



REPUBLIKA SLOVENIJA



CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ

2250 PTUJ, Trstenjakova ulica 5a, Tel.: 02 787-56-00, Fax: 02 778-77-71, e-pošta: gpcsd.ptuj@gov.si

**POROČILO O IZVAJANJU POMOČI NA DOMU - socialne oskrbe
za obdobje 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014**

Center za socialno delo Ptuj je za obdobje od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 sklenil pogodbo za izvajanje socialno varstvene storitve - pomoč družini na domu – socialno oskrbo z naslednjimi občinami Upravne enote Ptuj: MO Ptuj, Kidričevo, Hajdina, Videm, Gorišnica, Cirkulane, Juršinci, Destrnik, Trnovska vas, Majšperk, Zavrč, Sv. Andraž, Markovci, Podlehnik in Žetale. Storitve se v občinah Žetale, Zavrč in Sveti Andraž v Slovenskih goricah ni izvajala, saj v celotnem letu na teh območjih ni bilo uporabnikov.

Pomoč družini na domu – socialna oskrba je javna služba s področja socialnega varstva, ki obsega socialno oskrbo kot pomoč in storitve upravičencem v primeru starosti, invalidnosti ter drugih primerih z namenom možnosti bivanja v domačem okolju. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Center za socialno delo Ptuj je v letu 2014 izvajal storitev na podlagi sklenjenih pogodb o financiranju z občinami in na podlagi projekta Javnih del, skladno z Zakonom o socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 3/07 – UPB2, 23/07- popr., 41/07- popr., 114/06 – ZUTPG in 57/12), Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 45/10, 28/11, 104/11 in 111/13), Uredbi o merilih za določanje oprostitev pri plačilu socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 – ZUTPG, 62/10 – ZUPJS in 99/13 – ZUPJS-C) in po zastavljenem programu ob prijavi projekta, katerih cilj je skrb za občane, ki zaradi starosti, bolezni ali invalidnosti ne morejo sami v celoti skrbeti zase, za svoje osnovne življenjske potrebe ter jim občasna pomoč tretje osebe omogoča bivanje v svojem domačem okolju, da z občasno ali kontinuirano pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje.

Storitev je namenjena točno določenim kategorijam upravičencev:

- Osebam, starim nad 65 let, ki lahko z začasno pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno stanje in telesno počutje in jim institucionalno varstvo ni potrebno,
- Osebam s statusom invalidne osebe po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki so po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja in jim uporaba storitve nadomešča institucionalno varstvo,

- Drugim invalidnim osebam, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- Kronično bolnim osebam in osebam z dolgotrajnimi okvarami zdravja, brez priznanega statusa invalida, ki po oceni centra za socialno delo brez občasne pomoči niso sposobne za samostojno življenje,
- družinam kronično bolnih otrok ali otrok z motnjami v telesnem in duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

Hkrati morajo uporabniki pomoči na domu imeti zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju. Le na ta način je mogoče storitev izvajati, ter vsaj za nekaj časa odložiti potrebo po institucionalnem varstvu, ob upoštevanju dejstva, da je storitev dnevno oz. tedensko časovno omejena.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- **gospodinjsko pomoč:** prinašanje pripravljenega obroka hrane ali nabavo živil in pripravo obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela stanovanjskih prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:** pomoč pri oblačenju in slačenju, pomoč pri umivanju/ kopanju, pri hranjenju, pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, ter vzdrževanje in nego osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca, ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika pomoči, v kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, neposredni oskrbovalec (socialni oskrbovalec), upravičenec, ter ključni družinski člani. Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o izvajanju storitve, organiziranje ključnih članov okolja, ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci, ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

Neposredna oskrba se izvaja po tedenskem urniku, saj je pomembno, da ima upravičenec pomoč zagotovljeno ob določenih dnevih in urah, kar mu daje občutek varnosti in organiziranosti, izvajalcu pa omogoča načrtovano in organizirano delo. V primeru nenadnega odhoda enega upravičenca na zdravljenje v bolnišnico, smrti ali iz drugih vzrokov, smo urnik ustrezno prilagodili. Tako oskrbovalke na domu, kakor tudi koordinatorka pomoči na domu se pogosto znajdejo v nepričakovanih, nepredvidljivih, zapletenih situacijah, v katerih je potrebna hitra in pravilna reakcija.

