



Predlog za SOGLASJE K SUBVENCiji CENE socialno varstvene storitve POMOČ DRUŽINI NA DOMU za uporabnika za leto 2013 v OBČINI ŠENČUR

POMOČ DRUŽINI NA DOMU kot socialno oskrbo na domu, po Zakonu o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 - uradno prečiščeno besedilo 2) kot socialno varstveno storitev v okviru javne službe po pogodbi izvaja Dom upokoencev Kranj, zagotavlja in financira pa jo občina Šenčur.

Dom upokoencev Kranj izvaja pomoč na domu od leta 1996, od 1.2.2000 z redno zaposlenimi delavci in je od takrat pogodbeno urejena. Izvajanje socialne oskrbe na domu je glede na demografske kazalce še vedno v fazi širjenja dejavnosti, ker še ni dosegla optimalnega obsega pokrivanja potreb upravičencev po pomoči in se, kot je razvidno iz spodnje tabele, pa se zadnje mesece povečuje.

Realizacija izvajanja storitev pomoči na domu v obdobju januar-november 2012, je prikazana v spodnji tabeli:

MESEC	ŠT. UPORABNIKOV	ŠT. OPRAVLJENIH UR	ŠT. OPOVEDANIH UR	ŠT. EFEKTIVNIH UR NA OSKRBOVALKO
Januar	11	127,50	6	63,75
Februar	9	131,75	13,5	65,88
Marec	10	161,75	21	80,88
April	10	141,25	19	72,44
Maj	9	153,50	2	76,75
Junij	8	101,50	4	50,75
Julij	9	122,50	0,5	61,25
Avgust	11	139,25	13	69,63
September	13	204,50	0,75	105,80
Oktober	14	174,50	26	90,41
November	14	220,50	10,5	114,25
December	13	185,75	2	94,29

Iz zgornje tabele je razvidno, da se število uporabnikov storitev pomoči na domu od avgusta 2012 dalje povečuje, s tem pa tudi število opravljenih ur storitev in realizacija učinkovitosti ur na oskrbovalko.

Dom upokoencev Kranj bo zaradi odpovedi izvajanja storitev pomoči na domu za občino Naklo od 1.5.2013 dalje izvajal javno službo storitev pomoči na domu za mestno občino Kranj in občino Šenčur. Glede na navedeno dejstvo, trend rasti storitve in samega obsega dela, za leto 2013 predlagamo ohranitev obstoječega stanja, torej **2 redno zaposleni socialni oskrbovalki, 0,11 vodje – koordinatorja do 30.4.2013 in od 1.5.2013 dalje 2 redno zaposleni socialni oskrbovalki in 0,15 vodje – koordinatorja.**

Plan je narejen v skladu z veljavnim Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur.l. 45/10), glede na trend rasti, pa kaže na povečanje storitev, zadnje tri mesece pa smo celo presegli dogovorjeno število učinkivnih ur na oskrbovalko (90 ur).

Tudi v letu 2013 želimo v občini Šenčur doseči cilj učinkivnosti dela, kar **pomeni 90 učinkivnih ur na oskrbovalko na mesec**, kar pomeni v dogovoru z občino nekoliko zmanjšani normativ kot ga predvideva normativ po Pravilniku o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur.l. 45/10), ki je 110 učinkivnih ur. Predlagamo, da tudi v letu 2013 občina dovoli odstopanje od normativa doseganja učinkivnih ur na oskrbovalko, kar je možno glede na Pravilnik, v dogovoru z občino, zaradi posebnosti naselja (oddaljenost od sedeža službe – razpršenost uporabnikov in dostopnost do uporabnikov in posebna obravnava uporabnikov).

