



# **LETNO POROČILO**

## **ZA LETO 2018**

**ZDRAVSTVENEGA DOMA MURSKA SOBOTA**



Odgovorna oseba: Edith Žižek Sapač, dr.med.spec.



## KAZALO VSEBINE:

1 BESEDA DIREKTORICE.....	5
2 OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA .....	7
3 PREDSTAVITEV ZAVODA.....	8
3.1 Zgodovinski razvoj .....	8
3.2 Zdravstveni dom Murska Sobota danes.....	10
3.3 Podrobnejša organizacija zavoda.....	12
3.3.1 Splošna ambulanta .....	12
3.3.2 Antikoagulačjska ambulanta.....	13
3.3.3 Dispanzer za otroke, mladostnike in šolsko mladino.....	13
3.3.4 Specialistična zobozdravstvena dejavnost.....	14
3.3.5 Zobozdravstvena oskrba varovancev s posebnimi potrebami.....	14
3.3.6 Splošna in šolska zobna ambulanta .....	14
3.3.7 Zobozdravstvena vzgoja .....	14
3.3.8 Zobotehnični laboratorij.....	15
3.3.9 Dispanzer za ženske.....	15
3.3.10 Dispanzer medicine dela, prometa in športa .....	15
3.3.11 Dispanzer za pljučne bolezni.....	16
3.3.12 Patronažna in babiška služba.....	16
3.3.13 Dispanzer za mentalno zdravje otrok in mladostnikov.....	16
3.3.14 Dispanzer za mentalno zdravje .....	17
3.3.15 Skupnostna psihiatrična obravnavna .....	17
3.3.16 Dermatovenerološka ambulanta .....	17
3.3.17 Služba nujne medicinske pomoči in Reševalna služba.....	17
3.3.18 Diagnostični laboratorij .....	18
3.3.19 Center za preprečevanje in zdravljenje odvisnih od nedovoljenih drog.....	19
3.3.20 Fizioterapija .....	19
3.3.21 Center za krepitev zdravja (CKZ) .....	19
3.4 Organi zavoda .....	22
3.5 Vodstvo zavoda.....	22
4 POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2018 .....	25
4.1 ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA.....	26
4.2 DOLGOROČNI CILJI ZAVODA .....	28
4.3 LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAO IZ STRATEŠKIH CILJEV.....	28
4.4 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV .....	30
4.4.1 Realizacija letnih ciljev.....	30
4.4.2 Realizacija delovnega programa.....	32
4.4.3 Širitev obstoječih programov, prestrukturiranje in pridobitev novih programov zdravstvenih storitev .....	33
4.4.4 Projekt Razvoj kadrov v športu 2016-2022 .....	35
4.4.5 Več in še več o demenci: program izobraževanja in osveščanja za obvladovanje demence v slovenskem okolju	
35	
4.4.6 Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in	
lokalnih skupnostih .....	36
4.4.7 Projekt SOPA .....	37
4.4.8 Raziskava »SOBOTA-HF« .....	37
4.4.9 Raziskava »NUTRIHEALTH – Prehrana odraslih kot zaščitni dejavnik ali dejavnik zdravstvenih tveganj« .....	38
4.4.10 Zagotavljanje kakovosti .....	39
4.4.11 Poročanje o vključevanju storitev eZdravje .....	40
4.4.12 Poslovni izid .....	41
4.5 NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA.....	42
4.6 IZVAJANJE SLUŽBE NMP .....	42
4.6.1 Služba NMP .....	42
4.6.2 Kader za izvajanje službe NMP .....	43
4.6.3 Usposabljanje zdravstvenih delavcev .....	43
4.6.4 Nabava osebne varovalne opreme in zaščitne obleke .....	43
4.6.5 Investicije in medicinska oprema .....	44
4.7 IZVAJANJE DEŽURNE SLUŽBE .....	44
4.8 CENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV .....	45
4.9 OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA .....	46
4.9.1 Finančni kazalniki poslovanja .....	46
4.10 OCENA NOTRANJIEGA NADZORA JAVNIH FINANC .....	47
4.11 POJASNILA NA PODROČIJIH, Kjer zastavljeni cilji niso bili dosegjeni .....	48

4.12	OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA .....	48
4.13	DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE TER POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH .....	50
4.13.1	Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela.....	50
4.13.2	Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2018 .....	63
4.13.3	Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2018 .....	70
5	RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2018.....	73
5.1	POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA .....	74
5.1.1	Sredstva .....	75
5.1.2	Obveznosti do virov sredstev .....	82
5.2	POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV .....	87
5.2.1	Analiza prihodkov .....	88
5.2.2	Analiza odhodkov .....	90
5.2.3	Poslovni izid .....	94
5.2.4	Preglednost finančnih odnosov .....	96
5.3	POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNega IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA .....	97
5.4	PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVljENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV V LETU 2018 .....	97
5.4.1	Izračun presežka prihodkov (v nadaljevanju: presežek) na podlagi ZIPRS1819.....	97
5.4.2	Ugotavljanje poslovnega izida po obračunskem načelu .....	97
5.4.3	Predlog razporeditve ugotovljenega presežka za leto 2018.....	97

## KAZALO TABEL:

Tabela 1: Realizacija letnih ciljev .....	30
Tabela 2: Delovni program 2018.....	32
Tabela 3: Poročajte o naslednjih parametrih, pri katerih upoštevajte stanje konec leta 2018 .....	41
Tabela 4: Poslovni izid po letih .....	41
Tabela 5: Enota NMP .....	42
Tabela 6: Dežurna služba .....	45
Tabela 7: Finančni kazalniki poslovanja .....	46
Tabela 8: Nedoseženi cilji, ukrepi ter terminski načrt za ukrepanje .....	48
Tabela 9: Struktura zaposlenih po poklicih .....	53
Tabela 10: Investicije in nabava osnovnih sredstev.....	65
Tabela 11: Investicije in nabava osnovnih sredstev za projekt Nadgradnja in razvoj preventivnih programov iz sredstev projekta .....	68
Tabela 12: Investicije in nabava osnovnih sredstev za projekt Nadgradnja in razvoj preventivnih programov iz lastnih sredstev .....	69
Tabela 13: Bilanca stanja .....	74
Tabela 14: Sredstva .....	75
Tabela 15: Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju .....	75
Tabela 16: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve .....	75
Tabela 17: Nepremičnine .....	76
Tabela 18: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva .....	76
Tabela 19: Odpisana opredmetena osnovna sredstva in neopredmetena sredstva, ki so še v uporabi .....	77
Tabela 20: Gibanje dolgoročnih neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev .....	78
Tabela 21: Stopnja odpisanosti dolgoročnih neopred. in opredmetenih osnovnih sredstev na dan 31.12.2018.....	78
Tabela 22: Kratkoročna sredstva (razen zalog) in aktivne časovne razmejitve .....	78
Tabela 23: Druge kratkoročne terjatve.....	80
Tabela 24: Aktivne časovne razmejitve .....	80
Tabela 25: Zaloge .....	81
Tabela 26: Obveznosti do virov sredstev .....	82
Tabela 27: Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve .....	82
Tabela 28: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja .....	83
Tabela 29: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN .....	83
Tabela 30: Lastni viri in dolgoročne obveznosti.....	84
Tabela 31: Dolgoročno odloženi prihodki .....	84
Tabela 32: Prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije .....	85
Tabela 33: Druge dolgoročne obveznosti do uporabnikov EKN .....	85
Tabela 34: Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva .....	86
Tabela 35: Presežek odhodkov na prihodki .....	86
Tabela 36: Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov .....	87
Tabela 37: Izkaz prihodkov določenih uporabnikov .....	88
Tabela 38: Odhodki določenih uporabnikov .....	90
Tabela 39: Stroški materiala .....	90
Tabela 40: Stroški storitev .....	91
Tabela 41: Izvajalci zdravstvenih storitev .....	92
Tabela 42: Izvajalci nezdravstvenih storitev (10 največjih) .....	92
Tabela 43: Stroški dela .....	93
Tabela 44: Neporavnane obveznosti glede na zapadlost .....	95
Tabela 45: Prihodki in odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti .....	96

# 1 BESEDA DIREKTORICE

Pri načrtovanju vrst in obsega programov zdravstvenih dejavnosti iz obveznega zdravstvenega zavarovanja ter potrebnih zmogljivosti izhajamo partnerji pri pripravi Splošnega dogovora za tekoče leto iz usmeritev Resolucije o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2016-2025 »Skupaj za družbo zdravja« (Uradni list RS, št. 25/2016).

Za uveljavljanje pravičnosti razporejanja sredstev, enako dostopnost za vse državljane, preglednost, čim krajše čakale dobe, kakovost in učinkovitost sistema zdravstvenega varstva je pomembno upoštevati usmeritev o pripravi nacionalnega programa promocije zdravja, v katerem bo predvidena mreža lokalnih skupin za promocijo zdravja in zagotovljen reden finančni vir.

V letu 2018 smo bili izbrani na razpisu Ministrstva za zdravje »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih« kot eden od 25 zdravstvenih domov v Sloveniji. Ključni del javnega razpisa predstavlja vzpostavitev integriranih centrov za krepitev zdravja kot samostojnih enot v zdravstvenih domovih in ključnih organizacijskih struktur na primarni ravni zdravstvenega varstva za zagotavljanje izvajanja zdravstvenovzgojnih obravnav ter aktivnosti krepitve zdravja in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri prebivalcih vseh populacijskih skupin v lokalnih skupnostih.

V letu 2018 smo nadaljevali sodelovanje v projektih »Razvoj kadrov v športu 2016-2022«, »Več in še več o demenci: program izobraževanja in osveščanja za obvladovanje demence v slovenskem prostoru« in v projektu »SOPA« pri katerem Zdravstveni dom Murska Sobota kot partner skupaj s Centrom za socialno delo Pomurje, enota Murska Sobota sodeluje pri pilotni izvedbi razvojno aplikativnega pristopa s področja tveganega in škodljivega pitja alkohola med odraslimi prebivalci Slovenije.

Našim uporabnikom omogočamo dostopnost do novih storitev in boljšo dostopnost do vseh storitev, tako smo pridobili in začeli izvajati program fizioterapije v Kuzmi, na novo smo vzpostavili splošno ambulanto na Cankovi, v letu 2019 pa načrtujemo vzpostavitev splošne ambulante in zobne ambulante še v Bakovcih.

Dodatno smo pridobili še program, ki predstavlja veliko pridobitev pri zobozdravstveni oskrbi varovancev s posebnimi potrebami. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije je imel posluh in nam dal finančna sredstva za izvajanje sanacije zob v splošni anesteziji. Prav tako smo pridobili program Razvojne ambulante, ki se bo v letu 2019 nadgradil v Center za zgodnjo obravnavo otrok s posebnimi potrebami.

V letu 2018 smo pridobili finančna sredstva za izvajanje Enote za hitre preglede v Urgentnem centru Murska Sobota, ki deluje pod okriljem našega zdravstvenega doma, čez teden podnevi.

Občina Rogašovci se je prijavila na razpis Ministrstva za zdravje za sofinanciranje investicij na primarni ravni zdravstvene dejavnosti v letu 2018 z namenom nakupa vozila urgentnega zdravnika.

Posodobili smo vozni park z reševalnimi vozili in osebnimi vozili.

Diagnostični laboratorij je dobil moderen analizator za uporabo v biokemiji in imunologiji.

Projekt eZdravje je skoraj v celoti vzpostavljen.

Naši zaposleni pa so tisti, ki dajejo vsebino in dodano vrednost naši ustanovi. Veseli smo, da se število zaposlenih veča in nas je bilo ob koncu leta 2018 že 327. Zaposlili smo nekaj novih zdravnikov v različnih dejavnostih, imamo specializante za različna področja za katere si želimo, da se po končani specializaciji vrnejo v naš zavod. Diplomirane medicinske sestre in srednje medicinske sestre s svojimi dodatnimi znanji so nepogrešljive sodelavke na vseh področjih. Prenovljen Center za krepitev zdravja je prinesel nove zaposlitve, pridobili smo 13 sodelavcev različnih področij.

Poslovno leto smo zaključili z 277.363 evrov presežka prihodkov nad odhodki.

## 2 OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

Naziv: Zdravstveni dom Murska Sobota  
Skrajšan naziv: ZD Murska Sobota  
Sedež zavoda: Grajska ulica 24, 9000 Murska Sobota

Telefon/FAX: 02/534 13 00, 02/534 13 80  
Spletna stran: <http://www.zd-ms.si>  
E-pošta: zdravstveni.dom@zd-ms.si

Davčna številka: SI94095400  
Matična številka: 5801915  
Šifra dejavnosti: 86.210  
Šifra PU: 92266

Ime dejavnosti: Izvenbolnišnična zdravstvena dejavnost  
Razvrstitev v dejavnosti: 130120  
Vrsta pravne osebe: Javni zdravstveni zavod

Ime banke: Uprava Republike Slovenije za javna plačila,  
Območna enota UJP Murska Sobota  
Št. podračuna pri UJP: SI56 0128 0603 0922 660

Vodilni delavci: Edith Žižek Sapač, dr.med.spec., direktorica zavoda  
Renata Gorjan, dipl.m.s., pomočnik direktorice za ZN – glavna sestra

Ustanoviteljice: Mestna občina Murska Sobota in občine Beltinci, Cankova, Gornji Petrovci, Grad, Hodoš, Kuzma, Moravske Toplice, Puconci, Rogašovci, Šalovci, Tišina

### ODGOVORNA OSEBA ZA PRIPRAVO POSLOVNEGA Poročila:

Edith Žižek Sapač, dr. med. spec., direktorica zavoda

### ODGOVORNA OSEBA ZA PRIPRAVO RAČUNOVODSKEGA Poročila:

Irena Šiftar, oec., vodja finančno računovodske službe



## 3 PREDSTAVITEV ZAVODA

### 3.1 Zgodovinski razvoj

Zaradi slabih socialno ekonomskih in higieniskih razmer v Prekmurju med obema vojnoma so se pojavljale epidemije načeljivih bolezni, predvsem trahoma in tuberkuloze. Bolj pereč je bil trahom, zato so ga začeli sistematično odkrivati in zdraviti. Leta 1925 je proti trahomski boj prevzela postaja za preprečevanje trahoma v Prekmurju. V letu 1927 je postaja prešla pod Higienski zavod v Ljubljani. Za vodjo razvoja proti trahomskega dela v Prekmurju so postavili dr. Jožeta Pečana.

Naša takratna država je bila od leta 1929 razdeljena na 7 banovin. Vsa javna zdravstvena služba je delovala v okviru združenih zdravstvenih občin, ki so jih vodili banovski zdravniki. Te so bile v Prekmurju v Murski Soboti, na Cankovi, pri Gradu, v Križevcih, Beltincih, Dobrovniku in Lendavi. Banovski zdravniki so opravljali preventivno zdravstveno dejavnost na svojih področjih, in sicer cepljenje, sistematične preglede in kontrolne pregledne šolarjev ter zdravljenje siromašnih. V zdravstvene postaje na štirih območjih združenih zdravstvenih občin so bile tem zdravnikom dodeljene tudi medicinske sestre, ki so poleg svojega dela v času, ko ni bilo cepljenj in sistematičnih pregledov, tudi zdravile trahomske bolnike. Usposobil jih je dr. Jože Pečan.

V januarju 1931 je bila ustanovljena Centralna proti trahomska ambulanta v Murski Soboti. Za direktorja je bil imenovan dr. Jože Pečan. Zaradi obsežnega terena, pomanjkanja ustrezno izobraženega kadra in nezadostnih sredstev je ta akcija potekala počasi, a vendarle vsako leto uspešnejše. Pregledi so se opravljali v vsaki vasi, praviloma v zimskih mesecih. V letih med 1930 in 1936 je bilo skupno opravljenih približno 120.000 pregledov.

V letu 1931 se je začela gradnja zdravstvenega doma in že konec leta je bila v grobem dokončana stavba najsevernejšega zdravstvenega doma v državi, ki je bil eden izmed prvih štirih v takratni državi.

Zdravstveni dom je bil razdeljen na več oddelkov:

- proti trahomski, proti tuberkulozni in otroški dispanzer,
- šolska poliklinika,
- splošna zdravstvena posvetovalnica,
- narodno-zdravstvena šola in
- javno kopališče.

Z ustanovitvijo proti trahomskega dispanzera pri Zdravstvenem domu Murska Sobota so se razmere pri zdravljenju in odkrivanju novih bolnikov hitro spremenile. V akcijo zdravljenja in preprečevanja trahoma so se vključili vsi zdravstveni delavci Pomurja. Uredilo se je financiranje dejavnosti, pri čemer

pa je velike zasluge pri tem imela prim. mag. dr. Lea Tałanyi – Pfeifer, ki je nadaljevala delo dr. Jožeta Pečana. Med okupacijo je Zdravstveni dom vodil madžarski zdravnik dr. Javorsky.

Zdravstveni dom je imel med okupacijo:

- posvetovalnico za bodoče zakonice,
- posvetovalnico za dojenčke in majhne otroke,
- tedenske posvetovalnice po vaseh in
- trahomsko službo.

Po drugi svetovni vojni je Zdravstveni dom deloval še naprej in imel naslednje oddelke:

- protituberkozni dispanzer,
- šolsko polikliniko,
- otroško posvetovalnico, posvetovalnico za noseče žene in ambulanto za siromašne.

V povojnih letih je bil razvoj zdravstva v močnem zagonu, obstoječi prostori so postali pretesni. V 60. letih so zgradili pritlično paviljonsko stavbo za zobozdravstvo in dispanzersko dejavnost, ki so ji pozneje dozidali prostore za upravo. Leta 1963 je bila zgrajena stavba, namenjena splošni medicini in proti tuberkuloznemu dispanzerju. Leta 1978 so zgradili stavbo, v kateri so dobili prostore otroški in šolski dispanzer ter dispanzer za psihohigieno otrok in mladine.

Zdravstveni dom je imel v 60. letih že vzpostavljene naslednje delovne enote:

- splošna medicina,
- zobna ambulanta,
- otroški in šolski dispanzer,
- ženski dispanzer,
- babiška in patronažna služba,
- laboratorij,
- higienska postaja,
- protituberkozni dispanzer,
- proti trahomski dispanzer in
- reševalna postaja.

## 3.2 Zdravstveni dom Murska Sobota danes

Zdravstveni dom Murska Sobota je neprofitni javni zavod, vključen v javno zdravstveno mrežo. Zavod deluje na območju 12 občin ustanoviteljic in skrbi za 59.700 prebivalcev naseljenih na 692 km<sup>2</sup>.

Na področju območne enote Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije je naš zavod največji zdravstveni dom, obenem pa sodi med največje zdravstvene domove v Sloveniji.

Zdravstveni dom opravlja osnovno zdravstveno dejavnost s sedežem v Murski Soboti in dislociranih enotah.

### 1. Zdravstveni dom Murska Sobota

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine,
- Antikoagulacijska ambulanta,
- Dispanzer za otroke, šolske otroke in mladino,
- Splošna in šolska zobna ambulanta,
- Specialistična ambulanta za otroško in preventivno zobozdravstvo,
- Zobotehnični laboratorij,
- Dispanzer za ženske,
- Dispanzer medicine dela, prometa in športa,
- Dispanzer za pljučne bolezni in TBC,
- Patronažna in babiška služba,
- Dispanzer za mentalno zdravje otrok in mladostnikov,
- Dispanzer za mentalno zdravje odraslih,
- Skupnostna psihiatrična obravnava,
- Dermatovenerološka ambulanta,
- Služba nujne medicinske pomoči,
- Reševalna služba,
- Diagnostični laboratorij,
- Center za preprečevanje in zdravljenje odvisnih od nedovoljenih drog,
- Center za krepitev zdravja.

### 2. Zdravstvena postaja Beltinci

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine,
- Antikoagulacijska ambulanta,
- Patronažna in babiška služba,
- Splošna zobna ambulanta,
- Dispanzer za otroke in šolsko mladino,
- Laboratorij.

### 3. Zdravstvena postaja Gornji Petrovci

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine,
- Antikoagulacijska ambulanta,
- Patronažna in babiška služba,
- Laboratorij.

### 4. Zdravstvena postaja Grad

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine,
- Patronažna in babiška služba.

**5. Zdravstvena postaja Rogašovci**

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine,
- Patronažna in babiška služba,
- Laboratorij.

**6. Splošna ambulanta Kuzma**

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

**7. Fizioterapija Kuzma**

- Fizioterapevtska ambulanta.

**8. Splošna ambulanta Cankova**

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

**9. Splošna ambulanta Martjanci**

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

**10. Splošna ambulanta Puconci**

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

**11. Splošna ambulanta Prosenjakovci**

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

**12. DSO Murska Sobota**

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

**13. DSO Rakičan**

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

**14. DSO Beltinci**

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

**15. DSO Kuzma**

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

**16. DSO Sveti Jurij**

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

**17. Zavod za prestajanje kazni zapora Maribor – Oddelek Murska Sobota**

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine,
- Zdravljenje odvisnosti od prepovedanih drog,
- Zobozdravstvo za odrasle,
- Psihiatrija.

### 3.3 Podrobnejša organizacija zavoda

V skladu z Odlokom o ustanovitvi javnega zdravstvenega zavoda Zdravstveni dom Murska Sobota, ki je bil sprejet leta 1992 opravlja zavod naslednje dejavnosti:

1. Dejavnost splošne medicine,
2. Dejavnost zdravstvenega varstva žensk, otrok, šolskih otrok in mladine,
3. Dejavnost medicine dela, prometa in športa,
4. Pnevmoftiziološko dejavnost,
5. Patronažno in babiško dejavnost,
6. Psihiatrično dejavnost,
7. Dejavnost nujne medicinske pomoči in reševalnih prevozov,
8. Dermatovenerološko dejavnost,
9. Dejavnost za zobozdravstveno varstvo otrok, šolskih otrok in mladine,
10. Dejavnost za splošno zobozdravstveno dejavnost,
11. Dejavnost za specialistično zobozdravstveno dejavnost,
12. Zobotehnično dejavnost,
13. Laboratorijsko dejavnost,
14. Uprava zavoda.

#### 3.3.1 Splošna ambulanta

**Skupno število zaposlenih: 69**

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 11 zdravnikov specialistov splošne medicine, 8 zdravnikov specialistov družinske medicine, 2 zdravnika, 5 zdravnikov specializantov, 11 diplomiranih medicinskih sester, 31 medicinskih sester in 1 zdravstveni tehnik.

Dejavnost enote splošne medicine zajema skrb za zdravstveno varstvo odrasle populacije na sledečih področjih: obravnava akutnih in kroničnih zdravstvenih problemov, izvajanje preventivnih pregledov z namenom presejanja srčno-žilne ogroženosti, zdravstveno vzgojo z namenom preprečevanja bolezni, krepitev in ohranjanja zdravja ter obravnava specifične populacijske skupine in sicer starostnikov v domovih upokojencev. Prav tako delujemo v Zavodu za prestajanje kazni zapora Maribor – Oddelek Murska Sobota.

V Zdravstvenem domu Murska Sobota deluje skupaj 21 referenčnih ambulant, in sicer: v Murski Soboti 10 referenčnih ambulant, v Splošni ambulanti Martjanci 2 referenčni ambulanti, v Zdravstveni postaji Beltinci 3 referenčne ambulante, v Splošni ambulanti Puconci 1 referenčna ambulanta, v Splošni ambulanti Cankova 1 referenčna ambulanta, v Zdravstveni postaji Gornji Petrovci 2 referenčni

ambulanți, v Zdravstveni postaji Grad 1 referenčna ambulanta in v Zdravstveni postaji Rogašovci 1 referenčna ambulanta.

V referenčnih ambulantah diplomirane medicinske sestre spremljajo parametre določenih kroničnih bolezni in svetujejo pri preventivnih dejavnostih.

Na podlagi sklepa Projektnega sveta projekta referenčne ambulante z dne 30. 11. 2017 (številka dokumenta 024-20/2016/101 z dne 21.12.2017) so se referenčne ambulante družinske medicine (RADM), ki imajo v timu zdravnika splošne medicine oziroma specialista splošne / družinske medicine, diplomirano medicinsko sestro in tehnika zdravstvene nege, s 1. 1. 2018 preimenovale v ambulante družinske medicine (ADM).

### 3.3.2 Antikoagulacijska ambulanta

Izvaja se na treh lokacijah: v Murski Soboti, v Gornjih Petrovcih in v Beltincih.

V delo antikoagulacijske ambulante se vključujejo 3 zdravniki specialisti družinske medicine in 3 diplomirane medicinske sestre.

Ambulanta zagotavlja spremljanje in prilaganje antikoagulacijskega zdravljenja.

### 3.3.3 Dispanzer za otroke, mladostnike in šolsko mladino

**Skupno število zaposlenih: 18**

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 3 zdravniki specialisti pediatrije, 1 zdravnik, 5 zdravnikov specializantov pediatrije, 2 diplomirani medicinski sestri, 1 diplomirani zdravstvenik in 6 medicinskih sester.

V enoti se izvaja kurativna in preventivna dejavnost (predšolska in šolska zdravstvena vzgoja).

Dispanzer opravlja sistematične pregledе in vzgojo osnovnošolskih otrok in dijakov:

a) v osnovnih šolah:

- Osnovna šola I Murska Sobota,
- Osnovna šola III Murska Sobota,
- Osnovna šola Beltinci.

b) srednjih šolah:

- Ekomska šola Murska Sobota,
- Srednja poklicna in tehniška šola Murska Sobota.

### 3.3.4 Specialistična zobozdravstvena dejavnost

**Skupno število zaposlenih:** 4

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 1 zobozdravnik specialist pedontolog, 1 zobozdravnik specializant parodontologije, 1 zobozdravnik specializant zobne bolezni in endodontije in 1 zobozdravstvena asistentka.

V okviru specialistične zobozdravstvene dejavnosti deluje ambulanta za otroško in preventivno zobozdravstvo – Pedontologija. Specialistična ambulanta je pričela delovati s 01.10.2015 in se ukvarja z otroškim in preventivnim zobozdravstvom.

### 3.3.5 Zobozdravstvena oskrba varovancev s posebnimi potrebami

S 01.10.2018 smo pridobili program Zobozdravstvena oskrba varovancev s posebnimi potrebami. V dejavnost se vključujeta zobozdravnik specialist pedontolog in 1 zobozdravstvena asistentka.

### 3.3.6 Splošna in šolska zobra ambulanta

**Skupno število zaposlenih:** 22

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 10 zobozdravnikov, 11 zobozdravstvenih asistentk, 1 inženir radiologije.

Opravljam zobozdravstvene storitve konzervative in protetike.

### 3.3.7 Zobozdravstvena vzgoja

**Skupno število zaposlenih:** 2

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 2 diplomirani medicinski sestri.

Področje dela zobozdravstvene vzgoje zajema kontrolo plaka z barvilom, ščetkanje zob in predavanja predšolskim in osnovnošolskim otrokom ter dijakov 1. in 3. letnika srednjih šol.

Na pobudo zobozdravnika specialista pedontologa izvajamo individualno zobozdravstveno vzgojo predšolskih in šolskih otrok z njihovimi starši.

Zobozdravstveno vzgojo izvajamo na področjih vseh 12 občin ustanoviteljic in sicer v:

- 37 vrtcih v 102 oddelkih, v katere je vključenih 1606 otrok,
- 25 osnovnih šol, v katere je od prvega do vključno petega razreda vključenih 2515 otrok in
- 3 srednjih šolah, v katere je vključenih 260 dijakov I. in III. letnika srednjih šol.

Predavanja, ki jih opravljam zaposleni v zobozdravstveni vzgoji:



- poduk o pravilni prehrani in demonstracija pravilnega čiščenja zob nosečnicam, predšolskim in šolskim otrokom v skupini, ki obsega najmanj 5 oseb,
- demonstracija, aktivna metoda poučevanja, pri kateri se usposablja skupina s praktičnim delovanjem za izboljšanje ali ohranitev zdravja, ki obsega 6 – 9 oseb,
- zdravstveno vzgojno delo v majhni skupini je aktivna, sodobna metoda, pri kateri se obravnava izbrana tema, ki omogoča izmenjavo izkušenj, mnenj in stališč v cilju ohranitvi zdravja, zdravljenja ali rehabilitacije, ki obsega 6 – 9 oseb in
- zdravstveno vzgojno predavanje (v veliki skupini, ki šteje več kot 30 ljudi).

### **3.3.8 Zobotehnični laboratorij**

**Skupno število zaposlenih: 6**

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 6 zobotehnikov.

V okviru Zobotehničnega laboratorija izvajajo dela snemne in fiksne protetike.

### **3.3.9 Dispanzer za ženske**

**Skupno število zaposlenih: 12**

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 2 zdravnika specialista ginekologije in porodništva, 2 zdravnika specializanta ginekologije in porodništva, 1 diplomirana medicinska sestra in 2 diplomirani babici in 5 srednjih medicinskih sester.

Glavna področja dela Dispanzera za ženske so kurativno zdravstveno varstvo žensk, preventivno zdravstveno varstvo žensk in preventivno zdravstveno varstvo nosečnic.

### **3.3.10 Dispanzer medicine dela, prometa in športa**

**Skupno število zaposlenih: 10**

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 2 zdravnika specialista medicine dela, prometa in športa, 1 višji zdravstveni tehnik, 1 diplomirana medicinska sestra, 3 srednje medicinske sestre, 1 srednji medicinski tehnik in 2 administratorki. Vključuje se še 1 psiholog.

Dispanzer izvaja vse storitve, ki izhajajo iz Zakona o varnosti in zdravju pri delu, pregledi voznikov amaterjev in poklicnih voznikov vseh kategorij, zdravstvene preglede športnikov, preglede za pridobitev soglasja za posest in nošenja orožja, preglede pilotov, kontrolne preglede voznikov in psihološko testiranje.

Ministrstvo za zdravje je v postopku prijave za pooblaščenega izvajalca zdravstvene dejavnosti za izvajanje kontrolnih zdravstvenih pregledov voznikov motornih vozil in zdravstvenih pregledov

kandidatov za voznike motornih vozil, ki jim je bilo izrečeno prenehanje veljavnosti vozniškega dovoljenja Zdravstvenemu domu dne 26.10.2016 izdalо odločbo za obdobje 5 let.

