



OBČINA VIDEM

4. DOPISNA SEJA

K 14
točki dnevnega reda

Poročila zavodov in ustanov za leto 2019

OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA PTUJ

Natašina pot 1/a – 2250 PTUJ

Telefon: 02-749-40-40, fax 749-40-42

e-mail: info@rk-ptuj.si

TRR 0420 2000 0348 846

Štev.: 85/2020

Datum: 28.02.2020

OBČINA VIDEM
Videm pri Ptuj 54

2284 VIDEM pri Ptuj

OBČINA VIDEM

Prejeto: 04.03.2020	Št. zn.: 0103
Številka zadeve: 12280-1/2019-6	Št. ura: 2 5376 80957

ZADEVA: POGODBA O SOFINANCIRANJU PROGRAMA ZA 2020 POROČILO O DELU ZA LETO 2019

V prilogi vam pošiljamo Pogodbo o sofinanciranju socialno-humanitarnega programa za leto 2020 in lepo prosimo za podpis in vračilo dveh podpisanih izvodov Pogodbe.

Hvala za podpis v imenu vaših občanov.

Prilagamo tudi Realizacijo programa in porabo sredstev v letu 2019 za humanitarni program, ki smo ga izvajali za občane Občine VIDEM in iz katerega je razvidno kakšne naloge smo izvedli za vaše občane in koliko denarja je bilo za to porabljenega.

S spoštovanjem!



Sekretarka
Marjana CAFUTA

Priloga:

- Pogodba za 2020 -4x
- Realizacija 2019



REALIZACIJA PROGRAMA IN PORABA SREDSTEV V LETU 2019 ZA OBČINO VIDEM

SOCIALNA DEJAVNOST

Je najpomembnejša dejavnost, ki jo izvaja Območno združenje in preko nje konkretno pomaga ljudem, ki so se znašli v socialni stiski in so potrebni takojšnje pomoči. Pomoč delimo direktno (na sedežu na Ptuju) in preko naših Krajevnih organizacij Rdečega križa – za vašo občino konkretno KORK Leskovec, Videm, Sela, Dolena.

Pomoč je materialna pomoč v obliki prehrane, higienskih pripomočkov, oblačil, obutve, posteljnine ... in se deli družinam ter posameznim kategorijam oseb (stari, invalidni, bolni, brezdomci,...).

V letu 2019 smo za Občino Videm razdelili pomoč za 1536 oseb. Pomoč je bila razdeljena v devetih delitvah na sedežu RK na Ptuju in v štirih delitvah v okviru KORK Videm, Leskovec, Sela, Dolena.

Pomoč je bila v obliki prehranskih paketov s pralnim praškom in pomoč, ki smo jo prejeli iz EU in je obsegala mleko, moko, sladkor, sol, fižol, pelate, testenine, olje in riž.

Pomoč za 868 od skupno 1536 prejemnikov je zagotovila Evropska unija in ni zajeta v finančno poročilo, ker za te namene ni bilo porabljenih sredstev.

LETOVANJE OTROK

V času zimskih počitnic smo omogočili za tri otroke iz OŠ Leskovec enotedensko letovanje na Debelem rtiču . Sredstva 840 € smo v okviru naših programov zagotovili na Območnem združenju RK Ptuj.

DRUGE DEJAVNOSTI

- Skrb za podmladek – vsako leto sprejemamo med mlade člane RK osnovnošolce – poskrbimo za skromno pozornost, prav tako pa tudi za tiste »krožkarje«, ki zapuščajo osnovnošolske klopi. V letu 2019 smo za naše aktivnosti mentorjev v osnovnih šolah porabili 149,60 €.
- Za otroke iz socialno šibkih družin smo zagotovili 200 zvezkov, 60 risalnih blokov in 60 barvic in peresnic s svinčniki in nalivnimi peresi ter šolskimi torbami v vrednosti 1.400,88 €

REALIZACIJA 2019 - FINANČNI PLAN 2020 – OBČINA VIDEM

Program	Plan 2019	Real. 2019	Plan 2020
PRIHODKI			
1. Sredstva FIHO (za letovanje)	1.200,00	840,00	1.200,00
2. Sredstva Občine Videm	5.300,00	5.300,00	5.300,00
3. Sredstva RK Ptuj – prehrana	1.800,00	4.638,68	3.500,00
4. Sredstva RK Ptuj – šolske potrebščine in MČ RK	850,00	1.550,48	1.000,00
SKUPAJ PRIHODKI	9.150,00	12.329,16	11.000,00
STROŠKI			
1. Prehrana	7.100,00	9.938,68	8.800,00
2. Letovanje otrok	1.200,00	840,00	1.200,00
3. Šolske potrebščine in MČRK	850,00	1.550,48	1.000,00
SKUPAJ STROŠKI	9.150,00	12.329,16	11.000,00

Število oseb, ki so prejele pomoč po občinah 2019

	OBČINA	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
1	CIRKULANE	966	707	673	512	393	647	616	487	551	466	344	202
2	DESTRNIK	533	464	539	524	203	393	427	481	522	464	433	241
3	DORNAVA	222	208	223	154	209	591	611	645	634	506	560	426
4	GORIŠNICA	472	479	469	434	147	521	640	446	415	346	300	201
5	HAJDINA	631	626	497	449	269	424	417	392	372	362	346	37
6	JURŠINCI	447	371	396	480	196	403	506	412	449	426	367	317
7	KIDRIČEVO	961	908	1017	707	543	1067	994	904	968	1033	1004	492
8	MAJŠPERK	976	918	891	719	396	838	983	1030	879	722	871	588
9	MARKOVCI	411	418	417	383	185	409	443	385	339	331	260	179
10	PODLEHNIK	557	579	617	762	319	992	1129	806	707	528	535	221
11	Sv. ANDRAŽ	376	354	393	328	193	281	334	364	444	286	100	108
12	TRNOV.VAS	278	273	256	318	107	349	396	401	358	310	235	231
13	VIDEM	1536	1342	1448	922	714	1450	1499	1289	1381	1340	1351	609
14	ZAVRČ	656	555	621	578	367	745	800	683	554	460	425	319
15	ŽETALE	629	623	642	620	289	783	876	587	580	537	493	254
16	PTUJ	4488	4324	4350	5211	3142	4020	4225	4699	4596	4836	3989	2636
	SKUPAJ	14139	13154	13419	13101	7672	11755	14896	14011	13749	12953	11613	7061

Območno združenje Rdečega križa Ptuj

sekretarka

Marjana CAFUTA





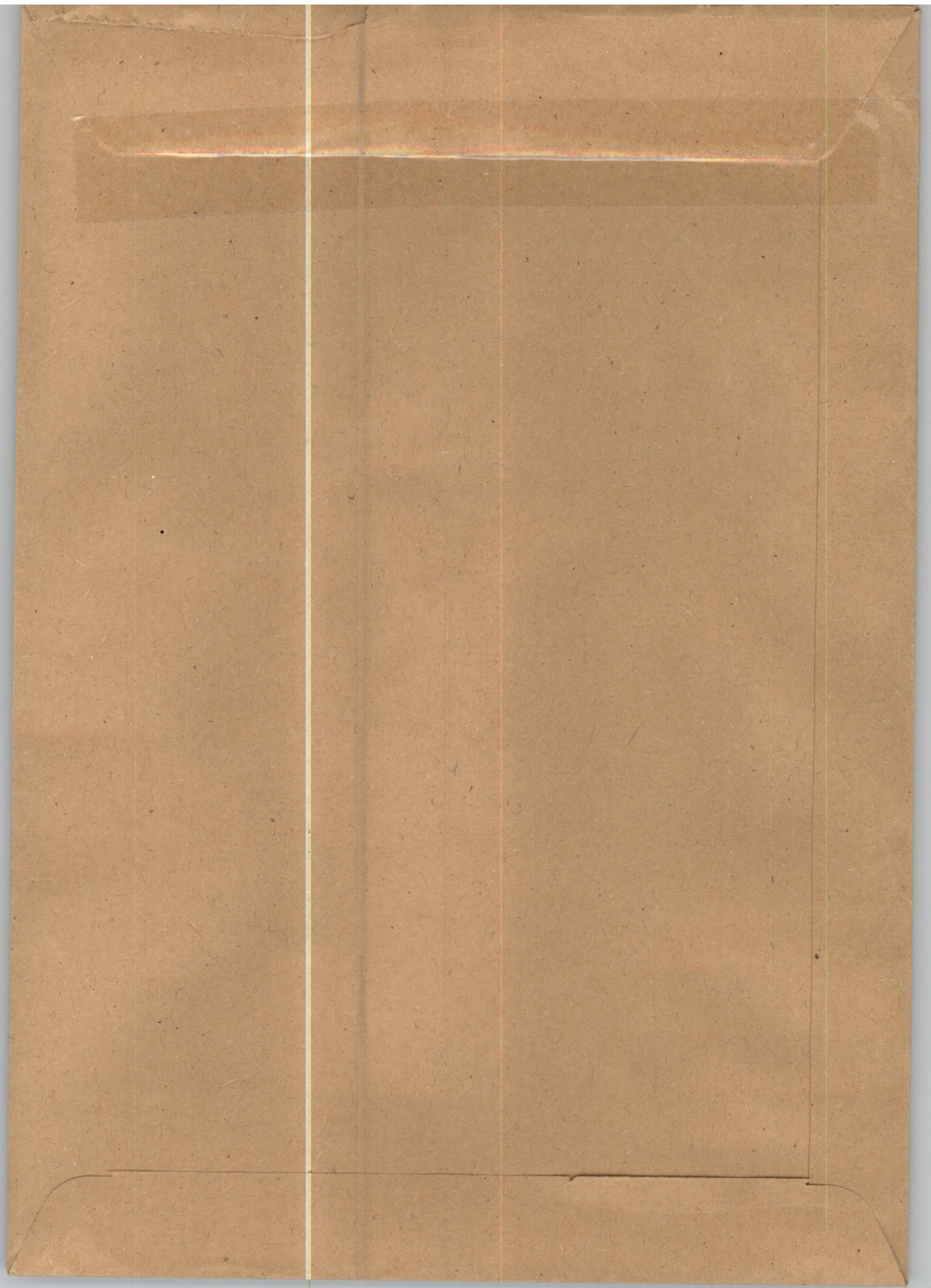
OBMOČNO ZDRUŽENJE
PTUJ
Natašina pot 1A

2250 SLOVENIJA
PTUJ
03.03.2020 15:27
0,060kg
14132
RA 5376 8695 7 SI
R



OBČINA VIDEM
Videm pri Ptujju 54

2284 VIDEM PRI PTUJU





CENTER ZA SOCIALNO DELO
SPODNJE PODRAVJE

Datum: 27. 2. 2020

Št.: 1201/2020-41

OBČINA VIDEM

Videm pri Ptuj 54

2284 Videm pri Ptuj

Zadeva: sofinanciranje programa VARNA HIŠA PTUJ

V prilogi vam pošiljamo končno poročilo za leto 2019 programa Centra za socialno delo Spodnje Podravje z naslovom Varna hiša Ptuj.

