



## OBČINA CIRKULANE

Cirkulane 58  
2282 Cirkulane  
Telefon: 02/ 795 34 20  
Telefax: 02/ 795 34 21  
Email: [tajnistvo@cirkulane.si](mailto:tajnistvo@cirkulane.si)  
[obcina.cirkulane@cirkulane.si](mailto:obcina.cirkulane@cirkulane.si)

---

### 13. Poročilo o izvajanju programa Pomoč na domu;

---

**OBČINA CIRKULANE**

Prejeto:	27. 01. 2017		
Org. en.:	Številka	Pril.	Vrednost
	98/2017		



REPUBLIKA SLOVENIJA

**CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ**

2250 PTUJ, Trstenjakova ulica 5a, Tel.: 02 787-56-00, Fax: 02 778-77-71, e-pošta: gpcsd.ptuj@gov.si

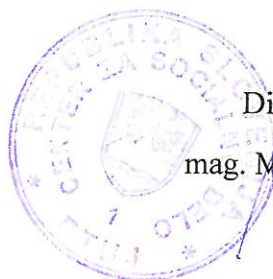
Številka: sl./2016-08

Datum : 25. 1. 2017

**OBČINA CIRKULANE****Cirkulane 40a****2282 CIRKULANE****ZADEVA: Poročilo o izvajanju programa Pomoč na domu – socialna oskrba**

V prilogi vam pošiljamo poročilo o izvajanju programa socialno varstvene storitve Pomoč na domu – socialna oskrba za leto 2016.

Lep pozdrav!

Direktor:  
mag. Miran Kerin

Priloga: poročilo



REPUBLIKA SLOVENIJA



**CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ**

2250 PTUJ, Trsteniakova ulica 5a, Tel.: 02 787-56-00, Fax: 02 778-77-71, e-pošta: gpcsd.ptuj@gov.si

## **POROČILO O IZVAJANJU POMOČI NA DOMU - socialne oskrbe za obdobje 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016**

Center za socialno delo Ptuj je za obdobje od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016 sklenil pogodbo za izvajanje socialno varstvene storitve - pomoč družini na domu – socialno oskrbo z naslednjimi občinami Upravne enote Ptuj: MO Ptuj, Kidričevo, Hajdina, Videm, Gorišnica, Cirkulane, Juršinci, Destrnik, Trnovska vas, Majšperk, Zavrč, Sv. Andraž, Markovci, Podlehnik in Žetale. Storitve se je v občini Žetale izvajala od meseca oktobra. V občini Zavrč se pomoč na domu ni izvajala, saj v celotnem letu na tem območju ni bilo uporabnikov.

Pomoč družini na domu – socialna oskrba je javna služba s področja socialnega varstva, ki obsega socialno oskrbo kot pomoč in storitve upravičencem v primeru starosti, invalidnosti ter drugih primerih z namenom možnosti bivanja v domačem okolju. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Center za socialno delo Ptuj je v letu 2016 izvajal storitev na podlagi sklenjenih pogodb o financiranju z občinami in na podlagi projekta Javnih del, skladno z Zakonom o socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 3/07 – UPB2, 23/07- popr., 41/07- popr., 114/06 – ZUTPG in 57/12), Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 45/10, 28/11, 104/11 in 111/13), Uredbi o merilih za določanje oprostitev pri plačilu socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 – ZUTPG, 62/10 – ZUPJS in 99/13 – ZUPJS-C) in po zastavljenem programu ob prijavi projekta, katerih cilj je skrb za občane, ki zaradi starosti, bolezni ali invalidnosti ne morejo sami v celoti skrbeti zase, za svoje osnovne življenjske potrebe ter jim občasna pomoč tretje osebe omogoča bivanje v svojem domačem okolju, da z občasno ali kontinuirano pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje.

Storitev je namenjena točno določenim kategorijam upravičencev:

- Osebam, starim nad 65 let, ki lahko z začasno pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno stanje in telesno počutje in jim institucionalno varstvo ni potrebno,
- Osebam s statusom invalidne osebe po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki so po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja in jim uporaba storitve nadomešča institucionalno varstvo,
- Drugim invalidnim osebam, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- Kronično bolnim osebam in osebam z dolgotrajnimi okvarami zdravja, brez priznanega statusa invalida, ki po oceni centra za socialno delo brez občasne pomoči niso sposobne za samostojno življenje,

- družinam kronično bolnih otrok ali otrok z motnjami v telesnem in duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

Hkrati morajo uporabniki pomoči na domu imeti zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju. Le na ta način je mogoče storitev izvajati, ter vsaj za nekaj časa odložiti potrebo po institucionalnem varstvu, ob upoštevanju dejstva, da je storitev dnevno oz. tedensko časovno omejena.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- **gospodinjsko pomoč:** prinašanje pripravljenega obroka hrane ali nabavo živil in pripravo obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela stanovanjskih prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:** pomoč pri oblačenju in slačenju, pomoč pri umivanju/ kopanju, pri hranjenju, pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, ter vzdrževanje in nego osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca, ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika pomoči, v kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, neposredni oskrbovalec (socialni oskrbovalec), upravičenec, ter ključni družinski člani. Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o izvajanju storitve, organiziranje ključnih članov okolja, ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci, ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