### 3.3.11 Dispanzer za pljučne bolezni

**Skupno število zaposlenih:** 4

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 1 zdravnik specialist pneumologije in interne medicine (primarij), 1 diplomirana medicinska sestra, 1 srednja medicinska sestra in 1 radiološki inženir.

Dispanzer za pljučne bolezni se ukvarja s preprečevanjem, diagnostiko in zdravljenjem pljučnih in alergijskih bolezni.

### 3.3.12 Patronažna in babiška služba

**Skupno število zaposlenih:** 24

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 18 diplomiranih medicinskih sester, 2 višji medicinski sestri in 4 srednje medicinske sestre.

Področja dela v patronažnem varstvu so:

- zdravstveno socialna obravnava posameznika, družine in skupnosti,
- zdravstvena nega nosečnice, otročnice, novorojenčka, dojenčka in malega otroka ter
- zdravstvena nega in oskrba pacienta na domu.

Zdravstveno-socialno obravnavo posameznika, družine in skupnosti ter zdravstveno nego nosečnice, otročnice in novorojenčka na domu uvrščamo med preventivno dejavnost, zdravstveno nego pacienta na domu pa med kurativno dejavnost.

### 3.3.13 Dispanzer za mentalno zdravje otrok in mladostnikov

**Skupno število zaposlenih:** 8

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 1 zdravnik specializant otroške in mladostniške psihijatrije, 1 psiholog specializant klinične psihologije, 2 psihologa, 3 logopedi, 1 medicinska sestra.

V Dispanzerju za mentalno zdravje otrok in mladostnikov opravljajo klinično, psihološko ocenjevanje otrok in mladostnikov, razvojno spremljanje rizičnih otrok, sistematične psihološke pregledne triletnih otrok, psihoterapevtsko vodenje otrok, mladostnikov, njihovih staršev ter korekcijo govorno jezikovnih motenj.

### 3.3.14 Dispanzer za mentalno zdravje

**Skupno število zaposlenih: 12**

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 2 zdravnika specialista psihiatrije, 1 zdravnik specializant psihiatrije, 2 specialista klinične psihologije, 2 socialni delavki, 3 diplomirane medicinske sestre, 1 delovni terapevt in 1 psiholog.

V Dispanzerju za mentalno zdravje opravljajo klinično psihološko ocenjevanje, medikamentozno in psihoterapevtsko zdravljenje duševnih motenj ter terapevtsko delo z odvisnimi od alkohola in njihovimi svojci.

### 3.3.15 Skupnostna psihiatrična obravnava

**Skupno število zaposlenih: 6**

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 1 zdravnik specialist psihiatrije, 1 diplomirani delovni terapevt, 2 diplomirani medicinski sestri, 1 psiholog (polovični delovni čas), 1 socialni delavec (polovični delovni čas).

V okviru Skupnostne psihiatrične obravnave zdravijo bołnike z duševnimi motnjami v njihovem domačem okolju. Spremljajo njihovo zdravstveno stanje, motivirajo jih za redno vodenje in jemanje predpisane medikamentozne terapije, nudijo podporo svojcem. Obravnanim pacientom nudijo tudi terapevtsko obravnavo.

### 3.3.16 Dermatovenerološka ambulanta

**Skupno število zaposlenih: 5**

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 1 zdravnik specialist dermatovenerolog, 2 zdravnika specializanta dermatovenerologije, 1 diplomirana medicinska sestra in 1 srednja medicinska sestra.

V Dispanzerju za dermatovenerologijo opravljajo preglede, diagnostiko in zdravljenje kožnih in spolno prenosljivih bolezni.

### 3.3.17 Služba nujne medicinske pomoči in Reševalna služba

**Skupno število zaposlenih: 39**

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 1 zdravnik specialist urgentne in družinske medicine, 1 zdravnik specializant urgentne medicine, 9 diplomiranih zdravstvenikov v reševalnem vozilu, 17 zdravstvenih reševalcev z NPK, 8 zdravstvenih tehnikov v reševalnem vozilu, 3 vozniki reševalci.

Služba NMP je organizirana za zagotavljanje zdravstvenih storitev nujne medicinske pomoči in nujnih prevozov poškodovanih in obolenih oseb. Izvaja se 24 ur dnevno, vse dni v letu in se organizira v obliki rednega dela, dela izven rednega delovnega časa in dežurstva. Sestavljena je iz 1 mobilne enote v reanimobilu (MoE REA) in 1,5 mobilnih enot v nujnem reševalnem vozilu (MoE NRV). Deluje na območju UE Murska Sobota z 12 občinami na 692 km<sup>2</sup> in skrbi za potrebe po oskrbi in prevozih za približno 60.000 prebivalcev.

Dispečerska služba deluje neprekinjeno 24 ur. Koordinira in planira delovanje ekip NMP in ekip reševalne službe.

Reševalna služba izvaja nenujne reševalne prevoze s spremiščevalcem, sanitetne prevoze in dializne prevoze.

Kot dodatna dejavnost se izvajajo samoplačniški prevozi po celotni Sloveniji in tujini, zagotavljanje zdravstvenega varstva na športnih, kulturnih, političnih in drugih prireditvah, ter strokovna izobraževanja iz vsebin prve in nujne medicinske pomoči.

### 3.3.18 Diagnostični laboratorij

**Skupno število zaposlenih: 19**

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 1 specialist medicinske biokemije, 7 inženirjev laboratorijske biomedicine, 11 laboratorijskih tehnikov.

Diagnostični laboratorij opravlja laboratorijsko diagnostično dejavnost s področja medicinske biokemije. Naročniki laboratorijskih preiskav so: ambulante zavoda, zdravniki zasebniki in samoplačniki.

Diagnostični laboratorij je dne 21.10.2015 za obdobje petih let že drugič pridobil dovoljenje za delo Ministrstva za zdravje na podlagi Pravilnika o pogojih, ki jih mora izpolnjevati laboratorij za izvajanje preiskav na področju laboratorijske biomedicine (UL RS 64/2004).

Diagnostični laboratorij sestavljajo 4 organizacijske enote in sicer centralni laboratorij, laboratorij Beltinci, laboratorij Gornji Petrovci in laboratorij Rogašovci. Laboratorij je organiziran tako, da se celoten spekter preiskav izvaja samo v centralnem laboratoriju.

### **3.3.19 Center za preprečevanje in zdravljenje odvisnih od nedovoljenih drog**

V delo v Centru za preprečevanje in zdravljenje odvisnih od nedovoljenih drog se vključujejo 1 zdravnik specialist psihiatrije, 1 zdravnik, 2 medicinski sestri, 1 socialni delavec, 1 psiholog in 1 delovni terapevt. V letu 2018 je Center obiskovalo 306 pacientov. Trenutno prejema substitucijsko terapijo 85 pacientov, od tega: 35 pacientov prejema Metadon, 7 pacientov prejema Substitol in 43 pacientov prejema Buprenorfin.

Vključujemo se tudi v delo v Zavodu za prestajanje kazni zapora Maribor – Oddelek Murska Sobota.

### **3.3.20 Fizioterapija**

**Skupno število zaposlenih: 1**

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 1 fizioterapeut

Dejavnost Fizioterapije se izvaja na dislocirani enoti v Kuzmi, s čimer smo povečali dostopnost fizioterapevtskih storitev, zlasti prebivalcem severnega dela Prekmurja.

Za novo pridobljeno dejavnost fizioterapije je Zdravstveni dom Murska Sobota ustrezeno uredil prostore in nabavil medicinsko opremo. Izvajanje dejavnosti se je pričelo meseca aprila 2018. V fizioterapevtski ambulanti nudimo sledeče storitve: elektroterapijo, kinezioterapijo (terapevtske vaje), ultrazvok, laser, magnetoterapijo, termoterapijo, krioterapijo itd.

### **3.3.21 Center za krepitev zdravja (CKZ)**

**Skupno število zaposlenih: 15**

**Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto:** 1 koordinator promocije zdravja in zdravstvene vzgoje, 6 diplomiranih medicinskih sester, 3 psihologi, 2 fizioterapevta, 1 dietetik, 2 zdravstvena sodelavca – kineziologa.

Center za krepitev zdravja izvaja programe zdravstvene vzgoje za odrasle in otroke ter mladostnike. Glede na posamezne vsebine se v izvajanje vključujejo tudi zaposleni iz drugih enot: Služba nujne medicinske pomoči, referenčne ambulante, patronažne službe, dispanzer za ženske in druge.

V CKZ se opravljajo aktivnosti usmerjene v promocijo zdravja, izobraževanja ter individualna in skupinska svetovanja kot pomoč pri opuščanju zdravstveno tveganih vedenj za vso odraslo populacijo. Prav tako se izvaja podpora Programa Svit znotraj Svitove kontaktne točke, ki deluje v CKZ. Vse naštete aktivnosti se izvajajo v Zdravstvenem domu in v lokalni skupnosti.

**Nazivi delavnic oz. naziv Programa za krepitev zdravja odraslih:**

- Zdravo hujšanje,
- Zdravo jem/Zdrava prehrana,
- Gibam se,
- Podpora pri spoprijemanju z depresijo,
- Podpora pri spoprijemanju s tesnobo,
- Spoprijemanje s stresom,
- Tehnikе sproščanja,
- Individualno svetovanje za opuščanje kajenja,
- Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja,
- Ali sem fit?,
- Dejavniki tveganja,
- Zdravo živim/Življenjski slog,

**Nazivi delavnic oz. naziv programa zdravstvene vzgoje:**

- Zdravo hujšanje,
- Zdravo jem/Zdrava prehrana,
- Gibam se,
- Podpora pri spoprijemanju z depresijo,
- Podpora pri spoprijemanju s tesnobo,
- Spoprijemanje s stresom,
- Tehnikе sproščanja,
- Individualno svetovanje za opuščanje kajenja,
- Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja,
- Preizkus hoje na 2 km,
- Dejavniki tveganja,
- Zdravo živim/Življenjski slog.

Dejavnost CKZ pa je usmerjena tudi v promocijo zdravja za boljše zdravje otrok in mladostnikov.

Predavanja z delavnicami se izvajajo v vzgojno izobraževalnih ustanovah – v vrtcih, osnovnih in srednjih šolah.

**Naziv delavnice oz. naziva programa zdravstvene vzgoje:**

Zdravstveno vzgojo predšolskih otrok izvajamo v 37 vrtcih (Program Vzgoja za zdravje v vrtcu):

- Zdrave navade – prehrana, gibanje,
- Varnost in preprečevanje poškodb,
- Preprečevanje nalezljivih bolezni in osebna higiena.

Zdravstveni dom Murska Sobota ponuja še dodatne vsebine:

- Moj srček,
- Varno s soncem,
- Joga za otroke.

Zdravstveno vzgojo učencev v 9-letki osnovnih šol izvajamo v 16 osnovnih šolah (od tega 1 dvojezično osnovno šolo ) in 8 podružničnih osnovnih šolah (od tega 2 dvojezični podružnični osnovni šoli) in 1

osnovno šolo s posebnimi potrebami (Program Vzgoja za zdravje v osnovni šoli in v ustanovah za otroke s posebnimi potrebami).

Zdravstvena vzgoja učencev v 9-letki osnovnih šol:

- 1. razred - Zdrave navade,
- 2. razred - Osebna higiena,
- 3. razred - Zdrav način življenja,
- 4. razred - Preprečevanje poškodb,
- 5. razred – Zasvojenost,
- 6. razred – Odraščanje,
- 7. razred - Pozitivna samopodoba in stres,
- 8. razred - Medosebni odnosi,
- 9. razred - Vzgoja za zdravo spořnost.

Vsebine, namenjene v ustanovah za otroke s posebnimi potrebami:

- Osebna higiena,
- Hrana in jaz,
- Razvoj telesa,
- Preprečevanje poškodb,
- Zasvojenost s tehnologijo,
- Odnosi med mladimi,
- Moj srček.

Zdravstveni dom Murska Sobota ponuja osnovnim šolam še dodatne vsebine:

- Temeljni postopki oživljjanja,
- Najstništvu sem kos,
- Hrana in jaz,
- Družina,
- Joga za otroke.

Zdravstveno vzgojo dijakov izvajamo v 5 srednjih šolah (Program Vzgoja za zdravje v srednji šoli):

- Osebna higiena in odnos do telesa,
- Preprečevanje rakavih obolenj,
- Medsebojni odnosi in samopodoba,
- Vpliv substanc na telo,
- Varni spolni odnosi in spolno prenosljive bolezni,
- Temeljni postopki oživljjanja z AED.

Zdravstveno vzgojo izvajamo tudi v okviru Programa Šola za starše, ki je namenjena bodočim staršem.

Zaposleni v enoti se redno udeležujejo organiziranih usposabljanj s strani NIJZ, ki je pripravil strokovna izhodišča in usmeritve za nadgradnjo in razvoj novih preventivnih programov. Namen prenove je skladen s strateškimi usmeritvami in pobudami Ministrstva za zdravje, da Zdravstveni domovi prevzamejo vlogo preventivnega centra v lokalnem okolju in se aktivno vključujejo v prizadevanja za vzpostavljanje pogojev za zdrav način življenja in izboljševanje zdravstvene pismenosti.

Sredstva za prenovo Zdravstvenovzgojnega centra v novo organizacijsko obliko Centra za krepitev zdravja in druge aktivnosti finančno podpira Projekt »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primerem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih.«

### **3.4 Organi zavoda**

V skladu z odlokom o ustanovitvi zavoda so organi zavoda:

- svet zavoda,
- direktor zavoda in
- strokovni svet.

Svet zavoda je organ, ki upravlja zavod. V svetu zavoda je 7 članov. Sestava sveta zavoda je naslednja:

- 3 predstavniki delavcev,
- 3 predstavniki ustanoviteljev,
- 1 predstavnik zavarovancev.

Člani sveta zavoda se izvolijo oz. imenujejo za 4 leta in so lahko ponovno imenovani. V letu 2018 so bile izvedene volitve predstavnikov delavcev v svet zavoda Zdravstveni dom Murska Sobota. Predsednik sveta zavoda je Srboljub Ćurčić, dr.med.spec, ki je zaposlen v zdravstvenem domu.

Svet zavoda se je v letu 2018 sestal na 2 rednih sejah.

Direktor zavoda organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod ter je odgovoren za zakonitost dela zavoda.

Strokovni svet zavoda je kolegijski strokovni organ, ki ga sestavljajo direktorica, pomočnik direktorja za področje zdravstvene nege in vodje posameznih služb.

### **3.5 Vodstvo zavoda**

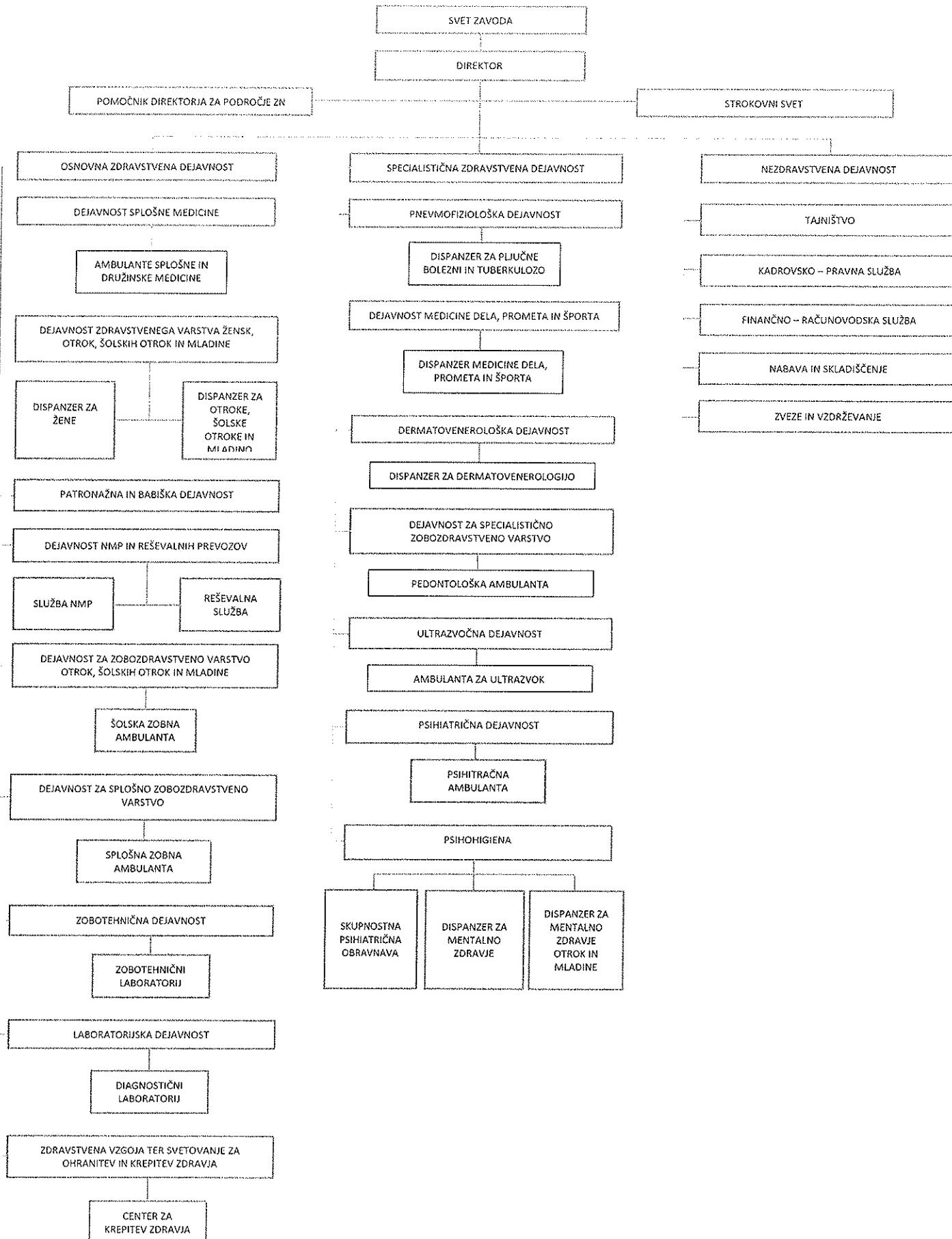
Vodstvo zavoda predstavlja direktorica zavoda, ki opravlja istočasno delo strokovne vodje in pomočnik direktorice za zdravstveno nego, kot delavec s posebnimi pooblastili in odgovornostmi.

Direktorica predstavlja in zastopa zavod.

Direktorja imenuje in razrešuje svet zavoda s soglasjem ustanovitelja. Mandat direktorja traja 4 leta in je po poteku te dobe lahko ponovno imenovan.

Glavna sestra zavoda oz. pomočnik direktorja za zdravstveno nego imenuje po javnem razpisu svet zavoda na predlog direktorja za dobo 4 let.

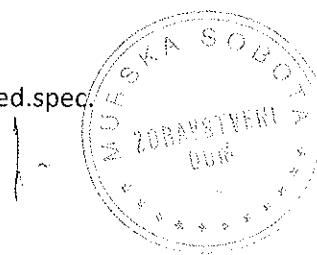
Delo organizacijskih enot vodijo vodje enote, s pooblastili, ki jih nanje prenese direktor in pooblastili, določenimi s statutom. Vsaka enota ima tudi odgovorno sestro za področje zdravstvene nege.



ZDRAVSTVENI DOM MURSKA SOBOTA  
Grajska ulica 24  
9000 MURSKA SOBOTA

# POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2018

Odgovorna oseba: Edith Žižek Sapač, dr.med.spec.





# 4 POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2018

POSLOVNO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

**Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih** predpisuje Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna – Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10:

1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika;
2. Dolgoročne cilje posrednega uporabnika, kot izhaja iz večletnega programa dela in razvoja posrednega uporabnika oziroma področnih strategij in nacionalnih programov;
3. Letne cilje posrednega uporabnika, zastavljene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela;
4. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev, upoštevaje fizične, finančne in opisne kazalce (indikatorje), določene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela po posameznih področjih dejavnosti;
5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanjtu programa dela;
6. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. Oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila, kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo oziroma župan in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika;
8. Oceno notranjega nadzora javnih financ;
9. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi, zakaj cilji niso bili doseženi. Pojasnila morajo vsebovati seznam ukrepov in terminski načrt za doseganje zastavljenih ciljev in predloge novih ciljev ali ukrepov, če zastavljeni cilji niso izvedljivi;
10. Oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja, predvsem pa na gospodarstvo, socialo, varstvo okolja, regionalni razvoj in urejanje prostora;
11. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.

## 4.1 ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

### A. ZAKONSKE PODLAGE za izvajanje dejavnosti zavoda:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13,88/16-ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C in 47/15 – ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 15/08-ZPacP, 58/08, 107/10-ZPPKZ, 40/12-ZUJF, 88/16-ZdZPZD, 40/17, 64/17-ZZDej-K, 49/18),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2018 z aneksi,
- Pogodbe o izvajaju programu zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018 z ZZZS z aneksi.

### B. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 14/13-popr. in 101/13 in 55/15 – ZFisP in 96/15 – ZIPRS1617, 13/18),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2018 in 2019 (Uradni list RS, št. 71/17 – ZIPRS18/19),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentirjanju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/11),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11 in 86/16),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17, 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13 in 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),

- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 108/13),
- Uredba o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremeljanja njihovega izvajanja za leti 2018 in 2019 (Uradni list RS, št. 3/18 in 7/19),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. dokumenta 012-11/2011-20 z dne 15. 12. 2010 in 024-17/2016/11 z dne 20.12.2018).

**C. INTERNI AKTI ZAVODA:**

- Statut Javnega zdravstvenega zavoda Zdravstveni dom Murska Sobota,
- Poslovnik o delu javnega zavoda Zdravstveni dom Murska Sobota,
- Pravilnik o računovodstvu,
- Pravilnik o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v zavodu,
- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov v zavodu,
- Pravilnik o internem strokovnem nadzoru,
- Pravila o blagajniškem poslovanju,
- Pravilnik o štipendirjanju,
- Pravilnik o notranji kontroli pri uporabi službenih vozil,
- Register poslovnih tveganj,
- Pravilnik o delovnem času in zagotavljanju neprekinjenega zdravstvenega varstva,
- Pravilnik o izobraževanju in strokovnem izpopočevanju delavcev,
- Pravilnik o omejitvah in dolžnostih v zvezi s sprejemanjem daril,
- Pravilnik o notranjem revidiranju,
- Pravilnik o ugotavljanju prisotnosti alkohola in nedovoljenih psihoaktivnih substanc pri zaposlenih v Zdravstvenem domu Murska Sobota,
- Pravilnik o ukrepih za preprečevanje, odpravljanje in obvladovanje primerov nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnih tveganj na delovnem mestu,
- Pravila o disciplinski in odškodninski odgovornosti,
- Pravila za obračun plač in drugih prejemkov, nadomestil ter stroškov delavcem zavoda
- Pravilnik o organizaciji in izvedbi popisa sredstev in obveznosti do virov sredstev

## 4.2 DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Zavod ima iz svojih Strateško razvojnih programov dolgoročno zastavljene cilje:

- ohranitev dejavnosti zavoda,
- razširitev izvajanja nabora zdravstvenih storitev,
- povečana naklonjenost lokalne skupnosti,
- dvigniti stopnjo zadovoljstva pacientov in zaposlenih,
- uvajanje sodobne tehnologije,
- vzdrževati in izboljševati sistem vodenja kakovosti v skladu z zahtevami mednarodnega standarda ISO 9001:2015 in EN 15224:2016.

## 4.3 LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Temeljne srednjeročne usmeritve in cilji zavoda so opredeljene v Strateškem načrtu razvoja javnega zdravstvenega zavoda za obdobje 2014 – 2018:

- **doseganje programov po pogodbi z ZZZS**

Po sklenjeni pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018 je Zdravstveni dom realiziral program v dejavnostih, kar je razvidno iz Realizacije delovnega programa po dejavnostih (4.4.2).

- **širitev programov in pridobitev novih programov zdravstvenih storitev**

Potrebe po pridobitvi novih programov v letu 2018 so bile v sledečih dejavnostih:

- fizioterapija VZD 507 028 v obsegu 1 tima
- razvojna ambulanta VZD 327 014 v obsegu 0,2 tima

Na podlagi prijave na razpis Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije za zdravstvene storitve je Zdravstveni dom pridobil dva nova programa, in sicer: Razvojno ambulanto in Fizioterapijo.

- **povečanje deleža samoplačniških storitev**

Za leto 2018 je zavod načrtoval samoplačniške storitve v višini 172.604 EUR oz. za 7,5 % več kot so bile realizirane v letu 2017, ki so znašale 169.220 EUR.

V letu 2018 je znesek opravljenih samoplačniških storitev znašal 190.707 EUR. V primerjavi z realiziranimi storitvami v letu 2017 ta delež znaša 109,7%.

- **dokončna implementacija dokumentnega informacijskega sistem**

Dokumentni sistem omogoča učinkovito obvladovanje papirne dokumentacije, hitrejši in kakovostnejši pretok informacij, večji nadzor nad izvajanjem procesov, boljši pregled nad stroškovno učinkovitostjo poslovanja, povezanost informacijskih virov in skladnost z veljavnimi predpisi. Certifikat standarda kakovosti ISO 9001:2015 in EN 15224:2016 nam to nalagata. Večina postopkov je zaključenih, določeni pa še potekajo. Večji del dokumentacije lahko uredimo dokončno, del pa se spreminja, posodablja ter dodaja. Zato v tem delu postopek nikoli ne more biti zaključen.

- **posodobitev voznega parka**

Za leto 2018 je Zavod načrtoval nakup 1 nujnega reševalnega vozila, 2 sanitetni vozili in 2 osebni vozili. Zavod je v celoti realiziral plan in sicer: 2 nujni reševalni vozili – 1 novo in 1 rabljeno, 2 sanitetni in 4 osebna vozila.

- **sodelovanje s strokovnimi institucijami v občini, regiji in državi**

Zdravstveni dom Murska Sobota uspešno sodeluje z različnimi institucijami, predvsem z občinami ustanoviteljcami, z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije, z Nacionalnim inštitutom za javno zdravje, z Ministrstvom za zdravje, z Zdravniško zbornico Slovenije, z Združenjem zdravstvenih zavodov Slovenije, z Javnimi zdravstvenimi zavodi (Splošna bolnišnica Murska Sobota, ZD Lendava, ZD Ljutomer, ZD Gornja Radgona, DSO) in drugimi javnimi zavodi (z vrtci, osnovnimi in srednjimi šolami, fakultetami, centri za socialno delo, policijo...)

- **spodbujanje raziskovalne dejavnosti znotraj zavoda in sodelovanje v raziskavah zunaj zavoda**

Zdravstveni dom spodbuja zaposlene za sodelovanje v raziskavah, vključuje zaposlene v različne projekte, predvsem namenjene promociji zdravja.

- **utrjevanje zavesti zaposlenih, da so za optimalno in kakovostno delo potrebni strokovnost, dobro razumevanje in sodelovanje**

Le z optimalnim in kakovostnim delom lahko nudimo pacientom kakovostne in varne storitve. Iz omenjenega razloga smo pristopili k uvedbi sistema vodenja kakovosti. S pridobitvijo certifikata standarda ISO 9001:2008 in SIST EN 15224:2012 se je v zavodu začel obvladovan proces izboljšav, ki postopoma zmanjšuje tveganja. V letu 2018 smo nadgradili sistem vodenja kakovosti ter prešli na standard ISO 9001:2015 in EN15224:2016.

Za optimalno in kakovostno delo vseh zaposlenih pa se je potrebno kontinuirano izobraževati in strokovno izpopolnjevati, zato omogočamo vsem zaposlenim strokovno usposabljanje in

izobraževanje. V letu 2018 je bilo vsem zaposlenim delavcem odobreno strokovno usposabljanje in izobraževanje.

## 4.4 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Cilji, ki smo si jih zastavili za leto 2018 so bili v večji meri uspešno realizirani, kar je razvidno iz realizacije delovnega programa.