Če povzamemo delo vse od začetka izvajanja storitve pomoči na domu pri Centru za socialno delo Ptuj, bi ga lahko opisali kot kvalitetno opravljeno, grajeno na zaupanju uporabnikov, saj so nekateri uporabniki naši spremljevalci že od samih začetkov izvajanja službe. Pomemben dejavnik za uspešno delo je tudi primerno izbran in usposobljen kader z nenehno pripravljenostjo za individualno ali timsko delo, zavedajoč se, kako pomembno in odgovorno je njihovo delo, glede na to, da poteka pri uporabnikih s specifičnimi potrebami.

Z namenom pretoka informacij in vzpostavitve učinkovitejše mreže pomoči starejšim se Center za socialno delo aktivno povezuje z Domom upokojencev Ptuj, Rdečim križem, društvu upokojencev, bolnišnicami in patronažno službo Zdravstvenega doma Ptuj. Cilj povezovanja je uporabnikom storitve omogočiti čim bolj kvalitetno bivanje v domačem okolju, hkrati pa definirati nujnost sprejema v dom tistim, ki bodisi zaradi zdravstvenega stanja ali drugih okoliščin ne morejo več funkcionirati v domačem okolju. Tovrstno sodelovanje se je izkazalo za nadvse dobrodošlo in hkrati nujno pri reševanju individualnih primerov.

Vsakodnevna obravnava posameznikov v okviru pomoči na domu nam dopušča tudi možnost posrednega nadzora in zaznavanja tudi drugih potreb in stisk posameznikov (materialne stiske, osamljenost...). V teh primerih lahko CSD kot nosilec javnih pooblastil, oziroma kot točka, kjer razpolagamo z informacijami o različnih organizacijah, takoj odreagira in uporabnika vpne v mrežo, kot upravičenca do materialnih in nematerialnih pravic.

Skupno število uporabnikov in število opravljenih učinkovitih ur za področje našega delovanja za leto 2014 je prikazano v prilogi v tabeli št. 1. Število uporabnikov po starosti je razvidno iz tabele št. 2.

Število uporabnikov po občinah po posameznih mesecih prikazujemo v tabeli št. 3, število opravljenih učinkovitih ur pa v tabeli št. 4.

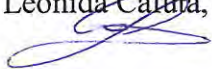
Na področju pomoči na domu je bilo v začetku leta zaposlenih 18 oseb, od tega 17 v neposrednem izvajanju socialne oskrbe, 1 oseba pa pri vodenju in koordiniranju. V projekt javnih del sta bili v letu 2014 vključeni dve osebi.

V letu 2014 so oskrbovalke delale pet dni v tednu, v času med 7. in 16. uro. Delo je potekalo na terenu, na domovih uporabnikov, udeleževale so se rednih skupnih sestankov, organiziranih najmanj enkrat mesečno, sicer pa so se individualno redno povezovale s koordinatorjem. Dinamika sprememb na terenu je zahtevala ažurno reagiranje in sprotno dogovarjanje. Vodile so dnevnik dela, ki obsega: vodenje dnevne evidence o opravljenih urah in vrsti opravila pri posameznem uporabniku s podpisom uporabnika, dnevne evidence o opravljeni poti in mesečno poročilo o opravljenih urah.

Redni sestanki so bili namenjeni obnovi in razširitvi znanj s področja socialne oskrbe, reševanju problemov v zvezi z organizacijo dela, odnosov in sodelovanja med oskrbovalkami in odnosov med oskrbovalkami in uporabniki, razreševanju konfliktov in osebnih stisk pri izvajanju socialne oskrbe, izmenjavi izkušenj, medsebojnemu informiranju in informiranju drugim institucijam.

