



ZDRAVSTVENI DOM TRBOVLJE

Rudarska cesta 12, 1420 Trbovlje

Tel.: 03 56 24 100

Fax.: 03 56 24 101

E-pošta: info@zd-trbovlje.si

www.zd-trbovlje.si

STRATEGIJA RAZVOJA ZD TRBOVLJE V OBDOBJU OD 2023 DO 2033



Direktor ZD Trbovlje
Doc. dr. Denis Tomše

Trbovlje, avgust 2023

Vsebina

1.	Uvod	4
2.	Namen in cilji strategije razvoja ZD Trbovlje v obdobju od 2023 do 2033.....	4
3.	Poslanstvo in vizija ZD Trbovlje	4
3.1	Poslanstvo ZD Trbovlje.....	4
3.2	Vizija ZD Trbovlje.....	4
3.3	Dolgoročni cilji ZD Trbovlje	5
4.	SWOT analiza	5
5.	Kadrovska politika ZD Trbovlje	6
5.1	Koncept ravnanja s človeškimi viri	6
5.2	Projekcija upokojevanja zaposlenih v ZD Trbovlje	6
5.3	Skrb za reden pritok zdravnikov specialistov.....	6
5.4	Skrb za zadovoljstvo zaposlenih	7
5.5	Certifikat družini prijazno podjetje	8
6.	Komuniciranje v ZD Trbovlje.....	8
7.	Investicijska politika ZD Trbovlje.....	9
8.	Konstantno širjenje in pridobivanje novih programov ter povečevanje tržnega deleža	10
9.	Stabilno finančno ekonomsko poslovanje.....	11
10.	Sodelovanje z drugimi ustanovami.....	11
11.	Kakovost	12
12.	Pridobivanje dodatnih virov.....	12
13.	Organiziranost ZD Trbovlje.....	13
13.1	Organigram ZD Trbovlje.....	13
13.2	Vzpostavitev fleksibilne organizacije dela, ki bo omogočala hitro prilagajanje v primeru neželenih dogodkov (epidemije...)	13
13.3	Uprava in podporne službe	14
13.4	Ambulante družinske medicine (z vključeno DMS), Ambulanta za funkcionalno diagnostiko in terapije, Farmacevt svetovalec.....	14
13.5	Center za preprečevanje in zdravljenje odvisnosti od prepovedanih drog	15
13.6	Nujna medicinska pomoč.....	16
13.7	Center za krepitev zdravja.....	17
13.8	Mentalno higienski dispanzer.....	18
13.9	Ambulante otroško šolskega dispanzerja.....	19
13.10	Razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo.....	20
13.11	Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov	20
13.12	Zobozdravstveno varstvo otrok in mladine	21

13.13	Ortodontska ambulanta.....	21
13.14	Zobozdravstvene ambulante za odrasle, zobni rentgen in zobotehnični laboratorij	22
13.15	Patronažna služba in nega na domu	22
13.16	Enota reševalnih prevozov	23
13.17	Ambulanta medicine dela prometa in športa	23
13.18	Dispanzer za žene	24
13.19	Otorinolaringološka in dermatološka ambulanta.....	24
13.20	Okulistična ambulanta.....	24
13.21	Diagnostični laboratorij	25
14.	Terminski plan aktivnosti za doseg strateških ciljev.....	26
15.	Realizirane aktivnosti.....	30

1. Uvod

Zdravstveni dom Trbovlje (v nadaljevanju ZD Trbovlje) je največji zdravstveni dom v Zasavski regiji in kot tak nosi veliko odgovornost za zagotavljanje visoko kakovostnih storitev na primarnem in tudi sekundarnem nivoju zdravstvenega varstva. Zavedati se moramo, da obstajamo zaradi pacientov, zato se moramo neprestano truditi, da jim nudimo zdravstvene storitve na najvišjem možnem nivoju. Pacient je in mora ostati osrednji lik vseh procesov, ki potekajo v ZD Trbovlje.

2. Namen in cilji strategije razvoja ZD Trbovlje v obdobju od 2023 do 2033

Namen priprave strategije ZD Trbovlje v obdobju od 2023 do 2033 je postavitve temeljev in strateških usmeritev za prihodnje uspešno delovanje ZD Trbovlje.

Cilji priprave strategije ZD Trbovlje v obdobju od 2023 do 2033 so:

- Opredelitev poslanstva ZD Trbovlje,
- opredelitev vizije ZD Trbovlje,
- SWOT analiza,
- opredelitev dolgoročnih ciljev ZD Trbovlje,
- opredelitev ključnih dejavnosti ZD Trbovlje,
- opredelitev strateških usmeritev ZD Trbovlje po posameznih področjih in dejavnostih.

3. Poslanstvo in vizija ZD Trbovlje

3.1 Poslanstvo ZD Trbovlje

Naše osnovno poslanstvo je ohranjanje in izboljšanje zdravja in kakovosti življenja prebivalcev Trbovelj in Zasavja ter izvajanje preventivnega zdravstvenega varstva za boljše zdravje in počutje ljudi v njihovem domačem okolju.

3.2 Vizija ZD Trbovlje

Vizija zdravstvenega doma je usmerjena v **nenehno rast** in **pridobivanje novih programov**, s pomočjo katerih bomo prebivalcem Zasavja nudili **prvovrstno zdravstveno oskrbo**. Prizadevali si bomo za dobro sodelovanje tako na strokovnem kot kadrovskem področju z vsemi deležniki v regiji.

Ostali bomo **največji in vodilni zdravstveni dom v regiji**. Prepoznani bomo po strokovnosti, kakovosti in prijaznosti do pacientov.

3.3 Dolgoročni cilji ZD Trbovlje

V ZD Trbovlje bomo do leta 2033 zasledovali predvsem naslednje cilje:

- Smo ugledna ustanova, ki nudi kakovostne zdravstvene storitve in skrbi za zaposlene in paciente;
- Prepoznani smo kot aktiven deležnik preventivnih projektov (ne samo delavnic pod okriljem ZZZS) varovanja zdravja in izboljševanja zdravstvenega stanja v občini Trbovlje;
- Smo učna ustanova mladim specializantom in pripravnikom na vseh programih, ki jih pokriva naš ZD;
- Opredeljene in optimizirane imamo procese dela;
- Imamo digitalizirane procese dela in aktivno uporabljamo orodja, ki podpirajo e - poslovanje (e – kartoteke, e – arhiv, aktivna uporaba e – konzultacij, e – potrjevanje računov...);
- Vzpostavljen imamo celovit sistem e – naročanja in e - komunikacij s pacienti;
- Pridobljen imamo certifikat družini prijazno podjetje;
- Redno pridobivamo nove programe in povečujemo tržni delež;
- Izdelan imamo koncept ravnanja s človeškimi viri;
- Redno vzdržujemo stavbo ter medicinsko in nemedicinsko opremo;
- Imamo stabilno finančno ekonomsko poslovanje in smo poslovno uspešen zavod.

4. SWOT analiza

<p>PREDNOSTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stabilno finančno poslovanje, - strokoven kader, - jasne usmeritve, - dobra pokritost s kadrom, - urejeni prostori, - sodobna oprema, - pretežno domač kader, - relativno mlad kader, - dobra povezava z obema gimnazijama, - skoraj nič koncesionarjev, - lasten, sodobno opremljen laboratorij, - lasten zobni rentgen, - lasten zobotehnični laboratorij. 	<p>SLABOSTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Izkoriščene vse prostorske možnosti glede širitev, - zaradi geografske lege manj zanimiv za deficitarne kadre, - premalo sodelovanja s sosednjimi ZDji, - slaba organiziranost nujne medicinske pomoči v Zasavju, - pomanjkanje parkirnih prostorov za zaposlene in paciente.
<p>PRILOŽNOSTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pridobivanje dodatnih prostorov s pomočjo Občine Trbovlje, - širjenje samoplačniških storitev, - postati vodilni ponudnik storitev medicine, dela, prometa in športa v Zasavju, 	<p>NEVARNOSTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zaradi posameznih upokojitev v prihodnjih letih nekatere ambulante nimajo »naslednika«, - poslabšanje gospodarskega stanja v Sloveniji in posledično nižanje cen zdravstvenih storitev,

<ul style="list-style-type: none"> - pridobivanje in spremljanje domačega kadra že iz srednjih šol, - izboljšati organiziranost nujne medicinske pomoči v Zasavju, - izgradnja dodatnih parkirnih prostorov. 	<ul style="list-style-type: none"> - nepripravljenost ali nezmožnost Občine Trbovlje za pomoč pri pridobivanju prostorov, - odvzem prostorov pediatrije s strani SBT, - povečevanje cen energentov (elektrika...) ter posledično povečevanje obratovalnih stroškov.
---	--

V nadaljevanju bodo v strateških usmeritvah opredeljene aktivnosti, na podlagi katerih bomo na eni strani izkoristili prednosti in priložnosti, ter minimalizirali slabosti in predvsem nevarnosti.

5. Kadrovska politika ZD Trbovlje

Kadri so ključen dejavnik delovanja vsake organizacije. V ZD Trbovlje se zavedamo, da je skrb za kadre enako pomembna, kot skrb za uspešno poslovanje in skrb za izvajanje osnovne zdravstvene dejavnosti, oziroma poslanstva ZD Trbovlje.

5.1 Koncept ravnanja s človeškimi viri

Izdelava koncepta ravnanja s človeškimi viri	PKS	2025
--	-----	------

Izdelali bomo koncept ravnanja s človeškimi viri, v katerem bodo natančno opredeljeni posamezni vidiki pridobivanja ter razvoja kadrov v ZD Trbovlje.

5.2 Projekcija upokojevanja zaposlenih v ZD Trbovlje

Projekcija upokojitev za obdobje 10 let	PKS	2024
Konstantna skrb za dotok primerne kadra v primeru upokojevanja	Direktor, strokovni vodja, strokovna vodja za ZN, PKS	Stalno

V ZD Trbovlje bomo naredili projekcijo upokojevanja zaposlenih za obdobje 5-10 let (odvisno od posameznih strok). Na podlagi projekcije upokojevanja bomo lahko planirali našo politiko štipendiranja in privabljanja kadra (predvsem to velja za deficitarne poklice) ter objavljanje zaposlitvenih razpisov (za področja kjer s pridobivanjem kadra nimamo težav).

