pogostost težav v duševnem zdravju, različne oblike zasvojenosti, nasilje v družinah, problematika Romov.

V letu 2014 je potekalo v Centru za socialno delo Lendava uvajanje in izvajanje sprememb Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev in Zakona o socialno varstvenih prejemkih s ciljem zagotovitve čim hitreje in učinkovitejše uveljavitve pravic upravičencev do socialnih transferjev oz. prejemkov. Prav tako je preteklo leto potekalo uvajanje in izvajanje novega Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (ZSDP-1).

B. Usmeritve pri uresničevanju ciljev

1. Zmanjšanje tveganja revščine in povečanje socialne vključenosti socialno ogroženih in ranljivih skupin prebivalstva

Poudarek je bil dan usklajenemu pristopu različnih služb pri reševanju problemov revščine, socialne izključenosti in nasilja v družini. Center je nastopal kot spodbujevalec in povezovallec usklajenega delovanja med različnimi institucijami.

Nudila se je tudi podpora družini in socialnim omrežjem pri skrbi za osebe, potrebne pomoči. Posebna skrb je bila vodena za ranljive skupine prebivalstva: trpinčene otroke, invalide, starejše, ki so zaradi zdravstvenih ali drugih razlogov odvisni od pomoči, brezdomce, ljudi s težavami v duševnem zdravju, Rome, žrtve nasilja.

V Centru smo preteklo leto razvili in oblikovali nov program socialne aktivacije z naslovom »Skupina za krepitev socialnih veščin in motiviranje začasno nezaposljivih oseb«. Spodbujali smo vključevanje prejemnikov denarne socialne pomoči v programe aktivne politike zaposlovanja in v programe psihosocialne rehabilitacije ali socialne aktivacije. Intenzivno se je sodelovalo z Zavodom RS za zaposlovanje v Komisiji za ugotavljanje začasne nezaposljivosti na podlagi 117. člena ZUTD in z izvajalsko organizacijo MOZAIK v zvezi z vključitvijo v aktivacijo neaktivnih.

Povezanost baz podatkov med Centrom za socialno delo in drugimi službami poteka neposredno preko informacijskega sistema ISCS2 za namene postopkov ugotavljanja upravičenosti do prejemkov iz javnih sredstev, kar prispeva k racionalizaciji dela na področju vodenja postopkov upravičenosti do denarnih prejemkov v skladu z novo zakonodajo.

2. Izboljšanje razpoložljivosti in pestrosti ter zagotavljanje dostopnosti in dosegljivosti storitev in programov

Glede na potrebe uporabnikov in pomanjkljivo razvitost pluralnih izvajalcev, je center tudi v letu 2014 izvajal dodatne programe za potrebe ranljivih skupin prebivalstva. Tako je izvajal preventivne programa za starejše, invalide, zasvojenca ter otroke.

Dostopnost do storitev za uporabnike s težavami v duševnem zdravju je Center pomagal izboljšati z aktivnim sodelovanjem pri ustanavljanju programa nevladnega sektorja. Društvo Ozara Slovenija ima že od leta 2008 Pisarno za svetovanje v Lendavi in je tudi v letu 2014 izvajala svetovalno in informacijsko dejavnost.

Pisarna za svetovanje Društva Ozara Slovenija je namenjena osebam, ki se soočajo s težavami v duševnem zdravju, in je delovala ob ponedeljkih in v sredo med 9.00 in 13.00 uro v prostorih Centra interesnih dejavnosti, Ulica Lajcsija Pandurja 1.

Pisarna za svetovanje predstavlja organizirano obliko psihosocialne pomoči in podpore osebam s težavami v duševnem zdravju, ki se lahko izvaja v njihovem domačem okolju, v pisarni svetovalnice ali po telefonu, odvisno od želje in potreb posameznika.

V letu 2014 je Center za socialno delo Lendava sodeloval na 7. Plenumu Škofijske Karitas Murska Sobota. Prav tako smo izrazili javno podporo s prisotnostjo na akciji beljenja prostorov za ustanovitev Ljudske kuhinje in brezplačne zdravstvene ambulante v Pomurju in tako podprli prizadevanje Škofijske karitas Murska Sobota pri realizaciji pomoči najšibkejšim v Pomurju. Tako je maja 2014 Ljudska kuhinja začela delovati.

Intenzivno smo sodelovali tudi s Svetom mladih Lendava – zavod za usposabljanje mladih Lendava v zvezi z reševanjem problematike mladih. Tesno je bilo tudi sodelovanje Centra z Medgeneracijsko hišo Sofija Lendava v zvezi z usmerjanjem in vključevanjem uporabnikov v njihove programe.

Prednostno smo spodbujali razvoj storitev pomoči na domu kot socialna oskrba na domu, ki poteka v domačem okolju oz. na domovih uporabnikov in si prizadevali za cenovno dostopnost storitev.

Posebej je Center za socialno delo Lendava skrbel za izvajanje prve socialne pomoči v skladu z že ustaljeno organizacijo dela na tem področju in v skladu z novo doktrino socialnega dela.

3. Izboljševanje kakovosti storitev in programov ter drugih oblik pomoči s povečanjem učinkovitosti upravljanja in vodenja izvajalskih organizacij, povečanjem njihove avtonomije ter upravljanjem kakovosti in zagotavljanjem večjega vpliva uporabnikov in predstavnikov uporabnikov na načrtovanje in izvajanje storitev

Spodbujali smo individualizacijo obravnave uporabnikov storitev in programov socialnega varstva.

Izvajanje projekta ocenjevanja kakovosti E-Qalin

Tudi v letu 2014 smo bili vključeni v **uvajanje modela upravljanja s kakovostjo E-Qalin Centra za socialno delo.**

Leta 2010 se je zaključil pilotni projekt » Prilagoditev modela E-Qalin za CSD« in se leta 2011 nadaljeval kot » Uvajanje modela E-Qalin na centre za socialno delo«.

CSD Lendava je sodeloval že v pilotnem projektu leta 2010, v letu 2011 se je poleg CSD, ki so sodelovali v pilotni fazi projekta, vključilo še dodatnih sedem CSD.

Center za socialno delo Lendava je v mesecu aprilu 2014 izvedel merjenje zadovoljstva uporabnikov, delavcev in poslovnih partnerjev z anketami. Izvajale so se aktivnosti na področju samoocenjevanja, tako so se sestale skupine za samoocenjevanje za delavce in za vodstvo ter opravile ocenjevanje kriterijev in kazalnikov. Prav tako so bile opravljene aktivnosti v osrednji skupini.

Center za socialno delo Lendava je tako ocenil vseh 60 kriterijev in vseh 22 kazalnikov in s tem zaključil vse tri faze samoocenjevanja, tako namerava v letošnjem letu podati podjetju Firis Imperl d.o.o., obrazec za pridobitev potrdila » CSD kakovosti E-Qalin na osnovi samoocene «.

4. OCENO USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV, UPOŠTEVAJE FIZIČNE, FINANČNE IN OPISNE KAZALCE (INDIKATORJE), DOLOČENE V OBRAZLOŽITVI FINANČNEGA NAČRTA POSREDNEGA UPORABNIKA ALI V NJEGOVEM LETNEM PROGRAMU DELA PO POSAMEZNIH PODROČJIH DEJAVNOSTI

Center za socialno delo Lendava je v letu 2014 dosegel zastavljene cilje v skladu s programom dela za leto 2014 in realiziral zadane naloge.

Center za socialno delo Lendava je v preteklem letu uresničeval program dela s 17,5 redno zaposlenimi delavci, s posebnim poudarkom na uresničevanju pravic uporabnikov, uveljavljal potrebe in spremljal socialne razmere prebivalstva, sledil novi zakonodaji, oblikoval nove pristope ter se usposabljal za nove strokovne pristope in zagotavljal uporabnikom hitre in čimbolj kakovostne storitve.

Zaradi neugodne ekonomske situacije na našem območju, 3 stečajev podjetij, poplav in izvajanja Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev ter Zakona o socialno varstvenih prejemkih, upošteva spremembe zakonodaje, je bil obseg storitev na področju javnih pooblastil zelo velik.

V Centru smo imeli tri **modele delovnega časa** in sicer za strokovne delavce in upravo fiksni delovni čas v skladu z Uredbo o upravnem poslovanju, za izvajalke pomoči družini na domu po 8 ur 5 dni v tednu ter za izvajalce programa javnega dela »Laična pomoč družinam« še tretji model delovnega časa od 12.00 do 20.00 ure. Vsi trije modeli so prilagojeni potrebam uporabnikov.

Tudi v preteklem letu je bilo v ospredju izvajanje javnih pooblastil za izvedbo ukrepov zaradi zaščite pravic in koristi uporabnikov po zakonih z ustreznimi metodami strokovnega dela ter nudenje pomoči uporabnikom, ki se znajdejo v socialnih stiskah v okviru socialno varstvenih storitev v skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev ter v skladu z usmeritvami iz Resolucije v nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013 - 2020. Prizadevali smo si tudi dosledno razmejevati storitve in javna pooblastila. Nadaljevali smo z organiziranjem izvajanja storitev PSP v centru tako, da 3 strokovni delavci na določene uradne dneve izmenično izvajajo storitve prve socialne pomoči, izven časa uradnih ur oz. na neuradne dneve po potrebi izvajajo storitve PSP lahko vsi strokovni delavci. Taka organizacija izvajanja storitev PSP na CSD Lendava glede na kadrovsko strukturo in normativ 0,84 strokovnega delavca za PSP se je pokazala kot optimalna in bolj učinkovita ter prispeva k doslednemu izvajanju storitve prve socialne pomoči po pravilniku. Pomemben korak za razrešitev teh dilem je sprejet Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo centri za socialno delo, ki opredeljuje standard in normativ storitev. Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve je že dne 23.9.2008 izdalo Sklep o zagotavljanju pogojev za uveljavljanje standardov in normativov dela centrov za socialno delo in dne 3.12.2008 je objavilo na spletni strani MDDSZ, vendar se standard še ni začel dosledno uresničevati.

V letu 2014 je Skupščina Socialne zbornice Slovenije sprejela nov **Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu**, ki ga vsi zaposleni upoštevajo pri izvajanju svojih nalog.

Po **Protokolu o sodelovanju med centri za socialno delo in Policijo pri izvajanju pomoči mladoletnim tujcem brez spremstva po Zakonu o tujcih** med Ministrstvom za delo,

družino in socialne zadeve in Ministrstvom za notranje zadeve, Center za socialno delo izvaja določene naloge.

Prav tako je bil sprejet **Protokol o sodelovanju med Zavodom Republike Slovenije za zaposlovanje in centri za socialno delo pri postopku ugotavljanja začasne nezaposljivosti brezposelnih oseb**. Zavod RS za zaposlovanje in centri za socialno delo smo si z medsebojnim sodelovanjem izmenjevali nujno potrebne osebne podatke pri obravnavi posebne skupine brezposelnih upravičencev do denarne socialne pomoči in drugih brezposelnih oseb, ki so začasno nezaposljive zaradi težav v duševnem zdravju, težav z odvisnostjo ter večjih socialnih in drugih podobnih težav, z namenom razrešitve okoliščin, ki vplivajo na njihovo začasno nezaposljivost. Posebne medinstitucionalne komisije zavoda in CSD so ocenjevale razloge za začasno nezaposljivost, pripravile mnenje o teh razlogih, ter predlagale možne ukrepe in aktivnosti za čimprejšnje izboljšanje zaposlitvenih možnosti brezposelne osebe. V letu 2014 je bilo zaradi začasne nezaposljivosti 36 oseb odstopljenih v obravnavo Centru za socialno delo in zaradi vključitve v module pri Mozaiku v okviru programa »Spodbujanje neaktivnih oseb za uspešen vstop na trg dela«. Izvedeni so bili 4 moduli in je vse module vse 4 module na koncu zaključilo 8 oseb, zaposlila pa se ni nobena oseba.

V sodelovanju z Dvojezično osnovno šolo II Lendava je v okviru projekta »Starši staršem« strokovna delavka Centra za socialno delo Lendava predstavila pravice otrok in odraslih oseb z motnjami v duševnem in telesnem razvoju v skladu z našo zakonodajo.

V preteklem letu se je vodilo nadaljnje intenzivne aktivnosti na področju obravnave nasilja. Podlaga za obravnavo nasilja v družini sta v letu 2008 sprejet Zakonu o preprečevanju nasilja v družini in v letu 2009 sprejet Pravilnik o sodelovanju organov ter o delovanju centrov za socialno delo, multidisciplinarnih timov in regijskih služb pri obravnavi nasilja v družini. Tako so določeni protokoli sodelovanja med institucijami, postopki medsebojnega obveščanja in nudenja pomoči, vloge in delovanja CSD ter organiziranost in delo multidisciplinarnih timov in regijskih služb ter izobraževanja.

V letu 2010 je bil sprejet Pravilnik o delovanju kriznih centrov in interventne službe v okviru regijske službe in je Vlada Republike Slovenije sprejela SKLEP o organiziranosti regijskih služb za koordinacijo in pomoč žrtvam pri centrih za socialno delo.

Zakon o preprečevanju nasilja v družini opredeljuje vrste nasilja v družini: fizično, spolno, psihično, ekonomsko in zanemarjenje. Zakon določa vlogo, naloge, mrežo in sodelovanje različnih državnih organov in nevladnih organizacij pri obravnavanju nasilja v družini ter opredeljuje ukrepe za varstvo žrtve. Žrtev ima pravico do spremljevalca, ki ji nudi duševno oporo in pravico do brezplačne pravne pomoči. Vsakdo, ki sumi, da je otrok žrtev nasilja, mora to prijaviti centru za socialno delo, policiji ali državnemu tožilstvu. Centrom za socialno delo zakon nalaga, da se vodi lastna evidenca o nasilju v družini, ustanovitev multidisciplinarnega tima, oceniti potrebo po načrtu pomoči, oblikovati načrt pomoči žrtvi, in je center dolžan obravnavati tudi povzročitelja nasilja in ga eventualno napotiti v ustrezne programe. Ukrepa za varstvo žrtve sta tudi prepoved zaradi nasilnih dejanj in prepustitev stanovanja v skupni rabi. Zakon hkrati predvideva tudi redno strokovno izobraževanje vseh, ki se ukvarjajo s problematiko nasilja. V ta namen so se strokovni delavci Centra udeležili izobraževalnega seminarja: Obravnava ogroženih otrok – izdelava ocene ogroženosti in priprava strokovnega delavca na pogovor z otrokom, Delo z žrtvami trgovine z ljudmi.

Organiziralo se je delovno srečanje med predstavniki policije in strokovnimi delavci CSD, ki obravnavajo problematiko nasilja, udeleževalo se je Aktiva za obravnavo nasilja ter po potrebi sodelovalo z regijsko koordinatorko za obravnavo nasilja, katero se je vključevalo tudi v obravnave konkretnih zadev, predvsem opravljanje prve socialne pomoči s povzročiteljem nasilja.

Razen osnovne dejavnosti je Center za socialno delo Lendava za ranljive skupine izvajal in razvijal v skladu z zastavljenimi cilji za leto 2014 tudi dodatne programe, kot so: javna služba Pomoč družini na domu, Skupina za samopomoč starejših v KS Lendava, Skupina za samopomoč mlajših invalidnih oseb, Skupina za samopomoč staršem zasvojenecv, preventivni program Pomoč otrokom s težavami z vključevanjem prostovoljcev, ter izvajal program javnih del »Laična pomoč družinam« za Občino Lendava v obliki dveh programov, program javnih del »Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin« v obliki dveh programov za Občino Lendava in za Občino Črenšovci.

V preteklem letu smo izvedli **letni pogovor** s sodelavci, ki predstavlja zaključek celoletnega spremljanja uspešnosti in razvoja sodelavcev. Pomeni poglobljeno in sproščeno komunikacijo med direktorico in vsakim zaposlenim. Poudarek dajemo samooceni pri pogledu na preteklo obdobje in načrtovanju posameznikove poklicne kariere.

Poleg zagotavljanja osnovnih materialnih in prostorskih pogojev dela, center kontinuirano skrbi za ustrezno izobrazbeno strukturo zaposlenih in permanentno usposabljanje in v skladu z materialnimi možnostmi in določili Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva izobraževanje in usposabljanje tudi financiral.

V letu 2014 v Centru za socialno delo Lendava je organ upravljanja Svet Centra za socialno delo Lendava deloval nemoteno in se je 2-krat sestajal na rednih sejah, 3-krat pa je naloge opravil na korespondenčnih sejah.

V letu 2014 je Center za socialno delo Lendava spremljal Načrt integritete Centra za socialno delo Lendava v skladu z navodili Komisije za preprečevanje korupcije.

V letu 2014 je bilo tretje leto izvajanja **Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev** in **Zakona o socialno varstvenih prejemkih** ter uvajanja sprememb obeh zakonov s 1.1.2014 ter s 1.9.2014. Odgovore na odprta vprašanja od MDDSZ smo prejeli sproti.

Učinki nove zakonodaje so bili vidni na vseh področjih strokovnega dela. Ugotavljamo, da splošno nezadovoljstvo in stiske ljudi najbolj pogosto eskalirajo prav na Centru za socialno delo Lendava.

V preteklem letu smo od Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti pridobili 9 standardnih osebnih računalnikov, 10 LCD zaslonov, 3 zmogljive laserske tiskalnike A4, 1 strežnik, podaljšanje vzdrževanja licenc za »Novell Open Enterprise Server« in 9 licenc »Microsoft Office Standard 2013«. Na osnovi finančnega načrta in programa dela za leto 2014 in na osnovi sklepa Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti številka: 4103-211/2014/10 z dne 15.9.2014 (soglasje) sta bila nabavljena 2 računalnika z zaslonom, arhivske police ter fotokopirni stroj. Z navedeno nabavo je v celoti realiziran sklep MDDSZ številka: 4103-211/2014/10 (soglasje) k porabi sredstev poslovnega izida iz preteklih let. V skladu s prejetim finančnim načrtom za leto 2014 so bili, iz sredstev za nadomeščanje osnovnih sredstev, nabavljeni: 1 regal s policami za promocijski material, 1 uničevalec dokumentov, 1 mobilni telefon ter 2 oglasni deski.

Tako smo zagotovili nemoteno delovanje informacijskega sistema ter izboljšali pogoje dela v skladu z novimi potrebami. Iz primerjave podatkov iz plana in realizacije je razvidno, da so bili cilji doseženi.

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

V letu 2014 v zvezi z izvajanjem programa dela ni prihajalo do nedopustnih in nepričakovanih dogodkov. Izvajanje Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev in Zakona o socialno varstvenih prejemkih je potekalo tekoče, brez zaostankov in ni bilo ovir za sprotno reševanje zadev.

Za potrebe opolnomočenja ranljivih skupin v zvezi z izvajanjem Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev je Center za socialno delo Lendava imel v okviru projekta »Opolnomočenje ranljivih skupin preko informatorjev na Centrih za socialno delo Slovenije« zaposlenega strokovnega delavca - informatorja od 1. julija 2014 dalje.

3 porodniške odsotnosti strokovnih delavk in 1 daljšo bolniško odsotnost samostojne svetovalke IV. smo večino obdobja uspeli nadomestiti za nadomestnimi zaposlitvami.

6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV V PRIMERJAVI Z DOSEŽENIMI CILJI IZ POROČILA PRETEKLEGA LETA ALI VEČ PRETEKLIH LET

V skladu z odlokom o ustanovitvi in statutom opravlja Center za socialno delo Lendava socialno varstveno dejavnost, ki obsega:

- Dejavnost centrov za socialno delo:

- izvajanje javnih pooblastil in nalog po raznih predpisih,
- storitve socialne preventive,
- storitve prve socialne pomoči,
- storitve pomoči družini za dom,
- storitve osebne pomoči,
- organiziranje skupnostnih akcij za socialno ogrožene in ranljive skupine prebivalcev.

- Druge socialne dejavnosti:

- storitve pomoči družini na domu.

Ekonomska situacija na območju Upravne enote Lendava je bila v letu 2014 tudi neugodna zaradi gospodarske krize nasploh, pa tudi zaradi težav v nekaterih podjetjih. Delavci so tudi v preteklem letu izgubljali zaposlitev zaradi stečajev v 3 podjetjih, pogodb za določen čas delodajalci niso podaljšali, tudi v javnem sektorju se je ustavilo zaposlovanje. Problematika brezposelnosti je še vedno pereča, saj novih zaposlitev ne v realnem in ne v javnem sektorju v večjem obsegu ni pričakovati tudi v bodoče ne. Po zadnjih podatkih Zavoda RS za zaposlovanje (november 2014) znaša stopnja registrirane brezposelnosti v Upravni enoti Lendava 21,3%, kar je v primerjavi z letom prej (20,5%) nekoliko v porastu, je nad povprečjem v Pomurski regiji (18,7%) in je bistveno tudi nad državnim povprečjem (12,5%). Podatki kažejo, da je trenutno največja stopnja brezposelnosti v Občini Dobrovnik (23,5%), nadalje v Občini Lendava (22,7%) in v Občini Črenšovci (22,0 %), nadalje v Občini Kobilje (19,9%), v Občini Turnišče (19,1%), v Občini Velika Polana (19,0%) in najmanjša v Občini Odranci (15,2%). Podoben trend stopnje brezposelnosti je bil tudi že v nekaj zadnjih letih, le nekoliko nižji.

Manjše možnosti zaposlitve in visoka stopnja brezposelnosti ter stečaji v podjetjih Mura, Montaža in Nafta Petrochem so v preteklem letu vplivale na znižanje življenjskega standarda, povečevanje socialne izključenosti ter tako na slabšanje kakovosti življenja prebivalstva. Materialna ogroženost določenega dela populacije brezposelnih in tudi nekaterih zaposlenih pa prav tako vpliva na povečanje drugih stisk in težav uporabnikov, predvsem manjše tolerantnosti do določenih problemov, pogostost nasilja v družini in različnih oblik zasvojenosti, večja pogostost težav v duševnem zdravju, tudi med mladimi. Spremembe Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev in spremembe Zakona o socialno varstvenih prejemkih so v letu 2014 izboljšale položaj dijakov s ponovno uvedbo državnih štipendij, prav tako se je izboljšal položaj enostarševskih družin ter nekaterih ranljivih skupin z uvedbo ugodnejših pogojev pri uveljavljanju socialnih pravic.

Delovanje Centra za socialno delo Lendava v letu 2014 je temeljilo na uresničevanju programa dela na naslednjih vsebinskih področjih:

- **javna pooblastila, naloge in ukrepi, ki jih izvajalcem socialnega varstva nalagajo zakoni in drugi predpisi**
- **socialno varstvene storitve**
- **dopolnilni socialnovarstveni programi**
- **naloge centra za socialno delo kot koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva**

Delovanje centra je bilo v preteklem letu usmerjeno v uresničevanje ciljev in strategij iz Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013 - 2020 s poudarkom na aktivni vlogi uporabnika in upoštevanjem njegove pravice do možnosti izbire kakovostnih storitev. V okviru javnih pooblastil se je prizadevalo za hitro in učinkovito ukrepanje za zavarovanje koristi in pravic posameznikov ali skupin, ki so v posebnih okoliščinah ali imajo posebne potrebe. V okviru socialno varstvenih storitev se je nudila pomoč posameznikom in družinam, ki so se znašle v socialnih stiskah in težavah. Tako se je v skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev izvajala prva socialna pomoč, osebna pomoč, pomoč družini za dom. S ciljem zmanjšanja socialne izključenosti in doseganja večje samostojnosti uporabnikov v vsakdanjem življenju se je izvajalo preventivne in druge dodatne programe, v lanskem letu se je izvajalo 5 programov javnih del, ki so se učinkovito izvajali in dali pozitivne rezultate.

Naloge **koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva** so se izvajale na več ravneh.

Kot koordinator v pluralni mreži na ravni storitev je Center posredoval informacije, usmerjal uporabnike v pluralne programe pomoči, načrtoval podporo in skrb za uporabnike. Na ravni razvijanja skupnosti je kot povezovalac sistema na lokalnem nivoju izvajal naloge koordiniranja, se dogovoril za način sodelovanja s predstavniki lokalnih skupnosti, izvajalci dejavnosti na področju socialnega varstva, predstavniki RK in Župnijski Karitas, izobraževanja, zdravstva in policije. Sodelovalo se je z institucijami v okolju z namenom uresničevanja dogovorjenih nalog, medsebojnega povezovanja ter učinkovitega razreševanja socialnih problemov v konkretnih primerih. Aktivno se je sodelovalo pri razrešitvi problematike brezposelnih oseb s timskim sodelovanjem na Uradu za delo Lendava, izvajale so se naloge multiprofesionalnega kriznega tima v primerih nasilja v družini, povezovalo in aktivno se je sodelovalo z Dvojezično srednjo šolo v Lendavi pri izvajanju preventivnega programa: Pomoč otrokom s težavami, kjer se v izvajanje programa vključujejo prostovoljci. Prav tako se je aktivno sodelovalo z Dvojezično osnovno šolo I v Lendavi v zvezi z izvajanjem programa javnih del »Laična pomoč družinam« glede vključevanja, obravnave in spremljanja otrok.

Center za socialno delo skrbi za prepoznavnost svoje vloge v lokalnem okolju s sodelovanjem z drugimi izvajalci iz vladnega in nevladnega sektorja v lokalnem okolju ter s promocijo svoje dejavnosti v medijih. V lanskem letu je bilo sodelovanje z mediji intenzivno z Radiom MMR Lendava, časopisi Népujság, Vestnik, Večer, Radiom Ognjišče, ter TV – Hidak – Mostovi in Pop TV.

Zelo intenzivno pa je bilo sodelovanje z mediji v zvezi z informiranjem o spremembah pri izvajanju Zakona o socialno varstvenih prejemkih in Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev s 1.1.2014 in prav tako s 1.9.2014.

Posebno pozornost smo v preteklem letu posvetili promociji naše dejavnosti v medijih na področju preprečevanja nasilja, o socialnih stiskah, brezplačnih obrokih, sodelovali smo v intervjuju za mrežo Vključen.si ter v intervjuju v zvezi s pomočjo na domu. Sodelovanje z mediji je bilo v preteklem letu korektno in učinkovito s ciljem informiranosti uporabnikov in povečanja dostopnosti do storitev.

A. JAVNA POOBLASTILA IN SOCIALNO VARSTVENE STORITVE

Center za socialno delo Lendava je v letu 2014 usmerjal svoje delovanje v reševanje stisk in težav posameznih ciljnih skupin uporabnikov in sicer prioriteto materialno ogroženih posameznikov in družin (3 stečaji podjetij), žrtev nasilja, ogroženih otrok, invalidnih oseb, ostarelih, oseb s težavami z zasvojenostjo, oseb s težavami v duševnem zdravju, disfunkcionalnih družin, mladostnikov s težavami v odrasčanju. Zelo intenzivno je bilo sodelovanje z vzgojnimi zavodi in osnovnimi šolami v zvezi z reševanjem težav vedenjsko in osebnostno motenih mladoletnikov in izostajanja od pouka, predvsem romskih otrok.

Z ustreznimi strokovnimi pristopi in metodami dela se je prizadevalo skupaj z uporabnikom upoštevati njegove individualne potrebe najti čim bolj učinkovite rešitve za njegove probleme.

Na posameznih strokovnih področjih dela so se izvajala javna pooblastila, po okrog 50 zakonih in predpisih s področja socialnega varstva in drugih predpisih ter opravljalo storitve prve socialne pomoči, osebne pomoči, pomoči družini za dom ter pomoči družini na domu.

V letu 2014 je Center za socialno delo Lendava prejel 7754 vlog (leto prej 8037) za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev, od tega 4483 enotnih vlog (leto prej 5734), 2094 za izredno denarno socialno pomoč (leto prej 1344), pogrebnin in posmrtnin 133 (leto prej 0), 872 za državne štipendije (leto prej 925), ter 172 za oprostitev plačil socialnovarstvenih storitev (leto prej 34). Na podlagi teh vlog je Center za socialno delo Lendava odločil skupaj o 17.737 pravicah iz javnih sredstev (leto prej 22.452), kar je za 21,0 % manj zadev napram letu prej.

Tak trend storitev na področju javnih pooblastil je povezan predvsem s spremembo Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, ki s 1.9.2014 ni predvidel več vlog za uveljavljanje pravic do subvencij malice in kosila za učence in dijake, ki imajo veljavno pravico do otroškega dodatka ali/in državne štipendije.

Pri uresničevanju javnih pooblastil je center v preteklem letu si prizadeval za uresničenje naslednjih ciljev:

- izvajal naloge enotne vstopne točke,
- izvajal postopke dosledno v skladu z določbami Zakona o splošnem upravnem postopku ter upošteval standarde nalog, ki jih opredeljuje Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD,

- v ugotovitvenih postopkih krepil timsko delo za ugotovitev odločilnih dejstev in okoliščin s ciljem učinkovitejšega ukrepanja,
- uporabljal kriterije, ki jih je center izdelal za uresničevanje določenih javnih pooblastil,
- upošteval navodila, ki so bila izdana v CSD v zvezi z oblikovanjem mnenj in poročil CSD ter navodila v zvezi z delovanjem strokovnih komisij,
- upošteval novo, spremenjeno in utečeno zakonodajo v postopkih za zaščito pravic in koristi uporabnikov,
- uporabljal sodobne metodične postopke,
- spoštoval pravice in dostojanstvo uporabnikov,
- upošteval tudi sprejete mednarodne zaveze, kodeks etike in strokovne usmeritve s področja socialnega dela.

1. UVELJAVLJANJE PRAVIC IZ JAVNIH SREDSTEV

Učinki socialne zakonodaje

Večina sprememb Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev in Zakona o socialno varstvenih prejemkih je začela veljati s 1. 1. 2014, nekatere pa šele s 1. 9. 2014. V obdobju veljavnosti spremenjene socialne zakonodaje je mogoče zaznati njene pozitivne učinke v primerjavi z do takrat veljavno zakonodajo.

1. 1. 2014 je prinesel ugodnosti za mladoletne dijake, saj so od tega datuma tudi oni lahko **upravičeni do državne štipendije**. Kljub temu, da se je ponovno preračunal in temu ustrezno znižal otroški dodatek za dijake, pa so mladoletni dijaki vseeno prejeli več kot po prej veljavni zakonodaji. Roka za vložitev vloge za državno štipendijo ni več, zato se vloga lahko vloži tudi med šolskim/študijskim letom. Kljub temu pa je večina dijakov na centru za socialno delo vlogo za državno štipendijo za šolsko leto 2014/2015 oddala že v mesecu avgustu.

Zaradi **zvišanja zneska premoženja, ki se ne upošteva** pri pridobitvi denarne socialne pomoči in **ugodnosti pri omejitvi dedovanja** je zaznati širitev kroga upravičencev do denarne socialne pomoči. Prejemniki denarne socialne pomoči imajo lahko sedaj več prihrankov, prav tako pa ni potrebno v postopku dedovanja vračati denarne socialne pomoči in izredne denarne socialne pomoči, ki jo je oseba prejela za 12 ali manj mesecev; če pa jo je prejela za več kot 12 mesecev, pa se dedovanje omeji tako, da se od prejete pomoči najprej odšteje 12 najvišjih mesečnih zneskov, nato pa še 1/3 od preostalih mesečnih zneskov prejete pomoči.

