

Prejeto: 12. 03. 2021	Ref: 4
Šifra zadeve: 410-1572021-1	Drik:
	Vred:

## Tajništvo Občine Radlje ob Dravi

**Od:** Lidija Golob <lidija.golob@zd-radlje.si>  
**Poslano:** petek, 12. marec 2021 07:12  
**Za:** občina muta; Občina Podvelka; občina Vuzenica; občina Ribnica; Tajništvo Občine Radlje ob Dravi; občina podvelka; Lucija Bricman; Natalija Planinšič; občina muta; Irena Oder Rač. Ribnica  
**Zadeva:** Posredovanje letnega poročila 2020 ZD Radlje ob Dravi  
**Priloge:** Letno poročilo 2020.pdf

Spoštovani!

Pošiljam vam letno poročilo Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi za leto 2020. Predpisane obrazce za oddajo preko Ajpesa smo vam že posredovali.

Poslovno poročilo bo obravnaval svet zavoda ZD Radlje na redni seji 16.3.2021.

Lepo pozdravljeni.

**Lidija Golob**, univ. dipl.  
ekon.,  
direktorica

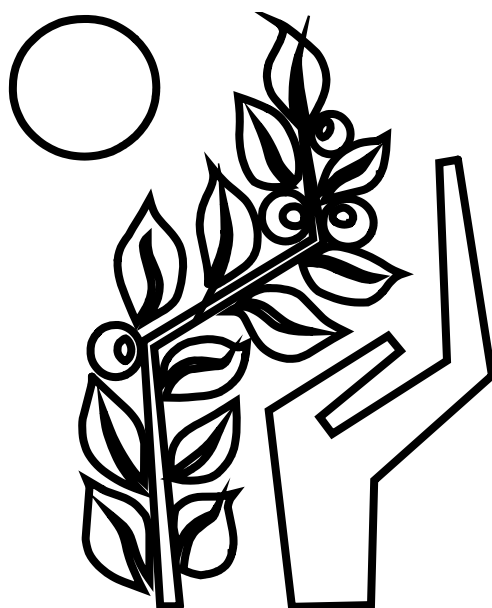


**ZDRAVSTVENI DOM RADLJE OB DRAVI**  
Mariborska cesta 37  
2360 Radlje ob Dravi  
T: 02 / 87 70 805  
F: 02 / 87 70 830

Javni zavod Zdravstveni dom Radlje ob Dravi

# POSLOVNO POROČILO

ZA LETO 2020



Radlje, februarja 2021

# KAZALO

I. UVOD	2
1. OSNOVNI PODATKI O ZAVODU IN USMERITVE	2
2. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE ZA IZDELAVO POSLOVNEGA POROČILA	6
II. REALIZACIJA DELOVNEGA NACRTA	8
III. REALIZACIJA PLANA INVESTICIJ, INVESTICIJSKEGA VZDRŽEVANJA IN NAKUPA OPREME	13
1. REALIZACIJA PROGRAMA NA PODROČJU INVESTICIJ	13
2. REALIZACIJA PLANA INVESTICIJSKEGA IN TEKOČEGA VZDRŽEVANJA	14
3. REALIZACIJA PLANA NABAVE OSNOVNIH SREDSTEV IN DROBNEGA INVENTARJA	14
IV. POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV EZDRAVJE	17
V. JAVNA NAROČILA	17
VII. REALIZACIJA KADROVSKEGA NAČRTA	18
VIII. INFORMACIJA O POSLOVANJU	20
1. PRIHODKI V LETU 2020	20
2. ODHODKI V LETU 2020	23
IX. REALIZACIJA FINANČNEGA NAČRTA	25
X. UGOTOVITEV POSLOVNEGA IZIDA	29
XI. ZAKLJUČEK	29

# I. UVOD

## 1. OSNOVNI PODATKI O ZAVODU IN USMERITVE

Ime: ZDRAVSTVENI DOM Radlje ob Dravi

Sedež: Mariborska cesta 37, 2360 Radlje ob Dravi

Matična številka: 5054893000

Davčna številka: 95221255

Šifra uporabnika: 92355

Številka transakcijskega računa: SI56 0130 1603 0923 571

Telefon, faks: 02 87 70 800, 87 70 830

Spletna stran: [www.zd-radlje.si](http://www.zd-radlje.si)

Ustanovitelj: Občina Radlje ob Dravi, Občina Vuzenica, Občina Muta, Občina Podvelka, Občina Ribnica na Pohorju

Datum ustanovitve: 1992

Organi zavoda: Svet zavoda

Podrobnejša organizacija zavoda: zdravstvena dejavnost

Vodstvo zavoda: Lidija Golob, univ. dipl. ekon, direktorica

Javni zdravstveni zavod Zdravstveni dom Radlje ob Dravi zagotavlja primarno zdravstveno varstvo na območju občin Radlje ob Dravi, Muta, Vuzenica, Ribnica na Pohorju in Podvelka. Območje leži v severovzhodnem delu Slovenije. V sredini leta 2020 je na območju živelo 16.844 prebivalcev.

Področje dela javnega zavoda Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi izhaja iz Odloka o ustanovitvi. Cilj opravljanja javne zdravstvene dejavnosti je zadovoljevanje javnega interesa in približati izvajanju javnih storitev zdravstva občanom.

Zdravstveni dom Radlje ob Dravi skuša zagotoviti zavarovancem dobro in enakopravno dostopnost do zdravstvenih storitev ter kakovostno oskrbo v dejavnosti, ki jo izvaja.

Spremlja zdravstveno stanje prebivalcev na območju, za katerega je ustanovljen in predlaga ukrepe za varovanje, krepitev in izboljšanje zdravja. Zagotavlja preprečevanje bolezni in poškodb, diagnostiko, zdravljenje in rehabilitacijo na ambulantni način v poslovnih prostorih zdravstvenih postaj v Podvelki, Ribnici na Pohorju, Radljah, Muti in v Vuzenici ter v zobni ambulanti Brezno. Osnovno zdravstveno varstvo pa izvaja tudi na terenu in na domu bolnika za paciente občin ustanoviteljic in druge prebivalce, ki potrebujejo zdravstveno pomoč.

Zdravstveni dom Radlje ob Dravi želi doseči zadovoljivo učinkovitost, gospodarno ravnanje z javnimi sredstvi, dobro organiziranost in koordiniranje izvajanja zdravstvenega varstva na primarnem nivoju ter slediti strokovnim smernicam in usmeritvam. Slednje je še toliko pomembnejše zaradi zniževanja financiranja in pritiskov na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti do ZZS ter terena, ki leži na obrobju Slovenije.

Leto 2020 je bilo za vse posebno leto, leto nenačrtovanih dogodkov in situacij, velikih prilagoditve in težkih odločitev. Že od začetka leta smo bili javni zavodi prisiljeni ukrepati drugače, priskrbeti smo si morali potrebno varovalno opremo za zaposlene in popolnoma drugače organizirati delo. Zaradi pomanjkanja varovalne opreme in dezinfekcijskih sredstev na trgu so cene le teh skokovito narasle. Vso to finančno breme

je ostalo na plečih javnih zavodov. Šele v drugi polovici leta so se ob zadostnih količinah teh sredstev in opreme na trgu cene stabilizirale.

Pojav in razglasitev epidemije je pomenila drugačen pristop do dela in izvajanja storitev. Določene dejavnosti so se takoj zaradi odloka vlade prenehale izvajati, določene so se lahko izvajale pod posebnimi pogoji in centralizirano.

V Zdravstvenemu domu smo takoj uvedli centralni sistem izvajanja splošne dejavnosti, saj smo oblikovali **zeleno ambulanto**, kjer so lahko prejeli storitve vsi, ki niso kazali očitnih znakov okužbe, **rdečo oz. covid ambulanto**, ki smo jo organizirali v kontejnerju Civilne zaščite na parkirišču za stavbo Zdravstvenega doma v Radljah ob Dravi ter ločeno **NMP ambulanto** v Radljah ob Dravi in **preventivno dejavnost** za otroke v Vuzenici. V delo na vsa različna delovišča, tudi na novo nastala glede trenutnih potreb, so se vključevali vsi zaposleni glede na potrebe, iz različnih delovišč in zasebni izvajalci. Takoj smo organizirali triažo za vstop v stavbe zdravstvenega doma in zdravstvenih postaj. Triaža na vstopu se še sedaj izvaja v Radljah ob Dravi, v Vuzenici in Podvelki ter Ribnici na Pohorju. Prav tako še vedno služi svojemu namenu rdeča ambulanta v kontejnerju, saj je še vedno veliko pacientov, ki kažejo znake okužb ali potrebujejo opravljen test.

Državni proračun je namenil določena sredstva za nabavo opreme, vendar ne v celoti in ne za vse vrste potrebne opreme in storitve, ki so potrebni za drugačno izvajanje dela in zaščito zaposlenih in pacientov. Prav tako sredstva ne zadoščajo potrebnih stroškom dodatnih zaposlitev.

Že veliko let se zdravstveni domovi soočamo s povečanimi stroški materiala, storitev, dela in prenizkimi prihodki, leto 2020 pa je zaradi izrednih razmer to težavo še povečalo. Zdravstveni dom Radlje ob Dravi je skušal poslovati skrajno racionalno in zagotavljati učinkovito izvajanje zdravstvene dejavnosti. Zagotavljal je izvajanje zdravstvenih storitev glede na večino potreb prebivalcev in ohranjal primerno likvidnost.

V skladu s Splošnim dogovorom za pogodbeno leto 2020 je zdravstveni dom organizator dežurne službe ponoči, ob sobotah, nedeljah in praznikih na enotnem sedežu v Zdravstvenem domu v Radljah ob Dravi ter nujne medicinske pomoči v skladu s Pravilnikom o NMP. Zdravstveni dom Radlje ob Dravi v skladu s protokolom NMP v ekipo NMP zagotavlja zdravnika. Ker si organizacija in financiranje službe NMP in dežurne službe ne sledita, se je v delo dežurne službe do meseca marca 2020 ponoči vključeval diplomiran zdravstvenik Zdravstveno reševalnega centra, od takrat pa zaradi drugačnega načina izvajanja dela zaradi epidemiološke situacije ne več. Tako je Zdravstveni dom Radlje ob Dravi iz svojih sredstev zagotavljal diplomirano sestro tudi v nočnem času, saj zdravnik v ambulanti pač ne more delati sam!

