

Gradivo za sejo Občinskega sveta občine Črnomelj v oktobru 2020

Zadeva: **POTRDITEV AKCIJSKEGA NAČRTA UKREPOV ZA SPODBUJANJE RAZVOJA TRAJNOSTNEGA TURIZMA V BELI KRAJINI**

**OBRAZLOŽITEV:**

Občina Črnomelj je leta 2016 s podpisom zelene zaveze vstopila v projekt Zelena shema slovenskega turizma (v nadaljevanju ZSST). ZSST je certifikacijska shema oz. orodje na nacionalni ravni, ki združuje prizadevanja za trajnostni razvoj turizma v Sloveniji in je oblikovana pod krovno znamko Slovenia Green. Slovenska turistična organizacija (STO) poudarja, da je privlačna turistična ponudba zasnovana na trajnostnem konceptu ter razvoju kakovostnih in inovativnih turističnih produktov visoke dodane vrednosti. Prav to je za Slovenijo ključni element konkurenčnosti, ki našo deželo in njeno turistično ponudbo razlikuje od ostalih destinacij. S trajnostno shemo STO destinacijam in ponudnikom ponudi konkretna orodja za oceno in izboljšanje trajnostnega delovanja, skozi znamko Slovenia Green in to zeleno delovanje tudi promovira.

Tudi v strateških ciljih Občine Črnomelj je trajnostni razvoj izpostavljen kot prioritetni cilj, ki ga Občina Črnomelj na različnih področjih delovanja uresničuje prek ukrepov v smeri spoštljivega in vzdržnega odnosa do okolja (spodbujanje trajnostne mobilnosti, spodbujanje uporabe obnovljivih virov energije, energetska sanacija stavb, vzpostavitev mestnih zelenih površin, ipd.), ki so pomembni kazalniki pri ZSST.

Destinacija Bela krajina je bila s strani ocenjevalcev v letu 2019 ponovno ocenjena na lestvici od 1 do 10 in prejela oceno 8.3, kar pomeni da smo napredovali iz srebrnega znaka v zlati znak Slovenia green in stopili višje k pozicioniranju Bele krajine kot trajnostne destinacije. Za naslednje ocenjevalno obdobje, ki traja od leta 2019 do 2022 smo pridobili določena priporočila in napotke, ki jih bo destinacija Bela krajina v naslednjem obdobju izvajala.

Za koordinacijo aktivnosti v sklopu ZSST skrbi RIC Bela krajina skupaj z zeleno ekipo, ki jo sestavljajo različni belokranjski zavodi (Zavod za mladino, turizem in šport, Kulturni center Semič, Komunala Metlika in Črnomelj ter Zavod RS za varstvo narave Novo mesto).

Na podlagi navedenega dajemo Občinskemu svetu občine Črnomelj v seznanitev splošno informacijo o aktivnostih Občine Črnomelj v sklopu ZSST in vsebino Akcijskega načrta ukrepov za spodbujanje razvoja trajnostnega turizma za obdobje 2019 do 2022.

**PREDLOG SKLEPA:**

Občinskemu svetu občine Črnomelj se predlaga, da Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje razvoja trajnostnega turizma v občini Črnomelj obravnava in potrdi v predlagani vsebini.

Gradivo pripravil:  
RIC Bela krajina skupaj z zeleno ekipo,  
v sodelovanju z Občino Črnomelj

Predlagatelj:  
Andrej Kavšek, župan

Priloga: Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje razvoja trajnostnega turizma za obdobje 2019 do 2022

*Številka: 322-0030/2020*

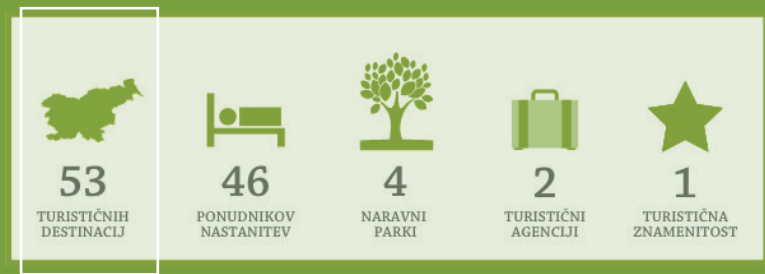
**MNENJE ODBORA ZA TURIZEM IN VARSTVO OKOLJA:**

Odbor za turizem in varstvo okolja je na svoji 4. redni seji, dne 18. 9. 2020 obravnaval gradivo z vsebino Akcijskega načrta ukrepov za spodbujanje razvoja trajnostnega turizma v Beli krajini za obdobje 2019 do 2022. Odbor na gradivo ni imel bistvenih pripomb, zato Občinskemu svetu občine Črnomelj predlaga, da Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje razvoja trajnostnega turizma v občini Črnomelj obravnava in potrdi v predlagani vsebini.