Tudi pri uveljavljanju varstvenega dodatka je zaznati povečanje števila upravičencev. Z **razširitvijo splošnih pogojev** za upravičenost do varstvenega dodatka, **omogočanjem dostopnosti do invalidskih komisij ZPIZ-a** za pridobitev mnenja o nezmožnosti za delo ter **ugodnosti pri omejitvi dedovanja** samo do višine 2/3 vrednosti prejete pomoči, se več osebam zagotavljajo sredstva za kritje življenjskih stroškov in socialna varnost.

Pozitivna sprememba zakonodaje je tudi možnost istočasnega **uveljavljanja izredne denarne socialne pomoči** za vse namene in **varstvenega dodatka**. Odpravljena je namreč diskriminacija med upravičenci do varstvenega dodatka in osebami, ki so npr. upokojene in prejemajo pokojnino v enaki višini in do varstvenega dodatka niso upravičene. Te upokojene osebe so bile lahko upravičene do izredne denarne socialne pomoči tudi npr. za popravilo

strehe, ogrevanje, plačilo položnic, medtem ko so bili lahko upravičenci do varstvenega dodatka z enakimi dohodki kot omenjene upokojene osebe, upravičeni do izredne denarne socialne pomoči samo za plačilo stroškov zaradi naravne nesreče, poplav in podobno.

Z novim letom sta stopili v veljavo tudi **pravica do izredne denarne socialne pomoči za kritje stroškov pogreba in pravica do enkratne izredne denarne socialne pomoči po smrti družinskega člana**. Kljub temu, da ti dve pravici nista več **univerzalni pravici** iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, pač pa sta vezani na upravičenost do denarne socialne pomoči ali varstvenega dodatka ali na dohodkovni položaj posameznika, jo upravičenci lahko brez strahu zaradi morebitnega vračila uveljavljajo, saj se nobena oblika pomoči ne upošteva pri dedovanju.

O **pravici do subvencije vrtca** se odloča za **eno leto** in ne za koledarsko leto, kar predstavlja manj administriranja tako za center za socialno delo kot tudi za starše.

Sprememba socialne zakonodaje, ki je začela veljati z novim šolskim letom, je prinesla še več ugodnosti za starše, saj je **poenostavljen postopek za subvencijo šolske prehrane**. V veliki večini primerov pred šolskim letom 2014/2015 staršem ni bilo potrebno oddati vloge za uveljavljanje subvencije malice in kosila, saj so šole upoštevale podatke iz veljavne odločbe o otroškem dodatku oz. državni štipendiji.

S 1. 9. 2014 se upošteva **tekoči dohodki družine** in se v dohodek družine **ne všteva otroški dodatek v celoti**, ugodnejši pa je tudi način upoštevanja **dohodka od študentskega dela**. Zaradi sprememb upoštevanja prihodkov in premoženja pri dodeljevanju pravic je sedaj upoštevan bolj **realni materialni položaj** vlagatelja in družine, kar je bolj pravično in prijazno do upravičencev ter ima za posledico višji prejemek iz javnih sredstev. Upoštevanje tekočih dohodkov je ugodna, saj vlagatelju ni potrebno počakati na izgubo dohodka, ampak se sprememba centru za socialno delo lahko sporoči že ob spremembi vrste dohodka, to je ko posameznik izgubi plačo in začne prejemati nadomestilo, ki je večinoma bistveno nižja. Ob ponovnem izračunu upošteva center za socialno delo ta nižji tekoči dohodek. V zvezi s tem je mogoče na centru za socialno delo zaznati porast vlog oz. sporočanja sprememb.

Z avgustom **višji** (uskklajen) **osnovni znesek denarne socialne pomoči in razširjeni krog upravičencev**, saj so od 1. 9. 2014 dalje lahko osebe, ki so sklenile dogovor o prostovoljnem delu upravičene do dodatka za aktivnosti, so se še več socialno ogroženim osebam zagotovila sredstva za zadovoljevanje minimalnih življenjskih potreb in omogočila večjo kupno moč.

Otrokom v enostarševskih družinah se s spremembo zakonodaje s 1. 9. 2014 zagotavlja **višji dodatek**.

S spremembo zakonodaje imajo centri za socialno delo **več prostega preudarka pri upoštevanju nepremičnine**, v kateri posameznik ne živi in za katero je mogoče sklepati, da si s to nepremičnino preživetja začasno ne more zagotoviti zaradi okoliščin, na katere ne more vplivati (npr. nasilje v družini ...). Do denarne socialne pomoči so lahko upravičeni tudi posamezniki, ki imajo v lasti tako premoženje.

S spremembo socialne zakonodaje se je izboljšal položaj socialno najbolj ogroženih skupin prebivalstva – predvsem družin, enostarševskih in velikih družin, povečala se je dostopnost do pravic iz javnih sredstev, ob tem pa so se ohranila temeljna načela socialne zakonodaje, enotna vstopna točka za vse pravice, preglednost in ciljnost prejemkov, pravičnost, preprečevanje zlorab ter uporabniku prijaznejši postopek.

Pravice iz javnih sredstev v letu 2014

PRAVICE	OBČINA																					SKUPAJ
	Lendava			Črenšovci			Turnišče			Velika Polana			Odranci			Dobrovnik			Kobilje			
	Skupaj	Poz.	Neg.	Skupaj	Poz.	Neg.	Skupaj	Poz.	Neg.	Skupaj	Poz.	Neg.	Skupaj	Poz.	Neg.	Skupaj	Poz.	Neg.	Skupaj	Poz.	Neg.	
DP	1732	1510	222	618	571	47	370	333	37	111	94	17	114	94	20	198	163	35	57	51	6	3200
DS	695	590	105	295	235	60	258	209	49	116	82	34	148	106	42	68	56	12	60	50	10	1640
DZ	954	833	121	656	510	146	328	288	40	114	97	17	120	97	23	173	144	29	66	59	7	2411
IDP	1248	1181	67	311	287	24	211	202	9	51	49	2	84	75	9	114	111	3	38	36	2	2057
POG	58	42	16	19	16	3	15	11	4	10	8	2	9	8	1	9	4	5	3	2	1	123
POS	56	34	22	20	13	7	14	6	8	10	8	2	9	5	4	9	3	6	3	2	1	121
KU	123	79	44	45	38	7	46	24	22	9	5	4	13	5	8	17	10	7	3	2	1	256
MU	335	314	21	179	166	13	138	126	12	52	47	5	78	72	6	60	54	6	29	28	1	871
NA	82	61	21	6	3	3	8	5	3	1	0	1	1	0	1	3	2	1	0	0	0	101
OD	1213	1022	191	640	548	92	517	470	47	178	164	14	252	235	17	153	130	23	98	92	6	3051
OZ	957	842	115	647	576	71	318	281	37	116	99	17	124	102	22	174	142	32	66	57	9	2402
VD	152	133	19	62	54	8	47	41	6	7	7	0	8	8	0	36	32	4	3	3	0	315
VR	410	359	51	238	218	20	183	170	13	58	55	3	107	101	6	59	52	7	44	43	1	1099
DR	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SO	44	44	0	12	12	0	10	10	0	4	4	0	8	8	0	11	11	0	0	0	0	89
SKUPAJ	8060	7045	1015	3748	3247	501	2463	2176	287	837	719	118	1075	916	159	1084	914	170	470	425	45	17737

Legenda:

DP – denarna socialna pomoč

DS – državna štipendija

DZ – pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev

IDP - izredna denarna pomoč

POG - pogrebna

POS - posmrtnina

KU - subvencija kosila za učence

MU - subvencija malice za učence in

dijake

NA - subvencije najemnin

OD – otroški dodatek

OZ – pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje

VD – varstveni dodatek

VR – znižano plačilo vrtca

DR – prispevek k plačilu družinskega pomočnika

SO – oprostitev plačila socialnovarstvenih storitev

1. OTROŠKI DODATEK

Z otroškim dodatkom se staršem zagotovi dopolnilni prejemek za preživljanje, vzgojo in izobraževanje otroka. V skladu z 22. členom Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUJPS) ima pravico do otroškega dodatka eden izmed staršev oziroma druga oseba za otroka s prijavljenim prebivališčem v Republiki Sloveniji, in sicer do 18. leta starosti otroka, če izpolnjuje tudi druge pogoje po zakonu, ki ureja družinske prejemke. Dodatni pogoj, določen v Zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (ZSPD-1), je dejansko bivanje v Sloveniji.

Višina otroškega dodatka se določi glede na uvrstitev družine v dohodkovni razred, ki je določen v odstotku od povprečne mesečne plače vseh zaposlenih v Republiki Sloveniji za koledarsko leto pred vložitvijo zahteve.

V letu 2014 je bilo 6 dohodkovnih razredov za določitev otroškega dodatka. Zgornja meja za pridobitev otroškega dodatka je bila 64 % neto povprečnega mesečnega dohodka na osebo od neto povprečne plače. Ne glede na s 1. 1. 2014 spremenjeni 2. odst. 22. člena ZUPJS, ki določa tudi 7. in 8. dohodkovni razred, je za družine, katerih povprečni mesečni dohodek na osebo presega 64 %, lestvica dohodkovnih razredov zamrznjena do vključno leta, ki sledi letu, v katerem gospodarska rast preseže 2 % bruto proizvoda.

Lestvica dohodkovnih razredov za določitev višine otroškega dodatka veljavno od 1. 1. 2014

dohodkovni razred	povprečni mesečni dohodek na osebo (v % in evrih)	znesek otroškega dodatka za otroka do konca osnovne šole ali do 18 leta (v evrih)			znesek otroškega dodatka za otroka v srednji šoli, vendar najdlje do 18 leta (v evrih)		
		1. otrok	2. otrok	3. in naslednji otrok	1. otrok	2. otrok	3. in naslednji otrok
1	do 18 % do 179,46	114,31	125,73	137,18	114,31	125,73	137,18
2	nad 18 % do 30 % nad 179,46 do 299,10	97,73	108,04	118,28	97,73	108,04	118,28
3	nad 30 % do 36 % nad 297,10 do 358,92	74,48	83,25	91,98	74,48	83,25	91,98
4	nad 36 % do 42 % nad 358,92 do 418,74	58,75	67,03	75,47	58,75	67,03	75,47
5	nad 42 % do 53 % nad 418,74 do 528,42	43,24	50,45	57,63	43,24	50,45	57,63
6	nad 53 % do 64 % nad 528,42 do 638,09	27,40	34,29	41,14	39,10	45,99	64,05

Pri ugotavljanju upravičenosti do otroškega dodatka se upoštevajo dohodki, prejeti v preteklem koledarskem letu pred vložitvijo vloge, na podlagi odločbe o odmeri dohodnine, razen preživnine (nadomestila preživnine), otroškega dodatka, denarne socialne pomoči, varstvenega dodatka in državne štipendije, ki se vedno upoštevajo v višini, kakršna velja ali bo veljala z začetkom priznanja pravice. Če podatki za preteklo leto med odločanjem še niso znani, se upoštevajo dohodki iz predpreteklega leta, preračunani na raven preteklega koledarskega leta. Če oseba v preteklem koledarskem letu ni imela dohodkov, ima pa jih v tekočem, se upoštevajo tekoči dohodki, prejeti v mesecu pred vložitvijo vloge ali v mesecu vložitve vloge (če je iz ugotovljenega dejanskega stanja

razvidno, da jih je začela prejemati v mesecu vložitve vloge) in preračunani na raven preteklega leta. Od dohodkov se odštejejo plačane preživninske obveznosti.

Posebni pogoji za uveljavitev pravic do otroškega dodatka veljajo:

- za otroka, ki je zaradi zdravljenja, vzgoje, šolanja ali usposabljanja v zavodu, v katerem ima celodnevno brezplačno oskrbo več kot 30 dni,
- za otroka, ki je v rejništvu,
- za otroka, ki ne živi z obema staršema in nad njim izvršuje roditeljsko pravico v celoti samo eden od staršev, v primeru, da preživnina ni dogovorjena ali določena,
- za predšolskega otrok, ki ni vključen v predšolsko vzgojo, v skladu s predpisi, ki urejajo vrtce.

Zaradi začetka uporabe spremenjene zakonodaje na področju uveljavljanja pravic iz javnih sredstev v letu 2014 in uvedbe državne štipendije za mladoletne dijake, se je s 1. 1. 2014 znižal otroški dodatek zaradi statusa dijaka ter sta se poenotili lestvici zneska otroškega dodatka za otroka do konca osnovne šole in znesek otroškega dodatka za otroka v srednji šoli. Vsi, ki so vložili vlogo za državno štipendijo, se jim je po uradni dolžnosti preračunal tudi otroški dodatek in niso bili več upravičeni do višjega zneska otroškega dodatka. Na Centru za socialno delo Lendava so bili ugotovljeni tudi posamezni primeri, ko je bilo negativno odločeno o pravici do državne štipendije, otroški dodatek pa se je družini znižal po veljavni zakonodaji, kljub temu, da so imeli prej dodeljeni višji dodatek in bi do izteka pravice še bili upravičeni do višjega zneska otroškega dodatka.

Zaradi spremenjene zakonodaje se je s 1. 9. 2014 povečala višina otroškega dodatka za otroke, ki živijo v enostarševski družini, in sicer 30 % povečanje posameznih zneskov otroškega dodatka za vsakega otroka, ki je upravičen do otroškega dodatka, v skladu z uvrstitvijo družine v dohodkovni razred. S to spremembo se je izboljšal materialni položaj enostarševskih družin.

Novost s 1. 9. 2014 je tudi na področju uveljavljanja sprememb glede uveljavljanja pravic iz javnih sredstev. Kadar je iz ugotovljenega dejanskega stanja razvidno, da je prišlo do spremembe vrste periodičnega dohodka, ker oseba določenega periodičnega dohodka ne prejema več ali prejema drugo vrsto periodičnega dohodka, se periodični dohodek, ki ga ne prejema več, ne upošteva, upošteva pa se morebitni novi periodični dohodek. Upoštevanje dejanskega stanja dohodkov pomeni za upravičence otroškega dodatka takojšnje izboljšanje materialnega položaja. Za zaposlene na centrih za socialno delo pa pomeni povečan obseg dela, ker upravičenci otroškega dodatka sporočajo spremembe večkrat letno in je posledično več odločanja in spreminjanja obstoječih odločb.

Na Centru za socialno delo Lendava je bilo v letu 2014 skupno izdanih 3.051 odločb za otroški dodatek, od tega je bilo 2.661 pozitivno rešenih in 390 negativno rešenih zadev. Iz Občine Lendava je bilo 1.022 prejemnikov otroškega dodatka, iz Občine Črenšovci 548, iz Občine Turnišče 470, iz Občine Velika Polana 164, iz Občine Odranci 235, iz Občine Dobrovnik 130 in iz Občine Kobilje 92 prejemnikov. Ugotavljamo, da večino izpadajo tričlanske družine, kjer sta oba starša zaposlena, družin z manj družinskimi člani, kot npr. zaposlene matere z enim otrokom. Vzrok negativnih odločb, pa je lahko tudi ta, da se je v preteklem letu kar nekaj oseb zaposlilo v tujini in zato v Sloveniji niso upravičeni do otroškega dodatka.

Izdane odločbe za otroški dodatek v letu 2014 po občinah

Občina	Otroški dodatek v letu 2014		Skupaj
	Ugodeno	Zavrnjeno	
Lendava	1.022	191	1.213
Črenšovci	548	92	640
Turnišče	470	47	517
Velika Polana	164	14	178
Odranci	235	17	252
Dobrovnik	130	23	153
Kobilje	92	6	98
Skupaj	2.661	390	3.051

Otroški dodatek v letu 2014 glede na število družin, upravičenih otrok in izplačil

V letu 2014 za mesec	Število družin prejemnikov OD	Število upravičenih otrok do OD	Izplačila OD v EUR v letu 2014
Januar	1.629	2.642	211.309,00
Februar	1.648	2.667	211.204,00
Marec	1.647	2.669	211.362,00
April	1.636	2.661	209.347,00
Maj	1.631	2.657	211.347,00
Junij	1.640	2.661	210.849,00
Julij	1.637	2.662	212.273,00
Avgust	1.643	2.680	211.454,00
September	1.611	2.627	205.547,00
Oktober	1.624	2.649	208.860,00
November	1.634	2.673	209.721,00
December	1.637	2.675	209.399,00
Letno povprečje:	1.635	2.660	210.222,00

Na Centru za socialno delo Lendava je v letu 2014 prejelo otroški dodatek povprečno mesečno skupaj 1.635 družin, kar je približno 3% manj kot v letu 2013. V letu 2014 je bilo povprečno število upravičenih otrok do otroškega dodatka 2.660, kar glede na leto prej pomeni v povprečju 92 otrok mesečno manj. Izplačila otroškega dodatka so v letu 2013 povprečno mesečno znašala 227.024,00 EUR, medtem ko so se v letu 2014 zmanjšala na povprečno mesečno višino 210.222,00 EUR, kar pomeni povprečno mesečno za 16.802,00 EUR oziroma za 7 % manj izplačil otroškega dodatka v primerjavi z letom prej. Zmanjšanje pripisujemo visoki stopnji brezposelnosti v Pomurju in temu posledično zaposlitvi ter uveljavljanju otroškega dodatka v tujini, predvsem v Avstriji, Nemčiji, Švici.

Center za socialno delo Lendava je v letu 2014 povprečno v 6 primerih mesečno otroški dodatek izplačeval v funkcionalni obliki oz. v obliki konkretnih dobrin, saj je obstaja velika verjetnost, da družina otroškega dodatka ne bi namenila za namene, ki so z zakonom predvideni in bi zato bila ogrožena socialno ekonomska varnost otroka.

Z vstopom Slovenije v Evropsko unijo so starši otrok dobili možnost uveljavljanja pravice do otroškega dodatka tudi v državi, v kateri je eden od staršev zaposlen. V povezavi s tem je Center za socialno delo Lendava v letu 2014 nudil strokovno pomoč v 164 primerih, ko je staršem dajal EU obrazce in navodila za izpolnjevanje le-teh, predvsem gre za obrazce 401, 402 in 411, ko je eden od staršev zaposlen bodisi v Avstriji, Nemčiji, Italiji, Hrvaški oziroma v državi Evropske skupnosti. Te storitve mesečno naraščajo, ker je vedno več ljudi zaposlenih v tujini.

2. DENARNA SOCIALNA POMOČ

Denarna socialna pomoč je namenjena zadovoljevanju minimalnih življenjskih potreb v višini, ki omogoča preživetje. Določena je z Zakonom o socialnovarstvenih prejemkih (ZSVarPre). Uveljavlja se lahko v primeru, če dohodek na osebo ne dosega meje dohodkov, ki je zakonsko predpisana, in so hkrati izpolnjeni tudi drugi z zakonom določeni pogoji. S 1. 8. 2014 se je osnovni znesek minimalnega dohodka povečal iz 265,22 EUR na 269,20 EUR.

Denarno socialno pomoč lahko pridobijo osebe, ki bivajo v Republiki Sloveniji in so:

- državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji,
- tujci z dovoljenjem za stalno prebivanje v Republiki Sloveniji in stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji,
- osebe, ki lahko uveljavljajo denarno socialno pomoč in varstveni dodatek na podlagi mednarodnih aktov, ki obvezujejo Republiko Slovenijo, hkrati pa nimajo dovolj sredstev za preživetje, nimajo premoženja in prihrankov, ki bi jim omogočalo preživetje, in aktivno rešujejo svojo socialno problematiko.

Denarna socialna pomoč je odvisna od višine dohodkov, števila družinskih članov, premoženja, prihrankov ter zagotovljene oskrbe in morebitnega obstoja krivdnega razloga (na primer neprijavljenost pri Zavodu RS za zaposlovanje, prestajanje zaporne kazni,...).

Upoštevajo se dohodki, prejeti v zadnjih 3 ali 4-12 mesecih ali v 13 mesecih pred mesecem vložitve vloge. ZSVarPre loči med različnimi dohodki in načini njihovega upoštevanja: periodični dohodek (plače, pokojnine, preživnine, rente, drugi dohodki – v enakih ali podobnih zneskih ali časovnih obdobjih), občasni dohodek (dediščine, darila, odškodnine, odpravnine, nagrade in drugi dohodki, prejeti samo enkrat, ki niso iz priložnostnega dela), priložnostni dohodek (dohodki, prejeti v zadnjih 3 mesecih pred mesecem vložitve vloge za opravljeno delo največ 2x ali študentsko delo).

Denarna socialna pomoč v letu 2014 po občinah

	2014		
OBČINA	Pozitivno	Negativno	Skupaj
Lendava	1510	222	1732
Črenšovci	571	47	618
Turnišče	333	37	370
Velika Polana	94	17	111
Odranci	94	20	114
Dobrovnik	163	35	198
Kobilje	51	6	57
SKUPAJ	2816	384	3200

Skupno je bilo v letu 2014 obravnavanih 3200 zadev (leto prej 2942) o pravicah do denarnih socialni pomoči od tega je bilo iz Občine Lendava 1732 zadev (leto prej 1591), iz Občine Črenšovci 618 zadev (leto prej 545), iz Občine Turnišče 370 zadev (leto prej 346), iz Občine Velika Polana 111 zadev (leto prej 87), iz Občine Odranci 114 zadev (leto prej 211), iz Občine Dobrovnik 198 zadev (leto prej 221) ter iz Občine Kobilje 57 zadev (leto prej 37). Ugotavlja se, da je bilo v letu 2014 porast zadev za 8,8%, saj je bilo potrebno s 1. 1. 2014 odločati po uradni dolžnosti tudi o denarni socialni pomoči, če je družina, ki je bila upravičena do denarne socialne pomoči prvič podala po ZUPJS-C vlogo, za katero od drugih pravic iz javnih sredstev, kar je sprožilo odločanje tudi o veljavni pravici do denarne socialne pomoči družine. Prav tako ugotavljamo, da so uporabniki s spremembami in dopolnitvami zakonodaje pri uveljavljanja pravic iz javnih sredstev boljše seznanjeni, predvsem obveščeni s strani medijev glede načina upoštevanja premoženja,

prihrankov, omejitev dedovanja, prepoved odtujitve in obremenitve nepremičnin, dodelitvi dodatka za aktivnost pri opravljanju prostovoljnega delu po zakonu, ki ureja prostovoljstvo, glede višjih ponderjev ... Prav tako ugotavljamo, da se je s spremembami in dopolnitvami zakonodaje izboljšal položaj socialno najbolj ogroženih skupin prebivalstva – družin, enostarševskih in velikih družin, tudi (zunaj)zakonskim partnerjem brez otrok, prav tako se je povečala dostopnost do pravic iz javnih sredstev za ljudi, ki pomoč res potrebujejo (zaradi prostega preudarka pri upoštevanju nepremičnine ter zaradi povišanja zneska premoženja za pridobitev denarne socialne pomoči ...)

V našem okolju je še vedno prisotna zelo visoka stopnja brezposelnosti. V letu 2014 smo se srečavali predvsem z uporabniki v stiski, ki so izgubili zaposlitve zaradi odpuščanja in stečajnih postopkov. Veliko je tudi mladih, samskih oseb, ki so zaključili šolanje, živijo pri starših in zaposlitve sploh ne morejo dobiti, posledično pa si ne morejo zagotovi lastnega preživljanja. Veliko je tudi družin, kjer je le eden od staršev zaposlen oz. zaposlen za polovični delovni čas in se zaradi nizkega dohodka družina nahaja v težkih materialnih in socialnih razmerah. Prav tako je veliko uporabnikov denarne socialne pomoči samskih odraslih oseb, ki se srečujejo z veliko materialno in socialno stisko, v povezavi z drugimi težavami (zdravstvene težave, odvisnosti, stanovanjska problematika ...).

Prejemniki denarne socialne pomoči in izplačila v letu 2014

Mesec prejemanja DSP v 2014	Število upravičencev do DSP	Skupno izplačilo DSP v EUR
januar	997	255.207,00
februar	1031	268.996,97
marec	1038	268.014,81
april	1021	264.595,92
maj	1013	261.211,12
junij	1007	261.224,11
julij	986	257.074,87
avgust	969	257.083,31
september	958	256.332,71
oktober	950	261.620,16
november	1006	273.549,58
december	1014	272.630,73
SKUPAJ	11.990	3.157.541,29
POVPREČJE	999,17	263.128,44

V letu 2014 je bilo za denarne socialne pomoči izplačanih 3.157.541,29 EUR (leto prej 3.031.044,60 EUR), kar je za 4,01 % več sredstev kot leto prej.

- izredna denarna socialna pomoč

Pravna podlaga za dodeljevanje izredne denarne socialne pomoči je 33. in 34. člen Zakona o socialno varstvenih prejemkih (Uradni list RS, št. 61/10, 40/11, 110/11, 40/12, 99/13). Posamezniku ali družini se lahko kot posebna oblika denarne socialne pomoči dodeli tudi izredna denarna socialna pomoč, če se ugotovi, da se je samska oseba ali družina iz razlogov, na katere ni mogla ali ne more vplivati, znašla v položaju materialne ogroženosti oziroma izkazuje izredne stroške, ki so vezani na preživljanje, ki jih z lastnim dohodkom ali lastnim dohodkom družine ne more pokriti.

S 1.1.2014 ni več potrebno vračati izredne denarne socialne pomoči ter prejemniki varstvenega dodatka so tudi lahko upravičenci do izredne denarne socialne pomoči.

Izredna denarna socialna pomoč v letu 2014 po občinah

Občina	Izredna DSP- enkratna		Izredna DSP- za obdobje	Skupaj
	Ugodeno	Zavrjneno		
Lendava	1181	67	/	1248
Črenšovci	287	24	/	311
Turnišče	202	9	/	211
Velika Polana	49	2	/	51
Odranci	75	9	/	84
Dobrovnik	111	3	/	114
Kobilje	36	2	/	38
Skupaj	1941	116	/	2057

V letu 2014 je bilo obravnavanih skupaj 2057 zadev za IDP (leto prej 1275), kar je za 61,3% povečanje zadev, od tega je bilo iz Občine Lendava 1247 zadev, iz Občine Črenšovci 311 zadev, iz Občine Turnišče 211 zadev, iz Občine Velika Polana 51 zadev, iz Občine Odranci 84 zadev, iz Občine Dobrovnik 114 zadev in iz Občine Kobilje 38 zadev.

V letu 2014 so v Pomurju šla v stečaj tri podjetja, kjer so bili zaposleni delavci iz našega območja. Tako je v mesecu juniju šla v stečaj AHA Mura d.o.o. v Murski Soboti, kjer je ostalo brez zaposlitve 1200 ljudi, od tega z našega območja cca. 228 zaposlenih ter Montaža Lendava d.o.o., kjer je brez zaposlitve ostalo 45 ljudi. V mesecu septembru pa je šla v stečaj še Nafta Petrochem d.o.o., kjer je ostalo brez zaposlitve 111 ljudi.

Prav tako so naše kraje v mesecu septembru zajele **poplave**, poplavljeni je bila tudi Lendava z okolico.

Tako se je veliko ljudi znašlo v trenutni materialni stiski, kar je bilo potrebno hitro in učinkovito reševati tudi z izrednimi enkratnimi pomočmi. Povezali smo se s pristojnim Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, ki je odobrilo izredna izplačila izrednih denarnih socialnih pomoči, da so ljudje čim hitreje lahko dobili potrebno pomoč. Povezali smo se tudi z Območno enoto Rdečega križa Lendava, Župnijsko Karitas Lendava, Škofijsko karitas Murska Sobota, kjer so ljudje v stiski lahko prejeli pakete prehrane in družine šolske potrebščine.

Prav tako smo sodelovali z Občino Lendava v komisiji, ki je vsem zaposlenim oz. družinam, ki so zaradi stečaja ostali brez dohodkov in prizadetim v poplavih, neurju ali zaradi plazov, dodelila tudi enkratne denarne pomoči.

Tako je Center za socialno delo Lendava v zvezi s stečajem podjetij upravičencem dodelil **238 izrednih denarnih pomoči (157 iz Mure, 9 iz Montaže, 72 iz Nafta Petrochem)** ter je bilo dodeljenih **53 izrednih denarnih pomoči zaradi poplav**.

Izredna denarna pomoč pri stečajih in poplavih v letu 2014

Občina	Izredna DSP – enkratna										Skupaj ugodeno in zavrjneno
	Ugodeno					Zavrjneno					
	Mura	Montaža	Nafta	Poplave	Σ	Mura	Montaža	Nafta	Poplave	Σ	
Lendava	55	4	55	21	135	0	1	1	0	2	137
Črenšovci	27	0	6	12	45	3	2	0	0	5	50
Turnišče	26	2	5	16	49	0	0	0	0	0	49
Velika Polana	9	2	2	0	13	0	0	0	0	0	13
Odranci	26	1	2	1	30	0	0	0	0	0	30
Dobrovnik	9	0	0	3	12	0	0	0	0	0	12
Kobilje	4	0	2	0	6	0	0	0	0	0	6
Skupaj	156	9	72	53	290	3	3	1	0	7	297

V letu 2014 je izredno denarno socialno pomoč prejelo 1941 upravičencev (leto prej 1136).

Opazamo, da trenutna materialna stiska pride do izraza še vedno pri vseh kategorijah prebivalcev, tako pri mlajših generacijah, ki so brez zaposlitve kot pri družinah ter pri starejših ljudeh, ki se zaradi prenizkih dohodkov znajdejo v položaju materialne ogroženosti. Izredna denarna socialna pomoč se je tudi v letu 2014 dodeljevala večinoma za namen nakupa kurjave in plačila stroškov vzdrževanja stanovanja ter odprave naravnih nesreč.

Pogrebna in posmrtnina

Dne 1.1.2014 so začele veljati določbe Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakon o socialno varstvenih prejemkih (ZSVarPre-C) in Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUPJS-C), ki se med drugim nanašajo tudi na pravico do pogrebne in pravico do posmrtnine.

Z uveljavitvijo ZSVarPre-C sta se pravici do pogrebne in posmrtnine kot pravici iz obveznega zdravstvenega zavarovanja ukinili in se na novo uredili na področju socialno varstvenih prejemkov v okviru pravice do izredne denarne socialne pomoči. Pravica do izredne denarne socialne pomoči kot pomoč pri kritju stroškov pogreba (**pogrebna**) in pravica do enkratne izredne denarne socialne pomoči po smrti družinskega člana (**posmrtnina**) sta tako od 1. januarja 2014 obliki izredne denarne socialne pomoči.

Posmrtnina je pravica, namenjena finančni pomoči svojcem umrlega, ki so upravičeni do denarne socialne pomoči ali varstvenega dodatka, in sicer z enkratnim nakazilom v višini 269,20 EUR.