### 4.4.1 Realizacija letnih ciljev

Tabela 1: Realizacija letnih ciljev

Letni cilji	Realizirane naloge	Nerealizirane naloge	Odstotek realizacije
Doseganje programov po pogodbi z ZZZS	Redno oz. mesečno spremljanje realizacije delovnega programa, spremljanje potreb po zaposlovanju kadrov	<p>Le v majhnem deležu program zaradi objektivnih razlogov ni bil izpolnjen. V večjem deležu je bil presežen.</p> <p>Z Aneksom št. 1 k pogodbi o izvajaju zdravstvenih storitev se je za obdobje od 01.08.2018 do 31.12.2018 začasno prenesel del dejavnosti programa Pułmologija z RTG na druge izvajalce</p> <p>Z Aneksom št. 2 k pogodbi o izvajaju zdravstvenih storitev se je za obdobje od 01.10.2018 do 31.12.2018 začasno prenesel program dejavnosti Psihiatrija na drugega izvajalce</p>	96%
Širitev programov in pridobitev novih programov zdravstvenih storitev	<p>Prijavljanje na razpis programov zdravstvenih storitev ZZZS, posredovanje Združenju zdravstvenih zavodov Slovenije predloge spremembe Splošnega dogovora za posamezno pogodbeno leto za širitev oz. nove programe zdravstvenih storitev,...</p> <p>Aneksom št. 2 k pogodbi o izvajaju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-s 01.01.2018 smo pridobili nov program Fizioterapija v obsegu 1 tima in</li> <li>-s 01.01.2018 se je spremenilo število delavnic in uvedli 3 nove delavnice v dejavnosti;</li> <li>Zdravstvena vzgoja;</li> </ul> <p>Aneksom št. 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-s 01.01.2018 se je povečal program Spec – psihiatrija v obsegu 0,10 tima (trajni prenos programa);</li> <li>S Pogodbo o izvajaju zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018;</li> <li>- s 01.04.2018 smo pridobili program SA v obsegu 1 tima (trajni prenos programa),</li> <li>- od 01.02.2018 obseg za dejavnost Referenčnih ambulant znaša 18,09 tima, od 02.04.2018 pa 19,09 tima;</li> </ul> <p>Aneksom št. 1 k pogodbi o izvajaju zdravstvenih storitev:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- s 01.08.2018 smo pridobili novo dejavnost Razvojna ambulanta v obsegu 0,20 tima (trajni prenos programa);</li> </ul>		100%

	Z Aneksom št. 2 k pogodbi o izvajanju zdravstvenih storitev sta se: - s 01.10.2018 povečala programa Splošne dejavnosti za 2 tima SA in program Ultrazvok v obsegu 0,20 tima in pridobili nov program oz. dejavnost Zobozdravstvena oskrba varovancev s posebnimi potrebami v obsegu 0,20 tima.		
Povečanje deleža samoplačniških storitev	V letu 2018 je zavod realiziral samoplačniških storitev v višini 190.707 EUR. Spremljanje in iskanje možnosti povečanja samoplačniških storitev.		100%
Dokončna implementacija dokumentnega informacijskega sistema	Večina postopkov implementacije je zaključenih, določeni pa še potekajo.	Večji del dokumentacije lahko uredimo dokončno, del pa se spreminja, posodablja, dodaja. Zato v tem delu postopek nikoli ne more biti zaključen.	100%
Posodobitev vozneg parka	Redno vzdrževati vozni park in spremljati potrebe po nakupu novih službenih vozil. V letu 2018 je nabavil 2 nujni reševalni vozili, 2 sanitetni vozili in 4 osebna vozila.	/	100%
Sodelovanje s strokovnimi institucijami in občini, regiji in državi	Redno udeležba na strokovnih in drugih srečanjih, izmenjava strokovnih mnenj med različnimi institucijami. Sodelovanje z občinami ustanoviteljicami, z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije, z Ministrstvom za zdravje, Nacionalnim inštitutom za javno zdravje, Zdravniško zbornico Slovenije, z Združenjem zdravstvenih zavodov Slovenije, z javnimi zdravstvenimi zavodi (SB Murska Sobota, ZD Lendava, ZD Ljutomer, ZD G. Radgona) in drugimi javnimi zavodi (z vrtci, osnovnimi in srednjimi šolami, fakultetami, centri za socialno delo, policijo...)	/	100 %
Spodbujanje raziskovalne dejavnosti znotraj zavoda in sodelovanje v raziskavah zunaj zavoda	Spodbujanje zaposlenih za sodelovanje v raziskavah, z vključevanjem zaposlenih v različne projekte, predvsem na področju promocije zdravja.	/	100%
Utrjevanje zavesti zaposlenih, da so za optimalno in kakovostno delo potrebnost strokovnost, dobro razumevanje in sodelovanje	Kontinuirano vzdrževanje sistema vodenja kakovosti oz. ohranitev certifikata standarda ISO 9001:2015 in SIST EN 15224:2016. Zaposlenim omogočiti kontinuirano strokovno usposabljanje in izobraževanje.	/	100%

## 4.4.2 Realizacija delovnega programa

Tabela 2: Delovni program 2018

Q86.210 SPLOŠNA ZUNAJBOLNIŠNIČNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST	TMI po pogodb	Realizacija	Finančni načrt	Realizacija	IND real.18/ FN18	IND real 18/ real 18
		1.1. - 31.12.2017	1.1. - 31.12.2018	1.1. - 31.12.2018		
302 001 Splošne ambulante, hišni obisk in zdr. na domu (število K-jev) 596.581	23,87	674.968	656.139	727.637	110,93	107,83
od tega preventiva (K0005, K0018)		3.797	2.800	1.297	46,32	34,16
302 002 Splošna ambulanta v socialnovarstvenem zavodu (število K-jev)	1,72	55.699	47.279	60.017	126,94	107,75
302 004 Antikoagulantna ambulanta (število točk)	0,36	14.982	18.736	21.339	113,89	142,43
306 007 Dispanzer za žene (število K-jev)	2,30	54.821	67.146	59.189	88,15	107,97
od tega preventiva (K1012)		2.468	2.724	2.320	85,17	94,00
327 009 Otroški in šolski dispanzer - kuraliva (število K-jev)	4,76	78.935	131.876	85.771	65,04	108,66
327 011 Otroški in šolski dispanzer - preventiva (število K-jev)	0,54	25.530	25.761	28.291	109,82	110,81
346 025 Zdravstvena vzgoja (število predavanj, delavnic, svetovanj ali efektivnih ur)		12	12	12	100,00	100,00
E0231 delavnica 'zdrava prehrana' (št. delavnic ali efektivnih ur)		2	8	8	100,00	400,00
E0233 delavnica 'da, opuščam kajenje' (št. delavnic)		3	2	2	100,00	66,67
E0235 delavnica 'individuelno svetovanje - opuščam kajenje' (št. delavnic)		8	15	15	100,00	187,50
E0236 delavnica 'individuelno svetovanje - tvrg. piha alkohola' (št. delavnic ali efektiv.		2	2	0	0,00	0,00
E0237 delavnica 'živjenjski slog' (št. delavnic ali efektivnih ur)		31	27	27	100,00	87,10
E0239 delavnica 'dejavniki (veganji' (št. delavnic ali efektivnih ur)		32	23	23	100,00	0,00
E0522 delavnica 'podpora pri spoprijemanju z depresijo (št. delavnic)		5	5	3	60,00	60,00
E0581 Podp. pri sporoprijetju s lesnoboj (št. delavnic)		6	6	5	83,33	83,33
E0582 Spoprijemanje s stresom (št. delavnic)		7	7	10	142,86	142,86
E0583 Tehnike sproščanja (št. delavnic)		19	14	14	100,00	73,68
E0629 Posodobljena del. Zdravo hujšanje (E0230) (št. delavnic)		4	6	6	100,00	0,00
E0686 Ali sem fit (E0232) (št. delavnic)		4	22	22	100,00	0,00
E0687 Delavnica Gibam se (E0238) (št. delavnic)		23	6	6	100,00	0,00
Q86.220 SPECIALISTIČNA ZUNAJBOLNIŠNIČNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST		Obseg dejavnosti do ZZZS	Obseg dejavnosti do ZZZS	Obseg dejavnosti do ZZZS		
203 206 Dermatologija	1,00	36.477	39.825	37.006	92,92	101,45
224 242 Pedopsihijatrija	0,40	15.415	13.200	12.625	95,64	81,90
229 239 Pulumologija	0,91	56.417	66.388	22.561	40,01	39,99
230 241 Psihiatrija	0,70	14.871	26.571	19.577	73,68	131,65
230 269 Skupnostna prihatrična obravnavna na domu	1,00	46.663	64.186	43.146	67,22	92,46
231 246 Izvajanje ultrazvoka	0,30	4.685	7.406	6.259	84,51	133,60
Q86.909 DRUGE ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI		Obseg dejavnosti do ZZZS	Obseg dejavnosti do ZZZS	Obseg dejavnosti do ZZZS		
512 032 Dispanzer za ment. zdravje in logopedija	4,00	72.793	86.088	93.035	108,07	127,81
512 033 Klinična psihologija	2,85	54.567	65.131	40.527	62,22	74,27
510 029 Patronaža	22,01	30.805	29.711	32.283	108,66	104,80
544 034 Nega na domu	3,74	5.764	5.049	7.664	151,79	132,96
507 028 Fizioterapija (ulež.)	1,00	0	590	351	59,49	0,00
Q86.230 ZOBOZDRAVSTVENA DEJAVNOST		Obseg dejavnosti do ZZZS	Obseg dejavnosti do ZZZS	Obseg dejavnosti do ZZZS		
404 101 Zobozdravstvena dejavnost za odrasle – nega		87.612	106.087	107.036	100,89	122,17
404 102 Zobozdravstvena dejavnost za odrasle – protetika		141.055	129.661	142.295	109,74	100,88
Skupaj zobozdravstvena dejavnost odrasli	4,98	228.667	235.748	249.331	105,76	109,04
404 103 Zobozdravstvena dejavnost za mladino	3,30	96.622	105.798	112.886	106,70	116,83
402 111 Pedodontologija	0,60	26.211	20.864	22.745	109,02	86,78
Q86.909 REŠEVALNI PREVOZI		Obseg dejavnosti do ZZZS	Obseg dejavnosti do ZZZS	Obseg dejavnosti do ZZZS		
513 150 Nenujni reševalni prevozi s spremjevalcem (km)	3,16	427.349	314.294	420.144	133,68	98,31
513 151 Sanitetni prevozi na/z dialize (km)	2,82	270.827	280.465	263.734	94,03	97,38
513 153 Ostali sanitetni prevozi (km)	6,93	940.505	689.270	1.138.969	165,24	121,10

#### **4.4.3 Širitev obstoječih programov, prestrukturiranje in pridobitev novih programov zdravstvenih storitev**

- **Splošni dogovor za pogodbeno leto 2018 z aneksi**

Splošni dogovor za pogodbeno leto 2018 je bil s strani pogodbenih partnerjev sprejet 31.01.2018, Aneks št. 1 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2018 dne 14.06.2018 in Aneks št. 2 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2018 dne 18.10.2018.

Z Aneksom št. 2 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2018 je Zdravstveni dom pridobil:

- v osnovni zdravstveni dejavnosti
  - od 01.10.2018 program Splošne ambulante v obsegu 2 tima,
  - od 01.10.2018 program Zobozdravstvena oskrba varovancev s posebnimi potrebami (VZD 404 107) v obsegu 0,20 tima;
- v specialistični zunajbolnišnični dejavnosti
  - od 01.10.2018 program UZ – ultrazvok (VZD 231 246) v obsegu 0,20 tima.

- **Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2017 z aneksi**

Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2017 je bila podpisana šele 08.09.2017. Aneks št. 1 k Pogodbi je bil podpisani 15.11.2017, Aneks št. 2 dne 28.12.2017 in Aneks št. 3 dne 14.2.2018.

**Z Aneksom št. 2 je Zdravstveni dom pridobil:**

- s 01.01.2018 spremembo števila delavnic in uvedbo novih delavnic v dejavnosti Zdravstvena vzgoja s šifro 364 025;

Nove delavnice, ki smo jih pridobili so posodobljena delavnica Zdravo hujšanje, delavnica Gibam se in delavnica Ali sem fit.

Ukinile pa se bodo sledče delavnice: Zdravo hujšanje, Telesna dejavnost – gibanje in Test hoje na 2 km.

- s 01.01.2018 dejavnost Fizioterapija s šifro 507 028 v obsegu 1 tima;

Ambulanta je pričela delovati meseca aprila 2018 v Kuzmi.

**Z Aneksom št. 3 je Zdravstveni dom pridobil:**

- s 01.01.2018 je dodana nova dejavnost Enota za hitro pomoč;
- z dnem 01.01.2018 se trajno prenese program Spec. Psihiatrija v obsegu 0,10 tima od zasebnika;
- s 01.01.2018 se dodajo 4 dodatni timi v dejavnosti referenčne ambulante.

- **Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018 z aneksi**

Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018 je bila podpisana 24.05.2018. Aneks št. 1 k Pogodbi je bil podpisan 27.07.2018, Aneks št. 2 dne 22.11.2018 in Aneks št. 3 dne 05.02.2019.

**S Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018:**

- se je Zdravstvenemu domu v skladu z dopisom Ministrstva za zdravje (št. dokumenta 170-4/2017/99 z dne 29.01.2018) zaradi upokojitve zasebne zdravnice, z dnem 01.04.2018 trajno prenesel program 302 011 Splošna ambulanta v obsegu 1 tima. Ambulanta splošne oz. družinske medicine je pričela delovati s 01.04.2018 na Cankovi;
- od 01.02.2018 obseg za dejavnost Referenčne ambulante znaša 18,09 tima,
- od 02.04.2018 obseg za dejavnost Referenčne ambulante povečan za 1 tim;

**Z Aneksom št. 1 k Pogodbi:**

- se je Zdravstvenemu domu na podlagi dokumenta ZZZS (št. 170-6/2018/30 z dne 25.07.2018) in soglasja Ministrstva za zdravje, z dne 01.08.2018 dalje prenesel program dejavnosti Razvojna ambulanta (VZD 327 014) v obsegu 0,20 tima (od izvajalca Splošna bolnišnica Murska Sobota).

**Z Aneksom št. 2 k Pogodbi:**

- s 01.10.2018 se poveča program Splošne dejavnosti v obsegu 2 tima;
- s 01.10.2018 se poveča program Ultrazvok (VZD 231 246) v obsegu 0,20 tima;
- s 01.10.2018 pridobitev novega programa Zobozdravstvena oskrba varovancev s posebnimi potrebami (VZD 404 107) v obsegu 0,20 tima.

- **Začasno prestrukturiranje programov zdravstvenih storitev - začasni prenos programov zdravstvenih storitev**

ZZZS je na podlagi 3. odstavka 3. člena Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2018 začasno odvzel del programa Pulmologije z RTG (dalj čas trajajoča bolniška odsotnost zdravnika specialista) in spec. Psihiatrije.

**Z Aneksom št. 1 k Pogodbi:**

- se je za obdobje od 01.08.2018 do 31.12.2018 del programa Pulmologija z RTG (VZD 229 239) začasno prenesel na izvajalce SB Murska Sobota, Zasebna ambulanta za pljučne bolezni Alojz Horvat ter izvajalca EUPNEA D.O.O.

**Z Aneksom št. 2 k Pogodbi:**

- se je za obdobje od 01.10.2018 do 31.12.2018 začasno prenesel program (za 3.037 točk) spec. Psihiatrija (VZD 230 241) od Zdravstvenega doma k izvajalcu Zdravstveni dom Ljutomer;

- Dodatne zdravstvene storitve v letu 2018, ki jih zavod nudi pacientom
  - Dispanzer za otroke in šolsko mladino
    - s 03.01.2018 je v Zdravstveni postaji Beltinci pričel delovati Dispanzer za otroke in šolsko mladino.

#### **4.4.4 Projekt Razvoj kadrov v športu 2016-2022**

Zdravstveni dom Murska Sobota sodeluje kot konzorcijski partner že tretje leto v konzorciju z ostalimi 37 partnerji in poslovodečim partnerjem Olimpijski komite Slovenije – Združenje športnih zvez (OKS-ZŠZ) na podlagi konzorcijske pogodbe št. 1 za izvedbo projekta »Razvoj kadrov v športu 2016-2022«. Konzorcij je uspešno kandidiral v letu 2016 pri pridobivanju dodatnih (pretežno evropskih) sredstev, na podlagi javnega razpisa za izbor operacij Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport.

Vsebine projekta so pozitivno sprejete med zdravstvenimi delavci Zavoda in uporabniki storitev. Učinki programov za krepitev in promocijo zdravja se odražajo tudi v širšem lokalnem okolju.

#### **4.4.5 Več in še več o demenci: program izobraževanja in osveščanja za obvladovanje demence v slovenskem okolju**

Ministrstvo za zdravje je odobrilo sofinanciranje projekta, ki ga delno financira Evropska unija z naslovom »Več in še več o demenci: program izobraževanja in osveščanja za obvladovanje demence v slovenskem okolju«.

Poslovodeči partner konzorcija je Socialna zbornica Slovenije, ki projekt koordinira in administrira. Partnerji projekta pa so Zdravstveni dom Murska Sobota, DSO Rakičan, Zdravstveni dom Novo Mesto, Splošna bolnišnica Murska Sobota in zavod Vitica Gornja Radgona.

Vsebinsko je program izobraževanja zasnovan inovativno in multidisciplinarno. Namen programa je krepiti prenos znanja in ključnih poklicnih kompetenc strokovnih delavcev in sodelavcev v verigi oskrbe za osebe z demenco v institucionalnih in domačih okoljih.

Struktura programa izobraževanja in osveščanja za obvladovanje demence glede na izobraževalne aktivnosti vključuje aspekte socialnega dela, psihiatrije, nevrologije, zdravstvene stroke na primarni ravni, socialne gerontologije, institucionalnega okolja za varstvo starejših, pomoči družini na domu oz. socialne oskrbe ter skupin za samopomoč in delo s prostovoljci.

Temeljni cilj programa je izobraževanje in osveščanja za obvladovanje demence v vseh slovenskih statističnih regijah, kjer se prehaja od regije z najvišjo vrednostjo indeksa razvojne ogroženosti do regije

z najnižjo vrednostjo tega indeksa. To je strateško in razpisno izhodišče Ministrstva za zdravje Republike Slovenije.

#### **4.4.6 Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih**

Javni razpis z naslovom »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih» je bil objavljen v Uradnem listu RS št. 56/2017. Delno ga financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada in Evropskega sklada za regionalni razvoj.

Predmet javnega razpisa je sofinanciranje nadgradenj in razvoja preventivnih programov ter njihovega izvajanja v primarnem zdravstvenem varstvu in pripadajočih lokalnih skupnostih v 25 zdravstvenih domovih v Sloveniji (sklop 1) ter sofinanciranje investicij za pridobitev ustreznih prostorskih kapacitet za izvajanje dejavnosti (sklop 2). Pri tem velja zaveza, da morajo biti investicije podrejene vsebinam projekta. Ocenjena vrednost sofinanciranja prvega sklopa je 760.000 eur, drugega pa v višini 300.000 eur.

Namen javnega razpisa za sklop 1 je krepitev javnozdravstvene vloge zdravstvenih domov, implementacija nadgradenj preventivnih pregledov za otroke in mladostnike, izvajanje preventivnih obravnav za ogrožene otroke in mladostnike ter izvajanje integrirane preventive kroničnih bolezni na primarni ravni zdravstvenega varstva, vključevanje ranljivih oseb v preventivno zdravstveno varstvo ter uvajanje modela skupnognega pristopa za krepitev zdravja in zmanjševanje neenakosti v zdravju v lokalnih skupnostih. Prav tako je namen javnega razpisa preko zagotavljanja dodatnih strokovnih izobraževanj in usposabljanj s področja javnega zdravja, zmanjševanja neenakosti v zdravju in kulturnih kompetenc opolnomočiti izvajalce preventivnih obravnav za vse populacijske skupine iz izbranih 25 zdravstvenih domovih in pripadajočih lokalnih skupnostih za izvajanje nadgradenj preventivnih programov, s posebnim poudarkom na pridobivanju kulturnih kompetenc in vključevanju ranljivih oseb v preventivne programe.

Ključni del javnega razpisa predstavlja vzpostavitev integriranih centrov za krepitev zdravja kot samostojnih enot v zdravstvenih domovih in ključnih organizacijskih struktur na primarni ravni zdravstvenega varstva za zagotavljanje izvajanja zdravstvenovzgojnih obravnav ter aktivnosti krepitve zdravja in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri prebivalcih vseh populacijskih skupin v lokalnih skupnostih.

## 4.4.7 Projekt SOPA

Zdravstveni dom Murska Sobota kot poslovodeči partner skupaj s parterjem Centrom za socialno delo Pomurje, enota Murska Sobota sodeluje pri pilotni izvedbi razvojno aplikativnega pristopa s področja tveganega in škodljivega pitja alkohola med odraslimi prebivalci Slovenije.

Osnovni namen projekta SOPA je zmanjšati čezmerno pitje alkohola in njegove negativne učinke na zdravje obravnavanega ter vzpostaviti odgovoren odnos do alkohola pri vključenih deležnikih.

Strateški cilji projekta:

1. Krepiti obstoječe in izgraditi nove kapacitete za obravnavo tveganega in škodljivega pitja alkohola na nacionalni, regionalni in lokalni ravni.
2. Razviti, usposabljati in pilotno izvesti pristop individualne obravnave v skupnosti.
3. Osveščati in usposobiti novinarje za odgovorno poročanje o alkoholu v množičnih medijih.
4. Osveščati splošno in strokovno javnost o alkoholni problematiki.
5. Vzpostaviti protokole obravnave tveganega in škodljivega pitja alkohola znotraj poklicev ter povezovanje in sodelovanje med poklici.
6. Predlagati vzpostavitev pristopa na sistemski ravni.

Projekt SOPA se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje kohezijske politike v programske obdobju 2014-2020, in sicer v okviru 9. prednostne osi "Socialna vključenost in zmanjševanje tveganja revščine". Projekt je sofinanciran s strani Evropskega strukturnega in investicijskega sklada (80%) in nacionalnega sofinanciranja (20%). Projekt SOPA se izvaja v obeh regijah, kohezijska regija vzhodna Slovenija (KRVS) in kohezijska regija zahodna Slovenija (KRZS), in sicer v okoljih pod koordinacijo 9 območnih enot (OE) NIJZ: Celje, Koper, Kranj, Ljubljana, Maribor, Murska Sobota, Nova Gorica, Novo mesto in Ravne na Koroškem. Projekt traja od 03.10.2016 do 31.12.2020

## 4.4.8 Raziskava »SOBOTA-HF«

V letu 2017 in 2018 je v mestu Murska Sobota potekala raziskava o pogostosti srčnega popuščanja pod okriljem Splošne bolnišnice Murska Sobota v sodelovanju z Zdravstvenim domom Murska Sobota in Nacionalnim inštitutom za javno zdravje.

V Sloveniji v zadnjih letih beležimo trend zviševanja števila hospitalizacij zaradi srčnega popuščanja, medtem ko bolj podrobnih podatkov o pogostosti srčnega popuščanja med prebivalci Slovenije nimamo.

Cilji raziskave so:

- ugotoviti pogostost srčnega popuščanja,

- proučiti učinkovitost različnih diagnostičnih testov,
- ugotoviti pridružene bolezni,
- oceniti kakovost življenja bolnikov,
- analizirati zdravljenje,
- spremljati potek bolezni in dejavnike, ki nanj vplivajo.

Z rezultati raziskave bomo pridobili dragocene podatke, ki bodo vplivali na obravnavo v prihodnosti in zgodnejše odkrivanje bolnikov s srčnim popuščanjem.

V raziskavo je bilo vključenih 2.861 naključno izbranih prebivalcev mesta Murska Sobota starih 55 let ali več. Vsem naključno izbranim preiskovancem so bila poslana na dom vabiła, s katerim so se lahko udeležili presejalnega pregleda v diagnostičnem laboratoriju v Zdravstvenem domu Murska Sobota ali v laboratoriju Splošne bolnišnice Murska Sobota. Na presejalnem testu so pacienti preiskovanci oddali vensko kri za določitev koncentracije NT-proBNP (n-končnega dela možganskega natriuretičnega propeptida tipa B) ter izpolnili kratek vprašalnik za ugotavljanje srčnega popuščanja. Rezultat testa NT-proBNP lahko z zanesljivostjo izloči možnost srčnega popuščanja.

Presejalnega pregleda v diagnostičnem laboratoriju Zdravstvenega doma Murska Sobota se je udeležilo 1.121 preiskovancev.

Po opravljenem presejalnem pregledu so bili preiskovanci naročeni na dodaten diagnostični pregled, ki ga opravlja Splošna bolnišnica Murska.

#### **4.4.9 Raziskava »NUTRIHEALTH – Prehrana odraslih kot zaščitni dejavnik ali dejavnik zdravstvenih tveganj«**

NUTRIHEALTH je nacionalna raziskava o preskrbljenosti odraslih prebivalcev Slovenije z nekaterimi za zdravje pomembnimi vitaminimi in drugimi mikrohranili ter nekatere povezave z zdravjem. V zadnjih letih ugotavljamo, da je za prebivalce Slovenije še posebno pomembna preskrbljenost z nekaterimi hranili, kot so npr. vitamin D, jod, folna kislina, vitamin B12 in železo, vendar pa je ustreznost preskrbljenosti mogoče natančno ugotoviti le z laboratorijskimi preiskavami. V ta namen so se sodelujočim v raziskavi NUTRIHEALTH odvezeli vzorec urina in krvi ter v laboratoriju določili njihove vrednosti.

Raziskavo izvaja konzorcij več raziskovalnih organizacij - Inštitut za nutricionistko, Ljubljana, Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) in Univerzitetni klinični center Ljubljana (UKC Ljubljana), v sodelovanju z regijskimi zdravstvenimi domovi in bolnišnicami.

Raziskavo sofinancirata Ministrstvo za zdravje RS in Javna agencija za raziskovalno dejavnost RS. Raziskava je bila odobrena s strani Komisije RS za medicinsko etiko.

Za lažje vključevanje udeležencev je bilo izbranih 28 laboratorijskih v zdravstvenih domovih in bolnišnicah po Sloveniji. Raziskava se je pričela izvajati 1. junija 2017, končala pa se je 31.05.2018.

Za sodelovanje je bilo predvidenih 1.140 preiskovancev.

Diagnostični laboratorij Zdravstvenega doma Murska Sobota je sodeloval z odvzemom vzorcev krvi in urina 7 preiskovancem iz območja Prekmurja. Skupaj je bilo opravljenih 156 preiskav.

Za vsakega preiskovanca je opravil osnovne biokemične in hematološke preiskave ter pripravil biološki material za nadaljnje analize.

Sodelujoči so bili povabljeni tudi na zdravstveni pregled z ultrazvokom ščitnice, s katerim se je spremljala epidemiologija ščitničnih bolezni.

Tovrstna raziskava v Sloveniji se je izvajala prvič, podatki pa bodo zelo dragoceni za prenovo nacionalnih prehranskih priporočil in pripravo drugih ukrepov, ki bodo podpirali zdravje prebivalcev. S pomočjo rezultatov raziskave bomo preverjali tudi, v katerih primerih je prehrani smotrno dodajati vitamine in minerale v obliki prehranskih dopolnil ali funkcionalnih živil, in kdaj takšni dodatki v resnici niso potrebni.

#### **4.4.10 Zagotavljanje kakovosti**

##### **4.4.10.1 Sistem vodenja kakovosti (ISO 9001:2015, SIST EN 15224:2016)**

Zdravstveni dom je v letu 2018 sistem vodenja kakovosti (v nadaljevanju SVK) še nadgrajeval. SVK je bil prvič implementiran leta 2015, ko se je Zdravstveni dom Murska Sobota prvič certificiral po ISO 9001:2008 in EN15224:2012. V maju 2018 je bila izvedena redna certifikacijska presoja, saj je v tem času izšla nova verzija mednarodnega standarda ISO 9001:2015 in EN15224:2016, kar je zahtevalo ponovno certifikacijo po novi verziji standarda. Kontrolna presoja bo potekala vsako leto meseca maja.

S sistemom kakovosti sistematicno seznanjamо in ozaveščamo vse zaposlene v okviru obveznega internega izobraževanja za vse zaposlene, ki smo jih začeli v letu 2018. Vsebina izobraževanja je v začetnih predavanjih predvsem osnovna terminologija, izhodišča kakovosti in varnosti v zdravstvu in zahteve standarda. Anketa po izvedenem internem izobraževanju Kakovost in varnost v zdravstvu kaže, da si zaposleni želijo predvsem več vsebin s praktičnimi primeri iz zunanjih in notranjih presoj.

V mesecu maju 2018 je potekala zunana presoja. Izvedli so jo sodelavci Slovenskega inštituta za kakovost in meroslovje (SIQ Ljubljana).

V letu 2018 smo prenovili Poslovnik kakovosti v skladu z zahtevami ISO 9001:2015 in EN15224:2016.

#### 4.4.10.2 Interno izobraževanje kakovost in varnost v zdravstvu

Zaheta standarda ISO9001:2015 je tudi prenos organizacijskega znanja. Že same notranje presoje izdajamo z namenom ozaveščanja zaposlenih o kakovosti in varnosti v zdravstvu, hkrati pa smo izvedli obvezno izobraževanje na to temo za vse zaposlene. Na pobudo zaposlenih, ki so se udeležili tega izobraževanja, bomo v prihodnosti izvedli podobno predavanje z več praktičnimi primeri iz presoje.

#### 4.4.10.3 Izobraževanje notranjih presojevalcev

Za notranje presoje smo izobrazili 25 notranjih presojevalcev. Zadnje izobraževanje je bilo izvedeno januarja 2017, zato planiramo ponovno izobraževanje notranjih presojevalcev še v letu 2019, saj naj bi dopolnjevali svoje znanje na vsaki 2 leti. Sicer pa so notranji presojevalci vedno vključeni v zunanje presoje kot spremjevalci, kar prav tako služi kot prenos organizacijskega znanja.

### 4.4.11 Varstvo osebnih podatkov – Uredba GDPR

Uredba GDPR (General Data Protection Regulation) je nova Splošna uredba EU o varstvu osebnih podatkov, katere cilj je omogočiti prebivalcem nadzor nad njihovimi osebnimi podatki in poenotiti ter dvigniti raven varstva osebnih podatkov Evropske unije. Pričetek uporabe nove zakonodaje je bil 25. maja 2018. Zavod je pristopil k pregledu in analizi skladnosti poslovanja, dokumentacije ter postopku implementacije določb Uredbe GDPR.

Za odgovorno osebo za varstvo osebnih podatkov je zavod imenoval pooblaščenega zunanjega izvajalca Datainfo.si d.o.o..

#### 4.4.12 Poročanje o vključevanju storitev eZdravje

eNaročanje bo pacientom omogočilo boljši pregled nad tem, kdo v Sloveniji izvaja posamezne zdravstvene storitve. Na osnovi prikazanih čakalnih dob in prvih prostih terminov, ki se bodo tekoče osveževali, bodo ti na osnovi izdane eNapotnice dobili možnost, da se bodo lahko elektronsko naročili na termin pri izvajalcu z najkrajšo čakalno dobo oziroma pri tistemu izvajalcu, ki mu najbolj ustreza.

V Zdravstvenem domu je programska hiša, katere program oz. aplikacije uporabljamo, meseca novembra 2016 v okviru projekta eNaročanje, organizirala usposabljanje zdravnikov in zobozdravnikov ter njihovih medicinskih sester z namenom seznanitve o načinu izdaje in sprejema eNapotnice. Izobraževanje je potekalo s frontalno predstavitvijo na primerih.

Tabela 3: Poročajte o naslednjih parametrih, pri katerih upoštevajte stanje konec leta 2018

	Delež
1. Delež ambulant, kjer je pacientu (ki ne izrazi želje, da se želi naročiti sam) dana možnost, da ga na podlagi eNapotnice, ki ste jo izdali v eni od vaših ambulant, elektronsko naročite na nadaljnjo obravnavo na podlagi te napotnice k drugemu izvajalcu (za storitve, kjer je eNaročanje omogočeno). Za ustrezeno se šteje tudi, če je točka za naročanje organizirana izven ambulante za več ambulant, če ima pacient do nje dostop.	100%
2. Delež izdanih ambulantnih izvidov, ki ste jih v vaši ustanovi izdali v lanskem letu ter hkrati tudi preko informacijskega sistema avtomatsko posredovali v Centralni register podatkov o pacientih.	0%

Zdravstveni dom Murska Sobota je že s 01.10.2016 vzpostavil sistem prejemanja eNapotnic, s 15.11.2016 pa vzpostavil sistem izdajanja e-Napotnic.