Na podlagi projekcije upokojevanja bomo lahko pravočasno izvedli ukrepe za nadomestitev upokojitev.

5.3 Skrb za redno pritek zdravnikov specialistov

Redni stiki z Gimnazijo Litija in Gimnazijo in srednjo ekonomsko šolo Trbovlje	Direktor	Stalno
Redna vsakoletna srečanja vodstva ZD Trbovlje s specializanti, štipendisti in študenti medicine iz Zasavja	Direktor	Stalno

Dovolj lastnih glavnih mentorjev specializantom na vseh področjih	Direktor, Strokovni vodja, PKS	Stalno
Štipendiranje študentov medicine	Direktor, PKS	Stalno

Ključen problem, s katerim se danes sooča večina zdravstvenih zavodov v Sloveniji, je pomanjkanje kadra, predvsem pomanjkanje zdravnikov. Potrebno je ustvariti sistemsko rešitev oziroma ustaljen način pridobivanja zadostnega števila zdravnikov specialistov (in tudi drugih zdravstvenih delavcev), glede na potrebe ZD Trbovlje.

V ZD Trbovlje smo tako že vzpostavili reden stik z Gimnazijo Litija in Gimnazijo in srednjo ekonomsko šolo Trbovlje, preko katerih pridemo v stik z bodočimi študenti medicine, s katerimi smo potem v stiku v času njihovega šolanja na fakulteti, nekaterim pa ponudimo tudi štipendijo, ter po koncu šolanja na Medicinski fakulteti, skladno s potrebami zavoda, tudi opravljanje specializacije v ZD Trbovlje in zaposlitev po končanem specialističnem izpitu. S to prakso bomo nadaljevali tudi v prihodnje. Poleg tega se bo s študenti, ki so zanimivi za prihodnje zaposlitve, vodstvo ZD Trbovlje srečevalo vsaj 1x letno na sproščnem, neformalnem druženju.

Nujno je zagotoviti lastne mentorje specializantom. V ZD Trbovlje bomo skrbeli, da bomo imeli dovolj velik nabor zdravnikov mentorjev specializantom navseh področjih. Zaradi rednega pritoka zadostnega števila zdravnikov specialistov, Občini Trbovlje tudi v prihodnjih letih ne bo potrebno podeljevati koncesij.

Poudarek pri vseh zaposlitvah, kjer je to možno bo na zaposlovanju domačega kadra, torej Trboveljčanov oziroma Zasavcev.

5.4 Skrb za zadovoljstvo zaposlenih

Zbiranje in nagrajevanje predlogov za izboljšanje organizacije in pogojev dela	Direktor	Stalno
Redna izobraževanja zaposlenih	Direktor, PKS	Stalno
Plačilo šolnin za kadre, ki jih ZDT potrebuje	Direktor, PKS	Stalno
Ustrezna delovna oprema (oblačila, obutev)	Strokovna vodja za ZN	Stalno
Organizacija novoletne zabave, strokovnih ekskurzij in ostalih aktivnosti	Direktor, tajništvo	Stalno
Izbor naj sodelavec	Direktor, tajništvo	Stalno
Izvajanje timbuildingov po posameznih službah	Direktor, PKS, Strokovna vodja za ZN, vodje služb	Stalno

V ZD Trbovlje skrbimo za zadovoljstvo naših zaposlenih. Zaposleni imajo možnost s svojimi idejami in predlogi pomagati pri organizaciji, izboljšanju pogojev dela in razvoju ZD Trbovlje. Predlogi, ki so implementirani v prakso, so tudi nagrajeni.

Z rednimi, tako zakonsko določenimi izobraževanji, kot tudi s pridobivanjem dodatnih znanj skrbimo, da so naši zaposleni opolnomočeni za delo na kakovostno zelo visokem nivoju.

Zaposlenim, za katere ocenimo, da bi lahko zasedli tudi delovna mesta, na katerih je potrebna višja stopnja izobrazbe, v skladu z zmožnostmi krijemo tudi stroške šolanja.

Zaposlenim omogočamo kakovostno delovno obutev in oblačila v zadostnem številu za nemoteno delo. Vsa oblačila so označena z logotipom ZD Trbovlje, s čimer gradimo tudi pripadnost ustanovi.

Vsako leto v mesecu decembru za vse zaposlene priredimo novoletno zabavo ter v skladu z zmožnostmi med letom organiziramo tudi razne aktivnosti (pohodi v hribe, pikniki, športne aktivnosti...). Posameznim službam omogočamo izvedbo timbuildingov, s ciljem, da se med seboj čim bolj povežejo. Vsako leto izberemo naj sodelavca in mu podelimo priznanje in simbolično nagrado. Zmagovalca razglasimo na novoletni zabavi.

5.5 Certifikat družini prijazno podjetje

Pridobitev certifikata družini prijazno podjetje	Direktor, PKS	2025
--	---------------	------

Certifikat družini prijazno podjetje zagotavlja kratkoročne in dolgoročne pozitivne učinke usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih, ki se kažejo v zmanjšanju fluktuacije, kvote bolniških odsotnosti, kvote nege, števila nezgod itn. ter povečanju zadovoljstva, motivacije in pripadnosti zaposlenih, kar pomeni jasne pozitivne poslovne učinke.

Certifikat Družini prijazno podjetje predstavlja družbeno odgovoren princip upravljanja in je edini tovrstni certifikat v Sloveniji.

6. Komuniciranje v ZD Trbovlje

Nadaljevali bomo z aktivnim pristopom k podajanju informacij, iskali bomo nove, inovativne pristope za komuniciranje z zaposlenimi in drugimi zainteresiranimi javnostmi	Direktor	Stalno
--	----------	--------

Komuniciranje v organizacijah, še posebej pa v zdravstvenih organizacijah, je vitalnega pomena za ugled in uspešen razvoj organizacij.

V Zdravstvenem domu Trbovlje je bilo v zadnjih letih na področju komuniciranja tako z zaposlenimi kot tudi z drugimi javnostmi narejenih precej pozitivnih korakov. Direktor zavoda ima z vsemi službami redne mesečne sestanke, vsaj 1x mesečno obišče vsako izmed služb v zavodu, kjer je zaposlenim na voljo za morebitna vprašanja, pojasnila, odgovore, na teh sestankih jih direktor tudi informira o aktualnih zadevah v zavodu in podobno. Poleg tega direktor z zaposlenimi redno komunicira tudi preko e-pošte. Najmanj vsaka 2 meseca jim namreč na njihove službene e-naslove pošlje tako imenovani informator, v katerem jih obvešča o vseh aktualnih zadevah v zavodu, po potrebi pa jim akutne informacije seveda posreduje tudi vmes. Zaposleni lahko do direktorja po predhodni najavi vedno pridejo tudi osebno. V zavodu za zaposlene organiziramo tudi delavnice s področju komuniciranja in ostalih mehkih veščin. Poleg

tega se Zdravstveni dom Trbovlje v zadnjih letih bistveno bolj kot prej pojavlja v lokalnih medijih (in tudi širše), kjer je cilj s pozitivnimi objavami in informiranjem zainteresiranih javnosti, dvigniti ugled zavoda in zdravstva nasploh. Zdravstveni dom Trbovlje ima tudi Facebook profil, kjer poleg komuniciranja v obliki rednih aktualnih objav tudi neposredno odgovarja na morebitna vprašanja, predvsem s strani pacientov.

7. Investicijska politika ZD Trbovlje

Do 15.1. vsako leto narejen popis potrebnih investicij v opremo	Vodje služb	Stalno
Postopna digitalizacija in avtomatizacija poslovanja	Direktor, vodje služb	Stalno
Redno investicijsko vzdrževanje	Direktor	Stalno
Prenova poslovno informacijskega sistema	Direktor, vodja FRS, PKS, nabava	2024
Izgradnja sončne elektrarne	Direktor	2024
Požarna sanacija stavbe	Direktor	2025
Prizidek	Direktor, Občina Trbovlje	2027
Energetska sanacija stavbe	Direktor, Občina Trbovlje	2027

V ZD Trbovlje se bomo trudili zaposlenim in pacientom omogočiti uporabo sodobne medicinske opreme. Ta je nujna tako z vidika zadovoljstva zaposlenih, kot tudi primerne oskrbe pacientov.

Najbolj nujna investicija, brez katere si ne moremo predstavljati nadaljnega razvoja ZD Trbovlje, je izgradnja prizidka, ki ga nujno potrebujemo predvsem za CDZOM, CKZ, dodatne ambulante družinske medicine, dodatno ortodontsko ambulanto in pa za prestavitev celotnega OŠD in šolskih zobnih ambulant v lastne prostore. V kolikor ta projekt do leta 2027 ne bo realiziran, je potrebno že prej razmisliti o drugi (začasni) rešitvi predvsem za prostore CDZOM.

Od večjih investicij velja omeniti tudi nujnost prenove poslovno informacijskega sistema, saj sedaj na tem področju koristimo storitve več izvajalcev, pri čemer, sploh pri največjem izmed njih, nismo zadovoljni s podporo in z razvojem v smeri digitalizacije. Poiskati moramo dolgoročno rešitev, ki bo razbremenila zaposlene in, ki bo dodana vrednost tudi z vidika pridobivanja podatkov.

Imamo že soglasje za postavitev sončne elektrarne in za ta namen tudi rezervirana sredstva. Čakamo samo še na priložnost, da se bomo lahko prijavi na kakšen razpis za pridobitev nepovratnih sredstev.

Nadaljevati in dokončati moramo požarno sanacijo stavbe, v nadaljevanju pa skupaj z ustanoviteljem tudi energetske sanirati objekt.

Odkvisno od finančnih zmožnosti in tehničnih zmogljivosti bomo postopoma digitalizirali poslovanje in avtomatizirali določena opravila, tako v zdravstvenih kot tudi v podpornih službah.

Posledično se bo zmanjševalo papirno poslovanje, kar bo pripomoglo k še večji stroškovni učinkovitosti poslovanja.