Sestavni del storitve so bili tudi supervizijski posveti za izvajalke, in sicer v obsegu 8 ur letno.

Koordinatorica pomoči na domu:
Leonida Cafata, mag.soc.del.



Direktor:
mag. Miran Kerin



Ptuj, dne 17. 02. 2015

PRILOGE:

Tabela št. 1: Število vseh uporabnikov in število učinkovitih ur po mesecih v letu 2014

Tabela št. 2: Uporabniki po starosti v letu 2014

Tabela št. 3: Mesečno število uporabnikov po občinah v letu 2014

Tabela št. 4: Mesečne učinkovite ure po mesecih v letu 2014

Tabela št. 1

MESEC	ŠT. UPORABNIKOV	ŠTEVILO UR
JANUAR	88	1.721,5
FEBRUAR	74	1.542
MAREC	75	1.633
APRIL	75	1.663
MAJ	76	1.638
JUNIJ	74	1.564
JULIJ	71	1.714,5
AVGUST	72	1.503,5
SEPTEMBER	74	1.704,5
OKTOBER	75	1.718,5
NOVEMBER	74	1.561,5
DECEMBER	75	1.705,5

ŠTEVILO UPORABNIKOV IN ŠTEVILO EFEKTIVNIH UR PO MESECIH V LETU 2014

STAROST UPORABNIKOV MESEC	do 65 let	65 – 79 let	nad 80 let
JANUAR	4	24	51
FEBRUAR	4	21	50
MAREC	4	21	51
APRIL	5	20	51
MAJ	5	21	51
JUNIJ	5	21	49
JULIJ	4	19	49
AVGUST	5	19	49
SEPTEMBER	5	19	51
OKTOBER	5	21	50
NOVEMBER	4	19	52
DECEMBER	5	17	53

Tabela št. 2

UPORABNIKI PO STAROSTI v letu 2014

Tabela št. 3

MESEČNO ŠTEVILO UPORABNIKOV PO OBČINAH V LETU 2014

OBČINA MESEC	CIRKU- LANE	DESTRN IK	GORI- ŠNICA	HAJ- DINA	JUR- ŠINCI	KIDRI- ČEVO	MAJŠPER K	MAR- KOVCI	MO PTUJ	POD- LEHNIK	SV. AN- DRAŽ	TRN. VAS	VI- DEM	ZA- VRČ	ŽE- TALE
JANUAR	3	5	1	2	1	3	10	5	41	1	/	1	5	/	/
FEBRUAR	3	4	/	2	1	2	10	5	40	1	/	1	5	/	/
MAREC	3	4	/	2	1	2	10	5	41	1	/	1	5	/	/
APRIL	3	4	1	3	1	2	9	5	40	1	/	1	5	/	/
MAJ	3	4	1	3	1	2	10	5	40	1	/	1	5	/	/
JUNIJ	3	3	1	3	1	3	10	5	38	1	/	1	5	/	/
JULIJ	3	3	1	3	1	2	10	5	36	1	/	1	5	/	/
AVGUST	3	3	1	3	1	2	10	5	37	1	/	1	5	/	/
SEPTEMBER	3	3	/	4	1	2	10	7	37	1	/	1	5	/	/
OKTOBER	3	3	/	4	1	2	10	7	37	1	/	2	5	/	/
NOVEMBER	3	3	1	4	1	2	11	6	35	1	/	2	5	/	/
DECEMBER	3	3	1	4	1	3	11	7	34	1	/	2	5	/	/

