



OBČINA CIRKULANE

Cirkulane 58
2282 Cirkulane
Telefon: 02/ 795 3420
Telefax: 02/ 795 3421
Email: tajnistvo@cirkulane.si
obcina.cirkulane@cirkulane.si

18. Poročilo programa »VARNA HIŠA PTUJ« za leto 2017;



REPUBLIKA SLOVENIJA



CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ

2250 PTUJ, Trstenjakova ulica 5a. Tel.: 02 787-56-00. Fax: 02 778-77-71, e-pošta: gpcsd.ptuj@gov.si

POROČILO PROGRAMA »VARNA HIŠA PTUJ« ZA LETO 2017

Naslov programa: Varna hiša Ptuj

Izvajalec programa: CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ

Naslov izvajalca: Trstenjakova ulica 5a, 2250 Ptuj

Telefon izvajalca: 02/787 56 00

Elektronski naslov: gpcsd.ptuj@gov.si

Predstavitev programa:

Varna hiša Ptuj je javni socialno varstveni program, ki ga Center za socialno delo Ptuj izvaja že od leta 2004. Oblikoval se je zaradi potreb žrtev nasilja in stroke, saj CSD Ptuj pri obravnavi nasilja v času pred delovanjem programa ogroženim ženskam in njihovim otrokom še ni mogel ponuditi umika v varno okolje. Hkrati se je ugotavljalo, da si ženske žrtve nasilja in njihovi otroci želijo umakniti na varno in ostati v znanem okolju (zaradi lastne in otrokove socialne mreže, zaposlitve, bližine pristojnih služb...). S programom Varna hiša Ptuj smo dosegli, da se ženske skupaj z otroki lahko umaknejo iz nasilnega odnosa v varno okolje in obenem tudi ohranijo stik z dosedanjim socialnim okoljem. Je edini tovrsten program na področju Upravne enote Ptuj, ki obsega 16 občin, kjer je po statističnih podatkih in podatkih organov pregona največ nasilja v družini (največ prepovedi približevanja ipd.).

MDDSZ je 18. 2. 2013 izdalo Sklep o sofinanciranju programov socialnega varstva v obdobju od 2013 do 2017, s katerim je program Varna hiša Ptuj pridobil petletno financiranje s strani MDDSZ. V letu 2017 smo se ponovno prijaviili na razpis o sofinanciranju programov socialnega varstva za obdobje od 2018 do 2024 in s sklepom MDDSZ iz 25. 1. 2018, pridobili sofinanciranje.

S strani Socialne zbornice Slovenije smo leta 2008 pridobili Strokovno verifikacijo javnega socialno varstvenega programa, ki jo je potrebno obnavljati in za naš program velja do leta 2021.

Z Varno hišo Ptuj se dopolnjuje in krepi nacionalna mreža zatočišč za ženske in otroke z izkušnjo nasilja. Izboljšuje se sedanje stanje, ko so varne hiše prezasedene, žrtve nasilja pa imajo omogočeno večjo ponudbo pomoči in večjo možnost izbire.

Delovanje programa financira Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter občine UE Ptuj. K ustvarjanju boljših pogojev za delovanje programa prispevajo različni donatorji. Že več let sodelujemo s stalnimi donatorji: Ljubljanske mlekarne, Ptujске pekarne, mesnica Žerak, kmetija Bolcar, Radio Tednik, Teleing, Krščanska adventistična cerkev, DM, Karitas, Rdeči križ, Terme Ptuj, Mestno gledališče Ptuj, projekt »Božiček za en dan«. V letu 2017 pa so se omenjenim donatorjem pridružili še: Mercator, Hofer Slovenija, Pika poka d.o.o., četrtna skupnost Ljudski vrt, društvo ZA Ptuj, Lush Maribor, bencinski servis Petrol Ptuj – Osojnikova in številni drugi neimenovani posamezniki.

Namen Varne hiše Ptuj je umik iz ogrožajočega okolja na varno ženskam in otrokom, ki doživljajo kakršnokoli obliko nasilja (psihično, fizično, spolno, ekonomsko nasilje ali zanemarjanje).

Osnovna naloga našega programa je omogočanje zaščite ter podpore ženskam in njihovim otrokom pri zavestnem spoprijemanju z lastnim življenjem. Tukaj ima ženska možnost začeti spreminjati svoje življenje in si ustvarjati eksistenco v skladu z lastnimi željami in potrebami. Hkrati pa skušamo vplivati tudi na izboljšanje informiranja in osveščanja potencialnih uporabnikov o možnostih vključitve v program.

Program Varna hiša Ptuj se izvaja na dveh lokacijah in sicer imamo v najemu dvosobno ter petsobno stanovanje. Obe lokaciji se nahajata v naseljenem blokovskem območju, v varni soseski. V varno hišo lahko sprejmemo 7 žensk in 11 otrok.