Kljub nenavadnemu letu smo izvajalci zdravstvene dejavnosti na primarni ravni na Koroškem vlagali napore in pobude za boljše in primerno financiranje organizacije službe NMP in dežurne službe. Vsi napor za ureditev stanja so zastali zaradi urejanja in organizacije dela v epidemiološki situaciji.

Zaradi tega je stanje Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi v zelo slabem finančnem položaju in konstantno vrši aktivnosti, da pridobi standard za dežurno službo DS3b, ki vključuje sredstva za medicinsko sestro, materialne stroške in amortizacijo.

Zdravstveni dom Radlje ob Dravi je uspel **ohraniti ustrezno visok nivo strokovne** zdravstvene oskrbe pacientov. Organizacija službe NMP je bila zelo težka, v kolikor se v

organizacijo ne bi vključevali specializantki, zdravnica po strokovnem izpitu, zasebni izvajalci, naši zaposleni zdravniki in velikokrat tudi zunanji izvajalci, bi bilo skoraj nemogoče organizirati kontinuirano 24 urno dejavnost. V največji možni meri se je Zdravstveni dom Radlje ob Dravi angažiral pri pridobivanju zdravnikov. V letu 2020 je zaposlil zdravnico specialistko, ki je trenutno na porodniškem dopustu ter zdravnico z opravljenim strokovnim izpitom za delo v NMP in dežurni ambulanti. Specializantki družinske medicine sta v drugi polovici procesa specializacije.

Z veseljem moramo povedati, da smo pridobili nov program dejavnosti paradontologije. Naša specializantka je uspešno opravila specialistični izpit v mesecu marcu. Kljub drugačnim in oteženim razmeram smo uspeli urediti prostore za delo te dejavnosti, nakupiti del potreben opreme in v novembru pričeli z izvajanjem dejavnosti paradontologije edini na Koroškem. Veseli smo prevzema že druge koncesije zobozdravstva za odrasle z mesecem oktobrom 2020, zaposliti smo izvajalko kot zobno asistentko. Pridobili smo dodaten program centra duševnega zdravja odraslih in mladostnikov, ki vključuje dodatni kader patronažne sestre.

S pomočjo sredstev, ki jih združujejo občine ustanoviteljice, organiziramo ustrezno popoldansko ambulantno dejavnost v tem času dneva na zadostno kvalitetni ravni, kar pomeni, da v tim zagotovimo medicinsko sestro, da zdravnik ne opravlja dela sam.

Že pretekla leta smo spoznali, da je za naš zavod trenutno edina prava pot, da se odpiramo navzven, da se poskusimo širiti in sodelovati z izvajalci zdravstvenih storitev izven naše mreže. Kolikor so razmere dopuščale smo sodelovanje na področju laboratorijskih storitev ohranjali z zasebno zdravnico v Lovrencu in zasebno ambulanto v Selnici.

Poleg vseh negativnih finančnih dejavnikov, ki jih je prinesla epidemiološka situacija, še vedno v ozadju na negativni rezultat vplivajo ukrepi, ki se odvijajo že od 01.12.2015. **Povišanje stroškov dela**, ki so posledica različnih zakonskih sprememb in niso bile vključene oziroma priznane v prihodkih javnih zavodov oziroma v cenah zdravstvenih storitev (delovanje dežurne službe, ki še vedno ni ustrezno financirana, uveljavljena napredovanja zaposlenih od 1. 12. 2015 dalje, povišanje vrednosti plačne lestvice od 1. 9. 2016 dalje, povišanje plač nekaterim zdravstvenim delavcem v drugem polletju leta 2017 in povišanje premij za pokojninsko zavarovanje JU, povišanje izhodiščnih plačnih razredov s 1.1.2019 za en ali dva plačna razreda za večino delovnih mest, razen zdravnikov in zobozdravnikov), **povišanje stroškov blaga, materiala in storitev**, ki so jih delno zahtevale strokovne smernice standarda dela so glavni razlogi za poslovanje v oteženih pogojih in posledično za težke likvidnostne razmere.

Velik strokovni napredek obravnave pacientov pomeni tudi izvajanje klinične psihologije, sodelovanje s specialistko logopedije za področje preventivne in kurativne obravnave otrok, dejavnost referenčnih ambulant, izvajanje limfne drenaže v okviru fizioterapije. Imamo že dve fizioterapevтки, ki sta zaključili izobraževanje za izvajanje limfne drenaže.

Uspešno smo razvijali zdravstveno vzgojni center kot središče zdravstvene vzgoje in drugih preventivnih dejavnosti, kjer pa zaradi izredne situacije nismo uspeli izvesti vseh delavnic.

Razvijamo cepilni center in nudimo pester nabor cepiv za zaščito proti številnim boleznim in opazamo porast določenih vrst zaščite s cepivi. Predvsem smo v letu 2020 zabeležili povečano zanimanje za cepljenje proti gripi, saj je bilo brezplačno za vse prebivalce in cepljenje proti hepatitisu.

Vključenost v razne nove in ustaljene projekte je v letu 2020 zamrznila, saj smo vse moči in kadre morali usmeriti in razporediti na delovišča za zajezitev epidemije (testiranje in triaža).

Nudimo različne samoplačniške laboratorijske storitve, storitve fizioterapije, saj po pridobljenih informacijah veliko pacientov išče te storitve daleč naokrog, oprema in možnosti naše fizioterapije pa omogoča enako kvalitetno obravnavo in izboljšanje stanja.

V sklopu specialističnih ambulant delujejo ambulanta za bolezni ušes, nosu in grla, diabetološka ambulanta, ambulanta za ultrazvok abdomna, rentgenološko slikanje. Izvajamo dispanzersko dejavnost za varstvo dojenčkov in šolskih otrok do 3. razreda osnovne šole, ginekološki dispanzer, ambulanto za sledenje bolezni pri motnjah strjevanja krvi (antikoagulantna ambulanta), patronažno dejavnost, nego na domu, fizioterapevtsko dejavnost s specialnimi limfnimi drenažami, zobozdravstveno oskrbo odraslih in mladine, zdravstveno in zobozdravstveno vzgojno delo, ortodontsko dejavnost, parodontološko dejavnost, logopedsko dejavnost, dejavnost klinične psihologije, ortopedsko ambulanto. Čakalne dobe so v predpisanih okvirnih po stopnjah nujnosti ali celo krajše, razen za ortodonta, kjer pa je preseganje čakalnih dob vse slovenski problem.

## 2. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE ZA IZDELAVO POSLOVNEGA POROČILA

### a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD in 64/17 in 1/19 – odl. US, [73/19](#), [82/20](#), [152/20](#) – ZZUOOP in [203/20-ZIUPOPDVE](#)),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C in 47/15 – ZZSDT, 61/17 – ZUPŠ in 64/17 – ZZDej-K in 36/19 in 189/20 – ZFRO),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 15/08-ZPacP, 58/08, 107/10-ZPPKZ, 40/12-ZUJF, 88/16 – ZdZPZD, 40/17, 64/17 – ZZDej-K, 49/18 in 66/19),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2020 z aneksi,
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2020 z ZZS.

### b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 14/13-popr. in 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617 in 13/18),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 75/19, 61/20 – ZDLGPE, 133/20 in 174/20 – ZIPRS2122),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. [23/99](#), 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. [33/11](#)),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. [12/01](#), [10/06](#), [8/07](#), 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. [115/02](#), [21/03](#), [134/03](#), [126/04](#), [120/07](#), [124/08](#), 58/10, 104/10, 104/11, 86/16 in 80/19),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, [108/13](#), [94/14](#), 100/15, 84/16, 75/17, 82/18 in 79/19 ),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17 in 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, [108/13](#) in 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),



- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. [108/13](#)),
- Uredba o načinu priprave kadrovske načrte posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 3/20),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09 in 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. dokumenta 024-17/2016/29 z dne 16. 1. 2020 in 024-17/2016/33 z dne 3. 2. 2020)

c) Interni akti zavoda

- Odlok o ustanovitvi ZD Radlje
- Statut ZD Radlje
- Uporabno dovoljenje ZD Radlje
- Pravilnik o sistematizaciji delovnih mest
- Pravilnik o delovnem času
- Poslovnik o delu sveta ZD Radlje
- Pravilnik o vodenju pritožbenih postopkov
- Pravilnik o napredovanju zaposlenih v ZD Radlje
- Pravilnik o plačah
- Pravilnik o merilih in pogojih za ugotavljanje delovne uspešnosti v ZD Radlje
- Pravilnik za oddajo javnih naročil male vrednosti
- Pravilnik o popisu
- Pravilnik o računovodstvu
- Pravilniki o blagajniškem poslovanju
- Navodilo za obračun plač
- Pravilnik o notranjem revidiranju
- Pravila notranjih kontrol in revizijska sled
- Pravila disciplinski in odškodninski odgovornosti
- Pravilnik o internem strokovnem nadzoru
- Pravilnik o nagrajevanju delovne uspešnosti
- Pravilnik o osebni varovalni opremi
- Pravilnik o ravnanju z infektivnimi odpadki
- Protokol o preprečevanju bolnišničnih okužb
- Pravilnik o uporabi službenih vozil
- Program čiščenja poslovnih prostorov ZD Radlje
- Navodila za izvajanje dežurne službe in službe NMP
- Pravilnik o izvajanju nadstandardnih in samoplačniških zobozdravstvenih storitev
- Pravilnik o oddaji poslovnih prostorov v najem
- Pravilnik o varstvu osebnih podatkov
- Krovna politika varovanja osebnih podatkov
- Informacije javnega značaja - sklepi

## II. REALIZACIJA DELOVNEGA NACRTA

Realizacija delovnega načrta Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi je bila v letu 2020 odvisna od popolnoma novih pogojev delovanja in organizacije dela. Pandemija korona virusa je zahtevala drugačen pristop in organizacijo dela, epidemiološka situacija pa je spomladi in nato še oktobra vodila k izdaji vladnega odloka o prepovedi izvajanja določenih dejavnosti.