Predsednica odbora za  
turizem in varstvo okolja  
Zalka Bosanac, l.r.

# ZELENA SHEMA SLOVENSKEGA TURIZMA

Zelena shema slovenskega turizma (ZSST) je celovito zasnovan nacionalni sistem za pospeševanje razvoja trajnostnega turizma v Sloveniji na vseh stebrih trajnostnega razvoja, okoljskem, družbenem in ekonomskem. Shema, katere lastnik in upravitelj je Slovenska turistična organizacija, je namenjena tako destinacijam in zavarovanim območjem kot tudi ponudnikom turističnih nastanitev, turističnim agencijam, atrakcijam in z letošnjim letom tudi restavracijam in plažam/kopališčem.



# BELA KRAJINA PREJEMNICA ZLATEGA ZNAKA SLOVENIA GREEN



V destinaciji Bela krajina smo se v letu 2016 pridružili destinacijam, ki svojo trajnostno poslovanje na področju turizma presojujejo z uporabo mednarodnega orodja Green Destinations Standard, kar nam omogoča tako nacionalno kot mednarodno primerljivost in vidnost. Z vstopom v shemo 2016 smo pridobili **srebrni znak** Slovenia green, ki smo ga v letu 2019 ob ponovni presoji nadgradili v **zlati znak**. To govori o dobrem delovanju na področju trajnostnega turizma in predstavlja stopničko višje v pozicioniranju kot okolju in družbi prijazna destinacija.

## ZELENA EKIPA

Za izvajanje zelenih aktivnosti v destinaciji Bela krajina skrbi **zelena ekipa**, ko jo koordinira RIC Bela krajina in je sestavljena iz 7 članov iz različnih belokranjskih institucij, ki s posameznimi aktivnostmi vplivajo na različna področja razvoja trajnostnega razvoja destinacije. V zeleni ekipi tako sodelujejo Kulturni center Semič, Zavod za turizem, kulturo, šport in mladino Metlika, Komunala Črnomelj, Komunala Metlika, Občina Črnomelj in Zavod RS za varstvo narave Novo mesto.

ZELENA EKIPA	ČRNOMELJ	SEMIČ	METLIKA
	RIC BELA KRAJINA	KULTURNI CENTER SEMIČ	ZAVOD ZA TURIZEM, KULTURO, ŠPORT IN MLADINO
	OBČINA ČRNOMELJ	KOMUNALA ČRNOMELJ	KOMUNALA METLIKA
	KOMUNALA ČRNOMELJ	ZRSVN NOVO MESTO	ZRSVN NOVO MESTO
	ZRSVN NOVO MESTO		

## AKTIVNOSTI ZELENE EKIPE

Zelena ekipa poleg aktivnosti, ki jih izvajamo na podlagi triletnega akcijskega načrta redno zbiramo in vnašamo podatke na spletno platformo Slovenia green, katera se pregleduje iz strani Konzorcija Slovenia green.

Zbiranje podatkov na spletni platformi

### AKCIJSKI NAČRT

Zelena ekipa pripravi triletni akcijski načrt, ki ga skušamo v obdobju treh let doseči.

### MERILA

Standard Slovenia Green sestavlja 100 meril, ki pokrivajo 6 tematskih področij: 1. Destinacijski management, 2. Narava in pokrajina, 3. Okolje in podnebje, 4. Kulturna in tradicija, 5. Družbena klima, 6. Poslovanje turističnih podjetij.

Posamezna merila zeleni koordinator letno pregleduje, vpišuje rezultate, pojasnila in priloži dokazila o določeni trajnostni aktivnosti.