Delež ambulant, kjer je pacientu dana možnost, da ga na podlagi eNapotnice, ki so jo izdali v naših ambulantah, elektronsko naročimo na nadaljnjo obravnavo je nizek. Razlog zato je, da sistem za eNaročanje ni bil v celoti vzpostavljen.

Vsi zdravniki in zobozdravniki v Zdravstvenem domu imajo urejene tehnične pogoje za izdajanje eNapotnic.

Glede ambulantnih izvidov, ki bi se izdali in hkrati preko informacijskega sistema avtomatsko posredovali v Centralni register podatkov o pacientih obstajajo vsi tehnični predpogojti. Poskusno testiranje smo opravili v sledečih specialističnih ambulantah: v Dispanzerju za pljučne bolezni in tuberkolozo, Psihiatrični ambulanti in Ambulanti za ultrazvok.

#### 4.4.13 Poslovni izid

Tabela 4: Poslovni izid po letih

IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV - DOLOČENIH UPORABNIKOV	LETO 2017	FN 2018	LETO 2018	INDEKS	INDEKS
				Real. 2018 / Real. 2017	Real. 2018 / FN 2018
CELOTNI PRIHODKI	11.690.313	13.005.510	13.175.524	1,13	1,01
CELOTNI ODHODKI	11.711.091	13.005.510	12.898.161	1,10	0,99
POSLOVNI IZID	-20.778	0	277.363	-13,35	0,00
Davek od dohodka pravnih oseb	0	0	0	0,00	0,00
POSLOVNI IZID Z UPOŠTEVANJEM DAVKA OD DOHODKA	-20.778	0	277.363	-13,35	0,00
DELEŽ PRESEŽKA V CELOTNEM PRIHODKU	-0,2%	0,0%	2,1%		

(v EUR, brez centov)

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je podrobno obravnavan v Računovodskem delu poglavje 5.2 v Tabeli 36.

Obrazec 2: Izkaz prihodkov in odhodkov 2018 - ZD je priloga letnega poročila.

## 4.5 NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

Večjih odstopanj pri izvajanju programa dela ni bilo.

## 4.6 IZVAJANJE SLUŽBE NMP

Za potrebe službe NMP morajo zaradi zagotavljanja transparentnosti financiranja izvajalci službe NMP na podlagi 37. člena Pravilnika o službi nujne medicinske pomoči (Uradni list RS, št. 81/15) voditi ločeno in pregledno stroškovno mesto za pridobivanje in porabo vseh sredstev ter v sklopu priprave polletnega in letnega poročila o porabi sredstev za posamezno stroškovno mesto poročati ministrstvu.

### 4.6.1 Služba NMP

Služba NMP je organizirana za zagotavljanje zdravstvenih storitev nujne medicinske pomoči in nujnih prevozov poškodovanih in obolelih oseb. Izvaja se 24 ur dnevno, vse dni v letu in se organizira v obliki rednega dela, dela izven rednega delovnega časa ter dežurstva. Deluje na območju UE Murska Sobota z 12 občinami na 692 km<sup>2</sup> in skrbi za potrebe po oskrbi in prevozih za približno 60.000 prebivalcev.

Dispečerska služba deluje neprekinjeno 24 ur, koordinira in planira delovanje ekip NMP in ekip reševalne službe.

Služba NMP se izvaja v skladu z mrežo enot NMP. Na podlagi Pravilnika o službi nujne medicinske pomoči (Uradni list RS, št. 81/15) je služba NMP, ki jo izvaja Zdravstveni dom Murska Sobota sestavljena iz:

- 1 mobilne enote v reanimobilu (MoE REA) in
- 1,5 mobilne enote v nujnem reševalnem vozilu (MoE NRV).

Tabela 5: Enota NMP

REALIZACIJA prihodki in odhodki v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2017	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2018	REALIZACIJA prihodki in odhodki v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2018	Indeks real.18 / FN 18	Indeks real.18 / real.17
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZS za NMP	1.315.899	1.340.643	1.400.351	104,5
Prihodki od MZ, občin in donacij	0	0	0	0,0
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	932.534	1.340.643	1.021.884	76,2
Strošek dela	660.637	1.088.982	704.261	64,7
Maternalni stroški	75.799	100.743	86.960	86,3
Od tega stroški za laboratorij	0	0	4.251	0,0
Stroški storitev	121.879	82.162	128.399	156,3
Od tega za stroške podjemnih pogodb	16.566	0	12.983	0,0
Od tega stroški za laboratorij	0	0	0	0,0
Amortizacija	73.324	67.220	97.427	144,9
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	0	0	0	0,0
Drugi stroški (opis)	895	1.536	4.837	314,9
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	383.465	0	378.467	0
(v EUR, brez centov)				98,7

## 4.6.2 Kader za izvajanje službe NMP

Ekipo za izvajanje službe NMP sestavljajo zdravniki in drugi zdravstveni delavci, usposobljeni za izvajanje NMP.

V enoti NMP je redno zaposlen 1 zdravnik specialist za urgentno medicino. V službo NMP so se v letu 2018 vključevali še 4 zdravniki, ki so redno zaposleni v Zdravstvenem domu . Zdravstveni dom ima tudi 1 zdravnico specializantko urgentne medicine , ki ima mentorja v Mariboru.

Na podlagi 37. člena Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF in 14/13, 88/16 – ZdZPZD in 64/17) se v službo NMP Zdravstvenega doma vključuje zasebnik s koncesijo za osnovno dejavnost, ki je zdravnik specialist splošne medicine. Zavod ima z zasebnikom s koncesijo sklenjeno pogodbo o sodelovanju.

Poleg zdravnikov se je v letu 2018 v službo NMP vključevalo 29 zdravstvenih delavcev, usposobljenih za izvajanje NMP, in sicer:

- 8 diplomiranih zdravstvenikov v reševalnem vozilu,
- 17 zdravstvenih reševalcev - NPK,
- 5 srednjih medicinskih tehnikov v reševalnem vozilu.

## 4.6.3 Usposabljanje zdravstvenih delavcev

Usposabljanje zdravstvenih delavcev, ki se vključujejo v službo NMP je v letu 2018 opravilo:

- 1 zdravnik in 2 diplomirana zdravstvenika sta se udeležila seminarja Izobraževanje za ukrepanje služb NMP v kemijskih nesrečah- MRMI
- 1 zdravnik in 2 diplomirana zdravstvenika sta se udeležila tečaja dodatnih postopkov oživljanja otrok – EPALS
- 3 zdravniki in 1 diplomirani zdravstvenik so se udeležili tečaja dodatnih postopkov oživljanja- ALS
- 1 zdravnik in 1 diplomirani zdravstvenik sta se udeleživa tečaja oskrba poškodovanca v predbolnišničnem okolju – ITLS
- Vsi zaposleni v NMP so opravljali tečaje iz obveznih vsebin- TPO z AED
- Dvakrat letno imamo v enotì interno izobraževanje iz vsebin nujne medicinske pomoči

## 4.6.4 Nabava osebne varovalne opreme in zaščitne obleke

Za zaposlene zdravstvene delavce, ki se vključujejo v službo NMP, se je v letu 2018 nabavila sledeča zaščitna oprema:

- 34 parov čevljev,

- 7 hlač,
- 9 jaken in
- 95 majic.

#### 4.6.5 Investicije in medicinska oprema

V letu 2018 smo nabavili 2 reševalni vozili in VUZ, ki smo ga dobili preko razpisa Mínistrstva za zdravje za sofinanciranje investicij na primarni ravni zdravstvene dejavnosti v letu 2018- nabava motornega vozila.

### 4.7 IZVAJANJE DEŽURNE SLUŽBE

V zagotavljanje nujne medicinske pomoči vključno z dežurno službo so se dolžni enakomerno in enakopravno vključevati vsi izvajalci osnovnega zdravstvenega varstva, ki opravljajo dejavnost izbranega osebnega zdravnika (v ambulantah splošne oz. družinske medicine , dispanzerjih za otroke in šolarje, zdravnik splošne družinske medicine v socialnovarstvenem Zavodu).

Sorazmerje vključevanja se računa glede na obseg programa pri posameznem izvajalcu. To velja za zdravstvene domove in zasebne zdravnike, ki imajo z Zavodom sklenjeno pogodbo, in sicer po razporedu, ki ga pripravi zdravstveni dom kot organizator te službe in za katerega se dogovorijo izvajalci teh dejavnosti.

Dežurna služba se izvaja v urgentnem centru in se financira v pavšalu. Za program dežurne službe ima Zavod sklenjeno pogodbo.

Razpored zagotavljanja nujne medicinske pomoči se prilagaja razporedu rednega ordinacijskega dela in lokaciji zavoda, ki je v skladu s Pravilnikom o službi nujne medicinske pomoči določen za izvajanje nujne medicinske pomoči na svojem območju. Letni program ordinacijskega časa posameznega izvajalca je oblikovan tako, da je možno dogovoriti skupno neprekinjeno nujno medicinsko pomoč.

Dežurna služba Zdravstvenega doma Murska Sobota se izvaja v Urgentnem centru Splošne bolnišnice Murska Sobota in sicer:

- ob praznikih
- ob delavnikih od 20. do 7. ure naslednjega dne
- ob vikendih: od petka od 20. ure do ponedeljka do 7. ure zjutraj in
- ob delavnikih od 7. do 20. ure.

Tabela 6: Dežurna služba

ENOTA	REALIZACIJA prihodki in odhodki v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2017	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2018	REALIZACIJA prihodki in odhodki v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2018	Indeks real.18 / FN 18	Indeks real.18 / real.17
Enota Dežurstvo (338 040, 338 051)					
PRIHODKI od pogodbeneih sredstev z ZZZS za NMP	555.905	515.198	680.130	122,3	132,0
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	687.058	515.198	747.539	108,8	145,1
- Strošek dela	510.223	448.029	530.683	104,0	118,4
- Materialni stroški	23.950	19.638	36.640	153,0	186,6
Od tega stroški za laboratorij	507	0	288	56,8	0,0
- Stroški storitev	151.871	36.541	179.235	118,0	490,5
Od tega za stroške podjemnih pogodb - SA	29.873	0	19.794	66,3	0,0
Od tega za stroške podjemnih pogodb - OŠD	13.671	0	6.535	47,8	0,0
Od tega stroški za laboratorij (338 051)	89.924	20.473	123.728	137,6	604,3
Od tega za stroške urgenčnega centra Centra	11.574	0	12.000	103,7	0,0
- Amortizacija	323	10.990	11	3,4	0,1
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	0	0	0	0,0	0,0
Drugi stroški	691	0	970	140,4	0,0
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	-131.153	0	-67.409	0,0	0,0

(v EUR, brez centov)

## 4.8 CENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Večino zastavljenih ciljev za leto 2018 smo dosegli.

## 4.9 OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

Pri analiziranju finančnih kazalnikov smo analizirali podatke za leti 2017 in 2018, v skladu z usmeritvijo Direktorata za zdravstveno ekonomiko Ministrstva za zdravje, glede na opredeljene standarde in merila kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika.

### 4.9.1 Finančni kazalniki poslovanja

Tabela 7: Finančni kazalniki poslovanja

KAZALNIK	LETO 2017	LETO 2018
1. Kazalnik gospodarnosti	0,998	1,022
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,027	0,029
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,738	0,662
4. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,043	0,052
5. Koeficient zapadlih obveznosti	0,000	0,000
6. Kazalnik zadolženosti	0,333	0,319
7. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	1,481	1,400
8. Prihodkovnost sredstev	1,639	1,681

1. Kazalnik gospodarnosti = (celotni prihodki AOP 870 / celotni odhodki AOP 887). Načelu gospodarnosti je zadoščeno, kadar je vrednost kazalca ena ali večja od ena.
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku = (amortizacija AOP 879 / celotni prihodki AOP 870).
3. Stopnja odpisanosti opreme = (popravek vrednosti opreme AOP 007 / oprema in druga opredmetena osnovna sredstva AOP 006).
4. Delež terjatev v celotnem prihodku = (stanje terjatev AOP 012 minus (AOP 013 in 014) / celotni prihodki AOP 870).
5. Koeficient zapadlih obveznosti = (zapadle neplačane obvez. na dan 31. 12. / (mesečni promet do dobavit. AOP 871 / 12) ). Kot zapadle obveznosti navedemo zapadle neplačane obveznosti na dan 31.12. Zapadle neplačane obveznosti primerjamo z mesečnim prometom do dobaviteljev za stroške blaga, materiala in storitev. Mesečni promet do dobaviteljev za stroške blaga, materiala in storitev = AOP 871/12. Ciljna vrednost koeficenta je 0.
6. Kazalnik zadolženosti = (Tuji viri AOP 034+047+048+054+055) / Obveznosti do virov sredstev AOP 060). Pod tuje vire zajamemo kratkoročne obveznosti, pasivne časovne razmejitve, dolgoročno razmejene prihodke, dolgoročne rezervacije in dolgoročne obveznosti. Kazalnik zadolženosti izraža delež tujih virov v vseh obveznostih do virov sredstev. Z večanjem vrednosti kazalnika se veča stopnja zadolženosti.
7. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi = ( (AOP 012+AOP 023) / AOP 034). Ustrezen indeks je okoli 1. Pri večjem odstopanju oz., če imamo kratkoročnih obveznosti bistveno več kot gibljivih sredstev, to kaže na slabšanje likvidnosti. Podatek ima še večjo vrednost v kolikor to spremljamo na daljše obdobje (nekaj let - s tem plačilni roki v največji meri izgubijo vpliv na dejansko likvidnost). Pri gibljivih sredstvih je potrebno upoštevati tudi, da imamo kvalitetne terjatve in kvalitetne materiale v zalogah. V kolikor temu ni tako, je situacija lahko še bistveno slabša. Za kvalitetno oceno pa je potrebno upoštevati tudi dolgoročne terjatve in obveznosti.
8. Prihodkovnost sredstev = (prihodek iz poslovne dejavnosti (AOP 860 / osnovna sredstva po nabavni vrednosti AOP 002+004+006). Kazalnik nam pove, koliko osnovnih sredstev imamo vloženih na enoto prihodka in predstavlja zasedenost obstoječih kapacetet. Višja vrednost kazalnika pomeni večjo zasedenost kapacetet, zato je cilj, da je vrednost kazalnika čim višja.

Iz izračunanih finančnih kazalnikov lahko ugotovimo, da so se vrednosti kazalnikov izboljšale oziroma se približujejo ciljnim vrednostim. Na podlagi izračunanih vrednosti lahko ugotovimo, da Zavod posluje stabilno, z jasno začrtanim ciljem približevanja ciljnim vrednostim vseh kazalnikov, ki opisujejo gospodarnost in učinkovitost poslovanja.

1. Načelu gospodarnosti je zadoščeno kadar je vrednost kazalca enaka ali večja od 1, v letu 2018 je bila vrednost kazalca 1,022.
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku raste, kar pomeni, da se celotni prihodki povečujejo počasneje, kot amortizacija, vrednost kazalnika v letu 2018 je 0,029.
3. Stopnja odpisanosti opreme se je nekoliko izboljšala in v letu 2018 znaša 0,662.
4. Delež terjatev v celotnem prihodku se je zmanjšal in konec leta 2018 znaša 0,052.
5. Koeficient zapadlih obveznosti je v letu 2010 znašal 0,000, saj smo vse obveznosti poravnali v roku.
6. Kazalnik zadolženosti prikazuje zmanjševanje stopnje zadolženosti in v letu 2018 znaša 0,319.
7. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi nakazuje rast gibljivih sredstev, saj niso bile izvedene vse načrtovane investicije iz finančnega načrta 2018. Kazalnik ima vrednosti 1,400.
8. Kazalnik prihodkovnosti sredstev se izboljšuje in znaša 1,681.

## 4.10 OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Namen notranjega revidiranja je predvsem pomagati vodstvu organizacije pri obvladovanju tveganj, s katerimi se le-to srečuje pri njegovem vodenju, ter tako izboljšati uspešnost, učinkovitost in gospodarnost poslovanja organizacije.

Zavod želi z notranjo revizijo:

- dobiti zagotovo, da pri poslovanju ne prihaja do kršitev zakonodaje,
- dobiti pomoč pri reševanju aktualnih (sprotnih) problemov pri poslovanju ter
- izboljšati uspešnost, učinkovitost oz. gospodarnost poslovanja organizacije.

Ker Zdravstveni dom Murska Sobota nima vzpostavljene lastne notranje-revizijske službe, je na podlagi 100. člena Zakona o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617 in 13/18)) ter 10. člena Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ (Uradni list RS, št. 72/02) povabil ponudnika, da za leto 2018 predloži ponudbo za pregled poslovanja oz. izvedbo notranje revizije poslovanja v Zdravstvenem domu Murska Sobota.

Predmet notranje revizije poslovanja zavoda za leto 2018 bo zajemač :

- pregled stroškov in prihodkov;
- preveritev vodenja pomožnih knjig;
- preveritev računovodskih izkazov;
- pravilnost poročanja ob zaključku leta (zaključna poročila).

Register poslovnih tveganj smo pregledali tudi v letu 2018 in ugotovili, da ustreza poslovanju.

## 4.11 POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

Tabela 8: Nedoseženi cilji, ukrepi ter terminski načrt za ukrepanje

NEDOSEŽENI CILJI	UKREPI	TERMINSKI NAČRT ZA DOSEGANJE
Doseganje programov po pogodbi z ZZZS	Opraviti več storitev, povečati glavarino	2019
Povečanje deleža samoplačniških storitev	Opraviti več samoplačniških storitev	2019
Pridobitev novih programov in širitev obstoječih programov	Prijava na razpis, arbitraža, posredovanje predlogov spremembe Splošnega dogovora za posamezno pogodbeno leto	2019

## 4.12 OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zdravstveni dom Murska Sobota skrbi za primarno zdravstveno varstvo prebivalcev UE Murska Sobota kar pomeni, da zagotavlja kurativno in preventivno dejavnost. Zaradi posebnosti naše regije, ki je velika, a redko poseljena, izvaja Zdravstveni dom Murska Sobota svojo dejavnost na 16 dislociranih enotah z namenom približati se našim uporabnikom.

V okviru Centra za krepitev zdravja izvajamo promocijo zdravja za boljše zdravje otrok in mladostnikov v obliki različnih zdravstveno vzgojnih delavnic v vrtcih, osnovnih šolah in srednjih šolah. Promocijo zdravja, izobraževanja ter individualna in skupinska svetovanja kot pomoč pri opuščanju nezdravih navad in razvad izvajamo tudi za odraslo populacijo.

Zdravstveni dom Murska Sobota zaposluje 327 delavcev, od tega večino za nedoločen čas. Redno zaposljemo pripravnike na vseh področjih. V naši regiji smo ena od večjih ustanov, ki omogoča toliko ljudem stalno zaposlitev in s tem tudi zagotovljen prihodek. V letu 2018 se je učinek na trg dela v smislu zmanjševanja brezposelnosti in odprave revščine povečal, saj so se zaradi številnih upokojitev in porodniških odsotnosti izvajale številne nove / nadomestne zaposlitve.

Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije pripravlja za vse svoje člane skupna javna naročila z namenom znižanja stroškov na področjih, kjer so izdatki največji (električna energija, kurilno olje, plin...). Za ostala področja (laboratorijski material, zobni material) razpise pripravljamo sami. Pri tem se upoštevajo smernice in navodila za zeleno naročanje, kar srednje, dolgoročno vpliva na boljše okoljske pogoje bivanja in odraža povečano skrb za zdravo okolje.

Za izvajanje storitev, vzdrževalnih del in investicij, kjer zneski ne presegajo zakonsko določenih vrednosti, pa se trudimo, da izvajalce izberemo v lokalnem okolju.

Na področju tržne dejavnosti (DMD, dežurstvo na príreditvah) imamo cenike prilagojene finančnemu stanju naših podjetij, društev in prebivalstva.

Zavod že nekaj let daje posebno pozornost vodenju politike kakovosti v zdravstvu. S tem si prizadevamo, da so naši standardi dela primerljivi z najboljšimi praksami ob upoštevanju načel kakovosti: uspešnost, varnost, pravočasnost, učinkovitost, enakost, osredotočenost na pacienta.

Skozi najboljše prakse zaznavamo poudarek na povezovanju, integraciji, skupnem obravnavanju izzivov v zdravstvu, sociali, varnosti, ekonomiji, šolstvu in izobraževanju. Zato aktivno sodelujemo tudi s socialnimi institucijami, represivnimi institucijami, institucijami na področju trga dela in ostalimi.

S sodelovanjem z izobraževalnimi, raziskovalnimi in drugimi zunanjimi institucijami, NGO-ji si prizadevamo za pospešen razvoj znanosti, širjenje dobrih praks in spodbujanje mladih motiviranih strokovnjakov, da najdejo ustrezno mesto in vlogo tudi v lokalnem okolju kar med drugim vpliva tudi na zmanjševanje pojava »beg možganov« in uresničitev razvojnega potenciala lokalnega okolja.

Partnerski odnos s Splošno bolnišnico Murska Sobota ocenujemo kot dober primer v praksi, kjer skupne izzive oz. nastale probleme rešujemo sproti in na strokovnih kolegijih.

## 4.13 DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE TER POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

### 4.13.1 Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela

#### 4.13.1.1 Analiza kadrovanja in kadrovske politike

##### ➤ Pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike

V letu 2018 so aktivnosti kadrovanja in kadrovske politike v okviru zavoda potekale v skladu z načrtovanimi cilji in začrtanim kadrovskim planom za leto 2018. Kadrovske aktivnosti so bile naravnave predvsem k tistim zaposlitvam, ki so bile potrebne za nemoteno izvajanje storitev zdravstvenega varstva in strokovnega razvoja zavoda.

Razlogi za zaposlitev za nedoločen čas so nadomestne zaposlitve zaradi odhodov delavcev (upokojitve, zaposlitve pri drugih delodajalcih, dokončanje specializacije, širitev programov zdravstvenih storitev, lažja dostopnost uporabnikov z vzpostavitvijo nove ambulante v zunanji enoti...).

Razlogi za zaposlitev za določen čas so:

- nadomeščanje začasno odsotnih delavcev zaradi bolezni, poškodb, porodniških dopustov, uveljavljanja starševskih pravic, upokojitev;
- začasno povečanih potreb;
- širitev programov zdravstvenih storitev (referenčne ambulante, fizioterapija, prevzem koncesije, krepitev preventivnih zdravstvenih nalog itd.);
- projekti in posebni programi (namenska sredstva).

Aktivnosti v smislu novega zaposlovanja, prerazporeditve obstoječih zaposlenih so potekale zaradi optimizacije kadra po posameznih organizacijskih enotah, v katerih je prišlo do dalj časa trajajočih odsotnosti zaposlenih zaradi bolniške, porodniškega in starševskega dopusta, upokojitve, zamenjave delodajalca. Navedeni razlogi so zahtevali določene prilagoditvene ukrepe, ki so bili izvedeni deloma z dodatnim povečanjem obsegom dela obstoječega kadra in deloma z nadomestnimi zaposlitvami.

V letu 2018 je bilo relativno veliko število upokojitev delavcev in bolniških odsotnosti, kar se je odražalo v relativno aktivni politiki zaposlovanja, saj je bilo potrebno za nemoteno delo ustrezno prerazporediti obstoječi kader ali zagotoviti nadomestni kader.

Določene aktivnosti in strateško osredotočenost izvajanja povečanih aktivnosti s podporo politike Ministrstva za zdravje, je bilo zaznati na področju krepitve javno zdravstvene vloge zavoda in njegovo vlogo na področju krepitve primarno preventivnih kompetenc zaposlenih v odnosu do pristopa k zdravemu načinu življenja in motivaciji uporabnikov, pacientov, da dosežejo maksimalno raven

zdravstvenega stanja. Zaposleni kader je zato na tem področju krepil svoje kompetence ter širil svojo zdravstveno-vzgojno vlogo tudi v širšem v lokalnem okolju.

Obrazec 3: Spremljanje kadrov 2018 – ZD - obrazec je priloga

#### **4.13.1.2 Stanje zaposlenih na dan 31.12.2018**

##### **4.13.1.2.1 ZAPOSLENI V ZDRAVSTVENEM DOMU MURSKA SOBOTA**

Na dan **31.12.2018** je bilo v Zdravstvenem domu Murska Sobota **327** zaposlenih in sicer:

- **253** delavcev za nedoločen čas
- **60** delavcev za določen čas – struktura:
  - 17 zdravnikov specializantov
  - 2 zobozdravnika specializanta
  - 1 zdravnik brez specializacije po opravljenem sekundariju
  - 1 zobozdravnik
  - 3 diplomirane medicinske sestre v patronaži
  - 1 diplomirana medicinska sestra v dispanzerski dejavnosti
  - 4 diplomirane medicinske sestre v promociji zdravja in zdravstveni vzgoji
  - 1 diplomirana medicinska sestra v specialistični ambulanti
  - 2 diplomirana zdravstvenika v reševalnem vozilu
  - 2 diplomirani babici v dispanzerski dejavnosti
  - 1 zdravstveni reševalec
  - 4 medicinski tehnički v reševalnem vozilu
  - 5 medicinskih sester v ambulanti
  - 2 medicinski sestri v specialistični ambulanti
  - 1 inženir laboratorijske biomedicine
  - 2 fizioterapevta
  - 1 diplomirani dietetik
  - 4 psihologi
  - 2 zdravstvena sodelavca – kineziologa
  - 4 čistilke
- **14** pripravnikov – struktura:
  - 1 zobozdravnik
  - 12 tehnički zdravstvene nege
  - 1 zobotehnik

##### **4.13.1.2.2 STRUKTURA KADROVANJA**

###### **PRIHODI v letu 2018:**

- **17** zaposlenih za NEDOLOČEN čas:
  - 1 zdravnik specialist družinske medicine (dokončanje specializacije)
  - 1 zdravnik specialist medicine dela, prometa in športa (dokončanje specializacije)
  - 1 zdravnik specialist ginekologije in porodništva (prihod iz sekundarne ravni)
  - 1 zobozdravnik (nadomestna zaradi upokojitve)
  - 1 diplomirana medicinska sestra s specialnimi znanji
  - 1 diplomirana medicinska sestra v patronaži (nadomestna zaradi upokojitve)

- 1 diplomirana medicinska sestra v specialistični ambulanti (nadomestna zaradi upokojitve)
  - 1 srednja medicinska sestra (nadomestna zaradi upokojitve)
  - 2 zobozdravstvena asistentka (nadomestna zaradi upokojitve)
  - 1 logoped (nadomestna)
  - 1 psiholog (potrebe, optimizacija po programu)
  - 1 fizioterapevt (nova ambulanta)
  - 1 višji strokovni sodelavec v spl. službah (nadomestna zaradi upokojitve)
  - 3 strokovnjak na ekonomskem področju (nadomestna zaradi upokojitve)
- od tega 8 SPREMENIH delovnega razmerja iz določenega v nedoločen čas delavcev, ki so v letu 2017/2018 že bili v delovnem razmerju:
    - 1 zdravnik specialist družinske medicine (prej specializant)
    - 1 zdravnik specialist medicine dela, prometa in športa (prej specializant)
    - 1 diplomirana medicinska sestra v dispanzerski dej.
    - 1 diplomirani medicinski sestri v patronaži
    - 1 diplomirana medicinska sestra v specialistični ambulanti
    - 1 srednja medicinska sestra
    - 1 psiholog
    - 1 strokovni delavec (FRS)
- 50 zaposlenih za DOLOČEN čas:
    - 1 zdravnik specialist psihiatrije (dokončanje specializacije)
    - 1 zdravnik specializant urgente medicine (začetek specializacije)
    - 2 zdravnika brez specializacije s strokovnim izpitom (ambulanta za Hitre preglede, se izvaja v Urgentnem centru SB MS)
    - 1 zobozdravnik brez specializacije z licenco (nadomeščanje PD)
    - 1 diplomirana medicinska sestra v spec. dejavnosti (nadomeščanje zaradi PD, nova ambulanta)
    - 1 diplomirana medicinska sestra v dispanzerski dejavnosti (RA, nadomeščanje PD)
    - 1 diplomirana medicinska sestra v patronaži (projekt)
    - 4 diplomirane medicinske sestre v promociji zdravja in zdravstveni vzgoji (projekt, optimizacija po programu)
    - 2 diplomirani zdravstvenik v reševalnem vozilu (nadomestna zaradi odhoda delavca)
    - 4 medicinske sestre v ambulanti (nadomestna zaradi BD, uveljavljanja pravic iz naslova starševstva, povečan obseg dela)
    - 2 diplomirani babici dispanzerska dejavnost (nova ambulanta, prerazporeditev) medicinski tehnik v reševalnem vozilu (nadomestna zaradi bolniške odsotnosti, povečan obseg dela)
    - 3 srednja medicinska sestra v ambulanti
    - 2 srednja medicinska sestra v reševalnem vozilu)
    - 1 inženir laboratorijske biomedicine (nadomestna zaradi PD, BD)
    - 2 fizioterapevta (projekt, optimizacija po programu)
    - 3 psihologi (projekt, nadomestna zaradi odsotnosti delavca, optimizacija po programu)
    - 1 dietetik (projekt)
    - 1 čistilka (nadomestna zaradi upokojitve, BD)
    - 1 zobozdravnik pripravnik
    - 1 psiholog pripravnik
    - 14 tehnikov zdravstvene nege – pripravniki
    - 1 zobotehnik pripravnik

Sprememba delovnega mesta zaradi opravljanja/ opravljenega izobraževanja delavcev, ki so v letu 2018 že v delovnem razmerju:

- 1 višji zdravnik specialist (opravljen specialistični izpit iz družinske medicine)
- 1 zdravnik specialist (opravljen specialistični izpit iz družinske medicine)
- 1 zdravnik specialist (opravljen specialistični izpit iz psihijatrije)
- 1 zdravnik specialist (opravljen specialistični izpit iz medicine dela, prometa in športa)
- 1 specialist klinične psihologije (opravljen specialistični izpit iz klinične psihologije)
- 1 specializant klinične psihologije (pričetek specializacije)
- 3 srednje medicinske sestre (opravljeno pripravnštvo, strokovni izpit)
- 2 diplomirani medicinski sestri s specialnimi znanji (1 za področje dela v referenčni ambulanti, 1 za področje promocije zdravja in preprečevanja kroničnih nenalezljivih bolezni v primarnem zdravstvenem varstvu)

#### ODHODI v letu 2018:

- 27 zaposlenim je prenehalo delovno razmerje – struktura:
  - 1 zdravnik specialist psihijatrije (odpoved delavca)
  - 1 zdravnik specialist medicine dela, prometa in športa (zamenjava delodajalca)
  - 1 zobozdravnik specializant zobne protetike (zamenjava delodajalca)
  - 1 zdravnik brez specializacije po opravljenem sekundariju
  - 1 diplomirana medicinska sestra v patronaži (upokojitev)
  - 1 diplomirani zdravstvenik v reševalnem vozilu (zamenjava delodajalca)
  - 2 srednji medicinski sestri (upokojitev)
  - 1 inženir laboratorijske biomedicine
  - 1 višji strokovni sodelavec v spl. službah (upokojitev)
  - 1 strokovni delavec - FRS (upokojitev)
  - 1 čistilka (upokojitev)
  - 11 tehnikov zdravstvene nege – pripravniki (zaključeno pripravnštvo)
  - 1 zobotehnik – pripravnik (zaključeno pripravnštvo)
  - 1 zobozdravnik – pripravnik (zaključeno pripravnštvo)
  - 1 inženir laboratorijske biomedicine - pripravnik (zaključeno pripravnštvo)
  - 1 psiholog - pripravnik (zaključeno pripravnštvo)

#### 4.13.1.3 Zaposleni po poklicih

V nadaljevanju je predstavljena tabela kadra zaposlenega v Zdravstvenemu domu Murska

Sobota na dan 31.12.2018 po poklicih, stopnji izobrazbe in zasedenih delovnih mestih.

