

Poročilo o izvajanju brezplačnega pravnega svetovanja za občane občine Hoče-Slivnica v letu 2016

1. Uvod

Občina Hoče-Slivnica je v letu 2016 sofinancirala pisarno brezplačne pravne pomoči in na ta način svojim občanom omogočila dostop do brezplačnega pravnega svetovanja. Storitve je izvajal Zavod PIP v okviru svoje pisarne v Mariboru (Gosposvetska cesta 86, Maribor). Za izvajanje storitve je občina Hoče-Slivnica zagotovila sredstva v višini 1.200,00 EUR.

2. Upravičenci

S sofinanciranjem pisarne brezplačne pomoči je občina Hoče-Slivnica brezplačno pravno pomoč zagotovila vsem občanom in občankam, ne glede na materialni/socialni status. Do brezplačne pravne pomoči niso bile upravičene pravne osebe.

3. Vsebina storitve

V skladu s pogodbenimi določbami je Zavod PIP občanom občine Hoče-Slivnica nudil pravno svetovanje s področja obligacij, stvarnega prava, stanovanjske problematike, zemljiškoknjižnega prava, dedovanja, družinskih razmerij, izvršilnega prava, nepravdnih postopkov, pravnih postopkov, delovnega prava, prekrškov, upravnega prava, in sicer na način, da smo preučili pravni položaj in ustrezne pravne predpise zaradi seznanitve upravičenca z vsemi vprašanji in okoliščinami, ki so pomembne za njegove pravice, obveznosti in pravna razmerja ter o pogojih, obliki in vsebini pravnih sredstev ter postopkov za njihovo zavarovanje. Prav tako smo občanom zagotavljali izvensodna pravna pisanja ter posredovanja.

Brezplačno pravno svetovanje smo občanom občine Hoče-Slivnica zagotavljali v delovnem času med 8. in 16. uro, po predhodnem naročilu. V nujnih primerih in če so okoliščine to dopuščale, smo stranke na svetovanje sprejeli tudi brez predhodnega naročila. Dolžina posameznih svetovanj je bila zelo različna, saj je bilo to odvisno od kompleksnosti zadeve. V povprečju posameznemu svetovanju namenimo od 30 do 60 minut. V kolikor je obravnava primera zahtevala več časa, smo stranko naročili na dodaten termin.

V obdobju od 1.1.2016 do 31.12.2016 smo brezplačno pravno svetovanje občanom občine Hoče-Slivnica zagotovili 68-krat. V veliki večini primerov je šlo za osebe, ki si sicer zaradi težkih socialnih in ekonomskih razmer, pravnega varstva ne bi uspele zagotoviti.

V letu 2016 smo v okviru pisarne brezplačne pravne pomoči zabeležili največ primerov s področja obligacijskega prava. Pri tem so bile v ospredju različne odškodnine, pregledi pogodb ter vprašanja v zvezi z možnostjo odstopa od pogodbe in povračila stroškov vlaganj v nepremičnine. Sledijo primeri s področja stvarnega prava, kjer beležimo največ primerov ureditve/neupoštevanja služnosti, sosedskih (mejnih) sporov ter plačila davkov pri prodaji nepremičnin. Pogosta so vprašanja glede razdruževanja nepremičnin. V najemnih razmerjih prihaja do sporov glede plačila najemnine, vračila varščin, razlagi ravnanj ob prejetju poziva za izselitev ter prošenj za pregled najemnih pogodb.

Kot v preteklosti, med najpogosteje obravnavane primere uvrščamo primere s področja izvršilnega prava. V največji meri gre za razlago vsebine sklepov o izvršbi in možnosti podajanja ugovorov na

sklepe o izvršbi. Stranke povprašujejo o možnostih obročnega odplačevanja dolgov ter postopkih prodaje nepremičnine na javni dražbi.

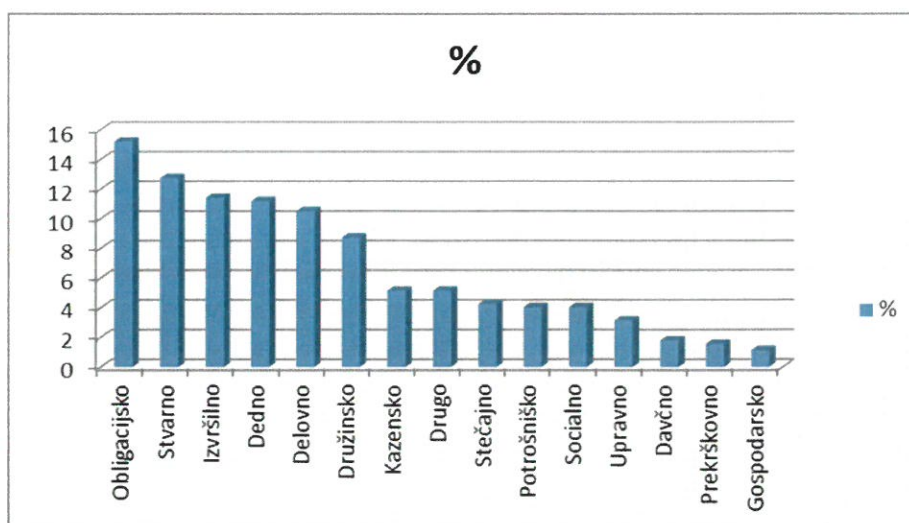
Pri dednem pravu občanke in občani najpogosteje povprašujejo o poteku zapuščinskega postopka, zakonitem in oporočnem dedovanju ter nujnem deležu. Prav tako povprašujejo o tem, kako sestaviti oporoko ter o veljavnosti oporok. Na področju delovnega prava prednjačijo vprašanja o pravicah pri odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz različnih razlogov ter kako ravnati v primeru neizplačanih plač, regresov in neizplačanih nadur. Pojavila so se vprašanja o ravnanju v primeru premestitve na delo v drug kraj v okviru iste delovne organizacije ter težavah, ko delodajalci ne upoštevajo odločb o invalidnosti zaposlenih. Vprašanja o postopku razveze zakonske zveze, razpadu zunajzakonske skupnosti in o ne/plačevanju preživnin so najpogostejša v okviru družinskega prava.