Hvala za sodelovanje in lepo pozdravljeni!

Strokovna delavka:

Anita Brunčič, mag. soc. del.

Priloga:

- končno poročilo Varna hiša Ptuj za leto 2019



OBČINA VIDEM

Prejeto 02 .03. 2020

Sign.zn.

0203

Priloge:

Številka zadeve:

122-13/2019-15

Trstenjakova ulica 5a
2250 Ptuj

T: 02 787 56 00

F: 02 778 77 71

E: gp-csd.sppod@gov.si

<http://csd-ptuj.si>

mag. Miran Kerin

direktor



CENTER ZA SOCIALNO DELO
SPODNJE PODRAVJE

Ptuj, 18. 2. 2020

Trstenjakova ulica 5a
2250 Ptuj

T: 02 787 56 00
F: 02 778 77 71
E: gp-csd.sppod@gov.si
<http://csd-ptuj.si>

POROČILO PROGRAMA »VARNA HIŠA PTUJ« ZA LETO 2019

Naslov programa: Varna hiša Ptuj

Izvajalec programa: CENTER ZA SOCIALNO DELO SPODNJE PODRAVJE

Naslov izvajalca: Trstenjakova ulica 5a, 2250 Ptuj

Telefon izvajalca: 02/787 56 00

Elektronski naslov: gpcsd.ptuj@gov.si

Odgovorna oseba: mag. Miran Kerin, direktor

1. Predstavitev programa:

Varna hiša Ptuj je javni socialno varstveni program, ki ga Center za socialno delo Ptuj izvaja že od leta 2004. Oblikoval se je zaradi potreb žrtev nasilja in stroke, saj CSD Ptuj pri obravnavi nasilja v času pred delovanjem programa ogroženim ženskam in njihovim otrokom še ni mogel ponuditi umika v varno okolje. S programom Varna hiša Ptuj smo dosegli, da se ženske, žrtve nasilja iz lokalnega okolja, skupaj z otroki lahko umaknejo iz nasilnega odnosa v varno okolje in obenem tudi ohranijo stik z dosedanjim socialnim okoljem. Je edini tovrsten program na področju Upravne enote Ptuj, ki obsega 16 občin, kjer je po statističnih podatkih in podatkih organov pregona največ nasilja v družini (največ prepovedi približevanja ipd.).

MDDSZ je 25. 1. 2018 izdalo Sklep o sofinanciranju programov socialnega varstva v obdobju od 2018 do 2024, s katerim je program Varna hiša Ptuj pridobil sedemletno financiranje s strani MDDSZ.

S strani Socialne zbornice Slovenije smo leta 2008 pridobili Strokovno verifikacijo javnega socialno varstvenega programa, ki jo je potrebno obnavljati in za naš program velja do leta 2021.

Program Varna hiša Ptuj je vključen v enotno evalvacijo Inštituta RS za socialno varstvo.

Z Varno hišo Ptuj se dopolnjuje in krepi nacionalna mreža zatočišč za ženske in otroke z izkušnjo nasilja. Izboljšuje se sedanje stanje, ko so varne hiše prezasedene, žrtve nasilja pa imajo omogočeno večjo ponudbo pomoči in večjo možnost izbire.

Delovanje programa financira Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter občine UE Ptuj. K ustvarjanju boljših pogojev za delovanje programa z različnimi materialnimi sredstvi prispevajo donatorji. Že več let sodelujemo s stalnimi donatorji in dobrodelnimi organizacijami: Ljubljanske mlekarne, Ptujске pekarne, meso izdelki Žerak, kmetija Bolcar, Radio Tednik, DM, slovenska Karitas sv. Jurij, Rdeči križ, CID Ptuj, projekt »Božiček za en dan«, Hofer Slovenija, Petrol d.d. in številni drugi neimenovani posamezniki.

2. Vsebinsko poročilo o programu

Namen programa

Namen Varne hiše Ptuj je umik iz ogrožajočega okolja na varno ženskam in otrokom, ki doživljajo kakršnokoli obliko nasilja (psihično, fizično, spolno, ekonomsko nasilje ali zanemarjanje).

Osnovna naloga našega programa je omogočanje zaščite ter podpore ženskam in njihovim otrokom pri zavestnem spoprijemanju z lastnim življenjem. Tukaj ima ženska možnost začeti spreminjati svoje življenje in si ustvarjati eksistenco v skladu z lastnimi željami in potrebami. Hkrati pa skušamo vplivati tudi na izboljšanje informiranja in osveščanja potencialnih uporabnikov o možnostih vključitve v program.

Kraj in čas izvedbe programa

Program Varna hiša Ptuj se izvaja v dveh stanovanjih večstanovanjske hiše. Uporabnikom programa nudimo skupaj 7 sob, v katerih je 18 postelj. V vsakem od stanovanj imamo še po eno otroško posteljico. Vsaka uporabnica ima svojo sobo, ki jo deli le s svojimi otroki. Na tak način zagotavljamo zasebnost in varen prostor, kamor se ženska lahko umakne, kadar potrebuje čas, da se umiri in razbremeni.

V programu Varna hiša Ptuj nudimo tudi telefonsko svetovanje in smo za žrtve nasilja dosegljivi na telefonskih številkah 051/368 299 24 in 02/787 56 69 v času poslovnega časa varne hiše, ki je od ponedeljka do petka med 7. in 20. uro.

Za uporabnice, ki se trenutno nahajajo v varni hiši smo dosegljivi na mobilni telefon tudi izven našega poslovnega časa, 24 ur na dan, vse dni v tednu.

Sprejem v program

Sprejem je možen pod enakimi pogoji za vsako žensko, ki se čuti ogroženo. Pogoji je le pripravljenost sprejeti določila Pravilnika o delovanju Varne hiše Ptuj in dane prostorske možnosti. Posebnih omejitev in postopkov pred sprejemom ni, dovolj je le izjava ogrožene ženske, da se želi umakniti na varno. Praviloma se pred sprejemom z vsako žensko srečamo na Centru za

socialno delo Spodnje Podravje, kjer se opravi uvodni razgovor pred nastanitvijo, podamo ji informacije o pogojih bivanja v varni hiši.

Seznamimo jo s Pravilnikom o delovanju Varne hiše Ptuj ter hišnim redom. Odločitev za vključitev v varno hišo je prostovoljna, prav tako pa tudi izstop iz programa.

Ženska, ki se za prihod ni odločila prostovoljno, ali se s pravili bivanja in hišnega reda v varni hiši ne strinja, ne more biti sprejeta.

Prednost pri vključitvi v naš program imajo ženske in otroci iz območja Upravne enote Ptuj.

Po namestitvi v varno hišo z uporabnico pripravimo individualni varnostni načrt, ki je namenjen povečanju njene varnosti in varnosti otrok pred nasiljem; po enem mesecu bivanja v varni hiši pa uporabnica skupaj s strokovno delavko oblikuje individualni načrt pomoči, kjer uporabnica sama opredeli svoje cilje in načrtuje njihovo uresničitev oziroma pot za doseg le-teh. Individualni načrt pomoči se evalvira vsake tri mesece.

Uporabnica je v času bivanja v varni hiši dolžna zase in za svoje otroke prispevati k stroškom bivanja. Mesečni prispevek znaša 23% zneska denarne socialne pomoči za prvo odraslo osebo, za prvega otroka 8% ter za vsakega naslednjega otroka 4%.

Uporabnice brez sredstev za preživetje ne plačujejo prispevka in imajo bivanje brezplačno, dokler ne pridobijo dohodka.