Sprejem je možen pod enakimi pogoji za vsako žensko, ki se čuti ogroženo. Pogoj je le pripravljenost sprejeti določila Pravilnika o delovanju Varne hiše Ptuj in dane prostorske možnosti. Posebnih omejitev in postopkov pred sprejemom ni, dovolj je le izjava ogrožene ženske, da se želi umakniti na varno. Praviloma se pred sprejemom z vsako žensko srečamo na Centru za socialno delo Ptuj, kjer se opravi uvodni razgovor pred nastanitvijo, podamo ji informacije o pogojih bivanja v varni hiši. Seznanimo jo s Pravilnikom o delovanju Varne hiše Ptuj ter hišnim redom. Odločitev za vključitev v varno hišo je prostovoljna, prav tako pa tudi izstop iz programa.

Opravljam tudi nujne sprejeme, brez poprejšnjega srečanja.

Ženska, ki se za prihod ni odločila prostovoljno, ali se s pravili bivanja in hišnega reda v varni hiši ne strinja, ne more biti sprejeta.

Prednost pri vključitvi v naš program imajo ženske in otroci iz območja Upravne enote Ptuj.

Po namestitvi v varno hišo z uporabnico sestavimo individualni varnostni načrt, ki je namenjen povečanju njene varnosti in varnosti otrok pred nasiljem; po enem mesecu bivanja v varni hiši pa uporabnica skupaj s strokovno delavko oblikuje individualni načrt pomoči, kjer uporabnica sama opredeli svoje cilje in načrtuje njihovo uresničitev oziroma pot za dosego le-teh. Individualni načrt pomoči se evalvira vsake tri mesece.

Uporabnica je v času bivanja v varni hiši dolžna zase in za svoje otroke prispevati k stroškom bivanja. Mesečni prispevek znaša 30% zneska denarne socialne pomoči za prvo odraslo osebo, za prvega otroka 10% ter za vsakega naslednjega otroka 5%.

Uporabnice brez sredstev za preživetje ne plačujejo prispevka in imajo bivanje brezplačno, dokler ne pridobijo dohodka.

Oblike pomoči dela z uporabniki:

- metoda dela s posameznikom:

- informativni razgovor (telefonsko ali osebno svetovanje ob nasilju v družini, anonimno in zaupno, 24 ur na dan, vsak dan v tednu)
- svetovalni razgovor (svetovanje preko telefona ali osebno pred vselitvijo v varno hišo)
- varna nastanitev in možnost začasnega varnega bivanja v varni hiši
- psihosocialna pomoč oz. podpora ženskam in njihovim otrokom v času bivanja v varni hiši, oblikovanje individualnega načrta ter pomoč pri izvajanju in spremljanju individualnega načrta
- pomoč pri organizaciji vsakodnevnega življenja
- pomoč pri preskrbi osnovnih življenjskih potrebščin
- pomoč pri uveljavljanju različnih pravic (zagovorništvo, spremstvo, delo posredno za uporabnico, pridobivanje informacij za njo)
- pomoč pri vzgoji otrok (varstvo otrok, delavnice in druge aktivnosti za otroke)
- svetovalni razgovor z bivšimi uporabnicami
- evalvacija individualnega načrta
- zaključni razgovor in odpust

- metoda dela s skupino:

- hišni sestanki (enkrat tedensko)
- skupina uporabnic varne hiše (pogovor o različnih vsebinah; npr. postavljanje mej pri vzgoji otrok, samopodoba in občutek lastne vrednosti, čustva, komunikacija, moška in ženska vloga v družini, odnos do nasilja, predelava osebne izkušnje nasilja v partnerskem odnosu, ugotavljanje in spreminjanje disfunkcionalnih prepričanj in stališč do same sebe, partnerja, otrok,...) – skupina se srečuje dvakrat mesečno po 1,5 ure
- kreativne delavnice za ženske in otroke (pletenje, izdelovanje voščilnic, šivanje, izdelava različnih okraskov, kuhanje in pečenje...) – kreativne delavnice potekajo dvakrat mesečno po dve uri
- tematske delavnice za ženske (o čustvih, vrednotah, komunikaciji, potrebah, učenje postavljanja mej pri vzgoji otrok, samopodoba in občutek lastne vrednosti, ženska in moška vloga v družini, odnos do nasilja, predelava osebne izkušnje nasilja v partnerskem odnosu, ugotavljanje in spreminjanje disfunkcionalnih prepričanj in stališč do same sebe, partnerja, otrok,...) – tematske delavnice potekajo dvakrat mesečno po 1,5 ure
 - supervizija za izvajalce programa in prostovoljke, enkrat mesečno za zaposlene in prostovoljce, po 1,5 ure
 - intervizija za izvajalce programa in prostovoljke, dvakrat mesečno po eno uro
 - timski sestanki znotraj organizacije, enkrat tedensko po eno uro
 - mentorski sestanki s prostovoljci, enkrat mesečno po 1,5 ure.