Kljub temu, da določenih dejavnosti zaradi odlokov nismo mogli izvajati od dveh do pet mesecev, smo se v največji možni meri trudili doseči in realizirati delovni načrt v skladu z zahtevanim s pogodbo ZZS. Za to so zaslužni vsi naši izvajalci, ki so s skrbnim spremljanjem in prilagoditvami, dobro organizacijo in angažiranjem uspeli realizirati delovni načrt v skladu s planiranim ali se mu v čim večji meri približati. Kjer je bilo možno, smo, kljub prepovedi izvajanja neposredno s prisotnostjo pacientov, izvedli obravnave s telefonskimi konzultacijami. Velik pomen smo dali možnosti, da pacient, ki potrebuje pomoč, na enega izmed možnih načinov pride do pomoči, telefonsko, z nasvetom, po elektronski pošti oziroma osebno. Nihče, ki je pomoč potreboval, ni ostal brez ustrezne zdravniške oskrbe in pomoči.

Seveda pa so zaradi drugačne organizacije dela pri določenih dejavnostih programi tudi preseženi. Te dejavnosti so: dejavnost splošnih ambulant, fizioterapija, nega na domu in specialistična diabetološka dejavnost. Nekateri od teh programov že leta beležijo povečano realizacijo od planirane, saj so potrebe po določenih storitvah vedno večje, tudi zaradi starostne strukture naših prebivalcev ter splošne, socialne in ekonomske krize na našem območju, ki izzovejo številne zdravstvene težave pacientov. Zdravstveni dom Radlje vsako leto vlaga prošnje po povečanju programov, ki jih presega, tudi v letu 2020 jih je.

Realizacija delovnega načrta je bila dosežena v dejavnosti kliničnega psihologa in patronaži, z minimalnim odstopanjem od planiranega obsega je bila dosežena v zobni dejavnosti za odrasle in mladino, parodontološki dejavnosti, ultrazvoku, dispanzerju za žene, kjer smo preventivne storitve kljub prilagojeni izvedbi presegli, otroški dejavnosti in otorinolaringologiji. V zobni dejavnosti se storitve niso izvajale dva meseca v času prvega vala epidemije, vendar so izvajalci kljub temu uspeli nadoknaditi primanjkljaj, oskrbeti vse paciente, ki so pomoč potrebovali in realizirati več kot 90% programa. Parodontološko dejavnost smo začeli izvajati šele meseca novembra in kljub možnemu izvajanju samo dveh mesecih realizirali 90% programa ZZS.

Specialistične dejavnosti ultrazvoka, otorinolaringologije, ortodontije izvajamo z zunanjimi izvajalci, ki zaradi kadrovskega pomanjkanja in drugačne organizacije dela v času spomladanske in jesenske epidemije niso dobili dovoljenja matičnega delodajalca za izvajanje dela v našem zavodu, zato je realizacija kljub več tednov nedelovanja zadovoljiva.

Večja odstopanja od planirane vrednosti smo zabeležili:

*v antikoagulantni dejavnosti*, storitve so se izvajale, vendar so storitve, ki jih opravimo nizko točkovane. Obravnavamo predvsem urejene paciente ali pacienti z manjšimi odstopanji in jih v skladu s strokovnimi smernicami ne moremo pogosteje obravnavati.

*logopedu* – zaradi zaprtja šol in vrtec ter izvajanja pouka na daljavo veliko časa v letu, se del storitev, ki smo jih običajno izvajali po šolah in vrtcih ni mogle opraviti. Trudili smo se, čim več obravnav izvesti na sedežu zavoda, vendar vsega nismo uspeli nadoknaditi.

*rentgenu* - od januarja do avgusta smo lahko opravljali le določene storitve RTG slikanja, saj zaradi nastale situacije nismo uspeli pridobiti rezervnega dela za popravilo

RTG aparata. Aparat je bil popravljen avgusta, od takrat se vsa diagnostika neovirano izvaja, je pa manjše povpraševanje po teh storitvah tudi zaradi neizvajanja ostalih specialističnih dejavnosti na sekundarni ravni zaradi epidemiološke situacije.

Izvajanje zdravstvene in zobozdravstvene vzgoje za mladino, odrasle ter izvajanje zdravstveno vzgojnih delavnic je bilo eno do področij dejavnosti, ki so v letu 2020 doživeli največ upad izvajanja. Izvajalci teh dejavnosti so se kljub temu trudili in na različne druge načine izvedli del teh storitev. Realizacija izvedenih delavnic zdravstvene vzgoje za odrasle je bila v skupnem dosežena v dve tretjinskem deležu, kar je glede na razmere in zakonsko sprejeti odločitvi o neizvajanju teh dejavnosti v spomladanskem in jesenskem valu epidemije izreden uspeh in dosežek.

Kljub temu, da je ZZZS v določenih specialističnih dejavnostih v skladu s projektom skrajševanja čakalnih vrst ZZZS priznal in plačal opravljene storitve v višini do 20 % nad planom ali po opravljeni realizaciji, tega nismo uspeli doseči, saj je bila že realizacija do pogodbeno dogovorjenega programa z ZZZS velik zalogaj in težko izvedljiva.

Pri samoplačniških storitvah smo v lanskem letu zabeležili rahlo zmanjšanje kot posledico splošnega stanja pandemije in razglašeni epidemij. Plan cepljenj je bil realiziran v skladu s pričakovanji, zaradi možnosti cepljenja priti gripi brez doplačila pacientov, v tej kategoriji nismo beležili dodatnih prihodkov.

Dodatno popoldansko ambulanto sofinancirajo občine ustanoviteljice Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi iz njihovih občinskih proračunov. Zdravstveni dom Radlje ob Dravi je tudi v letu 2020 vlagal velike napore za ohranitev te ambulante. Občine ustanoviteljice so podprle organizacijo in sofinanciranje dodatne popoldanske ambulante ter namenila sredstva za izvajanje te ambulante.

Natančna realizacija posameznih dejavnosti je razvidna iz naslednjih tabel.

	ZZS			OSTALI PLAČNIKI				SKUPAJ	
	Delovni načrt	Realizacija		Delovni načrt		Realizacija		Realizacija	Real. del. načrta
	Količniki/ točke/uteži	Količniki/ točke/uteži	%	Obiski	Količniki/ točke/uteži	Obiski	Količniki/ točke/uteži	Količniki/ točke/uteži	%
1. splošne amb. skupaj	71.450	130.862,71	183,15					130.862,71	183,15
2. otroški in šolski dispanzer skupaj	32.535	26.580,85	81,70					26.580,85	81,70
2a. kurativa	17.746	14.994,10	84,49					14.994,10	84,49
2b. preventiva	14.789	11.586,75	78,35					11.586,75	78,35
3. dispanzer za žene	25.021	21.649,85	86,53					21.649,85	86,53
od tega preventiva	852	940,00	110,33					940,00	110,33
4. fizioterapija (UTEŽI)	2.306	2.457,60	106,57					2.457,60	106,57
specialne fizioterapevtske obravnave	630	447,00	70,95					447,00	70,95
5. logoped	21.522	15.111,00	70,21					15.111,00	70,21
6. klinični psiholog	6.399	6.353,02	99,28					6.353,02	99,28
7. patronaža	5.940	5.784,00	97,37					5.784,00	97,37
8. nega na domu	1.350	1.394,00	103,26					1.394,00	103,26
9. amb. za antikoagulantno dejavnost	6.245	4.281,42	68,56					4.281,42	68,56
10. otorinolaringologija	7.592	5.965,60	78,58					5.965,60	78,58
11. RTG	16.726	9.499,40	56,79					9.499,40	56,79
12. UZ	13.646	12.073,07	88,47					12.073,07	88,47
13. diabetologija	16.004	16.364,30	102,25					16.364,30	102,25
14. laboratorij					65.000,00		49.349,65	49.349,65	75,92
15. ortopedske storitve				25		10	455,00	10	40,00

**TABELA 1.** Realizacija delovnega načrta za področje splošne in specialistične ambulantne dejavnosti za leto 2020

	Delovni načrt ZZS	ZZS Realizacija	% Real. del. načrta
	Točke	Točke	Točke
1. zobozdravstvo za odrasle	138.183	129.426,57	93,66
2. mladinsko zobozdravstvo	50.414	45.607,17	90,47
3. ortodont	32.878	23.525,94	71,56
4. parodontologija	6.835	6.129,73	89,68

**TABELA 2.** Realizacija delovnega načrta za področje zobozdravstvene dejavnosti za leto 2020

	Delovni načrt	Realizacija	% Realizacije
delavnica "zdravo hujšanje" posodobljena	2	2	100,00
delavnica "zdrava prehrana"	3	1	33,33
delavnica "gibam se"	3	2	66,67
delavnica "da, opuščam kajenje	1		0,00
individualno svetovanje "da, opuščam kajenje"	6	2	33,33
individualno svetovanje "tvegano pitje alkohola "	2		0,00
krajša delavnica "življenjski slog"	9	6	66,67
delavnica "Ali sem fit"	8	4	50,00
krajša delavnica "dejavniki tveganja"	8	5	62,50
podpora pri spoprijemanju z depresijo	2		0,00
podpora pri spoprijemanju s tesnobo	2	2	100,00
spoprijemanje s stresom	3	4	133,33
tehnike sproščanja	6	6	100,00

**TABELA 3.** Realizacija delovnega načrta za področje zdravstvene vzgoje za odrasle za leto 2020

	Delovni načrt	Realizacija
	vrednost	vrednost
Cepljenje Klopni Meningitis	12.350	7.795
Cepljenje Gripa	2.500	84
Cepljenje Rotarix	9.000	8.892
Cepljenje Pnevmonok	1.100	325
Cepljenje Hepatitis	420	495
Cepljenje Ošpice		40