V ambulantah družinske medicine in OŠD je že uveden sistem E-naročanja in komunikacije pacientov z zdravstvenim osebjem, postopoma pa bomo njegovo uporabo razširili tudi v ostale službe. Portal je integriran v naš zdravstveni informacijski sistem, zato je vsak stik s pacientom preko njega zabeležen in shranjen.

ZD Trbovlje za nemoteno delovanje stavbe plačuje zelo velike stroške, sploh, če upoštevamo veliko povečanje cen energentov v zadnjem obdobju. Za zmanjšanje obratovalnih stroškov bomo zgradili lastno sončno elektrarno, s katero bomo pokrili vsaj del lastnih potreb po električni energiji. Skupaj z Občino Trbovlje bomo stavbo zdravstvenega doma energetsko sanirali.

Po svojih zmožnostih bomo skrbeli za izboljšanje prostorov in posledično pogojev dela naših zaposlenih. Do leta 2025 bomo dokončali tudi požarno sanacijo stavbe.

V letu 2023 smo v ZD Trbovlje uvedli tudi nabavno funkcijo, ki bo še povečala transparentnost in stroškovno učinkovitost nabave in investicij.

8. Konstantno širjenje in pridobivanje novih programov ter povečevanje tržnega deleža

Redno sodelovanje na sestankih, srečanjih, posvetih	Direktor	Stalno
Obiskovanje drugih zdravstvenih zavodov in prenos dobrih praks	Direktor, strokovna vodja za ZN, vodje služb	Stalno
Povečevanje samoplačniških storitev in doplačil	Direktor, vodje služb	Stalno
Lasten nosilec medicine dela, prometa in športa	Direktor, strokovni vodja	2027

Za razvoj ZD Trbovlje je potrebno tudi konstantno širjenje dejavnosti in pridobivanje novih programov. Zato so potrebni tesni odnosi z Združenjem zdravstvenih zavodov Slovenije in ZZZS, ki lahko najbolj pomagata pri naših prizadevanjih. Vodstvo ZD Trbovlje se v ta namen (in se bo tudi v prihodnje) redno udeležuje sestankov, srečanj in posvetov pod okriljem Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije in Društva ekonomistov in poslovnih delavcev v zdravstvu, predvsem z namenom kovanja pristnih odnosov in pridobivanja novih idej.

Vodstvo ZD Trbovlje bo tudi redno obiskovalo druge zdravstvene domove z namenom pridobivanja idej in prenosa dobrih praks v našo ustanovo.

Skrbeli bomo za konstantno večanje samoplačniških storitev, tako z vidika vpeljave novih storitev v ZD Trbovlje, kot tudi večanje deleža samoplačniških storitev, ki jih že izvajamo.

V letu 2023 smo uspeli pridobiti specializanta medicine dela prometa in športa, kar je velik doprinos za ZD Trbovlje kot tudi za občino Trbovlje in celotno Zasavje. Računamo, da bo

specializant v roku 4-ih let končal s specializacijo in kot nosilec prevzel ambulanto MDPŠ v ZD Trbovlje. Na ta način bomo lahko bistveno dvignili kakovost dela v tej ambulanti.

9. Stabilno finančno ekonomsko poslovanje

Skrb za finančno vzdržnost poslovanja	Direktor, Vodja FRS	Stalno
---------------------------------------	---------------------	--------

Kljub temu, da je potrebno v največji možni meri posodabljeni opremo, izvajati investicijsko vzdrževanje in vpeljevati v procese dela nove metode dela in sisteme, ki seveda pomenijo tudi določene investicije in odlive likvidnostnih sredstev, je naloga vodstva ZD Trbovlje, da ob tem upošteva tudi finančno vzdržnost poslovanja. Zato je nujno vsako leto določiti prioriteten vrstni red investicij, v primeru poslabšanja razmer na sistemskem nivoju ali v primeru slabšanja finančnega stanja ZD Trbovlje pa prilagoditi izvajanje investicij. Tudi med letom redno spremljamo finančne izkaze in po potrebi usklajujemo planirane investicije glede na potrebe in dane možnosti.

10. Sodelovanje z drugimi ustanovami

Sodelovanje z ostalimi zdravstvenimi zavodi v regiji glede razvoja zdravstva	Direktor, strokovni vodja, strokovna vodja za ZN	Stalno
Izvajanje delavnic s področja zdravja v javnih zavodih in podjetjih	Direktor, vodja CKZ	Stalno
Tesen odnos z Združenjem zdravstvenih zavodov	Direktor	Stalno

ZD Trbovlje je največji javni zdravstveni zavod na primarnem nivoju zdravstva v Zasavju. Kot tak mora biti nosilec projektov, povezanih z zdravstvom v Zasavju in sodelovati ter imeti dober odnos z vsemi ostalimi zdravstvenimi zavodi.

Žal do sedaj ni bil možen konsenz med zdravstvenimi domovi v Zasavju glede organizacije NMP in dežurne službe, zato bo (upamo) na tem področju morala poseči država z vzpostavitvijo pilotnega projekta, ki predvideva »ukinitev« dežurnega zdravnika v nočnem času v nekaterih krajih. Ni namreč smiselno, da imamo v nočnem času, ko je dejansko zelo malo primerov, 3 zdravnike na tako majhnem področju. Po ureditvi razmer bo nujno sodelovanje vseh omenjenih deležnikov za zagotavljanje optimalne organizacije NMP.

S Splošno bolnišnico Trbovlje sodelujemo na NMP in tudi na ostalih področjih, smo pa v letu 2023 zaradi kaotičnega stanja na področju NMP v Zasavju, naše ekipe do ureditve razmer umaknili iz UC SBT. Takoj, ko bodo razmere to dovoljevale, oziroma ko bo zaživela ustrezna organizacija NMP, bomo NMP ponovno izvajali v prostorih UC SBT.

Aktivno in zgledno bomo sodelovali tudi z ustanoviteljico - Občino Trbovlje, ostalimi javnimi zavodi v Trbovljah in s podjetji v Zasavju. Prepoznani bomo kot aktiven deležnik preventivnih

projektov (ne samo delavnic pod okriljem ZZZS) varovanja zdravja in izboljševanja zdravstvenega stanja v občini Trbovlje. Tako bomo na primer s pomočjo Občine Trbovlje izvajali posamezne delavnice s področja zdravja v javnih zavodih in podjetjih, poleg tega pa bomo aktiven protagonist vzpostavitve ustrezne mreže prvih posredovalcev v Trbovljah.

Poleg sodelovanja z Zasavskimi organizacijami, bomo imeli tudi tesen odnos z Združenjem zdravstvenih zavodov Slovenije kot zastopnikom interesov zdravstvenih zavodov in ZZZS kot plačnikom storitev.

11. Kakovost

Vzpostavitev sistema vodenja kakovosti	Direktor, strokovna vodja za ZN	2024
Optimizacija procesov dela	Direktor, strokovna vodja za ZN, vodje služb	2027

Za obvladovanje in optimiziranje delovnih procesov in posledično obvladovanje in/ali zniževanje stroškov, povečanje produktivnosti ter tudi povečevanje prihodkov je nujno imeti opredeljene procese dela. Zaradi zagotavljanja doslednega in usklajenega delovanja bomo v ZD Trbovlje vzpostavili sistem vodenja kakovosti ISO 9001, kar bo olajšalo delo in povečalo zadovoljstvo pacientov. Na podlagi sistema vodenja kakovosti bomo nato težili k postopni optimizaciji in digitalizaciji procesov dela. Posledično lahko pričakujemo tudi lažjo implementacijo novih programov oziroma storitev v delovne procese ZD Trbovlje.

12. Pridobivanje dodatnih virov

Sodelovanje z organizacijami, ki se ukvarjajo s pridobivanjem evropskih sredstev	Direktor	Stalno
Redne prijave na razpise Ministrstva za zdravje za sofinanciranje investicij v opremo	Direktor	Stalno
Iskanje dodatnih virov v obliki donacij	Direktor, vodje služb	Stalno

Aktivno bomo sodelovali z organizacijami, ki se ukvarjajo s pridobivanjem evropskih sredstev (npr. RRA Zasavje, Partnerstvo LAS Zasavje...). Na ta način bomo lahko razvijali nove programe in storitve, poleg tistih, ki jih imamo financirane preko pogodbe z ZZZS. Namen novih programov in/ali storitev je predvsem ponuditi prebivalcem Zasavja višji standard storitev, kot je to omogočeno na podlagi financiranja s strani ZZZS.

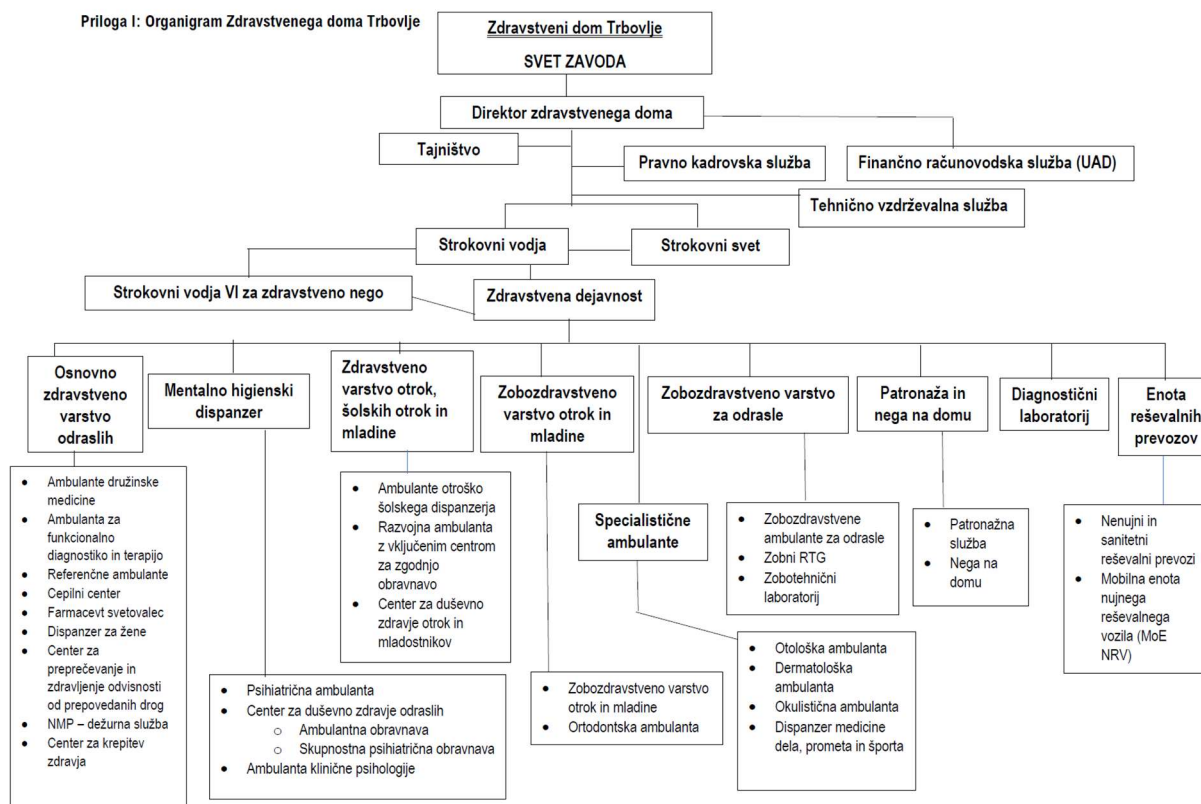
Redno se bomo prijavljali tudi na vsakoletne razpise Ministrstva za zdravje za sofinanciranje investicij v opremo ter na ta način prihranili določen del amortizacijskih sredstev, ki jih bomo lahko porabili za nakup dodatne opreme.