Cilji programa:

- umik v varno okolje – zagotovitev varnega mesta
- aktivno sodelovanje v programu
- boljša informiranost in več znanja za ravnanje uporabnic
- krepitev socialne mreže (nove in stare) in razvijanje socialnih veščin
- povečanje varnosti
- pozitivna izkušnja z življenjem v skupnosti
- spremembe na osebni ravni
- izboljšana življenjska situacija
- prepoznavnost programa
- sodelovanje z vladnimi in nevladnimi organizacijami
- informiranje in svetovanje ženskam, žrtvam nasilja, ki niso vključene v program

Oblike pomoči dela z uporabniki:

metoda dela s posameznikom:

- informativni razgovor (telefonsko ali osebno svetovanje ob nasilju v družini, anonimno in zaupno)
- svetovalni razgovor (svetovanje preko telefona ali osebno pred vključitvijo v program)
- varna nastanitev in možnost začasnega varnega bivanja v varni hiši

- psihosocialna pomoč oz. podpora ženskam in njihovim otrokom v času bivanja v varni hiši, oblikovanje individualnega načrta ter pomoč pri izvajanju in spremljanju individualnega načrta
- pomoč pri organizaciji vsakodnevnega življenja
- pomoč pri preskrbi osnovnih življenjskih potrebščin
- pomoč pri uveljavljanju različnih pravic (zagovorništvo, spremstvo, delo posredno za uporabnico, pridobivanje informacij za njo)
- pomoč pri vzgoji otrok (varstvo otrok, delavnice in druge aktivnosti za otroke)
- svetovalni razgovor z bivšimi uporabnicami
- evalvacija individualnega načrta
- zaključni razgovor in odpust

metoda dela s skupino:

- hišni sestanki (enkrat tedensko)
- skupina uporabnic varne hiše (pogovor o različnih vsebinah; npr. postavljanje mej pri vzgoji otrok, samopodoba in občutek lastne vrednosti, čustva, komunikacija, moška in ženska vloga v družini, odnos do nasilja, predelava osebne izkušnje nasilja v partnerskem odnosu, ugotavljanje in spreminjanje disfunkcionalnih prepričanj in stališč do same sebe, partnerja, otrok,...) – skupina se srečuje dvakrat mesečno po 1,5 ure
- kreativne delavnice za ženske in otroke (pletenje, izdelovanje voščilnic, šivanje, izdelava različnih okraskov, kuhanje in pečenje...) – kreativne delavnice potekajo dvakrat mesečno po dve uri
- tematske delavnice za ženske (o čustvih, vrednotah, komunikaciji, potrebah, učenje postavljanja mej pri vzgoji otrok, samopodoba in občutek lastne vrednosti, ženska in moška vloga v družini, odnos do nasilja, predelava osebne izkušnje nasilja v partnerskem odnosu, ugotavljanje in spreminjanje disfunkcionalnih prepričanj in stališč do same sebe, partnerja, otrok....) – tematske delavnice potekajo dvakrat mesečno po 1,5 ure

socialno delo s skupnostjo:

- sodelovanje z institucijami v lokalni skupnosti in širše, z namenom pomoči uporabnicam (centri za socialno delo, policijo, društvom Ars Vitae, CID Ptuj, zdravstvenimi domovi, vrtci, osnovnimi in srednjimi šolami, občinami, podjetji za stanovanjske storitve, bolnišnicami, zavodom za zaposlovanje, kriznimi centri za žrtve nasilja, drugimi varnimi hišami ter materinskimi domovi, Rdečim križem, Karitasom, društvi v lokalnem okolju, odvetniki, sodišči, tožilstvi...)
- promocija programa v lokalnem okolju – v letu 2019 smo na pobudo MO Ptuj predstavili program Varna hiša Ptuj predstavnikom vladnih in nevladnih institucij iz Albanije. Ob mednarodnih dnevih boja proti nasilju nad ženskami smo skupaj s koordinatorico za preprečevanje nasilja CSD Spodnje Podravje in društvom Ars Vitae – svetovalnico Kapljica pripravili razstavo maket institucij in nevladnih organizacij, ki v lokalnem okolju nudijo pomoč žrtvam nasilja – z naslovom: »Nasilje v družini – kam po pomoč«. Cilj akcije je bil informiranje širše javnosti o možnih oblikah pomoči, prikazati povezanost delovanja vseh vključenih služb ter nagovoriti žrtve, da se opogumijo poiskati pomoč; prav tako pa smo skupaj s strokovnimi delavci CSD Spodnje Podravje, društvom Ars Vitae

(svetovalnica Kapljica), humanitarnim društvom Soroptimist in Policijsko postajo Ptuj s svojimi zloženkami predstavljali program na informativni stojnici.

Izobraževanje in usposabljanje izvajalcev, supervizija

Velik poudarek namenjamo izobraževanju in usposabljanju izvajalcev programa, ki se vsako leto udeležijo vsaj treh izobraževanj letno. Vsako leto nove prostovoljce vključimo v izobraževanje za prostovoljsko delo, ki ga izvaja CSD Spodnje Podravje.

- supervizija za izvajalce programa in prostovoljke, enkrat mesečno za zaposlene in prostovoljce, po 1,5 ure
- intervizija za izvajalce programa in prostovoljke, dvakrat mesečno po eno uro
- timski sestanki znotraj organizacije, enkrat tedensko po eno uro
- mentorski sestanki s prostovoljci, enkrat mesečno po 1,5 ure

Izvajalci v programu:

Število zaposlitev, ki so plačane od MDDSZ:

Vrsta kadra	Število zaposlitev
Število strokovnih vodij	1
Število strokovnih delavcev	2
Število laičnih delavcev z najmanj <u>višjo</u> strokovno izobrazbo	0
Število laičnih delavcev z vključno <u>srednjo</u> izobrazbo	0
Skupaj število zaposlitev	3

Število prostovoljcev po spolu:

Število žensk	8
Število moških	2
Skupaj število prostovoljcev	10
Skupaj opravljeno število ur prostovoljnega dela	746

Prostovoljci v programu poskrbijo za kvalitetno preživljanje prostega časa, izvajajo različne delavnice, tako pogovorne kot tudi kreativne, nudijo podporo, učno pomoč in varstvo otrok.

Zasedenost v obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019:

Mesec	Skupaj število vključenih uporabnikov	število žensk	število otrok	skupaj število nočitev	zasedenost v %
januar	14	7	7	331	82,03
februar	14	7	7	392	100
marec	14	7	7	434	100
april	14	7	7	372	93,81
maj	13	7	6	367	91,24
junij	11	5	6	294	56,67
julij	8	3	5	242	41,47
avgust	8	3	5	238	40,55
september	11	4	7	156	36,19
oktober	10	5	5	298	68,66
november	10	5	5	300	72,38
december	12	6	6	314	72,81
Povprečno število na mesec	12	6	6	311	71,32

Dodatno pojasnilo glede zasedenosti Varne hiše Ptuj

Ob izselitvi več uporabnic (v obdobju od maja 2019 do julija 2019 se je izselilo 5 uporabnic) smo izvedli že dalj časa načrtovano adaptacijo stanovanja v katerem se izvaja ena od enot varne hiše - prepleskali smo celotno stanovanje, prenovili tla sob ter menjali nekaj pohištva. V času obnovitvenih del ni bilo možno sprejemati novih uporabnic, saj jim zaradi obnove nismo mogli zagotoviti prostih sob, ki smo jih v tem času morali zagotavljati uporabnicam, ki so bile že vključene v naš program. Posledično imamo v letu 2019 zaradi razloga obnove stanovanja tudi nižji odstotek zasedenosti varne hiše.

Število vseh (različnih) uporabnikov v letu 2019:

ženske	13
otroci	14
skupaj	27

Ženske so bile stare od 18 do 58 let; otroci pa od 3 do 17 let starosti.

Pet žensk je bilo nastanjenih brez otrok, osem žensk je bilo nastanjenih skupaj z otroki (šest otrok: devet deklic in štirje dečki).

Vsi uporabniki (ženske in njihovi otroci) so doživljali psihično nasilje, deset žensk je hkrati še doživljalo fizično nasilje, šest od njih spolno nasilje in dve sta doživljali še ekonomsko nasilje. Štiri uporabnice so imele težave z duševnim zdravjem (kot posledica večletnega družinskega nasilja) in so bile v času bivanja v varni hiši vključene v ustrezno terapijo.

V letu 2019 se je iz varne hiše izselilo osem žensk in od teh se nobena ni vrnila v nasilen odnos.

V zadnjem letu opazamo, da uporabnice v programu vztrajajo od enega leta do leta in pol in se ne vračajo v nasilno okolje, temveč pri nas vztrajajo tako dolgo, da se osamosvojijo, opolnomočijo in zmorejo (finančno) zaživeti same. Posledično to za naš program pomeni nižje število različnih uporabnikov v letu.

Poročilo pripravila:

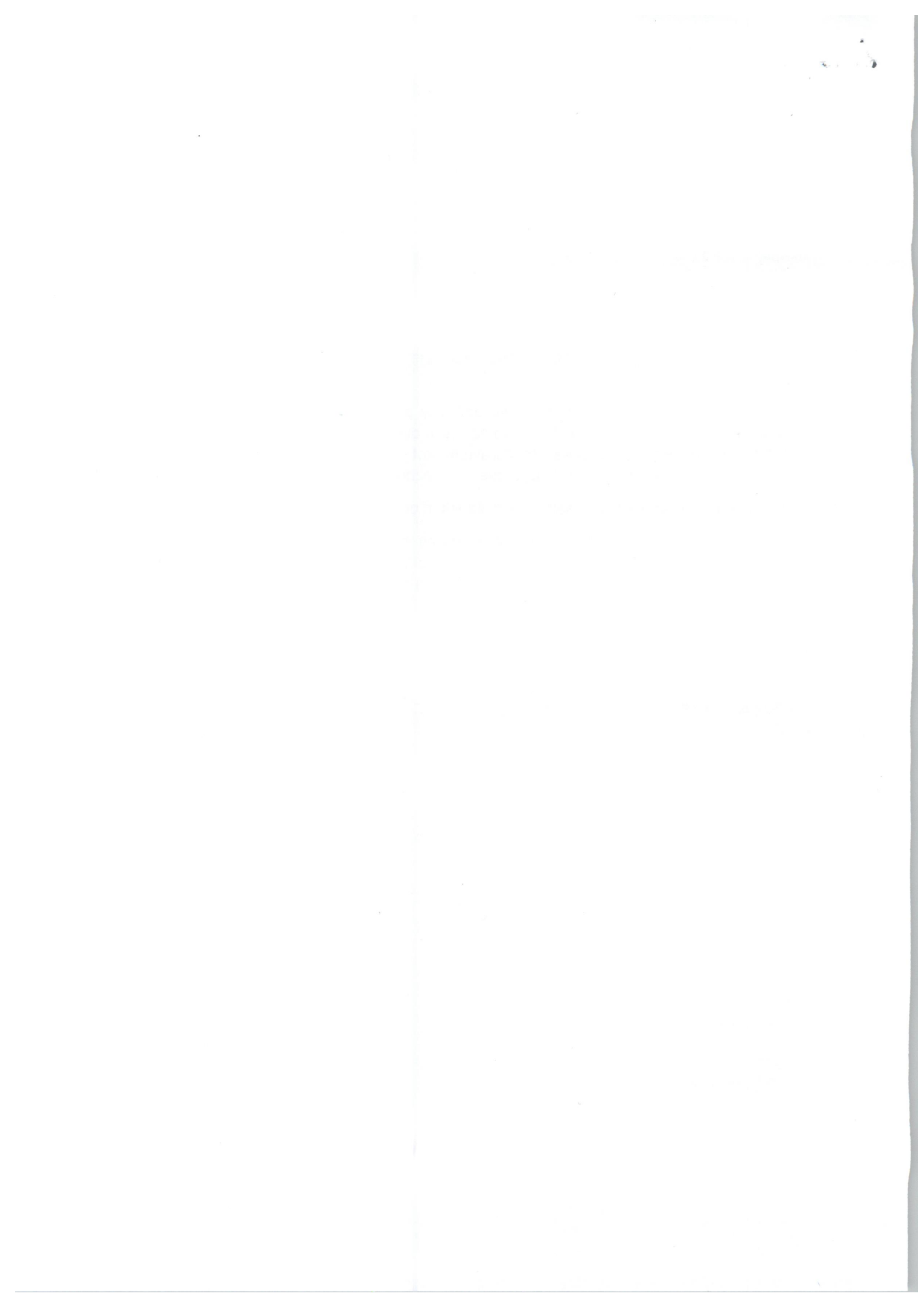
Anita Brunčič, mag. soc. del.