**TABELA 4.** Realizacija delovnega načrta za prostovoljno cepljenje za leto 2020

**Obiski in pacienti po občinah bivanja v popoldanski ambulanti v letu 2020**

<b>Občina</b>	<b>št. obravnav pacientov</b>	<b>%</b>	<b>Občina</b>	<b>št. obravnav pacientov</b>	<b>%</b>
Benedikt	1	0,04	Ormož	1	0,04
Črna na Koroškem	1	0,04	Piran	1	0,04
Domžale	2	0,09	<b>Podvelka</b>	<b>317</b>	<b>13,52</b>
Dravograd	70	2,99	Postojna	2	0,09
Gorišnica	1	0,04	Prebold	1	0,04
Grosuplje	1	0,04	Prevalje	6	0,26
Ilirska Bistrica	1	0,04	Ptuj	2	0,09
Izola	1	0,04	<b>Radlje ob Dravi</b>	<b>915</b>	<b>39,02</b>
Kamnik	1	0,04	Ravne	16	0,68
Koper	3	0,13	<b>Ribnica na Pohorju</b>	<b>148</b>	<b>6,31</b>
Kranj	2	0,09	Ruše	4	0,17
Križevci	4	0,17	Selnica Ob Dravi	17	0,72
Kungota	1	0,04	Sevnica	3	0,13
Litija	1	0,04	Slovenj Gradec	18	0,77
Ljubljana	4	0,17	Slovenka Bistrica	1	0,04
Lovrenc Na Pohorju	23	0,98	Sвета Ana	1	0,04
Maribor	14	0,60	Šentilj	1	0,04
Mežica	2	0,09	Štore	1	0,04
Mislinja	1	0,04	Velenje	1	0,04
Mokronog	1	0,04	<b>Vuzenica</b>	<b>332</b>	<b>14,16</b>
<b>Muta</b>	<b>357</b>	<b>15,22</b>	Zreče	2	0,09
Novo mesto	1	0,04	Neznana in tujina	63	2,69
			<b>Skupaj</b>	<b>2345</b>	<b>100,00</b>

Skupaj iz občin ustanoviteljic	<b>88,23%</b>	<b>2069</b>
Ostali	<b>11,77%</b>	<b>276</b>

**TABELA 5.** Obiski in pacienti po občinah bivanja v popoldanski ambulanti

Iz tabele je razvidno, da so popoldansko ambulanto v letu 2020 v največjem deležu obiskali pacienti občin ustanoviteljic (2069 obiskov oz. 88,23 % vseh obiskov pacientov). Delež tistih, ki niso občani občin ustanoviteljic, ostaja na približno enaki ravni. Veča se delež tujcev.

Takšnih obiskov je bilo 276 oz. 11,77 % vseh.

### III. REALIZACIJA PLANA INVESTICIJ, INVESTICIJSKEGA VZDRŽEVANJA IN NAKUPA OPREME

#### A. NAČRTOVANA DELA IN AKTIVNOSTI V OBDOBJU 2019-2022

Po uspešno izvedenih aktivnostih adaptacij, energetskih sanacijah in izgradnji dvigala v preteklih letih, je Zdravstveni dom Radlje ob Dravi v naslednji štiriletni plan vključil ureditev urgentnih dovoznih poti in parkirišča. Pravilnik izvajanja urgentne službe nalaga ureditev izvoznih in dovoznih urgentnih poti, ki jih je potrebno vključiti v že obstoječe objekte in cestne površine (dvorišče). V sodelovanju z reševalno službo se je uredila urgentna pot za izvoz in dovoz reševalnih vozil (cestne oznake). Posledično se je spremenil režim parkiranja na dvorišču zdravstvenega doma, dve parkirišče na dvorišču sta sedaj vključeni v urgentno izvozno in dovozno pot. V načrtu je tudi ureditev in razširitev parkirišča za paciente pred zdravstvenim domom, za kar je Zdravstveni dom Radlje ob Dravi pričele s prvimi postopki pridobitve idejne zasnove in projektne dokumentacije v letu 2020.

#### B. REALIZACIJA PROGRAMA INVESTICIJ, INVESTICIJSKEGA IN TEKOČEGA VZDRŽEVANJA TER NABAVE OSNOVNIH SREDSTEV IN DROBNEGA INVENTARJA ZA LETO 2020

Za program Investicij, investicijskega in tekočega vzdrževanja ter nabav opreme je Zdravstveni dom Radlje ob Dravi v letu 2020 načrtoval sredstva v skupni višini 67.260,00 € iz naslednjih virov:

Lastna sredstva amortizacije za leto 2020	59.357,00 €
Predvidena sredstva občin	7.903,00 €

#### 1. REALIZACIJA PROGRAMA NA PODROČJU INVESTICIJ

##### **1.1. Ureditev in razširitev parkirišča za paciente pred zdravstvenim domom**

Parkirišče za paciente pred Zdravstvenim domom Radlje ob Dravi ne zadošča vsem potrebam pacientov, zato zdravstveni dom že nekaj let spodbuja vse paciente, ki nimajo težav z mobilnostjo, da uporabljajo tudi sosednja parkirišča. Zdravstveni dom Radlje ob Dravi je imel v planu pričeti s postopki izdelave projektne dokumentacije in prvimi aktivnostmi za ureditev parkirišča v letu 2020, vendar je nastala epidemiološka situacija vse te aktivnosti zavrla. Aktivnosti se bodo nadaljevale v letu 2021. Idejno zasnovo je zdravstveni dom Radlje že naročil in prejel, prav tako je naročena izdelava projektne dokumentacije.

Za ureditev parkirišča zdravstveni dom načrtuje porabo sredstev zbranih najemnin preteklega leta, tekočega leta in prihodnjih let, in sicer:

Neporabljeni sredstva zbranih najemnin leta 2019 v višini 46.958,01 €

Neporabljeni sredstva zbranih najemnin leta 2020 v višini 44.513,43 €

Predvidena sredstva zbranih najemnin leta 2021 v višini 25.030,00 €

Predvidena sredstva zbranih najemnin leta 2022 v višini 21.600,00 €

## 2. REALIZACIJA PLANA INVESTICIJSKEGA IN TEKOČEGA VZDRŽEVANJA

Za vzdrževalna dela na objektih in napravah Zdravstvenega doma Radlje je bilo v letu 2020 planiranih 35.053,00 €.

Zaradi strogih varčevalnih ukrepov v poslovanju zdravstvenega doma in prilagajanju epidemiološki situaciji so bila realizirana dela v višini 24.603,00 € in sicer:

Beljenje čakalnice, hodnikov, uprave po menjava luči	3.653
Sanacija ZP Ribnica na Pohorju (hidroizolacija, menjava poda)	4.270
Ureditev prostora za parodontologijo	2.500
Zaključitev projekta prestavitve elektro omarice	7.000
Zamenjava pogona avtomatskih vrat glavni vhod Radlje	1.830
Menjava zapornice parkirišča	1.550
Menjava senzorja avtomatskih vrat	900
Popravilo pralnega stroja pralnice	1.200
Elektro instalacija in povezava parodontološka - strežnik	1.700

**TABELA 6.** Realizacija plana investicijskega vzdrževanja v letu 2020

## 3. REALIZACIJA PLANA NABAVE OSNOVNIH SREDSTEV IN DROBNEGA INVENTARJA

Osnova realizacije nabav osnovnih sredstev in drobnega inventarja je sprejeti program nabav s sprotnim določanjem prioritet. Zdravstveni dom Radlje ob Dravi je v letu 2020 načrtoval za nabave opreme skupaj 67.260,00 €.

### 3.1. Realizacija skupnega programa nabav opreme občin ustanoviteljic in Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi

#### 3.1.1. Nakup zobnega stroja za dejavnost parodontologije

Parodontologija je specialistična veja dentalne medicine, ki se ukvarja z zdravljenjem parodontalne bolezni, bolezni podpornih struktur zoba-zobnega mesa (gingive), kosti in vlaken, ki zob vežejo na kost. Parodontalna bolezen ali vnetje obzobnih tkiv je v svetu najbolj razširjena kronična bolezen. Ugotovljeno je bilo, da ima skoraj vsak Slovenec med 15. in 65. letom eno od oblik vnetja obzobnih tkiv. Parodontalna bolezen tkiv ali parodontitis povzroči, da se med zobom in dlesnijo pojavijo obzobni žepki. Spremljajoči pojavi parodontalne bolezni so slab zadah iz ust, krvavitev iz dlesni in propad kostne substance – čeljustnica se manjša, kost se topi. Vse to poteka brez bolečine. Zobje lahko postanejo majavi, lahko izpadejo. Po navadi bolezen napreduje brez bolečin in lahko povzroča oboletost drugih organov, na primer srca in ledvic... Parodontalna bolezen vpliva tudi na sistemsko zdravje bolnika: povzroči ali pospeši srčno-žilne bolezni, poslabša sladkorno bolezen, povzroči prezgodnji porod in manjšo porodno težo novorojencev, pogostejše so okužbe dihal.



Ker je parodontalna bolezen zelo pogost pojav pri odraslih in ima pri ne zdravljenju resne posledice (izpad zob in nadomestitev samo z umetnim zobovjem), se prav iz tega razloga zavedamo pomembnosti preventive odkrivanja in pravočasnega zdravljenja. V letu 2020 je specialistični izpit zaključila naša specializantka, Zdravstveni dom Radlje ob Dravi je pridobil program parodontološke dejavnosti in je trenutno edini izvajalec na koroškem, ki izvaja to specialistično zobno dejavnost. V letu 2020 smo uredili prostore in nabavili potrebno opremo za pričetek izvajanja dejavnosti, nabavili smo tudi primeren zobni stroj in instrumentarij.