### KAZALNIKI

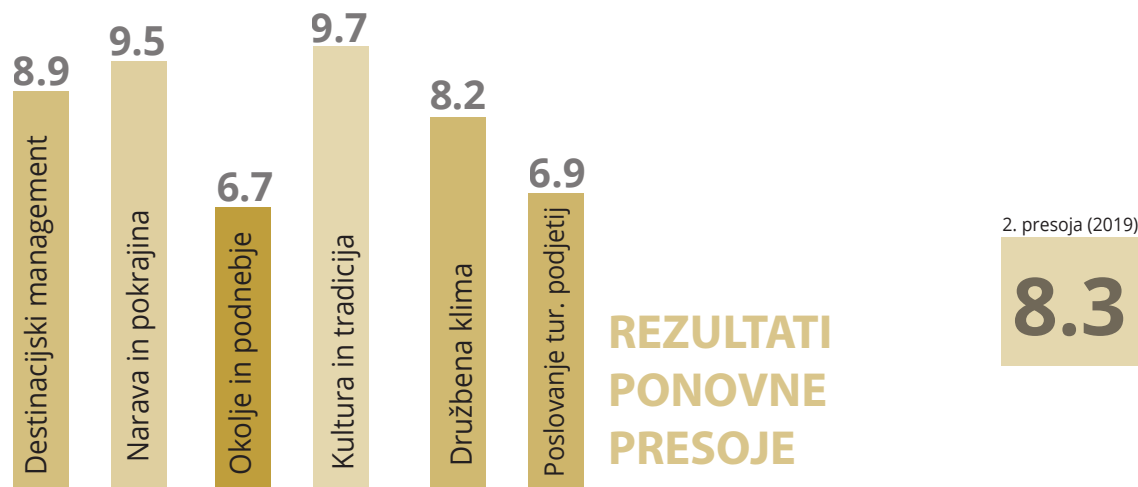
Zbiramo kvantitativne podatke, ki jih lahko primerjamo z drugimi destinacijami na državni ravni in preverjamo kako uspešni smo na posameznem področju.

## Doseženi rezultati Akcijskega načrta za obdobje 2016-2019:

1. Izdelana Strategija razvoja turizma v destinaciji Bela krajina za obdobje 2018-2022.
2. Priprava analize vpliva turizma na okolje in prostor.
3. Priprava analize vključenosti deležnikov pri razvoju turizma.
4. Organizacija delavnic za vključevanje različnih deležnikov pri pripravi strateških dokumentov, ter upoštevanje javnega mnenja pri razvoju turizma na območju Bele krajine.
5. Redno javno obveščanje o aktivnostih na področju razvoja trajnostnega turizma v različnih medijih.
6. Izvajanje aktivnosti, ki zmanjšujejo sezonskost destinacija in povečujejo trajanje sezone (Odprta vrata Bele krajine).
7. Pridobitev prvega zelenega znaka za nastanitev v destinaciji Bela krajina.
8. Sprejetje etičnega kodeksa o trajnostnem turizmu pri zaposlenih v destinacijski organizaciji.
9. Izvedene ankete 2016-2019 za prebivalstvo, obiskovalce in turistično gospodarstvo na temo trajnostnega turizma.
10. Izdelani zeleni napotki za obiskovalce Bele krajine.

## PONOVNA PRESOJA ZNAKA V LETU 2019

Pri ponovni presoji znaka Slovenia green smo iz strani Konzorcija SG pridobili usmeritve in priporočila na katerih področjih trajnostnega delovanja moramo izvajati še dodatne aktivnosti. Na podlagi pregleda Akcijskega načrta 2016 - 2019 in izpolnjenih meril ter kazalnikov lahko predvidimo, na katerih področjih nam gre dobro in kje moramo posvetiti dodatno pozornost, da bomo izboljšali razvoj trajnostnega turizma v destinaciji Bela krajina.



## AKCIJSKI NAČRT UKREPOV ZA SPodbujanJE RAZVOJA TRAJNOSTNEGA TURIZMA ZA OBDOBJE 2019-2022

Na podlagi rezultatov je zelena ekipa pripravila Akcijski načrt za obdobje 2019 – 2022, ki zasleduje smernice »Green Destinations Standard« in upošteva usmeritve, ki so bile pridobljene iz strani konzorcija Slovenia green.

