



OBČINA CIRKULANE

Cirkulane 58
2282 Cirkulane
Telefon: 02/ 795 3420
Telefax: 02/ 795 3421
Email: tajnistvo@cirkulane.si
obcina.cirkulane@cirkulane.si

17. Poročilo o izvajanju programa Pomoč na domu za leto 2017;



REPUBLIKA SLOVENIJA



CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ

2230 PTUJ, Trsteniakova ulica 5a, Tel.: 02 787-56-00, Fax: 02 778-77-71, e-pošta: gpcsd.ptuj@gov.si

POROČILO O IZVAJANJU POMOČI NA DOMU - socialne oskrbe

za obdobje 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017

Center za socialno delo Ptuj je za obdobje od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 sklenil pogodbo za izvajanje socialno varstvene storitve - pomoč družini na domu – socialno oskrbo z naslednjimi občinami Upravne enote Ptuj: MO Ptuj, Kidričevo, Hajdina, Videm, Gorišnica, Cirkulane, Juršinci, Destrnik, Trnovska vas, Majšperk, Zavrč, Sv. Andraž, Markovci, Podlehnik in Žetale. V občini Zavrč in Sveti Andraž se pomoč na domu ni izvajala, saj v celotnem letu na tem območju ni bilo uporabnikov.

Pomoč družini na domu – socialna oskrba je javna služba s področja socialnega varstva, ki obsega socialno oskrbo kot pomoč in storitve upravičencem v primeru starosti, invalidnosti ter drugih primerih z namenom možnosti bivanja v domačem okolju. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Center za socialno delo Ptuj je v letu 2017 izvajal storitev na podlagi sklenjenih pogodb o financiranju z občinami in na podlagi projekta Javnih del, skladno z Zakonom o socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 3/07 – UPB2, 23/07- popr., 41/07- popr., 114/06 – ZUTPG, 57/12, 39/16, 52/16- ZPPreb-1, 15/17 –DZ, 29/17 in 54/17), Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15 in 76/17), Uredbi o merilih za določanje oprostitev pri plačilu socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 – ZUTPG, 62/10 – ZUPJS in 99/13 – ZUPJS-C) in po zastavljenem programu ob prijavi projekta, katerih cilj je skrb za občane, ki zaradi starosti, bolezni ali invalidnosti ne morejo sami v celoti skrbeti zase, za svoje osnovne življenjske potrebe ter jim občasna pomoč tretje osebe omogoča bivanje v svojem domačem okolju, da z občasno ali kontinuirano pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje.

Storitev je namenjena točno določenim kategorijam upravičencev:

- Osebam, starim nad 65 let, ki lahko z začasno pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno stanje in telesno počutje in jim institucionalno varstvo ni potrebno,
- Osebam s statusom invalidne osebe po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki so po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja in jim uporaba storitve nadomešča institucionalno varstvo,
- Drugim invalidnim osebam, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,

- Kronično bolnim osebam in osebam z dolgotrajnimi okvarami zdravja, brez priznanega statusa invalida, ki po oceni centra za socialno delo brez občasne pomoči niso sposobne za samostojno življenje,
- družinam kronično bolnih otrok ali otrok z motnjami v telesnem in duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

Hkrati morajo uporabniki pomoči na domu imeti zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju. Le na ta način je mogoče storitev izvajati, ter vsaj za nekaj časa odložiti potrebo po institucionalnem varstvu, ob upoštevanju dejstva, da je storitev dnevno oz. tedensko časovno omejena.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- **gospodinjsko pomoč:** prinašanje pripravljenega obroka hrane ali nabavo živil in pripravo obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela stanovanjskih prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:** pomoč pri oblačenju in slačenju, pomoč pri umivanju/ kopianju, pri hranjenju, pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, ter vzdrževanje in nego osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca, ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika pomoči, v kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, neposredni oskrbovalec (socialni oskrbovalec), upravičenec, ter ključni družinski člani. Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o izvajanju storitve, organiziranje ključnih članov okolja, ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci, ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

Neposredna oskrba se izvaja po tedenskem urniku, saj je pomembno, da ima upravičenec pomoč zagotovljeno ob določenih dnevih in urah, kar mu daje občutek varnosti in organiziranosti, izvajalcu pa omogoča načrtovano in organizirano delo. V primeru nenadnega odhoda enega upravičenca na zdravljenje v bolnišnico, smrti ali iz drugih vzrokov, smo urnik ustrezno prilagodili. Tako oskrbovalke na domu, kakor tudi koordinatorka pomoči na domu se pogosto znajdejo v nepričakovanih, nepredvidljivih, zapletenih situacijah, v katerih je potrebna hitra in pravilna reakcija.