Tabela št. 4

MESEČNE EFEKTIVNE URE PO OBČINAH V LETU 2014

OBČINA	CIRKULANE	DESTRNI K	GO- RIŠNICA	HAJ- DINA	JUR- ŠINCI	KIDRI- ČEVO	MAJŠPER K	MAR- KOVCI	MO PTUJ	POD- LEHNI K	SV. ANDRAŽ	TRN. VAS	VI- DEM	ZA- VRČ	ŽE- TALE
JANUAR	83	180	1	88	9	29	229	152,5	713	44	/	44	149	/	/
FEBRUAR	72	160	/	80	8	20	207,5	150	657,5	40	/	40	107	/	/
MAREC	75	168	/	84	8	19	209	154	714	42	/	42	118	/	/
APRIL	75	168	12	117	11	19	205	147	690	42	/	42	135	/	/
MAJ	70	160	20	140	9	19	206,5	155	651,5	40	/	40	127	/	/
JUNIJ	87,5	140	15	125	12	17	205,5	142	604	40	/	40	136	/	/
JULIJ	80	159	14	120	13	22	224,5	161	674,5	46	/	46	154,5	/	/
AVGUST	72	140	2	100	10	28	217	147,5	581	40	/	40	126	/	/
SEPTEMBER	84	154	/	134	8	27	238,5	171	644	44	/	44	156	/	/
OKTOBER	77	154	/	172	8	14	235	172,5	633	44	/	52	157	/	/
NOVEMBER	78	140	8	146	12	23	210,5	158,5	560,5	40	/	45	140	/	/
DECEMBER	79	147	16	135	13	47	234,5	205,5	584,5	42	/	50	152	/	/



REPUBLIKA SLOVENIJA

CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ

2250 PTUJ, Trstenjakova ulica 5a. Tel.: 02 787-56-00, Fax: 02 778-77-71, e-pošta: gpcsd.ptuj@gov.si

POROČILO PROGRAMA LAIČNA POMOČ DRUŽINAM ZA LETO 2014

Program Laična pomoč družinam je razvojen, celovit in integriran pristop v izvajanju pomoči družinam. Predstavlja dodatno oporo družinam, ki same vse težje funkcionirajo v svojem socialnem okolju. Strokovnim službam CSD pa v okviru storitve pomoč družini za dom omogoča zagotavljanje kvalitetnejšega in poglobljenega dela z družinami. To so tudi smernice Nacionalnega programa socialnega varstva.

Center za socialno delo Ptuj to usmeritev izvaja s pomočjo programa javnih del Zavoda RS za zaposlovanje že od leta 2006. Program je bil izbran na podlagi lokalnega javnega razpisa. Program se je izvajal od januarja – do decembra.

Družinam, ki so vključene v program, je kot sekundarna preventiva zagotovljena dalj časa trajajoča in celovita podpora s storitvijo osebne pomoči neposredno otroku in mladostniku, posredno pa celotni družini. Gre za pomoč družinam v domačem okolju, brez namena nadzora in kontrole, ampak z namenom opolnomočenja, usmerjanja, vodenja in izvajanja konkretne podpore vsem družinskim članom.

CILJI PROGRAMA:

- preprečevanja zanemarjanja, ogrožanja in zlorab otrok in mladostnikov,
- preprečevanje nasilja v družini
- pomoči pri odpravi slabega učnega napredka in preprečevanje osipništva pri otroku in mladostniku,
- zmanjševanja in preprečevanja že nakazanih neprilagojenih oblik vedenja otroka in mladostnika v družinah,
- usmeritve k pozitivni orientaciji brez zlorabe drog in alkohola,
- izboljšanja komunikacije v družini kot gradnja dobrih medsebojnih odnosov,
- širjenja možnosti izbora vedenja pri reševanju težav, stisk, v stresnih situacijah,
- ohranjanje dobrih družinskih odnosov,
- dvig kakovosti družinskega življenja,
- sodelovanja z institucijami, s katerimi družina vzpostavlja stike in odnose,
- preprečevanja socialne izključenosti družin.