Cena zobnega stroja je znašala 13.079,17€. Nakup so zagotovile Občina Radlje ob Dravi, Občina Muta, Občina Ribnica na Pohorju, Občina Vuzenica ter Zdravstveni dom Radlje ob Dravi.

### 3.2 Realizacija programa nabave osnovnih sredstev in drobnega inventarja Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi

V poslovnem načrtu za leto 2019 zdravstveni dom načrtoval za nabave osnovnih sredstev 61.260,00 € in za nabave drobnega inventarja 6.000,00 €. Realizirane so bi le sledeče nabave:

ZAP. ŠT	ORGANIZACIJSKA ENOTA	PLANIRANA NABAVA	KOL	NABAVNA VREDNOST
1	Splošna ambulanta Vuzenica	Monitor	1	144,69
2	Splošna ambulanta Podvelka	Računalnik in monitor	1	821,86
3	Splošna ambulanta Ribnica	Hladilnik	1	131,68
4	Otroška ambulanta	Monitor	2	281,39
5	Logoped	Računalnik in monitor	1	760,63
6	Fizioterapija	Sobno kolo	1	298,46
		Tiskalnik laserski	1	158,75
		Endomed	1	3.135,83
7	Laboratorij	Tiskalnik nalepk	1	556,59
		Tiskalnik laserski	1	158,75
8	Dežurna služba	Pisarniški stol	1	188,95
9	Zobna ambulanta Radlje	Oprema in pohištvo ob prevzemu ambulante	1	12.880,69
10	Ortodont	Monitor	1	140,69
11	Zobna ambulanta Podvelka	Endo pilot	1	4.258,65
12	Šolska zobna ambulanta Radlje	Terapevtski stol Bambach	1	1.057,66
13	Ginekološka ambulanta	Klima naprava	1	854,90
14	Parodontologija	Zobni stroj	1	13.079,17
		Kompresor	1	1.026,12
		Aspirator	1	755,03
		Pohištvo	1	7.550,36
		Računalnik, monitor in tiskalnik	1	1.003,09
		Mobilna sesalna enota	1	2.645,28
		Zbirna posoda	1	588,17
		Kirurški voziček z opremo	1	4.643,47
		Kirurška luč	1	2.551,19
Voziček za aparate	3	2.285,83		
12	Uprava	Informacijski sistem Audax za zobozdravstvo	1	1.918,03
		Stikalo za strežnik	1	349,63
		Računalnik in monitor	1	809,26
		Tiskalnik	1	111,67
		Hiška za preoblačenje zaposlenih za Covid amb.	1	398,28
15	Hiša Radlje	Generator ozona za dezinfekcijo	5	3.957,85
	<b>SKUPAJ OPREMA</b>			<b>69.498,60</b>
16	Nabava DI			10.392,99
<b>SKUPAJ</b>				<b>79.891,59</b>

**TABELA 7.** Realizacija nabav v letu 2020

#### IV. POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV eZDRAVJE

Projekt eZdravje deluje v Zdravstvenem domu Radlje ob Dravi tekoče. Uporabnikom so na voljo možnosti klasičnega in e naročanja. Pacienti se lahko naročijo preko ePošte, klasične pošte, preko telefona ali oddajo eNapotnico v sam nabiralnik v pritličju Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi. V letu 2021 želimo ponuditi možnost dostopa preko aplikacije »Do zdravnika«, ki omogoča še večjo dostopnost do osebnega zdravnika - hitrejše naročanje, brez klica in obiska ambulante, je oblika sporočanja potreb pacienta, npr. za izdajo recepta pri stalni terapiji, podaljševanje napotnic, izdajo staležnega lista.

V letu 2020 se je takšna oblika komunikacije zaradi epidemiološke situacije izkazala za zelo koristno in potrebno za reševanje uporabnikovih potreb.

Poleg tega smo v zdravstvenem domu uporabnikom vedno na voljo tudi preko Info točke ter na deloviščih posameznih ambulant.

#### V. JAVNA NAROČILA

V skladu z racionalizacijo poslovanja oziroma strategijo sprejemanja poslovnih odločitev je politika nabave v zavodu usmerjena v analizo upravičenosti naročil in s tem v zvezi usklajevanje prioritet glede na finančne možnosti.

V letu 2020 smo izvajali naročila male vrednosti v skladu z Zakonom o javnem naročanju in drugimi predpisi ter internim navodilom, ki ureja naročila male vrednosti v Zdravstvenem domu Radlje ob Dravi.

Strokovna služba v letu 2020 ni izvedla postopkov javnih naročil male vrednosti. Vse postopke smo izvedli z zbiranjem ponudb in izdajo naročilnice; kjer se določila zakona o javnih naročilih ne uporabljajo, smo izvedli povpraševanja s telefonskim preverjanjem ali preverjanjem spletnih ponudb najugodnejših ponudnikov.

V letu 2020 je Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije izvedlo skupni javni razpis za dobavo električne energije za velika in mala odjemna mesta, za dobavo in vzdrževanje čitalnikov pametnih kartic, pisarniškega materiala, obrazcev v prosti prodaji in tonerjev, poštnih storitev, hitrih antigenskih testov za SARS-CoV-2. V navedene skupne javne razpise smo se prijavili tudi v Zdravstvenem domu Radlje ob Dravi.

## VII. REALIZACIJA KADROVSKEGA NAČRTA

Kadrovsko načrtovanje v letu 2020 je bilo prvenstveno usmerjeno predvsem v pridobivanje manjkajočega kadra (zdravniki, specializanti, zobne asistentke) in dviga izobrazbene strukture. V letu 2020 smo imeli večje kadrovske spremembe na področju zobne dejavnosti. V marcu je zaključila specializacijo parodontologije naša specializantka, zaradi prepovedi izvajanja dejavnosti v prvem valu epidemije in nato z odhodom na porodniški dopust, smo z izvajanjem specialistične parodontološke dejavnosti pričeli v mesecu novembru. V mesecu oktobru smo prevzeli koncesijo zasebne zobne izvajalke in zaposlili obe delavki – zobozdravnico in asistentko, za potrebe izvajanja parodontološke dejavnosti in nadomeščanja smo zaposlili dve zobni asistentki.

Imamo eno specializantko družinske medicine. Aktivno smo iskali zdravnike po opravljenem strokovnem izpitu ali s končano specializacijo, zaposlitev ene zdravnice smo izvedli v januarju 2020, z julijem smo zaposlili zdravnico po strokovnem izpitu za delo v ambulanti NMP in dežurni službi. V oktobru smo zaposlili pripravnico za področje laboratorijske biokemije. Vseskozi zaposlujeemo pripravnike zdravstvene nege glede na razpoložljive zmožnosti. V letu 2020 se je upokojila ena delavka (zobna asistentka).

Zdravstveni dom Radlje ob Dravi pa že vrsto let deluje kot učni zavod, saj v njem obvezno prakso opravljajo številni dijaki srednjih zdravstvenih šol tretjega in četrtega letnika ter študenti visokih šol za zdravstvene vede, medicinskih in drugih fakultet vseh slovenskih univerz. Prav tako je Zdravstveni dom Radlje ob Dravi pooblaščen izvajalec za proces pripravništva dentalne medicine.

V kadrovskem načrtu za leto 2020 smo načrtovali skupaj 73 zaposlenih, od tega sta 2 odsotni zaradi daljšega bolniškega staleža in porodniškega dopusta, 9 delavcev je zaposlenih za določen čas (pripravniki, specializanti, nadomeščanja).

Na dan 31.12.2020 je bilo zaposlenih 74 delavcev, od teh 2 zaposleni za delež 0,2 kot dopolnilno delo. 3 zaposleni so v daljšem bolniškem staležu, 3 na porodniškem dopustu. Za določen čas so zaposlene 3 pripravnice, 1 specializantka, 1 zdravnica po strokovnem izpitu, 4 zaposleni zaradi nadomeščanja odsotnosti zaradi staleža in porodniškega dopusta.

## 1. Pregled zaposlenih v letu 2020

št.	Naziv delovnega mesta	Stanje 31.12.2019	Plan 2020	Stanje 31.12.2020
1	Zdravnik specialist	4,2	4	5,2 (1 porodniški dopust)
2	Zdravnik		1	1
2	Zdravnik specializant	1	2	1
4	Zobozdravnik	6 (1 specializantka, 1 porodniški dopust))	6	6
5	Zobozdravnik specialist		1	1 (porodniški dopust)
6	Dipl. med. sestra	13,5 (1 porodniški dopust)	15	14 (1 porodniški dopust)
7	Zdravstveni tehnik	12 (2 pripravnik)	14 (4 pripravnik)	14 (2 pripravnik)
8	Zdrav. teh. - asistentka	2	3	4
9	Logoped	1	1	1
10	Diplomiran fizioterapevt	5,5 (1 porodniški dopust)	5,5 (1 porodniški dopust)	5,5
11	Dipl. ing. laboratorijske biokemije	2	2	3 (1 pripravnik)
12	Lab. tehnik	1	1	1
13	Direktor	1	1	1
14	Pomočnik direktorja	1	1	1
15	Računovodja	0,75	0,5	0,75
16	Finančni referent	2	1,5	2
17	Tajnica, referenti	1	1	1
18	Fin. računovodski delavec	2 (1 daljši stalež)	2,5	2 (1 daljši stalež)
19	Vzdrževalec	0,5	1	0,5
20	Vzdrževalec perila	1	1	1
21	Strežnica II	5	5	5
22	<b>Skupaj</b>	<b>62,45</b>	<b>70,0</b>	<b>70,95</b>

**TABELA 8.** Pregled zaposlenih v letu 2020 po deležih zaposlitve

Za neposredne stroške izobraževanja (kotizacije in dnevnice) smo v letu 2020 porabili 243 € na en dan izobraževanja, kar je znašalo skupaj 4.867,00 €. V predvidene stroške izobraževanja so vračunani neposredni stroški kotizacij, dnevnic in stroški odsotnosti z dela v času izobraževanja. V začetku leta je bilo nekaj izobraževanj še neposredno izvedenih, v času pandemije pa so se izobraževanja izvajala v obliki webinarjev, kar je pomenilo manjšo odsotnost zaposlenih z delovnih mest in nižje stroške prihoda do lokacije izobraževanja. Zaposleni so se udeleževali izobraževanj preudarno, glede na potrebe po licenčnih točah in za potrebe dela.