Pri kazenskih zadevah se soočamo s primeri nasilja, goljufij in razžalitev. Naša stalnica so primeri osebnega stečaja, vendar pogosto opažamo, da stranke sprva ne razumejo vseh posledic uvedbe osebnega stečaja. Občanke in občani se na Zavod PIP tradicionalno obračajo v potrošniških primerih. Najpogostejša so vprašanja glede uveljavljanja garancij ter odgovornosti prodajalca za stvarne napake. Opažamo, da stranke ne ločijo oziroma ne poznajo razlik med omenjenima zahtevkoma. Socialno pravo v ospredje postavlja primere uveljavljanja pravic iz pokojninskega zavarovanja (izračuni pokojnin, ocena invalidnosti) ter raznovrstne težave pri uveljavljanju oziroma prejemanju denarne socialne pomoči ter tudi štipendij. Na področju upravnega prava se občanke in občani na nas obračajo v zvezi z možnostmi podajanja pritožb v upravnih postopkih ter tudi razlage le teh. Nemalo je bilo primerov v zvezi z izbrisom posameznikov iz evidenc Zavoda RS za zaposlovanje.

V okviru davčnega prava je bilo največ primerov v zvezi z dvojnimi obdavčevanjem, davčnimi dolgovi in razlag vsebine odločb za dohodnino, medtem ko smo pri prekrškovnem pravu obravnavali največ primerov s področja prometnih prekrškov.

Veliko je število primerov, ko občanke in občani ne razumejo raznih pisanj, prav tako se pojavljajo težave pri izpolnjevanju obrazcev. Pravni svetovalci Zavoda PIP so omenjenim strankam nudili vso potrebno podporo pri izpolnjevanju in razumevanju raznovrstnih obrazcev ter dokumentacije. Čeprav ne gre za tipične zadeve s pravno konotacijo, smo podporo nudili tudi občankam in občanom, ki so potrebovali pomoč pri oblikovanju prošenj za Rdeči križ oz. Karitas. Soočili smo se tudi s posameznimi vprašanji v zvezi z možnostjo obravnavanja določenih zadev na Ustavnem sodišču RS in Evropskem sodišču za človekove pravice.

Obraavnani primeri po pravnih področjih (2016)



4. Promocija

V letu 2016 smo namenili posebno pozornost promociji storitve v medijih. Največji uspeh gotovo predstavlja sodelovanje z Radiem Maribor, kjer enkrat mesečno »v živo« predstavljam določen pravni primer. V okviru oddaje je posebej izpostavljeno, da občina Hoče-Slivnica svojim občanom omogoča brezplačno pravno pomoč v okviru Zavoda PIP. Občasno so se naši prispevki pojavili tudi na spletnem mediju Maribor24.si. Seveda storitev promoviramo na uradni spletni strani Zavoda PIP (<http://www.zavodpip.si/>), prav tako smo ustrezne označbe namestili v okviru naših prostorov.

Ugotavljamo, da so občani dobro seznanjeni z dejstvom, da občina Hoče-Slivnica zagotavlja brezplačno pravno pomoč v okviru Zavoda PIP, prosimo pa vas, da po svojih močeh nadaljujete s promocijo storitve (glasilo občine, spletna stran, ...), saj delimo željo, da bi s storitvijo seznanili čim večje število vaših občanov.

5. Mnenja in predlogi občanov

V veliki večini primerov ugotavljamo zadovoljstvo občanov z opravljeno storitvijo. Mnenja občanov objavljamo na naši spletni strani: <http://zavodpip.si/sl/mnenja>. Še vedno nekaj nezadovoljstva povzroči sistem naročanja oziroma primeri, ko se občani osebno oglasijo v naših prostorih in pričakujejo takojšnjo obravnavo. To pa je mogoče zgolj takrat, ko ob določenem terminu nimamo naročenih strank. Sistem naročanja je nujen za izvajanje pravnega svetovanja, saj kompleksnost storitve zahteva čas in osredotočenost pravnik za ustrezno obravnavo primera.

Maribor, 5.1.2017

Zavod PIP
direktor

Dejan Bogdan



