



REPUBLIKA SLOVENIJA
CENTER ZA SOCIALNO DELO KRŠKO

Cesta krških žrtev 11, 8270 Krško

Tel: 07 490 4950 / Faks: 07 490 4952

e-pošta: gpcsd.krsko@gov.si

Občina Kostanjevica na Krki
Ljubljanska cesta 7

8311 Kostanjevica na Krki

ZADEVA: obrazložitev k predlogu o določitvi cene socialnovarstvene storitve Pomoč na domu za leto 2017 za občino Kostanjevica na Krki

Center za socialno delo Krško izvaja socialnovarstveno storitev pomoč družini na domu kot socialno oskrbo na domu že od leta 1991. Storitve se izvaja na domovih uporabnikov iz območja občin Krško ter Kostanjevica na Krki.

Po Zakonu o socialnem varstvu Pomoč družini na domu obsega socialno oskrbo upravičenca v primeru invalidnosti, starosti ter v primerih, ko le to lahko nadomesti institucionalno varstvo.

Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Ur. list RS, št. 45/2010, z dne 4.6.2010) pa opredeljuje Pomoč na domu kot socialno oskrbo, ki je namenjena ljudem, ki živijo doma in imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje oz. če se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe ne zmorejo ali zanjo nimajo možnosti.

Storitve izhajajo iz potreb uporabnikov in njihove družine ter se individualno prilagodi potrebam posameznega upravičenca. Obsega *pomoč pri temeljnih dnevni opravilih*, kamor sodijo opravila kot so pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanju in negi osebnih ortopedskih pripomočkov, *gospodinjsko pomoč*, kamor sodijo opravila kot so prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora ter *pomoč pri ohranjanju socialnih stikov*, kamor sodijo opravila povezana z vzpostavljanjem socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo druge osebe, ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Pod navedenimi pogoji so tako upravičenci:

- osebe, stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe, s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalidnosti, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Pomoč na domu je delno plačljiva storitev in sofinancirana s strani Občine Krško in Občine Kostanjevica na Krki. Vsa leta se odzivamo na tekoče potrebe občanov, zaposlenim omogočamo dobre pogoje za delo, saj imajo izključno terensko delo, teren pa se razteza po celotnem območju obeh občin.

Glede na demografske spremembe, s katerimi se vse bolj soočamo, tudi na Enoti Pomoč na domu opažamo vse večjo potrebo po tej storitvi. V zadnjih dveh letih vse težje obvladujemo potrebe po pomoči na domu. Svojci zaradi lastne zaposlitve in ostalih obveznosti ali zdravstvenih omejitev, ne zmorejo pomagati svojemu družinskemu članu, še posebej, ko govorimo o pomoči pri temeljnih dnevni opravilih. Iz bolnišnic prihaja vse več starejših, ki posledično zaradi starostne onemoglosti, bolezni ali poškodb po padcih ne zmorejo več kvalitetno poskrbeti za lastno higieno, si skuhati ali poskrbeti za čiščenje ožjega bivalnega okolja. Te potrebe se nato izražajo skozi ves teden, do 3 krat na dan, tudi med vikendi in prazniki, saj so svojci zaposleni tudi med vikendi in prazniki. Vse pogosteje se soočamo s stiskami svojcev, ko je potrebno urediti oskrbo po odpustu iz bolnišnice na petek popoldan, kar zahteva veliko mero odzivnosti in koordinacije samega procesa dela pomoči na domu.

Že ves čas sledimo našemu poslanstvu in izhajamo iz potreb starejših ljudi. Storitve oskrbe na domu je naravnana individualno in kvalitetno, kar pa je vse težje, saj število uporabnikov narašča iz dneva v dan, zaradi česar smo se v zadnjem letu tudi soočali s čakalnimi seznamami, saj nismo imeli prostih terminov, ki bi jih lahko uporabnikom ponudili. Prav tako je vse večji problem oskrba med vikendi in prazniki.