Tabela 9: Struktura zaposlenih po poklicih

ZDRAVSTVENI DOM MURSKA SOBOTA	Realizacija		Plan	Realizacija
	2017	2018	2018	2018
<b>Tarifna skupina VIII</b>				
E018018 zdravnik specialist	0	1		0
E018019 zdravnik specialist PPD1	1	2		2
E018020 zdravnik specialist PPD2	9	9		9
E018021 zdravnik specialist PPD3	4	6		6
E018022 višji zdravnik specialist	4	3		4
E018023 višji zdravnik specialist PPD1	1	1		1

E018024 višji zdravnik specialist PPD2	8	9	9
E018025 višji zdravnik specialist PPD3	2	0	1
E018025 višji zobozdravnik specialist PPD3	1	1	1
E048002 klin. psiholog specialist	1	2	2
E048004 logoped I	1	1	1
E048006 medicinski biokemik specialist II	1	1	1
E048022 socialni delavec I	2	2	2
<b>Skupaj</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>39</b>
<b>Tarifna skupina VII/2</b>			
B017334 direktor	1	1	1
B017400 pomočnik direktorja	1	1	1
E017001 zdravnik brez spec. po opr. sekundariatu	1	1	2
E017018 zdravnik brez specializacije z licenco	0	1	0
E017018 zobozdravnik brez specializacije z licenco	1	1	0
E017019 zdravnik brez spec. z licenco PPD1	1	1	1
E017020 zdravnik brez spec. z licenco PPD2	0	1	0
E017021 zobozdravnik brez spec. z licenco PPD3	7	8	8
E017026 zdravnik specializant III	1	1	1
E017027 zobozdravnik specializant III PPD1	2	2	2
E017027 zdravnik specializant III PPD1	1	2	2
E017029 zdravnik specializant III PPD3	6	2	2
E017030 zdravnik specializant II	1	1	1
E017033 zdravnik specializant II PPD3	8	9	11
E017034 zdravnik specializant I	1	0	0
E017037 zdravnik specializant I PPD3	1	0	0
E017040 višji zdravnik brez spec. z licenco PPD2	1	1	0
E017041 višji zobozdravnik brez spec. z licenco PPD3	1	1	2
E047037 logoped II	1	3	2
E047051 psiholog I	2	3	4
E047052 psiholog II	2	2	2
E047070 specializant klinične psihologije	1	1	1
JO17038 kadrovik	0	1	1
JO17025 informatik	1	1	1
JO17092 računovodja	2	2	2
JO17136 strokovni sodelavec VII/2	2	2	2
JO17916 vodja fin. rač. službe	1	1	1
JO17926 vodja področja/enote II	1	1	1
<b>Skupaj</b>	<b>48</b>	<b>51</b>	<b>51</b>
<b>Tarifna skupina VII/1</b>			
E037001 dipl. babica dispanzerska dejavnost	0	0	2
E037011 dipl. medicinska sestra dispanzerska dejavnost	2	4	4
E037013 dipl. med. sestra s specialnimi znanji	6	6	6
E037022 dipl. med. sestra v patronažni zdravstveni negi	20	20	19
E037023 dipl. med. sestra v promociji zdravja	3	7	7
E037026 dipl. med. sestra v specialistični ambulanti	3	2	4
E037032 dipl. med. sestra v reševalnem vozilu	8	9	9
E037033 koordinator promocije zdravja in zdravstvene vzgoje	1	1	1
E037037 dipl. med. s. za področje razvoja in kakovosti	1	1	1
E037910 vodja centralne službe/del. enote	2	2	1
E047971 vodja V	5	5	7
E047965 vodja IV	5	5	4
E047011 delovni terapevt – delo z osebami s psihično motnjo	0	0	1
E047014 delovni terapevt III (ambulanta)	1	1	0

E047024 fizioterapevt III (ambulantni)	0	3	3
E047032 inženir laboratorijske biomedicine II	6	6	6
E047049 prehranski svetovalec II	0	1	1
E047055 radiološki inženir II	2	2	2
E047078 zdravstveni sodelavec II	1	1	2
J017139 strokovni sodelavec na ekonomskem področju	0	3	3
<b>Skupaj</b>	<b>66</b>	<b>79</b>	<b>83</b>
<b>Tarifna skupina VI</b>			
J016037 strokovni delavec VI	2	0	0
J016043 višji strokovni sodelavec v spl. sl.	3	1	2
<b>Skupaj</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Tarifna skupina V</b>			
E035005 srednja med. sestra – zdravstvena nega na domu	4	5	4
E035009 srednja med. sestra v ambulanti	38	40	40
E035020 srednja med. sestra v razv. in med. amb.	2	2	2
E035021 srednja med. sestra v reš. vozilu	7	7	8
E035022 srednja med. sestra v spec. amb.	6	6	6
E035025 srednja med. sestra v urg. vozilu	0	0	0
E035027 zobozdravstveni asistent	9	11	11
E35028 zdravstveni reševalec -- N.P.K.	16	16	16
E045980 vodja VII	1	1	1
E045981 vodja VIII	3	3	3
E045005 laboratorijski tehnik I	10	10	11
E045006 laboratorijski tehnik II	2	1	0
E045017 zobotehnik I	5	5	5
J025008 pisarniški referent V	1	1	1
J025023 zdravstveni administrator	2	2	2
J035025 hišnik V	1	1	1
<b>Skupaj</b>	<b>107</b>	<b>111</b>	<b>111</b>
<b>Tarifna skupina IV</b>			
E044007 voznik reševalec II	3	3	3
J034095 vzdrževalec IV	2	2	2
<b>Skupaj</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Tarifna skupina III</b>			
J033028 vzdrževalec III	7	7	7
J033029 vzdrževalec perila III	3	3	3
<b>Skupaj</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Tarifna skupina II</b>			
J032001 čistička II	10	10	10
J032013 perica II	2	2	2
<b>Skupaj</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>Skupaj vseh delavcev brez pripravnikov</b>	<b>288</b>	<b>307</b>	<b>313</b>
<b>PRIPRAVNIKI</b>			
zdravnik pripravnik	0	3	0
zobozdravnik pripravnik	1	2	1
zobotehnik pripravnik	1	1	1
dipl. inženir lab. biomedicine pripravnik	1	1	0
laboratorijski tehnik	0	1	0
logoped pripravnik	0	0	0
psiholog pripravnik	0	1	0
tehnik zdravstvene nege pripravnik	9	6	12
<b>Skupaj vseh delavcev</b>	<b>300</b>	<b>322</b>	<b>327</b>

## Področja zaposlovanja kadra

V letu 2018 je bilo skupaj 67 zaposlitev, od tega 17 zaposlitev za nedoločen čas (9 na novo/8 sprememb iz določenega časa) in 50 zaposlitev za določen čas. Spremembe v kadru so nastopile tudi pri 11-ih že zaposlenih delavcih, zaradi dokončanja/ pričetka strokovnega izobraževanja.

Zdravstveni dom Murska Sobota je v letu 2018 pridobil 4 zdravnike specialiste in 2 zobozdravnika. V dveh primerih zaposlitve zdravnika je šlo za dokončanje specializacije, ki jo je opravljal zaposleni na podlagi izkazanih potreb zavoda (1 za področje družinske medicine, 1 za področje psihijatrije). Specialistični izpit iz družinske medicine je v letu 2018 opravila tudi zdravnica, ki je bila v zavodu že zaposlena kot zdravnik brez specializacije z licenco. V letu 2018 je specializacijo zaključil tudi dosedanji specializant zavoda za področje medicine dela prometa in športa, ki pa je po nekaj mesecih odšel k drugemu delodajalcu v Ljubljano.

Za potrebe Dispanzerja za ženske je zavod na novo pridobil zdravnika specialista za področje ginekologije in porodništva (prihod iz sekundarne ravni).

V okviru izvajanja programa dežurne ambulante za hitre pregledе v Urgentnem centru Murska Sobota je bilo v letu 2018 omogočena zaposlitev dvema mladima zdravnikoma z opravljenim strokovnim izpitom.

S strani Zdravniške zbornice Slovenije smo v letu 2018 zaposlili specializanta za področje urgentne medicine. Prav tako se je po novem na podlagi odločbe Zdravniške zbornice zaposlilo enega zobozdravnika pripravnika.

V oktobru 2018 se je v delovni proces zavoda vključila dosedanja specializantka klinične psihologije, ki je opravila specialistični izpit. Zavod pa je že predhodno v aprilu 2018 omogočil nadaljnje izobraževanje novemu specializantu klinične psihologije.

Nadalje so v letu 2018 prevladovale nove zaposlitve profila diplomirana medicinska sestra (12) predvsem iz razloga nadomeščanja odsotnega delavca, projektne nadgradnje preventivnega zdravstvenovzgojnega programa. Dodatno specialno znanje na področju zdravstvene nege sta pridobili 2 zaposleni diplomirani medicinski sestri, 1 na področju dela referenčnih ambulant, 1 na področju promocije zdravja.

Leto 2018 so zaznamovalo tudi zaposlitve zdravstvenih delavcev in sodelavcev z izobrazbo logoped, fizioterapevt, dietetik, psiholog, kineziolog, inženir laboratorijske biomedicine.

Na področju zdravstvene nege se je aktivno zaposlovalo oz. prerazporejalo zaradi nadomeščanja daljših odsotnosti (bolniški stalež, starševski dopust), zaradi odhoda k drugemu delodajalcu, upokojitve, začasno povečanega obsega dela, krepitve preventivno zdravstveno-vzgojne vloge zdravstvenih delavcev v okviru izvajanja zdravstvenih storitev na primarnem nivoju. Na novo je zasedlo delovno mesto 12 diplomiranih medicinskih sester, 2 diplomirani babici, 9 srednjih medicinskih sester.

Pripravniki so se zaposlovali na področju zdravstvene nege, laboratorijske biomedicine, zobotehnike, dentalne medicine, psihologije, laboratorijske biomedicine, fizioterapije.

V obliki dopolnilnega dela v letu 2018 nismo imeli nobene zaposlitve delavca.

V zvezi z Uredbo o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2017 in 2018 (Uradni list RS, št. 84/16) je mogoče zaključiti, da je iz tabele Spremljanje kadrov 2018 razvidno, da je indeks realiziranega števila zaposlenih glede na načrtovano število enak 101,55 %, indeks realizacije 2018 glede na realizacijo v letu 2017 je 109 %.

Kadrovska politika je bila glede na realizacijo v letu 2018 vodena nadzorovano in skrbno, saj so rezultati skoraj v celoti usklajeni s planom. Realizacija strukture zaposlenih zdravnikov in zobozdravnikov glede na načrtovani kader ima indeks 91,04 % (zdravniki 94,12 %, zobozdravniki 81,25 %). Odstopanje pri zdravnikih je nastalo zaradi nepredvidenega odhoda zdravnika specialista za medicino dela, prometa in športa, na katero delodajalec ni imel vpliva, pri zobozdravnikih pa zaradi porodniške odsotnosti in odhoda zobozdravnice specializantke pred dokončanjem specializacije k drugemu delodajalcu (koncesionarju) ter zaposlitev le enega zobozdravnika pripravnika od predvidenih dveh zaposlitev. Zdravstvena nega (skupaj) ima indeks realizacije glede na načrtovani kader 109,72 %, indeks realizacije kadra v skupini zdravstveni delavci in sodelavci skupaj pa je 94,23 %. Odstopanje obstaja predvsem zaradi nepričakovanega odhoda na dalj čas trajajočo bolniško odsotnost na delovnem mestu laboratorijskega tehnika ter nerealizirano število predvidenih pripravnikov v tej skupini (indeks 25 %). V skupini nezdravstveni delavci po področjih dela obstaja višji indeks glede na načrtovani kader zaradi povečanih potreb dela v Pravno-kadrovske službi, kjer smo prerazporedili že obstoječega delavca zaposlenega za polovični delovni čas. V nabavni službi se je realizirala nadomestna zaposlitev zaradi odhoda delavke v pokoj. V skupini oskrbovalne službe, kjer gre za starejše delavce s priznano kategorijo invalidnosti in pogostimi bolniškimi odsotnostmi. Zaradi potrebe po opravljenem kontinuiranem delu, so se nadomestne zaposlitve tudi v letu 2018 ohranile.

Iz tabele je razvidno, da je za 5,56 % povečana odsotnost zaposlenih zaradi dalj časa trajajočih bolniških ali porodniških odsotnosti glede na leto 2017.

Skupni indeks realizacije kadra v 2018 glede na načrtovano kadrovsko politiko je 101,55 %.

Skupni indeks realizacije kadra v letu 2018 glede na realizacijo v letu 2017 je 105,56 %.

### **Število odsotnosti zaradi starševskega dopusta in uveljavljanje pravic iz naslova starševstva**

Na dan 31.12.2018 je bilo v Zdravstvenemu domu Murska Sobota 9 odsotnosti zaradi uveljavljanja starševskega dopusta. Od tega 1 zdravnica specialistka družinske medicine, 1 zdravnica specialistka psihijatrije, 3 zdravnice specializantke pediatrije, 1 zobozdravnica, 2 diplomirani medicinski sestri, 1 inženirka laboratorijske biomedicine.

### Število odsotnosti zaradi dalj časa trajajočega bočnega staleža

Na dan 31.12.2018 je bilo v Zdravstvenemu domu Murska Sobota 12 odsotnosti zaradi dalj časa trajajočega bočnega staleža. Od tega 1 zdravnik specialist interne medicine (4 ure BD), 2 diplomirani medicinski sestri, 3 srednje medicinske sestre v ambulanti, 1 srednja medicinska sestra v reševalnem vozilu, 2 laboratorijska tehnika, 3 čistilke.

### Število in kategorija delovnih invalidov

V zavodu je bilo na dan 31.12.2018 zaposlenih 10 delovnih invalidov, od katerih 4 delajo v skrajšanem delovnem času (4 ure/dan).

### Število štipendistov in smeri na kateri študirajo

V zavodu na dan 31.12.2018 ni bilo sklenjene nobene pogodbe o štipendirjanju.

#### 4.13.1.3 Ostale oblike dela

Zdravstveni dom ni zaposloval preko agencije za posredovanje delovne sile in preko javnih del. Prav tako ni zaposloval dijakov in študentov za opravljanje začasnih in občasnih del (t.i. študentsko delo).

- **Sklepanje podjemnih pogodb, avtorskih pogodb in drugih pogodb civilnega prava**

- **Podjemne pogodbe**

Zavod z lastnimi zaposlenimi ni sklepal podjemnih pogodb.

V letu 2018 je Zdravstveni dom Murska Sobota za izvajanje zdravstvenih storitev s fizičnimi osebami sklenil 29 podjemnih pogodb, od tega:

- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnikom specialistom infektologije, ki je opravljal zdravstvene storitve v DSO Kuzma,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnikom specialistom s področja ginekologije in porodništva za opravljanje zdravstvenih storitev v Dispanzerju za ženske,
- 2 podjemni pogodbi sklenjeni z zdravnikoma - specialisti s področja radiologije za opravljanje specialističnih ultrazvočnih storitev,
- 1 podjemno pogodbo za opravljanje storitev zdravnika specialisti psihiatra v Upravi Republike Slovenije za izvrševanje kazenskih sankcij v Zavodu za prestajanje kazni zapora Maribor, Oddelek Murska Sobota, ter storitev zdravnika specialisti psihiatra v okviru Centra za preprečevanje in zdravljenje odvisnosti od drog,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno s specialistko klinične psihologije za opravljanje specialističnih psiholoških storitev v Dispanzerju medicine dela, prometa in športa,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnico specialistko s področja nevropsihijatrije za opravljanje supervizije na področju psihoterapije za strokovno sodelavko Zdravstvenega doma Murska Sobota,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z magistro farmacije, specialistko klinične farmacije za izvajanje programa Farmacevtsko svetovanje,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno za zdravnico specialistko za medicino dela, prometa in športa in
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnikom specializantom kardiologije in vaskularne medicine za opravljanje dežurne službe v Splošni ambulanti Zdravstvenega doma Murska Sobota;
- 14 podjemnih pogodb sklenjenih z zobozdravniki, ki so zaposleni v Zdravstvenem domu Gornja Radgona, Zdravstvenem domu Ljutomer in Zdravstvenem domu Lendava in
- 5 podjemnih pogodb sklenjeni z zobozdravstvenimi asistenti.

Zobozdravniki in zobozdravstveni asistenti se vključujejo v dežurno službo v okviru izvajanja nujne medicinske pomoči za dejavnost zobozdravstva v Zdravstvenem domu Murska Sobota po razporedu – aktiva 5 ur.

Zdravstveni dom je na podlagi Splošnega dogovora za izvajanje zdravstvene dejavnosti na primarni ravni nosilec programa dejavnosti dežurne zobozdravstvene službe in ima sklenjeno Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije za območje Pomurja, ki se opravlja na lokaciji Zdravstveni dom Murska Sobota ob sobotah, nedeljah in praznikih v ordinacijskem času od 8.00 do 12.00.

#### ➤ **Avtorske pogodbe**

Zavod z lastnimi zaposlenimi in zunanjimi delavci ne sklepa avtorskih pogodb.

#### ➤ **Druge pogodbe civilnega prava**

Zdravstveni dom Murska Sobota ima z zasebniki s koncesijo sklenjenih skupaj 25 pogodb o sodelovanju. 22 zasebnikov s koncesijo se na podlagi prvega odstavka 45.b člena Zakona o zdravniški službi vključujejo v program zagotavljanja neprekinjene nujne zdravniške pomoči na območju, kjer opravlja zdravniško službo, pri izvajalcu, ki zagotavlja izvajanje te pomoči in sicer pod enakimi pogoji za delo in za enako plačilo kot zdravniki in zobozdravniki, ki so zaposleni v javnem zdravstvenem zavodu:

- 18 pogodb o sodelovanju

ima sklenjenih z zasebniki s koncesijo za zobozdravstveno dejavnost, ki na območju Območne enote Murska Sobota Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije opravljajo zobozdravstveno dejavnost. Zasebniki s koncesijo se vključujejo v dežurno službo v okviru izvajanja nujne medicinske pomoči za dejavnost zobozdravstva v Zdravstvenem domu Murska Sobota po razporedu – aktiva 5 ur. Zdravstveni dom je na podlagi Splošnega dogovora za izvajanje zdravstvene dejavnosti na primarni ravni nosilec programa dejavnosti dežurne zobozdravstvene službe in ima sklenjeno Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije za območje Pomurja, ki se opravlja na lokaciji Zdravstveni dom Murska Sobota ob sobotah, nedeljah in praznikih v ordinacijskem času od 8.00 do 12.00,

- 2 pogodbi o sodelovanju

z zasebnikoma s koncesijo za osnovno dejavnost, ki se vključujeta v dežurno službo v okviru izvajanja nujne medicinske pomoči v Zdravstvenem domu Murska Sobota po razporedu,

- 2 pogodbi o sodelovanju

sklenjene z zasebniki s koncesijo za osnovno dejavnost, ki opravljajo zdravstvene storitve na področju otroške in šolske medicine in se vključujejo v pediatrično dežurno službo ob sobotah, nedeljah in praznikih po mesečnem razporedu, v Splošni bolnišnici Murska Sobota.

Dodatno ima sklenjene sledeče pogodbe o sodelovanju:

- pogodbo o sodelovanju sklenjeno z zdravnico specialistko psihijatrije, ki je opravljala storitve zdravnika specialista psihiatra v okviru enote Dispanzerja za mentalno zdravje v Murski Soboti,
- pogodbo o sodelovanju z zdravnikom specialistom psihijatrije, ki opravlja storitve diagnostike in zdravljenja odvisnosti od alkohola za Dispanzer medicine dela, prometa in športa in
- pogodbo o sodelovanju z zdravnikom specialistom otroške in mladostniške psihijatrije.

Podjemne pogodbe oz. druge pogodbe civilnega prava je zavod sklenil, ker je tovrstno opravljanje zdravstvenih storitev za zavod ekonomsko smotrnejše, ker:

- za opravljanje zdravstvenih storitev, ki so predmet sklenjenih pogodb, ni mogoče skleniti pogodbe o zaposlitvi zaradi občasne narave teh storitev oz. njihovega manjšega obsega ali
- z obstoječimi kadrovskimi zmogljivostmi ni mogel zagotoviti pogodbenih obveznosti do Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

#### **4.13.1.4 Izobraževanje, specializacije in pripravnštva**

##### **➤ Strokovno usposabljanje in izobraževanje zaposlenih**

Kvaliteto strokovnosti nenehno nadgrajujemo in dopolnjujemo z udeleževanjem na različnih izobraževanjih, katerih tematika se nanaša na specifiko našega dela.

V letu 2018 smo zagotavljali redno strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih delavcev, ki so jih organizirale zunanje institucije in naš zavod.

Trudimo se, da bi čim več izobraževanj organizirali v našem zavodu, saj bi na ta način več zaposlenim omogočili udeležbo na strokovnih izobraževanjih. Vsekakor pa podpiramo tudi udeležbo na izobraževanjih izven kraja zavoda, saj je to edina priložnost, da se srečamo z zaposlenimi iz drugih zavodov in tudi neformalno izmenjamo izkušnje.

Naši zaposleni delavci so se 826 krat udeležili 241 različnih izobraževanj v Sloveniji in tujini.

##### **➤ Specializacije**

V zavodu opravlja specializacijo:

- 17 zdravnikov specializantov in sicer:
  - 5 zdravnikov iz področja družinske medicine,
  - 5 zdravnikov iz področja pediatrije,
  - 1 zdravnik iz področja psihijatrije,

- 1 zdravnik iz področja otroške in mladostniške psihiatrije,
  - 2 zdravnika iz področja ginekologije in porodništva,
  - 2 zdravnika iz področja dermatovenerologije in
  - 1 zdravnik iz področja urgentne medicine.
- 2 zobozdravnika specializanta, in sicer:
- 1 zobozdravnica iz področja paradontologije in
  - 1 zobozdravnica iz področja zobne bolezni in endodontije.
- 1 specializant klinične psihologije.

### ➤ Pripravnštvo

V letu 2018 smo omogočili opravljati/opravljanje pripravnštva:

- 2 zobozdravnikoma,
- 23 tehnikom zdravstvene nege
- 2 zobotehnikoma
- 1 inženirju laboratorijske biomedicine
- 1 psihologu.

### ➤ Učni zavod

Ministrstvo za zdravje je Zdravstvenemu domu Murska Sobota z Odločbo številka 1611-36/2014-2 z dne 22.05.2015 za dobo 5 let podelilo naziv Učni Zavod za izvajanje praktičnega pouka dijakov srednješolskega izobraževalnega programa bolničar/negovalec in tehnik zdravstvene nege ter študentov visokošolskega šudijskega programa Zdravstvena nega.

### ➤ Usposabljanje dijakov in študentov

Zavod je za usposabljanje dijakov in študentov sklenil sledeče pogodbe:

- Pogodbo o sodelovanju pri izvajanju kliničnih vaj z Univerzo v Mariboru, Fakulteto za zdravstvene vede Maribor - klinične vaje na dodiplomskem visokošolskem šudijskem programu 1. stopnje Zdravstvena nega,
- Pogodbo o izvajanju praktičnega usposabljanja študentov visokošolskega strokovnega šudijskega programa Radiološka tehnologija I. stopnje – redni ali izredni študij z Univerzo v Ljubljani, Zdravstveno fakulteto, Ljubljana,
- Dogovor o sodelovanju pri izvajanju šudijskega programa Primarno zdravstveno varstvo, stik z bolnikom in sporazumevanje z Univerzo v Ljubljani, Medicinsko fakulteto Ljubljana - izvajanje mentorskega dela iz šudijskega programa družinske medicine,
- Dogovor o sodelovanju pri izvajanju šudijske prakse študenta z Univerzo na Primorskem, Fakulteto za matematiko, naravoslovje in informacijske tehnologije – šudijski program Uporabna psihologija,
- Pogodbo o sodelovanju pri izvajanju kliničnega usposabljanja z Almo Mater Europaea – Evropskim centrom, Maribor - klinično usposabljanje na dodiplomskem visokošolskem strokovnem šudijskem programu Zdravstvena nega,
- Dogovor o medsebojnem sodelovanju z Univerzo v Mariboru, Medicinsko fakulteto pri izvajanju kliničnih vaj v sklopu predmeta Družinska medicina II.

Dijaki in študenti na vajah pod vodstvom mentorja pridobijo znanje, izkušnje in spretnosti za izvajanje zdravstvene nege. Od dijakov in študentov se pričakuje angažiranost, interes, aktivno sodelovanje in vključevanje v delovni proces. Pri tem ima pomembno vlogo mentor, ki na ustrezan način svoje znanje in izkušnje prenese na dijake in študente.

#### **4.13.1.5 Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem**

Zdravstveni dom Murska Sobota ne opravlja dejavnosti oz. storitve, ki bi jih oddajal zunanjim izvajalcem.

#### **4.13.2 Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2018**

##### **➤ Vlaganje v informacijsko tehnologijo**

Tudi v letu 2018 smo sledili zakonskim spremembam, ki neposredno ali posredno vplivajo na vlaganja v informacijsko in komunikacijsko tehnologijo. Implementirale so se vse zakonske kakor tudi regulativne spremembe, ki jih narekujejo zunanje inštitucije kot so FURS, Ministrstvo za zdravje, Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Nacionalni inštitut za varovanje zdravja in ostali. Med večje posodobitve štejemo: eRecept, eNapotnica, eČakalna knjiga, eNaročanje.

Vlaganje v informacijsko tehnologijo je v višini 30.628 EUR, od tega pridobljeno iz naslova projekta Nadgradnja in razvoj preventivnih programov v višini 7.626 EUR.

V letu 2018 je Zavod nabavil 29 računalnikov v znesku 16.423 EUR in jih zamenjal na potrebnih mestih delovnega procesa.

Služba za informatiko je opravila redna opravila na področju zdravstvenega in poslovno-informacijskega sistema (fakturiranje, odprava napak vnosov, statistika, pomoč uporabnikom preko telefona, odprava napak na strojni opremi).

Nadaljnje aktivnosti so usmerjene v prenovo računalniške opreme, potrebne za nemoteno izvajanje storitev.

Na področju Poslovnih informacijskih rešitev so tekoče vpeljane vse zakonske spremembe v poslovno informacijski sistem Cadis.

##### **➤ Vlaganje v objekte**

Vlaganje v objekte v skupnem znesku 11.386 EUR je zajemalo:

V letu 2018 je Zavod pridobil projektno dokumentacijo za dozidavo objekta »Projekt Centra za krepitev zdravja v višini 10.656 EUR in izdelal IDP dokumentacijo za izgradnjo dvigača v višini 730 EUR.

Iz finančnega načrta vlaganj v objekte za leto 2018 ni bila izvedena investicija za asfaltiranje parkirišča v znesku 50.000 EUR, investicija gradnje CKZ v višini 250.000 EUR, izgradnja dvigača SA MS v višini 20.000 EUR. Investicija se bo izvedla v letu 2019.

#### ➤ **Vlaganje v medicinske aparate in opremo**

Vlaganje v medicinske aparate in opremo je v višini 396.745 EUR, od tega pridobljeno iz naslova projekta Nadgradnja in razvoj preventivnih programov v višini 31.436 EUR.

Realizirana je bila nabava 2 analizatorjev za biokemijske in imunološke preiskave Alnty v višini 219.204 EUR in 1 analizator v višini 979 EUR, ultrazvoka 3D v višini 34.434 EUR, zobnega stroja v višini 22.724 EUR, 4 EKG aparatov v višini 13.533 EUR, 1 kolposkop v višini 6.060 EUR, 1 audiometer v višini 1.843 EUR in ostala nabava prikazana v tabeli št. 10.

Nabava iz naslova projekta Nadgradnja in razvoj preventivnih programov: 2 EKG aparata v višini 8.633 EUR, 4 Spirometri v višini 4.779 EUR, 3 Oksimetri v višini 1.726 EUR, 1 Aparat AED v višini 560 EUR, 2 merilnika krvnega tlaka v višini 235 EUR ter medicinska oprema prikazana v tabeli št. 11.

Iz načrta vlaganj v medicinsko opremo za leto 2018 je bil plan izpolnjen.

