

OBČINE IZVAJANJA STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Številka: 124-01/2022

Datum: 7.1.2022

ZADEVA: POROČILO ZA LETO 2021 – Pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu

1. UVOD

Pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki. Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju.

Do storitve pomoč družini na domu kot socialne oskrbe so upravičeni:

- Osebe, stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje.
- Osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu.
- Druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij.
- Kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje.
- Hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Storitev obsega naslednje sklope opravil:

- Pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju, slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov.

- Gospodinjstvo pomoč, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanja enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora.
- Pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil.

Dom starejših Rakičan izvaja storitev pomoč družini na domu kot socialno oskrbo na domu vse dni v tednu, tudi ob praznikih. Čas izvajanja storitve ni krajši od 30 minut, kar je tudi najkrajša obračunska enota. Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca se lahko izvaja največ do 20 ur tedensko.

Dom starejših Rakičan izvaja storitev Pomoč družini na domu v naslednjih občinah: Občina Beltinci, Občina Cankova, Občina Gornji Petrovci, Občina Grad, Občina Moravske Toplice, Mestna občina Murska Sobota, Občina Šalovci, Občina Tišina.

2. OBSEG STORITVE (EFEKTIVA)

V letu 2021 smo opravili 29.885,5 ur neposredne socialne oskrbe na domu uporabnikov (l. 2020 31.817,0 ur), kar je povprečno dnevno 81,9 ur (l. 2020 86,9 ur) ali povprečno mesečno 2.490,5 ur (l. 2020 2.651,4 ur).

Opravljena efektivna mesečno (v urah)	Leto 2020 (vse občine skupaj)	Leto 2021 (vse občine skupaj)
Januar	2.882,00	2.283,50
Februar	2.785,50	2.220,50
Marec	2.782,50	2.659,50
April	2.115,00	2.408,00
Maj	2.418,00	2.536,00
Junij	2.756,00	2.521,50
Julij	2.892,00	2.575,00
Avgust	2.660,00	2.494,00
September	2.755,00	2.566,50
Oktober	2.786,50	2.535,00

November	2.554,00	2.478,50
December	2.430,50	2.608,00
Skupaj:	31.817,00	29.885,50

Tabela 1 - število učinkivnih ur neposredne socialne oskrbe na domu uporabnikov po mesecih v letu 2020, 2021.

Opravljenefektiva (v urah)	Leto 2020	Leto 2021
Občina Cankova	1.224,00	1.038,00
Občina Tišina	4.126,50	3.777,50
Občina Beltinci	4.752,00	4.852,50
Mestna občina Murska Sobota	12.800,00	12.296,50
Občina Moravske Toplice	2.970,00	2.843,50
Občina Šalovci	1.790,00	1.539,00
Občina Gornji Petrovci	1.422,50	1.516,50
Občina Grad	2.662,50	1.995,50
Ostale občine	69,50	26,50
Skupaj:	31.817,00	29.885,50

Tabela 2 - število učinkivnih ur storitve pomoč družini na domu po občinah v letu 2020 in 2021.

3. VKLJUČITVE

V letu 2021 smo na novo v storitev pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu vključili 90 uporabnikov (l. 2020 117 uporabnikov).

Novi uporabniki mesečno (število vključitev)	Leto 2020 (vse občine skupaj)	Leto 2021 (vse občine skupaj)
Januar	17	7
Februar	6	14
Marec	6	11
April	10	13
Maj	4	7

Junij	19	11
Julij	6	4
Avgust	10	5
September	10	4
Oktober	16	4
November	7	8
December	6	2
Skupaj:	117	90

Tabela 3 - število na novo vključenih uporabnikov v storitev pomoč družini na domu po mesecih v letu 2020 in 2021.

Novi uporabniki (št. vključitev)	Leto 2020	Leto 2021
Občina Cankova	4	1
Občina Tišina	14	7
Občina Beltinci	20	11
Mestna občina Murska Sobota	55	44
Občina Moravske Toplice	8	12
Občina Šalovci	5	4
Občina Gornji Petrovci	3	5
Občina Grad	5	5
Ostale občine	3	1
Skupaj:	117	90

Tabela 4 - število na novo vključenih uporabnikov v storitev pomoč družini na domu po občinah v letu 2020 in 2021.

4. IZKLJUČITVE

V letu 2021 smo iz storitve pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu izključili 96 uporabnikov (v letu 2020 - 117 uporabnikov).