V obdobju od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 je bilo v program vključenih 10 prostovoljcev, ki so skupaj opravili 603 ur prostovoljnega dela. Prostovoljci v programu poskrbijo za kvalitetno preživljanje prostega časa, izvajajo različne delavnice, tako pogovorne kot tudi kreativne, nudijo podporo, učno pomoč in varstvo otrok.

Zaposleni v programu:

Ime in priimek	Izobrazba (smer/ stopnja)	Delovno mesto (strok. vodja/str. delavec/laični delavec)	Vrsta zaposlitve (redna zaposlitev, v okviru APZ)	Vir financiranja zaposlitve (MDDSZ, občina, ZRSZ, drugi viri)*	Št. opravljenih ur v programu v letu 2017
Melita Topolovec	univ. dipl. soc. del.,VII. stopnja	strokovna vodja	zaposlena za nedoločen čas	MDDSZ	2080
Anita Brunčič	mag. soc. del. VII. stopnja	strokovna delavka	zaposlena za nedoločen čas (od 22. 2. 2017 na porodniškem dopustu)	MDDSZ	256
Tamara Koderman	univ. dipl. pravnica VII. stopnja	strokovna delavka	zaposlena za nedoločen čas	MDDSZ	2080
Aleš Potočnik	univ. dipl. pravnik, VII. stopnja	laični delavec	zaposlen za določen čas	Občine UE Ptuj	1040
mag. Barbara Kuhar	mag. znanosti VIII. stopnja	laična delavka	javna dela od 1.1. 2017 do 21. 2. 2017	UE Ptuj, ZRSZ	296
mag. Barbara Kuhar	mag. znanosti, VIII. stopnja	strokovna delavka	zaposlena za določen čas (od 22. 2. 2017 nadomeščanje porodniškega dopusta)	MDDSZ	1784

Zasedenost v obdobju od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017:

Mesec	Skupaj število vključenih uporabnikov	Število žensk	Število otrok	Skupaj število nočitev	Zasedenost v % ¹
januar	14	6	8	414	82
februar	15	7	8	252	53
marec	10	5	5	291	65
april	13	7	6	258	75
maj	8	5	3	248	72
junij	8	5	3	239	72
julij	10	6	4	276	70
avgust	11	7	4	282	86
september	5	5	0	15	73
oktober	5	5	0	155	72
november	5	5	0	150	73
december	7	6	1	197	82
Povprečno število na mesec	9	6	4	243	73

* Zasedenost je izračunana glede na kapaciteto programa oziroma glede na število razpoložljivih sob, ki v programu Varna hiša Ptuj znaša 7 sob.

V letu 2017 je bilo v program Varna hiša Ptuj vključenih 25 uporabnikov; 14 žensk in 11 otrok. Ženske so stare od 18 do 57 let; otroci pa od 2 do 13 leta starosti.

Sedem žensk je bilo nastanjenih brez otrok, sedem žensk je bilo nastanjenih skupaj z otroki (11 otrok: pet deklic in šest dečkov). Vsi uporabniki (ženske in njihovi otroci) so doživljali psihično nasilje, osem žensk je hkrati še doživljalo fizično nasilje, dve sta doživljali spolno nasilje in pet jih je doživljalo še ekonomsko nasilje. Tri uporabnice so imele težave z duševnim zdravjem in so bile v času bivanja v varni hiši vključene v ustrezno terapijo.

V letu 2017 se je iz varne hiše izselilo osem žensk:

- tri uporabnice so se vrnile domov in ena od njih se je nato kmalu ponovno vključila v varno hišo;
- pet uporabnic si je poiskalo drugo bivališče; (tri uporabnice so se vselile v tržno stanovanje, dve sta se selili v neprofitno stanovanje).

V letu 2017 je informacijo o bivanju v varni hiši iskalo 37 žensk, od teh se jih je devet nastanilo v Varni hiši Ptuj, 28 žensk se ni odločilo za bivanje ali pa jih zaradi zasedenosti naših kapacitet nismo mogli sprejeti in smo jih napotili v druga zatočišča v Sloveniji.

Naš program in prostovoljsko delo v varni hiši smo 9. 9. predstavljali na stojnici 14. sejma prostega časa, v organizaciji CID-a Ptuj. Ob mednarodnih dnevih boja proti nasilju nad ženskami, ki potekajo vsako leto med 25. 11. in 10. 12., smo skupaj s humanitarnim društvom Soroptimist, društvom Ars Vitae ter Policijsko postajo Ptuj, s svojimi zloženkami predstavljali program na informativni stojnici.

Ptuj, 20. 2. 2018

Strokovna delavka:
Melita Topolovec, univ. dipl. soc. del.



mag. Miran Kerin
Direktor