V večini primerov ocenjujemo potrebo po več pomoči, pa tudi te težko ponudimo, saj so termini oskrbovalk polni, še posebej v jutranjem času do 10. ure, ko se kažejo največje potrebe in v večernih terminih od cca. 18.00 do 21.00 ure.

V letu 2017 je bilo v Občini Krško sklenjenih 80 novih dogovorov ter v Občini Kostanjevica na Krki 11 dogovorov, kar je skupno 91 novih dogovorov.

Število vseh uporabnikov pomoči na domu v zadnjih letih:

- na dan 31.12.2011: 149 uporabnikov,
- na dan 31.12.2012: 173 uporabnikov,
- na dan 31.12.2013: 181 uporabnikov,

- na dan 31.12.2014: 184 uporabnikov,
- na dan 31.12.2015 : 178 uporabnikov,
- na dan 27.5.2016: 181 uporabnikov,
- na dan 31.12.2016: 190 uporabnikov,
- na dan 31.12.2017: 191 uporabnikov.

Vsako leto Občina Krško na osnovi pogodbe sofinancira delež v višini 91.06%, Občina Kostanjevica na Krki pa 8.94 % in sicer za izvajanje dejavnosti in delovanja ter opravljanja storitev za 19 socialnih oskrbovalcev, 1,00 koordinatorja in 0,90 vodje pomoči na domu. Stroški dela za 3,5 socialne oskrbovalke pa se krijejo iz prispevkov občanov.

Neposredno izvajanje oskrbe na domu upravičenca oz. uporabnika izvajajo poleg redno zaposlenih socialnih oskrbovalcev, občasno tudi študentje z ustrežno osnovno izobrazbo s področja zdravstva. V letu 2018 smo s 1.4.2018 dodatno zaposlili še 0,50 socialne oskrbovalke.

Prepričani smo, da brez obstoječega kadra, storitev ne bi zmogli izvajati tako kvalitetno, uspešno in učinkovito. Postalni smo primer dobre prakse na nivoju države. Izvajanje pomoči na domu se izvaja v našem okolju na izrazito razpršenem geografskem območju, storitev izvajamo vse dni v tednu, tudi v popoldanskem času in v večernih urah. V zadnjih letih se zahtevnost uporabnikov z vidika socialne oskrbe povečuje in s tem se povečuje tudi zahtevnost vodenja in koordiniranja. Število uporabnikov z leti narašča, povečuje se odstotek uporabnikov starejših od 80 let, z več in različnimi težavami. Ugotavljamo, da hitro nastajajo spremenjene okoliščine za izvajanje storitve, za kar so potrebni dodatni kontrolni obiski, spremembe osebnih načrtov, posledično sklepanje aneksov k osnovnim dogovorom o izvajanju storitve, veliko več je dodatnega sodelovanja z drugimi ustanovami, vedno več je neposredne komunikacije z uporabniki in njihovimi svojci, več je telefonskih pogovorov. Socialne oskrbovalke imajo zaradi večjih potreb po storitvah v povprečju tudi več kot 5 uporabnikov, kar pomeni več koordiniranja. Aktivni smo na področju osveščanja in informiranja širše javnosti o naši storitvi, aktivno smo vključeni v delovno skupino za pripravo zakonodaje na področju dolgotrajne oskrbe, naša vodja PND je vodja Sekcije za socialno oskrbo na domu. Prav tako smo učna baza študentom, praktikantom, pripravnikom in tudi osebam, ki so vključeni v pridobivanje NPK (nacionalne poklicne kvalifikacije) socialnega oskrbovalca.