## VIII. INFORMACIJA O POSLOVANJU

### 1. PRIHODKI v letu 2020

Prihodki, realizirani v letu 2020, so ugotovljeni na osnovi fakturirane realizacije za obvezno zdravstveno zavarovanje, prostovoljno zdravstveno zavarovanje, doplačil pacientov k zdravstvenim storitvam ter fakturirane realizacije drugim uporabnikom.

Prihodki, doseženi v letu 2020 znašajo **3.718.849 €** (leta 2018 2.722.933 €, leta 2019 3.013.708 €). Strukturni deleži posameznih vrst prihodkov ter primerjava z realizacijo v letu 2019 so razvidni iz priloženih tabel 9, 10, 11, 12 in 13.

Največ prihodkov smo dosegli s prihodki obveznega zdravstvenega zavarovanja (prihodki od prispevkov), in sicer 58% vseh prihodkov, s prihodki od prostovoljnega zavarovanja 11%. Med prihodki visok delež 14% predstavljajo prihodki iz državnega proračuna za pokritje stroškov posledic epidemije in dodatkov, vendar so to zgolj prihodke enkratne narave in namenjeni izključno za pokrivanje novo nastalih stroškov in izplačilo dodatkov zaposlenim. Glede na preteklo leto so se prihodki od obveznega zavarovanja sicer delno zvišali, zaradi prevzem dejavnosti zobne dejavnosti z oktobrom 2020 in začetkom izvajanja nove dejavnosti parodontologije, vendar so ti prihodki v skupni masi vseh ustvarjenih prihodkov v letu 2020 predstavljali je 58% delež, leto poprej pa 65%. Povečali so se prihodki od samoplačnikov, razlog je veliko opravljenih samoplačniških in nadstandardnih storitev v zobni dejavnosti in cepljenju, medtem ko so se prihodki od prodaje zdravstvenih storitev in nezdravstvenih storitev zmanjšali zaradi epidemiološke situacije.

Kljub vsemu se je Zdravstveni dom Radlje ob Dravi trudil realizirati dogovorjene pogodbene programe ZZZS v največji meri, ni pa uspel pridobiti dodatnih prihodkov za presežke programa za specialistične dejavnosti (ultrazvok, otorinolaringologija, diabetologija), saj zaradi razglašene epidemiološke situacije nekaj mesecev ni mogel izvajati teh dejavnosti.

Skupno so prihodki zaradi izrednih prihodkov iz državnega proračuna zaradi covid situacije zvišali za 23,40 % glede na leto 2019.

Na trgu smo ustvarili za 13,39 % prihodkov.

	LETO 2019	LETO 2020	STRUK. 2019	STRUK. 2020	INDEKS
Prihodki od obveznega zavarovanja	1.965.430,15	2.159.962,94	65,22	58,08	109,90
Prihodki od obveznega zav.-konvencije	97.497,38	84.684,16	3,24	2,28	86,86
Prihodki iz državnega proračuna (posledice epidemije, dodatki)		545.427,39	0,00	14,67	
Prihodki od prostovoljnega zavarov.	333.327,29	395.245,07	11,06	10,63	118,58
Prihodki od samoplačnikov	98.145,41	105.326,23	3,26	2,83	107,32
Prihodki od prodaje zdrav.stor.	217.101,76	207.678,90	7,20	5,58	95,66
Prihodki od doplačil	2.123,61	4.380,20	0,07	0,12	206,26
Prihodki za refund. priprav. in special.	159.943,16	90.837,26	5,31	2,44	56,79
Prihodki od najemnin	46.958,01	44.513,43	1,56	1,20	94,77
Prihodki od stroškov najemnikov	76.212,91	64.358,86	2,53	1,73	84,45
Prihodki od nezdravstvenih storitev	9.957,26	6.332,27	0,33	0,17	63,59
Ostali prihodki	7.011,44	10.102,51	0,23	0,27	144,09
<b>SKUPAJ</b>	<b>3.013.708,38</b>	<b>3.718.849,22</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>123,40</b>

**TABELA 9.** Primerjava prihodkov med leti 2019 in 2020

	Realizacija 2019	Finančni načrt 2020	Realizacija 2020	Indeks Real.2020/Real.2019
<b>A) PRIHODKI OD POSLOVANJA</b>	<b>3.009.515</b>	<b>2.983.506</b>	<b>3.711.748</b>	<b>123,33</b>
<i>Prihodki od prodaje proizvodov in storitev</i>	3.009.515	2.983.506	3.711.748	<b>123,33</b>
Prihodki iz obveznega zavarovanja ZZS in konvencije	2.062.928	2.105.570	2.244.647	<b>108,81</b>
Prihodki iz prostovoljnega zavarovanja	337.463	309.000	401.929	<b>119,10</b>
Prihodki od prodaje zdravstvenih storitev proračunskim uporabnikom	48.618	48.000	88.311	<b>181,64</b>
Prihodki od refundacij pripravnikov in specializantov	159.943	80.000	90.837	<b>56,79</b>
Prihodki iz državnega proračuna (posledice epidemije, dodatki)		200.000	545.427	
Prihodki od prodaje zdravstvenih storitev ostalim	168.484	71.048	119.368	<b>70,85</b>
Prihodki od najemnin in stroški najemnikov	123.171	103.888	108.872	<b>88,39</b>
Prihodki samoplačnikov	98.145	55.500	105.011	<b>107,00</b>
Prihodki od prodaje ne zdravstvenih storitev	10.763	10.500	7.345	<b>68,24</b>
<i>Prihodki od prodaje blaga in materiala</i>		0		
<b>B) FINANČNI PRIHODKI</b>		0		
<b>C) IZREDNI PRIHODKI</b>	4.193	8.000	7.101	<b>169,35</b>
<b>Č) PREVREDNOTEVALNI POSLOVNI PRIHODKI</b>	0		0	
<i>Prihodki od prodaje osnovnih sredstev</i>				
<i>Drugi prevrednotevalni poslovni prihodki</i>				
<b>D) CELOTNI PRIHODKI (A+B+C+Č)</b>	<b>3.013.708</b>	<b>2.991.506</b>	<b>3.718.849</b>	<b>123,40</b>

**TABELA 10.** Struktura prihodkov za poslovno leto 2020

<b>RAZMEJEVANJE PRIHODKOV</b>		
		%
Javna služba	3.484.682,99	93,70
Trg	234.166,23	6,30
Skupaj	3.718.849,22	100,00

**TABELA 11.** Razmejevanje prihodkov

<b>PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE</b>		
76000	PRIHODKI IZ OBVEZNEGA ZAVAROVANJA ZZS	2.159.962,94
760001	PRIHODKI ZZS PRORAČUNSKA SREDSTVA ZA COVID	220.468,46
760010	PRIHODKI OD PROSTOVOLJNEGA ZAVAROVANJA VZAJEMNA	217.447,43
760012	PRIHODKI OD PROSTOVOLJNEGA ADRIATIC	70.445,70
760014	PRIHODKI OD PROSTOVOLJNEGA TRIGLAV	107.351,94
76002	PRIHODKI OD DOPLAČIL OBČANOV	4.380,20
76006	KONVENCIJE ZZS	84.684,16
760050	PRIHODKI OD PRODAJE ZDR. STOR. PRORAČUNSKIM UPORABNIKOM	79.132,54
760056	PRIHODKI OD PRODAJE- STROŠKI NAJEMNIKI	64.358,86
76040	PRIHODKI OD NAJEMNIN ZA POSLOVNE PROSTORE	44.513,43
76052	PRIHODKI IZ JAVNIH SREDSTEV-SPECIALIZACIJE	44.151,28
76060	PRIHODKI OD REFUNDIRANJA PRIPRAVNIKOV	46.685,98
760800	PRIHODKI JAVNIH FINANC COVID DODATKI ZIUZEOP	45.742,93
760801	PRIHODKI JAVNIH FINANC COVID DODATKI KPJS	288.394,00
76303	VRAČILO STROŠKOV ŠTIPENDIJ	6.963,14
<b>SKUPAJ</b>		<b>3.484.682,99</b>

**TABELA 12.** Prihodki za izvajanje javne službe.

<b>PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU</b>		
76004	PRIHODKI OD SAMOPLAČNIKOV	105.011,03
76005	PRIHODKI OD OSTALIH PLAČNIKOV	315,2
760051	PRIHODKI OD PRODAJE NEZDRAVSTVENH STORITEV	6.332,27
760053	PRIHODKI OD PRODAJE ZDRAVSTVENIH STORITEV	119.368,36
76050	PROVIZIJA ADRIATIC	443,67
76051	PROVIZIJA TRIGLAV	507,23
76053	PROVIZIJA VZAJEMNA	1.353,06
76059	OSTALI DRUGI PRIHODKI	697,24
76332	SODNI STROŠKI	100,27
76380	IZRAVNAVE CENTOV	0,02
76381	DRUGI IZREDNI PRIHODKI	37,88
<b>SKUPAJ</b>		<b>234.166,23</b>

**TABELA 13.** Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu.



## 2. ODHODKI v letu 2020

Odhodki so v letu 2020 znašali **3.763.928 €** (leta 2018 2.754.367, leta 2019 3.013.476 €). Strukturni deleži posameznih odhodkov ter primerjava z odhodki leta 2019 je razvidna iz priloženih tabel 14 in 15.

Vzroki za odstopanje odhodkov posameznih kategorij glede na preteklo leto so naslednji:

Med odhodki so z največjim deležem zastopani stroški dela, in sicer predstavljajo 60% vseh stroškov. V primerjavi z letom 2019 so se zvišali, kar je posledica napredovanj, izplačila dodatkov za delo v izrednih in nevarnih razmerah zaradi covid situacije, zaposlitve novega kadra (prevzem zobne ambulante, izvajanje parodontološke dejavnosti, dodaten potreben kader za izvajanje triaže in testiranje). Povračila za izplačilo vseh teh stroškov dela pa zdravstveni domovi niso prejeli v celoti in zadostni višini.