Učinkivna ura je po Pravilniku za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ul.RS št. 87/06) **definirana kot:** *ure neposredno opravljenih socialno varstvenih storitev pri uporabnikih, ki se določijo tako, da se število ur polnega delovnega časa zmanjša za predvidene odsotnosti zaradi letnega dopusta, strokovnega izpopolnjevanja, odmora za malico in dnevnih opravil, ki se ne opravljajo neposredno za uporabnika (priprave na delo, po pravilniku o standardih in normativih socialno varstvenih storitev predpisana Supervizija, obvezni tedenski sestanki...).*

Obrazložitev za opravljenih 90 učinkivnih ur mesečno v občini Šenčur:

Dom upokojencev Kranj javno službo pomoči na domu organizira in izvaja vsak delovni dan dopoldan in popoldan ter ob nedeljah in praznikih. Glede na Zakon o delovnih razmerjih lahko ena delavka s polnim delovnim časom na mesec opravi 174 ur, zaradi organizacije dela pa je to 6,67 ur na dan oziroma 6 delovnih dni na teden, s prerazporeditvijo.

V enem dnevu naj bi delavka tako obiskala 6 upravičencev po eno uro, ostali čas pa se porabi za:

- skupno 78 minut pa za čas prehoda med upravičenci, če predvidevamo, da v povprečju porabi 13 minut za prihod od sedeža službe ter od enega do drugega upravičenca.
- 10 minut za pripravo, poročilo ter prevzem in vračilo ključev od bivalnih prostorov upravičencev,
- zakonsko določen odmor (malica),

K temu se prištejejo še obvezna letna prisotnost na Superviziji¹ in na tedenskih sestankih (mesečno povprečje glede na leto je 6 ur);

V preračunu **niso upoštevane že planirane ure**, katere uporabniki pravočasno ali nenadoma odpovedo (obisk zdravnika, pregled v bolnišnici, urgentna hospitalizacija...), in jih ni mogoče zapolniti z novimi urami uporabnikov. V Domu upokojencev Kranj smo v letu 2012 imeli skupno 118,25 ur odpovedi že planiranih ur storitev pri uporabnikih, ki pa jih nismo mogli pravočasno zapolniti. Dom upokojencev Kranj predlaga, da se tako izgubljene ure štejejo v

¹ Supervizija je posebna didaktična, izobraževalna in podporna metoda, ki omogoča posamezniku, da preko lastnih izkušenj prihaja do novih strokovnih in osebnih spoznanj, da integrira praktične izkušnje s teoretičnim znanjem in izgrajuje svojo strokovno identiteto. Supervizijo izvaja zunanji strokovnjak. V skladu s pravilnikom o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev je za socialne oskrbovalke obvezna.

efektivnost, saj je socialna oskrbovalka takrat v službi, dejansko pa pri upravičencih ne dela, v tako kratkem času pa je ni mogoče prerazporediti.

PREVOZI DO UPORABNIKOV

Skupno smo v prvih enajstih mesecih leta 2012 za potrebe občine Šenčur opravili 21.028 km, od tega 9.064 km s službenimi vozili, preostalih 11.964 pa z osebnimi vozili oskrbovalk.

Oskrbovalki za opravljanje storitev večinoma uporabljata svoj lastni avto, razen v primeru okvar, popravil in servisov ipd. ter ob vikendih zaradi racionalizacije prevozov tudi službeni avto. V primeru poškodb in servisov osebnih avtomobilov nam to povzroča velike težave, saj si oskrbovalke zaradi nižjih dohodkov pogosto težko privoščijo takojšnje popravilo.

PREDLOG CENE STORITVE ZA UPORABNIKA

Dom upokojencev Kranj je kot izvajalec javne službe pomoči družini na domu – socialna oskrba na domu, dolžan občini Šenčur podati predlog za soglasje k ceni storitve v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ur.l. RS, 87/06, s spremembami in_dopolnitvami) - v nadaljevanju Pravilnik. Dom upokojencev Kranj tako predlaga Občini Šenčur plan stroškov izvajanja za leto 2013 in predlaga ceno za uporabnika, ki jo je po zgoraj navedenem Pravilniku dolžan plačati. Stroški storitve so vsi stroški in odhodki, ki nastajajo v zvezi z izvajanjem socialno varstvene storitve in se upoštevajo kot element za oblikovanje cene za uporabnika v skladu z omenjenim Pravilnikom, ne glede na to, kdo je plačnik.