**Vsebino Akcijskega načrta potrjujejo Občinski sveti vseh treh občin**

**Akcijski načrt 2019-2022** →

# AKCIJSKI NAČRT UKREPOV ZA SPODBUJANJE RAZVOJA TRAJNOSTNEGA TURIZMA 2019-2022

## 1. Destinacijski management

1.4. Usposobljeni zeleni koordinator z zeleno ekipo	Zeleni koordinator se bo s svojo zeleno ekipo izobraževal na področju trajnostnega turizma in se v ta namen udeleževal delavnic, predavanj in izobraževanj na temo trajnostnega turizma. Zeleni koordinator se bo udeleževal dogodkov konzorcija Slovenia green oz. bo poskrbel, da bo prisoten vsaj en predstavnik zelene ekipe.
<i>NAČRTOVANJE IN RAZVOJ</i>	
1.7 Analiza vplivov turizma	<b>Priprava posodobljene Analize vpliva turizma za obdobje 2020-2023.</b> Destinacija Bela krajina bo ponovno analizirala vpliv turizma v obdobju 2019-2022 in pregledala kje ima turizem največji pozitiven in negativen vpliv ter na podlagi dokumenta sprejela določene ukrepe, ki bodo skrbeli za zaščito naravnih in kulturnih danosti.
1.8. Strategija razvoja turizma	<b>Priprava nove strategije razvoja turizma za obdobje 2023 -2027.</b> Destinacija bo pripravila novo strategijo razvoja turizma za obdobje 2023-2027, ki bo zajemal področja: okolje, družba, kultura, ekonomija, kakovost, zdravje in varnost.
<i>SPREMLJANJE IN POROČANJE</i>	
1.17. Komunikacija	<b>Redno komuniciranje z deležniki o trajnostnem turizmu.</b> V destinaciji bomo pripravili načrt komuniciranja z lokalnim prebivalstvom in obiskovalci o trajnostnem turizmu in zelenih aktivnostih in ga v obdobju 2019-2022 tudi izvajali. Za lažje doseganje bralcev bomo namenili tudi podstran na prenovljeni spletni strani belakrajina.si
1.19. Interno poročanje	<b>Redno obveščanje županov o rezultatih aktivnosti zelene destinacije</b> Zeleni koordinator z zeleno ekipo bodo redno obveščali župane o izvajanju in rezultatih aktivnosti Zelene destinacije.
<i>ZAKONSKA IN ETIČNA DOLOČILA</i>	
1.23 Podpis etičnega kodeksa za turistične ponudnike	<b>Podpis etičnega kodeksa za turistične ponudnike</b> Etični kodeks v destinaciji bodo poleg zaposlenih v javnih službah, ki delujejo na področju turizma sprejeli tudi turistični ponudniki in se s tem zavezali k upoštevanju trajnostnih načel, ki jih kodeks navaja

8.9

Destinacijski management

# AKCIJSKI NAČRT UKREPOV ZA SPODBUJANJE RAZVOJA TRAJNOSTNEGA TURIZMA 2019-2022

## 3. OKOLJE IN PODNEBJE

<i>TRAJNOSTNA MOBILNOST</i>	
3.11 Javni prevozi	<b>Organiziranje javnega prevoza za obiskovalce destinacije v sklopu Odprtih vrat Bele krajine</b> Projekt »Odprta vrata Bele krajine« bomo nadgradili z organizacijo javnih prevozov do posameznih turističnih ponudkov in s tem zmanjšali individualne prevoze v sklopu projekta.
3.12 Potovanje in podnebje	<b>Uporaba novega orodja za merjenje ogljičnega odtisa pri obiskovalcih destinacije.</b> Destinacija bo na podlagi novega orodja za merjenje ogljičnega odtisa pričela z merjenjem ogljičnega odtisa obiskovalcev in jim pri tem ponudili možnost za izravnavo.
3.13 Izravnavo ogljičnega odtisa	<b>Priprava možnosti za izravnavo ogljičnega odtisa obiskovalcem destinacije.</b> V destinaciji bomo za obiskovalce pripravili možnosti za izravnavo ogljičnega odtisa v sklopu novega lokalnega zelenega certifikata.
<i>ODPADKI IN NJIHOVA PRIDELAVA</i>	
3.14. Zmanjševanje količine trdnih odpadkov	<b>Komunalna podjetja v destinaciji bodo podpirale aktivnosti, ki temelji na konceptu »Reuse, reduce, recycle« in s tem spodbujale posameznike v destinaciji k zmanjšanju trdnih odpadkov</b> V destinaciji bomo pričeli z delovanjem Center ponovne uporabe, kjer bomo nagovarjali prebivalce k zmanjšanju odpadkov v Beli krajini ter spodbujali lokalno in ponovno uporabo.
<i>PRILAGAJANJE NA PODNEBNE SPREMEMBE</i>	
3.18. Prilagajanje na podnebne spremembe	<b>Izdelana analiza vpliva na podnebne spremembe na turizem</b> V sklopu prilagajanja na podnebne spremembe bo destinacija pripravila analizo vpliva podnebnih sprememb na turizem iz katere bodo jasno razvidne problematike s katerimi se bo turizem v naslednjih letih soočal.
3.19. Osveščanje o podnebni spremembah	<b>Redno osveščanje o podnebnih spremembah v destinaciji</b> Na podlagi analize o podnebnih spremembah bomo skupaj z aktivnostjo 1.17 pripravili načrt informiranja deležnikov tudi na temo podnebnih sprememb. To bo vključevalo informiranje preko socialnih omrežij, spletne strani in preko različnih dogodkov.