Pogrebna je namenjena finančni pomoči pri kritju stroškov pogreba. Pogrebna kot pomoč pri kritju stroškov pogreba znaša v višini dveh osnovnih zneskov minimalnega dohodka znaša 538,40 EUR.

Za upravičenost do pogrebne in posmrtnine mora stranka izpolnjevati naslednje pogoje:

- mora biti državljan RS, ki ima stalno prebivališče v Sloveniji ali tujec, ki ima dovoljenje ta stalno prebivanje v Sloveniji in stalno prebivališče v Sloveniji,
- mora biti družinski član pokojne osebe (to so: zakonec oziroma zunajzakonski partner, pokojne osebe oziroma osebe, s katero je pokojni živel v registrirani istospolni partnerski skupnosti, otroci in pastorki pokojne osebe starši pokojne osebe oziroma oseba, s katero eden izmed staršev pokojne osebe živi v zunajzakonski skupnosti ali v registrirani istospolni partnerski skupnosti),
- da je bil na dan smrti pokojnika upravičen do denarne socialne pomoči ali do varstvenega dodatka ali da je njen lastni dohodek ali skupni lastni dohodek družinskih članov ne presega zakonsko določenega cenzusa.

Zakonsko določen cenzus:

Posmrtnina – odvisen od števila članov vlagatelja in od višine osnovnega zneska minimalnega dohodka in znaša:

- Samska oseba: 1,73 osnovnega zneska minimalnega dohodka oziroma **465,71 EUR**
- Družina z 2 odraslima osebama 2,23 osnovnega zneska minimalnega dohodka oziroma **600,31 EUR**.

Pogrebna – lastni dohodek vlagatelja ali skupni dohodek vseh družinskih članov vlagatelja ne presega višine **606,00 EUR** za samsko osebo oziroma **909,00 EUR** za družino

Pogrebna

OBČINE	Odobrene	Zavrnjene / ukinjene	Skupaj
Lendava	42	16	58
Črenšovci	16	3	19
Turnišče	11	4	15
Velika Polana	8	2	10
Odranci	8	1	9
Dobrovnik	4	5	9
Kobilje	2	1	3
SKUPAJ	91	32	123

Posmrtnina

OBČINE	Odobrene	Zavrnjene / ukinjene	Skupaj
Lendava	34	22	56
Črenšovci	13	7	20
Turnišče	6	8	14
Velika Polana	8	2	10
Odranci	5	4	9
Dobrovnik	3	6	9
Kobilje	2	1	3
SKUPAJ	71	50	121

Pogrebna in posmrtnina - skupaj

PRAVICA	Odobrene	Zavrnjene / ukinjene	Skupaj
Pogrebna	91	32	123
Posmrtnina	71	50	121
SKUPAJ	162	82	244

Skupno je bilo na Centru za socialno delo Lendava odločeno o 123 zadevah za pogrebno in 121 zadevah za posmrtnino. Odobrenih je bilo 91 pogrebnin, zavrjenih pa je bilo 32 vlog. Prav tako je bilo 71 odobrenih posmrtnin in 50 zavrjenih vlog. Za pravici pogrebna in posmrtnina je bilo izdanih tudi 8 sklepov o zavrženju vloge.

3. VARSTVENI DODATEK

Prejemniki varstvenega dodatka po Zakonu o socialnovarstvenih prejemkih, če izpolnjujejo pogoje, prejemajo denarno socialno pomoč in/ali varstveni dodatek. Navedena prejemka sta delno vračljiva, kar ima za posledico omejitev dedovanja, z izdajo odločbe o upravičenosti se namreč prepove odtujiti in obremeniti nepremičnine v lasti upravičenca v korist Republike Slovenije.

Varstveni dodatek v letu 2014 po občinah

Občina	Pravica - Varstveni dodatek 2014		
	Ugodeno	Zavrjeno	Skupaj
Lendava	133	19	152
Črenšovci	54	8	62
Turnišče	41	6	47
Velika Polana	7	-	7
Odranci	8	-	8
Dobrovnik	32	4	36
Kobilje	3	-	3
Skupaj	278	37	315

Na dan 31.12.2014 je prejelo varstveni dodatek 169 oseb (leto prej 121) na območju pristojnosti Centra za socialno delo Lendava, od tega iz Občine Lendava 81 oseb (leto prej 65), iz Občine Črenšovci 29 oseb (leto prej 20), iz Občine Turnišče 25 oseb (leto prej 18), iz Občine Velika Polana 6 oseb (leto prej 5), iz Občine Odranci 5 oseb (leto prej 3), iz Občine Dobrovnik 21 oseb (leto prej 9) in iz Občine Kobilje 2 osebi (leto prej 1). Torej je trend naraščanja prejemnikov varstvenega dodatka v letu 2014, in sicer za 39%. Še vedno je večina vlagateljev varstvenega dodatka tistih, ki so prejeli varstveni dodatek že v preteklih letih. Med novimi vlagatelji v letu 2014 je največ takih, ki so upravičeni do varstvenega dodatka med drugim zato, ker uveljavljajo pravico do varstvenega dodatka na podlagi priznanih pravic o nezaposljivosti pri Zavodu Republike Slovenije za zaposlovanje, v večini primerov so to mlajše osebe.

Značilnost prebivalstva na našem območju so izredno nizke pokojnine (180,00 – 300,00 EUR), visoka nezaposlenost in nizki dohodki, ki so razlog, da otroci staršem ne morejo pomagati, saj nimajo dovolj sredstev za lastno preživljanje.

Zaznamba prepovedi odtujitve in obremenitve

Vlagatelj za denarno socialno pomoč, ki je lastnik stanovanja ali stanovanjske hiše, v kateri živi, in je v zadnjih 24 mesecih več kot osemnajstkrat prejel denarno socialno pomoč, je (pod pogoji, ki se nanašajo na velikost in vrednost njegove nepremičnine) upravičen do denarne socialne pomoči le, če dovoli vpis prepovedi odtujitve (prodaje, prepisa,...) in obremenitve svoje nepremičnine v zemljiški knjigi v korist Republike Slovenije, ki zagotavlja sredstva, ter če izpolnjuje ostale zakonsko določene pogoje.

Če je upravičenec do trajne denarne socialne pomoči ali upravičenec, ki je v zadnjih treh letih pred vložitvijo vloge prejel denarno socialno pomoč najmanj štiriindvajsetkrat (t.i. dolgotrajni prejemnik), lastnik nepremičnine, se mu z odločbo o upravičenosti do denarne socialne pomoči prepove odtujiti in obremeniti nepremičnino, katere lastnik je, v korist Republike Slovenije. Zaznamba prepovedi odtujitve in obremenitve nepremičnine v korist Republike Slovenije se avtomatično opravi tudi upravičencu do varstvenega dodatka.

Premoženje zapustnika, ki je užival pomoč v skladu s predpisi o socialnem varstvu, se omeji do višine 2/3 prejete pomoči iz naslova varstvenega dodatka, oprostitve plačila prispevka socialnovarstvenih storitev in doplačila pravic družinskega pomočnika. Za prejeto denarno socialno pomoč se premoženje zapustnika omeji tako, da se višina dane pomoči zmanjša za 12 najvišjih mesečnih zneskov prejete pomoči, nato pa zmanjša še za 1/3 dane pomoči. Če je zapustnik prejel denarno socialno pomoč za 12 ali manj mesecev, se terjatev do zapuščine ne uveljavlja. Izredna denarna socialna pomoč in njeni dve obliki – izredna denarna pomoč kot pomoč pri kritju stroškov pogreba (pogrebna) in po smrti družinskega člana (posmrtnina), se ne vrača.

Center za socialno delo Lendava je v letu 2014 na podlagi dokončne odločbe vložil 199 predlogov za zaznambo prepovedi odtujitve in obremenitve v korist Republike Slovenije. V 179 primerih je pristojno sodišče že izdalo sklep o prepovedi odtujitve in obremenitve nepremičnin, v 20 primerih pa sodišče še ni izdalo sklepa.

Kljub predhodni informiranosti o zaznambi premoženja se zaznava, da se uporabniki velikokrat šele, ko prejmejo sklep sodišča o zaznamovanem premoženju, zavedajo pomena in posledic le-tega. Na centru za socialno delo se velikokrat oglašajo uporabniki po prejetem sklepu sodišča o zaznambi premoženja in potrebujejo dodatne informacije glede zaznambe. Na centru za socialno delo se obračajo tudi uporabniki, ki želijo s premoženjem, katero je prepovedano odtujiti oz. obremeniti, razpolagati ter jih zanimajo postopki povezani z vračilom prejetih javnih sredstev. V zvezi s tem so v letu 2014 posebej izstopali primeri, ko je premoženje v skupni lastnini več oseb in nemožnost

razpolaganja z deležem enega solastnika, upravičenca prejetih javnih sredstev, pomeni nemožnost odsvojitve celotne nepremičnine.

4. DRŽAVNA ŠTIPENDIJA

Štipendije so kot **dopolnilni prejemek** namenjene kritju stroškov v zvezi z izobraževanjem. Za državne štipendije se trenutno na področju štipendiranja uporabljata oba zakona o štipendiranju glede na sklenitev štipendijskega razmerja :

- **državne štipendije sklenjene pred 1. 1. 2014** (štipendijska razmerja sklenjena pred 1.1.2014) - **Zakon o štipendiranju** (Uradni list RS, št. 59/2007, 63/2007-popr., 40/09)
- **državne štipendije sklenjene po 1. 1. 2014** (štipendijska razmerja sklenjena po 1.1.2014) - **Zakon o štipendiranju-1** (Uradni list RS, št. 56/2013; ZŠtip-1)

Dne 20.6.2013 je bil sprejet nov **Zakon o štipendiranju**, ki je začel veljati 17.7.2013. Novi Zakon o štipendiranju, ki med drugim **ponovno omogoča tudi prejetje državnih štipendij za mladoletne dijake**, se je začel uporabljati šele s **1.1.2014**. Zakon poleg državne štipendije za mladoletne dijake, na novo uvaja **štipendijo za deficitarne poklice in možnost kombiniranja štipendij**, s čimer omogoča posamezniku višji končni znesek štipendije. **Pri kombiniranju štipendij** ni mogoče kombinirati kadrovske štipendije in štipendije za deficitarne poklice kot tudi ne državne štipendije in zoisove štipendije. Štipendije so se podeljevale za študij 1. in 2. bolonjske stopnje, za 3. bolonjsko stopnjo pa samo štipendije Ad futura, ki so namenjene mednarodni mobilnosti.

Center za socialno delo Lendava je s 1.1.2014 obravnaval večje število vlog za uveljavljanje pravice do državne štipendije, saj so mladoletni dijaki ponovno pridobili pravico do državne štipendije. V skladu s tem se je na novo preračunala tudi pravica do otroškega dodatka, saj je bil s tem ukinjen dodatek za dijake. Pri dodeljevanju državnih štipendij v obdobju od 1.9.2014 naprej je bilo potrebno biti pozoren na to, ali gre za nove štipendiste ali za štipendiste, ki državno štipendijo podaljšujejo na podlagi ZŠtip. Štipendijsko razmerje upravičencev, ki je bilo sklenjeno na podlagi ZŠtip, ZUPJS in ZUJF, se presoja po teh zakonih do zaključka programa izobraževanja, za katerega so pridobili štipendijo. Pomembno je tudi opozorilo, da se staremu štipendijskemu razmerju ne da odpovedati z namenom pridobitve državne štipendije po ZŠtip-1.

Z začetkom šolskega/študijskega leta 2014/15 se **državne štipendije lahko kombinirajo s kadrovske, deficitarnimi in Ad futurinimi štipendijami za obiske, tekmovanja, raziskave, nikoli pa s zoisovimi štipendijami.**

Bistvene razlike med ZŠtip in ZŠtip-1 so :

- starost po ZŠtip: državno štipendijo lahko pridobijo polnoletni dijaki pred dopolnjenim **19. letom** ob 1. vpisu v 1. letnik poklicne oziroma srednje šole oziroma študenti pred dopolnjenim **26. letom** ob 1. vpisu v program višješolskega ali visokošolskega študija prve, druge in tretje stopnje v RS ali tujini
- starost po ZŠtip-1: državno štipendijo lahko pridobijo mladoletni in polnoletni dijaki pred dopolnjenim **22. letom** ob 1. vpisu v 1. letnik poklicne oziroma srednje šole oziroma študenti pred dopolnjenim **27. letom** ob 1. vpisu v program višješolskega ali visokošolskega študija prve, druge stopnje v RS ali tujini (**ne več tretje stopnje!**)
- dodatki k štipendiji po ZŠtip : dodatek za bivanje, dodatek za uspeh, dodatek za štipendiste s posebnimi potrebami, dodatek za deficitarnost, vendar se te spremembe ne upoštevajo kot medletna sprememba
- dodatki k štipendiji po ZŠtip-1: dodatek za bivanje, dodatek za uspeh, dodatek za štipendiste s posebnimi potrebami, ki se pa štejejo kot **medletna sprememba.**

Po ZŠtip-1 so zaostreni tudi pogoji za dodatek za bivanje, in sicer takšen dodatek štipendistu pripada, če ima štipendist prijavljeno začasno prebivališče v kraju izobraževanja, če je kraj stalnega prebivališča oddaljen od kraja izobraževanja več kot 25 km, če strošek najema znaša najmanj 65 EUR in da štipendist ni lastnik ali solastnik nepremičnine. Štipendistu pa **dodatek za bivanje ne pripada, če prejema subvencijo** za bivanje v študentskem domu ali pri zasebniku, prav tako mu ne pripada dodatek, če se udeleži študijske izmenjave Erasmus.

Nadalje velja posebnost glede spremembe izobraževalnega programa, saj je po ZŠtip-1 potrebno v **primeru spremembe izobraževalnega programa pridobiti soglasje centra za socialno delo**, sicer velja, da je potrebno štipendijo za neuspešno opravljen letnik vrniti. Bistvena novost je tudi to, da po ZŠtip ni vrnila državne štipendije, če štipendist ne maturira ali diplomira v času absolventskega staža, po ZŠtip-1 pa velja, da je potrebno državno štipendijo vrniti za zadnji letnik in absolventski staž, če štipendist ne diplomira oziroma ne naredi splošne oziroma poklicne mature.

Po ZŠtip-1 je dodano tudi večje število razlogov zaradi katerih državna štipendija lahko **miruje**, npr. obiskovanje istega letnika drugega izobraževalnega programa zaradi prepisa (na podlagi predhodnega pisnega soglasja CSD), prostovoljnega služenja vojaškega roka, ki traja štiri mesece. **Dodani pa sta tudi dve izjemi** glede izplačevanja državne štipendije za eno leto za ponavljanje istega letnika (poleg že obstoječih: starševstva in zdravstvenih razlogov), in sicer v primerih: **izjemnih družinskih in socialnih okoliščinah, neizpoljenih obveznostih zaradi višje sile.**

Največ vprašanj v letu 2014 pri uveljavljanju državnih štipendij se je nanašalo na uveljavljanje državne štipendije za mladoletne dijake, na razlike med pridobitvijo državne štipendije po starem ZŠtip in novem ZŠtip-1. Kar nekaj zapletov je nastalo zaradi hkratne veljave obeh zakonov, saj so družine z več otroci ugotovile, da so razlike med državnimi štipendijami za otroke, ki so samo podaljševali državno štipendijo po ZŠtip in otroci, ki so državno štipendijo pridobili po novem ZŠtip-1, saj so drugačni pogoji za uveljavljanje pravice, dodatki k državni štipendiji, višina državne štipendije, kot tudi drugačne posledice v primeru neuspešno opravljenega letnika, mirovanja, spremembe izobraževalnega programa.

Po izdani odločbi o upravičenosti do državne štipendije so na področju državnih štipendij še dodatna opravila v ugotovitvenem postopku in sicer **spremljanje obveznosti štipendista, pogovor s štipendistom, odločba o vračilu ali zaključitev štipendijskega razmerja.**

V poročevalnem obdobju 2014 so bili za državne štipendije zajeti podatki od 1.1.2014 do 31.12.2014, in sicer za šolsko/študijsko leto 2013/14 in šolsko leto 2014/15, ki pa še traja. Tako so v spodnji tabeli zajeti podatki za nove vloge za šolsko leto 2013/14, ki so bile dane med letom 2014, in sicer je bil bistveno povečan obseg dela zaradi spremembe zakonodaje, po kateri so mladoletni dijaki ponovno pridobili pravico do državne štipendije s 1.1.2014, nadalje so zajete medletne spremembe po ZUPJS ter ZŠtip ter vloge dijakov in študentov za šolsko leto 2014/15 za podaljšanje pravice, nove vloge in spremembe (tukaj je ponovno povečano število zaradi mladoletnih dijakov, ki imajo po novem pravico do državne štipendije). Prav tako se je v letu 2014 odločalo tudi o starih štipendijskih razmerjih, ki jih je potrebno ustrezno zaključiti oziroma izdati odločbe o ukinitvi, preveriti poravnavo dolgov ter sprožiti ustrezne postopke, če ni poravnave dolgov.

Skupno je bilo v letu 2014 odločeno o 1640 pravicah do državne štipendije (leto prej 610), od tega je bilo 1328 pozitivnih in 312 zavrnjenih. Med pozitivne odločbe spadajo tudi odločbe o mirovanju, ki je lahko zaradi preseganja cenzusa oziroma ponavljanja letnika, saj gre za aktivno štipendijsko razmerje. Bistveno povečano število pravic na področju državnih štipendij je posledica nove zakonodaje, po kateri so mladoletni dijaki ponovno pridobili pravico do državne štipendije. Tako je bilo meseca decembra 2013 podanih 317 vlog za uveljavljanje pravic do državne štipendije za mladoletne dijake. Prvič so bile odločbe o državni štipendiji za mladoletne dijake izdane od 1.1.2014 do konca šolskega leta 2013/2014, to je do 30.6.2014 oziroma do 31.8.2014, nato pa so mladoletni dijaki podali vloge v mesecu avgustu 2014 za podaljšanje pravice oziroma nove vloge za novo šolsko leto 2014/15.

V letu 2014 je bilo na Centru za socialno delo Lendava prejetih 23 pritožb, od tega je bilo 10 pritožb odstopljenih na Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, 13 jih je bilo rešeno na prvi stopnji. V letu 2014 je bilo sklenjenih 59 dogovorov o vračilu štipendij, od tega je bilo 30 dogovorov o odlogu vračila in 29 dogovorov o obročnem vračilu državne štipendije.

Število odločb po ZŠtip in ZŠtip-1, v obdobju izdanih v obdobju od 1.1.2014 do 31.12.2014

OBČINA	Ugodene	Zavrnjene	SKUPAJ
Lendava	590	105	695
Črenšovci	235	60	295
Turnišče	209	49	258
Velika Polana	82	34	116
Odranci	106	42	148
Dobrovnik	56	12	68
Kobilje	50	10	60
SKUPAJ	1328	312	1640

SUBVENCije OZIROMA ZNIŽANA PLAČILA:

a) subvencija vrtca

Znižano plačilo vrtca lahko uveljavljajo starši za otroke, ki so vključeni v javni vrtec, zasebni vrtec s koncesijo ter zasebni vrtec, ki se financira iz občinskega proračuna. Staršem pripada pravica do znižanega plačila vrtca od prvega dne naslednjega meseca po vložitvi vloge, **od 1. 9. 2014 dalje pa se podeli za obdobje enega leta, in ne tako kot je veljalo do sedaj, za koledarsko leto.** Če med upravičenostjo do pravice pride do spremembe dejstev in okoliščin, ki vplivajo na priznanje pravice, CSD o pravici odloči na novo.

Višina plačila vrtca se ugotavlja glede na povprečni mesečni dohodek na osebo.

Glede na dohodke in premoženje se družina uvrsti v dohodkovni razred, na podlagi katerega se določi od 0% do 77% plačila cene vrtca.

Rejenci so v celoti **oproščeni plačila vrtca**, ceno programa, v katerega je vključen otrok, krije občina, v kateri ima rejenc stalno prebivališče. Vlogo za oprostitev plačila vrtca za rejenca odda rejnik.

Starši, ki imajo v vrtcu **dva ali več otrok**, z uveljavitvijo Zakona za uravnoteženje javnih financ za **dr drugega otroka plačajo 30 % plačila**, ki jim je določeno v skladu z zakonom kot znižano plačila vrtca. **Za vsakega nadaljnjega otroka pa so oproščeni plačila vrtca.** Z odločbo, s katero center za socialno delo odloči o znižanem plačilu vrtca, odloči tudi o oprostitvi plačila vrtca za tretjega in vsakega naslednjega otroka. Če se tretji ali vsak naslednji otrok vključi v vrtec po izdaji odločbe, center o tem odloči s posebno odločbo.

Starši, ki **niso zavezanci za dohodnino** v Republiki Sloveniji, plačujejo polno ceno programa, v katerega je vključen otrok.

Center za socialno delo lahko v **izjemnih primerih**, kjer bi plačilo programa vrtca ogrozilo socialno varnost oseb ali iz drugih pomembnih razlogov, določi nižje plačilo za vrtec. Pri tem morajo biti posebej opredeljeni razlogi za neugoden socialni in materialni položaj osebe, na katere oseba ne more vplivati, jih pa je ob strokovni pomoči centra za socialno delo pripravljena začeti odpravljati, v dogovorjenem roku in na dogovorjen način.

Subvencija vrtca v letu 2014 po občinah

OBCINA	Pozitivno	Negativno	SKUPAJ
Lendava	359	51	410
Črenšovci	218	20	238
Turnišče	170	13	183
Velika Polana	55	3	58
Odranci	101	6	107
Dobrovnik	52	7	59
Kobilje	43	1	44
SKUPAJ	998	101	1099

V letu 2014 je bilo izdanih 1099 odločb o znižanju vrtca (leto prej 920), kar je v porastu za 19,5 %, kar kaže na to, da je bilo v letu 2014 več otrok vključenih v vrtec. V letu 2014 je bilo izdanih 998 pozitivnih in 101 negativnih odločb. Družine, ki so v celoti oproščene plačila vrtca, so predvsem številčnejše družine, družine s štirimi otroci in več ter ko sta oba starša nezaposlena. Center za socialno delo je v izjemnih primerih, na zahtevo stranke, kjer bi plačilo programa vrtca ogrozilo socialno varnost družine ali iz drugih pomembnih razlogov, npr. otroci s posebnimi potrebami, določilo nižje plačilo za vrtec (za en razred) na podlagi soglasja občine. Ugotavljamo, da zaradi težkih materialnih razmer starši otroke večkrat izpisujejo tudi iz vrtca, ker ne zmorejo niti subvencioniranega plačila.

b) subvencija malice za učence in dijake in subvencija kosila za dijake

S spremembo ZUPJS, je v letu 2014 prišlo tudi do sprememb tudi pri pravici subvencija malice (MU) in subvencija kosila (KU).

Tako smo s 1.1.2014 v primeru prvega odločanja po omenjenem zakonu po uradni dolžnosti preverili tudi druge pravice, do katerih so bili upravičenci in osebe, ki se upoštevajo pri ugotavljanju njihovega materialnega položaja, upravičeni na podlagi drugih odločb, kar pomeni, da smo pri vseh osebah, ki so s 1.1.2014 ali pozneje vložili novo vlogo za pravico do otroškega dodatka, subvencije vrtca, denarne socialne pomoči in so bili v tem obdobju upravičeni do MU in KU, po uradni dolžnosti na novo odločili tudi o teh pravicah.

S 1.9.2014 pa sta se začeli uporabljati določbi spremenjenega 25. in 26. člena ZUPJS, ki določata, da učencem in dijakom, ki se redno šolajo in so prijavljeni na malico ali kosilo, ni več potrebno vlagati vlog za MU in KU, saj šole, na podlagi podatkov o povprečnem mesečnem dohodku na osebo, ugotovljenem v odločbi o otroškem dodatku ali državni štipendiji, upoštevajo višino subvencije.

Subvencija malice tako pripada tistim učencem, pri katerih povprečni mesečni dohodek na osebo, ugotovljen v odločbi o otroškem dodatku ali državni štipendiji, ne presega 53% neto povprečne plače v RS. Subvencija pripada v višini malice.

Subvencija malice pripada dijakom, pri katerih povprečni mesečni dohodek na osebo, ugotovljen v odločbi o otroškem dodatku ali državni štipendiji, znaša:

- do 42% neto povprečen plače v RS, pripada subvencija malice v višini cene malice;
- nad 42% do 53% neto povprečne plače v RS pripada subvencija malice v višini 70% cene malice;
- nad 53 do 64% neto povprečne plače v RS, pripada subvencija malice v višini 40% cene malice.

Ko nobena od povezanih oseb ob prijavi na malico ne razpolaga z veljavno odločbo za otroški dodatek ali državne štipendije, je potrebno uveljavljati pravico do subvencije malice s posebno vlogo. Pravica je priznana z dnem oddaje vloge na pristojni CSD.

Učenci in dijaki, ki so nameščeni v rejniško družino na podlagi odločbe o namestitvi otroka v rejniško družino, učenci in dijaki, ki so prosilci za azil in učenci in dijaki, ki so nameščeni v zavode za vzgojo in izobraževanje otrok in mladostnikov s posebnimi potrebami oziroma v domove za učence in obiskujejo šolo izven zavoda, so upravičeni do brezplačne malice.

Subvencija malice

OBCINA	Dodeljena	Zavrjnena/ukinitev	SKUPAJ
Lendava	314	21	335
Črenšovci	166	13	179
Turnišče	126	12	138
Velika Polana	47	5	52
Odranci	72	6	78
Dobrovnik	54	6	60
Kobilje	28	1	29
SKUPAJ	807	64	871

V letu 2014 je bilo na CSD Lendava izdanih 871 odločb za pravico subvencija malice, od tega 807 ugodenih in 64 zavrjenih odločb. Največ odločb je bilo izdanih za Občino Lendava in sicer 335 odločb, najmanj pa za Občino Kobilje, 29 odločb. Pri vseh občinah je bilo več ugodenih odločb, kot zavrjenih.

Subvencija kosila pa pripada učencem, ki se redno šolajo in so prijavljeni na kosilo in pri katerih povprečni mesečni dohodek na osebo, ugotovljen v odločbi o otroškem dodatku, ne presega 18% neto povprečne plače v RS. Učencem pripada subvencija za kosilo v višini cene kosila.

Če nobena od povezanih oseb učenca ne razpolaga z veljavno odločbo o pravici do otroškega dodatka ali državne štipendije, se uvrstitev v dohodkovni razred, ugotovljen na način, kot velja za pravico do otroškega dodatka, ugotovi na podlagi vloge za priznanje pravice do subvencije kosila.

Učenci, ki so nameščeni v rejniško družino imajo na podlagi odločbe o namestitvi otroka v rejniško družino, pravico do brezplačnega kosila.

Subvencija kosila

OBCINA	Dodeljena	Zavrjnena / ukinitev	SKUPAJ
Lendava	79	44	123
Črenšovci	38	7	45
Turnišče	24	22	46
Velika Polana	5	4	9
Odranci	5	8	13
Dobrovnik	10	7	17
Kobilje	2	1	3
SKUPAJ	163	93	256

Za pravico subvencija kosila je bilo v letu 2014 na CSD Lendava skupaj izdanih 256 odločb. 163 odločb je bilo ugodenih, 93 odločb pa zavrjenih. Tudi pri pravici subvencije kosila, je bilo največ odločb izdanih za upravičence iz Občine Lendava, najmanj pa za upravičence iz Občine Kobilje. Kot je razvidno iz zgornje tabele, je bilo v Občini Odranci izdanih več negativnih odločb kot ugodenih.

c) oprostitev plačil socialnovarstvenih storitev

S spremembo **Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev**, ki je začela veljati z dnem **1.9.2014**, je prišlo v veljavo tudi več sprememb pri pravicah do oprostitev plačil socialnovarstvenih pravic, kot so institucionalno varstvo, pomoč na domu in družinski pomočnik. Pri uveljavljanju navedenih pravic je bistvena sprememba, da se v **preračun vzamejo dohodki iz preteklih treh mesecev**, kot dohodek pa se več **ne upoštevajo priložnostni in občasni dohodki**. Naslednja velika sprememba je, da se pri izračunu **upoštevajo prihranki nad 2.500,00 EUR za samsko osebo, oziroma 3.500,00 EUR za družino**. **Odločba** o navedenih pravicah je po novem lahko **sestavljena iz delov**. Po spremembi zakonodaje je **minimalna meja socialne varnosti** za osebo v institucionalnem varstvu **0,3 osnovnega zneska minimalnega dohodka (80,76 EUR)**. Sprememba zakonodaje predvideva še dve bistveni spremembi. Ena se nanaša na **krivdni razlogi zaradi odtujitve premoženja**, saj v primeru, da upravičenec navedenih pravic neodplačno odsvoji svoje premoženje v enem letu pred uveljavljanjem ali med uveljavljanjem socialnovarstvene storitve, ni upravičen do oprostitvi plačila. Izjema od navedenega je obstoj **izrednih okoliščin**. Druga pomembna sprememba pa je glede **dogovorjene preživitinske obveznosti zavezanca**. V primeru, da je preživitinska obveznost, dogovorjena s pravnim aktom, nižja od plačilne sposobnosti zavezanca, ugotovljena na podlagi predpisa, ki ureja oprostitev socialnovarstvenih storitev, se upošteva plačilna sposobnost zavezanca in ne njegova obveznost iz pravnega akta. V skladu s spremembo zakonodaje mora Center za socialno delo **po uradni dolžnosti do 28.2.2015 na novo odločiti** o oprostitvah plačil socialnovarstvenih storitev in prispevkih k plačilu pravic družinskega pomočnika.

d) prispevek k plačilu pravic družinskega pomočnika

S spremembo **Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev** od 01.09.2014 veljajo za uveljavljanje pravic do družinskega pomočnika enake spremembe kot pri **oprostitvah plačil socialnovarstvenih storitev**.

V obdobju od 01.01.2014 do 31.12.2014 sta se na centru na novo vodila dva postopka in je ena invalidna oseba na novo pridobila pravico do družinskega pomočnika.

V letu 2014 je pravico do družinskega pomočnika imelo priznanih 11 invalidnih oseb.

e) subvencija najemnine

Na podlagi 28. člena Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (Ur. L. RS, št. 62/10, 40/11, 40/12, 57/12, 99/13) je do subvencioniranja najemnine upravičen najemnik v neprofitnem stanovanju, v bivalni enoti (namenjena začasnemu reševanju stanovanjskih potreb socialno ogroženih oseb), v namenskem najemnem stanovanju (stanovanja za starejše, oskrbovana stanovanja, stanovanja za invalide,...), v tržnem stanovanju, v hišniškem stanovanju.