Anita Brunčič



mag. Miran Kerin, direktor CSD Spodnje Podravje

Miran Kerin





CENTER ZA SOCIALNO DELO
SPODNJE PODRAVJE
ENOTA PTUJ

Štev.: 410-9/2020-31950
Datum: 26.02.2020

OBČINA VIDEM
Videm pri Ptuju 54
2284 VIDEM PRI PTUJU

OBČINA VIDEM

Prejeto: 03.03.2020

Pril.zn.:

0203

Številka zadeve:

122-12/2019-21

REPUBLIKA SLOVENIJA
CENTER ZA SOCIALNO DELO

Podpisnik: Miran Kerin
Izdajatelj: SI-PASS-CA
Številka certifikata: 00D9E24CB8000000
Potek veljavnosti: 30. 07. 2024
Čas podpisa: 26. 02. 2020 14:17
Št. dokumenta: 410-9/2020-31950/4

Trstenjakova ulica 5a
2250 Ptuj

E: gp-csd.sppod@gov.si
<http://csd-ptuj.si>

ZADEVA: Poročilo o izvajanju programa Pomoč na domu – socialna oskrba

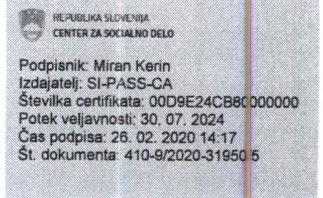
V prilogi vam pošiljamo poročilo o izvajanju programa socialno varstvene storitve Pomoč na domu – socialna oskrba za leto 2019.

Lepo pozdravljeni.

Direktor:
mag. Miran Kerin



CENTER ZA SOCIALNO DELO
SPODNJE PODRAVJE
ENOTA PTUJ



Trstenjakova ulica 5a
2250 Ptuj
T: 02
787
56 00
F: 02 778 77 71
E: gp-csd.sppod@gov.si
<http://csd-ptuj.si>

POROČILO O IZVAJANJU POMOČI NA DOMU - socialne oskrbe za obdobje 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019

Center za socialno delo Spodnje Podravje je za obdobje od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 sklenil pogodbo za izvajanje socialno varstvene storitve - pomoč družini na domu – socialno oskrbo z naslednjimi občinami Upravne enote Ptuj: MO Ptuj, Kidričevo, Hajdina, Videm, Gorišnica, Cirkulane, Juršinci, Destrnik, Trnovska vas, Majšperk, Zavrč, Markovci, Podlehnik, Žetale in Sveti Andraž. V občini Sveti Andraž se pomoč na domu ni izvajala, saj v celotnem letu na tem območju ni bilo uporabnikov.

Pomoč družini na domu – socialna oskrba je javna služba s področja socialnega varstva, ki obsega socialno oskrbo kot pomoč in storitve upravičencem v primeru starosti, invalidnosti ter drugih primerih z namenom možnosti bivanja v domačem okolju. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Center za socialno delo Ptuj je v letu 2019 izvajal storitev na podlagi sklenjenih pogodb o financiranju z občinami, skladno z Zakonom o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg in 31/18 – ZOA-A), Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15 in 76/17) ter Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilu socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 – ZUTPG, 62/10 – ZUPJS in 99/13 – ZUPJS-C).

Storitev je namenjena točno določenim kategorijam upravičencev:

- Osebam, starim nad 65 let, ki lahko z začasno pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno stanje in telesno počutje in jim institucionalno varstvo ni potrebno,

- Osebam s statusom invalidne osebe po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki so po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja in jim uporaba storitve nadomešča institucionalno varstvo,
- Drugim invalidnim osebam, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- Kronično bolnim osebam in osebam z dolgotrajnimi okvarami zdravja, brez priznanega statusa invalida, ki po oceni centra za socialno delo brez občasne pomoči niso sposobne za samostojno življenje,
- družinam kronično bolnih otrok ali otrok z motnjami v telesnem in duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

Hkrati morajo uporabniki pomoči na domu imeti zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju. Le na ta način je mogoče storitev izvajati, ter vsaj za nekaj časa odložiti potrebo po institucionalnem varstvu, ob upoštevanju dejstva, da je storitev dnevno oz. tedensko časovno omejena.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- **gospodinjsko pomoč:** prinašanje pripravljenega obroka hrane ali nabavo živil in pripravo obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela stanovanjskih prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:** pomoč pri oblačenju in slačenju, pomoč pri umivanju/ kopanju, pri hranjenju, pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, ter vzdrževanje in nego osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca, ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika pomoči, v kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, neposredni oskrbovalec (socialni oskrbovalec), upravičenec, ter ključni družinski člani. Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o izvajanju storitve, organiziranje ključnih članov okolja, ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci, ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

Neposredna oskrba se izvaja po tedenskem urniku, saj je pomembno, da ima upravičenec pomoč zagotovljeno ob določenih dnevih in urah, kar mu daje občutek varnosti in organiziranosti, izvajalcu pa omogoča načrtovano in organizirano delo. V primeru nenadnega odhoda enega upravičenca na zdravljenje v bolnišnico, smrti ali iz drugih vzrokov, smo urnik ustrezno prilagodili. Tako oskrbovalke na domu, kakor tudi

koordinatorka pomoči na domu se pogosto znajdejo v nepričakovanih, nepredvidljivih, zapletenih situacijah, v katerih je potrebna hitra in pravilna reakcija.

Če povzamemo delo vse od začetka izvajanja storitve pomoči na domu pri Centru za socialno delo Ptuj, bi ga lahko opisali kot kvalitetno opravljeno, grajeno na zaupanju uporabnikov, saj so nekateri uporabniki naši spremljevalci že od samih začetkov izvajanja službe. Pomemben dejavnik za uspešno delo je tudi primerno izbran in usposobljen kader z nenehno pripravljenostjo za individualno ali timsko delo, zavedajoč se, kako pomembno in odgovorno je njihovo delo, glede na to, da poteka pri uporabnikih s specifičnimi potrebami.

Z namenom pretoka informacij in vzpostavitve učinkovitejše mreže pomoči starejšim se Center za socialno delo aktivno povezuje z Domom upokojencev Ptuj, Rdečim križem, društvi upokojencev, bolnišnicami in patronažno službo Zdravstvenega doma Ptuj. Cilj povezovanja je uporabnikom storitve omogočiti čim bolj kvalitetno bivanje v domačem okolju, hkrati pa definirati nujnost sprejema v dom tistim, ki bodisi zaradi zdravstvenega stanja ali drugih okoliščin ne morejo več funkcionirati v domačem okolju. Tovrstno sodelovanje se je izkazalo za nadvse dobrodošlo in hkrati nujno pri reševanju individualnih primerov.

Vsakodnevna obravnava posameznikov v okviru pomoči na domu nam dopušča tudi možnost posrednega nadzora in zaznavanja tudi drugih potreb in stisk posameznikov (materialne stiske, osamljenost...). V teh primerih lahko CSD kot nosilec javnih pooblastil, oziroma kot točka, kjer razpolagamo z informacijami o različnih organizacijah, takoj odreagira in uporabnika vpne v mrežo, kot upravičenca do materialnih in nematerialnih pravic.

Skupno število uporabnikov in število opravljenih učinkovitih ur za področje našega delovanja za leto 2019 je prikazano v prilogi v tabeli št. 1. Število uporabnikov po občinah po posameznih mesecih prikazujemo v tabeli št. 2, število opravljenih učinkovitih ur pa v tabeli št. 3.

Na področju pomoči na domu je bilo zaposlenih povprečno 19 oseb, od tega 18 v neposrednem izvajanju socialne oskrbe, 1 oseba pa pri vodenju in koordiniranju.

V letu 2019 so oskrbovalke delale pet dni v tednu, v času med 7. in 15. uro. Delo je potekalo na terenu, na domovih uporabnikov, udeleževale so se rednih skupnih sestankov, organiziranih najmanj enkrat mesečno, sicer pa so se individualno redno povezovale s koordinatorjem. Dinamika sprememb na terenu je zahtevala ažurno reagiranje in sprotne dogovaranja. Vodile so dnevnik dela, ki obsega: vodenje dnevne evidence o opravljenih urah in vrsti opravila pri posameznem uporabniku s podpisom uporabnika, dnevne evidence o opravljeni poti in mesečno poročilo o opravljenih urah.