Če povzamemo delo vse od začetka izvajanja storitve pomoči na domu pri Centru za socialno delo Ptuj, bi ga lahko opisali kot kvalitetno opravljeno, grajeno na zaupanju uporabnikov, saj so nekateri uporabniki naši spremljevalci že od samih začetkov izvajanja službe. Pomemben dejavnik za uspešno delo je tudi primerno izbran in usposobljen kader z nenehno pripravljeno individualno ali timsko delo, zavedajoč se, kako pomembno in odgovorno je njihovo delo, glede na to, da poteka pri uporabnikih s specifičnimi potrebami.

Z namenom pretoka informacij in vzpostavitve učinkovitejše mreže pomoči starejšim se Center za socialno delo aktivno povezuje z Domom upokojencev Ptuj, Rdečim križem, društvu upokojencev, bolnišnicami in patronažno službo Zdravstvenega doma Ptuj. Cilj povezovanja je uporabnikom storitve omogočiti čim bolj kvalitetno bivanje v domačem okolju, hkrati pa definirati nujnost sprejema v dom tistim, ki bodisi zaradi zdravstvenega stanja ali drugih okoliščin ne morejo več funkcionirati v domačem okolju. Tovrstno sodelovanje se je izkazalo za nadvse dobrodošlo in hkrati nujno pri reševanju individualnih primerov.

Vsakodnevna obravnava posameznikov v okviru pomoči na domu nam dopušča tudi možnost posrednega nadzora in zaznavanja tudi drugih potreb in stisk posameznikov (materialne stiske, osamljenost...). V teh primerih lahko CSD kot nosilec javnih pooblastil, oziroma kot točka, kjer razpolagamo z informacijami o različnih organizacijah, takoj odreagira in uporabnika vpne v mrežo, kot upravičenca do materialnih in nematerialnih pravic.

Skupno število uporabnikov in število opravljenih učinkovitih ur za področje našega delovanja za leto 2017 je prikazano v prilogi v tabeli št. 1. Število uporabnikov po starosti je razvidno iz tabele št. 2.

Število uporabnikov po občinah po posameznih mesecih prikazujemo v tabeli št. 3, število opravljenih učinkovitih ur pa v tabeli št. 4.

Na področju pomoči na domu je bilo 19 zaposlenih oseb, od tega 18 v neposrednem izvajanju socialne oskrbe, 1 oseba pa pri vodenju in koordiniranju. V projekt javnih del so bile v letu 2017 vključene štiri osebe.

V letu 2017 so oskrbovalke delale pet dni v tednu, v času med 7. in 16. uro. Delo je potekalo na terenu, na domovih uporabnikov, udeleževale so se rednih skupnih sestankov, organiziranih najmanj enkrat mesečno, sicer pa so se individualno redno povezovale s koordinatorjem. Dinamika sprememb na terenu je zahtevala ažurno reagiranje in sprotno dogovarjanje. Vodile so dnevnik dela, ki obsega: vodenje dnevne evidence o opravljenih urah in vrsti opravila pri posameznem uporabniku s podpisom uporabnika, dnevne evidence o opravljeni poti in mesečno poročilo o opravljenih urah.

Redni sestanki so bili namenjeni obnovi in razširitvi znanj s področja socialne oskrbe, reševanju problemov v zvezi z organizacijo dela, odnosov in sodelovanja med oskrbovalkami in odnosov med oskrbovalkami in uporabniki, razreševanju konfliktov in osebnih stisk pri izvajanju socialne oskrbe, izmenjavi izkušenj, medsebojnemu informiranju in informiranju drugim institucijam.

Sestavni del storitve so bili tudi supervizijski posveti za izvajalke, in sicer v obsegu 8 ur letno.

Koordinatorica pomoči na domu:

Leonida Cafuta, mag. soc. del.