Pri določanju višine subvencije najemnine se upošteva mesečna najemnina brez vpliva lokacije. Upošteva se dejanska velikost stanovanja, vendar ne večja kot znaša primerna velikost glede na število oseb po pravilniku za dodeljevanje subvencionirane najemnine. Najemniku stanovanja, ki je upravičen do subvencionirane najemnine, se subvencija določi v višini razlike med neprofitno najemnino in ugotovljenim dohodkom, zmanjšanim za minimalni dohodek in za 30 % ugotovljenega dohodka. Subvencija se določi največ v višini 80 % neprofitne najemnine. Subvencija najemnine se dodeli naslednji mesec po vložitvi vloge za obdobje enega leta. V primerih, ko pa najemne pogodbe niso sklenjene za nedoločen čas oz. so sklenjene za krajše obdobje, se subvencija najemnine dodeli do izteka najemne pogodbe.

V letu 2014 je bilo odloženo o pravici do subvencije najemnine za vse občine, in sicer pozitivno rešenih je bilo 71 zadev in 30 neodobrenih zadev za subvencijo najemnine.

V Občinah, ki jih pokriva Center za socialno delo Lendava je največ prosilcev najemnikov neprofitnih stanovanj, ki jih imajo v lasti občine, ki posameznikom, družinam dodeljujejo stanovanja na podlagi izpolnjevanja pogojev ter prijave na javne razpise za dodelitev ali menjavo neprofitnih stanovanj. Manj je prosilcev, ki bivajo v tržnih stanovanjih, saj je tukaj potrebno izpolnjevati več pogojev za pridobitev pravice, predvsem je pomembno, da se uporabniki prijavljajo na javne razpise občin. V letu 2014 je bilo odločeno o manj pravicah kot leto prej, k temu je pripomogla okoliščina, da se osebe niso prijavile na javne razpise, ki so jih razpisale občine in tako niso izpolnjevale pogojev za pridobitev subvencije tržne najemnine. Poleg tega je bilo tudi nekaj primerov, kjer najemjemalci niso poravnali svojih obveznosti do najemodajalcev in zaradi svojih dolgov subvencije najemnine niso mogli več uveljavljati. Kljub temu se povečuje število prosilcev za subvencioniranje tržnih stanovanj, saj visoka stopnja brezposelnosti v okolju vpliva na to, da so ljudje v vedno večjih materialnih stiskah, kar posledično pomeni, da sami več ne zmorejo plačevati najemnin in ostalih stroškov, ki so v povezavi z uporabo stanovanj.

Subvencija najemnine v letu 2014 po občinah

OBČINA	Ugodeno	Zavrnjeno	SKUPAJ
Lendava	61	21	82
Črenšovci	3	3	6
Turnišče	5	3	8
Velika Polana	0	1	1
Odranci	0	1	1
Dobrovnik	2	1	3
Kobilje	0	0	0
SKUPAJ	71	30	101

f) pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje

Na podlagi 30. člena Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (Ur. l. RS, št. 62/10, 40/11, 40/12, 57/12) so državljani Republike Slovenije upravičeni do kritja prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje, če so upravičeni do denarne socialne pomoči ali izpolnjujejo pogoje za pridobitev denarne socialne pomoči, pri čemer se krivdni razlogi ne upoštevajo, in imajo stalno prebivališče v Republiki Sloveniji ter niso zavarovanci iz drugega naslova, določenega z zakonom, ki ureja zdravstveno zavarovanje. Na podlagi Zakona o spremembah in dopolnitvah zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (Ur. L. RS, št. 99/2013) s 1.4.2014 Center za socialno delo več ni pristojen za ureditev prijave in odjave oseb iz zavarovanja, temveč se je ta pristojnost prenesla na Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, ki ureja zdravstvena zavarovanja uporabnikom preko informacijskega sistema ISCS2, ki vodi in prikazuje podatke o izdanih odločbah o pravici do plačila za obvezno zdravstveno zavarovanje s strani Centra za socialno delo.

V letu 2014 je bilo za vseh 7 občin v pristojnosti Centra za socialno delo Lendava odločeno o 2402 pravicah do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje, od tega odobrenih 2099 pravic, kar predstavlja 87% in 303 oz. 13% neodobrenih pravic do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje.

S 1.1.2014 Zakon o spremembah in dopolnitvah zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (Ur. L. RS, št. 99/2013) v 13. členu doda pravico do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje tudi tujcem, ki imajo dovoljenje za stalno prebivanje. Poleg tega so do pravice do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje upravičene tudi osebe, ki so na podlagi odločb nameščene v rejniško družino ali zavod.

Pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje v letu 2014

OBCINA	Ugodeno	Zavrnjeno	SKUPAJ
Lendava	842	115	957
Črenšovci	576	71	647
Turnišče	281	37	318
Velika Polana	99	17	116
Odranci	102	22	124
Dobrovnik	142	32	174
Kobilje	57	9	66
SKUPAJ	2099	303	2402

Pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje je večinoma dodeljena prejemnikom denarne socialne pomoči. Nekatere osebe se odločijo le za uveljavljanje pravice do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje brez denarne socialne pomoči, saj ta pravica ni vračljiva. Center za socialno delo Lendava opaža porast prejemnikov pravice do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje, predvsem med mlajšo populacijo, ki je končala šolanje in si išče prvo zaposlitev.

V skladu z določili Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju se je urejalo vključitev v osnovno zdravstveno zavarovanje tudi za zavarovance, ki

- *po 16. točki 15. člena Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju so zavarovane osebe, ki prejemajo nadomestilo za invalidnost po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb.*

g) pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev za socialno ogrožene osebe

Na podlagi 29. člena Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (Ur. l. RS, št. 62/10, 40/11, 40/12, 57/12, 99/13) imajo pravico do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev zavarovanci in po njih zavarovani družinski člani na podlagi upravičenosti do denarne socialne pomoči oziroma ob izpolnjevanju pogojev za pridobitev denarne socialne pomoči, razen v primeru, če upravičenec izpolnjuje pogoje za pridobitev varstvenega dodatka, pod pogojem, da navedenih pravic nimajo zagotovljenih v celoti iz obveznega zdravstvenega zavarovanja ali iz drugega naslova.

Center za socialno delo Lendava je v letu 2014 obveščal o številki, datumu in o obdobju veljavnosti izdane odločbe za posameznega upravičenca Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, ki v evidenci zavarovanih oseb vodi podatek o upravičenosti do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev, in zavarovalnico, pri kateri ima upravičenec sklenjeno prostovoljno zdravstveno zavarovanje. Obveščanje je potekalo avtomatično preko sistema ISCS2. S potrditvijo izdane odločbe v sistemu ISCS2 gredo podatki o pravici do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev na Zavod za zdravstveno zavarovanje in zavarovalnico, pri kateri ima upravičenec sklenjeno prostovoljno zdravstveno zavarovanje.

V obdobju od 1.1.2014 do 31.12.2014 je bilo za vse občine v pristojnosti Centra za socialno delo Lendava odločeno o 2411 pravicah do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev, od tega je bilo odobrenih 2028 pravic, kar predstavlja 84% in 383 oz. 16% neodobrenih pravic do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev za socialno ogrožene osebe.

Pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev v letu 2014

OBCINA	Ugodeno	Zavrjneno	SKUPAJ
Lendava	833	121	954
Črenšovci	510	146	656
Turnišče	288	40	328
Velika Polana	97	17	114
Odranci	97	23	120
Dobrovnik	144	29	173
Kobilje	59	7	66
SKUPAJ	2028	383	2411

AKTIVACIJA ZAČASNO NEZAPOSRLJIVIH BREZPOSELNIH OSEB

Dne 13. 3. 2013 je bil potrjen Protokol o sodelovanju med Zavodom RS za zaposlovanje in centri za socialno delo pri postopku ugotavljanja začasne nezaposljivosti brezposelnih oseb, na podlagi 9. in 117. člena Zakona o urejanju trga dela (Ur. list RS, št. 80/2010) in 40. člena Zakona o socialno varstvenih prejemkih (Ur. list RS, št. 61/2010).

V okviru 2-letnega projekta smo imeli že v letu 2013 z Uradom za delo Lendava štiri komisije za ugotavljanje začasne nezaposljivosti brezposelnih oseb. Na komisijah smo skupaj obravnavali 57 oseb, od tega smo se s člani Urada za delo Lendava pri 36 osebah strinjali z ugotovitvami o začasni nezaposljivosti oseb. Vseh 36 oseb je bilo odstopljenih v obravnavo iz Zavoda RS za zaposlovanje, Urad za delo Lendava na Center za socialno delo Lendava, s katerimi smo v letu 2013 sklenili dogovore o aktivnem reševanju socialne problematike.

V sklopu programa »Spodbujanje neaktivnih oseb za uspešen vstop na trg dela«, sta bili na CSD Lendava izvedeni 2 motivacijski delavnici, ki ga izvaja Mozaik – društvo za socialno vključenost (**1. modul**). Prve motivacijske delavnice se je udeležilo 14 oseb, 5 oseb ni prišlo, druge motivacijske delavnice pa se je udeležilo 10 oseb. Ostale osebe na motivacijsko delavnico niso bile povabljene.

Na triazi (**2. modul**) je bilo 19 oseb, od tega sta bili 2 osebi usmerjeni na invalidsko komisijo, za 2 osebi je bil podan predlog za zdravljenje odvisnosti, s katerim smo osebi tudi seznanili. Ena oseba je šla na zdravljenje, druga oseba ni bila motivirana za zdravljenje. Na **3. modul** je bilo vabljenih 15 oseb, na vabilo se je odzvalo 13 oseb. Dogovore o vključitvi je podpisalo na koncu le 11 oseb, ostale se niso udeležile uvodne delavnice (2 osebi zaradi zdravstvenih težav). Iz 3. modula so vse osebe nadaljevale v **4. modul**, ki se je zaključil z 31.12.2014. Osebe, ki so se vključile v 3. in 4. modul so pridobile dodatek za aktivnost (ponder +0,28) zraven k denarni socialni pomoči ter so imele povrnjene potne stroške. 4. modul je na koncu zaključilo 8 oseb. Ugotavljamo, da osebe, katere niso prejemale denarne socialne pomoči, niso bile dovolj motivirane za obiskovanje modulov, prav tako jim je povzročalo težavo kritje stroškov za prevoz.

Julija 2014 je bila opravljena **evalvacija programa Spodbujanje neaktivnih oseb**, ki so dalj časa oddaljene od trga dela, za njihovo vrnitev oziroma ponovni vstop na trg dela s poglobljeno individualno in skupinsko obravnavo, ki ga je izvedel Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo. Ugotavlja se, da v Sloveniji še ni enotne opredelitve koncepta socialne aktivacije, za pripravo programov pa je nujno opredeliti, kakšni so cilji tovrstnih programov, kaj lahko v resnici od njih pričakujemo, katere ciljne skupine naj zajamejo, katere vsebine naj vključujejo, kdo naj jih izvaja ter zlasti kako naj se programi socialne aktivacije umeščajo med druge že obstoječe (npr. zaposlitvene, socialnovarstvene) programe.

IZVAJANJE PROJEKTA »OPOLNOMOČENJE RANLJIVIH SKUPIN PREKO INFORMATORJEV NA CENTRIH ZA SOCIALNO DELO SLOVENIJE«

Skupnost centrov za socialno delo Slovenije je v Uradnem listu Republike Slovenije, št. 7/2014 dne 31.1.2014 objavila javni razpis za izbiro izvajalcev projekta opolnomočenje ranljivih skupin preko informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije, v okviru četrte razvojne prioritete »Enakost možnosti in spodbujanje socialne vključenosti« in prednostne usmeritve 4.1. »Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti« Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013. Projekt je sofinanciran s strani Evropskega socialnega sklada v okviru programa Opolnomočenje ranljivih skupin preko informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije (Odločba št. OP RČV/4/1/12-0-MDDSZ).

Center za socialno delo Lendava je bil na navedenem razpisu izbran kot izvajalec in se projekt »Opolnomočenje ranljivih skupin preko informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije« z enim zaposlenim strokovnim delavcem – informatorjem izvaja na Centru za socialno delo Lendava od 1.7.2014 dalje v obdobju 1 leta. Namen projekta je opolnomočenje oseb s socialnimi stiskami in težavami zaradi materialne ogroženosti na podlagi posebnega strokovnega svetovanja za lažje premagovanje ovir v postopkih uveljavljanja pravic iz javnih sredstev. Informator nudi pomoč, svetovanje in opolnomočenje osebam, uporabnikom centra za socialno delo, s socialnimi stiskami in težavami zaradi materialne ogroženosti v postopkih uveljavljanja pravic iz javnih sredstev. Prav tako se v okviru projekta izvaja tudi usposabljanje informatorjev z namenom krepitev njihove sposobnosti, znanj, veščin in spretnosti za učinkovitejšo podporo in pomoč uporabnikom centra za socialno delo – ranljivim ciljnim skupinam, ki uveljavljajo pravice iz javnih sredstev.

Ciljna skupina in ciljni upravičenci so vsi uporabniki centra za socialno delo, zlasti osebe s socialnimi stiskami in težavami zaradi materialne ogroženosti v postopkih uveljavljanja pravic iz javnih sredstev. Prav tako se dodatno pomoč in informacije nudi tudi drugim upravičencem iz ranljivih skupin, in sicer pripadnikom narodnostnih manjšin, Romom, invalidnim osebam, bivšim kaznjencem, odvisnikom in bivšim odvisnikom, brezdomcem ter se jim na ta način olajša integracija v različne programe pomoči, aktivacije, usposabljanja, izobraževanja in končno tudi na trg dela.

Uporabnike se usmerja in opolnomoči v učinkovito upravljanje z denarjem in k doseganju višje stopnje funkcionalne pismenosti, saj so v današnjem življenju zahteve za finančno pismenost in informiranost ter prevzemanje osebne odgovornosti za lastno finančno varnost vedno večje. Spremembe zaradi hitrih sprememb načina življenja, zaposlovanja, izgube zaposlitve ali razveze zakonske zveze ustvarjajo potrebo po večji informiranosti in redni prilagoditvi osebnih financ, ki morajo ustrezati novemu okolju, delu in družinskimi okoliščinam, v katerem se uporabnik znajde. Pri neposrednem stiku se uporabnikom ponuja pomoč pri preučitvi njihove trenutne finančne situacije, izdelavi osebnega finančnega načrta, planiranju in iskanju optimalnih rešitev razpolaganja z razpoložljivimi sredstvi ter se jim nudi opora pri razvoju in izboljšanju njihovih veščin pismenosti in razgledanosti, z namenom lažjega premagovanja ovir v vsakodnevnem življenju, prevzemanju višje stopnje odgovornosti pri delovanju na vseh področjih življenja.

Na Centru za socialno delo Lendava mesečno v povprečju poišče pomoč informatorja približno 200 oseb. V obdobju od julija do decembra 2014 je skupno pomoč poiskalo 1.068 oseb, od tega je bilo 632 žensk in 436 moških. Med najbolj ranljivimi skupinami, ki so poiskali pomoč informatorja so uporabniki z nižjo izobrazbo, zlasti z nedokončano ali končano osnovno šolo, nato osebe s končano poklicno, strokovno ali splošno srednjo šolo. Še posebej starejše osebe, upokojeanci, potrebujejo posebno strokovno svetovanje in podporo za lažje premagovanje ovir v postopkih uveljavljanja pravic. Na informatorja se pogosteje obračajo dolgotrajno brezposelne osebe, torej osebe, ki so prijavljene na Zavodu Republike Slovenije za zaposlovanje več kot leto dni, v primerjavi z osebami, ki so prijavljeni na Zavodu Republike Slovenije za zaposlovanje manj kot

eno leto. Prve informacije o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev pogosto iščejo tudi uporabniki, ki so sicer še zaposleni, vendar so že v postopku izgubljanja zaposlitve. Večjo funkcionalno pismenost in informiranost je zaznati pri uporabnikih z končano višjo, visoko šolo, fakulteto ali akademijo, ki se obračajo na informatorje.

Uporabniki se najpogosteje obračajo na informatorja, ker potrebujejo pomoč pri izpolnjevanju vlog ali informacije v zvezi s posameznimi pravicami. Pri stiku z uporabniki je zaznati, da uporabniki prihajajo na center za socialno delo z neizpolnjenimi vlogami, pogosto praznimi, brez osnovnih podatkov, brez prilog, skratka z nepopolnimi vlogami. Uporabnikom veliko težavo predstavlja izpolnjevanje vlog, pisanje, zlasti v opisnem delu vloge, kjer je potrebno navesti opis materialne in socialne ogroženosti. Uporabniki pogosto ne berejo vlog, navodil in niti odločb. Velikokrat uporabniki ne razumejo pomena vprašanj na vlogi, jih je strah, da bi kaj narobe napisali ali obkrožili na vlogi. Pogosto se uporabniki obračajo na informatorja tudi, ker ne vedo kdaj jim poteče določena pravica. O le-tem želijo uporabniki informacije takoj bodisi osebno, po telefon ali po elektronski pošti.

Naloga informatorja je, da uporabnikom zagotovi večjo informiranost o pravicah in dolžnostih pri uveljavljanju pravic (opolnomočenje), da stranke nauči samostojno izpolnjevati vloge ter da zagotavlja nemoteno in kvalitetno uvedbo enotne vstopne točke v sistem socialnih transferjev skladno z Zakonom o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev.

Na Centru za socialno delo Lendava se bo projekt predvidoma izvajal do 30. 6. 2015.

2. STARŠEVSKO VARSTVO IN DRUŽINSKI PREJEMKI

Dne 29.04.2014 je začel veljati nov Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (ZSDP-1). Novi ZSDP-1 je uvedel novo poimenovanje pravic. Tako se sedaj porodniški dopust imenuje materinski dopust in traja 105 dni, plačani očetovski dopust traja 15 dni, dopust za nego in varstvo otroka se po novem imenuje starševski dopust in ga lahko izkoristita starša vsak po 130 dni oz. po dogovoru.

Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih ureja zavarovanje za starševsko varstvo in pravice, ki izhajajo iz zavarovanja, družinske prejemke, pogoje in postopek za uveljavljanje posameznih pravic ter druga vprašanja glede izvajanja zakona, ki določa pravice iz naslova zavarovanja za starševsko varstvo.

Pravice iz zavarovanja za starševsko varstvo po ZSDP-1 so:

- *Materinski dopust in nadomestilo*
- *Očetovski dopust in očetovsko nadomestilo*
- *Starševski dopust in starševsko nadomestilo*
- *Plačilo prispevkov za krajši delovni do tretjega leta starosti otroka*
- *Plačilo prispevkov za krajši delovni čas zaradi vzgoje dveh otrok*
- *Plačilo prispevkov za socialno varnost v primeru štirih in več otrok*
- *Nadomestilo v času odmora za dojenje in pravica do plačila prispevkov*

Družinski prejemki po ZSDP-1 so:

- *Starševski dodatek*
- *Pomoč ob rojstvu otroka*
- *Otroški dodatek*
- *Dodatek za veliko družino*
- *Dodatek za nego otroka*
- *Delno plačilo za izgubljeni dohodek*

ZAVAROVANJE ZA STARŠEVSKO VARSTVO

Pravico do **materinskega dopusta** ima mati v trajanju 105 dni, če je zavarovanka po tem zakonu. V letu 2014 je bilo obravnavanih **146 vlog** za materinski (porodniški) dopust (leto prej 136).

Eden od staršev ima pravico do **starševskega dopusta** v trajanju 260 dni neposredno po poteku materinskega dopusta, o čemer se starša pisno dogovorita. Pravico do starševskega dopusta je v lanskem letu uveljavljalo **182 staršev** (leto prej 136), od tega je **naknadni starševski dopust** za nego in varstvo otroka na podlagi mnenja zdravniške komisije uveljavljalo **18 upravičencev**. Starševskega dopusta z namenom posvojitve v preteklem letu ni nihče uveljavljal.

Pravico do **materinskega nadomestila** imajo tiste osebe, ki nimajo pravico do dopusta, če so bile zavarovane najmanj 12 mesecev v zadnjih 3 letih pred uveljavljanjem pravice do nadomestila. Pravico do **materinskega nadomestila brez dopusta** je uveljavljalo **19 upravičencev**. Zadev za **starševsko nadomestilo brez dopusta** je bilo obravnavanih **21**, od tega smo podaljšanje starševskega nadomestila brez dopusta obravnavali **na podlagi mnenja zdravniške komisije** v lanskem letu **3**.

V letu 2014 je plačani **očetovski dopust** 15 dni v strnjenem nizu ali 11 dni po dnevih plačani dopust in pravica neplačanega očetovskega dopusta, ki traja 75 dni v strnjenem nizu ali 52 dni, če se dopust koristi po dnevih uveljavljalo **138 upravičencev** (leto prej 165) in ustreznega **očetovskega nadomestila**.

Pravico za **očetovsko nadomestilo brez dopusta** so v letu 2014 uveljavljale **3 osebe** (leto prej 0).

Ker Center za socialno delo odloči z eno odločbo o pravici do materinskega dopusta in materinskega nadomestila ter o pravici do starševskega dopusta in starševskega nadomestila, je bilo še s **sklepom o združitvi postopka združenih 466 zadev** (leto prej 436).

Pravice iz naslova krajšega delovnega časa lahko uveljavi eden od staršev do 3. leta starosti otroka, kadar eden od staršev varuje in neguje enega otroka ali do končanega 1. razreda osnovne šole najmlajšega otroka, kadar eden od staršev neguje in varuje najmanj dva otroka, vendar je eno leto pravice neprenosljiva pravica vsakega od staršev, ter do 18. leta starosti otroka, kadar eden od staršev varuje in neguje težje ali zmerno gibalno oviranega otroka.

Pravico staršev do **plačila prispevkov za krajši delovni čas** je uveljavljalo **58 upravičenk** (leto prej 59).

Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost zaradi staršev v primeru štirih ali več otrok pripada enemu od staršev, ki zapusti trg dela zaradi nege in varstva štirih ali več otrok. Enemu od staršev, ki uveljavlja plačilo prispevkov za štiri ali več otrok ima pravico do plačila prispevkov za socialno varnost do končanega prvega razreda osnovne šole najmlajšega otroka.

Pravico do plačila prispevkov za socialno varnost v **primeru štirih ali več otrok** za starše, ki so zapustili trg dela zaradi nege in varstva 4 ali več otrok, so v letu 2014 uveljavljali **3 upravičenci**.

V letu 2014 sta bili obravnavani **2 vlogi** za **delno plačilo za izgubljeni dohodek**.

Pravica do **nadomestila** v času **odmora za dojenje** je začela veljati od 01.09.2014 dalje. Zakon predpisuje nadomestilo v času odmora za dojenje **eno uro dnevno od 9. do 18. meseca** starosti otroka, ki jo mati uveljavlja na podlagi potrdila specialista pediatra.

Pravice do dopusta in nadomestila v letu 2014

PRAVICA	2014	2013
Materinski dopust	146	136
Starševski dopust	182	136
Očetovski dopust	138	165
Plačilo prispevkov za KDC	58	59
Plačilo prispevkov za 4 otroke	3	2
Delno plačilo za izgubljeni dohodek	2	6
Materinsko nadomestilo brez dopusta	19	20
Starševsko nadomestilo brez dopusta	21	21
Očetovsko nadomestilo brez dopusta	3	0
Nadomestilo za dojenje	0	-
SKUPAJ	572	546

Zakon za uravnoteženju javnih financ je tudi v letu 2014 posegel na področje starševskega varstva in družinskih prejemkov, tako se ohranja znižana višina starševskega nadomestila. Materinsko nadomestilo za prvih 105 dni se ne spreminja, ostaja 100% izračunane osnove. Starševsko nadomestilo za nadaljnjih 260 dni za polno odsotnost z dela znaša 90% izračunane osnove. Nadomestilo znaša 100%, kadar osnova ne presega 763,06 EUR. Zakon predpisuje, da starševsko nadomestilo ni več omejeno navzgor na 2,5-kratnika temveč na 2-kratnika povprečne plače (kar je znašalo ob uveljavitvi ZUJF 2.862,84 EUR bruto mesečno). Prav tako znaša očetovsko nadomestilo za polno odsotnost z dela 90% izračunane osnove.

DRUŽINSKI PREJEMKI

Pravico do **starševskega dodatka** imajo starši, kadar ob rojstvu otroka niso upravičeni do starševskega dopusta in nadomestila ter, ko ne izpolnjujejo pogojev iz zavarovanja za starševsko varstvo. Pravico ima mati ali oče, če imata mati in otrok stalno prebivališče v Republiki Sloveniji, ter dejansko prebivata v Republiki Sloveniji. Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (ZSDP-1) **predpisuje podaljšanje** ob rojstvu dvojčkov in več hkrati živorojenih otrok, ob rojstvu nedonošenčka, ter ob rojstvu otroka, ki potrebuje posebno nego in varstvo otroka, ter v primeru, ko starša ob rojstvu otroka že varujeta in vzgajata dva ali več otrok do končanja prvega razreda osnovne šole.

Starševski dodatek je v preteklem letu uveljavljajo 57 upravičenk (leto prej 57), kar je na enakem nivoju. Starševski dodatek je mesečno znašal 252,04 EUR.

Pomoč ob rojstvu otroka je enkratni prejemek namenjen za novorojenca, ki ga uveljavlja eden od staršev, mati ali oče, ki imata stalno prebivališče v Republiki Sloveniji ter dejansko prebivata v Republiki Sloveniji. Z uveljavitvijo ZUJF-a je pomoč ob rojstvu otroka vezana na premoženjski cenzus na raven 6. razreda, to pomeni, da vsi, ki presegajo znesek 638,08 EUR na družinskega člana, niso več upravičeni do pomoči ob rojstvu otroka. Pri uveljavljanju pomoči ob rojstvu otroka je bilo obravnavanih 215 zadev (leto prej 196). Vlagateljice pomoč ob rojstvu otroka lahko uveljavljajo le v denarni obliki, ki je znašala 280,00 EUR.

Pomoč ob rojstvu otroka v letu 2014

OBČINA	LENDAVA	ČRENŠOVCI	TURNIŠČE	ODRANCI	V. POLANA	DOBROVNIK	KOBILJE	SKUPAJ 2014
Pozitivno rešene vloge	71	35	38	20	12	9	2	187
Negativno rešene vloge	10	6	7	2	1	0	2	28
SKUPAJ	81	41	45	22	13	9	4	215

Center za socialno delo tudi posredno ali neposredno sodeluje pri koordinaciji sistemov socialne varnosti v Evropski uniji pri urejanju družinskih prejemkov in starševskega varstva. Urejamo in dajemo navodila v zvezi z izplačevanjem starševskega dodatka vlagateljicam, katerim je v drugi državi članici potekla pravica do nadomestila za materinstvo. Center sodeluje tudi s Centralno enoto za starševsko varstvo in družinske prejemke v skladu z Uredbo (EGS) 1408/71.

V letu 2014 se je pravica do **dodatka za veliko družino** večini družin izplačala meseca maja. Odločbe smo izdajali po uradni dolžnosti. V letu 2014 je bil dodatek za veliko družino izplačan **234** družinam (leto prej 219) v skupni višini 96.531,04 EUR.

Prav tako je bila v letu 2014 vložena 1 vloga za dodatek za veliko družino na zahtevo stranke.

Dodatek za nego otroka, ki jo lahko uveljavlja eden od staršev ali druga oseba, če ima otrok stalno prebivališče ter dejansko živi v Republiki Sloveniji, je denarni dodatek za otroka, ki potrebuje posebno nego in varstvo in je namenjen kritju povečanih življenjskih stroškov, ki jih ima družina zaradi nege in varstva dolgotrajno hudo bolnega otroka.

V letu 2014 je bilo prejetih **22** vlog (leto prej 15), od tega je bilo pozitivno rešenih **13** zadev, 9 zadev pa je bilo negativno rešenih.

Delno plačilo za izgubljeni dohodek je pravica, ki ga lahko uveljavlja eden od staršev ali druga oseba, ki prekine delovno razmerja ali začne delati krajši delovni čas zaradi nege in varstva otroka s težko motnjo v telesnem ali duševnem razvoju. Eden od staršev ali druga oseba lahko uveljavlja delno plačilo za izgubljeni dohodek na podlagi izvida in mnenja zdravniške komisije.

B. JAVNA POOBLASTILA IN ZAKONSKE NALOGE

1. VARSTVO OTROK IN DRUŽINE

Na področju varstva otrok in družine so se opravljala strokovna opravila s področja razmerij med starši in otroci v skladu z veljavno zakonodajo in sicer javna pooblastila po Zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerjih ter socialno varstvene storitve prve socialne pomoči in pomoči družini za dom.

Urejanje očetovstva

V letu 2014 smo obravnavali 159 zadev v zvezi z urejanjem očetovstva (leto prej 146), torej se vztrajno nadaljuje trend naraščanja števila otrok, rojenih izven zakonske zveze in s tem tudi potreba po postopku urejanja očetovstva. Ugotavlja pa se, da večina izven zakonske zveze rojenih otrok po rojstvu živi z obema staršema, v neformalni obliki družinske skupnosti.

V zvezi z navedenim smo:

- v 129-ih primerih uredili očetovstvo (leto prej 102)
- v dveh primerih se mati ni odzvala vabilu za urejanje očetovstva,
- v 27-ih primerih smo prejeli v vednost zapisnike upravnih enot oziroma centrov za socialno delo o urejanju očetovstva,
- v enem primeru je bila mati napotena na sodno urejanje očetovstva, saj oče ni podal izjave o priznanju očetovstva.

Tudi nadalje ugotavljamo visok delež staršev, ki očetovstvo na Centru za socialno delo Lendava uredijo pred rojstvom otroka. Razlogi za to se nahajajo predvsem v želji očetov, da tudi v času pred rojstvom enakopravno z materjo sodelujejo pri urejanju zadev, povezanih z otrokom ter v lažjem in hitrejšem uveljavljanju starševskih pravic (npr. očetovskega dopusta).

Preživnine

Na osnovi sklepa Vlade RS so se **preživnine z dnem 01.04.2014** uskladile s porastom življenjskih stroškov ter so se **povečale za 0,1 %**. Navedena uskladitev je bila izvedena v centralnem informacijskem sistemu za 538 preživninskih upravičencev z območja krajevne pristojnosti Centra za socialno delo Lendava (leto prej 529).

Na podlagi določil Zakona o uravnoveženju javnih financ se nadomestila preživnine iz Javnega jamstvenega, preživninskega in invalidskega sklada Republike Slovenije od leta 2013 ne usklajujejo, dokler gospodarska rast ne doseže določene stopnje.

V letu 2014 je bilo na novo urejenih 50 preživnin (leto prej 67). V 22-ih primerih je bila preživnina določena s sodbo, v 14-ih primerih je sodišče s sklepom potrdilo predlog sporazuma staršev, v 6 primerih je preživnina bila urejena z notarskim zapisom. V 8 primerih je že urejena preživnina z novim sodnim aktom znižana oziroma zvišana.