Povečali so se tudi stroški materiala za 22% in storitev za 34%, saj je moral zdravstveni dom za zagotavljanje drugačne organizacije dela in ustvarjanja varnega okolja za paciente in izvajalce nabaviti dodatna zaščitna sredstva, razkužilni material in druge vrste materiale za delo. Cene nekaterih materialov in artiklov so v začetku leta izredno poskočile. Vso breme nabav in primernih zalog za delo v epidemioloških razmerah je bilo v začetku leta naloženo zdravstvenim zavodom. Stroški storitev so se povečali predvsem zaradi izvedenih PCR testov v nacionalnem laboratoriju ter zaradi organizacije dela nujne medicinske pomoči in covid ambulante. Zaradi tega je moral javni zavod sklepati pogodbe z zunanjimi izvajalci in drugimi, da je lahko organiziral izvajanje teh dejavnosti. Povečale so se cene ostalih storitev na trgu.

Skupno so odhodki narasli glede na preteklo leto za 24,90 %.

	LETO 2019	LETO 2020	STRUK. 2019	STRUK. 2020	INDEKS
Materialni stroški	371.910,80	455.082,90	12,34	12,09	122,36
Storitve	704.072,36	946.268,64	23,36	25,14	134,40
Amortizacija	95.632,09	87.924,57	3,17	2,34	91,94
Stroški dela	1.834.225,57	2.267.209,51	60,87	60,24	123,61
Drugi stroški	7.461,47	7.202,13	0,25	0,19	96,52
Odhodki financiranja	67,89	122,34	0,00	0,00	180,20
Izredni odhodki	106,07	118,29	0,00	0,00	111,52
<b>ODHODKI SKUPAJ</b>	<b>3.013.476,25</b>	<b>3.763.928,38</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>124,90</b>

**TABELA 14.** Primerjava odhodkov med leti 2019 in 2020.

	Realizacija 2019	Finančni načrt 2020	Realizacija 2020	Indeks Real.2020/ Real.2019
<b>E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV</b>	<b>1.075.983</b>	<b>975.982</b>	<b>1.401.352</b>	<b>130,24</b>
<i>Stroški materiala</i>	<b>371.911</b>	<b>341.910</b>	<b>455.083</b>	<b>122,36</b>
Zdravila	32.535	56.410	60.316	<b>185,39</b>
Razkužila	5.444	10.000	9.525	<b>174,97</b>
Obvezilni material	13.868	14.000	22.185	<b>159,98</b>
RTG material				
Medicinski potrošni material	3.802	8.000	4.321	<b>113,66</b>
Zobozdravstveni material	33.120	18.000	57.130	<b>172,49</b>
Ortodontski material	3.228	4.500	3.163	<b>97,97</b>
Laboratorijski material	127.592	93.000	121.238	<b>95,02</b>
Drugi zdravstveni materiala	35.303	36.000	61.187	<b>173,32</b>
Nezdravstveni material (energija, voda, kurivo, gorivo,..)	117.018	102.000	116.018	<b>99,15</b>
<i>Stroški storitev</i>	<b>704.072</b>	<b>634.072</b>	<b>946.269</b>	<b>134,40</b>
Laboratorijske storitve	39.432	38.000	234.401	<b>594,45</b>
Ostale zdravstvene storitve	374.426	370.000	388.016	<b>103,63</b>
Storitve vzdrževanja	50.253	40.000	72.953	<b>145,17</b>
Strokovno izobraževanje delavcev,	18.979	17.000	18.257	<b>96,19</b>
Ostale nezdravstvene storitve	220.982	169.072	232.642	<b>105,28</b>
<b>F) STROŠKI DELA</b>	<b>1.834.226</b>	<b>1.919.524</b>	<b>2.267.209</b>	<b>123,61</b>
<i>Plače in nadomestila plač</i>	1.363.108	1.369.509	1.736.558	<b>127,40</b>
<i>Prispevki za socialno varnost delodajalcev</i>	220.948	220.491	276.434	<b>125,11</b>
<i>Drugi stroški dela</i>	250.170	329.524	254.217	<b>101,62</b>
<b>G) AMORTIZACIJA</b>	<b>95.632</b>	<b>95.000</b>	<b>87.925</b>	<b>91,94</b>
<b>H) REZERVACIJE</b>				
<b>I) DAVEK OD DOBIČKA</b>				
<b>J) OSTALI DRUGI STROŠKI</b>	7.461	1.000	7.202	<b>96,52</b>
<b>K) FINANČNI ODHODKI</b>	68		122	<b>179,41</b>
<b>L) IZREDNI ODHODKI</b>	<b>106</b>		<b>118</b>	<b>111,25</b>
<b>M) PREVREDNOTEVALNI PROSLOVNI ODHODKI</b>				
<i>Odhodki od prodaje osnovnih sredstev</i>				
<i>Ostali prevrednotevalni poslovni odhodki</i>				
<b>N) CELOTNI ODHODKI (E do M)</b>	<b>3.013.476</b>	<b>2.991.506</b>	<b>3.763.928</b>	<b>124,90</b>

**TABELA 15.** Struktura odhodkov za leto 2020.

## IX. REALIZACIJA FINANČNEGA NAČRTA

V sestavi letnega poročila Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi za poslovno leto 2020 so poleg poročila, kjer poročamo o doseženih poslovnih ciljih, še računovodski izkazi za določene uporabnike enotnega kontnega načrta. V poslovnem poročilu so v posameznih tabelah vrednostne kategorije primerjane tako s finančnim načrtom za leto 2020 kot z doseženimi v predhodnem letu. Izračunane so tudi vse strukture in pomembnejši finančni kazalniki.

Svet Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi je na 5. seji dne 9.6.2020 sprejel program dela in finančni načrt Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi za leto 2020, s katerim je zastavil cilje poslovanja, program dela, načrt zaposlovanja. Zastavil je tudi finančni načrt s planom investicij in nabav opreme, investicijskega vzdrževanja, izobraževanja, delovni in kadrovski program.

V projekciji poslovnega rezultata do konca leta 2020 je Zdravstveni dom Radlje ob Dravi ocenil, da bodo prihodki znašali 2.991.506 €. Konec leta je zdravstvenemu domu uspelo doseči več prihodkov kot je načrtoval oz. 3.718.849 € zaradi prevzema dejavnosti zobozdravstva z oktobrom 2020, izvajanja novih programov (parodontologija), izrednih prihodkov iz proračuna za pokritje dela stroškov covid situacije in zakonsko določenih dodatkov zaposlenim.

Zaradi skrbnega in racionalnega poslovanja ter angažiranosti zaposlenih in vodstva so realizirani prihodki porasli nad načrtovanimi in nad realiziranimi odhodki. Zdravstveni dom je leta 2020 prevzel že drugo ambulanto zobne dejavnosti. Zobna dejavnost postaja vedno bolj okrepljena in pomembna dejavnost, vendar se še vsi pozitivni učinki niso pokazali v nekaj mesecih prevzema dejavnosti. Vsak prevzem in novo izvajanje dejavnosti se najprej izraža z večjimi začetnimi stroški in izdatki, ki pa doprinos pokažejo šele čez čas. Nadejamo se, da bo bodo večji ugodni učinki prevzema druge zobne ambulante in izvajanja parodontološke dejavnosti že dali ugodne učinke na rezultat poslovanja v letu 2021.

Dodatno in največje breme na odhodkovni strani je tudi v letu 2020 zdravstvenemu domu predstavljalo povišanje stroškov materiala, dela in storitve zaradi izredne epidemiološke situacije. Dodatne prihodke za izredne epidemiološke razmere je javni zavod sicer prejel, vendar ne v zadostni meri ter za pokritje vseh kategorij dodatnih strokov dela (izvajanje triaže), zalog materiala in zaščitne opreme, opravljenih testiranj, ... **Presežek odhodkov nad prihodki vseeno ne ocenjujemo kot izredni poslovni neuspeh**, saj bi bilo stanje brez skrbnih varčevalnih ukrepov lahko še dosti slabše. Že v letu 2018 se je 41 zdravstvenih domov Slovenije odločilo za skupno tožbo proti Republiki Sloveniji in ZZS za povračilo stroškov dela iz naslova zakonskih določb povišanja plačnih razredov. Višina tožbe za Zdravstveni dom Radlje ob Dravi je 27.649,24 €. Proces še teče. ZZS je podal predlog za poravnavo, ki smo ga javni zavodi podprli.

Vse navedeno izkazuje dejstvo, da je Zdravstveni dom Radlje na odhodkovni strani na takšni stopnji, od koder je težko krčiti in zmanjševati stroške, če ne želi posegati v

strokovno plat oskrbe pacientov in krčiti enakomerno dostopnost vsem prebivalcem občin ustanoviteljic. Zdravstveni dom Radlje ob Dravi ugotavlja, da zaradi rigoroznih ukrepov Vlade in ZZS prejema prenizke prihodke, ki bi mu omogočili racionalno poslovanje. Težave v poslovanju zdravstva (motene dobave zaradi manjših sredstev) se bodo lahko odražale pri delu v ambulantah in s tem posledično pri pacientih, v kolikor Vlada in ZZS ne bosta sprevidela, da je za normalno delo potrebno drugačno in višje financiranje javnih zavodov in povračilo za izplačilo zakonskih določb. Poslujemo v razmerah, ki omogočajo zgolj težko doseganje »tekočega preživetja«. Vedno bolj v ospredje prihajajo likvidnostne težave.

## KAZALNIKI IZRAČUNANI NA PODLAGI RAČUNOVODSKIH PODATKOV

Od spodaj prikazanih kazalnikov je vsekakor potrebno izpostaviti kazalnika kratkoročne in dolgoročne likvidnosti. Kazalnik kratkoročne likvidnosti, ki izkazuje stanje na dan 31.12.2020 je bil tudi tokrat malenkost pod **1**, kar pomeni, da je imel Zdravstveni dom manj terjatev kot obveznosti oziroma predstavlja plačilno likvidnost II. stopnje, če je večji od 1.