Občasno bomo dodatne vire v obliki donacij iskali tudi pri zasavskih podjetjih. Kljub temu, da so nekatera večja podjetja v Zasavju prenehala s poslovanjem, se razvijajo nova, manjša, ki se prav tako zavedajo pomena »vračanja« v družbo in okolje. Potrebno je paziti, da se za donatorska

sredstva posameznih ne »prosi« prepogosto, saj se na ta način lahko izgubi »zaupanje« v uspešno poslovanje ZD Trbovlje.

13. Organiziranost ZD Trbovlje

13.1 Organigram ZD Trbovlje



Kljub temu, da so posamezne službe oziroma ambulante »neodvisne delovne enote«, je soodvisnost med njimi velika in nujno potrebna.

13.2 Vzpostavitev fleksibilne organizacije dela, ki bo omogočala hitro prilagajanje v primeru neželenih dogodkov (epidemije...)

Fleksibilna organizacija dela	Direktor, strokovni vodja, strokovna vodja za ZN	Stalno
-------------------------------	--	--------

Epidemijo COVID-19, gledano od prvega vala dalje, smo vsi deležniki pričakali bolj ali manj nepripravljeni. Srečo smo imeli, da smo v preteklih letih v ZD Trbovlje uspeli zapolniti manko zdravnikov družinske medicine in, da smo vzpostavili ambulanto za funkcionalno diagnostiko in terapije. Zaradi teh dveh razlogov in požrtvovalnosti zaposlenih smo uspeli ta čas prebroditi zelo

uspešno. Žal pa se moramo zavedati in pričakovati, da bodo verjetno v prihodnosti takšne epidemije in morebitni drugi neželeni dogodki bolj pogosti. Zato je potrebno vzpostaviti način dela, da se bomo takšni razmeram lahko hitro prilagajali in uvajali morebitne spremembe, ne da bi zaradi tega trpelo redno delo. Vzpostaviti bo potrebno tudi takšno organizacijo dela (prostorsko in kadrovske), da pacienti z vročinskimi stanji in morebitnimi znaki nalezljivih bolezni ne bodo v prostoru skupaj s pacienti, ki takšnih znakov nimajo. Zelo pomembno je tudi, da obdržimo kar se da visok odstotek naročanja, da torej težimo k temu, da je čim več (po možnosti vsi) pacientov naročenih.

13.3 Uprava in podporne službe

Težnja k čim manj papirnem poslovanju	Direktor, strokovna vodja za ZN, vodje služb	Stalno
---------------------------------------	--	--------

Težili bomo k čim manj papirnem poslovanju, torej k čim večji meri digitalizacije dokumentov na vseh nivojih (uprava in posamezne službe). S tem bomo seznanili vse zaposlene, mesečno bomo spremljali število natisnjenih strani na tiskalnikih, ki se mora začeti zmanjševati.

Prav tako bomo poskušali čim več pošte, tudi uradne, pošiljati v elektronski obliki.

Na vseh področjih bomo zasledovali visoko delovno in stroškovno učinkovitost, digitalizacija bo osnovno vodilo našega poslovanja. Podpirali bomo izobraževanje in usposabljanje naših zaposlenih, saj z dodatno pridobljenim znanjem prinašajo ZD Trbovlje dodano vrednost. V vseh službah bomo imeli optimalno število zaposlenih, da bo delo potekalo nemoteno, omogočen pa bo tudi razvoj in izvajanje projektov.

13.4 Ambulante družinske medicine (z vključeno DMS), Ambulanta za funkcionalno diagnostiko in terapije, Farmacevt svetovalec

Aktivno iskanje novih specializantov	Direktor, strokovni vodja, vodja ADM	Stalno
Izboljšati komunikacijo in povezanost ADM z ostalimi (soodvisnimi) službami	Direktor, strokovni vodja, vodja ADM, strokovna vodja za ZN	Stalno
Poskrbeti, da imamo dovolj lastnih glavnih mentorjev specializantom	Direktor, Strokovni vodja, PKS	Stalno
Zagotoviti interne mentorje	Direktor, strokovni vodja, vodja ADM, strokovna vodja za ZN	Stalno
Skrb za konstantno nadomeščanje zdravnikov DM zaradi odhodov, upokojitev...	Direktor, strokovni vodja, vodja ADM,	Stalno
Vzpostaviti sistem rednih sestankov ambulant družinske medicine z soodvisnimi službami	Direktor, strokovni vodja, vodja ADM	2024
Uvedba samoplačniške storitve – merjenje kostne gostote (denzinometrija)	Direktor, strokovna vodja za ZN, vodja ADM	2024

V preteklih letih je bilo največ težav prav z organizacijo dela v ambulantah splošne in družinske medicine, saj po odhodu starejših zdravnikov v pokoj ni bilo ustreznega priliva mladih zdravnikov. Kljub temu, da smo težavo uspešno sanirali, bomo kot je bilo že omenjeno, v ZD Trbovlje s številnimi aktivnostmi pridobivali mlade specializante, še posebej specializante družinske medicine.

Za učinkovito delo, kot tudi za dobro delovno vzdušje, je nujna medsebojna povezanost (soodvisnih) timov, tako formalna, kot neformalna. Potrebno je tudi povečati pretok informacij med ambulantami družinske medicine z njihovimi referenčnimi ambulantami, farmacevtom svetovalcem ter službo patronaže in nege na domu. V ta namen bomo vzpostavili sistem rednih (kratkih srečanj) ambulant družinske medicine z omenjenimi soodvisnimi službami. Cilj omenjenega ukrepa je predvsem zagotoviti tem službam ustrezno realizacijo.

Da pa lahko pridobimo več specializantov, moramo imeti tudi lastne glavne mentorje tem specializantom, čemur se v ZD Trbovlje v preteklosti ni posvečalo dovolj pozornosti. Stremeti moramo k temu, da je vsak zdravnik, z zadostnim številom let delovnih izkušenj, tudi glavni mentor, poskrbeti pa moramo tudi za zadostno število internih mentorjev.

Zagotoviti moramo nadomestilo (novega zdravnika DM) za vsak odhod zdravnika DM iz ZD Trbovlje (upokojitve, odhodi...).

V preteklih letih smo veliko truda vložili v normalizacijo dela v ambulantah družinske medicine. Vzpostavili smo Ambulanto za funkcionalno diagnostiko in terapije, ki je ambulantam družinske medicine v pomoč predvsem pri raznih prevezih, cepljenjih, snemanjih EKGjev... Vendar pa ta ambulanta razbremeni predvsem srednjo medicinsko sestro in ne toliko zdravnika. Vodstvo ZD Trbovlje mora narediti vse, kar je v naši moči, da bodo družinski zdravniki delali v ustreznih delovnih pogojih, predvsem z vidika takšne obremenjenosti, ki še pomeni varno delo za zdravnika in pacienta. Zato je nujno sprejemati dodatne ukrepe, ki bodo razbremenili delo družinskih zdravnikov. Nujno je tudi stremeti k temu, da bomo v ZD Trbovlje čim prej imeli zadostno število zdravnikov, da bodo ti lahko imeli največ 10% glavarinskih količnikov več od osnovnega normativa, ki je trenutno 1895 glavarinskih količnikov. V letu 2022 se je spremenil tudi način financiranja ambulant družinske medicine, in sicer je sedaj plačilo odvisno od glavarinskih količnikov in opravljenih storitev ter ni omejeno. To na nek način deluje demotivacijsko na dodatno zaposlovanje timov družinske medicine, saj dodaten zdravnik oziroma dodaten tim ne pomeni višjega plačila, ampak predvsem višje odhodke za plače, vse dokler ta tim ne doseže zadostnega števila opredeljenih (novih) pacientov. Potrebno je poiskati ustrezno ravnovesje med številom timov in glavarinskimi količniki na posamezen tim.

S popolnitvijo kadrovske sestave v ADM se ponujajo tudi priložnosti za uvajanje samoplačniških storitev. Ena izmed njih je merjenje kostne gostote, saj v Zasavju trenutno ni izvajalca, ki bi to storitev ponujal, povpraševanje pa je veliko.

13.5 Center za preprečevanje in zdravljenje odvisnosti od prepovedanih drog

Povečati preventivne dejavnosti v CPZOPD	Direktor, strokovna vodja za ZN, CKZ	2024
--	--------------------------------------	------

V dejavnosti, ki jo opravlja center, je potrebno, v sodelovanju s Centrom za krepitev zdravja, povečati predvsem napore pri preventivnih dejavnostih, torej pri preprečevanju odvisnosti od prepovedanih drog. Nujno je potrebno povečati angažiranost šol (osnovnih in srednjih), v obliki npr. naravoslovnih dni...