Neposredna oskrba se izvaja po tedenskem urniku, saj je pomembno, da ima upravičenec pomoč zagotovljeno ob določenih dnevih in urah, kar mu daje občutek varnosti in organiziranosti, izvajalcu pa omogoča načrtovano in organizirano delo. V primeru nenadnega odhoda enega upravičenca na zdravljenje v bolnišnico, smrti ali iz drugih vzrokov, smo urnik ustrezno prilagodili. Tako oskrbovalke na domu, kakor tudi koordinatorica pomoči na domu se pogosto znajdejo v nepričakovanih, nepredvidljivih, zapletenih situacijah, v katerih je potrebna hitra in pravilna reakcija.

Če povzamemo delo vse od začetka izvajanja storitve pomoči na domu pri Centru za socialno delo Ptuj, bi ga lahko opisali kot kvalitetno opravljeno, grajeno na zaupanju uporabnikov, saj so nekateri uporabniki naši spremljevalci že od samih začetkov izvajanja službe. Pomemben dejavnik za uspešno delo je tudi primerno izbran in usposobljen kader z nenehno pripravljeno individualno ali timsko delo, zavedajoč se, kako pomembno in odgovorno je njihovo delo, glede na to, da poteka pri uporabnikih s specifičnimi potrebami.

Z namenom pretoka informacij in vzpostavitve učinkovitejših mrež pomoči starejšim se Center za socialno delo aktivno povezuje z Domom upokojencev Ptuj, Rdečim križem, društvu

upokojencev, bolnišnicami in patronažno službo Zdravstvenega doma Ptuj. Cilj povezovanja je uporabnikom storitve omogočiti čim bolj kvalitetno bivanje v domačem okolju, hkrati pa definirati nujnost sprejema v dom tistim, ki bodisi zaradi zdravstvenega stanja ali drugih okoliščin ne morejo več funkcionirati v domačem okolju. Tovrstno sodelovanje se je izkazalo za nadvse dobrodošlo in hkrati nujno pri reševanju individualnih primerov.

Vsakodnevna obravnava posameznikov v okviru pomoči na domu nam dopušča tudi možnost posrednega nadzora in zaznavanja tudi drugih potreb in stisk posameznikov (materialne stiske, osamljenost...). V teh primerih lahko CSD kot nosilec javnih pooblastil, oziroma kot točka, kjer razpolagamo z informacijami o različnih organizacijah, takoj odreagira in uporabnika vpne v mrežo, kot upravičenca do materialnih in nematerialnih pravic.

Skupno število uporabnikov in število opravljenih učinkovitih ur za področje našega delovanja za leto 2016 je prikazano v prilogi v tabeli št. 1. Število uporabnikov po starosti je razvidno iz tabele št. 2.

Število uporabnikov po občinah po posameznih mesecih prikazujemo v tabeli št. 3, število opravljenih učinkovitih ur pa v tabeli št. 4.

Na področju pomoči na domu je bilo zaposlenih 19 oseb, od tega 18 v neposrednem izvajanju socialne oskrbe, 1 oseba pa pri vodenju in koordiniranju. V projekt javnih del so bile v letu 2016 vključene štiri osebe.

V letu 2016 so oskrbovalke delale pet dni v tednu, v času med 7. in 16. uro. Delo je potekalo na terenu, na domovih uporabnikov, udeleževale so se rednih skupnih sestankov, organiziranih najmanj enkrat mesečno, sicer pa so se individualno redno povezovale s koordinatorjem. Dinamika sprememb na terenu je zahtevala ažurno reagiranje in sprotno dogovarjanje. Vodile so dnevnik dela, ki obsega: vodenje dnevne evidence o opravljenih urah in vrsti opravila pri posameznem uporabniku s podpisom uporabnika, dnevne evidence o opravljeni poti in mesečno poročilo o opravljenih urah.

Redni sestanki so bili namenjeni obnovi in razširitvi znanj s področja socialne oskrbe, reševanju problemov v zvezi z organizacijo dela, odnosov in sodelovanja med oskrbovalkami in odnosov med oskrbovalkami in uporabniki, razreševanju konfliktov in osebnih stisk pri izvajanju socialne oskrbe, izmenjavi izkušenj, medsebojnemu informiranju in informiranju drugim institucijam.

Sestavni del storitve so bili tudi supervizijski posveti za izvajalke, in sicer v obsegu 8 ur letno.

Koordinatorica pomoči na domu:

Leonida Cafuta, mag. soc. del.