V program Laična pomoč družinam je bilo vključenih pet brezposelnih, težje zaposljivih oseb, delovnih invalidov – izvajalcev LPD. Ob vstopu v program so bili izvajalci vključeni v intenzivno uvodno

izobraževanje, mesečno pa jim ponujamo še dodatna znanja in supervizijo, s ciljem pridobivanja in dopolnjevanja znanja iz naslednjih področij:

- spoznavanje programa, vloga izvajalca v timu za vzgojo in varstvo otroka in mladostnika ter njegovih koristi,
- spoznavanje delovanja centra za socialno delo,
- psihosocialni razvoj otroka in mladostnika,
- učne težave in strategije podpore,
- motivacija, meje in odgovornost, vedenjske težave,
- družina, socialne vloge v družini, struktura in dinamika,
- komunikacija, medosebni odnosi, delo z ljudmi v stiski, načini opore in strategije opolnomočenja družine,
- preprečevanje nasilja v družini,
- pridobivanje drugih specifičnih znanj, ki jih narekuje delo v družini

UČINKI PROGRAMA

Laični sodelavec – izvajalec LPD se pojavlja v družini kot socialni mediator, mentor, kot vodnik, pomočnik, kot vzornik, prijatelj in kot povezovalac družine z institucijami, ki jih družina potrebuje. Izvajalec programa v okviru 40. ur na teden izvaja terensko delo v 4. – 7. družinah na območju celotne UE Ptuj.

V letu 2014 je bilo v programu obravnavanih **40** družin, v katerih je bilo **105** otrok in mladostnikov. Stalnost istega izvajalca v družini je pomembno vplivala na kvaliteto dela in učinke izvajanja, zato smo si prizadevali, da so izvajalci programa ostajali čim dalj časa v isti družini.

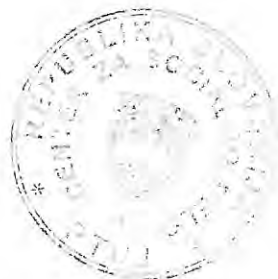
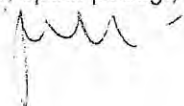
Ob vsakodnevni prisotnosti izvajalca v družini z dalj časa trajajočo in kompleksno problematiko, je bilo že po krajšem času izvajanja programa zaznati napredek pri obvladovanju veččin vsakdanjega življenja družine, učnega napredka otrok in mladostnikov v družinah, boljši komunikaciji med družinskimi člani in komunikaciji družine z okoljem in institucijami. Ker so v program vključene družine, katerih disfunkcionalnost še ni takšna, da bi bilo potrebno ukrepanje, je z daljšim izvajanjem programa v družini bila preprečena večina ukrepov.

Izvajalcem – invalidom pa je delo v programu predstavljalo vir socialne varnosti, kreativnost, ohranitev pozitivnega občutka lastne vrednosti, osebnostno rast, predvsem pa kvaliteten vpogled v lastno umeščenost v okolje, vsaj dve leti zaposlitve v javnih delih.

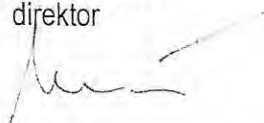
Program Laična pomoč družinam je v vseh lokalnih skupnostih nujno potreben, saj to obliko pomoči družinam vse bolj zaznavajo kot koristno - tako v šolah, v drugih strokovnih službah in družinah samih. Prav slednje je izredno pomembno, saj družine tako prepoznavajo svoje stiske in so aktivne pri oblikovanju lastnih sprememb.

Za izvajanje programa Laična pomoči družinam nam država zagotavlja sredstva le iz sredstev javnih del, nepokrit pa ostaja regres za letni dopust izvajalcev, kot tudi kilometrina, ki jo izvajalci opravijo ob izvajanju pomoči na domu družin. Program z nekaj sredstvi sofinancirajo le štiri občine v UE Ptuj, ki so ugotovile, da program neposredno dviga kvaliteto življenja v lokalni skupnosti.