13.6 Nujna medicinska pomoč

Aktivno sodelovanje pri preoblikovanju NMP	Direktor, strokovni vodja	2024
Vzpostavitev ustrezne mreže prvih posredovalcev v občini Trbovlje	Vodja službe reševalnih prevozov, oseba odgovorna za PP, Občina Trbovlje	2024
Urediti NMP za otroke	Direktor, strokovni vodja	2030
Lasten kader v UC	Direktor, Strokovni vodja	2032

Občanom Zasavja je potrebno zagotoviti optimalno nujno medicinsko pomoč, nosilec katere mora biti Urgentni center. Zdravstveni dom Trbovlje trenutno zagotavlja 2,0 tima NRV (Nujno reševalno vozilo) in zdravnika 24/7. V sredini leta 2023 smo zaradi neustrezne organizacije dela na področju NMP v Zasavju našo ekipo predstavili in urgentnega centra v prostore ZD Trbovlje. Način dela je bil namreč neustrezen in celo nevaren, tako za zaposlene z vidika odgovornosti, kot tudi oziroma predvsem za paciente. Trenutno je v dežurni službi v ZD Trbovlje prisoten zdravnik 24/7 ob tem, da imamo 2,4 zdravnika zaposlena samo za ta namen. Ostali zdravniki delajo preko pogodbenih oblik dela. Stremeti moramo k temu, da bomo v dežurni službi na dolgi rok imeli lasten kader.

Še naprej, enako kot do sedaj, mora biti ZD Trbovlje aktiven sogovornik pri preoblikovanju NMP v Zasavju in Sloveniji, saj trenutni način ni ne strokovno, ne organizacijsko in ne finančno utemeljen. Pri preoblikovanju NMP leta 2015 so najslabšo potegnili predvsem ZD-ji, ki so svojo dežurno službo preselili v urgentne centre, medtem ko so ostali, manjši zavodi, ki sicer gravitirajo na urgentni center, obdržali enako višino financiranja, zmanjšalo pa se je njihovo delo, saj lahko paciente preprosto napotijo v urgentni center, ali pa, predvsem se to dogaja v dnevnem času, za dežurno službo sploh ne zagotavljajo dodatnega zdravnika, katerega pa dobijo plačanega. Poleg tega v popoldanskem in nočnem času ter preko vikendov nimajo na voljo nobenih, niti osnovnih (npr. laboratorij) diagnostičnih sredstev. Ministrstvo za zdravje je že leta 2018 sofinanciralo nakup vozila urgentnega zdravnika (VUZ), pa ga v Sloveniji, zaradi omenjenega načina organiziranosti NMP, sploh ne moremo vključiti v delo. Poleg tega je nedorečena organiziranost in plačevanje mrliških pregledov, ki bi jih lahko izvajali v okviru dežurnih služb, ki bi pokrivalo neodložljive hišne obiske.

Za učinkovito organizacijo NMP je nujna vzpostavitev ustrezne mreže prvih posredovalcev, ki so v sodobni NMP nepogrešljivi pri zagotavljanju ustrezne ravni zdravstvenega varstva na področju NMP. Skupaj z Občino Trbovlje bomo skrbeli za ustrezno usposabljanje in pridobivanje novih prvih posredovalcev, obnavljanje znanj in redna vsakoletna srečanja prvih posredovalcev.

Nesprejemljivo je, da v Zasavju v dežurni službi otrok ne pregledujejo pediatri. Zdravniki ostalih specialnosti, ki delajo v UC, nimajo ustreznih znanj za obravnavo kritično bolnih otrok. Potrebno je zagotoviti ustrezno implementacijo PUC-a v delo UC, ali pa na drug ustrezen način zagotoviti, da bo otroke (vsaj tiste najmlajše) pregledoval pediater.

13.7 Center za krepitev zdravja

Vzpostaviti pogoje dela za uspešno izvajanje programa	Direktor, strokovna vodja za ZN, vodja CKZ	2023
Povečati preventivne dejavnosti	Direktor, strokovna vodja za ZN, vodja CKZ	2024
Aktivno izvajanje aktivnosti za povečanje odzivnosti v programe ZORA, DORA in SVIT	Direktor, strokovni vodja, strokovni vodja za zdravstveno nego, zdravstvena vzgoja, patronažna služba, DMS v ambulantah družinske medicine	Stalno

S 1.9. 2023 dobimo program Centra za krepitev zdravja. V prvi vrsti je potrebno najprej vzpostaviti pogoje dela za učinkovito izvajanje programa. Potrebno je kadrovske popolniti ekipo ter predvsem urediti ustrezne prostore. Pisarne bomo do nadaljnjega imeli na naslovu Ulica 1. junija 4, ki smo jih dobili v upravljanje s strani Občine Trbovlje, telovadnico pa bomo imeli v najemu na drugi lokaciji. Po izgradnji prizidka bodo prostori CKZ (razen telovadnice) preseljeni v prizidek.

ZD Trbovlje je glavni nosilec preventive s področja zdravja v Občini Trbovlje. Več preventivnih dejavnosti (predvsem tistih »neobveznih«) je potrebno prenesti v šole (osnovne in srednje), ter na različne načine promovirati zdrav način življenja med vsemi starostnimi skupinami.

Aktivno bomo osveščali o škodljivosti kajenja ter izvajali delavnice za odvajanje od kajenja. Veliko pozornost bomo posvetili predvsem preprečevanju začetka kajenja med mladimi, predvsem osnovnošolci in srednješolci.

Kljub temu, da je zdravstveno stanje na nekaterih področjih v mejah slovenskega povprečja, ali celo boljše, to ne pomeni, da na teh področjih ni možno narediti več. Poleg ciljev za izboljšanje kritičnih področij, smo si zastavili tudi cilje za izboljšanje zdravstvenega stanja prebivalcev na manj kritičnih področjih, kot na primer:

- Aktivno se bomo vključevali ali bili nosilec aktivnosti na področju krepitev zdravja (nordijska hoja, testi hoje...).
- Osveščanje staršev in otrok glede nujnosti gibanja otrok (poudarjanje tega pri že obstoječih delavnicah).
- ltn.

V Trbovljah beležimo tudi problematiko nizkega socialno ekonomskega statusa prebivalstva. Raziskave tako na slovenskih tleh, kot v tujini ugotavljajo, da imajo posamezniki z nizkim socialno ekonomskim statusom večje tveganje za srčno žilne dogodke, kar je povezano s slabimi prehranjevalnimi navadami, nižjim nivojem telesne aktivnosti, uporabo tobaka ter večjo izpostavljenostjo stresu.

Glede na analizo NIJZ je v občini Trbovlje odzivnost na presejalne programe za zgodnje odkrivanje raka dojk in raka debelega črevesa pod slovenskim povprečjem, medtem, ko je odzivnost na presejalni program za zgodnje odkrivanje raka materničnega vratu, nad slovenskim povprečjem. Največji vpliv imamo na odzivnost v program ZORA (zgodnje odkrivanje raka materničnega vratu) in glede na nadpovprečno odzivnost smo tu uspešni. Vseeno pa lahko veliko pripomoremo na odzivnost v ostalih dveh programih, predvsem z rednim opozarjanjem na zdravstvenih delavnicah, na preventivnih pregledih, z aktivnostmi v mesecih, v katerih obeležujemo posamezne vrste rakavih obolenj (npr. november...).

Zelo pomemben vidik je tudi skrb za čiste in zdrave zobe. V letu 2023 smo zelo izboljšali aktivnosti v okviru vzgoje za ustno zdravje, ki jo izvajamo v vrtcih in šolah. S tem bomo nadaljevali tudi v prihodnje, se pa vzgoja za ustno zdravje z ustanovitvijo CKZ prestavi pod okrilje le-tega.

13.8 Mentalno higienski dispanzer

Zagotoviti 100% realizacijo v CDZO in CDZOM	Direktor, vodja CDZO	Čim prej
Ureditev kadrovske zasedbe v Centru za duševno zdravje odraslih	Direktor, PKS, CDZO	2025
Ponovna pridobitev polne dodatne psihiatrične ambulante izven CDZO	Direktor, PKS	2025
Aktivno sodelovanje z ostalimi ZDji v regiji na področju duševnega zdravja	CDZO	Stalno
Obdržati ambulanto kliničnega psihologa izven CDZO – poiskati nosilca ambulante	Direktor, PKS	2024

V CDZO in CDZOM trenutno ne dosegamo 100% realizacije polnega programa. Predvsem je to posledica anomalij na sistemskem nivoju (neustrezni normativi za posamezne profile, obveza za 20% realizacijo za kadre na specializaciji in posledično tudi samo 20% plačilo njihovega programa...). Preko Združenja zdravstvenih zavodov in NIJZ se bomo »borili« za ustrezno ureditev omenjenih težav in pravično financiranje centrov za duševno zdravje.

Mentalno higienski dispanzer je razdeljen na Psihiatrično ambulanto, ambulatno kliničnega psihologa in na Center za duševno zdravje odraslih, v okviru katerega delujeta ambulantna obravnava in skupnostna psihiatrična obravnava. Glavne aktivnosti trenutno so usmerjene v popolnjevanje kadrovske zasedbe Centra za duševno zdravje odraslih, predvsem pridobitev zdravnika specialista psihiatrije. Zelo zadovoljni moramo biti z dosedanjim potekom pridobivanja kadra v Centru za duševno zdravje odraslih in pa tudi z vzpostavitvijo prostorskih pogojev za nemoteno delo. V popolnosti smo pokrili vse profile, večina psihologinj je tudi že na specializaciji iz klinične psihologije. Izjema je edino še na področju nosilca dejavnosti, zdravnika psihiatra, kar pa je v Sloveniji na splošno velik deficit. Trenutno en zdravnik, specialist psihiatrije, pokriva

celoten program v CDZO, torej tako ambulantni del, kot skupnostno psihiatrično obravnavo, za kar bi potrebovali 2 psihiatra. Zdravnica v pokoju, ki pomaga po podjemni pogodbi, pa pokriva 0,33 programa izven CDZO. Imamo sicer eno specializantko psihiatrije, ki bo s specializacijo končala predvidoma leta 2025. Kljub temu pa bi potrebovali vsaj še enega psihiatra. V letu 2021 smo morali namreč, zaradi pomanjkanja zdravnikov psihiatrov, eno ambulanto, ki je delovala izven CDZO, prestaviti v CDZO, tako da nam je izven tega ostalo le še 0,33 ambulante, kar z vidika skrbi za prebivalce Zasavja pomeni, da se je zmanjšala dostopnost do obravnave.