Redni sestanki so bili namenjeni obnovi in razširitvi znanj s področja socialne oskrbe, reševanju problemov v zvezi z organizacijo dela, odnosov in sodelovanja med oskrbovalkami in odnosov med oskrbovalkami in uporabniki, razreševanju konfliktov in osebnih stisk pri izvajanju socialne oskrbe, izmenjavi izkušenj, medsebojnemu informiranju in informiranju drugim institucijam.

Sestavni del storitve so bili tudi supervizijski posveti za izvajalke, in sicer v obsegu 8 ur letno.

Koordinatorica pomoči na domu:
Katja Svenšek, univ. dipl. prav.

direktor:
mag. Miran Kerin

Ptuj, dne 10.2.2020

PRILOGE:

Tabela št. 1: Število vseh uporabnikov in število učinkivnih ur po mesecih v letu 2019

Tabela št. 2: Mesečno število uporabnikov po občinah v letu 2019

Tabela št. 3: Mesečne učinkivne ure po občinah v letu 2019

Tabela št. 1 ŠTEVILO UPORABNIKOV IN ŠTEVILO EFEKTIVNIH UR PO MESECIH V LETU 2019

MESEC	ŠT. UPORABNIKOV	ŠTEVILO UR
JANUAR	109	1.764,5
FEBRUAR	107	1.515
MAREC	105	1.755,5
APRIL	104	1.675,5
MAJ	106	1.694
JUNIJ	105	1.603,5
JULIJ	110	1.987,5
AVGUST	112	1.741
SEPTEMBER	114	1.834
OKTOBER	117	1.895
NOVEMBER	113	1.832
DECEMBER	114	1.777

Tabela št. 2: ŠTEVILO UPORABNIKOV PO OBČINAH LETU 2019

MESEC	DESTRIK	GORIŠNICA	JURŠINCI	KIDRIČEVO	MAJŠPERSK	MO PTUJ	VIDEM	ZAVRČ	HALDINA	MARKOVCI	PODLEHNIK	SVETI ANDRAŽ	TRNOVSKA VAS	ZETALE	CIRKULANE
JANUAR	4	1	3	5	6	54	6	2	7	10	5	/	1	/	5
FEBUAR	4	1	3	5	5	55	6	2	7	9	5	/	/	/	5
MAREC	4	1	3	5	7	52	5	2	6	10	5	/	/	/	5
APRIL	4	1	3	3	5	56	6	2	5	9	5	/	/	/	5
MAJ	4	1	3	4	6	55	6	2	5	10	5	/	/	/	5
JUNIJ	4	1	4	4	5	54	9	1	4	9	5	/	/	/	5
JULIJ	4	2	4	5	6	52	10	1	5	9	6	/	/	1	5
AVGUST	4	1	4	5	6	57	10	1	4	9	6	/	/	/	5
SEPTEMBER	4	2	3	5	6	57	9	1	5	12	5	/	/	/	5
OKTOBER	4	2	3	5	6	57	9	1	5	14	6	/	/	/	5
NOVEMBER	4	1	4	5	6	55	9	1	5	13	5	/	/	/	5
DECEMBER	4	1	4	5	7	58	7	1	5	12	5	/	/	/	5

Tabela št. 3: ŠTEVILO EFEKTIVNIH UR PO MESECIH V LETU 2019

MESEC	DESTRNIK	GORIŠNICA	JURŠINCI	KIDRIČEVO	MAJŠPERK	MOPTUJ	VIDEM	ZAVRČ	HALJINA	MARNOVI	PODLEHNIK	SVETI ANDRAŽ	TRNOVSKA VAS	ŽETALE	CIRKLANE
JANUAR	45	34	30	72.5	103,5	874	68	25	80.5	205.5	99.5	/	4	/	123
FEBRUAR	38	28	27	63.5	94	738	60	22	87	162.5	92.5	/	/	/	102.5
MAREC	52	18	33	60.5	128.5	879.5	55	24	68	205.5	101.5	/	/	/	130
APRIL	57	22	34.5	59	71.5	886	58	25	67	193.5	93	/	/	/	109
MAJ	54	16	26	53	100.5	894.5	74	13	57	174	101.5	/	/	/	127
JUNIJ	50	14	46	56	61.5	891.5	94	4	42	145	98.5	/	/	/	101
JULIJ	62	22	65	77	109	980.5	140.5	3	66	184.5	147	/	/	13.5	131.5
AVGUST	54.5	10	45	49.5	72.5	932	122	3	32	168.5	138	/	/	/	114
SEPTEMBER	49	20	39	52.5	78.5	1006	121.5	4	56	188.5	120.5	/	/	/	101.5
OKTOBER	49	22	41.5	49	101	924	137.5	4	66	254	130	/	/	/	117
NOVEMBER	43	16	49	74	95	875.5	141.5	4	58.5	250.5	116.5	/	/	/	108.5
DECEMBER	42	12	52	81	124	870	113	3	64.5	198	118.5	/	/	/	99



OBČINA VIDEM

Prejeto: 20.02.2020	Sign.zn.: 0203 Priloge:
Številka zadeve: 093-1/2019-3 R 5396 7/12 4	

ARS VITAE - društvo za razvoj in izvajanje programov pomoči, Trstenjakova ulica 5a, 2250 Ptuj
Tel.: 070 996 120 - E-pošta: ars.vitae.si@gmail.com - Predstavitvena stran: <http://arsvitae.si/>

Št.: 17/2020

Datum: 17.2.2020

OBČINA VIDEM
Videm pri Ptuju 54
Videm 2284

ZADEVA: Končno poročilo za program Mostovi za leto 2019

Spoštovani,

pošiljamo vam končno poročilo za program Mostovi.

Za izkazano podporo se vam iskreno zahvaljujemo in vas lepo pozdravljamo.



Polona Toplak,
predsednica Društva Ars Vitae

Priloga:

- končno poročilo program Mostovi za leto 2019.



ARS VITAE - društvo za razvoj in izvajanje programov pomoči, Trstenjakova ulica 5a, 2250 Ptuj
Tel.: 070 996 120 - E pošta: ar.vitae.si@gmail.com - Predstavitvena stran: http://arsvitae.si

KONČNO POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA MOSTOVI V LETU 2019

1. Število vključenih uporabnikov

V letu 2019 je bilo v program vključenih 108 uporabnikov. Iz občine Videm sta bila v individualno obravnavo vključena 2 uporabnika, v Krepitev družin so bile vključene 4 družine. V okviru projekta Trije zimski botri je bilo obdarjenih 30 otrok iz vaše občine.

Mesec	Skupaj število vključenih uporabnikov	Povprečno število ur aktivne vključenosti enega uporabnika na mesec
januar	46	6,98
februar	49	6,38
marec	45	7,15
april	41	6,62
maj	47	6,05
junij	41	6,58
julij	33	7,03
avgust	38	5,82
september	37	7,25
oktober	42	6,25
november	41	6,32
december	34	7,80
Povprečno število na mesec	41,17	6,68

2. Uporabniki glede na aktivnosti, izvedene v programu

Individualna obravnava:

Informiranje in svetovanje osebam s težavami z odvisnostjo: 44 uporabnikov

Informiranje in svetovanje eksperimentatorjem: 3 uporabniki

Pomoč pri reintegraciji: 9 uporabnikov

Informiranje in svetovanje svojcem: 52 uporabnikov (26 vključenih tudi v skupino za svojce)

Skupinska obravnava:

Skupina za svojce uživalcev drog: 26 uporabnikov

Struktura uporabnikov glede na čas/obdobje vključitve v program	Število uporabnikov v letu
1 Število uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni vsak dan ali petkrat na teden	0
2 Število uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni enkrat ali večkrat na teden, vendar ne vsak (delovni) dan	10
3 Število uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni večkrat/nekajkrat na mesec	18

4	Število uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni enkrat na mesec	26
5	Število uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni nekajkrat na leto	33
6	Število uporabnikov, ki so program obiskovali/bili vključeni enkrat	21
7	Število uporabnikov, za katere ni znano kako pogosto so obiskovali/bili vključeni v program	0
	Skupaj	108

3. Kraj in čas izvedbe programa:

- Za individualna srečanja z uporabniki je pisarna na Trstenjakovi ulici 5a, Ptuj, odprta vsak delovni dan od 8. do 15. ure razen v sredo od 8. do 17. ure in petek od 7. do 13. ure. Skupinsko delo z uporabniki izvajamo v pisarni tudi izven poslovnega časa ob dogovorjenih terminih.
- Telefonsko svetovanje je uporabnikom na voljo vsak delovni dan od 8. do 20. ure na telefonski številki 031/519 902, na podlagi potreb uporabnikov tudi med vikendi in prazniki.