Kazalnik dolgoročne likvidnosti, ki izkazuje razmerje med stalnimi sredstvi in obveznostmi do njihovih sredstev, ima vrednost **0,97**. Kadar je vrednost kazalnika 1 ali več, govorimo o **zdravem financiranju, oziroma o izpolnjevanju zlatega bilančnega pravila.**

Zdravstveni dom Radlje kljub vsem neugodnim razmeram skrbno ravna s sredstvi, vendar se kljub vsemu že občasno pojavljajo likvidnostne težave. Veliko sredstev je zadnja obdobja vlagal v prenovu in sanacijo zgradb, v zadnjem letu v zagon nove dejavnosti parodontologije, vedno bolj se srečuje z zamiki pri plačilih opravljenih obveznosti, tudi zaradi težkega likvidnostnega položaja poslovnih partnerjev. V kolikor pa se s Splošnim dogovorom za leto 2021 situacija glavnega financerja ne bo spremenila, pa se znajo pojaviti tudi večje likvidnostne težave.

### Kazalnik gospodarnosti

Kazalnik celotne gospodarnosti najbolj sintetično opozarja uravnoteženost poslovanja zavoda. Kaže na intenzivnost presežka prihodkov nad odhodki in obratno in je od njega odvisen tudi njegov finančni položaj. Načelu gospodarnosti je zadoščeno, kadar znaša vrednost kazalnika 1 ali več kot 1.

	3.718.849		
koeficient celotne gospodarnosti =	3.763.928	<b>0,99</b>	

Kazalnik gospodarnosti poslovanja kaže razmerje med prihodki od poslovanja in odhodki od poslovanja. Prihodki od poslovanja so celotni prihodki zmanjšani za finančne, izredne in prevrednotevalne prihodke. Odhodki od poslovanja so celotni odhodki zmanjšani za finančne, izredne in prevrednotevalne odhodke.

	3.711.748	
koeficient gospodarnosti poslovanja =	3.763.688	<b>0,99</b>

#### Kazalnik donosnosti

stopnja donosnosti	-	
=	45.079	
	3.718.849	<b>-0,01</b>

#### Kazalnik obračanja sredstev

Koeficient obračanja vseh sredstev ponazarja, kolikokrat na leto se sredstva v poslovnem procesu obrnejo.

Gre za modificiran kazalnik uspešnosti, kjer se v števcu namesto presežka prihodkov-dobička (kot običajne kategorije donosnosti) upoštevajo celotni prihodki. Rezultat daje odgovor, koliko enot celotnega prihodka ustvarimo z vloženo enoto sredstev, oziroma nam obratni rezultat kaže, koliko sredstev je potrebno vložiti za pridobitev 1 enote celotnega prihodka.

	3.718.849	
koeficient obračanja sredstev	1.666.809	<b>2,23</b>

#### Kazalniki stanja investiranja

	2.113.492	
stopnja odpisanosti osnovnih sredstev =	2.973.521	<b>0,71</b>

	860.029	
stopnja osnovnosti investiranja	1.666.809	<b>0,52</b>

#### Prihodkovnost sredstev

Kazalnik nam pove, koliko osnovnih sredstev imamo vloženi na enoto prihodka in predstavlja zasedenost obstoječih kapacitet. Višja vrednost kazalnika pomeni večjo zasedenost kapacitet, zato je cilj, da je vrednost kazalnika čim višja.

prihodkovnost sredstev	3.711.748	
	2.973.521	<b>1,25</b>

#### Kazalniki sestave obveznosti do virov sredstev (zadolženosti)

oziroma kazalniki stanja financiranja

	<u>732.726</u>	
stopnja kratkoročnega financiranja =	1.666.809	<b>0,44</b>

	<u>934.083</u>	
stopnja dolgoročnega financiranja =	1.666.809	<b>0,56</b>

Delež terjatev v celotnem prihodku

Koeficient ponazarja delež terjatev brez denarnih sredstev v celotnih prihodkih

delež terjatev v celotnem prihodku	<u>516.221</u>	
	3.718.849	<b>0,14</b>

Kazalnika kratkoročne in dolgoročne likvidnosti oz.

kazalnika vodoravnega finančnega

ustroja

Kratkoročna sredstva so denarna sredstva, kratkoročne terjatve in kratkoročne finančne naložbe.

Okvirna vrednost pospešenega koeficienta, ki izraža plačilno likvidnost II. Stopnje je 1,00.

	<u>699.066</u>	
pospešeni koeficient =	732.726	<b>0,95</b>

Med kazalniki dolgoročne likvidnosti je najpomembnejši spodnji kazalnik - III. Stopnja pokritja, ki v izračun

vključuje vse bilančne strukture iz razmerja med stalnimi sredstvi in obveznosti do njihovih virov.

Okvirna vrednost kazalnika, ki izraža pokritje III. Stopnje, je 0 ali več. V primeru vrednosti kazalnika 1 ali več

govorimo o zdravem financiranju, oziroma o izpolnjevanju zlatega bilančnega pravila.

koeficient dolgoročne

pokritosti

dolgoročnih sredstev in normalnih zalog

=

	<u>934.083</u>	
	967.744	<b>0,97</b>

**TABELA 16.** Kazalniki izračunani na podlagi računovodskih podatkov za leta 2020

## X. UGOTOVITEV POSLOVNEGA IZIDA

### UGOTOVITEV POSLOVNEGA IZIDA ZA OBDOBJE OD 01.01.2020 DO 31.12.2020

	LETO 2018	LETO 2019	LETO 2020
Poslovni rezultat	-31.434	232	-45.049

**TABELA 17.** Ugotovitev poslovnega izida

Poslovanje v nenavadnem in nepredvidenem letu 2020 je bilo izredno težko. Celo leto smo poslovanje prilagajali novim oblikam organizacije, ki pa so zahtevale nove in nepričakovane izdatke in stroške za material, zaloge, opravljene storitve in dodatne stroške dela. Posledica tega je tudi dosežen poslovni izid, ki kljub skrbnemu in racionalnemu poslovanju, preudarnim odločitvam pri investicijah, omejitvah ter angažiranosti zaposlenih in vodstva izkazuje presežek odhodkov nad prihodki v višini 49.049 €.

## XI. ZAKLJUČEK

Poslovanje Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi je v letu 2020 potekalo v skladu s sprejetim poslovnim načrtom. Na delovanje so močno vplivali različni objektivni dogodki in zdravstvena politika na republiški in regionalni ravni.

Povezovanje in sodelovanje z lokalnimi skupnostmi je bilo dobro in korektno, saj so nam občine ustanoviteljice zagotovile dodatne vire za izvajanje dejavnosti in dodatne vire za nabavo opreme.

Tekom celega leta smo po najboljših močeh in v skladu s strokovnim znanjem izvajali zdravstveno dejavnost, se prilagajali novi situaciji in organizaciji. Sodelovanje z vsemi izvajalci v mreži zdravstvene dejavnosti je bilo izredno dobro in korektno. V prilagojenih razmerah so se naši zaposleni trudili izvesti čim več dogovorjenega programa in jo nudili, vsem, ki so zdravstveno oskrbo potrebovali. V veliko dejavnostih smo načrtovane programe dosegli, ponekod celo presegli, določene dejavnosti so beležile odstopanje od načrtovanega programa, ki pa je posledica nemožnosti izvajanja dejavnosti zaradi epidemije. Dvignili smo strokovni nivo zdravstvenega doma, odpiramo se navzven, podjetja v okolici in širše so naš zdravstveni zavod prepoznala kot izvajalca kvalitetnih in konkurenčnih storitev. Sodelovanje s številnimi društvi in na številnih prireditvah v občinah ustanoviteljicah, vključenost v številne projekte lokalnih skupnosti, je v letu 2020 zastala zaradi izrednih epidemioloških razmer. Želimo in nadejamo si, da sodelovanje znova obudimo in okrepimo po vzpostavitvi normalnih razmer delovanja. Postajamo učni zdravstveni zavod in vse bolj prepoznavni širše.

Specializantka družinske medicine je v zaključnem letniku procesa specializacije, ena pa bo v letu 2021 opravila specialistični izpit. Po uspešno opravljenem specialističnem izpitu naše zobozdravnice v dejavnosti zobozdravstva paradontologije, smo kljub težkemu in nenavadnemu letu uspeli z izvajanjem te dejavnosti in smo sedaj edini izvajalci na Koroškem, ki izvajamo to specialistično zobno dejavnost.

Kljub skrbnemu spremljanju poslovanja pa sredstva s strani glavnega financerja niso zadoščala za normalno poslovanje. Pojavljale so se nove potrebe po nabavah, storitvah, delovni sili, ki jim niso sledili prilivi in financiranja.

Pohvalo si zaslužijo vsi naši izvajalci, ki so delo izvajali v novih razmerah, na drugačen način, z izjemno disciplino, visoko strokovnostjo in dobro organiziranostjo.

Z doseženim finančnim rezultatom vsekakor nismo zadovoljni. Dosežen rezultat je tudi odraz zunanjih dejavnikov in zahtev ter nepredvidene epidemiološke situacije. Ocenjujemo, da financiranje v dani epidemiološki situaciji ni bilo ustrezno postavljeno. Angažiranost vodstva in zaposlenih kažejo na visoko doseganje programov. Negativen rezultat poslovanja kljub vsemu nakazuje na racionalno poslovanje v teh epidemioloških časih. V primerjavi z letom 2019 bi, v kolikor se ne bi znašli v težki epidemiološki situaciji, glede na doseženo realizacijo programa in omejeno delovanje služb, zagotovo zabeležili ugodnejši poslovni rezultat.

V sodelovanju z Danico Ladinek in Dorotejo Osrajnik

Direktorica Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi  
Lidija Golob