Povprečna višina vseh preživnin, ki jih vodimo na Centru za socialno delo Lendava je v letu 2014 znašala 109,47 EUR (leto prej 107,99 EUR). Najvišja vodena preživnina za enega otroka je znašala 431,63 EUR, najnižja pa 5,94 EUR.

Z dnem 31.12.2014 je bilo na območju krajevne pristojnosti Centra za socialno delo Lendava do preživnine upravičenih 538 oseb (leto prej 527), od tega 528 mladoletnih otrok in polnoletnih otrok, ki se redno šolajo, ter 10 odraslih oseb.

Zavezanci za plačilo preživnine so predvsem očetje upravičencev (89%), v 11 % so zavezanke matere.

V skladu z določili Zakona o javnem jamstvenem in preživninskem skladu RS ter v skladu z Navodili o postopku za uveljavljanje pravice do nadomestila preživnine smo Javni jamstveni in preživninski sklad obveščali o vseh spremembah glede otrok, ko so upravičeni do nadomestila preživnine.

Po evidenci Centra za socialno delo Lendava je do nadomestila preživnine iz Javnega jamstvenega in preživninskega sklada bilo v letu 2014 upravičenih 59 otrok (leto prej 61 otrok), za katere preživninski zavezanci niso plačevali preživnine ter postopki izvršbe preživnine na sodišču niso bili uspešni. V deležu to predstavlja 15,32 % mladoletnih upravičencev do preživnine.

Uveljavljanje nadomestila preživnine predstavlja možnost pri neplačevanju preživnine, ki se uporabi v primeru, da vse ostale možnosti za urejanje plačevanja preživnine niso učinkovite. Ugotavljamo, da večina zakonitih zastopnic/kov – mater/očetov prvo obširnejšo informacijo uveljavljanja nadomestila preživnine dobijo prav na centru za socialno delo, kjer jih v sklopu izvajanja storitve prve socialne pomoči seznanimo s pogoji in postopkom uveljavljanja.

Za starše, ki skrbijo za otroke, je v postopku izvršbe preživnine na sodišču pomembna možnost uveljavljanja brezplačne pravne pomoči, s čemer se materialno ogrožene družine izognejo še dodatnim finančnim bremenom v zvezi z vodenjem postopkov na sodišču.

Neplačevanje preživnine je kaznivo dejanje, ki se lahko kaznuje z zapornom do treh let. Vendar ugotavljamo, da se za prijavo neplačevanja preživnine kot kaznivega dejanja odločajo le redki starši in to šele po dolgotrajnih izmikanjih preživninskega zavezanca, da bi redno poravnal svoje obveznosti do otroka, glede na oceno zakonitega zastopnika otroka pa bi v finančnem pogledu to brez težav zmožel.

Svetovalni razgovor ob prenehanju zakonske zveze

Center vodi na osnovi 68. člena Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih **svetovalne razgovore v postopku razveze zakonske zveze**, ki jih je bilo v letu 2014 13 primerov (leto prej 13). Analiza svetovalnih razgovorov kaže, da je bilo lani 9 zadev vloženih po tožbi, in 4 zadeve po sporazumu, kar kaže, da je bilo v lanskem letu vloženih več tožb, kot sporazumnih predlogov. Bistvo svetovalnih razgovorov je predvsem v pomoči zakoncem pri razreševanju posledic razveze, kot so zaupanje otrok, stiki, preživnina, delitev premoženja itd. V skladu s 410. členom Zakona o pravnem postopku, je bil na zaprosilo sodišča opravljen tudi razgovor z 10-imi otroci (leto prej 12), ki so izrazili svoje mnenje, s katerim od staršev želijo živeti v primeru razveze zakonske zveze. Pri svojem delu zaznavamo, da izraženo mnenje ml. otroka pomembno vpliva na izid postopka na sodišču.

Predhodno družinsko posredovanje

Predhodno družinsko posredovanje predstavlja pomoč staršem pri sklenitvi dogovora o odprtih in nerešenih vprašanjih v zvezi z otroci, najpogosteje ob prekinitvi izven zakonske skupnosti ali razvezi zakonske zveze staršev, ko je usmerjeno v urejanje vprašanj glede **nadaljnega varstva in vzgoje skupnih otrok, njihovega preživljanja in stikov**.

V letu 2014 smo v sklopu predhodnega družinskega posredovanja nudili svetovalno pomoč staršem **32-ih otrok v zvezi z urejanjem nadaljnega varstva in vzgoje**, nadalje staršem **48-ih otrok glede izvajanja stikov** in staršem **35-ih otrok glede urejanja preživnine**. Od navedenih zadev so se starši **63-ih otrok** ob svetovalni opori in vzpodbudi uspeli dogovoriti glede zadev otrok ter so bili napoteni, da doseženi sporazum predložijo v potrditev na pristojnem sodišču. Nadalje pa je Center za socialno delo Lendava v 14-ih primerih izdal dokazilo o tem, da se starša nista uspela dogovoriti ter imata starša možnost sprožiti tožbeni postopek za urejanje zadev na sodišču.

Na področju **urejanja stikov** ugotavljamo, da večina staršev kljub stiskam in razočaranjem ob prekinitvi partnerske zveze ob strokovni podpori sprejme **stike kot pravico otroka do obeh staršev**. Redni stiki omogočajo aktivno vključenost obeh staršev v skrb za otroka kljub ločenemu življenju.

V manjšem deležu pa starša ne uspeta razrešiti konfliktov iz partnerske zveze ter ne zmoreta ločiti partnerskih težav od izvajanja starševske funkcije. V teh primerih gre za izrazito kompleksno in težko rešljivo problematiko, saj starša potrebujeta dolgotrajno svetovalno pomoč in podporo, ki pa je pogosto dejansko ne sprejemajo, temveč svetovalne možnosti izrabljajo za nadaljnje medsebojno obtoževanje in nagajanje, ob tem pa ne uvidijo, da s tem povzročajo dodatne stiske otroku. Pravica otroka, da izrazi svoje mnenje v skladu s svojo starostjo in zrelostjo, je v teh primerih lahko huda obremenitev, saj se prelaga odgovornost s starša na otroka.

V letu 2014 Center za socialno delo Lendava ni imel zadev izvajanja stikov pod nadzorom na podlagi sodbe sodišča.

Obravnava nasilja v družini

V okviru področja za varstvo otrok in družine se obravnava tudi **nasilje v družini**. Na področju obravnave nasilja v družini velja Pravilnik o prepovedi približevanja določenemu kraju oziroma osebi, ki nalaga nekatere naloge tudi centrom za socialno delo. O izrečenem **ukrepu prepovedi približevanja** policija takoj obvesti center za socialno delo oziroma interventno službo izven delovnega časa centra. Strokovni delavec mora takoj po izrečenem ukrepu navezati stik z oškodovancem in ga v okviru storitve prve socialne pomoči seznaniti z možnimi oblikami pomoči, ki jih lahko ponudi center in z možnostmi pomoči pri drugih organizacijah, ki izvajajo materialno ali nematerialno pomoč ali dopolnilne programe socialnega varstva.

Če je oškodovanec mladoletna oseba, mlajša od 18 let, ki je bila ob izreku ukrepa prepovedi približevanja sama s kršiteljem in nima ob sebi odrasle osebe, ki bi jo zaščitila, mora strokovni

delavec centra poskrbeti za varnost in varstvo mladoletne osebe. Krajevno pristojni center naveže stik tudi s kršiteljem in ga seznanj s svojimi storitvami in storitvami drugih organizacij, namenjenim zagotavljanju pomoči za odpravo vzrokov kršiteljevega ravnanja.

Zakon o preprečevanju nasilja v družini, ki se je začel izvajati v letu 2008, določa pojem nasilja v družini, vlogo in naloge državnih organov, nosilcev javnih pooblastil, izvajalcev javnih služb, organov samoupravnih lokalnih skupnosti in nevladnih organizacijah pri obravnavanju nasilja v družini ter določa ukrepe za varstvo žrtev nasilja v družini.

Zakon o preprečevanju nasilja žrtvam nasilja je uvedel možnosti pomoči in zaščite ter uvedel pomembne ukrepe za podporo in zaščito žrtve kot so:

- **pravica žrtve nasilja do spremljevalca in zagovornika** v vseh postopkih, ki so povezani z obravnavo nasilja, pri čemer v praksi ugotavljamo, da se žrtve nasilja te pravice ne poslužujejo oziroma da morebitni zagovornik ne more dejansko sodelovati v postopkih na sodišču;

- **varovanje življenja in zagotavljanje osebne varnosti žrtve** in sicer policija zagotovi žrtvi varnost ob vstopu v stanovanjske prostore, v katerih prebiva, da lahko iz njih vzame dokumente in stvari, ki so pomembne za zagotavljanje osnovnih življenjskih potreb),

- **prepoved zaradi nasilnih dejanj**, ki pomeni, da lahko sodišče na predlog žrtve nasilja izvajalcu nasilja prepove vstop v stanovanje, zadrževanje in približevanje krajem, kjer se žrtev nahaja (delovno mesto, šola, vrtec,...) ter navezovati stike z žrtvijo. Pri tem je naloga centra spremljanje izvajanja ukrepa, če je to potrebno zaradi varstva otrok.

- **prepustitev stanovanja v skupni rabi** in sicer sodišče na predlog žrtve nasilja lahko odloči, da mora povzročitelj nasilja stanovanje v skupni rabi prepustiti žrtvi v izključno uporabo in drugo.

Zakon o preprečevanju nasilja v družini je uzakonil in poudarja tudi dolžnost sodelovanja vseh organov in organizacij, ki se srečujejo z nasiljem v družini, z namenom hitre in učinkovite pomoči žrtvam nasilja. Leta 2009 je bil sprejet **Pravilnik o sodelovanju organov ter o delovanju centrov za socialno delo, multidisciplinarnih timov in regijskih služb pri obravnavi nasilja v družini** (Ur. list RS, št. 30/2009), s katerim so natančno določeni postopki medsebojnega obveščanja in nudenja pomoči med državnimi organi, nosilci javnih pooblastil, izvajalci javnih služb, nevladnih organizacij in drugimi organi. Navedeni pravilnik natančno določa tudi vlogo centrov za socialno delo pri obravnavi nasilja v družini, organiziranost regijskih služb za koordinacijo in pomoč žrtvam nasilja ter izobraževanje strokovnih delavcev, ki delajo na področju obravnave nasilja.

Center za socialno delo koordinira medinstitucionalno sodelovanje ter sklicuje, vodi in usklajuje delo multidisciplinarnega tima za obravnavo nasilja v družini, ki ga sestavlja skupina strokovnjakov iz različnih področjih, praviloma pa so vključeni predstavniki centra za socialno delo, policije, šolstva, zdravstva, tožilstva in sodišča, po potrebi tudi predstavniki strokovnjakov iz drugih področij. Naloge multidisciplinarnega tima so usmerjene v oceno stopnje ogroženosti žrtve nasilja, oblikovanje načrta pomoči in zagotoviti dolgoročne varnosti žrtve nasilja. Načrt pomoči žrtvi mora biti usklajen z njenimi sposobnostmi in željami. V okviru načrta pomoči žrtvi se posebej za otroka naredi ocena ogroženosti in predvidijo ustrezni ukrepi, tako za delo z družino kot za delo z otrokom, kjer je najprej potrebno poskrbeti za otrokovo varnost.

Žrtvam nasilja smo kot možno obliko pomoči ponujali tudi **namestitev v varni hiši** oziroma **kriznem centru za žrtve nasilja**, vendar se v letu 2014 nobena uporabnica ni odločila za navedeno rešitev.

Ugotavljamo, da se je možnih ukrepov na podlagi določil Zakona o preprečevanju nasilja v družini v največji meri uveljavila možnost **ukrepa prepovedi približevanja**, nadalje možnost uveljavljanja **brezplačne pravne pomoči**, v manjši meri pa se srečujemo s pravico žrtve do zagovornika in možnostjo, da žrtev zahteva prepustitev stanovanja v skupni rabi.

V letu 2014 je bilo z območja krajevne pristojnosti Centra za socialno delo Lendava izrečenih **13 ukrepov prepovedi približevanja** osebi in kraju (leto prej 22), kar kaže da je število ukrepov v upadanju. Kar v 7-ih primerih izrečenih ukrepov smo obravnavali družine z ml. otroci. Poleg tega

je v sklopu izvajanja drugih nalog ugotovljen sum nasilja še v 27-ih družinah (leto prej 16) ter je bila žrtvam nasilja nudena svetovalna pomoč, vzpodbuda in opolnomočenje, da spremenijo odnos ali poiščejo izhod iz odnosa, v katerem doživljajo nasilje.

Tako na področju obravnave nasilja zaznavamo sicer zmanjšanje števila izrečenih ukrepov prepovedi približevanja zaradi suma nasilja v družini, vendar pa povečanje števila obravnavanih družin.

Na strokovnem področju zaznavamo povečanje obravnave nasilja v družini pri uporabnikih, ki so v postopku razveze zakonske zveze ali v postopku prekinitve partnerske skupnosti, pogosto pa so vsaj posredne žrtve navedenega nasilja tudi otroci.

Center si je tudi v letu 2014 prizadeval vključiti v obravnavo tudi povzročitelje nasilja ter jih preko svetovalnih možnosti vzpodbujal k spremembi nasilnega vedenja, predstavljena pa jim je bila tudi možnost vključitve v program Trening socialnih veščin, ki ga za naše uporabnike v Murski Soboti izvaja Društvo za nenasilno komunikacijo. V letu 2014 je bilo izvedenih 8 storitev prve socialne pomoči z povzročitelji nasilja, del navedenih storitev pa je izvedla regijska koordinatorica za preprečevanje nasilja v družini. Pri povzročiteljih nasilja se zaznava porast števila oseb z osebnostnimi motnjami, zasvojenostmi in z dvojnimi diagnozami.

Urejanje odnosov v družini

V sklopu **družinskega svetovanja**, katerega namen je usposabljanje družinskih članov za njihov prispevek k obstoju, spreminjanju in razvoju družine ugotavljamo, da se družine v vsakdanjem življenju srečujejo z vse bolj kompleksnimi težavami in s številnimi problemi.

V letu 2014 smo obravnavali 13 družin (leto prej 22) zaradi neurejenih družinskih razmer oziroma partnerskih težav. Neurejene bivalne razmere, brezposelnost enega ali več družinskih članov, težave v duševnem zdravju ali druge zdravstvene težave družinskega člana, različne oblike zasvojenosti, nasilje v družini, otroci s posebnimi potrebami, materialne stiske in podobno so težave, s katerimi se v našem okolju srečuje vse več družin, pogosto pa se pri isti družini pojavlja več težav hkrati. Slaba socialna in materialna situacija dodatno vpliva na upad kvalitete družinskega življenja in prispeva k zmanjševanju možnosti za reševanje stisk in težav družine. Kot strokovno najbolj zahtevno delo na področju varstva otrok in družine ocenjujemo delo z družinami, v katerih so pri enem ali obeh starših prisotne različne oblike zasvojenosti ter težave v duševnem zdravju.

2. POSEBNO VARSTVO OTROK IN MLADOSTNIKOV

Rejništvo

Temeljna naloga Centra za socialno delo pri rejništvu je vzpostavljanje, vzdrževanje in razvijanje rejniškega sistema, iz katerega bo za vsakega izmed otrok oblikovan projekt za njegovo osebno rast, šolanje, preživljanje prostega časa in obiskovanja matične družine.

Za vse otroke v rejništvu, ki jih je bilo v letu 2014 skupaj **21** in sicer iz Občine Lendava 16, iz občine Turnišče 2, iz Občine Črenšovci 1 in iz Občine Velika Polana 2, se je opravljalo svetovalno delo z rejniki, otroki in starši. V letu 2014 se je **3 - krat** udeležilo intervizijske skupine strokovnih delavcev za rejništvo iz severovzhodne Slovenije, kjer se je aktivno obravnavalo aktualne zadeve na področju rejništva ter obravnavalo predloge za zvišanje plačila dela in znižanje normativa.

V letu 2014 je **petim** otrokom prenehalo rejništvo in sicer so trije otroci zaključili srednješolsko izobraževanje, en otrok je bil iz rejniške družine nameščen v Zavod za usposabljanje, delo in varstvo dr. Marjana Borštnarja Dornava, en otrok pa je bil vrnjen staršem, ker je Center ugotovil, da izvajanje ukrepa odvzema otroka staršem in njegova namestitvev v rejniško družino ni več potrebna, saj so se razmere v matični družini uredile do te mere, da so prenehali razlogi za izvajanje ukrepov za zaščito mladoletnega otroka.

V letu 2014 na novo ni bil noben otrok nameščen v rejniško družino.

V letu 2014 je **ena rejnica** odjavila dovoljenje za opravljanje rejniške dejavnosti, saj je otrok, ki je bil pri njej zaključil izobraževanje, novih otrok pa ne namerava sprejeti, ker je bila rejnica sorodnica. Žal smo imeli v letu 2014 **en** primer smrti rejnice, tako je njen mož na novo pridobil dovoljenje za opravljanje rejniške dejavnosti. Tako imamo sedaj **10 rejniških družin**, ki imajo dovoljenje za opravljanje rejniške dejavnosti.

V skladu z Zakonom o spremembah in dopolnitvah zakona o izvajanju rejniške dejavnosti, na podlagi katerega se mora rejnik enkrat letno udeležiti tudi usposabljanja, ki ga organizira in financira center za socialno delo, smo v Centru za rejnike in rejnice z območja pristojnosti Centra za socialno delo Lendava, organizirali strokovno predavanje z naslovom »Družine z najstniki«. Prav tako se rejniki in rejnice udeležujejo usposabljanja pri Skupnosti centrov za socialno delo Slovenije.

Posvojitve

V letu 2014 ni bila sklenjena nobena posvojitev otroka.

V letu 2014 je Center za socialno delo Lendava prejel vlogo za posvojitev otroka od enega para, ki je bil zainteresiran za posvojitev otroka v Republiki Sloveniji in Republiki Makedoniji. S kandidatoma za posvojitev je bila opravljena storitev prve socialne pomoči v okviru katere sta prejela informacije o namenu posvojitve, postopku posvojitve, pogojih, možnostih in doktrini strokovnega dela na področju posvojitve. Kandidata za posvojitev otroka sta bila vključena v Program priprave kandidatov za posvojitev v okviru centra. Pri izdelavi **ocene primernosti kandidatov za posvojitev** so sodelovali strokovni delavci različnih strok, in sicer: univ. dipl. soc. delavka, univ. dipl. psihologinja in univ. dipl. pedagoginja. Tako je bilo izdelano v okviru ocene primernosti kandidatov za posvojitev otroka, psihološko poročilo z mnenjem, pedagoško poročilo o primernosti za starševstvo, poročilo socialnega delavca z mnenjem o primernosti za starševstvo, ter poročilo strokovnega tima z mnenjem o primernosti za posvojitev otroka.

Skrbnništvo nad mladoletnimi

Na področju varstva mladoletnih otrok je Center za socialno delo Lendava leta 2014 vodil 26 zadev in izdal vsega skupaj 26 odločb, 2 stalni skrbništvi pa smo prejeli odstopljene od drugega centra. V dveh primerih je bil imenovan skrbnik za poseben primer **mladoletnima tujcema brez spremstva** v skladu z 82. členom Zakona o tujcih. V obeh primerih je šlo za mladoletna tujca, ki sta bila kitajska državljana s področja Tibeta. Nadalje je bilo podanih 17 **odobritev pravnega posla** oziroma **soglasij** k pravnim poslom mladoletnih otrok, ena zahteva za soglasje staršev k razpolaganju s premoženjem otroka je bila zavržena. Zoper to odločbo je bila vložena pritožba, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, je ob reševanju pritožbe odločilo, da se zadeva vrne organu prve stopnje v ponovno reševanje. Ponovni postopek je bil ustavljen, saj je vlagateljica zahtevo umaknila.

En otrok je bil na novo postavljen pod stalno skrbništvo, dva stalna skrbništva pa sta bila odstopljena Centru za socialno delo Lendava zaradi spremembe stalnega bivališča mladoletnih otrok na območje Upravne enote Lendava, s tem se je posledično spremenila krajevna pristojnost centra za socialno delo. Dve osebi sta v letu 2014 postali polnoletni, tako je bilo konec leta 2014 **5 oseb pod stalnim skrbništvom**. Za vse osebe pod skrbništvom so bila pridobljena skrbniška poročila.

Varstvo mladoletnih – skrbništvo

OBCINA	Lendava	Črenšovci	Turnišče	Odranci	V.Polana	Dobrovnik	Kobilje	Ml. tuji brez spremstva	Skupaj
Imenovanje s.p.p.	2	1	-	-	-	-	-	2	5
Neposredno izvajanje skrb.nalog	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Odobritev/ Soglasje CSD	10	3	2	-	2	1	-	-	18
Stalno skrbništvo	3	-	-	-	2	-	-	-	5
SKUPAJ vseh zadev po občinah	15	4	2	-	4	1	-	2	28

Ukrepi centra za zaščito otroka

Ukrepi centra za socialno delo temeljijo na zaščiti otroka kakor sledi iz zakonodaje in iz mednarodnih konvencij o zaščiti pravic in koristi otroka. Če starši ne poskrbijo za svojega otroka, kar je njihova zakonska pravica in dolžnost, center za socialno delo poseže v njihovo roditeljsko pravico z namenom zavarovati pravice in koristi mladoletnega otroka. Center za socialno delo **ukrepa** po splošnem pooblastilu iz **119. člena ZZZDR**, kadar želi izpeljati katerikoli ukrep za varstvo otrokovega interesa, pod pogojem, da je ta potreben. Po načelu najblažjega posega v družino se najprej izbere ukrep, ki bo starše in otroka najmanj prizadel, pa bo vendar z njim dosežen želeni učinek, kar pomeni zagotovitev otrokove koristi (svetovati staršem, opozarjati starše na napake pri negi in vzgoji otroka, napotiti starše v vzgojno, zdravstveno, socialno ali svetovalno institucijo, vključitev staršev in družine v storitve centra za socialno delo). Center za socialno delo lahko izpelje tudi **ukrep odvzema otroka staršem** in oddajo otroka drugi osebi ali zavodu v varstvo in vzgojo, če so starši zanemarili otrokovo vzgojo in varstvo ali če je to iz drugih pomembnih razlogov v otrokovo korist. Pri tem ni nujno, da gre za krivdno ravnanje staršev, lahko gre za čisto objektivne razloge. Centru za socialno delo je na voljo tudi ukrep, kjer zaradi otrokove osebnostne ali vedenjske motenosti, ki bistveno ogroža njegov zdrav osebni razvoj, na lastno pobudo ali na predlog staršev odda otroka v vzgojno organizacijo. Razlogi za tak ukrep so navadno podani pri mladoletniku samem, čeprav so lahko težave pri otroku pogosto posledica zanemarjanja varstva in vzgoje. Center za socialno delo je tudi dolžan opraviti ukrepe za zaščito in varstvo otrokovih premoženjskih interesov, kjer lahko od staršev zahteva, da položijo račun o upravljanju otrokovega premoženja. Tako lahko predlaga sodišču, da dovoli zavarovanje na premoženju staršev ali predlaga, da postavi sodišče starše v položaj skrbnika glede upravljanja z otrokovim premoženjem. Delo skrbnika nadzira center za socialno delo, kar pomeni, da so starši v takem primeru dolžni pridobiti soglasje centra za socialno delo pri upravljanju otrokovega premoženja.

Center za socialno delo Lendava je že v letu 2013 na podlagi prejete prijave istočasno uvedel dva ukrepa za zaščito pravic in koristi mladoletnega otroka. Ukrepa sta se nadaljevala tudi v letu 2014. V enem primeru so se otrokove koristi zagotovile s sodelovanjem z družino, s svetovanjem staršem, opozarjanjem staršev na napake pri negi in vzgoji otroka ter z napotitvijo staršev v ustrezno zdravstveno institucijo. Postopek še teče. Medtem ko je bil v drugem primeru zaradi visoke stopnje ogroženosti otroka in potrebne zaščite izveden **ukrep odvzema mladoletnega otroka in namestitve v rejniško družino**. Na podlagi odločbe Zavoda RS za šolstvo je bil otrok ponovno

usmerjen in iz rejniške družine **nameščen v Zavod za usposabljanje, delo in varstvo, dr. Marijana Borštnarja Dornava.**

Center za socialno delo Lendava se je v letu 2013 vključil v obravnavo mladoletnega otroka, katerega bivanje pri sorodnikih starša več ne odobravata in sta zahtevala vrnitev otroka v matično družino, sorodniki pa s tem niso soglašali. V postopku je bilo ugotovljeno, da so neposredno skrb in vzgojo otroka izvajali stari starši otroka in njihova družina, vse uradne zadeve za otroka pa so urejali starši, stiki med otrokom in starši so tudi potekali nemoteno. O takem načinu življenja mladoletnega otroka so se medsebojno dogovorili stari starši in starši otroka. Otrokove koristi so se v prvi polovici leta 2014 zagotavljale s sodelovanjem z družino in s svetovanjem staršem. Mladoletni otrok se je v mesecu juniju 2014 vrnil v matično družino. Center za socialno delo Lendava otroka še spremlja tako, da postopek za zaščito pravic in koristi otroka še teče.

Center za socialno delo Lendava se je v prvi polovici leta 2014 na podlagi prejete prijave zaradi **zanemarjanja otrok** vključil v obravnavo **treh mladoletnih otrok** v okviru iste družine. V postopku se je družini mladoletnih otrok ponudila pomoč v obliki storitev, kar so tudi sprejeli, prav tako se jim je predlagala sklenitev pogodbe o aktivnem reševanju socialne problematike zaradi učinkovite porabe pravic iz javnih sredstev in izpolnjevanja obveznosti do otrok. Glede na to, da obstaja sum, da lahko pri otrocih nastane škoda, Center za socialno delo otroke še spremlja v sodelovanju z drugimi institucijami.

Prav tako je v prvi polovici leta 2014 Center za socialno delo Lendava uvedel ukrep za zaščito pravic in koristi **5 mladoletnih otrok**, člane iste družine. Center za socialno delo Lendava se je v obravnavo mladoletnih otrok vključil zaradi **nasilja v družini**. V postopku se družini mladoletnih otrok s svetovanjem ponuja pomoč pri urejanju odnosov med družinskimi člani, pri skrbi za otroke ter usposabljanju družine za opravljanje njene vloge v vsakdanjem življenju, družino se motivira tudi za vključitev v socialno varstvene storitve. Zaradi stopnjujoče se vedenjske problematike je Center za socialno delo Lendava za najstarejšega otroka družine uvedel postopek namestitve v vzgojni zavod. Vsi postopki še tečejo.

Junija 2014 je bil uveden en postopek namestitve v vzgojni zavod in sicer na pobudo staršev mladoletnice, vendar sta kasneje starša svojo pobudo umaknila, mladoletnica pa je jasno povedala, da si ne želi namestitve v vzgojni zavod, prav tako niso bili podani drugi razlogi za namestitev mladoletnice v vzgojni zavod, tako je bil postopek ustavljen.

Nadalje se je Center za socialno delo Lendava vključil v obravnavo mladoletnega otroka z hudo vedenjsko problematiko, saj je bilo ugotovljeno, da mladoletnik ogroža tako sebe kot druge. Otrokove koristi so se zagotovile s sodelovanjem z družino, s svetovanjem ter z napotitvijo staršev v ustrezno zdravstveno institucijo. Center za socialno delo Lendava mladoletnega otroka in družino še spremlja.

Ustavljen je bil en ukrep odvzema otroka staršem, in sicer zaradi ureditve razmer v matični družini, kjer se je mladoletni otrok lahko vrnil domov k staršem. Z **začasno odločbo** je zaradi suma spolne zlorabe bil **en otrok** nameščen v **krizni center za mlade**, o nadaljnjih postopkih pa odloča sodišče zaradi pristojnosti v zadevi.

V letu 2014 je bil uveden tudi postopek po 119. členu ZZZDR za zaščito mladoletnega otroka, v družini naj bi obstajale težave zaradi materine vzgojne nemoči nad starejšim otrokom, podan pa je bil tudi sum na zdravstvene težave matere, tako je mati bila usmerjena v zdravstveno obravnavo. Postopek še teče.

V novembru 2014 je bil na pobudo starša mladoletnice zaradi težav v odraščanju uveden postopek za zaščito pravic in koristi otrok, in sicer **namestitev mladoletnice v mladinski dom**. Pravice in koristi mladoletnice so se zagotovile prvotno z izdajo začasne odločbe in namestitvijo mladoletnice v mladinski dom. Postopek je bil zaključen z izdajo dokončne odločbe.

Ukrepi CSD v letu 2014

OBCINA	Ukrepi v letu 2014	Zaključeni ukrepi
Lendava	4	2
Črenšovci	9	-
Turnišče	1	1
Velika Polana	-	1
Odranci	1	-
Dobrovnik	-	-
Kobilje	-	-
SKUPAJ	15	4

Postopki zaščite pravic in koristi so eni najzahtevnejših strokovnih postopkov na centru za socialno delo, ki zahtevajo veliko znanja, predvsem pa veččin dela s starši in otroci, poleg tega pa zahtevajo tudi osebno angažiranost strokovnega delavca, saj so primeri velikokrat čustveno zelo težki in zapleteni. Zadnje čase se na tem področju veliko srečujemo tudi z osebami, pri katerih obstaja utemeljen sum na določene osebnostne motnje, kar dodatno otežuje sodelovanje s strankami oziroma nasploh uvid v težave v družini.

Obravnava otrok in mladostnikov

Na področju dela z otroki in mladoletniki je bilo v letu 2014 evidentiranih skupaj **81 zadev** (leto prej skupno 118), kar predstavlja upad števila mladoletnikov, storilcev prekrškov in kaznivih dejanj ter otrok s težavami v odraščanju v primerjavi z letom prej. Opažamo, da med evidentiranimi mladoletniki gre za ponavljajoča se dejanja, saj so med njimi mladoletniki, ki so bili že leto prej evidentirani zaradi različnih kaznivih dejanj, prekrškov in drugih osebnostnih težav.

a) kazniva dejanja in prekrški

Značilnosti mladoletniške delinkvence so drugačni motivi kot pri odraslih storilcih kaznivih dejanj, in sicer dokazovanje pred vrstniki, mladoletniška nepremišljenost, čustvena nezrelost, neupoštevanje avtoritete in socialna neprilagojenost.

Na podlagi **Zakona o prekrških** je bilo skupno evidentiranih **46 zadev** (leto prej 102), in sicer zaradi kršitev:

- Zakona o javnem redu in miru: 35 mladoletnikov,
- Zakona o eksplozivih in pirotehničnih izdelkih: 4 mladoletniki
- Zakona o varnosti in cestno prometnih predpisov: 1 mladoletnik,
- Zakona o proizvodnji in prometu s prepovedanimi drogami: 4 mladoletniki
- ter po drugih zakonih: 2 mladoletnika.