Število izključenih uporabnikov mesečno	Leto 2020 (vse občine skupaj)	Leto 2021 (vse občine skupaj)

Januar	14	14
Februar	5	7
Marec	6	8
April	5	9
Maj	11	10
Junij	3	9
Julij	8	7
Avgust	18	7
September	8	4
Oktober	8	6
November	15	7
December	16	8
Skupaj:	117	96

Tabela 5 - število izključenih uporabnikov iz storitve pomoč družini na domu po mesecih v letu 2020 in 2021.

Število izključenih uporabnikov	Leto 2020	Leto 2021
Občina Cankova	6	5
Občina Tišina	15	8
Občina Beltinci	14	15
Mestna občina Murska Sobota	45	42
Občina Moravske Toplice	13	12
Občina Šalovci	7	2
Občina Gornji Petrovci	3	1
Občina Grad	8	10
Ostale občine	6	1
Skupaj:	117	96

Tabela 6 - število izključenih uporabnikov iz storitev pomoč družini na domu po občinah v letu 2020 in 2021.

5. ŠTEVILO UPORABNIKOV

Na zadnji dan leta 2021 je imel Dom starejših Rakičan kot izvajalec storitve 165 uporabnikov pomoči družini na domu (31.12.2020 170 uporabnikov).

Število uporabnikov na zadnji dan v mesecu	Leto 2020 (vse občine skupaj)	Leto 2021 (vse občine skupaj)
Januar	178	166
Februar	179	170
Marec	179	173
April	184	178
Maj	177	174
Junij	188	177
Julij	187	174
Avgust	178	172
September	180	172
Oktober	188	170
November	180	171
December	170	165

Tabela 7 - število uporabnikov vključenih v storitev pomoč družini na domu na zadnji dan v mesecu v letu 2020 in 2021.

Število uporabnikov na zadnji dan v letu	Leto 2020	Leto 2021
Občina Cankova	7	4
Občina Tišina	21	20
Občina Beltinci	30	26
Mestna občina Murska Sobota	67	69
Občina Moravske Toplice	15	15
Občina Šalovci	8	10
Občina Gornji Petrovci	7	11

Občina Grad	14	9
Ostale občine	1	1
Skupaj:	170	165

Tabela 8 - število uporabnikov vključenih v storitev pomoč družini na domu na zadnji dan v letu 2020 in 2021 po občinah.

V letu 2020 je Dom starejših Rakičan kot izvajalec storitve povprečno mesečno socialno oskrbo na domu izvajal pri **179,8 uporabnikih** pomoči družini na domu (leta 2020 - 190,2 uporabnikov).

6. CENA STORITVE

Skozi leto 2021 sta bili veljavni 2 ceni storitve pomoči družini na domu kot socialna oskrba na domu, ki jo izvaja Dom starejših Rakičan. Od 1.1.2021 do 31.3.2021 je bila v veljavi še cena storitve, sprejeta v letu 2020, od 1.4.2021 do 31.12.2021 pa je bila v veljavi cena storitve, sprejeta za leto 2021.

Cena storitve 2021 na uro	1.1.2021 do 31.3.2021 v EUR		1.4.2021 do 31.12.2021 v EUR	
	ponedeljek - sobota	nedelja, praznik	ponedeljek - sobota	nedelja, praznik
Ekonomska cena	18,54	19,25	20,96	24,98
Subvencija občine za vodenje in koordiniranje	3,31	3,31	4,20	4,20
Cena neposredne socialne pomoči	15,23	15,97	16,76	20,78
Subvencija iz proračuna države	0,00	0,00	0,00	0,00
Subvencija občine za neposr. socialno oskrbo	9,14	9,57	10,06	12,47
Prispevek uporabnika	6,09	6,37	6,70	8,31
Prispevek občine	12,45	12,88	14,26	16,67

Tabela 9 - cena storitve pomoč družini na domu v Mestni občini Murska Sobota in v Občini Beltinci v letu 2021.

Cena storitve 2021 na uro	1.1.2021 do 31.3.2021 v EUR		1.4.2021 do 31.12.2021 v EUR	
	ponedeljek - sobota	nedelja, praznik	ponedeljek - sobota	nedelja, praznik
Ekonomska cena	18,54	19,25	20,96	24,98
Subvencija občine za vodenje in koordiniranje	3,31	3,31	4,20	4,20
Cena neposredne socialne pomoči	15,23	15,97	16,76	20,78
Subvencija iz proračuna države	0,00	0,00	0,00	0,00
Subvencija občine za neposr. socialno oskrbo	7,62	7,97	8,38	10,39
Prispevek uporabnika	7,61	7,97	8,38	10,39
Prispevek občine	10,93	11,28	12,58	14,59

Tabela 10 - tabela cena storitve pomoč družini na domu v ostalih občinah v letu 2021.