Trudili se bomo, da dobimo nazaj program psihiatrične ambulante izven CDZO, predpogoj za to pa je pridobitev dodatnega zdravnika, specialista psihiatrije.

Bolj aktivno je potrebno v sodelovanje pritegniti tudi ostale zdravstvene domove (Litija, Zagorje, Hrastnik). Vsi zdravstveni domovi v regiji morajo poznati delovanje centra, da lahko ustrezno »povezujejo« paciente in osebe v Centru za duševno zdravje odraslih.

V letu 2022 si je zaradi velike oddaljenosti od kraja prebivališča nove izzive poiskala klinična psihologinja. Potrebno je poiskati rešitev za zapolnitev njenega delovnega mesta, kar pa bo, zaradi velike deficitarnosti tega poklica, zelo težko. Ena izmed rešitev bi bila, da ena izmed psihologinj iz CDZO po končanju specializacije prevzame samostojno ambulanto klinične psihologije.

ZD Trbovlje je in mora biti eden od nosilcev ukrepov za izboljšanje zdravstvenega stanja v občini Trbovlje. Predvsem je veliko pozornost potrebno nameniti področjem, kjer zaostajamo za slovenskim povprečjem. Aktivno bomo osveščali o škodljivosti pitja alkohola ter še naprej vodili klub zdravljenih alkoholikov. Vključevali se bomo tudi v program za preprečevanje prekomernega uživanja alkohola. Na ta način bomo »zagovarjali« odgovorno pitje alkohola ter tako poskušali zmanjšati delež prebivalcev, ki alkohol pijejo prekomerno.

13.9 Ambulante otroško šolskega dispanzerja

Poiskati možne rešitve glede izboljšanja odnosov s pediatričnim oddelkom SBT	Direktor, strokovni vodja, vodja OŠD	2024
Samostojno izvajanje UZ kolkov	Direktor, vodja OŠD	2024
Ureditev razmerja kurativa : preventiva in prilagoditev organizacije dela	Direktor, vodja OŠD	2024
Družinska obravnava debelosti	Direktor, vodja OŠD, vodja CKZ	2024

V letu 2023 nam je uspelo pridobiti dodatno zdravnico, specialistko pediatrije, tako da je trenutno težava samo še zaradi začasne odsotnosti ene izmed pediaterinj, druga pa konča s specializacijo v začetku leta 2024, tako da bomo takrat imeli skoraj popolno ekipo. Imamo tudi štipendista, ki bo po končanem študiju specializiral pediatrijo. Upoštevajoč dejstvo, da sta 2 pediaterinji zelo mladi, s pediateri v Trbovljah ne bi smelo biti težav, v kolikor se ne zgodijo kakšne nepredvidene okoliščine.

Trenutno je zaradi, lahko rečemo objektivnih okoliščin, sodelovanje s pediatričnim oddelkom SBT slabo, kar pa je potrebno v prihodnjih letih spremeniti. Pediateri ZD Trbovlje bi morali svoje

paciente v primeru hospitalizacije kdaj tudi obiskati na oddelku, poleg tega pa bi bilo za njihov strokovni razvoj dobro, da bi občasno v SBT tudi dežurali. Žal je trenutno to zaradi nepripravljenosti za sodelovanje s strani vodje pediatričnega oddelka onemogočeno, v SBT občasno dežura samo pediatrinja, ki je v ZD prišla iz SBT. Potrebno je poiskati možne rešitve za izboljšanje sodelovanja.

Organizacijo dela je, takoj po tem, ko bodo v službi vse tri pediatrinje, potrebno prilagoditi temu, da bo vsaka izmed njih skrbela za svojo populacijo pacientov, tako na področju kurative, kot na področju preventive.

S pridobitvijo CKZ se nam je odprla tudi možnost za Družinsko obravnavo debelosti, ki prinaša veliko dodano vrednost v lokalni skupnosti. Čim prej, najverjetneje ob popolnitvi kadrovske zasedbe v OŠD, je potrebno pristopiti k projektu.

13.10 Razvojna ambulanta z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo

Zagotovitev dodatnih prostorov za razvojno ambulanto z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo	Direktor	2023
Povečanje samoplačniških storitev v RA	Vodja RA	2024

V ZD Trbovlje smo v letu 2022 uspeli pridobiti dodatnih 0,6 programa, tako da imamo sedaj v Razvojni ambulanti z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo priznan celoten tim. Posledično je potrebno urediti nekaj dodatnih prostorov, kar se bo uredilo v letu 2023.

Ker je število obravnav na posameznega otroka manjše, kot so potrebe pacientov, je potrebno določene obravnave bolj aktivno dodatno ponujati tudi kot samoplačniške storitve (npr. senzorična integracija...). Na tem področju imamo še veliko rezerve, res pa je, da je izvajanje samoplačniških storitev zaradi daljših odsotnosti nekaterih zaposlenih otežkočeno.

13.11 Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov

Prizidek	Direktor, Občina Trbovlje	Čim prej
Zagotoviti 100% realizacijo v CDZOM	Direktor, vodja CDZOM	Čim prej
Postati učna ustanova za krožeče kadre v CDZOM	Direktor, vodja CDZOM	2024

V CDZOM smo uspeli pridobiti zelo kakovosten kader, edina težava so ustrezni prostori. Skupaj z Občino Trbovlje je potrebno stremeti k temu, da se čim prej začne z izgradnjo prizidka, ki bo namenjen prostorom CDZOM, v te prostore pa se bodo prestavile tudi ambulante otroško šolskega dispanzerja, kot tudi otroško šolske zobne ambulante. Na ta način se bomo znebili plačevanja najemnine SBT, saj imamo te prostore trenutno v najemu pri njih. V koliko se bo gradnja prizidka odmikala od zelenega termina (leto 2027), je potrebno poiskati ustrezno začasno rešitev.

Z urejenimi prostorskimi pogoji se bomo trudili pridobiti nove sodelavce, ki bodo pripomogli k zmanjšanju prekomernih čakalnih dob (klinični psiholog, logoped, specialni in rehabilitacijski pedagog).

Tudi v prihodnje bomo pretežno mlademu kadru nudili možnosti za pridobivanje novih znanj in posledično izboljšanje pri nujenju storitev uporabnikom. Obenem nameravamo (p)ostati učna ustanova za krožeče kadre na vseh delovnih področjih, ki zadevajo CDZOM (od pripravnikov do specializantov).

V CDZO in CDZOM trenutno ne dosegamo 100% realizacije polnega programa. Predvsem je to posledica anomalij na sistemskem nivoju (neustrezni normativi za posamezne profile, obveza za 20% realizacijo za kadre na specializaciji in posledično tudi samo 20% plačilo njihovega programa...). Preko Združenja zdravstvenih zavodov in NIJZ se bomo »borili« za ustrezno ureditev omenjenih težav in pravično financiranje centrov za duševno zdravje.

13.12 Zobozdravstveno varstvo otrok in mladine

V službi zobozdravstvenega varstva otrok in mladine delujejo 3 zobne ambulante, vsaka s prizanim 20% povečanjem programa. Delo ambulant je zelo dobro, v letu 2023 pa se je zelo izboljšala tudi kakovost izvajanja vzgoje za ustno zdravje, katero je v preteklosti upočasnila epidemija zaradi COVID-19 in pa neustrezno izkoriščen kader. V prihodnjih letih bo potrebno nadaljevati z začetim tudi na tem področju. Potrebno se je bolj povezati z vsemi deležniki (Občina Trbovlje, vrtci, osnovne šole...) in preventivo v občini Trbovlje dvigniti na višji nivo. Svoj delež bodo morali prispevati tudi ostali (Občina Trbovlje, vrtci, osnovne šole...) in urediti ustrezne prostore za izvajanje preventivnih dejavnosti (npr. prostor za umivanje zob...). Z vzpostavitvijo Centra za krepitev zdravja se vzgoja za ustno zdravje prestavi pod njegovo okrilje.

13.13 Ortodontska ambulanta

Dobiti še enega specializanta ortodontije	Direktor, PKS	Čim prej
Ustrezni prostori - prizidek	Direktor, Občina Trbovlje	Čim prej

V letu 2022 smo dobili dodatnega 0,44 programa na področju ortodontije. Program bomo trenutno izvajali z 1 lastno zaposleno in na podlagi pogodbenega razmerja s še enim zobozdravnikom, specialistom ortodontije. V najkrajšem času moramo zagotoviti lasten kader. Z izgradnjo prizidka pa bomo lahko zagotovili dodaten prostor za nemoteno izvajanje programa. ZD Trbovlje mora postati sinonim za vrhunske ortodontske storitve.

Zobozdravnica, specialistka ortodontije, ki pokriva največji delež programa ortodontije v ZD Trbovlje, je trenutno na porodniški odsotnosti. Kljub temu moramo storiti vse, da program, priznan s strani ZZS (2,0), v celoti realiziramo.

13.14 Zobozdravstvene ambulante za odrasle, zobni rentgen in zobotehnični laboratorij

Povečevanje samoplačniških storitev in doplačil	Direktor, zobne ambulante	Stalno
Povečevanje obsega storitev zobnega rentgena za zunanje izvajalce	Direktor, vodja zobozdravstva za odrasle, radiološki inženir	Stalno
Skrb za konstantno nadomeščanje zobozdravnikov zaradi odhodov, upokojitev...	Direktor, PKS, vodja zobozdravstva za odrasle	Stalno
Uvedba novih samoplačniških storitev	Direktor, zobne ambulante	2024

Trenutno lahko stanje v zobozdravstvenih ambulantah za odrasle s pripadajočimi službami (zobni rentgen in zobotehnični laboratorij) ocenimo kot zelo dobro. Povečuje se število samoplačniških storitev in doplačil, kar zelo pripomore k boljši finančni situaciji ZD Trbovlje. Na povečevanju teh ter ponujanju novih plačljivih storitev je potrebno vztrajati še naprej. V letu 2018 je bil zobotehnični laboratorij popolnoma prenovljen, zato so odprte številne možnosti glede širitve programa in plačljivih storitev.