Vodja programa LPD:
Metka Jurešič, spec. pedagog.,
svetovalka



mag. Miran Kerin
direktor





REPUBLIKA SLOVENIJA



CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ

2250 PTUJ, Trstenjakova ulica 5a, Tel.: 02 787-56-00, Fax: 02 778-77-71, e-pošta: gpcsd.ptuj@gov.si

POROČILO PROGRAMA »VARNA HIŠA PTUJ« ZA LETO 2014

Naslov programa: Varna hiša Ptuj

Izvajalec programa: CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ

Naslov izvajalca: Trstenjakova ulica 5a, 2250 Ptuj

Telefon izvajalca: 02/787 56 00

Elektronski naslov: gpcsd.ptuj@gov.si

Predstavitev programa:

Varna hiša Ptuj je program, ki ga Center za socialno delo Ptuj izvaja že od novembra 2004. Namenjen je ženskam in otrokom, ki doživljajo kakršnokoli obliko nasilja v odnosih in potrebujejo nastanitev. Pomeni obogatitev dosedanjih možnosti pomoči žrtvam nasilja, ki se lahko v krizni situaciji in ob trenutkih, ko jih spremljajo občutki ogroženosti in nemoči, umaknejo v varno okolje, se umirijo, opolnomočijo in ob strokovni pomoči ter podpori same izberejo smer nadaljnje življenjske poti.

Osnovna naloga našega programa je omogočanje zaščite ter podpore ženskam in njihovim otrokom pri zavestnem spoprijemanju z lastnim življenjem. Tukaj ima ženska možnost začeti spreminjati svoje življenje in si ustvarjati eksistenco v skladu z lastnimi željami in potrebami. Hkrati vplivamo na izboljšanje informiranja in osveščanja potencialnih uporabnikov o možnostih vključitve v program.

Program Varna hiša Ptuj je program Centra za socialno delo Ptuj, ki se je odzval na potrebe uporabnic in stroke, saj CSD Ptuj pri obravnavi nasilja v tistem času še ni mogel ogroženim ponuditi umika v varno okolje. Hkrati se je ugotavljalo, da si ženske žrtve nasilja in njihovi otroci želijo umakniti na varno in hkrati ostati v tem okolju (zaradi lastne in otrokove socialne mreže, zaposlitve, bližine pristojnih služb...). S programom Varna hiša Ptuj pa smo dosegli, da se ženske skupaj z otroki lahko umaknejo iz nasilnega odnosa v varno okolje in obenem tudi ohranijo stik z dosedanjim socialnim okoljem. Je edini tovrstni program na področju Upravne enote Ptuj, ki obsega 16 občin, kjer je po statističnih podatkih in podatkov organov pregona največ nasilja v družini (največ prepovedi približevanja ipd.).

Program Varna hiša Ptuj se izvaja na dveh lokacijah in sicer imamo v najem dvosobno in petsobno stanovanje. Obe lokaciji se nahajata v naseljenem blokovskem območju, v varni soseski. V varno hišo lahko sprejmemo 7 žensk in 11 otrok.

Sprejem je možen pod enakimi pogoji za vsako žensko, ki se čuti ogroženo. Pogoj je le pripravljenost sprejeti določila Pravilnika o delovanju Varne hiše Ptuj in dane prostorske možnosti. Posebnih omejitev in postopkov pred sprejemom ni, dovolj je le izjava ogrožene ženske, da se želi umakniti na varno. Praviloma se pred sprejemom z vsako žensko srečamo na Centru za socialno delo Ptuj, kjer se opravi uvodni razgovor pred nastanitvijo, podamo ji informacije o pogojih bivanja v varni hiši. Seznanimo jo s Pravilnikom o delovanju Varne hiše Ptuj ter hišnim redom. Odločitev za vključitev v varno hišo je prostovoljna, prav tako izstop iz programa. Opravljamo pa tudi nujne sprejeme, brez poprejšnjega srečanja. Ženska, ki se za prihod ni odločila prostovoljno, ali se s pravili bivanja in hišnega reda v varni hiši ne strinja, ne more biti sprejeta. Prednost pri vključitvi v naš program imajo ženske in otroci iz območja Upravne enote Ptuj.

Po namestitvi v varno hišo z uporabnico sestavimo individualni varnostni načrt, ki je namenjen povečanju lastne varnosti in varnosti otrok pred nasiljem; po enem mesecu bivanja v varni hiši pa uporabnica s svetovalko oblikuje individualni načrt pomoči, kjer uporabnica opredeli svoje cilje. Individualni načrt pomoči se evalvira vsake tri mesece.