Razgovor s starši in mladoletniki je bil od tega opravljen v 19 primerih. S starši ter mladoletniki v ostalih primerih razgovori niso bili opravljeni, ker ni bilo smiselno nadaljevati postopka - mladoletnik do sedaj ni bil obravnavan na Centru za socialno delo Lendava zaradi podobnih **prekrškov**, značilnosti dejanja pa ne zahtevajo posebne obravnave. Na tem področju je bilo obravnavanih **6 otrok, mlajših od 14 let**, ki še v času storitve prekrška ali kaznivega dejanja niso bili kazensko odgovorni.

V letu 2014 se je število evidentiranih in obravnavanih mladoletnikov zmanjšalo, še vedno pa izstopajo kršitve javnega reda in mira ter kršitve v zvezi s prometom s prepovedanimi drogami, natančneje v zvezi s posedovanjem manjše količine in uživanjem prepovedane droge konoplje, kar še vedno kaže na problem širjenja omenjene droge med mladimi. Z mladoletniki je bil v zvezi s tem opravljen razgovor v prisotnosti staršev, predstavljene so jim bile posledice uživanja prepovedanih substanc, njihov vpliv na celotno družino ter ponujena pomoč v okviru centra za socialno delo in nevladnih organizacij, ki se ukvarjajo s tovrstno problematiko.

Na podlagi **Zakona o kazenskem postopku** je bilo v letu 2014 na novo obravnavanih **29 zadev** (leto prej 11), v primerjavi z letom prej se je število le-teh povečalo. Obravnavani so bili še 4 mladoletniki, katerih obravnava se je pričela že v letu 2013.

V letu 2014 s strani državnega tožilstva v *predkazenskem postopku* Center za socialno delo Lendava ni prejel zaprosila za oblikovanje poročila in mnenja o smotnosti postopka.

Za **2 mladoletnika** je Okrožno državno tožilstvo v Murski Soboti odložilo pregon in za nalogo določilo **opraviti splošno koristno delo**. V primerjavi z letom prej tako beležimo upad le-tega, ko so bili zabeleženi 3 odloženi pregoni. Načrt izpeljave in spremljanje izpeljave splošno koristnega dela je vodil Center za socialno delo Lendava, tako sta 2 mladoletnika delo uspešno opravila v Varstveno delovnem centru Murska Sobota, Enota Lendava. Center za socialno delo Lendava je državnega tožilca obvestil o opravljeni nalogi, ki je nato ovadbe zoper mladoletnike zavrgel, saj je bil namen dosežen, in sicer so mladoletniki z delom povrnili škodo, ki so je povzročili s kaznivim dejanjem.

Pri obravnavi **mladoletnikov v kazenskem postopku** je bilo v fazi pripravljalnega postopka na novo obravnavanih **11 mladoletnikov** (leto prej 4). Okrožno državno tožilstvo v Murski Soboti je zahtevalo uvedbo pripravljalnega postopka v primerih premoženjskih kaznivih dejanj in medvrstniškega nasilja ter neupravičenega prometa s prepovedanimi drogami. V **9 primerih** je bil opravljen razgovor v prisotnosti staršev, seznanjeni so bili z vlogo centra za socialno delo v pripravljalnem postopku, nato so bila na Okrožno sodišče v Murski Soboti posredovana **skrbstvena poročila**. V dveh primerih, vendar za istega mladoletnika, je bilo na Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti posredovan zahtevek za prenos pristojnosti, ker pa postopek še ni končan, je Center za socialno delo Lendava zaprosil za pravno pomoč Center za socialno delo Domžale v zvezi s pripravo skrbstvenega poročila za mladoletnika.

V kazenskih postopkih je Okrožno sodišče v Murski Soboti izreklo **2 vzgojna ukrepa ukora**, **5 vzgojnih ukrepov navodila in prepovedi**, **4 vzgojne ukrepe nadzorstvo organa socialnega varstva**, v 1 primeru pa zadeva po posredovanem skrbstvenem poročilu še ni zaključena.

V okviru spremljanja mladoletnikov, ki jim je bil izrečen vzgojni ukrep je opaziti povečano število izrečenih navodil in prepovedi. V največ primerih je to izvrševanje dela v korist humanitarnih organizacij ali lokalnih skupnosti, kar kaže na trend sodišča k izrekanju alternativnih kazenskih sankcij.

Težava, ki jo opažamo v okviru izvrševanja vzgojnih ukrepov in na splošno obravnave mladoletnikov je v pomanjkanju ustreznih programov, svetovalnic, usposabljanj za mladoletnike v našem okolju.

b) nadzorstvo organa socialnega varstva

V okviru izvajanja tovrstnega vzgojnega ukrepa, strokovni delavec, ki skrbi za izvajanje le-tega skrbi za šolanje, zaposlitev, izločitev iz škodljivega okolja, zdravljenje, ureditev razmer, v katerih mladoletnik živi – gre torej za nadzor in aktivno spodbujanje mladoletnika k načinu življenja, ki bi bil skladen s pravnimi in družbenimi normami.

V letu 2014 je Center za socialno delo Lendava izvajal **nadzorstvo organa socialnega varstva skupno s 7 mladoletniki**, na novo so bili izrečeni 4 tovrstni vzgojni ukrepi (leto prej 1). Za 3 mladoletnike se je v letu 2014 izvrševanje vzgojnega ukrepa ustavilo, pri dvema zaradi nastopa prestajanja kazni zapora, pri enem zaradi polnoletnosti in doseženega namena izvajanja tovrstnega vzgojnega ukrepa.

Vzgojni ukrepi so se izvajali po metodi svetovanja, in sicer v obliki razgovorov, usmerjenih pogovorov, informiranja, podpore, vzpodbud, nadzora, sklepanja dogovorov, načrtovanja in spremljanja ciljev, pomoč pri šolanju in zaposlovanju, Center pa je Okrožnemu sodišču v Murski Soboti o izvrševanju vzgojnega ukrepa poročal vsakih šest mesecev.

V okviru izvajanja nadzorstva organa socialnega varstva je pomembno delo tako z mladoletnikom, kot tudi s celotno družino, zato je bilo tekom leta opravljenih tudi več razgovorov in srečanj s starši. Uspešnost vzgojnih ukrepov pa je odvisna predvsem od mladoletnikov in njihove motivacije za spremembe.

c) navodila in prepovedi

V letu 2014 je bilo s strani Okrožnega sodišča v Murski Soboti izrečenih **5 vzgojnih ukrepov navodila in prepovedi** (leto prej 1), kar je za 4 več kot lansko leto. V okviru tega so morali mladoletniki opraviti delo v korist humanitarnih organizacij ali lokalne skupnosti, eden se je moral opravičiti oškodovancu, eden pa je dobil navodilo, da mora obiskovati psihološko ali drugo podobno posvetovalnico. Prav tako smo, zaradi spremembe stalnega prebivališča družine in mladoletnika, od Centra za socialno delo Murska Sobota prejeli odstopljen spis v zadevi izvajanja vzgojnega ukrepa navodila in prepovedi, in sicer navodilo redno obiskovanje šole. S strani Okrožnega sodišča v Murski Soboti je bil v poročevalnem obdobju 2 mladoletnikoma izrečen vzgojni ukrep ukor.

d) težave v odraščanju

Otrokom in mladoletnikom (in njihovim staršem), ki nase opozarjajo s težavami kot so učna in delovna neuspešnost, izostajanje od pouka, begi od doma, poseganje po legalnih in nelegalnih drogah, neupoštevanje pravil, ki jih starši ne znajo ali ne zmorejo postavljati, razvajenost otrok, odsotnost potrebne avtoritete, center za socialno delo ponudi ustrezno strokovno pomoč ali jih napoti v druge institucije. Zaradi težav v odraščanju je bilo v letu 2014 obravnavanih **9 mladoletnikov**. Pojavljale so se težave, ki izvirajo iz neurejenih družinskih razmer, na kar otroci največkrat opozorijo z vedenjsko simptomatiko. Pri 6 mladoletnikih je bila naloga v poročevalnem obdobju zaključena, pri 3 je še v teku.

V takih primerih je z mladoletniki in starši potekala intenzivna obravnava. Opaziti je bilo tudi, da obravnavani mladoletniki živijo v družinah s težavami v medsebojnih odnosih in je velikokrat oteženo sodelovanje s starši, ki se sodelovanju v razreševanju stisk in težav otrok izmikajo.

Na tem področju se je izoblikovala dobra praksa obveščanja in sodelovanja s policijo, zdravstvom in šolami.

e) oddaja v vzgojni zavod

V **Vzgojno-izobraževalnem zavodu Planina** se je v letu 2014 nahajala **1 polnoletna mladoletnica**, ki je na podlagi soglasja in na podlagi odločbe Centra za socialno delo Lendava nameščena v vzgojni zavod tudi po njeni polnoletnosti. V poročevalnem obdobju je bila **1 mladoletnica** nameščena v **Mladinski dom Maribor** zaradi težav v odraščanju, za **1 mladoletnika** pa je v teku **postopek** za namestitev v vzgojni zavod.

f) vključenost v posebne zavode

V letu 2014 sta bila **2 mladoletnika** z zmerno motnjo v duševnem razvoju ter kot otroka s težjimi govorno-jezikovnimi motnjami vključena v **Zavod za usposabljanje, delo in varstvo dr. Marijana Borštnarja Dornava**.

3. VARSTVO ODRASLIH

Duševno zdravje

Na področju duševnega zdravja se je tekom leta 2014 v večini primerov in vsebin kontinuirano sodelovalo z **regijsko koordinatorico obravnave v skupnosti** in socialno službo **Psihiatrične bolnišnice Ormož**. Sodelovanje s koordinatorico je potekalo v obliki rednih tedenskih obojestranskih informiranj o tekočih in novih primerih, obojestranske strokovne podpore in iskanja možnosti za **reševanje aktualne problematike** na tem področju. Sodelovanje s socialno službo

Psihiatrične bolnišnice je bilo intenzivnejše ob primerih zaznane potrebe ali želje uporabnika po **namestitvi** oziroma bivanju v **socialno varstvenem zavodu**.

V okviru socialnovarstvenih storitev prve socialne pomoči in osebne pomoči se je osebam s težavami v duševnem zdravju pomagalo pri uresničevanju njihovih ciljev, ki so bili vezani predvsem na urejanje pravic iz javnih sredstev, življenjskih razmer ter reševanje stanovanjske problematike. Redkeje je bilo zaznati željo oseb s težavami po vključitvi v svetovalni proces v okviru osebne pomoči. V primerih posredovanja policije zaradi nasilnega vedenja osebe s težavami v duševnem zdravju se je povezovalo tudi z regijsko koordinatorko za obravnavo nasilja. Neredko je bila nudena **podpora** pri razbremenjevanju in urejanju odnosov **svojcem** oseb s težavami v duševnem zdravju, ki ob akutnih pojavih duševne bolezni družinskega člana doživljajo globoke stiske. Tako osebe s težavami v duševnem zdravju kot njihovi najbližji potrebujejo **kontinuirano podporo in spremljanje na terenu**, v njihovem domačem okolju oziroma bolnišnici ob poslabšanju njihovega duševnega zdravja. V letu 2014 je na področju **duševnega zdravja** bilo obravnavanih **14 uporabnikov** od tega se je skupaj s koordinatorko obravnave v skupnosti sodelovalo pri uresničevanju individualnih načrtov, izvajalo storitev oziroma urejalo zadeve v sodelovanju s psihiatrično bolnišnico ali socialno varstvenim zavodom v 10 primerih. Pri **skupnem načrtovanju** uporabnikove prihodnosti je bila pomembna njegova pripravljenost za sodelovanje in zmožnost za urejanje oziroma spreminjanje njegovih življenjskih okoliščin. Šibka mreža storitev za osebe s težavami v duševnem zdravju je predstavljala osnovno oviro pri uresničevanju **individualnih načrtov**. Potrebe po storitvah, ki bi lahko ustrezno odgovorile na pogosto izražene vsakodnevne potrebe uporabnikov bi bilo potrebno izvajati kot mobilne službe, ki bi se večkrat tedensko oglašale pri uporabnikih in jim zagotavljale pomoč oziroma podporo pri upravljanju z denarjem, socialnem vključevanju, vzpostavljanju stikov, urejanju pravic na različnih uradih, itd. CSD Lendava je tekom leta 2014 s ciljem izboljšanja kvalitete življenja 4 uporabnikom, ki so bili vključeni v **storitev osebne pomoči** vodenja, tudi nudil dodatno oporo s pomočjo izvajalca **programa javnih del »Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin«**. Družinski člani in drugi, s katerimi ima uporabnik stike, običajno takšnega sodelovanja z osebo s težavami v duševnem zdravju ne zmorejo več in tudi sami potrebujejo pomoč.

Na **področju varstva odraslih** se na Centru za socialno delo Lendava pogosto srečujemo tudi z ljudmi, ki imajo **težave z odvisnostmi**. Opažamo, da je v našem okolju zelo veliko odvisnosti od alkohola in je v družbi velika toleranca do pitja. Veliko je samskih oseb, ki so odvisne od alkohola, predvsem moških, vendar večina od njih nima uvida v svojo bolezen, niti ne želi pomoči. Najpogosteje se po pomoč obračajo svojci odvisnikov. Redko se zgodi, da se po pomoč zateče oseba sama, ki ima težave z odvisnostjo. Opaža se, da je velikokrat z odvisnostjo od alkohola povezana tudi vrsta drugih težav pri odvisniku oz. njegovi družini: duševne bolezni in druge zdravstvene težave, materialna in socialna stiska, nasilje in neurejeni družinski odnosi, stanovanjska problematika, idr. V letu 2014 je bilo v zvezi z motivacijo za zdravljenje, nudenjem opore svojcem in podporo pri abstinenci obravnavanih **10 ljudi**. Z namenom povečanja kvalitete obravnave oseb z zasvojenostjo je bilo v sodelovanju z Inštitutom za javno zdravje in Skupnostjo centrov za socialno delo Slovenije na državni ravni po regijah organizirano **usposabljanje** na temo **»Celostna obravnava tveganja in škodljivega pitja alkohola pri odraslih prebivalcih Slovenije«**. V letu 2014 smo intenzivirali sodelovanje z **Društvom za pomoč v stiski Zarja Lendava**. **Preventivni program Skupina za samopomoč staršem zasvojencev** se je na Centra za socialno delo Lendava, tako kot že vrsto let, izvajal tudi v letu 2014.

Dinamika zasvojenosti in duševnih težav je kompleksna, pogosto je prepletena tudi z drugimi težavami posameznikov, kot so npr. težek materialni in socialni položaj, nasilje in neurejeni odnosi v družini, druge zdravstvene težave posameznikov, zato naše delo na tem področju zahteva uspešno in koordinirano sodelovanje strokovnih služb na različnih področjih. V letu 2014 je bilo tako intenzivno sodelovanje z različnimi institucijami, kot so Policijska postaja Lendava, Psihiatrična bolnišnica Ormož, Zavod RS za zaposlovanje, Zavetišče za brezdomce v Murski Soboti društva Mozaik, Domovi za starejše občane, občine na območju UE Lendava, ter drugimi.

V letu 2014 je bilo v ospredju brezdomstvo pri ženskah s težavami v duševnem zdravju, ki jim je bilo potrebno nuditi osebno pomoč v okviru svetovanja pri razreševanju njihovih stisk ter je bilo zaradi težav v socialnem funkcioniranju in v medsebojnih odnosih potrebno urejati **namestitvev v Zavetišče za brezdomce** v Murski Soboti.

Na **področju obravnave odraslih storilcev kaznivih dejanj** je bilo v letu 2014 skupno **19 oseb** na **prestajanju zaporne kazni**. Od tega:

- 4 osebe prestajajo zaporno kazen že od prej in še naprej;
- 3 osebe so začele prestajati zaporno kazen in so bile še istega leta izpuščene;
- 2 osebi sta začeli prestajati zaporno kazen in jima kazen še traja;
- 10 oseb, ki pa so imele kazen že od prej, je bilo v letu 2014 izpuščenih, od tega ima ena oseba pogojni odpust z varstvenim nadzorstvom.

TRAJANJE ZAPORNE KAZNI V LETIH	ŠTEVILO OSEB
0 - 1	7
1.1 - 3	5
3.1 - 10	4
VEČ KOT 10	3
SKUPAJ	19

Ugotavlja se, da je bilo največ oseb obsojenih na kazen zapora do enega leta oziroma do 3 let, le-teh je skupno 12. Obsojene na zaporno kazen od 3 do 10 let so 4 osebe, dolgotrajno obsojene, več kot 10 let, pa so bile 3 osebe, od tega je ena oseba v letu 2014 pogojno izpuščena. Sodelovanje Centra za socialno delo z Zavodi za prestajanje kazni zapora je dobro in intenzivno. Najpogosteje smo v letu 2014 z zavodi sodelovali v obliki posredovanja **socialnih poročil**, podajanja predlogov in pripomb na individualne načrte dela z obsojenci ter pri posredovanju mnenj v zvezi s prekinitvijo kazni zapora. Skupno število posredovanih **poročil** oziroma mnenj v letu 2014 je bilo **10**. Z Zavodi za prestajanje kazni zapora Center sodeluje tudi na področju **postpenale**, kjer se ob sodelovanju obsojencev in strokovnih delavcev ter po potrebi tudi svojcev obsojenca iščejo primerne rešitve in možnosti pomoči za uspešno vključitev v socialno okolje obsojenca po prestani kazni. V zvezi s tem se ob obisku v zavodu pripravi **načrt socialnega vključevanja**. Obsojencem se nudi pomoč tudi v obliki izredne denarne pomoči ob premostitvi finančne stiske pri vrnitvi iz zapora ter seznanjanje z drugimi oblikami pomoči pri ponovnem socialnem vključevanju v domače okolje po prestani kazni. Obsojencem se ponudijo storitve in druge oblike pomoči za uspešno ponovno vključitev v domače okolje.

Center za socialno delo Lendava je v prvi polovici leta 2014 na pristojno sodišče vložil **1 predlog za odvzem poslovne sposobnosti** za 1 osebo, saj se je pri obravnavi osebe ugotovilo, da ni sposobna sama poskrbeti zase, za svoje pravice in koristi. Sodišče je predlog zavrnilo, varovancu pa se je zagotovilo ustrezno varstvo njegovih pravic s postavitvijo skrbnika za poseben primer.

Prav tako je bil na pristojno sodišče vložen 1 predlog za uvedbo postopka za **sprejem osebe v varovani oddelek socialno varstvenega zavoda brez privolitve**, na podlagi sklepa sodišča. Na podlagi sklepa sodišča je oseba nameščena v varovani oddelek socialno varstvenega zavoda Doma Lukavci za obdobje enega leta.

Izvajanje nadomestnih kazni in drugih ukrepov v splošno korist

Dne 19.11.2008 je bil sprejet **Pravilnik o izvrševanju dela v splošno korist** (Uradni list RS, št. 109/2008), dne 19.6.2012 pa Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o izvrševanju dela v splošno korist (Uradni list RS, št. 46/2012), ki ureja izvrševanje dela v splošno korist, s katerim sodišče **nadomesti kazen zapora do dveh let**, poleg tega pa se uporablja tudi za izvrševanje dela v

splošno korist ali korist samoupravne lokalne skupnosti, s katerim sodišče **nadomesti plačilo globe**, izrečene v **postopku o prekršku** in pa v **primeru odložitve kazenskega pregona** s strani državnega tožilca (s soglasjem oškodovanca in če je osumljenec pripravljen ravnati se po navodilih državnega tožilca in izpolniti določene naloge, s katerimi se zmanjšajo ali odpravijo škodljive posledice kaznivega dejanja).

Na področju dela v **splošno korist** smo v letu 2014 prejeli **37 novih zadev** (leto prej 58), 2 zadevi predstavljata odložen kazenski pregon s strani Okrožnega državnega tožilstva.

Iz prejšnjih let se je v leto 2014 **preneslo 34 odprtih zadev**, ki se niso izvedle iz različnih vzrokov. Nekatere izmed teh zadev so bile v procesu izvedbe, nekatere pa v mirovanju, zaradi tega, ker so kandidati v priporu ali zaporu, na zdravljenju ali pa v tem času niso bili zmožni opravljati dela v splošno korist iz drugih osebnih razlogov. V letu 2014 je bilo izvedenih in zaključenih 41 zadev, od tega 12 zadev iz leta 2014 (od 37 prejetih) in 29 prenesenih zadev (od 34 prenesenih iz prejšnjih let), 10 zadev je trenutno v fazi opravljanja dela pri izvajalskih organizacijah, 4 zadeve pa trenutno mirujejo, ker so kandidati ali na zdravljenju, v zaporu ali priporu. V letu 2014 pa je še ostalo odprtih 25 zadev, ki so bile odprte v letu 2014 in 5 zadev iz prejšnjih let. Skupaj je ostalo **odprtih še 30 zadev** (starih in novih), kar je 4 manj, kot leto prej.

Delo v splošno korist

Leto	Nove zadeve	Zaključene zadeve	Prenesene zadeve v naslednje leto
2012	67	92	34
2013	58	58	34
2014	37	41	30

V letu 2014 se je zmanjšalo število novih zadev za okrog 20 napram letu prej. V letu 2014 pa je zaznati **povečanje števila obtožencev**, ki imajo **kazen zapora nadomeščeno z opravljanjem dela v splošno korist**. V večini primerov imajo te osebe za opraviti večje število ur dela v splošno korist, kot osebe, katerim sodišče ugodi nadomestitev globe z opravo nalog v splošno korist.

V naslednje leto je iz leta 2014 preneseno manjše število zadev kot leto poprej (30 zadev), zaključenih pa je bilo v letu 2014 več zadev, kot je bilo novih zadev, tako da je v letu 2014 trend podoben letu 2012, le da je manjše število zadev.

Pri izvajanju dela v splošno korist se pojavlja kar nekaj težav, ki jih poskušamo reševati na različne načine, v veliko pomoč pa nam je tudi **regijski koordinator za izvajanje nadomestnih kazni**. Ker se nekatere težave pri izvrševanju nalog v splošno korist pojavljajo že več let, je Center za socialno delo Lendava v letu 2014 organiziral **delovni sestanek**, na katerega so bili povabljeni predstavniki **izvajalskih organizacij**, s katerimi ima Center sklenjene pogodbe o povračilu stroškov v zvezi z opravljanjem dela v splošno korist, **okrajni sodnik** Okrajnega sodišča v Lendavi, **regijski koordinator za izvajanje nadomestnih kazni** in **direktorica CSD Lendava**. Namen sestanka je bilo dodatno informiranje predstavnikov izvajalskih organizacij o izvrševanju nalog v splošno korist, da bi se pri slednjih zmanjšal odpor do opravljanja dela v splošno korist. Sestanek se je udeležila le slaba tretjina predstavnikov izvajalskih organizacij, kar kaže na nezainteresiranost za sodelovanje na tem področju.

O problemih, ki nastajajo pri izvajanju dela v splošno korist se je razpravljalo tudi na **treh delovnih sestankih** za izvajanje nadomestnih kazni in drugih ukrepov v splošno korist, ki ga je organiziral **regijski koordinator za izvajanje nadomestnih kazni** na Centru za socialno delo Murska Sobota. Med težavami, ki se pojavljajo pri izvajanju dela v splošno korist in se pojavljajo že skozi vsa leta so odpor nekaterih organizacij pri izvrševanju dela v splošno korist iz različnih razlogov.

Najpogostejši razlogi so, da trenutno ne rabijo kandidatov, ker nimajo dela, da nimajo dovolj zaposlenih, ki bi kontrolirali kandidate, da nimajo prostora še za eno osebo v svoji organizaciji, problem predstavljajo tudi tako imenovani **povratniki**, s katerimi so izvajalske organizacije imele določene probleme in pa **osebe z odvisnostjo**. Težave pa so tudi pri osebah z določeno stopnjo **invalidnosti**, ki ne morejo opravljati težjih fizičnih del.

Probleme poskušamo reševati s pogovori z izvajalskimi organizacijami, posebej pa kandidate na to opozarjamo že na koordinacijskem sestanku, kjer jim svetujemo naj delo opravljajo po navodilih mentorja in da naj svoje zadržke takoj sporočijo izvajalski organizaciji.

Poleg negativnih izkušenj, ki jih imajo izvajalske organizacije z izvajanjem dela v splošno korist in s samimi kandidati, pa je potrebno izpostaviti tudi pozitivne izkušnje, ki nam jih izvajalske organizacije posredujejo in v katerih je možno zaslediti »pravi« namen dela v splošno korist.

Posebej pa bi izpostavili tudi organizacije, ki redno sprejemajo kandidate in ki nam priskočijo na pomoč, ko druge možnosti enostavno ne najdemo. Tako so Eko park d.o.o. Lendava, Varstveno delovni center Murska Sobota, enota Lendava in Bivalna enota Lendava, Društvo Zdrava pot, Občina Črenšovci, Občina Turnišče, Občina Kobilje, Občina Dobrovnik, Dom Danijela Halasa Velika Polana, Dom starejših Lendava in pa nova izvajalska organizacija Svet mladih Lendava, organizacije, v katere smo v letu 2014 posredovali največ kandidatov in ki s centrom redno sodelujejo. Poleg omenjenih organizacij, pa pri izvajanju splošno koristnega dela dobro sodelujemo še z DOŠ II Lendava, DOŠ I Lendava, z Zavodom za turizem Dobrovnik, OŠ Prežihovega Voranca Bistrica, Občino Odranci in Območnim združenjem Rdečega križa Lendava.

Center za socialno delo Lendava je v letu 2014 pospešeno izvajal naloge na področju dela v splošno korist. Končno število zaključenih zadev bi lahko bilo še večje, saj je bilo opravljenih še nekaj koordinacijskih sestankov, na katerih smo se dogovorili za opravljanje dela v splošno korist, vendar pa nekatere osebe niso naredile obveznega zdravniškega pregleda in zato dela pri tistih organizacijah niso mogli opravljati. Tem osebam Center išče druge organizacije, pri katerih bi opravljali delo, vendar je to zaradi negativnih zdravniških spričeval in majhnega števila izvajalskih organizacij, oteženo.

Ugotavlja se, da se število zadev z leti zmanjšuje, se pa povečuje število **kandidatov z večjim številom ur** opravljanja nalog v splošno korist, kar podaljšuje čas za opravo posamezne zadeve pri izvajalskih organizacijah, kar pomeni manjše število kandidatov pri izvajalskih organizacijah.

Varstveno nadzorstvo z navodili

Dne 15.10.2009 je bil sprejet **Pravilnik o izvrševanju varstvenega nadzorstva** (Uradni list RS, št. 85/2009), dne 22.6.2012 pa Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o izvrševanju varstvenega nadzorstva (Uradni list RS, št. 85/09, 47/12), ki podrobneje ureja pogoje, ki jih morata izpolnjevati svetovalec in pomočnik svetovalca pri izvrševanju pogojne obsodbe z varstvenim nadzorstvom in pogojnega odpusta z varstvenim nadzorstvom in način dela svetovalca in pomočnika prostovoljca.

V letu 2014 se je na Centru za socialno delo Lendava izvajalo **varstveno nadzorstvo v 3 zadevah**. Ena zadeva je bila uspešno zaključena v prvi polovici leta. V omenjeni zadevi je sodišče odredilo, da se je morala obsojenka zdraviti zaradi odvisnosti v ustrezni zdravstveni ustanovi in se redno udeleževati razgovorov s svetovalcem na Centru za socialno delo Lendava. Z obsojenko je bil sklenjen tudi individualni načrt za izvajanje varstvenega nadzorstva, ki je vseboval izvajalca in vsebinsko ter časovno izpolnjevanje navodil, ki jih je odredilo sodišče. V zadevi je **svetovalec** vsake tri mesece **poročal sodišču** o opravljanju varstvenega nadzorstva.

V drugi polovici leta 2014 pa je Center prejel dve zadevi za izvrševanje varstvenega nadzorstva.

V prvi zadevi je Komisija za pogojni odpust za obsojenca odobrila pogojni odpust s prestajanja kazni zapora in ga za čas **pogojnega odpusta** postavila pod **varstveno nadzorstvo z navodili**. Z

obsojencem je svetovalac sklenil individualni načrt za izvajanje varstvenega nadzorstva, ki vsebuje izvajalca in vsebinsko in časovno izpolnjevanje navodil, poleg tega, pa imenovani redno opravlja razgovore na Centru s svetovalcem. V zadevi je svetovalac poročal Komisiji za pogojni odpust o izvrševanju varstvenega nadzorstva za obsojenca in predlagal spremembo izvrševanja varstvenega nadzorstva, zaradi zaposlitve obsojenca.

V tretji zadevi je sodišče **obdolžencu izreklo pogojno obsodbo z varstvenim nadzorstvom** s posebnimi navodili. Ker se je zadeva začela ob koncu leta, je bil do sedaj z obdolžencem sklenjen individualni načrt, ki vsebuje izvajalca in vsebinsko in časovno izpolnjevanje navodil, ki jih je odredilo sodišče, povezano se je z organizacijo, s katero mora obdolženec sodelovati in je bilo dogovorjeno za naslednji razgovor na Centru.

Do sedaj še nismo naleteli na večje težave pri izvajanju varstvenega nadzorstva, če pa bi prišlo do kakršnihkoli težav, pa bi o tem takoj obvestili pristojni organ.

Skrbništvo odraslih

Največ dela na področju skrbništva za odrasle je bilo s področja postavitve **skrbnikov za poseben primer** osebam, ki so neznanega bivališča, in sicer z nalogo sklenitve služnostne pogodbe. Vse pogodbe, sklenjene po skrbniku, se centru za socialno delo predložijo v odobritev, znesek pridobljen na podlagi pogodbe kot odškodnina pa se položi v sodni depozit. V večini primerov gre za odobritev služnostnih pogodb za izgradnjo daljnovoda, za katero je sprejeta Uredba o državnem prostorskem načrtu daljnovoda 2x400 kV Cirkovce-Pince oziroma daljnovoda 2x110 kV Murska Sobota-Lendava. Tako je bilo izdanih **54 odločb** za osebe, ki so **neznanega bivališča** in odobrenih **36 pravnih poslov**.

V letu 2014 so bili imenovani **4 začasni skrbniki** z nalogo zastopanja v postopku **odvzema opravilne sposobnosti**. Večina skrbnikov za poseben primer je bila postavljena z nalogo opravljanja vsega potrebnega v zvezi z institucionalnim varstvom, razpolaganjem na osebnem računu in za zastopanje pred Zavodom za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije. Navedeno kaže na trend iz preteklih let, ko je vedno več skrbnikov imenovanih starejšim osebam, ki so dementne in večinoma potrebujejo namestitev v dom starejših, kot tudi težnje k temu, da se posamezniku ne bi odvzemala opravilna sposobnost, ampak bi se varovancu zagotovilo ustrezno varstvo njegovih pravic v okviru instituta skrbnika za poseben primer. Ta trend se je nadaljeval tudi v letu 2014.