Zaradi potreb natančnih in dnevnik evidenc vodenja oskrbe, koordiniranja, priprave različnih statistik, beležimo že dve leti storitev preko NFC nalepk, ki zagotavlja višjo kakovost beleženja storitve, preglednost, informiranost socialnih oskrbovalk ter zmanjšanje stroškov papirnega poslovanja. Storitve se beležijo elektronsko, vsebino in obseg opravljenega dela pa potrjuje uporabnik s podpisom na zaslonu mobilnega aparata. Dnevnik in ostala dokumentacija v zvezi z izvajanjem storitev, se hranijo pri izvajalcu in je uporabniku dostopen na njegovo zahtevo na vpogled. Prav tako smo že v letu 2016 prešli na določitev minimalnega časa izvajanja storitve in sicer na najmanj 30 min izvajanja storitve pri uporabniku, kar pomeni višjo kakovost opravljenega dela, čas 30 min uporabniku omogoči kvalitetno socialno oskrbo, human in spoštljiv odnos in komunikacijo, prav tako se zmanjša čas poti ter se poveča število učinkovitih ur.

Predlog cene storitve pomoči družini na domu se oblikuje na podlagi Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (v nadaljevanju PMOCSVS), ki je bil spremenjen in dopolnjen 28.1.2012.

Stroški storitve so vsi stroški in odhodki, ki nastajajo v zvezi z izvajanjem pomoči na domu in se upoštevajo kot element za oblikovanje cene v skladu z imenovanim pravilnikom. Cena storitve je tisti del stroškov pomoči na domu, ki jih v skladu s PMOCSVS plača uporabnik, subvencija pa je del stroškov pomoči na domu, ki se pokriva iz sredstev občinskega proračuna.

Stroški storitve pomoči na domu, ki se upoštevajo kot elementi za oblikovanje cene, so:

- stroški dela,
- stroški materiala in storitev,
- stroški amortizacije,
- stroški investicijskega vzdrževanja in
- stroški financiranja.

Cena pomoči na domu se določi na podlagi načrtovanih povprečnih mesečnih stroškov za tekoče leto – elementov za oblikovanje cen, preračunanih na efektivno uro.

Pri določitvi stroškov se upošteva število zaposlenih, določeno po normativu za organiziranje storitve pomoč na domu v Pravilniku o standardih in normativih.

Prvi del storitve obsega: ugotavljanje upravičenosti, priprava dogovora o izvajanju storitve, organizacija ključnih članov okolja in začetno srečanje (strokovna priprava).

Drugi del storitve obsega: vodenje storitve, koordinacija izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev.

Tretji del pa obsega neposredno izvajanje oskrbe na domu upravičenca oz. uporabnika: se organizira po normativu povprečno 110 ur efektivnega dela na mesec. V kolikor gre za posebnost naselja (razpršenost uporabnikov, dostopnost do uporabnikov ali posebno obravnavo uporabnikov), lahko povprečno število efektivnih ur na mesec odstopa za največ 10 odstotkov.

Oblikovanje predloga cene storitve pomoči na domu določa IV. poglavje PMOCSVS pod nazivom »Posebnosti pri oblikovanju cen posameznih socialno varstvenih storitev«, kjer je pod 1. točko navedeno »Pomoč družini na domu – socialna oskrba na domu«.

V 12. členu Pravilnika je navedeno, da ceno sestavljajo stroški priprave v zvezi s sklenitvijo dogovora, ki se izračunajo s pomočjo obrazca št. 2/1, nato ceno sestavljajo stroški vodenja in koordiniranja, kar se zopet izračuna s pomočjo obrazca 2/1, nazadnje cena vsebuje še stroške za neposredno izvajanje storitve na domu, ki se izračuna s pomočjo obrazca 2/2.