Uporabnica je v času bivanja v varni hiši dolžna zase in za svoje otroke prispevati k stroškom bivanja. Mesečni prispevek znaša 30% zneska denarne socialne pomoči za prvo odraslo osebo, za prvega otroka 10% ter za vsakega naslednjega otroka 5%.

Uporabnice brez dohodkov ne plačujejo prispevka in imajo bivanje brezplačno, dokler ne pridobijo dohodka.

Oblike pomoči dela z uporabniki:

● metoda dela s posameznikom:

- informativni razgovor (telefonsko ali osebno svetovanje ob nasilju v družini, anonimno in zaupno, 24 ur na dan, vsak dan v tednu)
- svetovalni razgovor (svetovanje preko telefona ali osebno pred vselitvijo v varno hišo)
- varna nastanitev in možnost začasnega varnega bivanja v varni hiši
- psihosocialna pomoč oz. podpora ženskam in njihovim otrokom v času bivanja v varni hiši, oblikovanje individualnega načrta ter pomoč pri izvajanju in spremljanju individualnega načrta
- pomoč pri organizaciji vsakodnevnega življenja
- pomoč pri preskrbi osnovnih življenjskih potrebščin
- pomoč pri uveljavljanju različnih pravic (zagovorništvo, spremstvo, delo posredno za uporabnico, pridobivanje informacij za njo)
- pomoč pri vzgoji otrok (varstvo otrok, delavnice in druge aktivnosti za otroke)
- svetovalni razgovor z bivšimi uporabnicami
- evalvacija individualnega načrta
- zaključni razgovor in odpust

● metoda dela s skupino:

- hišni sestanki (enkrat tedensko)
- skupina uporabnic varne hiše (pogovor o različnih vsebinah; npr. postavljanje mej pri vzgoji otrok, samopodoba in občutek lastne vrednosti, čustva, komunikacija, moška in ženska vloga v družini, odnos do nasilja, predelava osebne izkušnje nasilja v partnerskem odnosu, ugotavljanje in spreminjanje disfunkcionalnih prepričanj in stališč do same sebe, partnerja, otrok,...)
- kreativne delavnice za ženske in otroke (pletenje, izdelovanje voščilnic, šivanje, izdelava različnih okraskov, kuhanje in pečenje...)

- tematske delavnice za ženske (o čustvih, vrednotah, komunikaciji, potrebah, učenje postavljanja mej pri vzgoji otrok, samopodoba in občutek lastne vrednosti, ženska in moška vloga v družini, odnos do nasilja, predelava osebne izkušnje nasilja v partnerskem odnosu, ugotavljanje in spreminjanje disfunkcionalnih prepričanj in stališč do same sebe, partnerja, otrok....)

- supervizija za izvajalce programa in prostovoljke
- intervjuja za izvajalce programa in prostovoljke
- timski sestanki znotraj organizacije

Zaposleni v programu:

Ime in priimek	Izobrazba (smer/ stopnja)	Delovno mesto (strok. vodja/str. delavec/laični delavec)	Vrsta zaposlitve (redna zaposlitev, v okviru APZ (javna dela, invalid invalidu),	Vir financiranja zaposlitve (MDDSZ, občina, ZRSZ, drugi viri)*	Št. opravljenih ur v programu v letu 2014
Melita Topolovec	univ. dipl. soc. del.	strokovna vodja	zaposlena za nedoločen čas	MDDSZ	456
Anita Brunčič	mag. soc. del.	strokovna delavka	zaposlena za nedoločen čas	MDDSZ	2088
Tamara Koderman	univ. dipl. pravnica	strokovna delavka	zaposlena za nedoločen čas	MDDSZ	1744
Leonida Cafuta	mag. soc. del.	strokovna delavka	zaposlena za določen čas	MDDSZ	1872
Jože Topolovec	univ. dipl. soc. del.	strokovni delavec	zaposlen za določen čas	MDDSZ	104
Aleš Poročnik	univ. dipl. pravnik	laični delavec	zaposlen za določen čas	Občine UE Ptuj	1303

Strokovna vodja programa Melita Topolovec je 21. 3. 2014 nastopila koriščenje porodniškega dopusta in dopusta za nego in varstvo otroka. V času njene odsotnosti delovno mesto strokovne vodje programa opravlja Anita Brunčič. Posledično je v programu prišlo do zaposlitve drugih strokovnih delavcev za določen čas.