V letu 2019 je bil kupljen nov zobni rentgen, ki na eni strani omogoča širši spekter preiskav, na drugi strani pa bolj kvalitetne slike. Potrebno je razširiti bazo pacientov tudi na tiste zobne ambulante v Zasavju, ki do sedaj niso pošiljale pacientov k nam.

Konstantno je potrebno skrbeti za ustrezen dotok kadra v primeru upokojevanja.

V letu 2022 smo dobili dodatnih 0,7 programa zobozdravstva za odrasle, tako da imamo sedaj 5 priznanih timov. Potrebno je začeti izobraževati zaposlene in začeti uvajati nove samoplačniške storitve v našo ponudbo (npr. zobni vsadki...).

13.15 Patronažna služba in nega na domu

Izboljšati povezanost patronažne službe s soodvisnimi službami	Direktor, strokovna vodja za ZN, vodja patronažne službe	2023
Dodatna DMS v patronažni službi za potrebe CDZO in CDZOM	Direktor	2023
Boljša povezanost s CSD	Vodja patronažne službe	2024

V službi patronaže in nege na domu dosegamo 100% realizacijo delovnega programa, kar je pozitivno. Kljub temu je potrebno skrbeti za redno in predvsem dobro komunikacijo med ambulantami splošne in družinske medicine ter patronažno službo in nego na domu. Realizacija delovnega programa je namreč v veliki meri odvisna od delovnih nalogov, ki jih patronažna služba in nega na domu dobi s strani ambulant splošne in družinske medicine. Zelo pomembna

je tudi komunikacija in povezanost z ostalimi službami, predvsem CDZO, CDZOM in zdravstveno vzgojo.

Zaradi pridobitve CDZO in CDZOM nam je v letu, ko sta oba omenjena centra pričela z delovanjem, pripadal tudi dodaten program patronažne službe, vendar tega zaradi pomanjkanja potreb in posledično nedoseganja dodatne norme še nismo uveljavili.

Pacienti so upravičeni do storitev patronažne službe v trajanju do 1 meseca, potem se mora vključiti CSD ali svojci. Potrebno je izboljšati tudi komunikacijo in sodelovanje s CSD, saj so oni odgovorni, da po preteku 1 meseca storitev s strani patronažne službe najdejo ustrezno rešitev za posameznika.

13.16 Enota reševalnih prevozov

Povečevanje števila ne nujnih reševalnih prevozov	Direktor, vodja službe reševalnih prevozov	Stalno
Usposabljanje kadra za delo v NMP	Direktor, vodja službe reševalnih prevozov	Stalno
Optimizirati kadrovske sestavo v enoti reševalnih prevozov	Direktor, vodja službe reševalnih prevozov	2024

V letu 2023 smo pridobili dodatnih 0,4 tima nujnih reševalnih prevozov. En tim je na voljo predvsem za med-bolnišnične Transporte.

V enoti reševalnih prevozov opažamo konstantno povečanje predvsem ne nujnih reševalnih prevozov. Trenutna organizacija službe nam omogoča, da določene prevoze opravi tudi NRV2, s pričetkom delovanja dispečerske službe zdravstva pa to ne bo več mogoče. Posledično je potrebno že pred tem, najkasneje pa ob vključitvi v dispečersko službo zdravstva, poskrbeti za ustrezno kadrovske sestavo in optimalno izkoriščenost kadra, tako za službo NMP, kot tudi za reševalne prevoze. Še naprej se je potrebno »boriti« za čim več ne nujnih reševalnih prevozov, saj ti prinašajo dodaten denar.

Ker je večina zaposlenih v enoti reševalnih prevozov vključena v delo v NMP, jim je treba omogočiti redna interna in eksterna usposabljanja, kot tudi udeležbo na tekmovanjih, kjer lahko preverjajo in izpopolnjujejo svoje znanje. Naš cilj je imeti visoko usposobljen kader.

13.17 Ambulanta medicine dela prometa in športa

Pridobiti lastnega nosilca dejavnosti v DMDPŠ	Direktor, strokovni vodja, PKS	2027
MDPŠ spraviti na višji nivo – ne samo servis ampak postati partner podjetjem	Direktor, zdravnik, sestra v MDPŠ	2027

V letu 2023 smo se dogovorili z enim izmed zdravnikov, da bo specializiral MDPŠ za ZD Trbovlje. To je velika priložnost za ZD Trbovlje, saj se bosta obe ostali zdravnici v Zasavju, ki delata v

Zagorju in Hrastniku, v nekaj letih upokojili. Do zaključka specializacije bomo sodelovali z dvema zunanjima zdravnikoma, v delo pa bomo vključevali tudi še specializanta.

S prihodom zdravnika za polni delovni čas bomo lahko tudi delo na tem področju dvignili na višji nivo. Ne želimo biti samo servis in delati na industrijski način (naročilo – storitev), ampak želimo biti podjetjem v Zasavju partner v pravem pomenu besede ter jim pomagati dosežati boljše delovne pogoje ter izboljšati zdravje in zadovoljstvo njihovih zaposlenih na delovnem mestu.

13.18 Dispanzer za žene

Pridobiti novega nosilca ambulante v DSŽ	Direktor, strokovni vodja	2024
--	---------------------------	------

Aktivno je potrebno pristopiti k iskanju rešitve glede nosilca ambulante ob odhodu sedanje nosilke v pokoj, kar bo predvidoma leta 2024. V letu 2022 smo sicer uspeli pridobiti specializantko ginekologije, vendar pa bo ta specializacijo končala šele čez nekaj let. Ker je do upokojitve samo še 1 leto, je potrebno poiskati drugo, ustrezno rešitev – zaposlitev zdravnika ali poiskati več zdravnikov za delo v ambulanti.

13.19 Otorinolaringološka in dermatološka ambulanta

Pridobitev lastnega nosilca dermatološke ambulante	Direktor, PKS	Čim prej
Povečanje programa v otološki ambulanti na 0,5	Direktor	2024

Ne glede na to, da sta otorinolaringologija in dermatologija 2 različni specialnosti oziroma 2 različni ambulanti, imamo v ZD Trbovlje za izvajanje teh dveh programov eno ambulanto, saj je skupni delež programa obeh ambulant samo 0,7. Več let ni bilo vlaganja v prostore in opremo, zaradi česar tudi ni večjega zanimanja za delo v teh dveh ambulantah. V letu 2022 smo končali investicijo v popolnoma nove prostore in opremo (predvsem za otorinolaringološko ambulanto), tako da so sedaj odprte tudi možnosti za širitev. Sploh na področju otorinolaringologije realizacijo precej presegamo, kar je sedaj, ko so vse storitve plačane glede na dejansko realizacijo, v redu, kasneje pa moramo težiti k temu, da dobimo priznan dodaten program, da bi imeli obseg programa otorinolaringologije vsaj 0,5.

Ne glede na delež programa, ki je manjši od 1, smo uspeli pridobiti zdravnico otorinolaringologije, potrebno je dobiti še zdravnika za dermatološko ambulanto, bodisi iz zasavskega nabora študentov medicine, ali pa zdravnikov, ki bi bili pri nas zaposleni delno v kateri izmed omenjenih ambulant, delno pa na kakšnem drugem področju (NMP...) ali v kakšnem drugem zavodu.

13.20 Okulistična ambulanta

Pridobiti dodatnega nosilca v okulistični ambulanti	Direktor, PKS	2026
---	---------------	------

Leta 2022 se je zdravnica, nosilka ambulate odločila zapustiti ZD Trbovlje in odpreti svoje podjetje ter ponujati storitve na trgu. Konec leta 2022 se je v ambulanti v deležu 0,5 zaposlil po končanju specializacije zdravnik, potrebujemo pa še rednega zdravnika za zapolnitev dodatnih 0,7 programa. Možnosti je več, primarno bomo težili k temu, da zaposlimo dodatnega zdravnika, morda tudi dodatnega specializanta, v primeru, da nam to ne uspe v želenem roku, si bomo nekaj časa pomagali z zdravniki po pogodbah.

13.21 Diagnostični laboratorij

Digitalizacija in širjenje spektra preiskav v diagnostičnem laboratoriju	Direktor, vodja laboratorija	Stalno
Akreditacija laboratorija po ISO 15189	Direktor, vodja laboratorija	2030

Diagnostični laboratorij v ZD Trbovlje je zgledno urejen. Potrebno je nadaljevati z digitalizacijo (elektronski podpisi izvidov, elektronsko arhiviranje in pripenjanje izvidov...) ter s povečevanjem spektra preiskav. Diagnostični laboratorij bomo akreditirali po standardu ISO15189, kateri bo slej ko prej postal obvezen za vse diagnostične laboratorije, kot je to v ostalih državah EU.