»Predlog cene storitve pomoč družini na domu« se nato s pomočjo izračunov zgoraj navedenih obrazcev vstavi v »obrazec 2«. To je določeno v 18. členu Pravilnika. V 3. odstavku 17. člena je določeno, da naj bi občina subvencionirala storitev najmanj v višini 50% stroškov storitve (stroški vodenja in koordiniranja ter stroški za neposredno izvajanje storitve). Stroške strokovne priprave pa občina subvencionira v višini 100%. To je navedeno v drugem odstavku 17. člena in je skladno z 20. členom Uredbe o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev. V primeru izračuna cene upoštevamo na obrazcu 2/1 dejanske stroške strokovne priprave v zvezi s sklenitvijo dogovora, to je dejanska višina plače in drugih stroškov dela strokovne delavke, ki ta dela opravlja. Prav tako upoštevamo dejansko višino plače in drugih stroškov dela strokovne delavke, ki izvaja naloge vodenja in koordiniranja.

Ko izračunamo stroške dela, izračunamo še stroške materiala in storitev, ki pa smejo znašati največ 20% stroškov dela (določba je v drugi alineji drugega odstavka 12. člena Pravilnika). Nato izračunamo še stroške amortizacije in stroške investicijskega vzdrževanja, kar zopet ne sme znašati več kot 10% stroškov dela (določba je v tretji alineji drugega odstavka 12. člena Pravilnika). Pri izračunu koordiniranja se vračunajo še stroški dela drugih zaposlenih, ki opravljajo poslovodna, računovodska, knjigovodska, računalniška in druga dela, ki pa lahko znašajo največ 75% stroškov dela vseh strokovnih delavcev iz prve in druge alineje (to je strokovna priprava ter vodenje in koordiniranje).

Stroške za neposredno socialno oskrbo uporabnikov (socialnih oskrbovalcev), izračunamo povprečno, glede na plačni razred in delovno dobo naših socialnih oskrbovalcev. V obrazec 2 vstavimo povprečne mesečne podatke. Najprej stroške za strokovno pripravo, ki jo občina subvencionira v celoti, nato še stroške vodenja in koordiniranja ter stroške neposredne socialne oskrbe. Tako znaša skladno z dogovorom subvencionirana cena občine Kostanjevica na Krki skupaj 58,94 % povprečnih mesečnih stroškov.

Do končne cene storitve pridemo na način, da od povprečnih mesečnih stroškov odštejemo subvencijo občine in subvencijo iz proračuna RS, razlika pa predstavlja ceno storitev. Subvencijo države oziroma sredstva s strani Zavoda za zaposlovanje ne prejemamo več.

Na osnovi zgoraj navedenega, smo za Občino Kostanjevica na Krki od celotnih povprečnih mesečnih stroškov, ki znašajo 46.486,05 EUR, na podlagi 17. člena Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, izračunali 58,94 % subvencijo občine v mesečnem znesku 27.398,88 EUR. Razlika znaša 19.087,17 EUR oziroma 7,71 EUR na eno efektivno uro, kar predstavlja ceno storitve za uporabnika. **Višina cene storitve za uporabnika v letu 2018 ostaja v enakem znesku kot za leto 2017.** V letu 2017 se je namreč 1 delavka upokojila, zaradi bolezni smo žal izgubili 1 socialnega oskrbovalca, v okviru nadomestnih zaposlitev smo zaposlili 2 socialni oskrbovalki, ki pa imata nižji izhodiščni plačni razred.

Svet Zavoda CSD Krško je na svoji 2. seji dne 17.5.2018 sprejel naslednji sklep:

- 1. Občinskemu svetu Občine Kostanjevica na Krki predlagamo za leto 2018 višino subvencije iz občinskega proračuna v višini 58,94 % oziroma 11,07 EUR na eno efektivno uro. Cena storitve za uporabnika je 7,71 EUR na eno efektivno uro. Cena za uporabnika se za opravljene storitve na podlagi 16. člena Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev, ob nedeljah poviša za 40%, kar je 10,79 EUR. Prav tako predlagamo 50% povišanje za opravljene ure ob praznikih, kar znaša za uporabnika 11,56 EUR.**

Pripravila:
Marina Novak Rabzelj
Direktorica CSD Krško