Ptuj, dne 25. 01. 2017



Direktor:

mag. Miran Kerin



PRILOGE:

Tabela št. 1: Število vseh uporabnikov in število učinkivnih ur po mesecih v letu 2016

Tabela št. 2: Uporabniki po starosti v letu 2016

Tabela št. 3: Mesečno število uporabnikov po občinah v letu 2016

Tabela št. 4: Mesečne učinkivne ure po mesecih v letu 2016

Tabela št. 1 ŠTEVILO VSEH UPORABNIKOV IN ŠTEVILO EFEKTIVNIH UR PO MESECIH V LETU 2016

MESEC	ŠT. UPORABNIKOV	ŠTEVILO UR
JANUAR	89	1.428,5
FEBRUAR	91	1.474,5
MAREC	93	1.707,5
APRIL	93	1.585,5
MAJ	100	1.694
JUNIJ	97	1.888
JULIJ	93	1.578,5
AVGUST	98	1.747
SEPTEMBER	101	1.854,5
OKTOBER	101	1.595,5
NOVEMBER	106	1.727,5
DECEMBER	107	1.770,5

Tabela št. 2 UPORABNIKI PO STAROSTI V LETU 2016

STAROST UPORABNIKOV MESEC	do 65 let	65 – 79 let	nad 80 let
JANUAR	5	34	51
FEBRUAR	7	34	51
MAREC	9	29	55
APRIL	8	31	54
MAJ	9	36	55
JUNIJ	8	37	53
JULIJ	8	34	52
AVGUST	10	36	52
SEPTEMBER	10	36	56
OKTOBER	11	40	59
NOVEMBER	10	41	56
DECEMBER	10	44	54

Tabela št. 3

## MESEČNO ŠTEVILO UPORABNIKOV PO OBČINAH V LETU 2016

OBČINA MESEC	DESTRNIK	GORIŠNICA	JURŠINCI	KIDRI- ČEVO	MAJŠPERK	MOPTUJ	VIDEM	Z A V R Ž	HAJDINA	MARKOVCI	PODLEHNIK	SVETI ANDRAŽ	TRN. VAS	Ž E T A L E	CIRKULANE
JANUAR	3	1	1	3	9	42	8	/	6	7	3	/	3	/	3
FEBRUAR	4	1	1	4	9	40	8	/	7	7	3	/	3	/	4
MAREC	3	1	1	5	9	41	7	/	7	9	3	/	3	/	4
APRIL	3	1	1	4	9	43	7	/	6	9	3	/	3	/	4
MAJ	4	1	1	4	9	45	8	/	7	10	4	/	3	/	4
JUNIJ	3	1	2	4	10	40	8	/	8	10	4	/	3	/	4
JULIJ	3	1	1	4	10	39	8	/	8	9	3	/	3	/	4
AVGUST	3	1	1	5	9	43	8	/	8	9	3	/	3	/	4
SEPTEMBER	3	1	1	4	9	44	8	/	9	10	5	1	3	/	4
OKTOBER	3	1	1	5	9	49	8	/	9	9	6	1	3	/	3
NOVEMBER	4	1	1	4	10	47	8	/	9	8	6	1	3	1	3
DECEMBER	4	2	1	4	11	48	7	/	9	9	7	/	1	1	3



Tabela št. 4 MESEČNE EFEKTIVNE URE PO OBČINAH V LETU 2016

OBČINA	DESTRNIK	GORIŠNI CA	JURŠINCI	KIDRI- ČEVO	MAJŠPERK	MO PTUJ	VIDEM	Z A V R Č	HAJDIN A	MARKOVCI	PODLEHNIK	SVETI ANDRAŽ	TRN. VAS	ŽET ALE	CIRKULANE
JANUAR	52,50	8	12	34	134,5	587	139	/	149,5	186	75	/	16	/	35
FEBRUAR	49	8	12	39	145,5	594,5	130	/	160	163	78	/	36	/	59,5
MAREC	56	9	12	54,5	144,5	659,5	125	/	202	204	101	/	64	/	76
APRIL	56	8	12	46	125,5	612	111	/	169,5	231,5	94	/	56	/	64
MAJ	59,5	9	8	44	142,5	644,5	124	/	177	251	109,5	/	59	/	66
JUNIJ	59,5	9	12	47	204	681	148,5	/	208	272,5	112	/	61	/	73,5
JULIJ	58,5	10	13	47	179,5	533	141	/	166	218,5	98,5	/	59	/	54,5
AVGUST	55,5	9	13	47	157,5	681,5	162,5	/	175,5	219	100,5	6	62	/	58
SEPTEMBER	51,5	9	13	48	155,5	690,5	158,5	/	175	249	134,5	38	61	/	71
OKTOBER	58	6	12	48	144	609	112	/	133,5	191,5	148	10	56	/	64,5
NOVEMBER	64	8	15	52	157	704,5	100	/	161	180	143	15	51	/	70,5
DECEMBER	78,5	29	13	66,5	165	766	115	/	125	201	138,5	/	9	/	56