6.7

Okolje in podnebje

# AKCIJSKI NAČRT UKREPOV ZA SPODBUJANJE RAZVOJA TRAJNOSTNEGA TURIZMA 2019-2022

## 5. DRUŽBENA KLIMA

<i>SODELOVANJE S SKUPNOSTJO</i>	
5.8. Vključevanje prebivalstva v načrtovanje	<b>Prebivalcem destinacije bomo ponudili možnost, da sodelujejo pri opozarjanju na ekološke nevarnosti v okolju.</b> Destinacija bo ponudila prebivalcem, da preko nove mobilne aplikacije sodelujejo pri opozarjanju na ekološke nepravilnosti v okolju (divja odlagališča, neurejeni ekološko otoki, neurejene javne površine ipd.). Na opozorila se bomo redno odzivali in upoštevali njihove predloge, ter s tem skrbel za trajno vključevanje prebivalstva v načrtovanje.
5.9. Prispevek deležnikov	<b>Destinacija bo vzpodbudila vsaj enega turističnega ponudnika k trajnostni iniciativi.</b> Vsaj en ponudnik v destinaciji bo obiskovalcem ponudil, da bodo lahko finančno prispevali k izboljšanju določene ekološke problematike.
<i>LOKALNA EKONOMIJA</i>	
5.15. Spremljanje ekonomskih učinkov	<b>V destinaciji bomo spremljali kolikšna je povprečna poraba obiskovalca na dan.</b> V sklopu izvedenih anket bomo preverjali kolikšna je povprečna poraba obiskovalcev v destinaciji na dan. Na podlagi letnih podatkov bomo pripravili triletno analizo.

8.2

# AKCIJSKI NAČRT UKREPOV ZA SPODBUJANJE RAZVOJA TRAJNOSTNEGA TURIZMA 2019-2022

## 6. POSLOVANJE TURISTIČNIH PODJETIJ

VKLJUČEVANJE TURISTIČNIH PODJETIJ	
6.1 Trajnostne sheme	<b>Pridobitev novih trajnostnih shem v destinaciji</b> V destinaciji bomo pridobili novo nastanitev z trajnostni znakom »Travellife« in Zeleni znak parka. Oblikovali bomo tudi preprost lokalni trajnostni znak za belokranjske ponudnike, ki bo zasledoval zelene smernice in spodbujal ponudnike, da delujejo bolj zeleno.
6.3. Raba vode	<b>Zmanjšanje porabe vode med tur. ponudniki bomo naslavljali z novo lokalno trajnostno shemo.</b> Z lokalno trajnostno shemo bomo turistične ponudnike nagovarjali, da svoje goste opozarjajo glede zmanjšanja porabe vode in z njo skrbno ravnajo.
6.3. Ravnanje z odpadnimi vodami	<b>Izvedena bo delavnica za turistične ponudnike, kjer jih bomo informirali o možnostih ravnanja z odpadnimi vodami.</b> Turističnim ponudnikom bomo omogočili, da pridobijo podatke o možnostih ravnanja z odpadnimi vodami in na kakšen način lahko sistem implementirajo v njihovo nastanitev/gostilno.
6.4. Trdni odpadki	<b>Zmanjšanje količine trdnih odpadkov in večanje % ločenih odpadkov pri turističnih ponudnikih bomo naslavljali z novim lokalnim trajnostnim kazalnikom.</b> V sklopu lokalne trajnostne sheme bomo ponudnike nagovarjali, da svoje goste redno obveščajo o pomembnosti ločevanja in dajo možnost ločevanja in jih nagovarjajo k zmanjševanju trdnih odpadkov.
6.5. Energija in toplogredni plini	<b>Spremljanje porabe energije vsaj pri enem od ponudnikov</b> Vsaj en turistični ponudnik bo redno spremljal porabo energije v svoji nastanitvi in pri tem javno objavljaj svoje podatke.
6.6. Kodeks za turistične vodnike	<b>Turistični vodniki v Beli krajini bodo sprejeli trajnostno etični kodeks.</b> Etični kodeks v destinaciji bodo poleg zaposlenih v javnih službah, ki delujejo na področju turizma sprejeli tudi turistični vodniki in se s tem zavezali k upoštevanju trajnostnih načel, ki jih kodeks navaja.
GOSTOLJUBLJE	
6.16. Spremljanje značilnosti turističnega obiska	<b>V destinaciji bomo ponovno izvedli anketiranje o trajnostnem turizmu med obiskovalci.</b> Izvedli bomo nove ankete za obdobje 2019-2022. Preko analize bomo preverjali kakšne spremembe se pojavljajo v primerjavi s preteklimi anketami.

6.9

Poslovanje tur. podjetij