#### ➤ **Vlaganje v posodobitev vozil**

Vlaganje v posodobitev vozil v skupnem znesku 269.523 EUR, od tega pridobljeno 1 osebno vozilo iz naslova projekta Nadgradnja in razvoj preventivnih programov v višini 12.450 EUR.

Realizirana je bila nabava 1 novega reševalnega vozila v višini 149.404 EUR in 1 rabljenega reševalnega vozila v višini 24.229 EUR, 2 sanitetnih vozil v višini 38.026 EUR in 3 osebnih vozil v višini 45.414 EUR.

Iz načrta vlaganj v posodobitev vozil za leto 2018 je plan izpolnjen.

#### ➤ **Vlaganje v ostalo opremo**

Vlaganje v ostalo opremo v skupnem znesku 82.823 EUR od tega pridobljeno iz naslova projekta Nadgradnja in razvoj preventivnih programov v višini 3.407 EUR.

Zajemalo je nabavo 3 komunikacijskih naprav – mobilna slušna zanka, 1 telefonska centra s telefonimi, 3 routerjev, 1 radijska postaja, nabavo 23 klim, 1 čistilec visokotlačni Kärcher, likalni stroj in pisarniško opremo.

Zavod je v letu 2018 izvedel naslednjo nabavo osnovnih sredstev prikazano v Tabeli 10:

Tabela 10: Investicije in nabava osnovnih sredstev

NABAVA OSNOVNIH SREDSTVA iz lastnih sredstev	KOLIČINA	ZNESEK	ENOTA
1	2	3	4

## Nestanovanske stavbe in prostori

--	--	--

## Stroji in oprema za splošne namene

Aparat - gasilni	2	181	Fiz Kuzma - 1 kom, Reševalna - 1 kom
Uničevalac dokumentov	3	391	SA Beltinci - 1 kom, Uprava - 1 kom, SA Puconci - 1 kom,
Računski stroj Olympia	1	114	FRS - 1 kom,
Klima	23	22.233	DMZ otr. in odr. - 5 kom, SA Murska Sobota - 4 kom, OŠD - 3 kom, SPO - 1 kom, Laboratorij Beltinci 1 kom, ZA Murska Sobota - 1 kom, ŠZA Murska Sobota - 3 kom, ZA RTG - 1 kom, ZA Beltinci - 1 kom, Diagnostični laboratorij - 1 kom, RA Puconci - 1 kom, SA Puconci - 1 kom
Čistilec - visokotlačni Kärcher	1	2.314	Reševalna - 1 kom,
Blagajna - kovinska	1	22	SA Bakovci - 1 kom
Plastifikator	1	68	Uprava - 1 kom,
		25.323	

## Drugi stroji in oprema za posebne namene

--	--	--

## Kmetijski in gozdarski stroji

Kosa - motorna	1	330	Vzdrževalci - 1 kom,
		330	

## Računalniki in računalniške periferne naprave

Računalniki in računalniške periferne naprave	87	19.276	Patronaža MS - 5 kom (1082 eur), ZA MS - 4 kom (1.276 eur), FRS - 4 kom (915 eur), Informatika - 2 kom (225 eur), ZVC - 2 kom (520 eur), DMD - 5 kom (1887 eur), SA MS - 8 kom (1.584 eur), NMP - 1 kom (19 eur), DMZ logopedi - 5 kom (1691 eur), FIZ Kuzma - 3 kom (1.049 eur), SA Beltinci - 4 kom (818 eur), SA Rogašovci - 1 kom (126 eur), DSO Beltinci - 1 kom (62 eur), SA Cankova - 13 kom (2.677 eur), Skladišče - 14 kom (709 eur), Center za prepreč. in zdrav. odv. od drog - 2 kom (837 eur), OŠD - 2 kom (837 eur), DMZ psihiatrija - 2 kom (821 eur), SPO - 2 kom (821 eur), SA Grad - 1 kom (62 eur), SA Martjanci - 1 kom (126 eur), ŠZA Murska Sobota - 1 kom (62 eur), Stanovanja - 1 kom (199 eur), DPBT - 3 kom (871 eur)
		19.276	

## Električne naprave

Kuhalnik - indukcijski	5	202	FRS - 1 kom, ZVC - 1 kom , FIZ Kuzma - 1 kom, SA Rogašovci - 1 kom, SA Cankova - 1 kom
Plošča - steklokeramična	1	224	Zobotehnika - 1 kom,
Sesalnik	1	90	Čistilke - 1 kom,
Hladilnik	5	770	Fiz Kuzma - 1 kom, SA Cankova - 2 kom, SA Martjanci - 1 kom, DMZ - 1 kom,
Hladilnik z zmrzovalnikom	1	222	SA Beltinci - 1 kom,
Pečica - mikrovalovna	1	61	Fiz Kuzma - 1 kom,
Avtomat za vodo	3	2.242	Laboratorij - 1 kom, Fiz Kuzma - 1 kom, SA Beltinci - 1 kom
Stroj - sušilni	1	275	Fiz Kuzma - 1 kom,
Likalnik	2	147	SA Grad - 1 kom, Čistilke - 1 kom
Kalorifer	2	54	SA Cankova - 2 kom
Greñik - za vodo	1	23	Dermatologija - 1 kom
Kuhalnik - električni	1	24	Laboratorij - 1 kom,
		4.334	

## Komunikacijske in elektronske naprave

Telefon	13	697	DMD - 1 kom, RA - 1 kom, Fiz Kuzma - 1 kom, SA Martjanci - 5 kom, SA Cankova - 3 kom, SA MS - 1 kom, Nabava - 1 kom
Aparat - CAT S30 LTE	1	71	NMP - 1 kom,
Telefonska centrala s telefoni	1	4.441	SA Beltinci - 1 kom
Router	3	2.599	SA Cankova - 1 kom, SA Beltinci - 1 kom, SA Puconci - 1 kom
Aparat - LTE SAMSUNG GAL. XCOVER	2	383	NMP - 2 kom
Naprava - sledilna z daljincem	1	256	Reševalna - 1 kom,
Aparat - Nokia 2 LTE	2	2	Reševalna - 2 kom
Radijska postaja	1	834	NMP - 1 kom
		9.283	

**Medicinski aparati**

Aparat za mazanje nasadnih inštrum.	1	1.657	ZA MS - 1 kom,
Aparat - ultrazvočni 3D	1	34.434	DŽ - 1 kom,
Negatoskop	1	484	Pedontologija - 1 kom,
Termometer - ušesni	7	620	SA MS - 1 kom, SA Beltinci - 1 kom, SA Čankova - 1 kom, SA MS - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom, SNMP - 2 kom
Merilnik krvnega tlaka	5	362	ZV - 1 kom, SAM - 1 kom, NMP dežurstvo - 1 kom, RA Beltinci - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
EKG aparat	4	13.533	SA MS - 1 kom, SA Cankova - 1 kom, SA Petrovci - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Spirometer - Vitalograf micro	1	850	RA - 1 kom,
Oksimeter - pulzni	4	743	SA Beltinci - 1 kom (566 eur), SA Cankova - 1 kom (59 eur), SA MS - 1 kom (59 eur), SA Bakovci - 1 kom (59 eur)
Audiometer	1	1.843	SA Beltinci - 1 kom,
Otoskop	5	1.179	SA Beltinci - 1 kom, DSO MS - 1 kom, SA Murska Sobota - 2 kom, SA Bakovci - 1 kom
Stetoskop	7	906	SA Beltinci - 2 kom, RA Beltinci - 1 kom, SA MS - 3 kom, SA Bakovci - 1 kom
Lučka - barvno svetlobno terapijo	1	2.563	FIZ Kuzma - 1 kom
Lučka - polimarizacijski	1	388	Pedontologija - 1 kom,
Kompresor komprimiran zrak	3	747	SA Beltinci - 1 kom, SA Cankova 1- kom, SA Bakovci - 1 kom
Dinamometer	1	88	FIZ Kuzma - 1 kom,
Čitalec - hitrih testov	1	1.885	Diagnostični lab. - 1 kom
Defibrilator - cshiller	1	1.500	SA Cankova - 1 kom,
Lokator - apeks	1	827	ZA MS - 1 kom,
Stroj - zobni	1	22.724	ZA Bakovci - 1 kom
Merilec gleženjskega indeksa	1	1.400	SA Cankova - 1 kom,
Kolposkop	1	6.060	DŽ - 1 kom,
Luč - pregledna	1	1.242	Dermatološka - 1 kom
Analizator	1	979	SA Cankova - 1 kom,
Analizator - Alnty (biokemija in imunologija)	2	219.204	Diagnostični laboratorijski - 2 kom
		316.218	

**Medicinska oprema**

Elektrokavter - baterijski	1	33	ZA MS - 1 kom,
Držalo za matrice	1	276	ZA MS - 1 kom,
Mešalec - amalgan	3	913	ZA MS - 2 kom, ŠZA MS - 1 kom,
Stol - terapevtski	1	635	ZA MS - 1 kom,
Reflektor	1	1.632	ŠZA - 1 kom,
Svetilka - laboratorijska	1	507	Zob.tehnika - 1 kom,
Brizga - kalibracijska za spirometer	1	444	RA - 1 kom,
Model - dojenček	8	487	ZVC - 8 kom,
Tehnica - z višinomerom	3	2.058	Ref.AM Beltinci - 1 kom, SA Cankova - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Omarica - za prvo pomoč	2	104	FIZ Kuzma - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Sonda - Pulzna	2	2.540	FIZ Kuzma - 2 kom,
Aparat - elektroterapija	2	8.083	FIZ Kuzma - 2 kom,
Blazina - elektromagnetna	1	1.398	FIZ Kuzma - 1 kom,
Blazina	2	58	FIZ Kuzma - 2 kom,
Blazina - grelna	6	28	FIZ Kuzma - 6 kom,
Goniometer	1	25	FIZ Kuzma - 1 kom,
Krepilec prstov	1	17	FIZ Kuzma - 1 kom,
Voziček - gymna	2	972	FIZ Kuzma - 2 kom,
Očala - spec. zaščitna laserska	4	477	FIZ Kuzma - 4 kom,
Žoga - mambo	2	7	FIZ Kuzma - 2 kom,
Brv	1	115	FIZ Kuzma - 1 kom,
Žogica - krepitev mišic	5	29	FIZ Kuzma - 5 kom,
Palica - elastična, telovadna, za	8	98	FIZ Kuzma - 8 kom,
Uteži	10	123	FIZ Kuzma - 10 kom,
Blazina - terapevtski valj	3	150	FIZ Kuzma - 3 kom,
Blazina - ravnotežna Airex Balance	1	52	FIZ Kuzma - 1 kom,
Blazina - Airex Atlas	1	173	FIZ Kuzma - 1 kom,
Žoga	4	63	FIZ Kuzma - 4 kom,
Mreža - za krepitev mišic	1	42	FIZ Kuzma - 1 kom,
Krepilec - za krepitev mišic	2	55	FIZ Kuzma - 2 kom,
Letvenik	1	253	FIZ Kuzma - 1 kom,
Miza - terapevtska	5	3.998	FIZ Kuzma - 5 kom,
Ježki - ravnotežni	6	25	FIZ Kuzma - 6 kom,
Polvalj	4	95	FIZ Kuzma - 1 kom,
Ventil - reducirni za kisik	1	319	SA Cankova - 1 kom,
Stojalo - za jeklenko	1	318	SA Cankova - 1 kom,
Miza - pregledna	4	1.705	SA Cankova - 2 kom, SA Bakovci - 2 kom
Voziček - za EKG aparat	2	964	SA Cankova - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Voziček	2	100	SA Cankova - 2 kom,
Aparat - za uničevanje igel	1	50	SA Cankova - 1 kom,
Kovček - reanimacijski	1	150	SA Cankova - 1 kom,
Brizga - za izpiranje ušes	3	627	DSO Murska Sobota - 1 kom, SA MS - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Stena - pregradna s srebrom	1	3.115	DPBT - RTG - 1 kom,

**Medicinska oprema**

Valj - terapevtski	1	22	Fizioterapija Kuzma - 1 kom, Laboratorij MS - 1 kom, LAB Rogošovci - 1 kom, LAB Beltinci - 1 kom, LAB Petrovci - 1 kom
Omara - hladilna laboratorijska	4	5.384	SA Bakovci - 1 kom, NMP - 1 kom
Kisikova grupa - z vozičkom	2	2.194	SA MS - 1 kom, SA Beltinci - 1 kom
Omara - hladilna lekarniška	2	3.968	SA Grad - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Vaziček - za instrumente	2	432	ZA MS - 1 kom
Koferdam	1	323	ZA Murska Sobota - 1 kom,
Čistilec - ultrazvočni	1	656	ZA Beltinci - 1 kom
Kolenčnik	1	991	ZA RTG
Zaščita - za ščitnico	1	120	
		47.403	

**Pohištvo in notranja oprema**

Omara - kartotečna	50	13.211	Dermatološka - 4 kom, ZA MS - 5 kom, SA MS - 7 kom, OŠD - 1 kom, DŽ - 1 kom, SA Beltinci - 3 kom, SA Cankova - 17 kom, SA Grad - 1 kom, SA Petrovci - 2 kom, ZA Beltinci - 1 kom, SA MS - 6 kom, SA Puconci - 1 kom, Antikoagulanta - 1 kom
Omara - pisarniška	9	918	ZA MS - 1 kom, SA Petrovci - 1 kom, SA Cankova - 6 kom, SA Bakovci - 1 kom
Omara - vgradna	1	80	SA Cankova - 1 kom,
Omara - garderobna	3	480	Fiz Kuzma - 2 kom, DŽ - 1 kom,
Komoda	2	334	Fiz Kuzma - 2 kom,
Kovček - Pilotski	1	240	Uprava - 1 kom,
Torba - zdravniška	5	1.322	SA MS - 1 kom, Patronaža MS - 3 kom, OŠD MS - 3 kom, SA Beltinci - 2 kom, OŠD Beltinci - 1 kom, ZA MS - 2 kom, SA MS - 1 kom, SA Cankova - 3 kom, Služba za kakovost - 1 kom, NMP - 3 kom,
Stol - pisarniški	17	2.000	Fiz Kuzma - 1 kom
Stol - okrogli	3	1.024	ZA MS - 2 kom, DŽ - 1 kom
Stol - konferenčni	18	452	FIZ Kuzma - 8 kom, SA Cankova - 10 kom,
Stopniška - enojna	3	106	FIZ Kuzma - 3 kom,
Stopniška - dvojna	7	824	SA Beltinci - 1 kom, Fiz Kuzma - 1 kom, SA Cankova - 1 kom, SA Bakovci - 2 kom, DPBT - 2 kom
Klop	21	6.353	SA Cankova - 4 kom, DMD - 12 kom, SA Martjanci - 2 kom, SA Bakovci - 3 kom
Miza - pisalna	14	1.916	SA Petrovci - 1 kom, ZA MS - 1 kom, Fiz Kuzma - 1 kom, RA Cankova - 2 kom, SA Cankova - 7 kom, DMZ otrok - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Regal - pisarniški	12	923	SA Petrovci - 2 kom, ZA MS - 3 kom, SA Cankova - 3 kom, Nabavna služba - 1 kom, ŠZA Murska Sobota - 1 kom, SA Bakovci - 2 kom
Ogledalo	1	391	Fiz Kuzma - 1 kom,
Paravan	3	4.725	Fiz Kuzma - 3 kom,
Vaziček - čistilni	2	332	Fiz Kuzma - 1 kom, SA Cankova - 1 kom,
Vaziček - servirni	1	90	Fiz Kuzma - 1 kom,
Lestev	2	52	SA Cankova - 1 kom, SA MS - 1 kom
Pult - delovni z omarami	1	307	SA Cankova - 1 kom,
Stojalo - za dežnike	1	36	Fiz Kuzma - 1 kom,
Obešalnik - samostojec	1	41	Fiz Kuzma - 1 kom,
Mizica	2	122	Fiz Kuzma - 1 kom, DMZOM - 1 kom
Stena - predelna	1	81	Fiz Kuzma - 1 kom,
Tabure	1	56	Fiz Kuzma - 1 kom,
Predalnik	1	100	SA Cankova - 1 kom,
Kubinija	1	550	SA Cankova - 1 kom,
Ura stenska	3	57	Laboratorij - 1 kom, ZA Murska Sobota - 1 kom, SA Beltinci - 1 kom
Čelada	3	716	Reševalna - 3 kom,
Obešalnik - stenski	1	26	ŠZA MS - 1 kom
Stol - vrtljivi	1	57	LAB Beltinci - 1 kom
Stol - otroški	15	150	DMZOM - 15 kom
		38.072	

**Osebna vozila**

Rešilec - VW T5 MS HJ-911	1	24.229	NMP - 1 kom,
Rešilec - VW T6 LIFESAVER MS CP-516	1	149.404	NMP - 1 kom,
Avto - VW Caddy MS CP-551	1	19.013	Reševalna - 1 kom,
Avto - VW Caddy MS DF-568	1	19.013	Reševalna - 1 kom,
Avto - Renault Twingo MS HL-331	1	8.570	Patronaža Grad - 1 kom
Avto - Renault Clio MS AC-322	1	12.450	ŠZA zdravstvena vzgoja - 1 kom
Avto - Nissan Qashqai MS AC-227	1	24.394	NMP - 1 kom
		257.073	

**Računalniška programska oprema**

Program - računalniški	1	3.416	Informatika - 1 kom
		3.416	
SKUPAJ:	564	720.727	

Od celotne nabave osnovnih sredstev je Zavod za namen projekta Nadgradnja in razvoj preventivnih programov nabiši:

Tabela 11: Investicije in nabava osnovnih sredstev za projekt Nadgradnja in razvoj preventivnih programov iz sredstev projekta

PROJEKT - Preventivni centri (CKZ) po Operaciji MZ in EU	NABAVA OS 1	KOLIČINA	ZNESEK	ENOTA 4
		2	3	

#### Stroji in oprema za splošne namene

Detektor - ogljik.monoksida	1	27	CKZ - 1 kom,
Meter - šivilski	9	47	CKZ - 9 kom,
		74	

#### Drugi stroji in oprema za posebne namene

Kolo - merilno	1	55	CKZ - 1 kom,
		55	

#### Komunikacijske in elektronske naprave

Slušna zanka - mobilna	3	1.596	CKZ - 3 kom,
		1.596	

#### Računalniki in računalniške periferne naprave

Računalnik - prenosnik	9	5.565	CKZ - 9 kom,
Projektor	4	1.786	CKZ - 4 kom
Tiskalnik	1	275	CKZ - 1 kom,
		7.626	

#### Medičinski aparati

Merilnik krvnega tlaka	2	235	CKZ - 2 kom,
Aparat AED Učni	1	560	CKZ - 1 kom,
Oksimetro	3	1.726	CKZ - 3 kom,
Spirometer	4	4.779	CKZ - 4 kom
EKG aparat	1	5.798	CKZ - 1 kom
EKG aparat- MESI Mtablet	1	2.835	CKZ - 1 kom,
		15.933	

#### Medicinska oprema

Lutka TPO	1	378	CKZ - 1 kom,
Model - dojk	1	499	CKZ - 1 kom,
Model - dojk za prikaz dojenja	1	1.064	CKZ - 1 kom,
Model - dojenčka	2	2.338	CKZ - 2 kom,
Model - moda	1	213	CKZ - 1 kom,
Model - abdominalna maščoba	1	156	CKZ - 1 kom,
Model - črevesja s polipom	1	104	CKZ - 1 kom,
Model - dojenček deček	4	294	CKZ - 4 kom,
Model - dojenček deklica	4	294	CKZ - 4 kom,
Model - dojke trojne	1	499	CKZ - 1 kom,
Model - zob z zobnim aparatom	1	111	CKZ - 1 kom,
Ura - športna	12	2.139	CKZ - 12 kom,
Kovček - z živili	1	2.214	CKZ - 1 kom,
Polkrogle - ravnotežna	2	36	CKZ - 2 kom,
Deska - ravnotežna	2	65	CKZ - 2 kom,
Blazina - ravnotežna	1	19	CKZ - 1 kom,
Uteži	30	355	CKZ - 30 kom,
Dinamometer	5	1.257	CKZ - 5 kom,
Ograjica - za stopnice	1	71	CKZ - 1 kom,
Avtosedež	1	114	CKZ - 1 kom,
Kovček - Samsonite	4	631	CKZ - 4 kom,
Trak - elastični zelen	6	254	CKZ - 6 kom,
Tehnica - osebna z višinomerom	2	1.854	CKZ - 2 kom,
Model - ženske medenice	1	141	CKZ - 1 kom
Blazina	4	403	CKZ - 4 kom,
		15.503	

#### Pohištvo in notranja oprema

Stojalo - Cikcak	2	149	CKZ - 2 kom,
Pult - promocijski	2	917	CKZ - 2 kom
Stojalo - promocijsko	2	399	CKZ - 2 kom
Stojalo - kovinsko A	2	217	CKZ - 2 kom,
		1.682	

#### Osebna vozila

Avto - Renault Clio MS AC-220	1	12.450	CKZ - 1 kom
		12.450	
SKUPAJ:	139	54.919	

Tabela 12: Investicije in nabava osnovnih sredstev za projekt Nadgradnja in razvoj preventivnih programov iz lastnih sredstev

Evidenčna NABAVA OS PROJEKT - Preventivni centri po Operaciji MZ in EU	KOLIČINA 1	ZNESEK 2	ENOTA 3
			4

**Stroji in oprema za splošne namene**

Uničevalec dokumentov	1	130	eCKZ - 1 kom,
Plastifikator z žepki	1	91	eCKZ - 1 kom,
		221	

**Računalniki in računalniške periferne naprave**

Čitalnik pametnih kartic	2	38	eCKZ - 2 kom,
Miška - optična	9	66	eCKZ - 9 kom,
Tiskalnik	1	206	eCKZ - 1 kom,
		310	

**Električne naprave**

Hladilnik	1	138	eCKZ - 1 kom,
		138	

**Komunikacijske in elektronske naprave**

Aparat GSM	1	1	eCKZ - 1 kom,
Aparat - Nokia LTE	6	6	eCKZ - 6 kom,
Postaja - Zvočna	1	230	eCKZ - 1 kom,
		237	

**Medicinski aparati**

Oksimeter	1	27	eCKZ - 1 kom,
		27	

**Medicinska oprema**

Ježki - ravnotežni	6	28	eCKZ - 6 kom,
Bry - ravnotežna	2	230	eCKZ - 2 kom,
Palica - vibracijski	2	38	eCKZ - 2 kom,
Stepper	2	58	eCKZ - 2 kom,
Model - zobne gnilobe	1	134	eCKZ - 1 kom,
Pručka	1	84	eCKZ - 1 kom,
Blazina - za sedenje	2	38	eCKZ - 2 kom,
Merilnik - maščobe	1	96	eCKZ - 1 kom,
Polžoga - ravnotežna	1	115	eCKZ - 1 kom,
Kovček - Samsonite	1	114	eCKZ - 1 kom,
Ura - štoparica	7	124	eCKZ - 7 kom
Model - hrane	1	602	eCKZ - 1 kom,
		1.661	

**Pohištvo in notranja oprema**

Stol - pisarniški	10	1.188	eCKZ - 10 kom,
Mizica - prenosna	2	40	eCKZ - 2 kom,
Tabla - Franken	1	250	eCKZ - 1 kom,
		1.478	
<b>SKUPAJ:</b>	<b>64</b>	<b>4.072</b>	

Obrazec 4: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2018 – ZD je priloga letnega poročila.

Pridobitev opreme iz naslova donacij v letu 2018 nismo zabeležili.

### 4.13.3 Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2018

**Investicijsko vzdrževanje objektov** v skupnem znesku 67.566 EUR je zajemalo:

- gradbena dela na objektu FIZ Kuzma,
- izvedba elektroinštalacij FIZ Kuzma,
- gramoziranje parkirišča,
- dograditev protivlomnega sistema SA Cankova,
- priklop na ogrevalni sistem SA Cankova,
- priklop vodovoda in kanalizacije SA Bakovci,
- montaža vodovodnih inštalacij SA Bakovci,
- demontaža in montaža stropov SA Bakovci,
- zidarska dela SA Bakovci,
- menjava vrat s podboji SA Bakovci
- prenova elektroinštalacij SA Bakovci,
- zemeljska dela za plinovod in elektriko SA Bakovci,
- popravilo strehe SA Bakovci,
- sanacija elektro in vodovodnih inštalacij,
- sanacija in predelava notranjih vrat v metadonski ambulanti

Iz planiranega investicijskega vzdrževanja za leto 2018 nista bili realizirani:

- obnova prostorov Dispanzerja za mentalno zdravje v znesku 200.000 EUR (zaradi neugodnih finančnih razmer)
- obnova strehe in oken na Dispanzerju za medicino dela v znesku 85.000 EUR.

**Tekoče vzdrževanje objektov** v skupnem znesku 19.519 EUR je zajemalo:

- slikopleskarska dela,
- sanacija vodovodnih in odtočnih cevi,
- čiščenje kanalizacije,
- sanacijo tačnih oblog,
- servis dvigala ZP G. Petrovci,
- vzdrževanje kotlovnice,
- vzdrževanje vhodnih avtomatskih vrat.

**Tekoče vzdrževanje opreme** v skupnem znesku 81.605 EUR je zajemalo:

- pregledi in servise strojev/aparatorov,
- servis kuirilne peči,

- popravilo strojev/aparatov,
- pregledi in validacija hladilnikov/zmrzovalnikov,
- vzdrževanje programov,
- tapeciranje opreme,
- kalibracijo temperaturnih lodgerjev,
- popravila fotokopirnih strojev,
- pregledi in servise klim,
- servisiranje čitalnikov,
- overitev merilnikov krvnega tlaka in
- pregled in overitev tehnic.

**Tekoče vzdrževanje avtomobilov** v skupnem znesku 158.156 EUR je zajemalo:

- servise in popravila avtomobilov,
- registracije in tehnične preglede,
- material za automobile,
- menjavo pnevmatik.

**Tekoče vzdrževanje računalniške opreme** v skupnem znesku 6.865 EUR je zajemalo:

- administracijo strežnika,
- podaljšanje antivirusnega programa,
- vzdrževanje telekomunikacijskih zvez.

Obrazec 5: Poročilo o vzdrževalnih delih 2018 – ZD je priloga letnega poročila.



ZDRAVSTVENI DOM MURSKA SOBOTA  
Grajska ulica 24  
9000 MURSKA SOBOTA

# RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2018

Odgovorna oseba: Edith Žižek Sapač, dr.med.spec.





## 5 RAČUNOVODSKO POREČILO ZA LETO 2018

### RAČUNOVODSKO POREČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:

Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS 115/02, 21/03, 134/03, 126/04 in 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11 in 86/16):

- a) Bilanca stanja
- b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev
- c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil
- d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov
- e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka
- f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov
- g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov
- h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Priložene so kopije obrazcev oddanih na AJPES s kopijo potrdila o oddaji.

Dodatne priloge ministristva brez bilančnih izkazov:

- **Obrazec 1:** Delovni program 2018 - ZD
- **Obrazec 2:** Izkaz prihodkov in odhodkov 2018 - ZD
- **Obrazec 3:** Spremljanje kadrov 2018 - ZD
- **Obrazec 4:** Poročilo o investicijskih vlaganjih 2018 - ZD
- **Obrazec 5:** Poročilo o vzdrževalnih delih 2018 - ZD

### RAČUNOVODSKO POREČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
  - 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
  - 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
  - 2.3. Analiza poslovnega izida
    - 2.3.1. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka
    - 2.3.2. Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov
    - 2.3.3. Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov
    - 2.3.4. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
3. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida iz leta 2018 in preteklih let
4. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2018.

## 5.1 POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

Bilanca stanja je računovodski izkaz, ki izkazuje stanje sredstev in obveznosti do virov sredstev. Po Slovenskih računovodskih standardih mora prikazovati resnično in pošteno stanje sredstev in obveznosti do njihovih virov. Bilanca stanja je sestavljena v skladu s predpisi. Stanja sredstev in obveznosti do njihovih virov so usklajeni z letnim popisom.

Bilanca stanja s pojasnili – Pregled stanja in gibanja neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev in pregled stanja in gibanja dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil vsebuje podatke o stanju sredstev in obveznosti do virov sredstev.

Tabela 13: Bilanca stanja

(v EUR, brez centov)

SREDSTVA	Str.del.	Realizacija	NAČRT	Str.del.	Realizacija	IND	IND
	2017	2017	2018	2018	2018	6/3	6/4
1	2	3	4	5	6	7	8
A. Dolgoročna sredstva in sred. v upravljanju	54,3	2.093.359	2.412.151	59,50	2.507.907	119,8	104,0
Neopredmetena sredstva	0,2	7.921	13.003	0,21	8.894	112,3	68,4
Nepremičnine	31,1	1.197.996	1.411.082	26,84	1.131.468	94,4	80,2
Oprema in druga opredmetena OS sredstva	23,0	887.442	988.066	32,44	1.367.545	154,1	138,4
B. Kratkoročna sredstva, razen zalog in aktivne časovne razmejitve	45,2	1.741.229	1.539.377	40,06	1.688.674	97,0	109,7
Denarna sredstva v blagajni	0,0	891	873	0,02	983	110,3	112,6
Dobroimetje pri bankah	32,0	1.234.094	984.959	23,74	1.000.567	81,1	101,6
Kratkoročne terjatve do kupcev	5,2	201.214	221.335	4,43	186.523	92,7	84,3
Dani predujmi in varščine	0,0	0	0	0,00	0	0,0	0,0
Kratkoročne terjatve do upor.enotnega kontnega načrta	6,8	263.494	289.843	10,81	455.768	173,0	157,2
Kratkoročne finančne naložbe	0,0	0	0	0,00	0	0,0	0,0
Kratkoročne terjate iz financiranja	0,0	0	0	0,00	0	0,0	0,0
Druge kratkoročne terjatve	1,0	37.052	37.793	0,95	39.973	107,9	105,8
Aktivne časovne razmejitve	0,1	4.484	4.574	0,12	4.860	108,4	106,3
C. Zaloge	0,6	21.786	22.875	0,44	18.433	84,6	80,6
Zaloge materiala	0,6	21.786	22.875	0,44	18.433	84,6	80,6
SKUPAJ	100,0	3.856.374	3.974.403	199,56	4.215.014	109,3	106,1
<hr/>							
OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV	Str.del.	Realizacija	NAČRT	Str.del.	Realizacija	IND	IND
	2017	2017	2018	2018	2018	6/3	6/4
1	2	3	4	5	6	7	8
D. Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve	30,9	1.190.555	1.297.238	28,9	1.219.164	102,4	94,0
Kratkoročne obveznosti za prejete predujme	0,6	23.560	0	0,0	0	0,0	NDEL/0!
Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	17,3	667.949	783.469	16,2	680.866	101,9	86,9
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	6,7	258.952	264.131	6,9	290.631	112,2	110,0
Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	3,5	136.536	139.267	3,6	153.736	112,6	110,4
Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta	1,7	65.867	67.184	1,3	56.774	86,2	84,5
Kratkoročne obveznosti do financerjev	0,8	30.887	40.887	0,9	36.889	119,4	90,2
Kratkoročne obveznosti iz financiranja	0,2	6.801	2.300	0,0	268	3,9	11,7
Pasivne časovne razmejitve	0,0	3	0	0,0	0	0,0	0,0
E. Lastni viri in dolgoročne obveznosti	69,1	2.665.819	2.677.165	71,1	2.995.850	112,4	112,4
Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	1,0	40.021	41.367	2,0	85.384	213,3	206,4
Druge dolgoročne obveznosti	1,3	51.900	61.900	1,0	40.591	78,2	65,6
Obveznosti za neopredmetena in neopredmetena sredstva	79,2	3.054.160	3.054.160	72,9	3.072.774	100,6	100,6
Presežek odhodkov na prihodki	-12,5	-480.262	-480.262	-4,8	-202.899	38,7	42,2
SKUPAJ	100,0	3.856.374	3.974.403	128,9	4.215.014	109,3	106,1

## 5.1.1 Sredstva

Sredstva predstavljajo dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju, kratkoročna sredstva, razen zalog in aktivne časovne razmejitve ter zaloge.