14. Terminski plan aktivnosti za doseg strateških ciljev

Konstantna skrb za dotok primerne kadra v primeru upokojevanja	Direktor, strokovni vodja, strokovna vodja za ZN, PKS	Stalno
Redni stiki z Gimnazijo Litija in Gimnazijo in srednjo ekonomsko šolo Trbovlje	Direktor	Stalno
Redna vsakoletna srečanja vodstva ZD Trbovlje s specializanti, štipendisti in študenti medicine iz Zasavja	Direktor	Stalno
Dovolj lastnih glavnih mentorjev specializantom na vseh področjih	Direktor, Strokovni vodja, PKS	Stalno
Štipendiranje študentov medicine	Direktor, PKS	Stalno
Zbiranje in nagrajevanje predlogov za izboljšanje organizacije in pogojev dela	Direktor	Stalno
Redna izobraževanja zaposlenih	Direktor, PKS	Stalno
Plačilo šolnin za kadre, ki jih ZDT potrebuje	Direktor, PKS	Stalno
Ustrezna delovna oprema (oblačila, obutev)	Strokovna vodja za ZN	Stalno
Organizacija novoletne zabave, strokovnih ekskurzij in ostalih aktivnosti	Direktor, tajništvo	Stalno
Izbor naj sodelavec	Direktor, tajništvo	Stalno
Izvajanje timbilingov po posameznih službah	Direktor, PKS, Strokovna vodja za ZN	Stalno
Nadaljevali bomo z aktivnim pristopom k podajanju informacij, iskali bomo nove, inovativne pristope za komuniciranje z zaposlenimi in drugimi zainteresiranimi javnostmi	Direktor	Stalno
Do 15.1. vsako leto narejen popis potrebnih investicij v opremo	Vodje služb	Stalno
Postopna digitalizacija in avtomatizacija poslovanja	Direktor, vodje služb	Stalno
Redno investicijsko vzdrževanje	Direktor	Stalno
Redno sodelovanje na sestankih, srečanjih, posvetih	Direktor	Stalno
Obiskovanje drugih zdravstvenih zavodov in prenos dobrih praks	Direktor, strokovna vodja za ZN, vodje služb	Stalno
Povečevanje samoplačniških storitev in doplačil	Direktor, vodje služb	Stalno
Skrb za finančno vzdržnost poslovanja	Direktor, Vodja FRS	Stalno
Sodelovanje z ostalimi zdravstvenimi zavodi v regiji glede razvoja zdravstva	Direktor, strokovni vodja, strokovna vodja za ZN	Stalno
Izvajanje delavnic s področja zdravja v javnih zavodih in podjetjih	Direktor, vodja CKZ	Stalno

Tesen odnos z Združenjem zdravstvenih zavodov	Direktor	Stalno
Sodelovanje z organizacijami, ki se ukvarjajo s pridobivanjem evropskih sredstev	Direktor	Stalno
Redne prijave na razpise Ministrstva za zdravje za sofinanciranje investicij v opremo	Direktor	Stalno
Iskanje dodatnih virov v obliki donacij	Direktor, vodje služb	Stalno
Fleksibilna organizacija dela	Direktor, strokovni vodja, strokovna vodja za ZN	Stalno
Težnja k čim manj papirnem poslovanju	Direktor, strokovna vodja za ZN, vodje služb	Stalno
Aktivno iskanje novih specializantov	Direktor, strokovni vodja, vodje služb	Stalno
Izboljšati komunikacijo in povezanost ADM z ostalimi (soodvisnimi) službami	Direktor, strokovni vodja, vodja ADM, strokovna vodja za ZN	Stalno
Poskrbeti, da imamo dovolj lastnih glavnih mentorjev specializantom na vseh področjih	Direktor, Strokovni vodja, PKS	Stalno
Zagotoviti interne mentorje na vseh področjih	Direktor, strokovni vodja, vodja ADM, strokovna vodja za ZN	Stalno
Skrb za konstantno nadomeščanje zdravnikov DM zaradi odhodov, upokojitev...	Direktor, strokovni vodja, vodja ADM,	Stalno
Aktivno izvajanje aktivnosti za povečanje odzivnosti v programe ZORA, DORA in SVIT	Direktor, strokovni vodja, strokovni vodja za zdravstveno nego, zdravstvena vzgoja, patronažna služba, DMS v ambulantah družinske medicine	Stalno
Aktivno sodelovanje z ostalimi ZDji v regiji na področju duševnega zdravja	CDZO	Stalno
Povečevanje samoplačniških storitev in doplačil	Direktor, zobne ambulante	Stalno
Povečevanje obsega storitev zobnega rentgena za zunanje izvajalce	Direktor, vodja zobozdravstva za odrasle, radiološki inženir	Stalno
Skrb za konstantno nadomeščanje zobozdravnikov zaradi odhodov, upokojitev...	Direktor, PKS, vodja zobozdravstva za odrasle	Stalno
Povečevanje števila ne nujnih reševalnih prevozov	Direktor, vodja službe reševalnih prevozov	Stalno
Usposabljanje kadra za delo v NMP	Direktor, vodja službe reševalnih prevozov	Stalno

Digitalizacija in širjenje spektra preiskav v diagnostičnem laboratoriju	Direktor, vodja laboratorija	Stalno
Prizidek	Direktor, Občina Trbovlje	Čim prej
Zagotoviti 100% realizacijo v CDZO in CDZOM	Direktor, vodja CDZOM	Čim prej
Dobiti še enega specializanta ortodontije	Direktor, PKS	Čim prej
Ustrezni prostori - prizidek	Direktor, Občina Trbovlje	Čim prej
Pridobiti lastnega nosilca dejavnosti v DMDPŠ	Direktor, strokovni vodja, PKS	Čim prej
Pridobitev lastnega nosilca dermatološke ambulante	Direktor, PKS	Čim prej
Zagotovitev dodatnih prostorov za razvojno ambulanto z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo	Direktor	2023
Vzpostaviti pogoje dela za uspešno izvajanje programa v CKZ	Direktor, strokovna vodja za ZN, vodja CKZ	2023
Izboljšati povezanost patronažne službe s soodvisnimi službami	Direktor, strokovna vodja za ZN, vodja patronažne službe	2023
Dodatna DMS v patronažni službi za potrebe CDZO in CDZOM	Direktor	2023
Povečanje programa v otološki ambulanti na 0,5	Direktor	2024
Boljša povezanost s CSD	Vodja patronažne službe	2024
Vzpostavitev sistema vodenja kakovosti	Direktor, strokovna vodja za ZN	2024
Prenova poslovno informacijskega sistema	Direktor, vodja FRS, PKS, nabava	2024
Izgradnja sončne elektrarne	Direktor	2024
Vzpostavitev sistema rednih sestankov ambulant družinske medicine z soodvisnimi službami	Direktor, strokovni vodja, vodja ADM	2024
Uvedba samoplačniške storitve – merjenje kostne gostote (denzinometrija)	Direktor, strokovna vodja za ZN, vodja ADM	2024
Povečati preventivne dejavnosti v CPZOPD	Direktor, strokovna vodja za ZN, CKZ	2024
Aktivno sodelovanje pri preoblikovanju NMP	Direktor, strokovni vodja	2024
Projekcija upokojitev za obdobje 10 let	PKS	2024
Vzpostavitev ustrezne mreže prvih posredovalcev v Občini Trbovlje	Vodja službe reševalnih prevozov, oseba odgovorna za PP, Občina Trbovlje	2024
Povečati preventivne dejavnosti	Direktor, strokovna vodja za ZN, vodja CKZ	2024

Obdržati ambulanto kliničnega psihologa izven CDZO – poiskati nosilca ambulante	Direktor, PKS	2024
Poiskati možne rešitve glede izboljšanja odnosov s pediatričnim oddelkom SBT	Direktor, strokovni vodja, vodja OŠD	2024
Samostojno izvajanje UZ kolkov	Direktor, vodja OŠD	2024
Ureditev razmerja kurativa : preventiva in prilagoditev organizacije dela	Direktor, vodja OŠD	2024
Družinska obravnava debelosti	Direktor, vodja OŠD, vodja CKZ	2024
Uvedba novih samoplačniških storitev v zobnih ambulantah za odrasle	Direktor, zobne ambulante	2024
Optimizirati kadrovske sestavo v enoti reševalnih prevozov	Direktor, vodja službe reševalnih prevozov	2024
Povečanje samoplačniških storitev v RA	Vodja RA	2024
Postati učna ustanova za krožeče kadre v CDZOM	Direktor, vodja CDZOM	2024
Pridobiti novega nosilca ambulante v DSŽ	Direktor, strokovni vodja	2024
Ureditev kadrovske zasedbe v Centru za duševno zdravje odraslih	Direktor, PKS, CDZO	2025
Ponovna pridobitev polne dodatne psihiatrične ambulante izven CDZO	Direktor, PKS	2025
Požarna sanacija stavbe	Direktor	2025
Izdelava koncepta ravnanja s človeškimi viri	PKS	2025
Pridobitev certifikata družini prijazno podjetje	Direktor, PKS	2025
Pridobiti dodatnega nosilca v okulistični ambulanti	Direktor, PKS	2026
Optimizacija procesov dela	Direktor, strokovna vodja za ZN, vodje služb	2027
Lasten nosilec medicine dela, prometa in športa	Direktor, strokovni vodja	2027
MDPŠ spraviti na višji nivo – ne samo servis ampak postati partner podjetjem	Direktor, zdravnik, sestra v MDPŠ	2027
Energetska sanacija stavbe	Direktor, Občina Trbovlje	2027
Urediti NMP za otroke	Direktor, strokovni vodja	2030
Akreditacija laboratorija po ISO 15189	Direktor, vodja laboratorija	2030
Lasten kader v UC	Direktor, Strokovni vodja	2032

15. Realizirane aktivnosti

AKTIVNOST	NOSILEC	REALIZIRANO
Pridobiti 2,0 programa ortodontije	Direktor	2022
Pridobiti dodaten program zobnih ambulant za odrasle	Direktor	2022
Pridobiti lastnega nosilca otorinoralingološke ambulante	Direktor	2022
Pridobiti dodatnih 0,6 programa Razvojnne ambulante z vključenim centrom za zgodnjo obravnavo	Direktor	2022
Urediti dodatno ambulanto za dodaten program zobozdravstva za odrasle	Direktor	2022
Ureditev prostorov CDZO	Direktor	2022
Ureditev prostorov in posodobitev opreme v otološko dermatološki ambulanti	Direktor	2022
Urediti dodatno ambulanto za dodaten program zobozdravstva za odrasle	Direktor	2022
Bolj aktivna vključitev farmacevta svetovalca	Direktor, strokovni vodja, vodja ADM, farmacevt svetovalec	2023
Pridobiti center za krepitev zdravja	Direktor	2023
Pridobitev dodatnega zdravnika, specialista pediatrije	Direktor, strokovni vodja, PKS	2023
Povečanje preventivnih dejavnosti na področju zobozdravstva	Strokovna vodja za ZN, DMS za preventivo na področju zobozdravstva	2023
Pridobitev dodatnega programa ne nujnih ali nujnih reševalnih prevozov	Direktor	2023