V letu 2014 je bila **1 oseba** zaradi **popolnega odvzema opravilne sposobnosti** postavljena pod **stalno skrbništvo**, v enem primeru pa je bil dosedanji skrbnik na lastno željo razrešen in je bil postavljen novi stalni skrbnik.

Na področju skrbništva še naprej ostajajo težave s pridobivanjem skrbnikov, težave so tudi na področju odobritev pravnih poslov, kjer so pravni posli vedno bolj zapleteni, zahtevni in kompleksni, tako je potrebno tudi veliko znanja z drugih področij dela. Skupno število vseh skrbništev ostaja na primerljiv ravnini kot preteklo leto.

Varstvo odraslih – skrbništvo

OBCINA	Lendava	Črenšovci	Turnišče	Odranci	V.Polana	Dobrovnik	Kobilje	SKUPAJ
Imenovanje/ razrešitev s.p.p.	17	3	2	-	3	3	1	29
Imenovanje/razrešitev Stalnega skrbnika	-	2	-	-	-	-	-	2
Odobritev pr.posla	30	-	-	-	-	6	-	36
Imenovanje/razrešitev s.p.p. neznan varovanec	38	7	3	-	6	-	-	54
Začasni skrbnik	2	1	-	-	1	-	-	4
SKUPAJ vseh zadev po občinah	87	13	5	-	10	9	1	125

Pod **stalnim skrbništvom** je bilo v letu 2014 vsega skupaj **30 oseb**, na novo je bila postavljena pod skrbništvo 1 oseba. Skrbnikov za razpolaganje s sredstvi na računu varovanca je bilo vsega skupaj 21. V zvezi z navedenimi zadevami je potrebno vsako leto v skladu s Pravilnikom o postopku za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter o pripravi skrbniških poročil pridobiti skrbniška poročila najkasneje do 15.2. v koledarskem letu. V letu 2014 so bila pridobljena **skrbniška poročila** za vse osebe pod skrbništvom in za osebe, ki imajo postavljenega skrbnika za poseben primer z nalogo razpolaganja na osebem računu varovanca.

Skrbništva, ki so odprta na dan 31.12.2014 in se spremljajo preko skrbniških poročil

OBČINA	Lendava	Črenšovci	Turnišče	Odranci	V. Polana	Dobrovnik	Kobilje	Skupaj
Stalno skrbništvo	14	9	1	2	1	2	1	30
SPP-razpolaganje s sredstvi	8	3	2	1	2	5	-	21
SKUPAJ :	22	12	3	3	3	7	1	51

Obrazložitev starejših oseb – oskrba v zavodu

Najpogostejša oblika varstva in pomoči starejšim sta **pomoč na domu in domsko varstvo**, poleg urejanja teh storitev pa je potrebno pogosto reševati težave v medsebojnih odnosih, ki so pogojeni z medgeneracijskimi konflikti, socialnimi deviacijami, osamljenostjo ter drugimi težavami povezanimi s starostjo. Pri načrtovanju dela na področju varstva starejših upoštevamo načela socialne pravičnosti, enake dostopnosti, proste izbire in pluralnosti in predvsem upoštevanja potreb in pravic uporabnikov.

Strokovno delo s starejšimi je povezano s posebnimi potrebami starih oseb, s starostno onemoglostjo, boleznijo in osamljenostjo. Starostniki se za domsko varstvo odločajo v večini primerov, ko se znajdejo v hudi stiski in so zaradi onemoglosti in bolezni potrebni delne ali popolne tuje nege in oskrbe, v domačem okolju pa nimajo svojcev, ki bi jim lahko nudili potrebno pomoč, pomoč na domu pa ne zadostuje njihovim potrebam. Pri nameščanju v domsko varstvo upoštevamo potrebe in lastno odločitev uporabnika in v sodelovanju z njim, njegovimi svojci ob ugotovitvi realnih potreb uporabnika ter na podlagi mnenja strokovnega tima v centru se odloča o namestitvi v domsko varstvo.

V preteklem letu je bilo s posredovanjem centra za socialno delo na novo nameščenih v **domsko varstvo 15** starejših oseb (leto prej 16) in sicer v Dom starejših Lendava 10 oseb (leto prej 11), v Zavod Čebela Dom Danijela Halasa Velika Polana 2 osebi in v Dom starejših Rakičan 2 osebi, v Dom starejših Kuzma 1 oseba, kar kaže na rahel trend upadanja vključenih napram letu prej. V vseh primerih je šlo za socialno in materialno ogrožene starejše osebe, ki so bile zaradi starostne onemoglosti in bolezni potrebne domskega varstva, v domačem okolju pa niso imeli nikogar, ki bi jim nudil primerno nego in pomoč. V vseh teh primerih je Center za socialno delo Lendava vodil postopke oprostitev plačil socialno varstvene storitve institucionalnega varstva.

V skladu z novim Zakonom o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev je bilo v letu 2014 izdanih **34** odločb o **oprostitvi plačila institucionalnega varstva**, in sicer je bilo **11** novih odločb o namestitvi v domsko varstvo, **28** odločb zaradi **spremenjenih okoliščin** in sicer izgube pravice do varstvenega dodatka ali pridobitve pravice do denarne socialne pomoči, ali zaradi spremembe cene oskrbe oz. pridobitve dohodka, 1 pritožba je bila na MDDSZ zavržena, 1 sklep za višjo oprostitev je bil zavržen.

V letu 2014 so občine v **72** primerih **delno krile stroške plačila institucionalnega varstva** in sicer: iz **Občine Lendava** je bilo **38** upravičencev, iz **Občine Črenšovci** **9** upravičencev, iz **Občine Turnišče** **9** upravičencev, iz **Občine Odranci** **6** upravičencev, iz **Občine Dobrovnik**

5 upravičencev, iz **Občine Velika Polana 3** upravičenca, iz **Občine Kobilje 0** primerov, Občina Maribor je krila za 1 upravičenca in Občina Moravske Toplice za 1 upravičenca .

V domovih pri oproščenih pri plačilu socialno varstvene storitve institucionalnega varstva je umrlo 7 oseb in sicer v Domu starejših v Lendavi je umrlo 5 oseb in v Zavodu Čebela dom Danijela Halasa Velika Polana sta umrli 2 osebi.

Trenutno za namestitev v domsko varstvo ne čaka nobena oseba, ki bi ji bilo potrebno urejati oprostitev pri plačilu socialno varstvene storitve institucionalnega varstva.

Ugotavljamo, da se povečuje število starih ljudi, ki potrebujejo različne oblike pomoči. Še vedno pa največ starejših oseb ostaja v domači oskrbi, kot posledica nizkih pokojnin in visoke stopnje nezaposlenosti na našem območju. Zavezanci za preživljanje ostajajo brez službe in skrbijo za svoje starše, sorodnike, znance.

Ugotavlja se, da zaradi visokih cen domske oskrbe in nizkih pokojnin, slabe finančne situacije zavezancev, neupravičenosti do varstvenega dodatka v primeru namestitve v domsko varstvo ali iz drugih razlogov, se vse več oseb odloča za namestitev v dom v sosednjo državo Hrvaško in na Madžarsko, kjer so cene domske oskrbe bistveno nižje.

Na področju varstva starejših ni bilo v preteklem letu izrečenega ukrepa prepovedi približevanja, urejali smo le nekaj primerov medgeneracijskih konfliktov v zvezi z oskrbo starejših.

Pri svojem delu ugotavljamo, da starejši neradi govorijo o nasilju, nekateri celo zanikajo nasilje, predvsem jim je nelagodno in jih je tudi strah posledic in reakcij svojcev, če spregovorijo. Pri reševanju nasilja nad starejšimi je zelo pomembno, da ima starejša oseba stik s širšo družino, prijatelji in okolico, pomembno vlogo imajo tudi pri reševanju te problematike nevladne organizacije in vladne službe, predvsem je pomembno sodelovanje med Centrom za socialno delo, Policijo, zdravstvom, Društvom upokojencev in drugimi.

V letu 2014 je na našem območju delovalo 8 domov za starejše in sicer: Dom starejših Lendava, Dom starejših Rakičan, Dom starejših Ljutomer, Dom starejših občanov Gornja Radgona, DOSOR Dom starejših Radenci, Dom Janka Škrabana Beltinci, Dom starejših občanov Kuzma, Dom Danijela Halasa Velika Polana in 2 enoti Doma starejših Rakičan (v Rogaševcih in Center za starejše Murska Sobota).

Oprostitev pri plačilu socialno varstvenih storitev institucionalnega varstva v letu 2014 po občinah in domovih (delno)

OBČINE	Lendava	Črenšovci	Turnišče	Odranci	Dobrovnik	V. Polana	Kobilje	Maribor	Skupaj
Dom starejših Lendava	34	2	6	2	4	2	1	0	51
Dom starejših Rakičan + Enota Elizabeta Rogašovci	0	1	2	0	1	0	0	0	4
Dom starejših občanov G. Radgona	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dom starejših Ljutomer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dom starejših, J. Škrabana Beltinci	0	3	2	1	1	0	0	0	7
PE Dom starejših Kuzma	1	1	0	0	0	0	0	0	2
Zavod Čebela, Dom Danijela Halasa Velika Polana	3	0	2	2	0	1	0	1	9
DOSOR Dom starejših Radenci	3	0	0	1	0	0	0	0	4
SKUPAJ	41	7	12	6	6	3	1	1	77

Pri izračunu oprostitev plačila prispevka uporabnika in zavezanca se upoštevajo določila Uredbe o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev ter Zakona o socialnem varstvu in Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev ter sprememb zakonov.

Zavodsko varstvo

Na področju urejanja **institucionalnega varstva za odrasle** je v poročevalskem obdobju 2014 v institucionalnem varstvu bilo **52 odraslih oseb**. Tekom leta se je število oseb nameščenih v zavode spreminjalo, ker se je za 3 osebe urejala premestitev in je 1 oseba premeščena iz Doma Danijela Halasa Velika Polana v Dom Lukavce, 1 oseba pa v Dom starejših Kuzma, 1 oseba je iz Bivalne enote VDC Murska Sobota premeščena v Dom starejših Lendava. Za 1 osebo se je na novo uredila namestitev v Dom Kuzma, za 2 osebi se je na novo uredila namestitev v Bivalno enoto VDC Murska Sobota in se je po treh mesecih zaključila, ker so se osebe vrnile v matične družine. 12 osebam se je tekom leta zaradi spremenjenih okoliščin ponovno odločalo o oprostitvi plačila oskrbnih stroškov.

Od 01.01.2012 dalje uveljavljanje oprostitve plačila socialnovarstvene storitve institucionalnega varstva ureja Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev. Enako kot po dosedanji zakonodaji center za socialno delo na podlagi materialnega stanja vlagatelja določi višino oprostitve in prispevek k plačilu socialno varstvene storitve. Oprostitev upravičenca se določi kot razlika med vrednostjo storitve in njegovim prispevkom, oprostitev zavezanca pa kot razliko med višino oprostitve upravičenca in prispevkom zavezancev. Če prispevek upravičenca in zavezancev ne zadostuje za pokritje stroškov storitve, razliko med vrednostjo storitve in prispevki upravičenca in zavezancev doplača občina stalnega prebivališča.

V letu 2014 se je uspešno sodelovalo z vsemi zavodi oz. domovi, najbolj tesno pa je bilo sodelovanje z Varstveno delovnim centrom Murska Sobota – bivalno enoto Lendava, Ljutomer in Gornja Radgona, Domom Lukavci, Psihiatrično bolnišnico Ormož, Domom starejših v Lendavi, Zavodom Hrastovec, Domom starejših Kuzma in Domom Danijela Halasa Velika Polana. Navedeni zavodi poskušajo v večini primerih, če je le možno, zagotoviti varstvo za osebe, ki so le-tega potrebne in upravičene.

Upravičenci do oprostitev plačila stroškov institucionalnega varstva v posebnih zavodih v letu 2014

OBČINE	POSEBNI ZAVODI												SKUPAJ
	Dom Lukavci		ZŽDB Hrastovec		Zavod Črna na Koroškem		Zavod za varstvo in usposabljanje Dornava		VDC Murska Sobota Bivalna enota		Center Sonček VDC Maribor		
	v celoti	delno	V celoti	delno	v celoti	delno	v celoti	delno	v celoti	delno	v celoti	delno	
Lendava	0	17	2	2	0	1	0	1	0	5	0	1	29
Črenšovci	0	5	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	10
Turnišče	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3
Odranci	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Velika Polana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Dobrovnik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Kobilje	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SKUPAJ	1	27	2	2	0	1	0	4	0	11	0	2	50
SKUPAJ	28		4		1		4		11		2		50

Priznanje pravic po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb

Izhajajoč iz potreb oseb, ki imajo priznan status invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb s ciljem izboljšanja kakovosti njihovega življenja so se v letu 2014 na področju varstva invalidnih oseb izvajale storitve javnih pooblastil, prve socialne pomoči, osebne pomoči ter socialne preventive.

Decembra 2014 je na Centru za socialno delo Lendava bilo evidentiranih **143** oseb s **statusom invalida**, od katerih je 68 oseb iz Občine Lendava, 37 oseb iz Občine Črenšovci, 18 oseb iz Občine Turnišče, 7 oseb iz Občine Odranci, 6 oseb iz Občine Velika Polana, 4 osebe iz Občine Dobrovnik in 3 osebe iz Občine Kobilje.

Število oseb s statusom invalida po občinah

OBČINA	Lendava	Črenšovci	Turnišče	Odranci	Velika Polana	Dobrovnik	Kobilje	SKUPAJ
ŠTEVILO	68	37	18	7	6	4	3	143

Od skupnega števila oseb s statusom invalida je v mesecu decembru 2014 **125** oseb upravičenih do **nadomestila za invalidnost v celoti**, **8** oseb je upravičenih do **družinske pokojnine**, **14** invalidnih oseb pa prejema **razliko** med deležem družinske pokojnine in nadomestila za invalidnost, **66** oseb, ki jim je za osnovne življenjske potrebe neizogibna stalna pomoč in postrežba drugega, je poleg nadomestila upravičenih do **dodatka za tujo nego in pomoč**.

V zvezi z izvajanjem **javnih pooblastil** v zadevah urejanja pravic in koristi populacije invalidnih oseb se je v preteklem letu vodilo **34 postopkov**.

V 3 primerih se je na novo vodil postopek o priznanju pravice do statusa invalida ter pravice do nadomestila za invalidnost, od tega le 2 pozitivno. V 1 primeru je nadomestilo za invalidnost in dodatek za tujo nego ukinjeno zaradi smrti invalidne osebe. V 1 primeru je bil na novo urejan dodatek za tujo nego in pomoč, v 2 primerih pa je dodatek za tujo nego in pomoč ukinjen zaradi pridobitve dodatka za pomoč in postrežbo. Izdani sta bili 2 odločbi o razliki med družinsko pokojnino in nadomestilom za invalidnost. Odločalo se je v **15** zadevah o **oprostitvi plačila institucionalnega varstva**. V 2 primerih se je odločalo o **vključitvi v Varstveno delovni center** ter v 2 primerih o razliki med deležem družinske pokojnine in nadomestilom za invalidnost ter v 2 primerih se je vodil postopek v zadevi priznanja pravice do družinskega pomočnika .

Podatki kažejo, da je decembra 2014 v **institucionalnem varstvu** bilo **50** odraslih **invalidnih oseb** (29 iz Občine Lendava, 10 iz Občine Črenšovci , 5 oseb iz Občine Odranci, 3 iz Občine Turnišče, 1 iz Občine Velika Polana, 1 iz Občine Dobrovnik in 1 iz Občine Kobilje), 5 oseb živi popolnoma samih, drugi pa so pri starših ali svojcih. Do **oprostitve plačila storitve institucionalnega varstva** je bilo v mesecu decembru 2014 **upravičenih 34** oseb (2 osebi sta samoplačnici) s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb. Poleg tega sta med letom bili zaradi spremembe krajevne pristojnosti odstopljeni v obravnavo 2 osebi oz. zadevi, ki se nahajata v institucionalnem varstvu, plačnik storitve pa je ostala prvotna občina Celje. Tekom leta 2014 je za 6 oseb bilo potrebno urejati institucionalno varstvo.

Invalidne osebe po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb v institucionalnem varstvu v letu 2014

INSTITUCIJE	OBČINE							
	Lendava	Črenšovci	Turnišče	Odranci	Velika Polana	Dobrovnik	Kobilje	SKUPAJ
Dom Lukavci	6	0	0	3	0	0	0	9
ZŽDB Hrastovec	2	0	0	0	0	0	0	2
Zavod Črna na Koroškem	1	0	0	0	0	0	0	1
Zavod za varstvo in usposabljanje Dornava	1	2	1	0	0	0	0	4
VDC Murska Sobota Bivalna enota	6	3	1	0	1	1	0	12
Center Sonček VDC Maribor	2	0	1	0	0	0	0	3
Dom starejših Lendava	1	1	0	0	0	0	0	2
Dom Kuzma	1			0	0			1
SKUPAJ	20	6	3	3	1	1	0	34

Socialno varstvene storitve **pomoč družini na domu** je tekom leta 2014 bilo deležnih **5 oseb s statusom invalida** po Zakonu o družbenem varstvu telesno in duševno prizadetih oseb, ki imajo zagotovljene bivalne pogoje in ob nudenju gospodinjske pomoči imajo možnost ostati v domačem okolju.

Pomoč družini na domu

OBČINA	Lendava	Črenšovci	Turnišče	Odranci	Velika Polana	Dobrovnik	Kobilje	SKUPAJ
Število	2	1	0	0	1	0	1	5

Kot v predhodnih obdobjih se je tudi v preteklem letu veliko sodelovalo z Varstveno delovnim centrom Murska Sobota, Enota Lendava v zvezi z urejanjem različnih storitev, predvsem nujenja prve socialne pomoči in osebne pomoči vključenim varovancem. Ob koncu leta 2014 je v VDC Murska Sobota, Enota Lendava bilo vključenih 32 invalidnih oseb, ki imajo priznan status invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb.

Uporabniki VDC Lendava

OBČINA	Lendava	Črenšovci	Turnišče	Odranci	Velika Polana	Dobrovnik	Kobilje	SKUPAJ
Število	16	6	2	1	2	3	2	32

Zelo dobro ocenjujemo tudi sodelovanje z zavodi, Domom Lukavci, Domom starejših Lendava, Zavodom dr. Marijana Borštnarja Dornava, Zavodom Hrastovec, Domom starejših Kuzma, Psihiatrično bolnišnico Ormož, Ozaro, skrbniki, rejniki, invalidnimi osebami, ter svojci, ki jih imajo v domači oskrbi.

V skladu z **Zakonom o uporabi slovenskega znakovnega jezika** (Ur. list RS 96/02), ki daje gluhih osebam možnost, da uporabljajo slovenski znakovni jezik kot jezik medsebojnega sporazumevanja in določa, da Centri za socialno delo odločajo o pravicah gluhih oseb je tudi v letu 2014 Center urejal različne storitve za 10 gluhih oseb.

Število gluhih oseb po občinah

OBČINA	Lendava	Črenšovci	Turnišče	Odranci	Velika Polana	Dobrovnik	Kobilje	SKUPAJ
Število	9	1	0	0	0	0	0	10

Za ohranitev ugodnega socialnega položaja invalidnih oseb in zmanjšanje socialne izključenosti se je tudi v preteklem letu izvajal preventivni program: **Skupina za samopomoč mlajših invalidnih oseb »Zarja«**.

Družinski pomočnik

Pravico do družinskega pomočnika ureja Zakon o socialnem varstvu od leta 2004 dalje.

Na podlagi novele Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, ki je začela veljati z dnem 01.09.2014 so tudi pri pravici do družinskega pomočnika začele veljati spremembe in dopolnitve. Bistvena novost je ugodnejši način upoštevanja dohodka vlagatelja in zavezancev ter premoženja.

Ugotavljamo pa, da se po predstavitvi zakonskih določil in pogojev za družinskega pomočnika za to obliko pomoči odločajo le redki, v glavnem invalidne osebe, ki nimajo premoženja in zavezancev za preživljanje, ker se pravica do družinskega pomočnika dodatno financira s sredstvi invalidne osebe do višine njene plačilne sposobnosti in s sredstvi v višini prispevka zavezancev na enak način, kakor je to določeno za storitev institucionalnega varstva in pomoč na domu z možnostjo prepovedi odtujitve in obremenitve na nepremičninah invalidne osebe v primeru, da občina financira pravico do družinskega pomočnika in da zaznambo izrecno zahteva.

Pravica je namenjena polnoletnim osebam s težko motnjo v duševnem razvoju in težko gibalno oviranim osebam, ki potrebujejo pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih potreb. **Pravica do družinskega pomočnika** je pravica invalidne osebe do izbire primerne varstva in pomoči v domačem okolju. Invalidne osebe oz. njihovi skrbniki na center za socialno delo oddajo vlogo za uveljavljanje pravice do družinskega pomočnika ter izjavo izbranega družinskega pomočnika. O tem ali gre za **invalidno osebo, ki potrebuje pomoč pri opravljanju vseh življenjskih potreb**, in o tem, ali ji izbrani družinski pomočnik lahko nudi pomoč, ki jo invalidna oseba potrebuje, center za socialno delo izda odločbo na podlagi **mnenja pristojne Invalidske komisije** Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje. Družinski pomočnik invalidni osebi nudi pomoč v skladu z njenimi potrebami in interesi.

Center za socialno delo ves čas spremlja ali družinski pomočnik invalidni osebi zagotavlja ustrezno pomoč. 18. člen Zakona o socialnem varstvu določa, da ima družinski pomočnik za čas opravljanja nalog družinskega pomočnika pravico do delnega plačila za izgubljen dohodek v višini minimalne plače (ob zaposlitvi s krajšim delovnim časom le do njenega sorazmernega dela). **Družinski pomočnik je lahko oseba, ki ima stalno prebivališče kot invalidna oseba**, oziroma eden od družinskih članov invalidne osebe.

V obdobju od 01.01.2014 do 31.12.2014 sta se na centru na novo vodila 2 postopka in je 1 invalidna oseba na novo pridobila pravico do **družinskega pomočnika**.

V letu 2014 je pravico do družinskega pomočnika imelo priznanih 11 invalidnih oseb.

Število družinskih pomočnikov po Občinah

OBČINA	Lendava	Črenšovci	Turnišče	Odranci	Dobrovnik	Kobilje	SKUPAJ
Število	6	0	2	1	1	1	11

4. VARSTVO ROMOV

Število Romov po občinah in naseljih:

Naselje	SKUPAJ	M	Ž	Druž.	Posam.	Tujci	Neromi	Novor.	Rejniš.
Občina LENDAVA									
Lendava	31	13	18	8	1	1	3	2	1
Dolgovaške gorice	81	26	55	17	10	-	-	-	7
Dolga vas	61	30	31	11	14	2	-	-	-
Petišovec	38	17	21	8	4	1	1	-	-
Dolnji Lakoš	3	1	2	1	-	-	-	-	-
Gornji Lakoš	2	-	2	1	-	-	1	-	-
Čentiba	3	1	2	1	-	-	-	-	-
Kamovec	8	1	7	1	-	-	1	1	-
Dolina	3	2	1	1	-	-	2	-	-
SKUPAJ	230	91	139	49	29	4	8	3	8
Občina ČRENŠOVCI									
Črenšovci	142	69	73	28	15	3	1	8	-
Trnje	19	10	9	4	9	-	-	-	-
SKUPAJ	161	79	82	32	24	3	1	8	0
Občina TURNIŠČE									
Gomilica	54	22	32	11	7	-	-	3	-
SKUPAJ	54	22	32	11	7	-	-	3	-
Občina DOBROVNIK									
Dobrovnik	39	21	18	12	8	-	-	1	-
SKUPAJ	39	21	18	12	8	-	-	1	-
SKUPAJ	484	213	271	104	68	7	9	15	8

Po evidenci Centra za socialno delo Lendava je bilo ob koncu leta 2014 število **Romov** na območju Upravne enote Lendava **484** oseb, in sicer 213 moških in 271 žensk, ki živijo v 5 romskih naseljih v 4 občinah, in sicer v Občini Lendava 230, v Občini Črenšovci 161, v Občini Turnišče 54 in v Občini Dobrovnik 39 in še v krajih Čentiba, Dolnji Lakoš, Gornji Lakoš, Dolga vas, Kamovec, Lendava, Petišovci. V letu 2014 se je **rodilo 15 otrok**.

Izstopajoča **problematika**, zaradi katere so bile v letu 2014 na področju varstva Romov obravnavane družine in samske osebe, so bile **neurejene bivalne razmere, zasvojenost z alkoholom, nasilje v družini, materialna stiska, težave v odraščanju otrok, težave v duševnem zdravju**. Pogosto se pri isti družini pojavlja več težav hkrati, na kar vpliva slaba socialna in materialna situacija, ki prispeva k zmanjševanju možnosti za reševanje stisk in težav družine. V teh primerih je Center v reševanje vključeval vse, za uporabnike pomembne akterje iz okolja, kot so šola, zdravstvo, občina, policija, materinski dom, krizni center, Rdeči križ, Karitas, zavetišča za brezdomce... Center za socialno delo Lendava je deloval kot **koordinator v pluralni mreži** in na ravni storitev posredoval informacije, usmerjal uporabnike v pluralne programe pomoči, načrtoval podporo in skrb za uporabnike. Na ravni razvijanja skupnosti je kot povezovalac sistema na

lokalnem nivoju izvajal naloge koordiniranja, se dogovoril za način sodelovanja s predstavniki lokalnih skupnosti, izvajalci dejavnosti na področju socialnega varstva, predstavniki RK in Župnijski Karitas, izobraževanja, zdravstva in policije. Sodelovalo se je z institucijami v okolju z namenom uresničevanja dogovorjenih nalog, medsebojnega povezovanja ter učinkovitega razreševanja socialnih problemov v konkretnih primerih.

Na področju obravnave nasilja v družini so bile med romsko populacijo v letu 2014 obravnavane 3 družine, izrečena sta bila **2 ukrepa prepovedi približevanja**, ena družina je bila zaradi nasilja obravnavana dvakrat, le-ta je bila tudi lani obravnavana zaradi nasilja v družini. Obravnava nasilja v družini je številčno primerljiva z lanskim letom, ko so bili izrečeni 3 ukrepi prepovedi približevanja. Center za socialno delo Lendava je družine obravnaval v okviru strokovnih nalog po Zakonu o preprečevanju nasilja v družini in Pravilniku o sodelovanju organov ter o delovanju centrov za socialno delo, multidisciplinarnih tomov in regijskih služb pri obravnavi nasilja v družini. V primerih obravnave nasilja v družini so bili povzročitelji moški, ki so bili fizično in psihično nasilni do svojih žena oziroma partnerk, občasno so priča temu bili tudi otroci, obravnavali smo tudi sum nasilja nad otrokom s strani očeta ter nasilja nad otrokom s strani matere. V teh primerih socialne stiske in težave izhajajo predvsem iz zasvojenosti z alkoholom ter težavami v duševnem zdravju povzročiteljev, zaradi česar so skrhani pomembni odnosi med družinskimi člani. Pri obravnavi 2 družin so bili uvedeni tudi **ukrepi za zaščito otrok**.

Pri opravljanju nalog v zvezi z reševanjem neurejenih družinskih razmer tako zaznavamo prepletanje storitev in javnih pooblastil ter potrebo po timskega in medinstitucionalnem sodelovanju.

V letu 2014 se je v **domskem varstvu** v Domu starejših Lendava nahajal **1 Rom**, zanj stroške domske oskrbe delno krije Občina Turnišče.

2 Rominji se nahajata v **Zavodu za varstvo in usposabljanje Dr. Marijana Borštnarja Dornava**, od katerih je bila 1 mladoletna Rominja nameščena v zavod v letu 2014. **3 Romi** se nahajajo v **bivalni skupnosti Varstveno delovnega centra Murska Sobota**.

Med romsko populacijo **pereč** problem še vedno predstavljajo **stanovanjski pogoji**. V zvezi z omenjeno problematiko so se na Center za socialno delo Lendava v letu 2014 obrnile 4 družine ter 4 samske osebe. Center za socialno delo Lendava je v **6 primerih** podal **mnenje občini** o socialnih razmerah družine za **dodelitev neprofitnega stanovanja v najem**, zato je v teh primerih bila pomoč Centra za socialno delo Lendava usmerjena k iskanju rešitev v sodelovanju s pristojnimi občinami. V zvezi z **reševanjem stanovanjske problematike 9-članske družine**, ki se je v poročevalnem letu po nekaj letih reševanja stanovanjskega problema **preselila v drugo neprofitno stanovanje**, je Center poglobljeno sodeloval z Občino Lendava, Policijsko postajo Lendava in nevladnimi organizacijami. Prav tako se je v letu 2014 oseba, ki ji je Center več let pomagal pri razreševanju stanovanjskega problema, preselila v stanovanje, ki je last Republike Slovenije.

V letu 2014 je bila **1 Rominja** nameščena v **Zavetišče za brezdomce Murska Sobota**.

Center za socialno delo Lendava je v poročevalnem letu izvajal **pravno pomoč** Centru za socialno delo Murska Sobota v 1 primeru, v 2 primerih je Center za socialno delo Lendava zaprosil za pravno pomoč Center za socialno delo Murska Sobota, v 1 primeru Center za socialno delo Ptuj, v 2 primerih Center za socialno delo Krško in v 2 primerih Center za socialno delo Domžale. V večini primerov je šlo za **obravnavo mladoletnikov in mladoletnic**, ki so **odšli od doma v drugo romsko naselje** k družini svojega partnerja ali partnerke, v enem primeru je šlo za vedenjsko problematiko predšolskih otrok in neurejene družinske razmere. Poleg teh je Center za socialno delo Lendava obravnaval še **3 mladoletnice**, ki so **odšle od doma v drugo romsko naselje**. Na tem mestu bi lahko izpostavili problematiko neupoštevanja pravil, ki jih starši ne znajo ali ne zmorejo postavljati, razvjenost otrok, odsotnost potrebne avtoritete, vzgojno nemoč in posledično odločitev mladoletnih otrok, da zapustijo dom, družino in se preselijo k partnerjevi družini, z vidika staršev pa

je taka odločitev otrok nesprejemljiva. Obravnava teh družin je bila kompleksna, raznovrstna, prepletala so se javna pooblastila in storitve ter timsko in medinstitucionalno sodelovanje.

V letu 2014 je bilo med Centrom za socialno delo Lendava in romskimi družinami z otroki ter šolami, ki jih le – ti obiskujejo, veliko sodelovanja v zvezi z **izostajanjem otrok od pouka**, tako je bilo obravnavanih **14 otrok** in njihovih družin. Potrebno je bilo timsko sodelovanje in intenzivno sodelovanje s šolami, starši in otroki.

V letu 2014 se je v **rejništvu** nahajalo **8 otrok**, z rejniškimi družinami in matičnimi družinami pa je Center za socialno delo Lendava redno sodeloval ter nudil pomoč pri izvajanju stikov med starši in otroci v centru za socialno delo in tudi na domu matične družine.