4. Ciljne skupine:

Uporabniki našega programa so:

- **mladostniki**, ki se zaradi različnih težav v odraščanju vključujejo v individualne obravnave;
- **aktivni uživalci prepovedanih drog**, ki se še niso pripravljene vključiti v programe zdravljenja in potrebujejo pomoč in podporo v trenutni življenjski situaciji, pri urejanju socialnega statusa, zdravstvenega zavarovanja, iskanju namestitve, pomoč pri pisanju dopisov državnim organom in drugim institucijam idr. Skozi obravnavo jih skušamo motivirati za vključitev v visokopražne programe zdravljenja oz. spremembo življenjskega sloga;
- **osebe v različnih stopnjah urejanja zasvojenosti** (uporabniki prepovedanih drog, ki se vključujejo ali so vključeni v visokopražne programe zdravljenja odvisnosti, v medikamentno terapijo, uporabniki, ki skušajo sami vzpostaviti abstinenco) in jim svojci v času zdravljenja oz. vzpostavljanja abstinence ne želijo ali ne zmorejo nuditi podpore in pomoči pri urejanju nujnih zadev (urejanju denarnih socialnih pomoči, pisanju dopisov državnim organom, urejanju osebnih dokumentov, preskrbi z nujnimi oblačili in obutvijo, prevoz uporabnikov na ogled komun ipd.);
- **zazdravljeni uživalci prepovedanih drog**, ki so se po zaključenih programih zdravljenja odvisnosti vključili v reintegracijsko skupino;
- **ključne bližnje osebe**- starši in svojci, ki potrebujejo pomoč in podporo v procesu reševanja problema zasvojenosti svojega družinskega člana;
- **lokalna skupnost** (mobilni telefon, medijske kampanje v lokalni skupnosti, lokalni časopisi).

5. Metode dela:

Metoda socialnega dela s posameznikom:

- začetni razgovori z uporabniki,
- izdelava individualnega načrta, spremljanje in evalvacija individualnega načrta,

- informativni razgovor,
- motivacijski intervju,
- psihosocialna pomoč oziroma osebna pomoč v obliki:
 - svetovalnega razgovora
 - spremljanja uporabnikov (spremljanje uporabnikov pri uveljavljanju pravic, spremljanje uporabnikov na ogled programov zdravljenja, druženje uporabnika po vrnitvi iz programa zdravljenja s prostovoljko z namenom vzpostavitve zaščitne socialne mreže in utrjevanja novih vzorcev vedenja),
 - pomoči pri uveljavljanju različnih pravic in urejanju socialnega statusa (zagovorništvo),
 - dela posredno za uporabnika (za uporabnike, ki so na zdravljenju odvisnosti in nas pooblastijo, da za njih vlagamo vloge za denarne pomoči, pridobivamo informacije zanje, pišemo dopise za sodišče, urejamo os. dokumente, urejamo termine za zdravstvene preglede, posredujemo informacije o zdravljenju uporabnika Zavodu za zaposlovanje (na izrecno željo uporabnika), iščemo zanje materialno pomoč v obliki oblačil in obutve ali prevoz oblačil in obutve do uporabnikov na zdravljenju),
- telefonsko svetovanje in podpora, vse delovne dni v tednu od 8.-20. ure (uporabniki, ki iščejo informacije in svetovanje glede problematike odvisnosti preko mobilnega telefona, na katerem smo jim na voljo do 20. ure zvečer, občasno pa tudi izven tega časa, ko je situacija zelo težka ali akutna).

Metoda socialnega dela s skupino:

- samopomočna skupina za starše in svojce uporabnikov prepovedanih drog- **1 skupina**, sestaja se enkrat mesečno, vsako zadnjo sredo v mesecu od 17.00-20.00 ure, po potrebi tudi večkrat na mesec, vključenih 26 uporabnikov;
- skupina za osebno rast staršev- **1 skupina** (delavnice za spreminjanje starih vzorcev vedenja, učenje novih vzorcev vedenja, ki podpirajo proces spreminjanja življenjskega sloga uporabnika prepovedanih drog, postavljanje mej, urejanje skrhanih odnosov v družini, priprava na vrnitev svojca po zaključenem programu zdravljenja ali psihosocialne rehabilitacije), skupina se sestaja enkrat mesečno, vsako drugo sredo v mesecu, od 17.00- 20.00 ure, po potrebi tudi večkrat, vključenih 65 uporabnikov;
- druženje uporabnikov- svojcev, **1 skupina**, z namenom neformalnega druženja, podpore drug drugemu: poteka po dogovoru, vključenih 18 uporabnikov.

Socialno delo s skupnostjo:

Skozi vse leto poteka:

- sodelovanje z institucijami v lokalnem okolju z namenom pomoči uporabniku: CSD Spodnje Podravje, Dijaški dom Ptuj, Zavod za zdravstveno zavarovanje, Zavod za zaposlovanje, Zdravstveni dom Ptuj, Srednješolski center Ptuj, Vzajemna, Triglav, MO Ptuj, Podjetje za stanovanjske storitve, Okrožno sodišče na Ptujju idr.;
- sodelovanje z nizkopražnimi ter visokopražnimi programi zdravljenja in psihosocialne rehabilitacije z namenom pomoči uporabniku: Zavod Pelikan Karitas-Skupnost Srečanje, Center za preprečevanje odvisnosti Maribor, komuna Skupnost Žarek, Zdrava pot, Projekt Človek, metadonske ambulante, CSD Kranj- Katapult, Center za zdravljenje odvisnosti od prepovedanih drog Ljubljana, ZD Ptuj-mobilna enota...;
- ozaveščanje o problematiki odvisnosti v lokalnem okolju (informiranje preko medijev, predavanja za starše in mladostnike, posveti, okrogle mize, radijske

in televizijske oddaje (lokalne), članki v lokalnem časopisu, sodelovanje z drugimi institucijami idr.):

- o predavanje za starše dijakov srednjih šol 2 uri, vključenih 17 staršev;
- o aktivna udeležba na nacionalni konferenci ob mesecu preprečevanja odvisnosti Skupaj zmoremo več;
- o 1 članek za mesečnik Ptujčan – predstavitev programa.

6. Mostovi preventiva

Že v letu 2017 smo program Mostovi nadgradili s preventivnimi aktivnostmi, sredstva za zaposlitev in izvedbo programa smo pridobili s strani Ministrstva za zdravje. V okviru preventivnega dela smo v letu 2019 izvedli:

- predavanje za starše na osnovnih in srednjih šolah, deleženih skupaj 324 staršev;
- delavnice za osnovno in srednješolce, udeležnih 218 otrok;
- individualno svetovalno delo z družinami, vključenih 12 družin;
- skupinsko delo z družinami Krepitev družin, vključenih 10 družin.

V okviru projekta Trije zimski botri je bilo v decembru obdarjenih 374 otrok iz socialno ogroženih družin.

7. Zaposleni v programu

Št.	Ime in priimek	Izobrazba (smer/ stopnja)	Delovno mesto (strok. vodja/str. delavec/laični delavec)	Vrsta zaposlitve (redna zaposlitev, v okviru APZ (javna dela, invalid invalidu),	Št. opravljenih ur v programu v letu 2019 glede na sofinancerje
1	Renata Štopfer	Dipl. soc.del., VI/2	strok. vodja programa	Zaposlitev za nedoločen čas	MDDSZ: 2108
2	Polona Toplak	uni. dipl. ped. in fil., VII. st.	Strok. delavka	Zaposlitev za nedoločen čas	MDDSZ: 1960
3	Romana Čolić	Mag. zak. In druž. Štud., VII. st.	Strok. delavka	Zaposlitev za določen čas	MDDSZ: 160
4	Katja Muršič	Mag. zak. In druž. Štud., VII. st.	Strok. delavka	Zaposlitev za določen čas	MZ: 1744
5	Irena Rojko	Univ. dipl. ped. In nem, VII. St.	Laična delavka	Zaposlitev za določen čas	MZ: 28

8. Prostovoljci v programu

Prostovoljec	Št. opravljenih ur v letu 2018	Vrsta dela
Prostovoljec 1	133,5	Izvedba delavnic za up, priprava na delavnico, svetovalno delo z UP
Prostovoljec 2	30	Strokovno posredno in

		neposredno delo z UP
Prostovoljec 3	168	Pomoč pri urejanju prostorov za izvedbo programa
Prostovoljec 4	60,5	Pomoč pri urejanju dokumentacije za UP in program
Prostovoljec 5	24	Pomoč pri urejanju prostorov za izvedbo programa
Prostovoljec 6	93	Delo z up. na podlagi osebne izkušnje
Prostovoljec 7	24	Pomoč pri rač.
Skupaj št. prostovoljcev 7	Skupaj št. ur:533	

Od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 je bilo v programu Mostovi opravljenih 533 ur prostovoljnega dela.

9. Evalvacija programa

Program se evalvira s vprašalniki IRSSV.

Uporabniki ob podpisu dogovora o vključitvi v program skupaj s strokovnim delavcem sestavijo individualni načrt pomoči, v katerem opredelijo želene cilje. Individualni načrt pomoči se evalvira enkrat na leto, na željo uporabnikov tudi pogosteje. Cilji in njihova uresničitev pa se preverjajo na pol leta, saj uporabnik in strokovni delavec redno preverjata, ali so cilji doseženi in morebitne razloge, zaradi katerih jih ni bilo mogoče realizirati. Ob koncu leta oz. ob izstopu uporabnika iz programa se s pomočjo vprašalnika opravi evalvacija zadovoljstva uporabnika s programom, ki omogoča vpogled v učinkovitost programa in morebitne potrebe po dopolnitvi, prilagoditvi programa potrebam uporabnikov.

V letu 2019 se je ob pomoči našega programa v programe zdravljenja ali socialne rehabilitacije vključilo 14 odvisnikov, kar je za nas in za našo lokalno skupnost velik uspeh. Uporabniki ob vzdrževanju abstinence postanejo manj odvisni od zdravstvene, socialne in druge pomoči, s čemer se zmanjšajo stroški zdravstvene in socialne oskrbe. Z zmanjšanjem števila uživalcev se zmanjša tudi obseg kriminalitete v lokalni skupnosti in s tem povezani stroški. Ker je program uporabnikom krajevno dostopen, se zmanjšajo tudi potni stroški, ki bi nastali uporabnikom pri iskanju strokovne pomoči v oddaljenih krajih.