Oblikovanje cene storitve za leto 2013 temelji na naslednjih izhodiščih:

- obseg in način izvajanja storitev je načrtovan v skladu s predpisi o standardih in normativih za izvajanje socialno varstvenih storitev in predpisih o minimalnih tehničnih pogojih za izvajanje socialno varstvenih storitev,
- cene storitve so določene na osnovi načrtovanih povprečnih mesečnih stroškov za tekoče leto, preračunanih v skladu z zahtevo Pravilnika na efektivno uro, kot enoto storitve. Pri izračunu cene na enoto efektivne ure je bilo upoštevano opravljenih 90 ur efektivnega dela na socialno oskrbovalko na mesec. Stroški storitve pomoči na domu vključujejo vse stroške, ki nastajajo v zvezi z izvajanjem te storitve in se upoštevajo kot element za oblikovanje cene z upoštevanjem omejitev deleža stroškov materiala in storitev glede na stroške dela. Izračun cene je dokumentiran s predpisanimi obrazci, ki so priloga Pravilnika,
- zaradi prekinitve pogodbe za izvajanje storitve PND za Občino Naklo s 1.5.2013 sta za leto 2013 oblikovani dve ceni, in sicer ena z veljavnostjo do 30.4.2013 ter druga z veljavnostjo od 1.5.2013 dalje,
- upoštevali smo, da ostane cena, ki jo mora plačati uporabnik storitve za celo leto 2013 nespremenjena, to je 5,63 € za uro opravljeno na delavnik.

Stroške storitve pomoči družini na domu sestavljajo načrtovani povprečni mesečni stroški za neposredno socialno oskrbo uporabnikov in stroški vodenja v deležu, ki odpade na občino Šenčur. S spremembo Pravilnika v januarju 2012 se je spremenilo poimenovanje stroškov vodenja in koordiniranja v stroške v zvezi s strokovno pripravo v zvezi s sklenitvijo dogovora (po starem stroški vodenja) ter stroške vodenja in koordiniranja neposrednega izvajanja

storitve (po starem koordiniranju), vendar smo zaradi boljše razumljivosti ohranili poimenovanje vodenje PND ter koordiniranje PND.

Stroški za neposredno socialno oskrbo uporabnikov predstavljajo stroške dela neposrednih socialnih oskrbovalcev na domu in so sestavljeni iz stroškov plač in drugih stroškov dela. Kot korekcija plač ter prispevkov zaposlenih je za plačane nepredvidene odsotnosti z dela upoštevano predpisano povečanje za 3,83%.

Stroški materiala in storitev za neposredno socialno oskrbo predstavljajo stroške za prevozne storitve, stroške zaščitnih sredstev, stroške zdravstvenih pregledov, stroške za zavarovalne premije za nezgodno zavarovanje ter zavarovanje splošne odgovornosti iz dejavnosti, stroške izobraževanja, stroške pisarniškega materiala ter podobne stroške neposredno povezane z delom socialnih oskrbovalk. Stroški amortizacije in investicijskega vzdrževanja se nanašajo na stroške, povezane z nakupom in vzdrževanjem voznega parka za namene pomoči na domu ter opreme povezane z neposredno socialno oskrbo. Stroški materiala in storitev, stroški amortizacije in stroški investicijskega vzdrževanja v zvezi z izvajanjem storitve pomoči na domu so načrtovani v višini 15% stroškov dela socialnih oskrbovalcev na domu.

Stroški vodenja in koordiniranja (stroški strokovne priprave, vodenja in koordiniranja) predstavljajo del skupnih stroškov dela, materiala, storitev, amortizacije in investicijskega vzdrževanja, vezanih na izvajanje nalog vodenja in koordiniranja v povezavi z dejavnostjo oskrbe na domu.