Zaporne kazni, v zvezi s katerimi Center razpolaga z uradnimi podatki, je v letu 2014 prestajalo **8 Romov**, kar je 2 več kot lansko leto.

Pri delu z zaporniki je Center za socialno delo Lendava redno sodeloval z zavodi za prestajanje kazni zapora in s svojci. Posameznikom in družinam je bila nudena pokazenska pomoč.

V romskem naselju Dolga vas, v Občini Lendava, že vrsto let uspešno deluje plesna skupina, ki nastopa na raznih prireditvah po Sloveniji in v tujini.

V romskem naselju Kamenci, v Občini Črenšovci, že dalj časa uspešno deluje romsko društvo »Romano Pejtaušago«, katerega prireditev se redno udeležuje tudi Center za socialno delo Lendava. V Kamencih vsako leto potekajo, zdaj že tradicionalni, poletni romski tabori: interdisciplinarne, kreativne delavnice za razvoj socialnih veščin, ustvarjalnosti in prirojenih talentov mlade romske populacije. Tam se srečujejo ljudje ob raznovrstnih dogodkih, pa naj bodo to prireditve ob dnevu Romov, literarni večeri, okrogle mize, filmski večeri, glasbene prireditve...

V letu 2014 je bilo v okviru programov javnih del za določen čas zaposlenih **13 Romov**, **3 Romi** pa so **redno zaposleni**.

Tudi **Center za socialno delo Lendava** je preko programa javnih del zaposlil 2 javna delavca v programu »**Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin**«, ki sta predstavljala pomoč pri izvajanju redne dejavnosti centra in sta tudi romskim družinam z neurejenimi družinskimi razmerami nudila **podporo pri izboljšanju kvalitete življenja**, in sicer sta družinam nudila pomoč pri vključevanju v delo in življenje v skupnosti, pomoč pri učenju socialnih veščin, pomoč pri usmerjanju porabe socialnih transferjev glede na potrebe posameznika, pomoč in podporo pri urejanju pomembnih opravil, pomoč pri sodelovanju z drugimi institucijami in nevladnimi organizacijami, pomoč pri vzpostavljanju komunikacije, pomoč pri učenju reševanja vsakodnevnih težav ipd.

Delo z romskimi družinami je bilo organizirano glede na naravo problematike, in sicer je bilo največ strokovnega dela z njimi opravljenega v prostorih Centra za socialno delo Lendava v obliki svetovalnih razgovorov ter v obliki terenskih obiskov na domu družin in posameznikov.

SOCIALNO VARSTVENE STORITVE

1. PRVA SOCIALNA POMOČ (PSP)

Prva socialna pomoč se organizira kot **kratkotrajna strokovna pomoč uporabnikom**, ki se znajdejo v **akutni socialni stiski** ali kot **nujen ukrep za zaščito najbolj ogroženih posameznikov** in se izvaja vsak dan na CSD.

Prva socialna pomoč je samostojna storitev, s katero se pomaga posamezniku ali družini pri prepoznavanju socialne stiske in pri iskanju uresničljivih oblik pomoči. Prva socialna pomoč je ustrezna strokovna pomoč uporabniku, kadar z določenim problemom prvič pride na Center in se mu da možnost, da svojo težavo izrazi, jo v razgovoru s strokovnjakom prepozna in opredeli ter pridobi vse potrebne informacije in nasvete o vrstah in oblikah socialno varstvenih storitev in dajatev, ki jih lahko uveljavi. Strokovni delavec ga seznanja tudi z obveznostmi, ki so povezane z oblikami storitev in pomoči v centru ter predstavi mrežo in programe izvajalcev v drugih institucijah, kjer je izven centra možno poiskati pomoč in med katerimi lahko izbirajo. Uporabniki, ki prihajajo prvič, so pogosto v hudi stiski, zato je pomembno kako jim pristopimo, jih razbremenimo in jih hkrati ojačamo za prevzemanje lastne iniciative in odgovornosti za rešitev svojega problema. **Upravičenec do prve socialne pomoči je vsakdo, ki se znajde v socialni stiski, če se za storitev odloči prostovoljno in jo išče pri pooblaščenemu izvajalcu ali če pristane na storitev, ki jo začne pooblaščen izvajalec po uradni dolžnosti.**

Storitve prve socialne pomoči izvajajo trije strokovni delavci centra, vsak na določen uradni dan, o čemer so uporabniki obveščeni na oglasni deski. Ena strokovna delavka pa je nosilka in koordinatorka te storitve. Občasno lahko opravi storitev PSP vsak strokovni delavec za svoje področje dela. V nujnih primerih oziroma po potrebi je PSP dostopna uporabniku vsak delovni dan. Pri opravljanju naloge izvajanja socialne varstvene storitve prva socialna pomoč ugotavljamo, da se **uporabniki** še nadalje v velikem številu soočajo z **materialnimi težavami**, povezanimi z **brezposelnostjo** ali **nizkimi ter nerednimi dohodki**, slab materialni in socialni položaj pa vpliva na povečanje neugodnih družbenih pojavov kot so **zasvojenosti, nasilje v družini, kazniva dejanja, zadolženost**. Zaznavamo tudi več uporabnikov, ki se v socialni stiski znajdejo zaradi **zdravstvenih težav**, še posebej zaradi **težav v duševnem zdravju**.

V letu 2014 so veliko **stisk povzročali stečajni postopki** v podjetjih Mura, Montaža in Nafta Petrochem in s tem povezano neizplačevanje plač, izguba zaposlitve in tako bistveno poslabšanje socialne varnosti družin. Glede na **slabe zaposlitvene možnosti** v okolju je pričakovati, da gre v večini primerov izgube zaposlitve v stečaju **za dolgotrajno znižano raven socialne varnosti družin**.

Poleg tega je v letu 2014 veliko družin bilo prizadetih zaradi **elementarne nesreče – poplave, plazovi**.

V sklopu prve socialne pomoči smo se tudi v letu 2014 veliko ukvarjali tudi z dilemami uporabnikov v zvezi s spremembami Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev in Zakona o socialno varstvenih prejemkih. Nadalje zaznavamo tudi povečanje kritičnosti in nezaupanja uporabnikov do dela različnih institucij, po drugi strani pa ob manjši lastni aktivnosti velika pričakovanja, da bodo prav te ustanove rešile njihove težave. Ugotavljamo tudi povečanje števila uporabnikov, ki sicer **imajo lastne dohodke**, s katerimi pa ne zmorejo **v celoti pokriti osnovnih življenjskih potreb**, tako je vse več interesa za uveljavljanje izrednih denarnih socialnih pomoči, povečuje pa se tudi število **izdanih mnenj**, na podlagi katerih uporabniki **pri Rdečem križu** uveljavljajo pravico do **paketov prehrane** in drugih oblik pomoči (plačilo položnic, drva, oblačila). V sklopu prve socialne pomoči smo nudili uporabnikom tudi veliko pomoči pri izpolnjevanju vlog za uveljavljanje večine pravic iz javnih sredstev.

Večina uporabnikov PSP je bila napotena v obravnavo znotraj centra. Večina storitev se je zaključila po prvem razgovoru in je trajalo do 45 minut, razen tistih v zvezi z uveljavljanjem denarnih socialnih pomoči.

Oblikovali smo nove pristope pri definiranju in obvladovanje socialnih stisk, saj gre pri prvi socialni pomoči za specifične načine in metode dela ter nenehno skrb za dvig kvalitete in strokovnosti dela.

V letu 2014 je bilo vodenih **2793 storitev prve socialne pomoči** (leto prej 3.340) in **8 prvih socialnih pomoči s povzročiteljem nasilja** (leto prej 12).

2. OSEBNA POMOČ (OS)

Storitev **osebna pomoč** je bila opredeljena oz. definirana kot **svetovanje in organiziranje socialne pomoči posameznikom s težavami v duševnem zdravju, žrtvam nasilja, invalidom, osebam z raznimi oblikami zasvojenosti, storilcem kaznivih dejanj, ipd.**

Osebna pomoč je socialno varstvena storitev in je **namenjena odpravljanju socialnih stisk in težav**. Osebna pomoč je **proces daljšega svetovalnega dela s človekom v stiski**, v katerem strokovni delavec vzpodbuja posameznika, da ohranja, razvija in izboljšuje lastne zmožnosti za reševanje svojih problemov. Namenjena je predvsem posameznikom in se izvaja v obliki svetovanja, vodenja in urejanja ter pogojena s **prostovoljnim vstopom posameznika v svetovalni proces**, kar se izkazuje skozi sklenitev dogovora. V vsakem primeru sklenitev pismenega dogovora z uporabnikom ni možna, vendar kljub temu se izvaja storitev. Osebna pomoč se izvaja največkrat v obliki **svetovanja**.

Osebno pomoč intenzivneje izvajamo v obliki **urejanja**, kjer je pomoč namenjena posameznikom, ki so se znašli v stiski zaradi osebnostnih in vedenjskih lastnosti, ogrožajo druge in sebe, na področju zasvojenosti z alkoholom ali s prepovedanimi drogami in kaznivih dejanj ter v obliki **vodenja**, kjer je v obliki podpore posamezniku zaradi duševne ali druge prizadetosti, duševne bolezni ali drugih osebnostnih težav, ki je začasno ali trajno nesposoben za samostojno življenje.

V letu 2014 smo izvajali **program javnih del »Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin«** in sicer z enim izvajalcem za območje Občine Lendava in z eno izvajalko za območje Občine Črenšovci, kot **podporo socialno varstvenim storitvam**, namenjenih socialno najbolj ranljivim skupinam, torej invalidom, pripadnikom etničnih skupin in osebam z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju.

Trudimo se za čimbolj dosledno izvajanje storitev osebne pomoči v skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev. Včasih se zgodi, da se postopek predčasno zaključi, predvsem takrat, ko posameznik spozna, da bi bila potrebna sprememba njegovega vedenja ali odnosa do sebe ali drugih. Občasno se storitev izvaja tudi v okviru uveljavljanja drugih pravic (npr. skrbništvo idr.)

V preteklem letu je bilo opravljenih **62 storitev osebne pomoči** (leto prej 62), od tega **9 svetovanj, 19 urejanj in 34 vodenj**.

3. POMOČ DRUŽINI ZA DOM (PDzD)

Pomoč družini za dom je **psihosocialna in socialno pedagoška pomoč pri urejanju odnosov med družinskimi člani in pri skrbi za otroke**. Zajema svetovanje in pomoč staršem pri vzgoji otrok in skrbi za nje ter usposabljanje družine kot skupine za opravljanje njene vloge v vsakdanjem življenju.

Storitev se izvaja, kadar socialne stiske in težave izhajajo iz neurejenih odnosov v družini in so rešljive le s spremembami v družini kot celoti, ob tem pa so člani pripravljene aktivno sodelovati v svetovalnem procesu. Pomoč družini za dom je strokovno voden proces, v katerem običajno sodelujeta dva strokovna sodelavca, družinski člani – upravičenci in druge osebe, ki žive z obravnavano družino oz. lahko vplivajo nanjo. Svetovalno delo zajema več srečanj s člani družine,

ki so pripravljene na aktivno reševanje problematike. Število srečanj je lahko od 3 do 15, odvisno od narave problema in od motivacije posameznih članov družine.

Rezultati teh storitev se kažejo v izboljšanju kvalitete družinskega življenja in izboljšanju pogojev za zdrav razvoj otrok.

Skozi preteklo leto se je kot **podpora storitvi pomoč družini za dom** izvajal **dodatni program »Pomoč otrokom s težavami«**, ki ga izvajajo prostovoljci z otroci z okrnjenim socialnim funkcioniranjem na njihovih domovih.

Kot nadgradnja oz. **dopolnilo storitvi pomoč družini za dom** se je v letu 2014 izvajal tudi **program javnih del »Laična pomoč družinam«**, katerega se je prijavilo na javni poziv za sofinanciranje programov javnih del na Zavod RS za zaposlovanje, ki se je izvajal v obliki **dveh programov** z dvema izvajalcema iz Občine Lendava od 1.1.2014 do 31.12.2014, v katerega je bilo vključenih **19 otrok iz 14 družin** z območja Občine Lendava.

V letu 2014 je bilo opravljenih **32 storitev pomoč družini za dom** (leto prej 46).

4. POMOČ DRUŽINI NA DOMU (PDnD)

Pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu je socialno varstvena storitev, s katero se upravičencem nadomešča in odmika vstop v institucionalno varstvo in obsega **varstvo in oskrbo upravičencev v primeru starosti, invalidnosti in bolezni**. Socialna oskrba je namenjena uporabnikom, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje in se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe ali nege ne zmorejo ali zanj nimajo možnosti, ob nekajurni pomoči na dan pa imajo možnost ostati v domačem okolju. Uporabniki storitev so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Starejšim in invalidnim osebam se nudi pomoč na domu v obliki **gospodinjske pomoči, pomoči pri temeljnih dnevnih opravilih ter pomoči pri ohranjanju socialnih stikov**.

V okviru te storitve center opravlja **ugotavljanje upravičenosti** do storitve, **pripravo in vključevanje**, samo **izvajanje** pa je potekalo v letu 2014 z **javno službo**. Vsem občinam smo predlagali **dodatno subvencijo**, kar je bilo tudi sprejeto in se je tako lahko delno znižala cena storitve pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu, kar je tudi v skladu z usmeritvami iz Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje od 2013 – 2020 ter Regijskim izvedbenim načrtom na področju socialnega varstva 2014 – 2016 za pomursko regijo.

V letu 2014 je bilo opravljenih **77 storitev pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu** (leto prej 83).

ZAKLJUČEK

Center za socialno delo Lendava je v letu 2014 dosegel zastavljene cilje v skladu s programom dela ter realiziral zadane naloge.

Ocenjujemo, da smo dosegli zastavljene cilje iz preteklih let poslovanja in pogoji dela so se izboljšali. V letu 2014 smo nadalje posodabljali informacijski sistem, razširili arhiv in posodobili pisarniško opremo in smo poleg lastnih prostorov uporabljali najete dodatne poslovne prostore za potrebe izvajanja dejavnosti. Prav tako je bilo s strani pristojnega ministrstva izdano soglasje k 1 zaposlitvi za nedoločen čas in odobrena nadomestna zaposlitev 1 strokovne delavke za potrebe

izvajanja dejavnosti oz. Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev in Zakona o socialno varstvenih prejemkih zaradi izvajanja projekta »Opolnomočenje ranljivih skupin preko informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije«. Dosežen je bil napredek tudi v strokovni rasti Centra ter v odnosu do uporabnikov. Prav tako smo izobraževanju in usposabljanju strokovnih delavcev namenili posebno pozornost s ciljem učinkovitega izvajanja kakovostnih storitev.

Tudi v preteklem letu je Center za socialno delo Lendava tudi dal poudarek spremljanju kakovosti storitev in je Center bil vključen v projekt uvajanja modela upravljanja s kakovostjo E-Qalin/D. S tem si je Center zagotovil zaposlitev 0,125 strokovnega delavca. V ta namen je bilo izvedeno ugotavljanje zadovoljstva uporabnikov, zadovoljstva zaposlenih in zadovoljstva partnerjev z metodo vprašalnika, ter ocenjevanje kriterijev ter kazalnikov.

Ocenjujemo, da je poslovanje centra primerno, tudi leto 2014 je center zaključil s pozitivnim poslovnim izidom. Financiranje socialno varstvene dejavnosti centra je v preteklem letu potekalo v celoti iz državnega proračuna, razen priprave, vodenja in koordiniranja storitev pomoči družini na domu pa s strani občin.

Sodelovanje z Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, občinami, Skupnostjo Centrov za socialno delo Slovenije, Socialno zbornico Slovenije, z nevladnimi organizacijami ter zunanjimi institucijami je bilo v preteklem letu dobro in učinkovito.

7. OCENO GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA GLEDE NA OPREDELJENE STANDARDE IN MERILA, KOT JIH JE PREDPISALO PRISTOJNO MINISTRSTVO OZIROMA ŽUPAN IN UKREPE ZA IZBOLJŠANJE UČINKOVITOSTI TER KVALITETE POSLOVANJA POSREDNEGA UPORABNIKA;

Z dosledno uporabo standardov in meril, ki jih predpisuje pristojno ministrstvo izboljšujemo gospodarnost in učinkovitost poslovanja ter na ta način izboljšujemo standard, ki se zagotavlja uporabnikom storitev ter omogočamo izboljševanje pogojev za delo zaposlenih.

V letu 2014 ni bil izveden v Centru za socialno delo Lendava ne redni in ne izredni inšpekcijski nadzor.

S ciljem večje učinkovitosti smo izvajali ukrepe, ki so bili usmerjeni v:

- izboljšanje kvalitete dela, oblikovanje učinkovitih pristopov,
- izobraževanje in permanentno usposabljanje, zagotavljanje supervizije,
- krepitev dobrega odnosa do uporabnikov z upoštevanjem potreb in dostojanstva uporabnikov,
- iskanje takih organizacijskih in strokovnih rešitev, ki omogočajo v največji meri razmejitev javnih pooblastil od izvajanja storitev, ter učinkovito izvajanje kakovostnih storitev,
- uvajanje modela upravljanja s kakovostjo E-Qalin centra za socialno delo

Razmerje odgovornosti med uporabnikom in izvajalcem je ena od bistvenih nalog stroke, kjer je strokovni delavec odgovoren za kakovosten proces pomoči, uporabnik pa za učinek tega procesa v življenjski situaciji.

Vsi preventivni programi so bili sofinancirani po pogodbi s strani lokalnih skupnosti, od koder so vključeni uporabniki, en program je bil sofinanciran še s strani Zveze društev za socialno gerontologijo Slovenije.

V letu 2014 se je izvajalo 5 programov javnih del s 5 izvajalci in sicer »Laična pomoč družinam« v dveh oblikah, ki je bil preko javnega razpisa sofinanciran s strani Zavoda RS za zaposlovanje in s strani Občine Lendava, izvajala sta se tudi 2 programa javnih del z naslovom »Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin« za Občino Lendava in za Občino Črenšovci. Prav tako se

je izvajal program javnih del z enim izvajalcem 6 mesecev z naslovom: »Pomoč pri izvajanju programov za občane«, ki je bil sofinanciran s strani Zavoda RS za zaposlovanje in Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

V CSD Lendava ravnamo s sredstvi gospodarno in v duhu dobrega gospodarja. Učinkovito smo poslovali v skladu s finančnim načrtom za leto 2014 in kadrovskim načrtom. Za presežek sredstev iz preteklega leta je Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti dalo soglasje oktobra 2014, zato je bil predlog nabave osnovnih sredstev realiziran v letu 2014.

8. OCENO NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Center za socialno delo Lendava je dolžan v skladu z 10. členom Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje notranjega nadzora javnih financ (Ur. L. RS, št.: 72/02) in Zakona o računovodstvu (Ur. l. RS, št.: 23/99) zagotoviti notranjo revizijo svojega poslovanja najmanj vsaka 3 leta. V skladu z 10. členom Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje notranjega nadzora javnih financ je bil dolžan Center za socialno delo Lendava zagotoviti notranjo revizijo svojega poslovanja za leto 2011 v letu 2012. Notranja revizija poslovanja Centra za socialno delo Lendava za leto 2011 je bila izvedena s strani zunanjega izvajalca notranje revizije, to je Munera računovodenje, poslovno svetovanje d.o.o., Križevci 3, 9242 Križevci pri Ljutomeru.

Ocena notranjega nadzora javnih financ je podana v Izjavi o oceni notranjega nadzora javnih financ (Ur.list RS, šte.: 102/2010), v kateri je predstavljena ocena notranjega nadzora poslovanja Centra za socialno delo Lendava. Izjava vključuje tudi navedbe pomembnih izboljšav, ki so bile uvedene v letu 2014 ter navedbe pomembnih tveganj, ki se še ne obvladujejo v zadostni meri. Ocena notranjega nadzora javnih financ je podana na podlagi ugotovitev opravljene notranje revizije poslovanja Centra za socialno delo Lendava za leto 2011.

Register tveganj je temeljni dokument upravljanja s tveganji. Namen registra tveganj je popisati vse cilje tveganja in notranje kontrole, identificirati ter ovrednotiti tveganja v procesih ter ugotoviti obstoj in učinkovitost obstoječih/potrebni notranjih kontrol.

Center za socialno delo Lendava ima v skladu s sprejeto »Strategijo razvoja notranjega nadzora javnih financ v Republiki Sloveniji za obdobje od 2005 do 2008«, izdelan Register tveganj. Register tveganj Centra za socialno delo Lendava je bil dne 27.12.2013 v skladu z navodili MDDSZ ažuriran oz. dopolnjen s področjem poslovanja izvajanja rejniške dejavnosti.

9. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI, ZAKAJ CILJI NISO BILI DOSEŽENI. POJASNILA MORAJO VSEBOVATI SEZNAM UKREPOV IN TERMINSKI NAČRT ZA DOSEGANJE ZASTAVLJENIH CILJEV IN PREDLOGE NOVIH CILJEV ALI UKREPOV, ČE ZASTAVLJENI CILJI NISO IZVEDLJIVI

Ocenjujemo, da zastavljeni cilji v Centru za socialno delo Lendava so bili doseženi.

Dosledno se je udeleževalo posvetov, ter praktičnih usposabljanj, ki jih je organiziralo Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti v zvezi s spremembami Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev in Zakona o socialno varstvenih prejemkih ter Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih ter Zakona o štipendiranju.

S ciljem kvalitetnega izvajanja vseh zakonov se je v Centru organiziralo več delovnih sestankov zaposlenih strokovnih delavcev, razpravljalo in razlagalo navodila MDDSZ, razjasnjevalo dileme ter v zvezi z nejasnostmi postavljalo določena vprašanja in zaprosilo za razlago pristojno

Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Na ta način smo si prizadevali zagotoviti čim boljšo pripravljenost strokovnih delavcev za nemoteno izvajanje nalog v skladu z zakoni, podzakonskimi akti in njihovimi spremembami.

Poleg usposabljanja tekom leta zaradi sprememb socialne zakonodaje s 1.1.2014, se je prioriteto udeleževalo seminarjev s področja zaščite pravic in koristi otroka, zasvojenosti ter s področja preprečevanja nasilja in duševnega zdravja.

S ciljem izboljšanja kvalitete izvajanja socialno varstvenih storitev smo v preteklem letu ponovno se udeleževali usposabljanja na različnih področjih, predvsem v zvezi z izvajanjem socialno varstvenih storitev v skladu z novo doktrino socialnega dela, procesa vzpostavljanja delovnega odnosa in ustvarjanja izvirnega projekta pomoči. Poleg organizacije internega izobraževanja za pridobitev dodatnih znanj s poročanjem in prenosom pridobljenih znanj na seminarjih pa v skladu z Letnim načrtom izobraževanja za leto 2014 smo načrtovali, da se je prioriteto udeleževalo seminarjev, ki jih organizira Skupnost CSD Slovenije, Socialna zbornica Slovenije, MDDSZ v zvezi z izvajanjem javnih pooblastil in posameznih socialno varstvenih storitev. Ena strokovna delavka je zaključila študij 2. bolonjske stopnje na Fakulteti za upravo in poslovna sekretarka je zaključila visokošolski študij na Fakulteti za komercialne in poslovne vede.

V danih pogojih dela, s kadrovsko zasedenostjo in glede na potrebe uporabnikov je Center svoje delo in cilje uresničeval skrbno in odgovorno ter zastavljene cilje optimalno dosegel.

10. OCENO UČINKOV POSLOVANJA POSREDNEGA UPORABNIKA NA DRUGA PODROČJA , PREDVSEM NA GOSPODARSTVO, SOCIALO, VARSTVO OKOLJA, REGIONALNI RAZVOJ IN UREJANJE PROSTORA

Center za socialno delo v okviru svoje dejavnosti zagotavlja uporabnikom v lokalnem okolju izvajanje javnih pooblastil, opravlja socialno varstvene storitve: prvo socialno pomoč, osebno pomoč, pomoč družini za dom, pomoč družini na domu ter izvaja preventivne programe, programe javnih del in organizira skupnostne akcije za posebej ogrožene skupine prebivalstva. Center izvaja tudi naloge koordinatorja v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva in sodeluje z drugimi institucijami s ciljem zagotavljanja čimbolj učinkovitih in kvalitetnih storitev za uporabnike. Center izvaja tudi pomoč družini na domu kot socialno oskrbo na domu v okviru javne službe.

Pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu zagotavlja uporabnikom storitve socialne oskrbe na domu, daje pa tudi možnost zaposlitve 7 socialnim oskrbovalkam in na ta način prispeva k zmanjšanju visoke stopnje brezposelnosti v lokalni skupnosti in regiji. Center za socialno delo Lendava se je v lanskem letu prijavil na javno povabilo za sofinanciranje različnih programov javnih del na Zavod RS za zaposlovanje in izvajal 5 programov javnih del, kamor je bilo vključenih 5 izvajalcev, od 1.7.2014 dalje za obdobje 1 leta pa ima zaposlenega strokovnega delavca – informatorja, ki se je financiral iz ESS sredstev. Tako je omogočil zaposlitev oziroma usposabljanje 8 osebam. Prav tako s podporo Občine Lendava deluje na področju duševnega zdravja nevladna organizacija Društvo Ozara Slovenija s Pisarno za svetovanje v Lendavi. Sodelovalo se je v Komisiji za obravnavo vlog za dodelitev denarne pomoči pri Občini Lendava. Prav tako je bil Center v lanskem letu vključen v uvajanje projekta modela ocenjevanja kakovosti E-Qalin/D.

Da bi center lahko čim bolj učinkovito sledil usmeritvam iz Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013 - 2020, je bilo potrebno za doseg kvalitativnega strokovnega dela, ki je v korist in zadovoljstvo uporabnikov, dobro sodelovanje in povezanost vseh izvajalcev socialno varstvenih storitev v lokalnem okolju. Center je dal pobude ali vodil skupnostne akcije za izboljšanje socialnih razmer prebivalstva v sodelovanju z lokalnimi skupnostmi, Rdečim križem, Škofijskim Karitasom, Župnijskim Karitasom, Zvezo prijateljev mladine, idr. Center je pogosto deloval tudi kot posrednik med donatorji in sponzorji ter akterji humanitarnih akcij in med

uporabniki pomoči. Za izvajanje preventivnih programov je Center pridobil tudi donatorje, predvsem iz lokalnega okolja.

11. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJH.

11.1. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE

Datum soglasja ustanovitelja k aktu o sistemizaciji:

Soglasje k Pravilniku o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest Centra za socialno delo Lendava, ki je bil sprejet 30.7.2008 je bilo izdano dne **31.7.2008** pod številko: 01205-7/2006 in zadnje soglasje k Pravilniku o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest Centra za socialno delo Lendava, ki je bil sprejet dne 10.11.2011, je bilo izdano dne **24.11.2011** pod številko: 01205-7/2006/10.

Priloge:

- 1) **Tabela 1: Delovna mesta v CSD**
- 2) **Tabela 2: Število zaposlenih po stroškovnih nosilcih**
- 3) **Tabela 3: Razporejeni zaposleni glede na delovni čas po stroškovnih nosilcih (v deležu) stanje december 2014**
- 4) **Tabela 4: Realizacija kadrovskega načrta**

Pojasnila glede kadrovanja še zlasti pojasnila glede realizacije kadrovskega načrta:

Center za socialno delo Lendava si je tudi v lanskem letu prizadeval za razvoj in dvig strokovne ravni zaposlenih z izobraževanjem, s permanentnim usposabljanjem obstoječega kadra kot tudi s primernim izborom novih oziroma nadomestnih zaposlitev, da bi kot temeljni izvajalec na področju socialnega varstva lahko učinkovito obvladovali aktualno socialno problematiko v okolju in nudili uporabnikom hitre, kvalitetne in vsebinsko ustrezne socialno varstvene storitve in javna pooblastila. Center za socialno delo Lendava je izvajal redno socialnovarstveno dejavnost s 16,21 zaposlenimi. Javna služba pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu se je izvajala s 7 socialnimi oskrbovalkami za 7 občin in z 1,16 strokovnim delavcem. V skladu s **pogodbo o financiranju uvajanja modela upravljanja s kakovostjo E-Qalin Centra za socialno delo v letu 2014**, sklenjeno s Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti je center pridobil **0,125 strokovnega delavca** zaradi uvajanja modela ocenjevanja kakovosti E-Qalin/D in smo za čas financiranja projekta zaposlili delež strokovnega delavca.

S 1.7.2014 smo na podlagi prijave na javni razpis v okviru projekta »Opolnomočenje ranljivih skupin preko informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije« zaposlili strokovno delavko – informatorja za 1 leto, s prerazporeditvijo iz Centra. Na prosto delovno mesto pa smo za to obdobje nadomestno zaposlili univ. dipl. socialno delavko.

V prvi polovici leta 2014 je bila na porodniškem oz. materinskem dopustu univ. dipl. pravnica, kar je bilo nadomeščeno z nadomestno zaposlitvijo. Do oktobra 2014 je bila na porodniškem oz. materinskem dopustu še strokovna sodelavka za prejemke in oprostitve I, kar je bilo nadomeščeno z nadomestno zaposlitvijo. Od junija 2014 je na materinskem dopustu strokovna delavka za področje (eno ali več), kar je bilo nadomeščeno z nadomestno zaposlitvijo. Delavka na delovnem mestu Samostojni svetovalec IV je bila v obdobju od meseca aprila do decembra 2014 na bolniškem dopustu, kar smo razen krajšega obdobja tudi uspeli nadomestiti z nadomestno zaposlitvijo.

Število zaposlenih na stroškovnem nosilcu v Centru za socialno delo Lendava »**Storitve in javna pooblastila – MDDSZ**« je v letu 2014 znašalo **16,334 zaposlenih** ter je bilo usklajeno s sklenjeno **pogodbo o financiranju nalog in delovanju Centra za socialno delo Lendava za leto 2014**.

Število zaposlenih na dan 31.12.2014 na Centru za socialno delo Lendava je bilo 29,50 zaposlenih, kar je v skladu s sprejetim kadrovskim načrtom Centra za socialno delo Lendava. Kadrovski načrt Centra za socialno delo Lendava je bil dopolnjen in sprejet na seji Sveta CSD dne 21.7.2014. Stanje zaposlenih na dan 1.1.2015 je v primerjavi s sprejetim kadrovskim načrtom na dan 1.1.2015 manjše za 4 zaposlene, in sicer na viru financiranja »sredstva za financiranje javnih del«, ker Center za socialno delo Lendava še ni imel odobrenih programov javnih del s strani Zavoda RS za zaposlovanje.

Na vseh ostalih virih financiranja je stanje zaposlenih na dan 1.1.2015 enako kot je v sprejetem kadrovskem načrtu.

11.2. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

Investicijska vlaganja so opisana v računovodskem poročilu.

Pripravila:
Erika VERBANČIČ

Odgovorna oseba:
Erika VERBANČIČ