Tabela 14: Sredstva

SREDSTVA	Str.del.	Realizacija	NAČRT	Str.del.	Realizacija	(v EUR, brez centov)	
						2017	31.12.2017
1	2	3	4	5	6	7	8
A. Dolgoročna sredstva in sred. v upravljanju	54,3	2.093.359	2.412.151	59,5	2.507.907	119,8	104,0
B. Kratkoročna sredstva, razen zalog in aktivne časovne razmejitve	45,2	1.741.229	1.539.377	40,1	1.688.674	97,0	109,7
C. Zaloge	0,6	21.786	22.875	0,4	18.433	84,6	80,6
<b>SKUPAJ</b>	<b>100,0</b>	<b>3.856.374</b>	<b>3.974.403</b>	<b>100,0</b>	<b>4.215.014</b>	<b>109,3</b>	<b>106,1</b>

### 5.1.1.1 Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju

Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju izkazujejo stanje 2.507.907 EUR, kar je v primerjavi s predhodnim letom več za 19,8%.

Tabela 15: Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju

(v EUR, brez centov)

A. DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU	Str.del.	Realizacija	NAČRT	Str.del.	Realizacija	(v EUR, brez centov)	
						2017	31.12.2017
1	2	3	4	5	6	7	8
Neopredmetena sredstva in sredstva v upravljanju	0,4	7.921	13.003	0,4	8.894	112,3	68,4
Nepremičnine	57,2	1.197.996	1.411.082	45,1	1.131.468	94,4	80,2
Oprema in druga opredmetena OS sredstva	42,4	887.442	988.066	54,5	1.367.545	154,1	138,4
<b>SKUPAJ</b>	<b>100,0</b>	<b>2.093.359</b>	<b>2.412.151</b>	<b>100,0</b>	<b>2.507.907</b>	<b>119,8</b>	<b>104,0</b>

- Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)

V bilanci stanja izkazujemo naslednja stanja:

Tabela 16: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (v EUR, brez centov)

konto	Naziv konta	2017	2018	Indeks
001	Dolgoročne aktivne časovne razmejitve	2.917	3.688	126,4
002	Dolgoročne odloženi stroški razvijanja	0	0	0,0
003	Dolgoročne premoženske pravice	63.477	66.893	105,4
005	Druga neopredmetena sredstva	0	0	0,0
006	Terjatve za predujme iz naslova vlaganj	0	0	0,0
007	Neopredmetena sredstva v gradnji ali izdelavi	1.072	1.072	100,0
00	Skupaj AOP 002	67.466	71.653	106,2
01	Popravek vrednosti AOP 003	59.545	62.759	105,4
00-01	Sedanja vrednost neopredmetenih sredstev	7.921	8.894	112,3

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev se je v letu 2018 povečala za 4.187 EUR sedanja vrednost znaša 8.894 EUR in je v primerjavi z letom 2017 višja za 12,3%.

(Priloga 2 - Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev ter obrazec 4 - Poročilo o investicijskih vlaganjih 2018)

- Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

Tabela 17: Nepremičnine

(v EUR, brez centov)

konto	Naziv konta	2017	2018	Indeks
020	Zemljišča	86.458	86.458	100,0
021	Zgradbe	3.498.989	3.498.989	100,0
022	Terjatve za predujme za nepremičnine	0	0	0,0
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	16.562	27.948	0,0
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	0	0	0,0
02	Skupaj AOP 004	3.602.009	3.613.395	100,3
03	Popravek vrednosti nepremičnin AOP 005	2.404.013	2.481.927	103,2
02-03	Sedanja vrednost nepremičnin	1.197.996	1.131.468	94,4

Nabavna vrednost nepremičnin se je v letu 2018 povečala za 11.386 EUR in znaša 3.613.395 EUR.

Odpisana vrednost nepremičnin znaša 2.481.927 EUR, sedanja vrednost znaša 1.131.468 EUR in je v primerjavi z letom 2017 nižja za 5,6%.

V poslovnih knjigah so knjižene naslednje nabave nepremičnin:

- Nepremičnine v gradnji ali izdelavi – priprave dokumentacije za:
  - gradnjo dvigała v objektu splošne ambulante v višini 730 EUR,
  - gradnjo zgradbe za namene Centra za krepitev zdravja (CKZ) v višini 10.656 EUR.
- Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

Tabela 18: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva

(v EUR, brez centov)

konto	Naziv konta	31.12.2017	1.1.2018	31.12.2018	Indeks
040	Oprema	2.852.648	3.344.103	4.002.408	140,3
041	Drobni inventar	535.364	43.909	46.749	8,7
042	Biološka sredstva	0	0	0	0,0
043	Vlaganja v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti	0	0	0	0,0
045	Druga opredmetena osnovna sredstva	11	11	11	100,0
046	Terjatve za predujme za opremo in dr.o.os	0	0	0	0,0
047	Oprema in druga opr.os.s., ki se pridobivajo	0	0	0	0,0
049	Oprema in druga opr.os.s.trajno zunaj uporabe	0	0	0	0,0
04	Skupaj AOP 006	3.388.023	3.388.023	4.049.168	119,5
05	Popravek vrednosti opreme AOP 007	2.500.581	2.500.581	2.681.623	107,2
04-05	Sedanja vrednost opreme	887.442	887.442	1.367.545	154,1

Zdravstveni dom Murska Sobota je pričel s 1.1.2018 pri izkazovanju opredmetenih osnovnih sredstev uporabljati sodilo istovrstnosti. Za spremenjeno sodilo se je odločil zaradi lažjega vodenja evidenc in popisa opredmetenih osnovnih sredstev s črtno kodo.

Za začetno stanje tistega drobnega inventarja, ki smo ga razvrstili med opremo, smo upoštevali nabavno vrednost in popravek vrednosti po stanju na zadnji dan leta pred letom, v katerem se začne sodilo uporabljati.

Novo sodilo je uporabljeno z dnem 1.1.2018, stanje za prenos je upoštevano na dan 31.12.2017. Prenos iz podskupine 041 v podskupino 040 in iz podskupine 051 v podskupino 050 se je opravil v višini 491.455 EUR.

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2018 povečala za 784.384 EUR in znaša 4.002.408 EUR. V letu 2018 je bila nabavljena oprema v višini 776.302 EUR in drobni inventar v višini 8.082 EUR. Izločena oprema v višini 117.997 EUR in drobni inventar v višini 5.241 EUR. Odpisana vrednost znaša 2.681.623 EUR, sedanja vrednost znaša 1.367.545 EUR in je v primerjavi z letom 2017 višja za 54,1%.

Pomembnejša opredmetena osnovna sredstva in neopredmetena sredstva, ki so že v celoti odpisana, pa se še vedno uporabljajo za opravljanje dejavnosti, so sledeča:

Tabela 19: Odpisana opredmetena osnovna sredstva in neopredmetena sredstva, ki so še v uporabi

inventarna številka	naziv osnovnega sredstva	nabavna vrednost	odpisana vrednost
55924	Zobni stroj	20.336	20.336
55925	Zobni stroj	20.336	20.336
55936	Ultrazvočni aparat	32.784	32.784
56826	Defibrilator	28.429	28.429
56886	Reševalno vozilo VW FURGON	100.594	100.594
55622	Telefonska centrala	19.656	19.656
56672	Zobni stroj	19.517	19.517
56989	Reševalno vozilo VW T5	62.794	62.794
57030	Zobni stroj	22.774	22.774
57059	Reševalno vozilo	47.716	47.716
57061	Reševalno vozilo VW transporter	43.680	43.680
57078	Analizator CELL-DYN RUBY	47.800	47.800
57199	Ultrazvok Voluson S6BT12	56.487	56.487
57125	Zobni stroj	31.874	31.874
57214	Vozilo Honda	22.943	22.943

(v EUR, brez centov)

Oprema je odpisana v višini 66,2 %, kar pomeni zmanjšanje za 7,7 % v primerjavi z letom 2017. Med opremo je izkazan drobni inventar, katerega doba koristnosti je daljša od enega leta, njegova vrednost je manjša od 500 EUR in ga ni možno evidentirati s črtnimi kodami.

V opremi in drugih opredmetenih osnovnih sredstvih izkazujemo 46.749 EUR drobnega inventarja za katerega je oblikovan popravek vrednosti v enaki višini. Odpisanost opreme brez drobnega inventarja je nižja in znaša 65,8 %.

Stanje in gibanje neopredmetenih dolgoročnih in opredmetenih osnovnih sredstev po posameznih vrstah prikazuje tabela 20.

Tabela 20: Gibanje dolgoročnih neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev

Nabavna vrednost	Neopredmetena sredstva	Nepremičnine	Oprema in DI	SKUPAJ
Stanje 1.1.2018	67.466	3.602.009	3.388.023	7.057.498
Nabava	3.416	11.386	784.384	799.186
Odtujitve, odpisi	0	0	-60.931	-60.931
Prodaja	0	0	-62.307	-62.307
Drugo	771	0		771
Stanje 31.12.2018	71.653	3.613.395	4.049.169	7.734.217
Popravek vrednosti	Neopredmetena sredstva	Nepremičnine	Oprema in druga opred. OS	SKUPAJ
Stanje 1.1.2018	59.545	2.404.013	2.500.581	4.964.139
Amortizacija	3.214	77.914	304.281	385.409
Odtujitve, odpisi		0	-60.931	-60.931
Prodaja			-62.307	-62.307
Drugo				0
Stanje 31.12.2018	62.759	2.481.927	2.681.624	5.226.310
Neodpisana vrednost	Neopredmetena sredstva	Nepremičnine	Oprema in druga opred. OS	SKUPAJ
Stanje 1.1.2018	7.921	1.197.996	887.442	2.093.359
Stanje 31.12.2018	8.894	1.131.468	1.367.545	2.507.907

(v EUR, brez centov)

Stopnjo odpisanosti dolgoročnih neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev po posameznih vrstah prikazuje tabela 21.

Tabela 21: Stopnja odpisanosti dolgoročnih neopred. in opredmetenih osnovnih sredstev na dan 31.12.2018

Postavka	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Sedanja vrednost	Stopnja odpisanosti
A. Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju	7.734.217	5.226.310	2.507.907	67,57
Neopredmetena sredstva	71.653	62.759	8.894	87,59
Nepremičnine	3.613.395	2.481.927	1.131.468	68,69
Oprema in DI	4.049.169	2.681.624	1.367.545	66,23

(v EUR, brez centov)

### 5.1.1.2 Kratkoročna sredstva (razen zalog) in aktivne časovne razmejitve

Kratkoročna sredstva (razen zalog) in aktivne časovne razmejitve izkazujejo stanje v višini 1.688.674 EUR oz. manj za 3,0% v primerjavi z letom 2017.

Tabela 22: Kratkoročna sredstva (razen zalog) in aktivne časovne razmejitve

B. KRATKOROČNA SREDSTVA, RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	Str.del.	Realizacija	NAČRT	Str.del.	Realizacija	IND	IND
	2017	31.12.2017	2018	2018	31.12.2018	6/3	6/4
Denarna sredstva v blagajni	0,1	891	873	0,1	983	110,3	112,6
Dobroimetje pri bankah	70,9	1.234.094	984.959	59,3	1.000.567	81,1	101,6
Kratkoročne terjatve do kupcev	11,6	201.214	221.335	11,0	186.523	92,7	84,3
Kratkoročne terjatve do upor. enotnega kontnega načrta	15,1	263.494	289.843	27,0	455.768	173,0	157,2
Druge kratkoročne terjatve	2,1	37.052	37.793	2,4	39.973	107,9	105,8
Aktivne časovne razmejitve	0,3	4.484	4.574	0,3	4.860	108,4	106,3
SKUPAJ	100,0	1.741.229	1.539.377	100,0	1.688.674	97,0	109,7

(v EUR, brez centov)

- **Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice (AOP 013)**

Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice so na dan 31.12.2018 v višini 983 EUR.

- **Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)**

Denarna sredstva na računih znašajo na dan 31.12.2018 skupaj 1.000.567 EUR, na Podračunu pri UJP, OE Murska Sobot v višini 401.567 EUR, na računu Sparkasse v višini 499.000 EUR in na računu NLB 100.000 EUR.

- **Konti skupine 12 – Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)**

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 186.523 EUR. Stanje terjatev predstavlja 1,4 % celotnega prihodka, kar pomeni, da se le te poravnavajo v skladu pogodbenimi roki oziroma v skladu s plačilnimi pogoji Zavoda.

Pet največjih stanj kratkoročnih terjatev po partnerjih na dan 31.12.2018:

- Vzajemna d.z.z. v višini 77.064 EUR
- Triglav z.z. d.d. v višini 53.705 EUR
- Adriatic d.d. v višini 18.231 EUR
- MNZ Policija MS v višini 4.774 EUR
- AS.MED v višini 2.878 EUR

Zapadle neplačane terjatve so v višini 19.835 EUR oz. 10,7 % in ne ogrožajo likvidnost Zavoda.

Od zapadlih neplačanih terjatev so dvomljive in sporne terjatve v višini 8.407 EUR in sicer:

- dvomljive in sporne terjatve – 7.786 EUR
- dvomljive in sporne terjatve v stečaju - 621 EUR

- **Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)**

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta na dan 31. 12. 2018 znašajo 455.768 EUR.

Pet največjih stanj kratkoročnih terjatev po partnerjih:

- ZZZS obvezni del – 155.783 EUR
- ZZZS konvencije – 65.343 EUR
- ZZZS socialno ogroženi – 16.016 EUR
- ZZZS dialize – 5.113 EUR
- Ministrstvo za zdravje – EU (projekt) – 25.914 EUR
- druge kratkoročne terjatve – refundacija plač pripravnikov – 60.696 EUR
- druge kratkoročne terjatve – refundacija plač specializacije – 104.431 EUR

Izkazane terjatve so bile poravnane v mesecu januarju in februarju 2019.

- Konti skupine 15 – Kratkoročne finančne naložbe (AOP 018)

V letu 2018 kratkoročnih finančnih naložb ne izkazujemo.

- Konti skupine 16 – Kratkoročne terjatve iz financiranja (AOP 019)

V letu 2018 kratkoročnih terjatev iz financiranja ne izkazujemo.

- Konti skupine 17 – Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

Druge kratkoročne terjatve na dan 31. 12. 2018 znašajo 39.973 EUR.

Tabela 23: Druge kratkoročne terjatve

konto	Naziv konta	2017	2018	Indeks
170	Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij	33.652	37.652	111,9
174	Terjatve za vstopni davek na dodano vrednost	72	65	90,3
175	Ostale kratkoročne terjatve	3.327	2.256	67,8
179	Oslabitev vrednosti ostalih kratkoročnih terjatev	0	0	0,0
<b>17</b>	<b>SKUPAJ</b>	<b>37.051</b>	<b>39.973</b>	<b>107,9</b>

(v EUR, brez centov)

Druge kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij v višini 37.652EUR predstavljajo terjatve:

- do ZZZS za boleznine nad 30 dni v višini 33.689 EUR in
- za povračilo stroškov dela iz naslova Projekta Razvoj kadrov v športu 2016-2022 Olimpijski komite Slovenije Združenje športnih zvez v višini 3.963 EUR.

Ostale kratkoročne terjatve v višini 2.256 EUR predstavljajo terjatve do zavarovalnice za povračilo škode v višini 1.967 EUR in ostale kratkoročne v višini 289 EUR.

- Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)

Aktivne časovne razmejitve na dan 31.12.2018 znašajo 4.860 EUR in se nanašajo na vnaprej plačane odhodke.

Tabela 24: Aktivne časovne razmejitve

konto	Naziv konta	2017	2018	Indeks
190	Kratkoročno odloženi odhodki	4.484	4.860	108,4
191	Prehodno nezaračunani prihodki	0	0	0,0
192	Vrednotnice	0	0	0,0
199	Druge aktivne časovne razmejitve	0	0	0,0
<b>19</b>	<b>SKUPAJ</b>	<b>4.484</b>	<b>4.860</b>	<b>108,4</b>

(v EUR, brez centov)

### 5.1.1.3 Zaloge

Proces nabave materiala poteka po sistemu minimalnih zalog. Pri naročilu upoštevamo količine zalog na določen dan, ko je treba naročiti nove pošiljke. Pri normalnih dobavnih pogojih upoštevamo potreben čas od naročila dobavitelju do dostave blaga in rezervo za nepredvidene dogodke.

Zaloge materiala vodimo po nabavni ceni (FIFO metodi). Stanje zalog na dan 31. 12. 2018 znaša 18.433 EUR in so naslednje:

Tabela 25: Zaloge

konto	Naziv konta	2017	2018	Indeks
30	Obračuna nabave materiala	0	0	0,0
31	Zaloge materiala	21.786	18.433	84,6
32	Zaloge drobnega inventarja in embalaže	0	0	0,0
34-36	Proizvodi-obračun nabave blaga-zaloge blaga	0	0	0,0
37	Druge zaloge namenjene prodaji	0	0	0,0
<b>30-37</b>	<b>SKUPAJ</b>	<b>21.786</b>	<b>18.433</b>	<b>84,6</b>

(v EUR, brez centov)

Z dobavitelji materiala imamo dogovorjene mesečne dobavne roke. V primeru nepredvidenih dogodkov pa je možno izredno naročilo s kratkim dobavnim rokom.

## 5.1.2 Obveznosti do virov sredstev

Obveznosti do virov sredstev predstavljajo kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve ter lastne vire, in dolgoročne obveznosti.

Tabela 26: Obveznosti do virov sredstev

OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV	Str.del.	Realizacija	NAČRT	Str.del.	Realizacija	IND	IND
	2017	31.12.2017	2018	2018	31.12.2018	6/3	6/4
1	2	3	4	5	6	7	8
D. Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve	30,9	1.190.555	1.297.238	28,9	1.219.164	102,4	94,0
E. Lastni viri in dolgoročne obveznosti	69,1	2.665.819	2.677.165	71,1	2.995.850	112,4	111,9
<b>SKUPAJ</b>	<b>100,0</b>	<b>3.856.374</b>	<b>3.974.403</b>	<b>100,0</b>	<b>4.215.014</b>	<b>109,3</b>	<b>106,1</b>

(v EUR, brez centov)

### 5.1.2.1 Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve

Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve izkazujejo stanje na dan 31.12.2018 v višini 1.219.164 EUR in so višje za 2,4% v primerjavi z letom 2017.

Tabela 27: Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve

D. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	Str.del.	Realizacija	NAČRT	Str.del.	Realizacija	IND	IND
	2017	31.12.2017	2018	2018	31.12.2018	6/3	6/4
1	2	3	4	5	6	7	8
Kratkoročne obveznosti za prejete predujme	2,0	23.560	0	0,0	0	0,0	0,0
Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	56,1	667.949	783.469	55,8	680.866	101,9	86,9
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	21,8	258.952	264.131	23,8	290.631	112,2	110,0
Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	11,5	136.536	139.267	12,6	153.736	112,6	110,4
Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega načrta	5,5	65.867	67.184	4,7	56.774	86,2	84,5
Kratkoročne obveznosti do financerjev	2,6	30.887	40.887	3,0	36.889	119,4	90,2
Kratkoročne obveznosti iz financiranja	0,6	6.801	2.300	0,0	268	3,9	11,7
Pasivne časovne razmejitve	0,0	3	0	0,0	0	0,0	0,0
<b>SKUPAJ</b>	<b>100,0</b>	<b>1.190.555</b>	<b>1.297.238</b>	<b>100,0</b>	<b>1.219.164</b>	<b>102,4</b>	<b>94,0</b>

(v EUR, brez centov)

- Konti skupine 20 – Kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine (AOP 035)**

Kratkoročne obveznosti za prejete predujme na dan 31.12.2018 ne izkazujemo.

- Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)**

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih na dan 31.12.2018 znašajo 680.866 EUR in so višje za 1,9% v primerjavi z letom 2017 ter se nanašajo na:

- obveznost za izplačilo plač za mesec december 2018. Obveznost do zaposlenih je bila v celoti poravnana 10.januarja 2019

- Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)**

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev na dan 31.12.2018 znašajo 290.631 EUR in so višje za 12,2% v primerjavi z letom 2017. Povečanje obveznosti na stanje 31.12.2018 izhaja iz naslova investicij in

investicijskega vzdrževanja (ambulante v Bakovcih, elektro instalacij, izdelava projektne dokumentacije za dozidavo objekta ZDMS), nabave opreme (zobni stroj) in mesečne nabave zdravstvenega materiala. Obveznosti do dobaviteljev so poravnane v dogovorjenih plačilnih rokih.

- Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)**

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja na dan 31.12.2018 znašajo 153.736 EUR in so višje za 12,6% v primerjavi z letom 2017 in se nanašajo na naslednje obveznosti:

Tabela 28: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

konto	Naziv konta	2017	2018	Indeks
230	Kratkoročne obveznosti za dajatve	109.352	117.289	107,3
231	Obveznosti za DDV	2.284	4.588	200,9
231	Kratkoročne obveznosti na podlagi izdanih menic in drugih plačilnih instrumentov	0	0	0,0
234	Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja	9.883	16.742	169,4
235	Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih	15.017	15.117	100,7
<b>23</b>	<b>SKUPAJ</b>	<b>136.536</b>	<b>153.736</b>	<b>112,6</b>

(v EUR, brez centov)

- Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)**

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta na dan 31.12.2018 znašajo 56.774 EUR in so nižje za 13,8% v primerjavi z letom 2017. Obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta se poravnajo na valuto in se nanašajo na naslednje obveznosti:

Tabela 29: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN

konto	Naziv konta	2017	2018	Indeks
240	Kratkoročne obveznosti do MZ	205	435	212,2
241	Kratkoročne obveznosti do proračunov občin	212	0	0,0
242	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna države	37.757	43.959	116,4
243	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračunov občin	27.693	12.380	44,7
244	Kratkoročne obveznosti do ZZS in ZPIZ	0	0	0,0
<b>24</b>	<b>SKUPAJ</b>	<b>65.867</b>	<b>56.774</b>	<b>86,2</b>

(v EUR, brez centov)

- Konti skupine 25 – Kratkoročne obveznosti do financerjev (AOP 040)**

Kratkoročno prejeta posojila znašajo 36.889 EUR in so kratkoročni del dolgoročnih posojil oz. leasingov (prenesene obveznosti iz skupin 96 in 97) in predstavlja leasing po pogodbi s Porsche Leasing – avtomobili.

- Konti skupine 26 – Kratkoročne obveznosti iz financiranja (AOP 041)

Kratkoročne obveznosti iz financiranja v višini 268 EUR se nanašajo na zaračunane zamudne obresti dobaviteljev.

- Konti skupine 29 – Pasivne časovne razmejitve (AOP 043)

Pasivne časovne razmejitve v letu 2018 ne izkazujemo.

### 5.1.2.2 Lastni viri in dolgoročne obveznosti

Lastni viri in dolgoročne obveznosti izkazujejo stanje 2.995.850 EUR, kar je za 12,4% več v primerjavi s preteklim letom.

Tabela 30: Lastni viri in dolgoročne obveznosti

E. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	Str.del.	Realizacija	NAČRT	Str.del.	Realizacija	IND	IND
	2017	31.12.2017	2018	2018	31.12.2018	6/3	6/4
1	2	3	4	5	6	7	8
Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	1,5	40.021	41.367	2,9	85.384	213,3	206,4
Druge dolgoročne obveznosti	1,9	51.900	61.900	1,4	40.591	78,2	65,6
Obveznosti za neopredmetena in opredmetena sredstva	114,6	3.054.160	3.054.160	102,6	3.072.774	100,6	100,6
Presežek odhodkov nad prihodki	-18,0	-480.262	-450.262	-6,8	-202.899	42,2	45,1
<b>SKUPAJ</b>	<b>100,0</b>	<b>2.665.819</b>	<b>2.707.165</b>	<b>100,0</b>	<b>2.995.850</b>	<b>112,4</b>	<b>110,7</b>

(v EUR, brez centov)

### Konti skupine 92 – dolgoročne pasivne časovne razmejitve

- Na kontih podskupine 920 - dolgoročno odloženi prihodki

Dolgoročno odloženi prihodki so sredstva prejeta iz naslova Projekta – Preventivni centri (CKZ) – MZ/EU Ministerstva za zdravje v znesku 53.182 EUR se nanašajo na pridobljena opredmetena osnovna sredstva.

Tabela 31: Dolgoročno odloženi prihodki

STANJE OZ. SPREMENBA	Znesek
stanje na dan 31. 12. 2017	0
Prejeta sredstva iz naslova Projekta - Preventivni centri(CKZ)-MZ/EU v letu 2018	54.920
Obračunana amortizacija za sredstva prejeta iz naslova Projekta-Preventivni centri (CKZ)_MZ/EU v letu 2018	4.920
Nabavljena sredstva iz naslova Projekta - zahtevku do MZ/EU	1.738
<b>stanje na dan 31. 12. 2018</b>	<b>48.262</b>

(v EUR, brez centov)

- Na kontih podskupine 922 – prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije

Del donacij v znesku 27.438 EUR se nanaša na že pridobljena opredmetena osnovna sredstva, del donacij v znesku 9.683 EUR pa je namenjenih za nabavo opredmetenih osnovnih sredstev.

Tabela 32: Prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije

STANJE OZ. SPREMENBA	Znesek
stanje na dan 31. 12. 2017	40.021
Prejete donacije v letu 2018	7.814
Obračunana amortizacija v 2018	10.714
stanje na dan 31. 12. 2018	37.121

(v EUR, brez centov)

- Konti skupine 97 – Druge dolgoročne obveznosti**

Izkazujemo stanje na kontu podskupine 971 - dolgoročne obveznosti iz naslova leasingov v višini 40.591 EUR (**del dolgoročnih obveznosti**, ki zapadejo v plačilo v letu 2019 znašajo 36.889 EUR, so izkazane v bilanci stanja na kontih podskupine 250, kot kratkoročne obveznosti do financerjev).

Navedena stanja dolgoročnih obveznosti so izkazana le v obrazcu »Izkaz bilance stanja«, medtem ko so dolgoročne obveznosti v poslovnih knjigah izkazane v celoti na kontih podskupine 971

Tabela 33: Druge dolgoročne obveznosti do uporabnikov EKN

STANJE OZ. SPREMENBA	Znesek
stanje na dan 31. 12. 2017	82.788
Prejeti leasing v letu 2018	30.420
Odplačani leasingi v 2018	35.728
Kratkoročni del 2018	36.889
stanje na dan 31. 12. 2018	40.591

(v EUR, brez centov)

- Konti podskupine 980 – Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva**

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva na dan 31.12.2018 znaša 3.072.774 EUR.

Občine ustanoviteljice zdravstvenega doma si premoženja niso razdelile. Obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje so tako do leta 2000 vodene na skupnem kontu 980100, ki na dan 31.12.2018 izkazuje stanje v višini 2.381.522 EUR, od leta 2000 naprej pa analitično po občinah ustanoviteljicah.

Ko bo Zdravstvenemu domu posredovan dogovor med občinami o delitvi sredstev prejetih v upravljanje do leta 2000, bomo v skladu z dogovorom vzpostavili analitične evidence za vsa sredstva, ki so prejeta v upravljanje od občin ustanoviteljic.

Tabela 34: Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

STANJE OZ. SPREMENBA	Znesek
stanje na dan 31. 12. 2017	3.054.160
+ prejeta sredstva v upravljanje s strani ustanovitelja	18.614
+ prejeta sredstva v upravljanje s strani občine	
+ prejeta sredstva za nabavo osnovnih sredstev s strani ustanovitelja	
+ prejeta namenska denarna sredstva za nabave osnovnih sredstev	
+ prenos poslovnega izida iz preteklih let po sklepu sveta zavoda za izveden nakup osnovnih sredstev	
- zmanjšanje stroškov amortizacije, ki se nadomešča v breme obveznosti do virov sredstev (konto 4629)	
stanje na dan 31. 12. 2018	3.072.774

(v EUR, brez centov)

- Konti skupine 986 - Presežek odhodkov nad prihodki

Bilanca stanja izkazuje presežek odhodkov nad prihodki v višini 202.899 EUR, kar je za 277.363 EUR oz. 57,8 % manj kot leta 2017.

