



Mozaik, društvo za socialno vključenost so.p.
Slomškova ulica 49, 9000 Murska Sobota
Telefon: 02 526 16 90
E-pošta: info@mozaik-drustvo.si
www.mozaik-drustvo.si

Občina Tišina

Tišina 4

9251 Tišina

Murska Sobota, 25. 2. 2022

Zadeva: Končno poročilo o izvedbi sofinanciranega programa Pomoč na vratih – terensko delo s potencialnimi brezdomnimi osebami in zagovorništvo za leto 2021

Spoštovani,

v skladu s pogodbo št.: 122-0019/2021-2, z dne 28. 5. 2021, vam pošiljamo poročilo o izvedbi programa Pomoč na vratih – terensko delo s potencialnimi brezdomnimi osebami in zagovorništvo za leto 2021 v občini Tišina.

I. VSEBINSKI DEL POROČILA:

Opis dejavnosti izvajalca sofinanciranega programa v letu 2021, ki se nanaša na uporabnike iz občine Tišina:

Naziv programa: Pomoč na vratih – terensko delo s potencialnimi brezdomnimi osebami in zagovorništvo.

Čas izvedbe programa: od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021

Opis realizirane vsebine programa:

V program Pomoč na vratih je v letu 2021 iz vaše občine bilo vključenih 8 občanov. Občanom vključenim v program, smo pomagali pri urejanju dokumentacije za pridobitev socialno varstvenih pravic, jih usmerjali k vestnem izpolnjevanju svojih obveznosti, ki izhajajo iz pridobljenih pravic ter usmerjali k pravočasnemu koriščenju drugih pravic kot npr. oprostitev plačila RTV prispevka. Seznanjali smo jih s pogoji, ter jim pomagali pridobiti vsa potrebna dokazila za prijavo na javne pozive Eko sklada za socialno šibke.

Pri eni uporabnici smo nudili psihosocialno pomoč, informirali in pomagali pri izpolnitvi vloge za osebno asistenco.

Pri nujenju podpore in pomoči smo pri vseh vključenih strmeli k izboljšanju kvalitete življenja ter bivalnih razmer. Skupno smo izvedli 66,7 ur aktivne vključenosti uporabnikov v program, kjer merimo le čas ko je uporabnik neposredno prisoten (obisk na domu, srečanje v pisarni, spremstvo, telefonsko svetovanje).

V okviru dela z uporabniki smo zastavljene cilje programa realizirali, kot je predstavljeno v nadaljevanju:

Iz vidika ohranitve oziroma vzdrževanja bivališča so rabili pomoč štirje uporabniki. Vsem trem smo pomagali pri vzdrževanju bivališča preko urejanja dokumentacije za prijavo na javni poziv Eko sklada (Zero 500) ali preko donacij rabljenega pohištva in opreme za dom, opolnomočenju v izpolnjevanju dolžnosti pri uveljavljenih socialnovarstvenih pravicah ter pravočasnem podajanju ponovnih vlog zanje, kombiniranjem razpoložljivih pomoči za sanacijo doma.

Vsem uporabnikom programa smo zagotovili psihosocialno podporo preko razbremenilnih pogovorov, svetovanja, informiranja o programih in možnostih pomoči, aktivacije za izvajanje samopomoči. Vsem smo nudili zagovorništvo (pomoč pri zagovarjanju svojih pravic za potrebe javnih pozivov Eko sklada in koriščenja socialnovarstvenih pravic na Centru za socialno delo, urejanje potrebne dokumentacije po pooblastilu).

Program smo izvajali na terenu, kot obisk na domu, kot spremstvo in zagovorništvo v institucijah ter srečanja v pisarniških prostorih društva v M. Soboti. Med razglašeno epidemijo smo izvajanje prilagodili, nudili smo krajše obiske, povečali zagovorništvo ter svetovanje in psihosocialno podporo po telefonu. Obiskov v primeru zaznane želje po osebni stiku nismo odpovedovali, smo pa upoštevali ukrepe za zaježitev okužbe s Korona virusom.

Vse občane smo v začetku leta informirali o pomočeh preko lokalnih občil in novic, širili razpoznavnost programa in informacije o pomoči, ki jo nudimo.

Pri nujenju pomoči smo sodelovali z drugimi programi, društvi in institucijami: Program Za boljši jutri z demenco, Hiša sadeži družbe, Rdeči Križ, Karitas, Center za socialno delo - enota Murska Sobota, Zdravstveni dom Murska Sobota, Center za duševno zdravje odraslih, Truhoma in Anina zvezdica, Sibahe – slovenska banka hrane, Društvo Uresniči željo ter Društvo Pravo za vse oziroma brezplačno pravno pomočjo odvetniške pisarne.

Na podlagi vprašalnikov o zadovoljstvu uporabnikov programa ter sprotnih odzivov z gotovostjo trdimo, da v programu dosegamo zaupanje in zadovoljstvo vključenih.

Program izvajamo tudi v letu 2022, nadaljujemo s podporo kontinuirano vključenim uporabnikom, odzivali pa se bomo tudi na novo zaznane krizne situacije povezane z bivanjem, finančnim in socialnim položajem vaših občanov.

II. FINANČNI DEL POROČILA:

Vaš prispevek v višini 500,00 EUR smo porabili za pokrivanje deleža stroškov terenskega dela (stroški zaposlenih na programu, kilometrina) na programu Pomoč na vratih – terensko delo s potencialnimi brezdomnimi osebami in zagovorništvo.

Pripravila:

Sonja Šavel

strokovna vodja programa Pomoč na vratih



MOZAIK
društvo za socialno
vključenost s.o.p.
Murska Sobota 2

Lili Milošević, predsednica društva