Skozi leta delovanja programa se je izkazalo, da je za uporabnike celosten pristop zelo pomemben in tudi učinkovit, zato bomo s tem načinom dela nadaljevali. Uporabniki si ob pomoči programa urejajo svoje življenjske pogoje in čutijo veliko pripadnost programu tudi, ko ne potrebujejo več naše pomoči. Starši in svojci, vključeni v program zelo cenijo telefonsko dostopnost strokovne delavke tudi izven delovnega časa, saj v kriznih trenutkih pogosto potrebujejo nasvet, ki lahko ob pravem času spremeni tok dogodkov v zeleni smeri.

10. Finančno poročilo

Prihodki programa				
Sofinancer programa	Vsa zaprošena sredstva		Vsa prejeta sredstva (1. 1. 2019 – 31. 12. 2019)	
	v EUR	%	v EUR	%
MDDSZ	54.000,00	61	54.000,00	62
MZ	19.765,00	22	19.765,00	23
občine ...	13.260,00	15	11.635,40	13
Donacije dohodnina	1.161,00	1	1.161,00	1
FIHO				
Prenos sredstev iz l. 2018	581,40	1	581,40	1
SKUPAJ	88.767,40	100	87.142,80	100

Vsi odhodki programa v obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019:

ODHODKI PROGRAMA	Znesek v EUR	v odstotkih
1. Stroški dela redno zaposlenih		
od tega:	55.224,531	63
- plače zaposlenih		
- delodajalčeve dajatve za socialno varnost	9.017,58	10
- regres za letni dopust	2.346,47	3
- prevoz na delo	1.896,11	2
- stroški prehrane	2.299,96	3
- jubilejne nagrade	/	
Stroški dela skupaj	70.784,65	81
2. Stroški zunanjih izvajalcev, vezanih neposredno na program		
- delo na podlagi pogodb	752,75	1
- strošek študentskega dela	/	/
3. Povračilo stroškov v zvezi z delom na programu za prostovoljce na osnovi sklenjenih dogovorov		
- nagrade prostovoljcem	/	/
- potni stroški za prostovoljce	/	/
- stroški prehrane za prostovoljce	443,39	1
- drugi stroški za prostovoljce	414,40	0
Skupaj	857,79	1
4. Stroški materiala ter storitev		
od tega:		
- energija – elektrika	687,05	1
- ogrevanje prostorov	233,80	0
- najemnina	5.323,74	6
- stroški pomožnega materiala	13,99	0
-supervizija	300,00	0
- telefonski stroški	763,54	1
- stroški inventarja, drobnega inventarja	632,16	1
-hrana in pijača za uporabnike	185,78	0
-računovodstvo	2.282,03	3
-pisarniški material in strok lit.	714,08	1
-komunalni stroški	1.106,66	1
-drugi stroški materiala	167,78	0

-čistila	290,54	0
-izdelki za prosti čas UP	72,076	0
-vzdrževanje oos	20,41	0
-plačilni promet in zav. premij	350,61	0
-potni nalogi	1.308,58	2
-intelektualne storitve	25,00	0
-izobraževanja	90,00	0
-zdravstvene storitve	65,25	0
-pošta	114,16	0
Stroški materiala ter storitev skupaj (seštejte):	14.747,26	17
Preostanek sredstev	0,35	
SKUPAJ VSI ODHODKI	87.142,45	100

MDDSZ pokriva stroške zaposlenih v programu, ob obveznem 20% sofinanciranju iz strani lokalne skupnosti in drugih donatorjev.

V Ptujju, 17.2.2020


Predsednica Ars Vitae:
Polona Toplak


19.02.2020 10:15 0,057kg 13824	2250 PTUJ ***1,6700 EUR	 SLOVENIJA
R	RA 5346 7412 4 SI	



Občina Videm

Videm pri Ptuj 54

2284 Videm

~~Office~~ ARS VITAE

Trsteyakova, Ta
2250 Phry



ARS VITAE - društvo za razvoj in izvajanje programov pomoči, Trstenjakova ulica 5a, 2250 Ptuj
Tel.: 070 996 120 - E-pošta: ars.vitae.si@gmail.com - Predstavitevna stran: <http://arsvitae.si/>

OBČINA VIDEM

Št.: 22/2020
Datum: 19.2.2020

Prejeto: 25.02.2020	Sign.zn.: 0203
Številka zadeve: 093-1/2019-4	Priloge:
R 5352 4848 5	

OBČINA VIDEM
Videm pri Ptuj 54
2284 Videm pri Ptuj

Spoštovani.

Pošiljamo Vam končno poročilo za leto 2019 za program Kapljica – pomoč žrtvam nasilja.

Za izkazano podporo se Vam že vnaprej iskreno zahvaljujemo in Vas lepo pozdravljamo.

Predsednica društva:
Polona Toplak



Priloge:

- končno poročilo o izvedbi programa svetovalnice Kapljica – pomoč žrtvam nasilja.

KONČNO POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA svetovalnice KAPLJICA – pomoč žrtvam nasilja V LETU 2019

Program Kapljica – pomoč žrtvam nasilja je **javni socialnovarstveni program** nevladne in humanitarne organizacije Ars Vitae – društvo za razvoj in izvajanje programov pomoči, ki deluje ob podpori glavnega sofinancerja Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti Republike Slovenije ter ob podpori lokalne skupnosti in donatorjev **od 1.7.2015**.

Pri izvajanju programa smo vedno zelo pozorni na **potrebe uporabnikov in lokalnega okolja**, zato program za doseg postavljenih ciljev redno nadgrajujemo in razvijamo. Vse to lahko dosegamo zaradi dobrega sodelovanja z drugimi institucijami, podpore lokalne skupnosti, pogojev za kvalitetno opravljanje dela in zaradi krajevne in časovne dosegljivosti programa uporabnikom. Posebnosti pri izvajanju programa so, da se v naš program vključujejo vse starostne skupine, da smo **dostopni občanom občine Videm** (osebno, preko telefona ali elektronske pošte) in da s programom (ob delu javne službe) lokalno okolje pridobiva na še intenzivnejši obravnavi nasilja, ki omogoča senzibilizacijo, reševanje nastale problematike in ozaveščanje širše lokalne skupnosti o netolerantnosti do nasilja.

1. Cilji svetovalnice

- Identifikacija in ozaveščanje problematike nasilja pri uporabniku (razjasnitev trenutne situacije),
- razbremenitev uporabnika ob iskanju rešitev in soočanju s spremembami,
- usmeritev v ustrezne oblike pomoči s pomočjo informiranja in svetovanja uporabnikom in svojcem,
- opolnomočenje uporabnika,
- večanje občutka varnosti v uporabnikovem notranjem in zunanjem svetu,
- spremstvo na institucije in zagovorništvo z namenom pridobivanja ustreznih informacij in boljše slišnosti uporabnika,
- osebna rast uporabnika za možnost življenja v nenasilnih odnosih, zmanjševanje možnosti vstopanja v ponovne ali nove travmatizirane odnose,
- razvoj socialnih kompetenc in novih vzorcev vedenja,
- pridobivanje novih izkušenj v bolj funkcionalnem načinu komunikacije, vedenj in vzpostavljanju medosebnih odnosov (v odnosih v osebem življenju in v odnosu do javnih organov),
- zmanjševanje nepredvidljivosti, večanje občutka varnosti in občutka kontrole kot posledica informiranosti in seznanitve z oblikami pomoči, ki delujejo v lokalnem okolju,
- učinkovito reševanje trenutne situacije uporabnika s pomočjo sodelovanja z vladnimi in nevladnimi organizacijami, institucijami in zavodi, ki se v okviru svojih pristojnosti ukvarjajo s problematiko nasilja,
- krepitev in razvoj socialne mreže uporabnika s pomočjo sodelovanja z vladnimi in nevladnimi organizacijami, različnimi institucijami ter zavodi,
- zniževanje tolerance do nasilja v lokalnem okolju z informiranjem ter ozaveščanjem javnosti o problematiki nasilja.

2. Lokacija in časovno izvajanje svetovalnice:

Program se je do oktobra 2019 izvajal v prostorih Dijaškega doma Ptuj, na **Arbajterjevi ulici 6 na Ptuj**, od oktobra 2019 naprej pa na novi lokaciji, **Slovenski trg 12, Ptuj**. Uporabnikom je na voljo **vsak delovni dan** v tednu, od ponedeljka do petka. Za srečanja z uporabniki je pisarna odprta v ponedeljek, torek in četrtek od 8.00 do 15.00, v sredo od 8.00 do 17.00 ure in v petek od 7.00 do 13.00 ure. Telefonsko in elektronsko informiranje je na voljo na telefonski številki 070 445 660 oz. na elektronskem naslovu: kapljica@arsvitae.si.

3. Uporabniki programa

V letu 2019 se je v program vključilo **90 uporabnikov**, ki so potrebovali kratkotrajno ali dolgotrajno pomoč pri reševanju stisk povezanih z izkušnjami nasilja. Iz občine Videm sta v svetovalnici iskali pomoč **2 uporabnici**, ki sta bili vključeni v kontinuirano in redno obravnavo.

Ciljna skupina uporabnikov programa:

- otroci, mladostniki in odrasli, žrtve nasilja oz. posamezniki z **izkušnjo nasilja**
- bližnje osebe – starši in svojci,
- občani (širši krog prebivalcev).

4. Delo z uporabniki v letu 2019:

V letu 2019 je v programu poiskalo pomoč 90 uporabnikov različnih starosti. **Otroci** z izkušnjo nasilja se vključujejo s **starši**, katerim tudi nudimo svetovanje v obliki psihosocialne pomoči, informiranja in večanja varnosti in moči. **Mladostniki** se vključujejo v dve obliki dela, v individualno in skupinsko obliko dela. V individualnem delu se po potrebi vključujejo skupaj z njimi tudi njihovi starši oz. skrbniki, pri skupinskem delu pa delamo skupaj s skupino mladostnikov.