Sama realizacija prihodkov za pokrivanje stroškov dejavnosti pomoči na domu temelji na realno načrtovanih mesečnih stroških te dejavnosti in omogoča medletno realizacijo stroškov v okviru načrtovanih. Stroški dela temeljijo na osnovi načrtovanih učinkovitih ur. Dom si prizadeva za doseganje načrtovanega učinkovitega števila ur.

Stroški materiala, storitev, amortizacije in vzdrževanja vozil v zvezi z izvajanjem pomoči na domu realno dosegajo višino 15% stroškov dela socialnih oskrbovalcev na domu in so po svoji naravi za dom fiksni stroški. Domu nastajajo neodvisno od morebitnih zdravstvenih ali drugih odsotnosti socialnih oskrbovalcev.

V letu 2012 so stroški, katerih višina je omejena na 15% stroškov dela presegli ta znesek, saj se je tudi v preteklem letu nadaljeval trend naraščanje cene goriva, ki vpliva na kar 70 % delež vseh materialnih stroškov socialnih oskrbovalcev preko stroškov goriva in kilometrine za uporabo lastnih vozil. Predvidevamo, da bodo materialni stroški povezani z dostopom do uporabnikov tako zaradi oddaljenosti uporabnikov in razpršenosti naselja ter naraščanja cen goriv (od leta 2009 preko 90%) tudi v letu 2013 presegli višino, kot je predpisana z metodologijo za oblikovanje cen.

Dom upokoencev Kranj kot izvajalec storitve predlaga, da občina krije 72,5% cene za uporabnika in bi tako znašala za **eno uro storitve ob delavnikih 5,63 EUR, ob nedeljah 7,88 EUR in ob praznikih 8,45 EUR**, kar je enako kot v letu 2012, saj menimo, da bi višja cena negativno vplivala na socialno varnost uporabnikov in predvidevamo, da bi povzročila zmanjšanje števila uporabnikov storitev. Glede na povišanje cene ostalih storitev in dobrin je plačilna sposobnost upokoencev že zmanjšana, kar je dodaten razlog, da cena ostane nespremenjena.

Dom upokoencev Kranj javno službo pomoči na domu organizira vse dni v tednu vključno z nedeljami in prazniki med 6.00 in 22.00 uro. Cena storitve za uporabnika ob nedeljah je za po pravilniku o metodologiji za izračun cene socialnovarstvenih storitev 40% višja kot osnovna cena in znaša 7,88 EUR in na dan državnega praznika in dela prostega dne pa višja za 50% kar znaša 8,45 EUR.

PREDLOG SVETU OBČINE ŠENČUR:

Glede na zgoraj naštete dejavnike predlagamo, da svet OBČINE ŠENČUR:

1. Poda soglasje k subvenciji cene storitve za uporabnike v višini 72,5 % za obdobje do 30.4.2013 ter v višini 74,2 % z veljavnostjo od 1.5.2013 dalje, pri čemer bi cena za uporabnika znašala **ob delavnikih 5,63 EUR** na uro opravljene storitve z veljavnostjo od 1.1.2013 dalje, z upoštevanjem 90 efektivnih ur pri uporabnikih na mesec in ekonomske cene 20,45 EUR za obdobje do 30.4.2013 ter 21,82 EUR od 1.5.2013 dalje.
2. Poda soglasje k ceni storitve za uporabnika ob nedeljah, povišane za 40% kar znaša 7,63 EUR in na dan državnega praznika in dela prostega dne, povišane za 50% kar pa znaša 8,45 EUR na uro opravljene storitve.

Kranj, 11.2.2013

Mateja Mulej, vodja PND
Tjaša Križnar, vodja FRS

DIREKTORICA:
mag. Zvonka Hočevnar

Priloga:

- obrazci