Direktor:

mag. Miran Kerin



Ptuj, dne 23. 01. 2018

PRILOGE:

Tabela št. 1: Število vseh uporabnikov in število učinkivnih ur po mesecih v letu 2017

Tabela št. 2: Uporabniki po starosti v letu 2017

Tabela št. 3: Mesečno število uporabnikov po občinah v letu 2017

Tabela št. 4: Mesečne učinkivne ure po mesecih v letu 2017

Tabela št. 1 ŠTEVILO UPORABNIKOV IN ŠTEVILO EFEKTIVNIH UR PO MESECIH V LETU 2017

MESEC	ŠT. UPORABNIKOV	ŠTEVILO UR
JANUAR	110	1.875
FEBRUAR	112	1.569,5
MAREC	122	2.074
APRIL	108	1.585
MAJ	113	1.881
JUNIJ	103	1.765,5
JULIJ	112	1.550,5
AVGUST	109	1.675
SEPTEMBER	118	1.808
OKTOBER	109	1.746,5
NOVEMBER	109	1.734
DECEMBER	106	1.473,5

Tabela št. 2 UPORABNIKI PO STAROSTI V LETU 2017

STAROST UPORABNIKOV MESEC	do 65 let	65 – 79 let	nad 80 let
JANUAR	7	36	67
FEBRUAR	10	38	65
MAREC	10	38	66
APRIL	10	37	63
MAJ	10	39	61
JUNIJ	10	35	63
JULIJ	10	37	62
AVGUST	13	41	63
SEPTEMBER	13	40	62
OKTOBER	13	40	66
NOVEMBER	14	44	65
DECEMBER	13	44	60

Tabela št. 3 MESEČNO ŠTEVILO UPORABNIKOV PO OBČINAH V LETU 2017

OBČINA	DESTRNIK	GORIŠNICA	JURŠINCI	KIDRIČEVO	MAJŠPERK	MOPTUJ	VIDEM	ZAVRČ	HAJDINA	MARKOVCI	PODLEHNIK	P SV. ANDR AŽ	TRN. VAS	ŽETKULE	CIRKULANE
JANUAR	4	2	1	4	11	49	10	/	10	10	6	/	1	1	3
FEBRUAR	3	3	1	4	10	53	10	/	8	11	5	/	1	1	3
MAREC	3	3	2	4	9	54	10	/	8	11	5	/	1	1	3
APRIL	3	2	2	4	9	51	9	/	8	12	5	/	1	1	3
MAJ	2	2	2	3	9	52	10	/	7	13	5	/	1	1	3
JUNIJ	2	1	2	3	9	52	10	/	6	13	5	/	1	1	3
JULIJ	2	2	3	2	9	55	9	/	6	12	4	/	1	1	3
AVGUST	2	2	4	4	9	56	8	/	7	13	4	/	1	1	3
SEPTEMBER	3	2	4	5	9	55	8	/	7	12	3	/	1	1	2
OKTOBER	4	2	4	6	10	57	7	/	7	12	3	/	1	1	2
NOVEMBER	4	2	5	6	10	60	7	/	7	13	3	/	1	1	2
DECEMBER	4	1	3	8	10	56	8	/	6	12	3	/	1	1	2

Tabela št. 4 MESEČNE EFEKTIVNE URE PO OBČINAH V LETU 2017

OBČINA	DES- TRN IK	GORI- ŠNICA	JURŠINCI	KID- RIČE VO	MAJŠP-	MO PTUJ	VIDEM	Z A V R Č	HAJD- INA	MARK- OVCI	PODLEHNIK	SV. ANDR AŽ	TRN. VAS	ŽETALE	CIRK- ULANE
JANUAR	102	34	13	48	167,5	737,5	121	/	176	254	143,5	/	9	2	67,5
FEBRUAR	67	31	11	51,5	118,5	656	97,5	/	145	215,5	106,5	/	8	6	56
MAREC	96,5	47	25	67	216,5	809	125	/	146,5	313,5	135	/	9	7	77
APRIL	64,5	25	41	44,5	160	606	113	/	111	240	102	/	8	8	62
MAJ	55	12	45	42,5	185,5	729,5	131	/	111	338,5	141	/	9	8	73
JUNIJ	49,5	13	38	41	202	665	133	/	106,5	324,5	124	/	2	5,5	64,5
JULIJ	34	16	44	48	160	616	80,5	/	95	270	113	/	7,5	8,5	58
AVGUST	43	13	64	38,5	150,5	688	62	/	90	291	118	/	9	20	88
SEPTEMBER	53	32	61	82,5	155	741	77	/	116	289,5	111	/	8	9	73
OKTOBER	60,5	33	29	92	163	715,5	56	/	111,5	278	122	/	9	8	69
NOVEMBER	57	20	21	100, 5	177	744	62,5	/	112	248	98	/	9	12	73
DECEMBER	54,5	5	21	111, 5	129	629	74,5	/	99,5	192	74	/	7	11,5	65