Tabela 35: Presežek odhodkov na prihodki

STANJE OZ. SPREMENBA	ZNESEK
stanje na dan 31. 12. 2017	480.262
- prenos poslovnega izida iz preteklih let za izveden nakup osnovnih sredstev po izdanem sklepu organa zavoda na podskupino 980	
+ presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (iz priloge 3 – AOP 891)	277.363
- presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (iz priloge 3 – AOP 892)	
- presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja (iz priloge 3 – AOP 893)	
stanje na dan 31. 12. 2018	202.899

(v EUR, brez centov)

## 5.2 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

V prilogi letnega poročila je tudi »Obrazec 2 – izkaz prihodkov in odhodkov 2018 – ZD« Pojasnila k posameznim vsebinam podatkov so potrebna v smislu pojasnjevanja rezultata poslovanja, ki ga izkazujemo, in sicer kot presežek prihodkov nad odhodki.

Tabela 36: Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov

IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV - DOLOČENIH UPORABNIKOV	REALIZACIJA		NAČRT	REALIZACIJA	IND 4/2	IND 4/3
	2017 1	2018 2				
<b>PRIHODKI</b>						
Prihodki od ZZZS obvezno zdravstveno zavarovanje	7.957.636	8.633.604		8.880.902	111,6	102,9
Socialno ogroženi	89.536	97.138		99.575	111,2	102,5
Prihodki - Vzajemna	845.238	924.309		926.254	109,6	100,2
Prihodki - Adriatic	267.154	292.145		261.550	97,9	89,5
Prihodki - Triglav	475.876	520.392		611.733	128,5	117,6
Prihodki - doplačila	9.352	9.539		10.316	110,3	108,1
Prihodki - samoplačniki	89.217	91.001		102.977	115,4	113,2
Prihodki - DMD - samoplačniki	80.003	81.603		87.730	109,7	107,5
Prihodki - ostali plačniki	209.926	220.422		141.487	67,4	64,2
Prihodki - DMD - ostali plačniki	227.772	239.161		258.908	113,7	108,3
Prihodki od konvencij	308.695	324.130		383.124	124,1	118,2
Ostali prihodki	164.388	152.991		207.209	126,0	135,4
Ostali prihodki - Projekt CKZ - MZ - EU	0	363.985		174.828	0,0	48,0
Ostali prihodki - special., pripravniki	844.921	932.064		856.775	101,4	91,9
Prihodki od financiranja	1.104	1.137		595	53,9	52,3
Izredni prihodki	119.349	121.736		147.397	123,5	121,1
Prevrednotovalni prihodki	146	153		24.164	0,0	15793,5
<b>PRIHODKI SKUPAJ</b>	<b>11.690.313</b>	<b>13.005.510</b>		<b>13.175.524</b>	<b>112,7</b>	<b>101,3</b>
<b>ODHODKI</b>						
Stroški materiala	1.403.463	1.455.071		1.577.369	112,4	108,4
Stroški storitev	1.283.043	1.694.357		1.373.568	107,1	81,1
Amortizacija	313.012	374.313		376.754	120,4	100,7
Stroški dela	8.626.669	9.401.633		9.457.003	109,6	100,6
Drugi stroški	67.916	72.618		91.637	134,9	126,2
Odhodki financiranja	4.464	1.250		5.995	134,3	479,6
Izredni odhodki	9.376	4.122		7.524	80,2	182,5
Prevrednotovalni odhodki	3.148	2.146		8.311	0,0	387,3
<b>ODHODKI SKUPAJ</b>	<b>11.711.091</b>	<b>13.005.510</b>		<b>12.898.161</b>	<b>110,1</b>	<b>99,2</b>
<b>PRESEŽEK PRIHODKOV</b>		0		<b>277.363</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>PRESEŽEK ODHODKOV</b>	<b>-20.778</b>				<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
Davek od dohodka		0		0		
Presežek prihodkov po upoštvevanju davka od dohodka	0	0		<b>277.363</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
Presežek odhodkov po upoštvevanju davka od dohodka	<b>-20.778</b>	0		0	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

(v EUR, brez centov)

Obrazec 2: Izkaz prihodkov in odhodkov 2018 - ZD

## 5.2.1 Analiza prihodkov

Celotni prihodki doseženi v letu 2018 so znašali 13.175.524 EUR in so bili za 12,7 % višji od doseženih v letu 2017 in 1,3% višji od načrtovanih.

Prihodki od poslovanja predstavljajo 98,69 %, prihodki od financiranja 0,01 % ter izredni in prevrednotovalni prihodki 1,3 % glede na celotne prihodke za leto 2018.

Finančni prihodki so znašali 595 EUR in predstavljajo 0,01 % delež v celotnih prihodkih, prejeli smo jih iz naslova faktoringa in zaračunanih obresti kupcem. Neplačani prihodki znašajo 642.291 EUR (stanje terjatev, ki so izkazane kot prihodek tekočega leta). V celotnem prihodku predstavljajo 4,87%, kar pomeni, da se plačila realizirajo v enomesečnem roku. Postopke izterjave po potrebi izvajamo, sicer pa se terjatve redno poravnava.

Tabela 37: Izkaz prihodkov določenih uporabnikov

PRIHODKI	Struktura	Realizacija	NAČRT	Struktura	Realizacija	INDEKS	INDEKS
	2017	2017	2018	2018	2018	6/3	6/4
1	2	3	4	5	6	7	8
prihodki iz obveznega zavarovanja	68,84	8.047.172	8.730.742	68,16	8.980.477	111,6	102,9
prihodki od ZZSS iz naslova pripravnikov in specializacij	7,23	844.921	932.064	6,50	856.775	101,4	91,9
prihodki iz dodatnega prost.zavarovanja	13,59	1.588.268	1.736.846	13,66	1.799.537	113,3	103,6
prihodki iz doplačil do polne cene zdravstvenih storitev, od nadstandardnih storitev, od samoplačnikov, od ostalih plačnikov in konvencij	7,91	924.965	965.856	7,47	984.542	106,4	101,9
drugi prihodki od prodaje proizvodov in storitev	1,41	164.388	152.991	1,57	207.209	126,0	135,4
prihodki iz naslova Projekta - Preventivni centri (CKZ) MZ/EU	0,00	0	363.985	1,33	174.828	0,0	48,0
finančni prihodki	0,01	1.104	1.137	0,00	595	53,9	52,3
prihodki izredni in prevrednotovalni	1,02	119.495	121.889	1,30	171.561	143,6	140,8
SKUPAJ PRIHODKI	100,00	11.690.313	13.005.510	100,00	13.175.524	112,7	101,3

(v EUR, brez centov)

**Prihodki iz obveznega zavarovanja** so realizirani v 102,9 % in so povezani z izpolnitvijo storitev iz naslova obveznega zavarovanja.

Nižje od plana so bili realizirani prihodki iz naslova pripravnikov in specializantov v višini 8,1%.

**Prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja** so višji za 3,6 % in so posledično povezani z izpolnitvijo storitev iz naslova obveznega zavarovanja.

**Prihodki** iz doplačil do polne cene zdravstvenih storitev, od nadstandardnih storitev, od samoplačnikov, od ostalih plačnikov in od konvencij beležimo za 1,9 % več prihodkov.

**Drugi prihodki** so glede na plan višji za 35,4%, kar so:

- prihodki od najemnin:
  - za hladilnico pri obdukcijah v višini 1.549 EUR,
  - za stanovanja v višini 11.429 EUR,
  - najemnikov prostorov v višini 14.172 EUR,
  - najemnine – stroški najema v višini 13.638 EUR,
- prihodki iz naslova dežurstev na prireditvah v višini 13.797 EUR,
- prejete donacije za izobraževanje v višini 5.357 EUR,
- prejeta provizija iz naslova PZZ v višini 11.063 EUR,

- povračilo iz naslova projekta Olimpijskega komiteja Slovenije v višini 24.988 EUR,
- povračilo plač iz naslova Odprave čakalnih dob v višini 103.508 EUR,
- ostali drugi prihodki v višini 7.708 EUR.

**Finančnih prihodki** so prihodki za zamudne obresti v višini 24 EUR, obresti od factoringa v višini 571 EUR.

**Izredni prihodki in prihodki prevrednotenja** so v višji za 40,8% glede na plan, predstavljajo pa:

- prihodke iz naslova brezplačno dobljenih zdravil za odvajanje od drog v višini 118.855 EUR,
- zahteveki za vračilo odškodnin do zavarovalnice v višini 27.966 EUR,
- drugi izredni prihodki v višini 575 EUR,
- prevrednotovalni prihodki pri odtujitvi motornih vozil v višini 16.770 EUR,
- prevrednotovalni prihodki pri odpisu obveznosti iz prejšnjih let v višini 6.533 EUR,
- izterjane odpisane terjatve v višini 862 EUR.

## 5.2.2 Analiza odhodkov

Celotni odhodki doseženi v letu 2018 so znašali 12.898.161 EUR in so za 10,1 % višji od doseženih v letu 2017 in 0,8 % nižji od načrtovanih.

Tabela 38: Odhodki določenih uporabnikov

ODHODKI	Struktura 2017	Realizacija 2017	NAČRT 2018	struktura 2018	Realizacija 2018	indeks	indeks
						6/3	6/4
1	2	3	4	5	6	7	8
Stroški materiala	10,88	1.403.463	1.455.071	12,23	1.577.369	112,4	108,4
Stroški storitev	9,95	1.283.043	1.694.357	10,65	1.373.568	107,1	81,1
Amortizacija	2,43	313.012	374.313	2,92	376.754	120,4	100,7
Stroški dela	66,88	8.626.669	9.401.633	73,32	9.457.003	109,6	100,6
Druži stroški	0,53	67.916	72.618	0,71	91.637	134,9	126,2
Finančni odhodki	0,03	4.464	1.250	0,05	5.995	134,3	479,6
Izredni odhodki	0,07	9.376	4.122	0,06	7.524	80,2	182,5
Predvrednotovalni odhodki	0,02	3.148	2.146	0,06	8.311	264,0	387,3
ODHODKI SKUPAJ	90,80	11.711.091	13.005.610	100,00	12.898.161	110,1	99,2

(v EUR, brez centov)

Odhodki iz poslovanja predstavljajo 99,83 %, finančni odhodki 0,05 %, drugi odhodki 0,12% glede na celotne odhodke za leto 2018.

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

### 1.) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV

(AOP 871) so v letu 2018 znašali 2.950.937 EUR in so za 9,8 % višji od doseženih v letu 2017 in za 6,3 % nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 22,9 %.

Tabela 39: Stroški materiala

STROŠKI MATERIALA	Struktura 2017	Realizacija 2017	NAČRT 2018	Struktura 2018	OCENA 2018	INDEKS 6/3	INDEKS 6/4
1	2	3	4	5	6	7	8
A. Stroški materiala	83,0	1.165.309	1.208.022	83,3	1.313.904	112,8	108,8
Zdravstveni material	74,3	1.042.592	1.081.921	74,9	1.180.987	113,3	109,2
Zdrovila	7,7	107.487	110.057	8,0	126.008	117,2	114,5
Ampule	3,1	43.521	44.573	3,1	48.589	111,6	109,0
Narkotiki in drugi farmacevtski m	4,3	60.603	62.060	4,6	72.643	119,9	117,1
Obvezilni material	6,7	94.517	96.785	6,6	104.050	110,1	107,5
RTG filmi	0,2	2.782	2.849	0,1	1.555	55,9	54,6
Laboratorijski material	39,2	550.278	577.792	38,6	608.202	110,5	105,3
Zobozdravstveni material	6,5	91.673	93.873	7,4	116.226	126,8	123,8
Dezinfeccijski material	1,6	22.178	22.710	1,5	24.024	108,3	105,8
Ostali zdravstveni material	5,0	69.553	71.222	5,1	79.690	114,6	111,9
Pisarniški material	3,3	46.429	47.311	3,3	52.765	113,6	111,5
Čistilni material	1,5	20.919	21.547	1,4	22.286	106,5	103,4
Material za popravilo in vzdržev.	1,9	26.517	27.843	1,7	26.078	98,3	93,7
Ostali material	2,1	28.852	29.400	2,0	31.788	110,2	108,1
B. Stroški energije	17,0	238.154	247.049	16,7	263.465	110,6	106,6
Kurjava	4,0	55.619	56.676	3,7	58.566	105,3	103,3
Pogonsko gorivo	10,0	140.959	148.007	9,9	155.445	110,3	105,0
Elektrika	3,0	41.576	42.366	3,1	49.454	118,9	116,7
STROŠKI MATERIALA	100,0	1.403.463	1.455.071	100,0	1.577.369	112,4	108,4

**Stroški materiala** AOP 873 (konto 460) so v celotnem zavodu v letu 2018 znašali 1.577.369 EUR in so za 12,4% višji od doseženih v letu 2017 in za 8,4 % višji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 12,23%.

Razlagi odmikov realizacije od plana:

Stroški zdravstvenega in ostalega materiala so za 13,3% višji od planiranih iz razloga opravljenih več storitev (zdravstvenih in laboratorijskih). Stroški energije so višji za 6,6% od planiranih in sicer stroški kurjave in električne energije so se povečali zaradi rasti cen in dodatno pridobljenih prostorov novih ambulant (Fizioterapija Kuzma, SA Cankova), strošek pogonskega goriva se je povečal zaradi rasti cen in opravljenih več storitev.

**Stroški storitev** AOP 874 (konto 461) so v celotnem zavodu v letu 2018 znašali 1.373.568 EUR in so za 7,1 % višji od doseženih v letu 2017 in za 18,9% nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 10,65%.

Tabela 40: Stroški storitev

STROŠKI STORITEV	Struktura 2017	Realizacija 2017	NAČRT 2018	Struktura 2018	OCENA 2018	INDEKS 6/3	INDEKS 6/4
2	3	4	5	6	7	8	9
Poštne in telefonske storitve	2,8	35.443	36.116	3,0	41.164	116,1	114,0
Str.vzdržev.objektov in opreme	24,0	307.574	696.418	24,2	331.946	107,9	47,7
Storitve varovanja	1,7	22.141	22.562	1,8	24.049	108,6	106,6
Zavarovalna premija	5,1	65.739	70.275	7,0	96.118	146,2	136,8
Zakupnine in najemnine	4,9	62.815	47.564	2,9	40.286	64,1	84,7
Stroški reprezentance	0,1	761	775	0,1	1.202	158,0	155,1
Stroški bančnih storitev	0,1	1.453	1.481	0,1	1.706	117,4	115,2
Službena potovanja in izobražev.	9,2	117.698	123.583	8,9	121.757	103,4	98,5
Laboratorijske storitve	19,6	251.515	264.091	19,5	268.326	106,7	101,6
Zdravstvene storitve	14,2	182.184	191.293	14,3	196.210	107,7	102,6
Zobozdravstvene storitve	0,1	1.222	1.245	0,2	2.574	210,6	206,7
Stroški AOP	2,3	29.849	30.416	2,3	32.084	107,5	105,5
Komunalne in dimnikarske stor.	2,7	34.519	35.175	2,6	36.004	104,3	102,4
Delo po pogodbi, sejnine	9,2	118.464	120.715	9,0	123.339	104,1	102,2
Druge storitve	4,0	51.666	52.648	4,1	56.803	109,9	107,9
<b>STROŠKI STORITEV SKUPAJ</b>	<b>100,0</b>	<b>1.283.043</b>	<b>1.694.357</b>	<b>100,0</b>	<b>1.373.568</b>	<b>107,1</b>	<b>81,1</b>

(v EUR, brez centov)

Razlagi odmikov realizacije od plana:

Stroški vzdrževanja objektov in opreme so nižji zaradi ne izvedbe načrtovane obnove:

- dispanzerja za mentalno zdravje in otroško šolskega dispanzerja v načrtovani višini 200.000 EUR,
- dispanzerja medicine dela (streha, okna) v višini 85.000 EUR.

Laboratorijske storitve so višje od planiranih zaradi večjega obsega opravljenih storitev in preiskav.

Izvajalci za izvajanje zdravstvenih storitev preko podjemnih in avtorskih pogodb ter preko drugih pogodb civilnega prava, preko sp. in d.o.o. izvajalce:

Tabela 41: Izvajalci zdravstvenih storitev

Izvajalci zdravstvenih storitev	Vrste zdravstvenih storitev	Strošek 2017	Strošek 2018	IND 18/17
OI Ljubljana	zdravstvene storitve	28.429	26.681	93,9
Spološna bolnišnica Murska Sobota	zdravstvene storitve	33.715	40.195	119,2
Zdravstvo Berič d.o.o.	zdravstvene storitve	39.039	39.631	101,5
Le Skupaj d.o.o.	zdravstvene storitve	4.830	5.670	117,4
ZD Lendava (psihologinja Karas)	zdravstvene storitve	14.088	16.852	119,6
Dušanka Matjašič s.p. (psihiatrinja)	zdravstvene storitve	0	25.856	0,0
Ostali izvajalci	zdravstvene storitve	1.978	1.916	96,9
Zasebniki - vključevanje v dežurno službo (6)	zdravstvene storitve	61.347	41.983	68,4
NLZOH	laboratorijske storitve	123.049	139.082	113,0
Univerza v Ljubljani / Medicinska fakulteta	laboratorijske storitve	1.312	1.281	97,6
Spološna bolnišnica Murska Sobota	laboratorijske storitve	97.347	98.147	100,8
UKC Maribor	laboratorijske storitve	24.947	25.971	104,1
Klinika Golnik	laboratorijske storitve	3.078	1.078	35,0
UKC Ljubljana	laboratorijske storitve	1.703	2.260	132,7
Zavod RS za transfuzijsko medicino	laboratorijske storitve	79	485	613,9
Ostali izvajalci	laboratorijske storitve		22	
Izplačilo po podjemnih pogodbah	zdravstvene storitve	117.460	122.856	104,6
<b>Skupaj</b>		<b>552.401</b>	<b>589.966</b>	<b>106,8</b>

(v EUR, brez centov)

Izvajalci za opravljanje **ne zdravstvenih storitev** (10 največjih) za posamezno vrsto storitev preko podjemnih in avtorskih pogodb posameznikom, preko drugih pogodb civilnega prava ter preko s.p. in d.o.o.:

Tabela 42: Izvajalci nezdravstvenih storitev (10 največjih)

Izvajalci nezdravstvenih storitev	Vrste nezdravstvenih storitev	Strošek v letu 2017	Strošek v letu 2018	IND 18/17
Porsche inter avto d.o.o.	popravila in servisi vozil	77.859	93.725	120,4
Adriatic Slovenica d.d.	zavarovanje	55.838	87.648	157,0
Pošta Slovenije d.o.o.	poštne storitve	22.225	24.900	112,0
Sintal Maribor d.o.o.	vzdrževanje sistema varovanja	21.773	24.421	112,2
SRC Infonet d.o.o.	vzdrževanje zdravstvenega informacijskega sistema	21.739	23.462	107,9
Komunala d.o.o.	komunalne storitve	16.952	20.200	119,2
Saubermacher-komunala d.o.o.	odvoz odpadkov	16.985	18.971	111,7
Jožef Sever s.p.	popravila in pregledi strojev	10.483	16.756	159,8
Apolis d.o.o.	storitve vzdrževanja	5.189	9.567	184,4
Cadis d.o.o.	Vzdrževanje programske opreme	8.701	9.549	109,7
<b>Skupaj</b>		<b>300.833</b>	<b>380.944</b>	<b>126,6</b>

(v EUR, brez centov)

## 2.) STROŠKI DELA

Stroški dela so v letu 2018 znašali 9.457.003 EUR in so za 9,6 % višji od doseženih v letu 2017 in za 0,6% višji oz. 55.370 EUR od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 73,32%.

Tabela 43: Stroški dela

STROŠKI DELA	Struktura	Realizacija	NAČRT	Struktura	Realizacija	INDEKS	INDEKS
	2017	2017	2018	2018	2018	6/3	6/4
1	2	3	4	5	6	7	8
Plače in nadomestila plač	78,3	6.758.257	7.350.959	77,9	7.368.801	109,0	100,2
Prispevki za soc. varnost	12,7	1.094.989	1.205.217	12,6	1.192.979	108,9	99,0
Drugi stroški dela	9,0	773.423	845.457	9,5	895.223	115,7	105,9
<b>SKUPAJ</b>	<b>100,0</b>	<b>8.626.669</b>	<b>9.401.633</b>	<b>100,0</b>	<b>9.457.003</b>	<b>109,6</b>	<b>100,6</b>

(v EUR, brez centov)

Iz naslova sprostitev napredovanj s 1.12.2018 so se stroški dela v decembru 2018 glede na november 2018 povišali za 22.510 EUR.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2018 je znašalo 321 in se je v primerjavi z letom 2017 povečalo za 29 zaposlenih oz. za 9,9%.

Povprečna bruto plača je znašala 1.958,58 EUR in se je znižala v primerjavi s preteklim letom za 0,31 %.

V preteklem letu je bilo izplačano 274.408 EUR regresa za letni dopust in se je povečal v primerjavi s preteklim letom za 20,4%.

Nadomestila osebnih dohodkov za boleznine v breme Zavoda so bila izplačana za 17.340 delovnih ur, kar je več za 17,5% v primerjavi z letom 2017, ko so bila izplačana za 14.755 ur in v breme ZZSS 44.895 delovnih ur, kar je več za 21,3% v primerjavi z letom 2017, ko so bila izplačana za 37.019 ur. Boleznine skupaj predstavljajo 9,3 % obračunanih delovnih ur, kar je za 0,8% več kot v letu 2017.

## 3.) STROŠKI AMORTIZACIJE

Stroški amortizacije (ki so zajeti med odhodki – AOP 879) so v letu 2018 znašali 376.754 EUR in so za 20,4 % višji od doseženih v letu 2017 in za 0,7 % višji od načrtovanih.

Stroški amortizacije so višji zaradi nabave osnovnih sredstev v višini 787.800 EUR. Obračunana amortizacija v letu 2018 po vrstah sredstev:

- amortizacija za OS – materialne pravice v višini 3.214 EUR,
- amortizacija za OS – nepremičnine v višini 77.916 EUR,
- amortizacija za OS – oprema v višini 291.277 EUR



- amortizacija drobnega inventarja v višini 8.082 EUR, odpisi teh sredstev predstavljajo 1,0% v strošku amortizacije,
- amortizacija za OS – Projekt Preventivni centri CKZ – MZ/EU v višini 4.919

Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih znaša 2,92 %.

Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah v znesku 385.408 EUR:

- del amortizacije, ki je bil vračunan v ceno znaša 376.754 EUR (končni rezultat skupine 462),
- del amortizacije v breme sredstev prejetih donacij znaša 8.654 EUR (podskupina 922).

#### **4.) REZERVACIJE**

Rezervacij v letu 2018 nismo oblikovali.

#### **5.) OSTALI DRUGI STROŠKI**

Ostali drugi stroški so bili v letu 2018 obračunani v znesku 91.637 EUR zajemajo prispevek za zaposlovanje invalidov v višini 52.506 EUR (v letu 2017 v višini 28.737 EUR), izdatke za varstvo okolja v višini 17.465 EUR, nadomestilo za mestno zemljišče v višini 3.579 EUR, članarina združenju v višini 7.548 EUR, odhodki za stanovanja v višini 5.343 EUR in drugo v višini 5.196 EUR (sodne takse, vplačila v cestni sklad ter drugo).

#### **6.) FINANČNI ODHODKI**

Finančni odhodki so v letu 2018 znašali 5.995 EUR in zajemajo odhodke za pogodbene obresti v višini 5.630 EUR in odhodke za zamudne obresti v višini 165 EUR ter druge finančne odhodke v višini 200 EUR.

#### **7.) DRUGI ODHODKI**

Drugi odhodki so v letu 2018 znašali 7.524 EUR, in so nastali iz naslova zaračunanih denarnih kazni in odškodnin.

#### **8.) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI**

Prevrednotovalni poslovni odhodki so v letu 2018 znašali 8.310 EUR in so nastali zaradi oslabitev terjatev.

### **5.2.3 Poslovni izid**

Razlika med prihodki in odhodki brez upoštevanja davka od dohodka pravnih oseb izkazuje presežek prihodkov nad odhodki v višini 277.363 EUR.

Davek od dohodkov pravnih oseb je bil v letu 2018 obračunan v znesku 0 EUR, kar pomeni, da je poslovni izid obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka 277.363 EUR.

Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov ni enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985 oz. 986, saj smo s celotnim presežkom odhodkov nad prihodki povečali kumuliran presežek odhodkov nad prihodki iz preteklih let.

#### **5.2.3.1 Pojasnila k postavкам izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka**

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka služi spremljanju gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov.

Presežek odhodkov nad prihodki v tem izkazu (denarni tok) znaša 209.027 EUR.

Likvidnostno stanje zavoda v letu 2018 je bilo dobro, kar se je izboljšalo že s poslovanjem v preteklem letu 2017. Akontacije s stani ZZZS so bile znotraj koledarskega meseca. Navedeno je omogočalo plačevanje vseh obveznosti v okviru dogovorjenih rokov in zato nismo beležili zapadlih neporavnanih obveznosti.

Tabela 44: Neporavnane obveznosti glede na zapadlost

Neporavnane obveznosti glede na zapadlost	Konto 22 – kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (stanje 31. 12. 2018)	Konto 24 – kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN (stanje 31. 12. 2018)	Skupaj stanje na dan 31.12.2018	Skupaj stanje na dan 31.12.2017
zapadle do 30 dni	0	0	0	0
zapadle od 30 do 60 dni	0	0	0	0
zapadle od 60 do 120 dni	51	0	51	0
zapadle nad 120 dni	0	0	0	0
Skupaj	51	0	51	0

(v EUR, brez centov)

#### **5.2.3.2 Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov**

V zavodu ne izkazujemo podatkov v izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov.

#### **5.2.3.3 Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov**

V zavodu ne izkazujemo podatkov v izkazu računa financiranja določenih uporabnikov.

#### **5.2.3.4 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti**

Kot sodilo za razmejevanje odhodkov med dejavnostjo opravljanja javne službe in tržno dejavnostjo uporabljam razmerje med prihodki doseženimi pri opravljanju posamezne vrste dejavnosti.

Navedeno je v skladu z Navodilom Ministrstva za zdravje ( št. dokumenta 012-11/2010-20 z dne 15. 12. 2010)

Tabela 45: Prihodki in odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

	JANUAR - DECEMBER 2017				JANUAR - DECEMBER 2018			
	Prihodki	Odhodki	Davek od dohodka	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Davek od dohodka	Poslovni izid
Javna služba	11.039.163	11.058.783	0	-19.620	12.464.046	12.201.660	0	262.386
Tržna dejavnost	651.150	652.308	0	-1.158	711.478	696.501	0	14.977
Skupaj zavod	11.690.313	11.711.091	0	-20.778	13.175.524	12.898.161	0	277.363

(v EUR, brez centov)

Poslovni izid dosežen pri izvajanju javne službe znaša 262.386 EUR, iz naslova izvajanja tržne dejavnosti pa 14.977 EUR.

Razmejevanje odhodkov na dejavnost javne službe in na tržno dejavnost je bilo izvedeno v skladu z razmejitvijo prihodkov med javno službo in tržno dejavnostjo.

**Za razmejevanje dejavnosti na javno službo in dejavnost prodaje storitev na trgu upoštevamo:**

**Pri prihodkih:**

Poslovne prihodke opredeljujemo na prihodke iz javne službe in tržne dejavnosti že ob nastanku ter jih knjižimo ločeno na konte javne službe in tržne dejavnosti. Pri finančnih, izrednih in prevrednotovalnih prihodkih uporabljamo ugotovljen odstotni delež prihodkov na dejavnost javne službe in trga kot smo ga ugotovili pri poslovnih prihodkih (prihodki od prodaje proizvodov in storitev – skupina Kto 760).

**Pri odhodkih:**

Ugotovimo tržni delež na osnovi izračuna deleža tržne dejavnosti v poslovnih prihodkih.

## 5.2.4 Preglednost finančnih odnosov

*Smo Zavod, katerega letni čisti prihodek v dveh poslovnih letih pred poslovnim letom znaša manj kot 40 mio EUR in navedenih sredstev iz ZPFOLERD-1 nismo prejeli, ne zapademo v 2. odstavek 4. člena Zakona o preglednosti finančnih odnosov in ločenega evidentiranja dejavnosti (ZPFOLERD-1)- Uradni list RS št. 33/11, določa, da javno podjetje, ki je prejelo javna sredstva za poravnavo izgub iz posovanja, zagotovitev kapitala, nepovratna sredstva (subvencije, dotacije in podobno) ali posojila, dodeljena pod pogoji, ugodnejšimi od tržnih pogojev, zagotavljanje finančnih prednosti z odpovedjo dobičku ali izterjavi zapadlih dolgov (na primer z odpisom terjatev), odpoved običajnemu nadomestilu za uporabo javnih sredstev ter povračilo za finančna bremena, ki jih naložijo državni organi in organi samoupravnih lokalnih skupnosti, v letnem poročilu to posebej razkrije).*

Navedene obveznosti so oproščeni le tisti Zavodi, katerih letni čisti prihodek v dveh poslovnih letih pred poslovnim letom, v katerem so bila javna sredstva odobrena ali uporabljena, znaša manj kot 40 milijonov EUR.

## 5.3 Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida v skladu s sklepi sveta zavoda

Svet zavoda je na 91. redni seji sprejel naslednji sklep: Sprejme se Letno poročilo za leto 2018.

## 5.4 Predlog razporeditve ugotovljenega presežka prihodkov v letu 2018

### 5.4.1 Izračun presežka prihodkov (v nadaljevanju: presežek) na podlagi ZIPRS1819

Presežek posameznega leta se skladno z ZIPRS1819 zmanjša za neplačane obveznosti, neporabljena namenska sredstva, ki so namenjena za financiranje izdatkov v prihodnjem obdobju in ki so evidentirana na kontih časovnih razmejitev, ter za neporabljena sredstva za investicije.

Presežek, izračunan po denarnem toku, v skladu z ZIPRS1819, je negativen.

### 5.4.2 Ugotavljanje poslovnega izida po obračunskem načelu

Sredstva poslovnega izida po obračunskem načelu za leto 2018 v znesku 277.363 EUR prihodki presegajo odhodke.

### 5.4.3 Predlog razporeditve ugotovljenega presežka za leto 2018

PREDLOG SKLEPA ZA SVET ZAVODA:

- 1) Sprejme se Letno poročilo za leto 2018.

Odgovorna oseba:  
Edith Žižek Sapač, dr.med.spec.