V obdobju od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 je bilo v program vključenih 22 prostovoljcev, ki so skupaj opravili 1194,5 ur prostovoljnega dela. Prostovoljci v programu prav tako nudijo uporabnicam suportivne pogovore, izvajajo ustvarjalne in tematske delavnice, nudijo varstvo otrok, pomoč pri učenju, spremstvo ...

Zasedenost v obdobju od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014:

Mesec	Skupaj število vključenih uporabnikov	Število žensk	Število otrok	Skupaj število nočitev	Zasedenost v %*
januar	12	6	6	372	85,71
februar	12	6	6	300	76,53
marec	12	6	6	320	79,73
april	13	6	7	390	97,51
maj	13	6	7	403	100,75
junij	14	7	7	320	79,29
julij	10	6	4	277	69,25
avgust	10	6	4	271	67,75
september	7	5	2	240	60,00
oktober	10	6	4	248	62,00
november	11	6	5	285	71,25
december	11	6	5	318	79,50
Povprečno število na mesec	11,25	6	5	312	78,00

* Zasedenost je izračunana glede na kapaciteto programa oziroma glede na število razpoložljivih sob, ki v programu Varna hiša Ptuj znaša 7 sob.

V letu 2014 je bilo v program Varna hiša Ptuj vključenih 25 uporabnikov: 13 žensk in 12 otrok. Ženske so bile stare od 26 do 75 let; otroci pa od 0 do 11 leta starosti.

4 ženske so bile nastanjene brez otrok, 9 žensk je bilo nastanjenih skupaj z otroki (12 otrok: 6 deklic in 6 dečkov). Vsi uporabniki (ženske in njihovi otroci) so doživljali psihično nasilje, 11 žensk je hkrati doživljalo še fizično nasilje, 3 so doživljale spolno nasilje in 1 je doživljala še ekonomsko nasilje. 5 žensk je imelo težave z duševnim zdravjem in so bile v času bivanja v varni hiši vključene v ustrezno terapijo, 1 ženska pa je bila odvisna od alkohola in jo je prav tako vključili v ustrezno terapijo.

V letu 2014 se je iz varne hiše izselilo 8 žensk:

- 1 uporabnica se je vrnila domov;
- 7 uporabnic si je poiskalo drugo bivališče; (6 uporabnic se je vselilo v tržno stanovanje, 1 uporabnica se je vselila v stanovanje Medobčinskega stanovanjskega sklada v Mariboru).

V letu 2014 je informacijo o bivanju v varni hiši iskalo 34 žensk, od teh se jih je 5 nastanilo v Varni hiši Ptuj, 29 žensk se ni odločilo za bivanje ali pa jih zaradi zasedenosti naših kapacitet nismo mogli sprejeti in smo jih napotili v druga zatočišča v Sloveniji.

Od pričetka delovanja je program financiran s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter občin Upravne enote Ptuj. MDDSZ je 18. 2. 2013 izdalo Sklep o sofinanciranju programov socialnega varstva v obdobju od 2013 do 2017, s katerim je program Varna hiša Ptuj pridobil petletno financiranje s strani MDDSZ. V letu 2008 in 2014 smo s strani Socialne zbornice Slovenije pridobili Strokovno verifikacijo javnega socialno varstvenega programa.

Ptuj, 16. 2. 2015

Strokovna delavka:
Anita Brunčič, mag. soc. del.

Anita Brunčič

mag. Marjeta Štefan
Direktor

Marjeta Štefan