7. DRUGO

V letu 2021 je služba pomoč družini na domu opravila skupno 348.365 km, od tega 201.989 km s službenimi vozili in 146.376 km z zasebnimi vozili (l. 2020 364.473 km, od tega s službenimi vozili 191.265 km in z zasebnimi vozili 173.208 km).

Na dan 31.12.2021 je bilo v službi pomoči družini na domu v Domu starejših Rakičan zaposlenih 33,5 oseb (31.12.2020 32,5 oseb), od tega vodja službe, 1,5 koordinatorja in 31 socialnih oskrbovalcev (31.12.2020 30 socialnih oskrbovalcev). Od 31 socialnih oskrbovalcev je 8 socialnih oskrbovalcev na podlagi odločbe ZZZS dolgotrajno bolniško odsotnih (31.12.2020 2 socialna oskrbovalca dolgotrajno bolniško odsotna).

V letu 2021 smo na novo zaposlili 4 socialne oskrbovalce, delovno razmerje na področju izvajanja pomoči družini na domu je prenehalo 2 socialnima oskrbovalcema.

Socialni oskrbovalci, ki so opravljali svoje delo čez celotno leto 2021, so opravili mesečno povprečno 101,5 ur neposredne socialne oskrbe na domu uporabnikov. Iz tega povprečja so izvzeti socialni oskrbovalci, ki so bili v tem obdobju po odločbi ZZZS začasno nezmožni za delo, začasno

prerazporejeni na drugo delovno mesto v zavodu, so se zaposlili v področju pomoči na domu sredi koledarskega leta oziroma je njihovo delovno razmerje prenehalo pred zaključkom leta. Normativ za neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca znaša povprečno 100 ur učinkovitega dela (letno) na mesec.

Leto 2021 je kot prejšnje leto zaznamovalo spopadanje z epidemijo bolezni covid-19 in preprečevanja širjenja okužb z virusom Sars-CoV-2, kar je prineslo dodatne stroške za nabavo osebne varovalne opreme v ta namen. Zaradi zmanjševanja nenujnih stikov z osebami izven lastnega gospodinjstva se je veliko uporabnikov storitve v času epidemije odločilo za začasno prekinitve dogovora o izvajanju pomoči na domu (dogovorjena odpoved do 30 dni), zaradi česar smo v določenih obdobjih leta zaznali upad realizacije učinkovitih ur.

Na koncu leta smo imeli 16 čakajočih upravičencev za vključitev v storitev, večina vlog je bila s strani upravičencev oddanih v zadnjem mesecu v letu (31.12.2020 ni bilo nobenega upravičenca na čakalni listi), od tega 9 v Mestni občini Murska Sobota, 3 v Občini Beltinci, 1 v Občini Grad in 3 v Občini Šalovci. Z naraščanjem potreb na strani upravičencev do storitve smo decembra 2021 objavili razpis za zaposlitev novih socialnih oskrbovalcev.

Kljub epidemiji covid-19 število vlog oziroma prošenj upravičencev za vključitev v storitev ne upada, temveč njihovo število od l. 2018 še vedno narašča, vendar zaznavamo upad na področju obsega storitve na strani upravičencev. Postopek za vključitev je bil tako sprožen v 128 primerih (l. 2020 smo obravnavali 122 prošenj). V 44 novih primerih iz tega leta, ko smo upravičenca vključili v storitev, se je storitev zanj še v istem letu prenehala izvajati (smrt uporabnika, preselitev v DSO, prenehanje potrebe na strani uporabnika), v 8 primerih pa se je postopek vključitve upravičenca zaključil, še preden bi prišlo do same vključitve (smrt upravičenca med postopkom vključitve, preselitev v DSO, prenehanje potrebe na strani upravičenca).

V letu 2021 je bilo v storitev povprečno mesečno vključenih 180 uporabnikov (l. 2020 190 uporabnikov). Za več kot 1.650,0 ur učinkovitih ur na letni ravni (neposredna socialna oskrba na domu) je bil presežen tudi letni plan obsega opravljenih storitev.

Poročilo pripravil vodja službe pomoč družini na domu.



Leon Zelko
samostojni svetovalec

Poslati:

- Mestna občina Murska Sobota, e-pošta: mestna.obcina@murska-sobota.si
- Občina Cankova, e-pošta: tajnistvo@obcina-cankova.si
- Občina Tišina, e-pošta: obcina@tisina.si
- Občina Beltinci, e-pošta: obcina@beltinci.si
- Občina Moravske Toplice, e-pošta: obcina@moravske-toplice.si
- Občina Gornji Petrovci, e-pošta: obcinagp@gornji-petrovci.si
- Občina Šalovci, e-pošta: info@salovci.si
- Občina Grad, e-pošta: tajnistvo@obcina-grad.si