Odrasli uporabniki z izkušnjo nasilja se vključujejo individualno, prav tako po potrebi ali želji vključimo v svetovanje ali skupaj z njimi ali ločeno tudi njihove svojce. V skupinskem delu pa se odrasli in starejši uporabniki vključujejo individualno ali s svojimi otroki. Prebivalci občin UE Ptuj so naša ciljna skupina, ki jo dosežemo preko oglaševanja, izpostavljanja preko medijev in internetne strani. Cilj je informiranje in ozaveščanje da nasilje predstavlja naučeno in nesprejemljivo obliko vedenja in vzpostavljanje ničelne tolerance do nasilja.

Od vseh 90 uporabnikov je bilo v proces pomoči vključenih 13,3% mladoletnih uporabnikov (6 deklet in 6 fantov, vsi vključeni v individualne obravnave) in 86,5% odraslih (70 žensk in 8 moških). Glede na pretekla leta, se je v letu 2019 vključilo manj mladoletnih uporabnikov in več moških uporabnikov. Polovica moških uporabnikov je bilo vključenih zaradi stiske doživljanja nasilja v primarni družini ali v partnerskem odnosu, preostali so bili svojci uporabnikov (skrbniki ali partnerji).

Rezultati se v letu 2019 ujemajo z načrtovanimi učinki programa, saj individualno in skupinsko delo poteka na način in v obsegu kot smo si ga zastavili.

5. Metode dela v programu:

Metoda socialnega dela s posameznikom:

- informiranje – informativni razgovor (telefonsko ali osebno svetovanje, anonimno ali zaupno, vsak dan v tednu, v času uradnih ur),
- svetovanje – svetovalni razgovor (svetovanje preko e-pošte, telefona ali individualno, osebno),
- začetni razgovor z uporabnikom ob vključitvi v program,

- osebna individualna pomoč (izdelava individualnega načrta varnosti, spremljanje in evalvacija individualnega načrta),
- psihosocialna pomoč (podpora uporabnikom, oblikovanje individualnega načrta, pomoč pri izvajanju in spremljanju individualnega načrta; usmerjanje – usposabljanje uporabnika za opolnomočenje),
- pomoč pri uveljavljanju različnih pravic (pridobivanje informacij in sodelovanje z drugimi institucijami),
- evalvacija individualnega načrta (vmesna, končna),
- neformalni razgovor (preko telefona ali osebno).

Z uvedbo programa nudimo informiranje in svetovalno pomoč uporabnikom osebno ali preko telefona ter e-pošte, v kolikor uporabniki potrebujejo kakršnekoli informacije o nasilju ali kontinuirano obliko psihosocialne pomoči. Načrt sooblikujemo z uporabnikom na podlagi njegovih želja, potreb, zastavljenih ciljev in zmožnosti. Večina uporabnikov je vključenih v individualno obravnavo, po potrebi se vključujejo tudi v skupinsko obliko dela.

Program nudi tudi vključevanje otrok in mladostnikov v obravnave, ki omogočajo prepoznavanje otrokovih stisk s pomočjo igre s pripomočki, z namenom prepoznavanja odigravanja notranjih konfliktov, ki jih kot žrtve nasilja doživljajo, kar izboljšuje dojemanje sebe, okolja okrog njih in sprejemanje drugačnih oblik vedenja v odnosu do nasilja.

Metoda socialnega dela s skupino:

- **skupinske aktivnosti za mladostnike** (strukturirane delavnice z namenom učenja socialnih veščin, informiranje, ozaveščanje in zniževanje tolerance do nasilja); so se izvajale na podlagi potreb vzgojno-izobraževalnih zavodov, oblikovali smo 1 skupino v sodelovanju z srednješolskim vzgojno-izobraževalnim zavodom.

- Kurativna skupina z mladostniki z naslovom »Zlorabe med mladostniki« na Strojni šoli Ptuj.

- **Skupina za žrtve nasilja** (ozaveščanje oblik nasilja, učenje in prepoznavanje znakov, situacij, soočanje z osebno izkušnjo nasilja, učenje novih vzorcev vedenja in opora pri soočanju z nasiljem in spreminjanjem disfunkcionalnih vedenj, prepričanj. Nadaljevali smo s:

- skupino za čuječnost – srečevala se je v času od 8. do 29. maja in od 17. do 14. oktober 2019, v obeh sklopih so srečanja potekala štirikrat po dve uri in pol. V skupini je aktivno sodelovalo od 5 do 7 uporabnikov.

Socialno delo s skupnostjo:

- sodelovanje z drugimi institucijami v lokalnem okolju z namenom pomoči uporabniku: CSD Ptuj, CSD Ormož, Varna hiša Ptuj, Zavod za zdravstveno zavarovanje, Zavod za zaposlovanje, Zdravstveni dom Ptuj, Zavarovalnice (Vzajemna, Triglav), Mestna občina Ptuj, Podjetje za stanovanjske storitve, Okrožno sodišče na Ptuj, Psihiatrična bolnišnica Ormož, Maribor, Mladinski dom Maribor, Krizni center za ženske in odrasle žrtve nasilja Maribor, Svetovalnica za žrtve nasilja in zlorab Maribor, Dijaški dom Ptuj, Osnovna šola Mladika, Osnovna šola Breg.

- ozaveščanje o problematiki nasilja v lokalnem okolju (kolegij županov, informiranje preko medijev, okroglih miz, posvetov, radijske in televizijske oddaje (lokalne), članki v lokalnem časopisu, organizacija predavanj strokovnjakov in okroglih miz s področja pomoči žrtvam nasilja, sodelovanje z drugimi institucijami, idr.. V mesecu novembru smo v sklopu mednarodnih dni boja proti nasilju nad ženskami soorganizirali več aktivnosti: ptujskim osnovnim in srednjim šolam smo skupaj s HK Soroptimist Ptuj posredovali promocijski material različnih organizacij, ki delujejo na področju preprečevanja nasilja; skupaj s CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj, Varno hišo Ptuj smo postavili »varno naselje« z naslovom »nasilje v družini – kam po pomoč?«; promocijski material smo posredovali Ekonomski šoli Ptuj, ki je oblikovala in postavila izložbo v centru mesta na tematiko nasilje nad ženskami; skupaj s HK Soroptimist Ptuj, CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj, Varno hišo Ptuj in Policijsko postajo Ptuj smo izvedli informativno stojnico. Vso dogajanje je bilo pokrito s strani medijev, kar je omogočilo še dodatno promocijo oblike pomoči in ozaveščanje širše javnosti. Zaradi pomanjkanja promocijskega materiala in spremembe lokacije smo izdali posodobljen promocijski material.

Izobraževanje in usposabljanje izvajalcev, supervizija:

- poudarek na izobraževanju in usposabljanju izvajalcev programa,
- skupinska supervizija v obliki 10 srečanj po dve pedagoški uri, vključeni smo zaposleni v programih društva in individualna supervizija v obliki 6 srečanj po eno uro. Večkrat na leto poteka tudi intervizija s strokovnimi delavkami programa Varna hiša Ptuj, CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj.

6. Zaposlena v svetovalnici:

Ime in priimek	Izobrazba (smer/stopnja)	Delovno mesto (strok. vodja/str. delavec/laični delavec)	Vrsta zaposlitve (redna zaposlitev, v okviru APZ)	Zaposlitev po urah glede na različne financerje	Št. opravljenih ur v programu v letu 2019
Nina Koštomaj	uni. dipl. teol., mag.zak.in druž. študij, izpop.ZDT.	strokovna vodja	zaposlitev za nedoločen čas	MDDSZ: 2088	2088

7. Prostovoljno delo v svetovalnici:

V program dodano vrednost predstavljajo vključeni **prostovoljci**, ki jih je bilo v letu 2019 **6** in so skupaj opravili **297h 40min prostovoljnega dela**.

8. Finančno poročilo:

8.1 Prihodki in odhodki programa v obdobju od 1.1.2019 do 31.12.2019:

PRIHODKI PROGRAMA	Vsa zaprošena sredstva		Vsa prejeta sredstva	
Sofinancer programa	EUR	%	EUR	%
MDDSZ	33.000,00	79%	33.000,00	79%
občine <i>(seštejte znesek vseh občin skupaj)</i>	1.806,46		1.806,46	
Občina Videm	136,00	5%	136,00	5%
donacije- prenos sredstev iz 2018	2.059,15	5%	2.059,15	5%
FIHO		0%		0%
ZRSZ		0%		0%
uporabniki		0%		0%
brezplačna upor. prostorov	342,6	1%	342,6	1%
lastna sredstva	3.800,00	9%	3.800,00	9%
članarine		0%		0%
drugo <i>(prispevki za storitve)</i>	560	1%	560	1%
SKUPAJ	41.704,21	100%	41.704,21	100%

ODHODKI PROGRAMA	EUR	%
1. Stroški dela redno zaposlenih	31.000,00	94%
2. Stroški zunanjih izvajalcev, vezanih neposredno na program	0	0%
3. Povračilo stroškov v zvezi z delom na programu za prostovoljce na osnovi sklenjenih dogovorov	441,44	1%
4. Stroški materiala ter storitev	1.558,56	5%
SKUPAJ VSI ODHODKI MDDSZ	33.000,00	100%

Iz **občine Videm** smo za svetovalnico Kapljica – pomoč žrtvam nasilja v letu 2019 prejeli **136,00 €**.

Za doslej izkazano zaupanje in podporo se vam iskreno zahvaljujemo.

Ptuj, 19.2.2020

Poročilo pripravili:

Nina Koštomaj,
strokovna vodja programa

Polona Toplak,
predsednica Ars Vitae



24.02.2020 09:22 0,096kg 13717	2250 PTUJ ***1,6700 EUR	 SLOVENIJA
RA 5352 4848 5 SI		

R 

OBČINA VIDEM
VIDEM PRI PTUJU 54
2284 VIDEM PRI PTUJU

~~3511A~~

DRUŠTVO ARS VITAE

Trstingakova 5a

2250 Ptuj

R